Notes de version Cisco WebEx Support Center (version WBS29.13)

Première publication: 17 Avril 2015

Dernière modification: 22 Avril 2015

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED “AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: http://www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

TABLE DES MATIÈRES

Support Center 1

Remote Support 2

Nouveautés 2

Problèmes connus et limites 7

Remote Access 10

Nouveautés 10

Problèmes connus et limites 15

WebACD 16

Nouveautés 16

Fonctionnalités 22

Problèmes connus et limites 23

System Management 23

Nouveautés 23

Fonctionnalités 29

Synthèse des différences depuis la version finale précédente 30

Problèmes 39

Problèmes résolus 39

Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités 45

Prise en charge linguistique 46

Prise en charge du système d'exploitation et du navigateur 47

Annonce de la fin de la prise en charge de Windows XP et Internet Explorer 6 48

Compatibilité Citrix XenDesktop et XenApp 48

Fonctionnalités multiplateformes 49

Problèmes connus et limites multiplateformes 59

Outils de productivité 63

Nouveautés 63

Prise en charge des outils de productivité WebEx 67

Problèmes connus et limites pour Windows 73

Problèmes connus et limites pour Mac 82

WebEx Audio 85

Nouveautés 85

Fonctionnalités 85

Foire aux questions 86

Options audio 86

Comparaison des fonctionnalités audio 88

Vidéo 91

Nouveautés 91

Fonctionnalités de la vidéo haute définition 92

Pré-requis 94

Caméras vidéo de haute qualité supportées 95

Caméras vidéo haute définition prises en charge 96

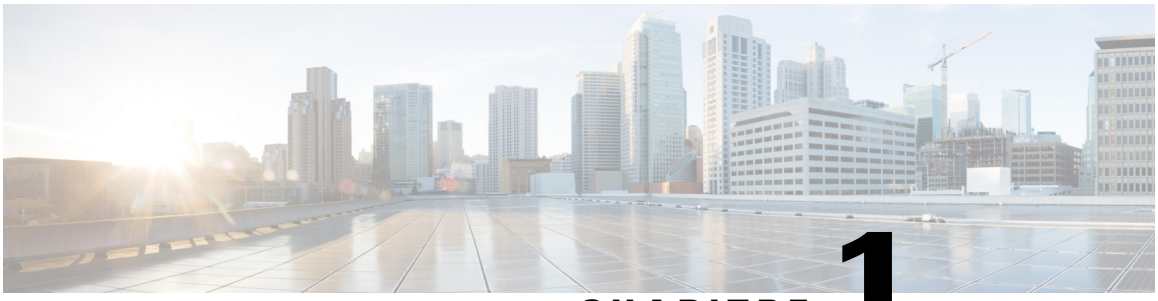
Problèmes connus et limites 96

Administration du site 99

Nouveautés 99

Fonctionnalités 101

Problèmes connus et limites 102



CHAPITRE 1

Support Center

WebEx Support Center propose différents outils que vous pouvez utiliser pour assurer une assistance à distance à vos clients.

Remarque Support Center ne prend plus en charge Windows Me ni NT. Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation et les navigateurs que vous pouvez utiliser avec Support Center, voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités.

Remote Support Diagnostiquez les pannes, transférez des fichiers et résolvez les problèmes des clients à distance. Montrez aux clients comment utiliser des applications ou contrôler leurs ordinateurs. Transférez des fichiers depuis et vers les ordinateurs des clients, afin de les analyser ou d'installer des mises à jour ou des correctifs. Voir Remote Support, à la page 2.

Remote Access—Utilisez ce module facultatif en dehors des sessions d'assistance afin d'accéder aux ordinateurs, les diagnostiquer et travailler dessus à distance. Procédez au dépannage et à la maintenance des équipements distants, même lorsque le client n'est pas devant son ordinateur. Voir Remote Access, à la page 10.

WebACD—Donnez à vos clients un accès total à vos agents, en tout lieu et à tout moment, en ajoutant un lien « cliquer pour se connecter » sur votre site Web, votre bureau, votre produit, ou dans votre signature de message électronique. Vous pouvez même personnaliser le formulaire de requête afin de collecter les informations dont vous avez besoin et l'harmoniser avec la charte graphique de votre site Web. Utilisez la Boîte de réception et le Moniteur WebACD pour gérer les requêtes des clients et les agents d'assistance. Voir WebACD, à la page 16.

Gestion du système Ce module complémentaire est une console basée sur le Web que vous pouvez utiliser pour la gestion à distance des périphériques du réseau tels que les ordinateurs, serveurs, imprimantes et routeurs. Diffusez des suites logicielles et des correctifs, affichez les détails d'une ressource, envoyez des messages aux ressources, gérez les licences logicielles et générez des rapports informatifs et de statut sur les ressources. Voir System Management, à la page 23.

- Remote Support, page 2
- Remote Access, page 10
- WebACD, page 16
- System Management, page 23
- Synthèse des différences depuis la version finale précédente, page 30

Remote Support

Ces notes de version présentent les fonctionnalités de Remote Support et les nouveautés de cette version.

Nouveautés

La liste suivante affiche les dernières fonctionnalités et améliorations apportées à Remote Support, listées par numéro de version. Les versions qui ne comprenaient pas de mises à jour majeures ne sont pas répertoriées.

WBS29.13

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur les Outils de productivité WebEx. Pour plus d'informations, voir Outils de productivité.

Améliorations de l'affichage du contenu

- L'icône d'affichage du contenu en haut de la zone de contenu de la fenêtre de réunion a changé et est passée de **Ajuster à la largeur** à **Ajuster à l'afficheur** pour un meilleur accès à l'une des options d'affichage les plus communes pour le partage d'écran (initialement appelé « partage d'écran ». L'affichage par défaut est maintenant **Ajuster à la zone d'affichage**. L'option reste **Ajuster à la largeur** pour le partage de tableau blanc.
- L'affichage plein écran a les mêmes paramètres par défaut pour l'affichage du contenu, à moins que l'utilisateur ne choisisse manuellement une autre option avant de passer sur cet affichage.

Invites audio en cours de réunion

Les invites audio en langue anglaise ont été modifiées pour améliorer l'homogénéité du son des invites et de la qualité vocale.

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

WBS29.11

Améliorations vidéo

- La nouvelle mise en page du panneau des paramètres Vidéo par défaut et les commandes consolidées permettent aux utilisateurs d'afficher la vidéo et de passer d'une mise en page à l'autre plus facilement :
  - Nouvelles options de présentation vidéo en haut de la fenêtre vidéo sur la liste des participants lorsqu'une vidéo est envoyée.
  - Lorsqu'un utilisateur envoie une vidéo, l'affichage par défaut de la fenêtre de réunion passe à un affichage vidéo à 50 % (à moins qu'un partage soit en cours).
  - Lorsque deux personnes ou plus envoient une vidéo, le panneau de la vidéo passe automatiquement à l'affichage des miniatures vidéo.
  - Si une webcam est détectée, il est demandé aux utilisateurs s'ils souhaitent démarrer leur vidéo. Dans la même invite, les utilisateurs peuvent également choisir de démarrer leur vidéo dans toutes

les réunions. Ce paramètre peut être changé dans les paramètres vidéo en sélectionnant l'icône **Paramètres** en forme d'engrenage en haut de la fenêtre vidéo.

- Le taux d'échantillonnage des miniatures et de la vidéo active a augmenté jusqu'à 15 ips, améliorant ainsi l'expérience vidéo dans les environnements disposant d'une bande passante correcte.
- En cas de faible bande passante lorsque la vidéo ne peut pas être envoyée, l'utilisateur reçoit un message de description de l'erreur après un délai de 5 secondes indiquant que l'utilisateur rencontre des problèmes de bande passante ou des problèmes avec son ordinateur local qui peuvent affecter l'affichage vidéo.
- Si la vidéo s'arrête en raison de l'erreur ci-dessus indiquant une faible bande passante au cours des réunions CMR Hybrid, l'envoi de la vidéo redémarre automatiquement lorsque la qualité de la bande passante s'améliore ou que les problèmes rencontrés sur l'ordinateur local ont été résolus.

Améliorations de la page de Profil

La page de Profil a été réduite pour contenir les informations principales du profil.

- Un chargeur d'image plus élaboré a été ajouté, qui vous permet de charger une image ou de prendre une photo avec votre webcam
- Vous pouvez maintenant accéder à la page de profil en cliquant sur votre nom d'utilisateur dans le coin supérieur droit
- Elle a été modernisée et élaborée et est devenue totalement accessible

Préférences, page

La page des Préférences est maintenant l'emplacement centralisé de tous les paramètres utilisateur.

- Nouvelles catégories réductibles
- **Préférences de la page Web** et **Paramètres par défaut de la page** ont été déplacés sous la section Général
- Les paramètres suivants ont été déplacés de la page Profil à la page Préférences :
  - Ma salle personnelle
  - Modèles de planification
  - **Options de la session** a été renommé **Options de programmation**
  - Support Center
- **Mes numéros de téléphone** (de la page Profil) et la page **Conférence personnelle** ont été fusionnés sous **Paramètres audio**
- La page **Installation One-Click** a été déplacée sur la page Préférences et a été renommée Paramètres **Se rencontrer maintenant**
- Elle a été modernisée et élaborée et est devenue totalement accessible.

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur la compatibilité des Outils de productivité WebEx Pour plus d'informations, voir les tableaux « Compatibilité des Outils de productivité WebEx » dans les Outils de productivité.

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

Mises à jour de l'Administration du site

Des mises à jour ont été effectuées à l'outil d'Administration du site. Pour plus d'informations, voir Administration du site.

WBS29.10

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur la compatibilité des Outils de productivité WebEx Pour plus d'informations, voir les tableaux *Compatibilité des Outils de productivité WebEx* dans les Outils de productivité.

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

WBS29.9

Rapport des outils de requête de session

- Le champ Temps d'attente dans le Rapport des outils de requête de session Support Center change passant d'une valeur en minutes à une valeur à la seconde près et s'affiche en heures, minutes et secondes. Le titre de la colonne du Temps d'attente a changé passant de « Temps d'attente (min) » à « Temps d'attente (hh:mm:ss) »
- Le titre de la colonne de l'heure de la session a changé passant de « Heure de la session (min) » à « Heure de la session (hh:mm:ss) ».

WBS29.8.1

Icône de la balle WebEx

L'icône de la balle WebEx a été reconçue.

WBS29.8

Nouveau design et modifications sur l'accessibilité de la page WebEx

Des améliorations ont été apportées à l'expérience utilisateur pour les pages Web dans les centres WebEx. Les pages WebEx ont maintenant une apparence moderne, mais l'interaction n'a pas changé, donc toutes les fonctionnalités sont les mêmes.

Des fonctions d'accessibilité ont également été ajoutées pour augmenter notre niveau d'accessibilité.

Le nouveau design présente une approche par phases, qui commence par les pages et flux principaux. (Nous allons poursuivre la reconception des autres pages et des centres dans les prochaines versions.)

- Les éléments principaux (tels que l'en-tête, la barre de navigation supérieure et la barre du menu à gauche de la page) ainsi que les pages principales (telles que la page de connexion, la page Mon WebEx > Mes réunions et la page Mon WebEx > Formation) ont été reconçues et leur accessibilité a été améliorée
- La page « Bienvenue » a été optimisée et renommée « Accueil ».
- La page Rejoindre par un numéro peut maintenant être utilisée pour rechercher une salle personnelle par le nom d'utilisateur de l'organisateur.

Nouveau design et modifications sur l'accessibilité de la page WebEx

Des améliorations ont été apportées à l'expérience utilisateur pour les pages Web dans les centres WebEx. Les pages WebEx ont maintenant une apparence moderne, mais l'interaction n'a pas changé, donc toutes les fonctionnalités sont les mêmes.

Des fonctions d'accessibilité ont également été ajoutées pour augmenter notre niveau d'accessibilité.

La reconception s'effectue par phases, en commençant par les flux principaux de Meeting Center. (Nous allons poursuivre la reconception des autres pages et des centres dans les prochaines versions.)

- Les éléments généraux reconçus et accessibles et pages principales de Meeting Center.
- L'onglet « Bienvenue » optimisé a été renommé « Accueil ».
- La page Rejoindre par un numéro peut maintenant être utilisée pour rechercher une salle personnelle par le nom d'utilisateur de l'organisateur.
- Des nouveaux modèles de courriers électroniques HTML ont été ajoutés pour la plupart des cas d'utilisation de Meeting Center.

Écran de veille pendant le partage

Lorsqu'un utilisateur partage du contenu au cours d'une réunion, l'écran de veille est désactivé pour tous les participants.

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur les Outils de productivité WebEx. Pour plus d'informations, voir Outils de productivité.

Utilisation de WebEx sur Chrome

Chrome supprimant la prise en charge NPAPI, une nouvelle méthode permettant de rejoindre une réunion via une extension Chrome a été fournie pour utiliser WebEx à partir de Chrome 38. Lors de leur première utilisation de WebEx sur Chrome, les utilisateurs seront guidés tout au long d'un processus unique pour ajouter l'extension et effectuer la mise à jour de l'application WebEx. Après s'être connectés pour la première fois, les utilisateurs pourront rejoindre les réunions sans étapes supplémentaires.

Mises à jour de l'Administration du site

Des mises à jour ont été effectuées à l'outil d'Administration du site. Pour plus d'informations, voir Administration du site.

Amélioration de l'expérience audio grâce à l'audio à large bande sur la VoIP WebEx et WebEx Audio

Les réunions WebEx Audio et VoIP uniquement offrent à présent une expérience de réunion supérieure grâce à l'audio à large bande lorsque les utilisateurs se connectent à l'audio en utilisant leurs ordinateurs (VoIP).

L'audio à large bande se rapporte également à la voix haute définition. L'audio à large bande capture un taux de fréquence plus large et donc offre des connexions audio plus nettes.

Les applications de bureau Windows, Mac et Linux, les périphériques Apple iPad et iPhone, ainsi que les périphériques mobiles Android sont également compatibles. L'audio à large bande est également compatible avec l'enregistrement sur le réseau des réunions VoIP et WebEx Audio.

Le codec audio à large bande (OPUS) est désormais le codec par défaut pour les invités VoIP de WebEx. Le codec OPUS dispose d'une dissimulation de perte de paquet (PLC) et une correction d'erreur sans voie de retour (FEC) et est plus résistant à la perte de paquets. Donc, il offre une meilleure qualité audio dans les conditions moins idéales.

Il bénéficie d'un meilleur algorithme de suppression du bruit pour offrir une meilleure expérience utilisateur lors de l'utilisation de l'audio sur un ordinateur, même sans micro-casque Il inclut un tampon de gigue amélioré pour le trafic VoIP sur le protocole UDP. On observe un délai et une perte de données réduits avec un taux d'échantillonnage des paquets plus petit équivalent à 20 ms.

Les ordinateurs équipés de Solaris, les appareils mobiles Windows et les appareils Blackberry continueront d'utiliser l'audio à bande étroite pour l'audio VoIP. Si un utilisateur rejoint une réunion à partir de l'un de ces périphériques, l'audio à bande étroite est utilisé pour toute la durée de la réunion.

Carnet d'adresses de la société et Carnet d'adresses personnel dans l'administration du site et Mon WebEx

Dans le Carnet d'adresses de la société, qui est disponible dans l'administration du site et dans Mon WebEx et le Carnet d'adresses personnel, qui est disponible dans Mon WebEx, plusieurs contacts peuvent être importés uniquement en utilisant un fichier contenant des valeurs séparées par une virgule ou une tabulation (.csv. Pour charger un fichier .csv séparé par des virgules ou des tabulations, sélectionnez le type de séparateur que votre fichier utilise (Onglet ou Virgule), puis sélectionnez Importer. Le format du carnet d'adresses WebEx peut également être exporté à partir de l'Administration du site et à partir de Mon WebEx.

WBS29.6

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

WBS29.5

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

WBS29.4

Nouvelle plage pour la réutilisation des derniers mots de passe

L'option Ne pas autoriser la réutilisation des derniers mots de passe du site d'administration permet maintenant aux administrateurs du site de sélectionner une plage allant des 3 aux 8 derniers mots de passe. La nouvelle valeur par défaut est 3.

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

WBS29.3

Amélioration de la sécurité pour les serveurs de sécurité VeriSign

Une amélioration de la sécurité effectuée dans la version WBS29 nécessite que l'application de réunions soit installée sur l'ordinateur d'un participant pour pouvoir se connecter avec les serveurs de sécurité VeriSign et permettre la validation du certificat de sécurité lorsqu'un participant rejoint la réunion. Les administrateurs doivent s'assurer que votre pare-feu est configuré pour autoriser les ordinateurs des participants à effectuer la validation et pouvoir rejoindre les réunions facilement. Pour cela, vérifiez que les serveurs VeriSign CRL à l'adresse https://www.verisign.com/repository/crl.html sont inclus dans la liste des URL approuvées (ou « liste blanche ») dans votre pare-feu. Il est également recommandé que vous ajoutiez les URL suivantes à la liste des URL approuvées pour éviter tout problème futur :

- *.verisign.com
- *.thawte.com
- *.geotrust.com
- *.rapidssl.com
- *.digitalcertvalidation.com
- *.ws.symantec.com

Cette amélioration du niveau de sécurité a également été effectuée sur les agents remote access (agents d'accès à distance) qui sont installés sur un ordinateur distant dans tous les services WebEx. Les services suivants sont inclus :

- Fonctionnalité de partage d'ordinateur distant au cours des réunions WebEx
- Sessions de laboratoire dans Training Center
- Support Center
- WebACD

Cette amélioration nécessite que l'agent d'accès à distance (remote access) valide le certificat de sécurité de VeriSign. Si vous utilisez ces services, vérifiez que votre pare-feu est configuré pour autoriser l'accès aux URL listées ci-dessus pour que l'agent à distance reste connecté et accessible pour vos utilisateurs.

WBS29.1

Compatibilité multiplateformes

Des mises à jour ont été effectuées pour la compatibilité des navigateurs. Voir la section « Compatibilité des systèmes d'exploitation et des navigateurs » dans Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

Problèmes connus et limites

Windows 8 et 8.1

- Si un animateur qui utilise Windows 8 ou 8.1 partage son application ou son écran (initialement appelé « partage du bureau »), les autres participants voient des fenêtres contenant une zone hachurée en haut du contenu partagé où des panneaux sont ouverts. Se problème se produit avec tous les panneaux, incluant le panneau de commandes de la réunion, le panneau Participants, le panneau de Chat et les indicateurs de partage. Nous recommandons aux animateurs qui utilisent Windows 8 ou 8.1 de laisser les panneaux fermés le plus souvent possible pour fournir une meilleure expérience d'affichage pour les autres participants.
- Lors de la connexion à un ordinateur distant avec Windows 8 ou 8.1, l'écran local ne devient pas noir.
- Le partage de fichiers des documents Word de la version 32 bits de Microsoft Office 2010 n'est pas prise en charge sous Windows 8.1. Nous vous recommandons de plutôt utiliser le partage d'application ou d'écran.

Compatibilité avec Microsoft Office 2013

- Si vous avez installé Microsoft Office 2013, les fonctionnalités suivantes ne sont pas prises en charge lors du partage de fichiers PowerPoint 2013 :
  - Animations et transitions
  - Fichiers vidéo ou audio intégrés
  - Notes PowerPoint dans un panneau séparé
  - Kit des outils UCF
- Si vous avez personnalisé votre onglet Info, certains éléments personnalisés ne sont peut-être pas compatibles. Nous vous recommandons de les valider pour vous assurer qu'ils s'affichent toujours de manière appropriée pendant une réunion WebEx.
- Dans certains cas, les problèmes suivants peuvent se produire :
  - Les couleurs de texte et de remplissage peuvent être légèrement différentes des couleurs réelles d'une diapositive.
  - Certains éléments graphiques peuvent manquer dans une diapositive.
  - Les polices de caractères peuvent être troubles sur une diapositive ou être différentes de l'original.
  - La taille des formes peut changer par rapport à l'original.
- Si un objet contenu dans une présentation PowerPoint ne s'affiche pas correctement en mode d'édition, il est automatiquement supprimé dans l'aperçu du diaporama ; toutefois, l'objet peut continuer de s'afficher lorsque le fichier est partagé au cours d'une réunion WebEx.
- Vous ne pouvez pas partager des fichiers PowerPoint 2013 protégés par un mot de passe en utilisant la fonctionnalité de partage de fichier. Utilisez plutôt les fonctionnalités de partage d'applications ou de fichiers.
- Vous ne pouvez pas partager des fichiers Excel 2013 sous Windows 8 en utilisant la fonctionnalité de partage de fichiers. Utilisez plutôt les fonctionnalités de partage d'application ou de partage d'écran (initialement appelé « partage du bureau »)
- Vous ne pouvez pas partager des documents Word 2013 (64 bits) sous Windows 8 (64 bits) en utilisant la fonctionnalité de partage de fichiers. Utilisez plutôt les fonctionnalités de partage d'applications ou de partage d'écran.

Compatibilité avec les différents systèmes d'exploitation

Pour exécuter Remote Support :

- Pour les agents d'assistance à la clientèle utilisant Linux, Solaris ou Macintosh, certaines fonctions peuvent ne pas être prises en charge. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section Support Center en cliquant sur Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités.
- Les clients peuvent utiliser Linux, Solaris ou Macintosh, mais ils ne pourront pas se connecter à une session distante s'ils sont derrière un serveur proxy Microsoft ISA, avec l'option d'authentification utilisateur activée. Il s'agit d'un problème Java connu, documenté par Sun à l'adresse http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=4636657.

Pour plus d'informations sur les ordinateurs, systèmes d'exploitation et navigateurs compatibles avec Remote Support, voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités.

Blocage lors d'une connexion établie sur l'ordinateur d'un client

Si vous vous connectez à l'ordinateur d'un client sous une identité autre que celle du client et que le navigateur Remote Support se bloque, vous restez tout de même connecté à l'ordinateur du client. Si cela se produit, demandez à votre client de se déconnecter, puis de se reconnecter.

Affichage des applications lors de l'enregistrement d'une session

Si vous enregistrez une session Remote Support alors que vous montrez une application à un client, toutes les autres fenêtres de navigateur qui sont ouvertes sur votre ordinateur sont visibles par votre client.

Espace disque requis lors des transferts de fichiers

Lors des transferts de fichiers, si le destinataire vient à manquer d'espace disque, la session se termine.

Déplacement de la fenêtre de transfert de fichiers lors du partage d'ordinateur

Vous ne pouvez pas déplacer la fenêtre de transfert si vous lancez un transfert de fichiers en même temps que vous partagez un bureau.

Désactivation des informations système

Les administrateurs de site ne peuvent pas désactiver la fonction Informations système dans les types de session personnalisés.

Limitation des invitations par courrier électronique sous Lotus Notes

Si vous utilisez le client de messagerie Lotus Notes, la fonction « Envoyer une invitation par courriel via le client de messagerie local » peut ne pas être opérationnelle. Ceci s'explique par le fait que Lotus Notes limite la taille des courriers électroniques que vous générez à partir des pages Web. Pour résoudre ce problème, modifiez votre modèle de courriel d'invitation afin de réduire la taille du message.

Non affichage des transferts de fichiers basiques dans le journal des événements

Les fichiers transférés en utilisant la méthode basique de transfert de fichiers ne s'affichent pas dans le journal des événements.

Participation à une session d'assistance en cours sur une connexion réseau lente

Lorsque la méthode de téléchargement est définie sur TFS (Temporary Folder Solution) pour le site et qu'un client tente de rejoindre une session d'assistance en cours via une connexion réseau lente, il se peut que ce client reçoive le message d'erreur « Échec de la confirmation de connexion à la conférence » après avoir rempli le formulaire d'entrée et cliqué sur le bouton Soumettre

Défilement lors de l'utilisation de la messagerie instantanée de Remote Support

Dans la messagerie instantanée de Remote Support, une fois les barres de défilement affichées, le fait de les faire défiler rapidement vers le haut ou vers le bas peut faire clignoter la fenêtre de messagerie.

Remote Access

Ces notes de version présentent les fonctionnalités de Remote Access ainsi que les nouveautés de cette version.

Nouveautés

La liste suivante affiche les dernières fonctionnalités et améliorations apportées à Remote Access, listées par numéro de version. Les versions qui ne comprenaient pas de mises à jour majeures ne sont pas répertoriées.

WBS29.13

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur les Outils de productivité WebEx. Pour plus d'informations, voir Outils de productivité.

Améliorations de l'affichage du contenu

- L'icône d'affichage du contenu en haut de la zone de contenu de la fenêtre de réunion a changé et est passée de **Ajuster à la largeur** à **Ajuster à l'afficheur** pour un meilleur accès à l'une des options d'affichage les plus communes pour le partage d'écran (initialement appelé « partage d'écran ». L'affichage par défaut est maintenant **Ajuster à la zone d'affichage**. L'option reste **Ajuster à la largeur** pour le partage de tableau blanc.
- L'affichage plein écran a les mêmes paramètres par défaut pour l'affichage du contenu, à moins que l'utilisateur ne choisisse manuellement une autre option avant de passer sur cet affichage.

Invites audio en cours de réunion

Les invites audio en langue anglaise ont été modifiées pour améliorer l'homogénéité du son des invites et de la qualité vocale.

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

WBS29.11

Améliorations vidéo

- La nouvelle mise en page du panneau des paramètres Vidéo par défaut et les commandes consolidées permettent aux utilisateurs d'afficher la vidéo et de passer d'une mise en page à l'autre plus facilement :
  - Nouvelles options de présentation vidéo en haut de la fenêtre vidéo sur la liste des participants lorsqu'une vidéo est envoyée.
  - Lorsqu'un utilisateur envoie une vidéo, l'affichage par défaut de la fenêtre de réunion passe à un affichage vidéo à 50 % (à moins qu'un partage soit en cours).
  - Lorsque deux personnes ou plus envoient une vidéo, le panneau de la vidéo passe automatiquement à l'affichage des miniatures vidéo.
  - Si une webcam est détectée, il est demandé aux utilisateurs s'ils souhaitent démarrer leur vidéo. Dans la même invite, les utilisateurs peuvent également choisir de démarrer leur vidéo dans toutes

les réunions. Ce paramètre peut être changé dans les paramètres vidéo en sélectionnant l'icône **Paramètres** en forme d'engrenage en haut de la fenêtre vidéo.

- Le taux d'échantillonnage des miniatures et de la vidéo active a augmenté jusqu'à 15 ips, améliorant ainsi l'expérience vidéo dans les environnements disposant d'une bande passante correcte.
- En cas de faible bande passante lorsque la vidéo ne peut pas être envoyée, l'utilisateur reçoit un message de description de l'erreur après un délai de 5 secondes indiquant que l'utilisateur rencontre des problèmes de bande passante ou des problèmes avec son ordinateur local qui peuvent affecter l'affichage vidéo.
- Si la vidéo s'arrête en raison de l'erreur ci-dessus indiquant une faible bande passante au cours des réunions CMR Hybrid, l'envoi de la vidéo redémarre automatiquement lorsque la qualité de la bande passante s'améliore ou que les problèmes rencontrés sur l'ordinateur local ont été résolus.

Améliorations de la page de Profil

La page de Profil a été réduite pour contenir les informations principales du profil.

- Un chargeur d'image plus élaboré a été ajouté, qui vous permet de charger une image ou de prendre une photo avec votre webcam
- Vous pouvez maintenant accéder à la page de profil en cliquant sur votre nom d'utilisateur dans le coin supérieur droit
- Elle a été modernisée et élaborée et est devenue totalement accessible

Préférences, page

La page des Préférences est maintenant l'emplacement centralisé de tous les paramètres utilisateur.

- Nouvelles catégories réductibles
- **Préférences de la page Web** et **Paramètres par défaut de la page** ont été déplacés sous la section Général
- Les paramètres suivants ont été déplacés de la page Profil à la page Préférences :
  - Ma salle personnelle
  - Modèles de planification
  - **Options de la session** a été renommé **Options de programmation**
  - Support Center
- **Mes numéros de téléphone** (de la page Profil) et la page **Conférence personnelle** ont été fusionnés sous **Paramètres audio**
- La page **Installation One-Click** a été déplacée sur la page Préférences et a été renommée Paramètres **Se rencontrer maintenant**
- Elle a été modernisée et élaborée et est devenue totalement accessible.

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur la compatibilité des Outils de productivité WebEx Pour plus d'informations, voir les tableaux « Compatibilité des Outils de productivité WebEx » dans les Outils de productivité.

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

Mises à jour de l'Administration du site

Des mises à jour ont été effectuées à l'outil d'Administration du site. Pour plus d'informations, voir Administration du site.

WBS29.10

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur la compatibilité des Outils de productivité WebEx Pour plus d'informations, voir les tableaux *Compatibilité des Outils de productivité WebEx* dans les Outils de productivité.

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

WBS29.9

Rapport des outils de requête de session

- Le champ Temps d'attente dans le Rapport des outils de requête de session Support Center change passant d'une valeur en minutes à une valeur à la seconde près et s'affiche en heures, minutes et secondes. Le titre de la colonne du Temps d'attente a changé passant de « Temps d'attente (min) » à « Temps d'attente (hh:mm:ss) »
- Le titre de la colonne de l'heure de la session a changé passant de « Heure de la session (min) » à « Heure de la session (hh:mm:ss) ».

WBS29.9

Rapport des outils de requête de session

- Le champ Temps d'attente dans le Rapport des outils de requête de session Support Center change passant d'une valeur en minutes à une valeur à la seconde près et s'affiche en heures, minutes et secondes. Le titre de la colonne du Temps d'attente a changé passant de « Temps d'attente (min) » à « Temps d'attente (hh:mm:ss) »
- Le titre de la colonne de l'heure de la session a changé passant de « Heure de la session (min) » à « Heure de la session (hh:mm:ss) ».

WBS29.8

Nouveau design et modifications sur l'accessibilité de la page WebEx

Des améliorations ont été apportées à l'expérience utilisateur pour les pages Web dans les centres WebEx. Les pages WebEx ont maintenant une apparence moderne, mais l'interaction n'a pas changé, donc toutes les fonctionnalités sont les mêmes.

Des fonctions d'accessibilité ont également été ajoutées pour augmenter notre niveau d'accessibilité.

Le nouveau design présente une approche par phases, qui commence par les pages et flux principaux. (Nous allons poursuivre la reconception des autres pages et des centres dans les prochaines versions.)

- Les éléments principaux (tels que l'en-tête, la barre de navigation supérieure et la barre du menu à gauche de la page) ainsi que les pages principales (telles que la page de connexion, la page **Mon WebEx** > **Mes**

réunions > et la page **Mon WebEx** > **Ma Formation** ont été reconçues et leur accessibilité a été améliorée

- La page « Bienvenue » a été optimisée et renommée « Accueil ».
- La page Rejoindre par un numéro peut maintenant être utilisée pour rechercher une salle personnelle par le nom d'utilisateur de l'organisateur.

Nouveau design et modifications sur l'accessibilité de la page WebEx

Des améliorations ont été apportées à l'expérience utilisateur pour les pages Web dans les centres WebEx. Les pages WebEx ont maintenant une apparence moderne, mais l'interaction n'a pas changé, donc toutes les fonctionnalités sont les mêmes.

Des fonctions d'accessibilité ont également été ajoutées pour augmenter notre niveau d'accessibilité.

La reconception s'effectue par phases, en commençant par les flux principaux de Meeting Center. (Nous allons poursuivre la reconception des autres pages et des centres dans les prochaines versions.)

- Les éléments généraux reconçus et accessibles et pages principales de Meeting Center.
- L'onglet « Bienvenue » optimisé a été renommé « Accueil ».
- La page Rejoindre par un numéro peut maintenant être utilisée pour rechercher une salle personnelle par le nom d'utilisateur de l'organisateur.
- Des nouveaux modèles de courriers électroniques HTML ont été ajoutés pour la plupart des cas d'utilisation de Meeting Center.

Écran de veille pendant le partage

Lorsqu'un utilisateur partage du contenu au cours d'une réunion, l'écran de veille est désactivé pour tous les participants.

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur les Outils de productivité WebEx. Pour plus d'informations, voir Outils de productivité.

Utilisation de WebEx sur Chrome

Chrome supprimant la prise en charge NPAPI, une nouvelle méthode permettant de rejoindre une réunion via une extension Chrome a été fournie pour utiliser WebEx à partir de Chrome 38. Lors de leur première utilisation de WebEx sur Chrome, les utilisateurs seront guidés tout au long d'un processus unique pour ajouter l'extension et effectuer la mise à jour de l'application WebEx. Après s'être connectés pour la première fois, les utilisateurs pourront rejoindre les réunions sans étapes supplémentaires.

Mises à jour de l'Administration du site

Des mises à jour ont été effectuées à l'outil d'Administration du site. Pour plus d'informations, voir Administration du site.

Amélioration de l'expérience audio grâce à l'audio à large bande sur la VoIP WebEx et WebEx Audio

Les réunions WebEx Audio et VoIP uniquement offrent à présent une expérience de réunion supérieure grâce à l'audio à large bande lorsque les utilisateurs se connectent à l'audio en utilisant leurs ordinateurs (VoIP).

L'audio à large bande se rapporte également à la voix haute définition. L'audio à large bande capture un taux de fréquence plus large et donc offre des connexions audio plus nettes.

Les applications de bureau Windows, Mac et Linux, les périphériques Apple iPad et iPhone, ainsi que les périphériques mobiles Android sont également compatibles. L'audio à large bande est également compatible avec l'enregistrement sur le réseau des réunions VoIP et WebEx Audio.

Le codec audio à large bande (OPUS) est désormais le codec par défaut pour les invités VoIP de WebEx. Le codec OPUS dispose d'une dissimulation de perte de paquet (PLC) et une correction d'erreur sans voie de retour (FEC) et est plus résistant à la perte de paquets. Donc, il offre une meilleure qualité audio dans les conditions moins idéales.

Il bénéficie d'un meilleur algorithme de suppression du bruit pour offrir une meilleure expérience utilisateur lors de l'utilisation de l'audio sur un ordinateur, même sans micro-casque Il inclut un tampon de gigue amélioré pour le trafic VoIP sur le protocole UDP. On observe un délai et une perte de données réduits avec un taux d'échantillonnage des paquets plus petit équivalent à 20 ms.

Les ordinateurs équipés de Solaris, les appareils mobiles Windows et les appareils Blackberry continueront d'utiliser l'audio à bande étroite pour l'audio VoIP. Si un utilisateur rejoint une réunion à partir de l'un de ces périphériques, l'audio à bande étroite est utilisé pour toute la durée de la réunion.

Carnet d'adresses de la société et Carnet d'adresses personnel dans l'administration du site et Mon WebEx

Dans le Carnet d'adresses de la société, qui est disponible dans l'administration du site et dans Mon WebEx et le Carnet d'adresses personnel, qui est disponible dans Mon WebEx, plusieurs contacts peuvent être importés uniquement en utilisant un fichier contenant des valeurs séparées par une virgule ou une tabulation (.csv. Pour charger un fichier .csv séparé par des virgules ou des tabulations, sélectionnez le type de séparateur que votre fichier utilise (Onglet ou Virgule), puis sélectionnez Importer. Le format du carnet d'adresses WebEx peut également être exporté à partir de l'Administration du site et à partir de Mon WebEx.

WBS29.6

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

WBS29.5

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

WBS29.4

Nouvelle plage pour la réutilisation des derniers mots de passe

L'option Ne pas autoriser la réutilisation des derniers mots de passe du site d'administration permet maintenant aux administrateurs du site de sélectionner une plage allant des 3 aux 8 derniers mots de passe. La nouvelle valeur par défaut est 3.

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

WBS29.3

Amélioration de la sécurité pour les serveurs de sécurité VeriSign

Une amélioration de la sécurité effectuée dans la version WBS29 nécessite que l'application de réunions soit installée sur l'ordinateur d'un participant pour pouvoir se connecter avec les serveurs de sécurité VeriSign et permettre la validation du certificat de sécurité lorsqu'un participant rejoint la réunion. Les administrateurs doivent s'assurer que votre pare-feu est configuré pour autoriser les ordinateurs des participants à effectuer la validation et pouvoir rejoindre les réunions facilement. Pour cela, vérifiez que les serveurs VeriSign CRL à l'adresse https://www.verisign.com/repository/crl.html sont inclus dans la liste des URL approuvées (ou « liste blanche ») dans votre pare-feu. Il est également recommandé que vous ajoutiez les URL suivantes à la liste des URL approuvées pour éviter tout problème futur :

- *.verisign.com
- *.thawte.com
- *.geotrust.com
- *.rapidssl.com
- *.digitalcertvalidation.com
- *.ws.symantec.com

Cette amélioration du niveau de sécurité a également été effectuée sur les agents remote access (agents d'accès à distance) qui sont installés sur un ordinateur distant dans tous les services WebEx. Les services suivants sont inclus :

- Fonctionnalité de partage d'ordinateur distant au cours des réunions WebEx
- Sessions de laboratoire dans Training Center
- Support Center
- WebACD

Cette amélioration nécessite que l'agent d'accès à distance (remote access) valide le certificat de sécurité de VeriSign. Si vous utilisez ces services, vérifiez que votre pare-feu est configuré pour autoriser l'accès aux URL listées ci-dessus pour que l'agent à distance reste connecté et accessible pour vos utilisateurs.

WBS29.1

Compatibilité multiplateformes

Des mises à jour ont été effectuées pour la compatibilité des navigateurs. Voir la section « Compatibilité des systèmes d'exploitation et des navigateurs » dans Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

Problèmes connus et limites

Problèmes connus/Limites Cette section contient les problèmes connus qui affectent uniquement Sales Center. Pour plus d'informations sur les navigateurs et les systèmes d'exploitation pris en charge par WebEx ainsi que les problèmes connus qui affectent d'autres services WebEx, reportez-vous aux Fonctionnalités multi-plateformes et problèmes connus.

Rejoindre une réunion WebEx sur Chrome et Firefox

En raison des changements appliqués par Google et Mozilla, les utilisateurs doivent activer les plug-in WebEx manuellement lors de l'utilisation de Chrome et Firefox.

Le site Remote Access est mis à niveau mais pas les agents sur les ordinateurs.

Après la mise à niveau d'un site Remote Access sans mise à niveau des agents associés sur les bureaux, deux options de menu Ne rien afficher à l'écran et Envoyer CNTRL-ALT-SUPPR. sont désactivées pour ces agents qui n'ont pas été mis à jour.

Windows 8 et 8.1

- Si un animateur qui utilise Windows 8 ou 8.1 partage son application ou son écran (initialement appelé « partage du bureau »), les autres participants voient des fenêtres contenant une zone hachurée en haut du contenu partagé où des panneaux sont ouverts. Se problème se produit avec tous les panneaux, incluant le panneau de commandes de la réunion, le panneau Participants, le panneau de Chat et les indicateurs de partage. Nous recommandons aux animateurs qui utilisent Windows 8 ou 8.1 de laisser les panneaux fermés le plus souvent possible pour fournir une meilleure expérience d'affichage pour les autres participants.
- Lors de la connexion à un ordinateur distant avec Windows 8 ou 8.1, l'écran local ne devient pas noir.
- Le partage de fichiers des documents Word de la version 32 bits de Microsoft Office 2010 n'est pas prise en charge sous Windows 8.1. Nous vous recommandons de plutôt utiliser le partage d'application ou d'écran.

WebACD

Ces notes de version décrivent les fonctionnalités Boîte de réception et Moniteur de WebACD, ainsi que les nouveautés de cette version.

Nouveautés

La liste suivante affiche les dernières fonctionnalités et améliorations apportées à WebACD, listées par numéro de version. Les versions qui ne comprenaient pas de mises à jour majeures ne sont pas répertoriées.

WBS29.13

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur les Outils de productivité WebEx. Pour plus d'informations, voir Outils de productivité.

Améliorations de l'affichage du contenu

- L'icône d'affichage du contenu en haut de la zone de contenu de la fenêtre de réunion a changé et est passée de **Ajuster à la largeur** à **Ajuster à l'afficheur** pour un meilleur accès à l'une des options d'affichage les plus communes pour le partage d'écran (initialement appelé « partage d'écran ». L'affichage par défaut est maintenant **Ajuster à la zone d'affichage**. L'option reste **Ajuster à la largeur** pour le partage de tableau blanc.
- L'affichage plein écran a les mêmes paramètres par défaut pour l'affichage du contenu, à moins que l'utilisateur ne choisisse manuellement une autre option avant de passer sur cet affichage.

Invites audio en cours de réunion

Les invites audio en langue anglaise ont été modifiées pour améliorer l'homogénéité du son des invites et de la qualité vocale.

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

WBS29.11

Améliorations vidéo

- La nouvelle mise en page du panneau des paramètres Vidéo par défaut et les commandes consolidées permettent aux utilisateurs d'afficher la vidéo et de passer d'une mise en page à l'autre plus facilement :
    - Nouvelles options de présentation vidéo en haut de la fenêtre vidéo sur la liste des participants lorsqu'une vidéo est envoyée.
    - Lorsqu'un utilisateur envoie une vidéo, l'affichage par défaut de la fenêtre de réunion passe à un affichage vidéo à 50 % (à moins qu'un partage soit en cours).
    - Lorsque deux personnes ou plus envoient une vidéo, le panneau de la vidéo passe automatiquement à l'affichage des miniatures vidéo.
    - Si une webcam est détectée, il est demandé aux utilisateurs s'ils souhaitent démarrer leur vidéo. Dans la même invite, les utilisateurs peuvent également choisir de démarrer leur vidéo dans toutes les réunions. Ce paramètre peut être changé dans les paramètres vidéo en sélectionnant l'icône **Paramètres** en forme d'engrenage en haut de la fenêtre vidéo.
- Le taux d'échantillonnage des miniatures et de la vidéo active a augmenté jusqu'à 15 ips, améliorant ainsi l'expérience vidéo dans les environnements disposant d'une bande passante correcte.
- En cas de faible bande passante lorsque la vidéo ne peut pas être envoyée, l'utilisateur reçoit un message de description de l'erreur après un délai de 5 secondes indiquant que l'utilisateur rencontre des problèmes de bande passante ou des problèmes avec son ordinateur local qui peuvent affecter l'affichage vidéo.
- Si la vidéo s'arrête en raison de l'erreur ci-dessus indiquant une faible bande passante au cours des réunions CMR Hybrid, l'envoi de la vidéo redémarre automatiquement lorsque la qualité de la bande passante s'améliore ou que les problèmes rencontrés sur l'ordinateur local ont été résolus.

Améliorations de la page de Profil

La page de Profil a été réduite pour contenir les informations principales du profil.

- Un chargeur d'image plus élaboré a été ajouté, qui vous permet de charger une image ou de prendre une photo avec votre webcam
- Vous pouvez maintenant accéder à la page de profil en cliquant sur votre nom d'utilisateur dans le coin supérieur droit
- Elle a été modernisée et élaborée et est devenue totalement accessible

Préférences, page

La page des Préférences est maintenant l'emplacement centralisé de tous les paramètres utilisateur.

- Nouvelles catégories réductibles

- **Préférences de la page Web** et **Paramètres par défaut de la page** ont été déplacés sous la section Général
- Les paramètres suivants ont été déplacés de la page Profil à la page Préférences :
- • Ma salle personnelle
  - Modèles de planification
  - **Options de la session** a été renommé **Options de programmation**
  - Support Center
- **Mes numéros de téléphone** (de la page Profil) et la page **Conférence personnelle** ont été fusionnés sous **Paramètres audio**
- La page **Installation One-Click** a été déplacée sur la page Préférences et a été renommée Paramètres **Se rencontrer maintenant**
- Elle a été modernisée et élaborée et est devenue totalement accessible.

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur la compatibilité des Outils de productivité WebEx Pour plus d'informations, voir les tableaux « Compatibilité des Outils de productivité WebEx » dans les Outils de productivité.

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

Mises à jour de l'Administration du site

Des mises à jour ont été effectuées à l'outil d'Administration du site. Pour plus d'informations, voir Administration du site.

WBS29.10

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur la compatibilité des Outils de productivité WebEx Pour plus d'informations, voir les tableaux *Compatibilité des Outils de productivité WebEx* dans les Outils de productivité.

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

WBS29.9

Rapport des outils de requête de session

- Le champ Temps d'attente dans le Rapport des outils de requête de session Support Center change passant d'une valeur en minutes à une valeur à la seconde près et s'affiche en heures, minutes et secondes. Le titre de la colonne du Temps d'attente a changé passant de « Temps d'attente (min) » à « Temps d'attente (hh:mm:ss) »
- Le titre de la colonne de l'heure de la session a changé passant de « Heure de la session (min) » à « Heure de la session (hh:mm:ss) ».

WBS29.8.1

Icône de la balle WebEx

L'icône de la balle WebEx a été reconçue.

WBS29.8

Nouveau design et modifications sur l'accessibilité de la page WebEx

Des améliorations ont été apportées à l'expérience utilisateur pour les pages Web dans les centres WebEx. Les pages WebEx ont maintenant une apparence moderne, mais l'interaction n'a pas changé, donc toutes les fonctionnalités sont les mêmes.

Des fonctions d'accessibilité ont également été ajoutées pour augmenter notre niveau d'accessibilité.

Le nouveau design présente une approche par phases, qui commence par les pages et flux principaux. (Nous allons poursuivre la reconception des autres pages et des centres dans les prochaines versions.)

- Les éléments principaux (tels que l'en-tête, la barre de navigation supérieure et la barre du menu à gauche de la page) ainsi que les pages principales (telles que la page de connexion, la page **Mon WebEx** > **Mes réunions** > et la page **Mon WebEx** > **Ma Formation** ont été reconçues et leur accessibilité a été améliorée
- La page « Bienvenue » a été optimisée et renommée « Accueil ».
- La page Rejoindre par un numéro peut maintenant être utilisée pour rechercher une salle personnelle par le nom d'utilisateur de l'organisateur.

Nouveau design et modifications sur l'accessibilité de la page WebEx

Des améliorations ont été apportées à l'expérience utilisateur pour les pages Web dans les centres WebEx. Les pages WebEx ont maintenant une apparence moderne, mais l'interaction n'a pas changé, donc toutes les fonctionnalités sont les mêmes.

Des fonctions d'accessibilité ont également été ajoutées pour augmenter notre niveau d'accessibilité.

La reconception s'effectue par phases, en commençant par les flux principaux de Meeting Center. (Nous allons poursuivre la reconception des autres pages et des centres dans les prochaines versions.)

- Les éléments généraux reconçus et accessibles et pages principales de Meeting Center.
- L'onglet « Bienvenue » optimisé a été renommé « Accueil ».
- La page Rejoindre par un numéro peut maintenant être utilisée pour rechercher une salle personnelle par le nom d'utilisateur de l'organisateur.
- Des nouveaux modèles de courriers électroniques HTML ont été ajoutés pour la plupart des cas d'utilisation de Meeting Center.

Écran de veille pendant le partage

Lorsqu'un utilisateur partage du contenu au cours d'une réunion, l'écran de veille est désactivé pour tous les participants.

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur les Outils de productivité WebEx. Pour plus d'informations, voir Outils de productivité.

Utilisation de WebEx sur Chrome

Chrome supprimant la prise en charge NPAPI, une nouvelle méthode permettant de rejoindre une réunion via une extension Chrome a été fournie pour utiliser WebEx à partir de Chrome 38. Lors de leur première utilisation de WebEx sur Chrome, les utilisateurs seront guidés tout au long d'un processus unique pour ajouter l'extension et effectuer la mise à jour de l'application WebEx. Après s'être connectés pour la première fois, les utilisateurs pourront rejoindre les réunions sans étapes supplémentaires.

Mises à jour de l'Administration du site

Des mises à jour ont été effectuées à l'outil d'Administration du site. Pour plus d'informations, voir Administration du site.

Amélioration de l'expérience audio grâce à l'audio à large bande sur la VoIP WebEx et WebEx Audio

Les réunions WebEx Audio et VoIP uniquement offrent à présent une expérience de réunion supérieure grâce à l'audio à large bande lorsque les utilisateurs se connectent à l'audio en utilisant leurs ordinateurs (VoIP).

L'audio à large bande se rapporte également à la voix haute définition. L'audio à large bande capture un taux de fréquence plus large et donc offre des connexions audio plus nettes.

Les applications de bureau Windows, Mac et Linux, les périphériques Apple iPad et iPhone, ainsi que les périphériques mobiles Android sont également compatibles. L'audio à large bande est également compatible avec l'enregistrement sur le réseau des réunions VoIP et WebEx Audio.

Le codec audio à large bande (OPUS) est désormais le codec par défaut pour les invités VoIP de WebEx. Le codec OPUS dispose d'une dissimulation de perte de paquet (PLC) et une correction d'erreur sans voie de retour (FEC) et est plus résistant à la perte de paquets. Donc, il offre une meilleure qualité audio dans les conditions moins idéales.

Il bénéficie d'un meilleur algorithme de suppression du bruit pour offrir une meilleure expérience utilisateur lors de l'utilisation de l'audio sur un ordinateur, même sans micro-casque Il inclut un tampon de gigue amélioré pour le trafic VoIP sur le protocole UDP. On observe un délai et une perte de données réduits avec un taux d'échantillonnage des paquets plus petit équivalent à 20 ms.

Les ordinateurs équipés de Solaris, les appareils mobiles Windows et les appareils Blackberry continueront d'utiliser l'audio à bande étroite pour l'audio VoIP. Si un utilisateur rejoint une réunion à partir de l'un de ces périphériques, l'audio à bande étroite est utilisé pour toute la durée de la réunion.

Carnet d'adresses de la société et Carnet d'adresses personnel dans l'administration du site et Mon WebEx

Dans le Carnet d'adresses de la société, qui est disponible dans l'administration du site et dans Mon WebEx et le Carnet d'adresses personnel, qui est disponible dans Mon WebEx, plusieurs contacts peuvent être importés uniquement en utilisant un fichier contenant des valeurs séparées par une virgule ou une tabulation (.csv. Pour charger un fichier .csv séparé par des virgules ou des tabulations, sélectionnez le type de séparateur que votre fichier utilise (Onglet ou Virgule), puis sélectionnez Importer. Le format du carnet d'adresses WebEx peut également être exporté à partir de l'Administration du site et à partir de Mon WebEx.

WBS29.6

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

WBS29.5

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

WBS29.4

Nouvelle plage pour la réutilisation des derniers mots de passe

L'option Ne pas autoriser la réutilisation des derniers mots de passe du site d'administration permet maintenant aux administrateurs du site de sélectionner une plage allant des 3 aux 8 derniers mots de passe. La nouvelle valeur par défaut est 3.

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

WBS29.3

Amélioration de la sécurité pour les serveurs de sécurité VeriSign

Une amélioration de la sécurité effectuée dans la version WBS29 nécessite que l'application de réunions soit installée sur l'ordinateur d'un participant pour pouvoir se connecter avec les serveurs de sécurité VeriSign et permettre la validation du certificat de sécurité lorsqu'un participant rejoint la réunion. Les administrateurs doivent s'assurer que votre pare-feu est configuré pour autoriser les ordinateurs des participants à effectuer la validation et pouvoir rejoindre les réunions facilement. Pour cela, vérifiez que les serveurs VeriSign CRL à l'adresse https://www.verisign.com/repository/crl.html sont inclus dans la liste des URL approuvées (ou « liste blanche ») dans votre pare-feu. Il est également recommandé que vous ajoutiez les URL suivantes à la liste des URL approuvées pour éviter tout problème futur :

- *.verisign.com
- *.thawte.com
- *.geotrust.com
- *.rapidssl.com
- *.digitalcertvalidation.com
- *.ws.symantec.com

Cette amélioration du niveau de sécurité a également été effectuée sur les agents remote access (agents d'accès à distance) qui sont installés sur un ordinateur distant dans tous les services WebEx. Les services suivants sont inclus :

- Fonctionnalité de partage d'ordinateur distant au cours des réunions WebEx
- Sessions de laboratoire dans Training Center
- Support Center
- WebACD

Cette amélioration nécessite que l'agent d'accès à distance (remote access) valide le certificat de sécurité de VeriSign. Si vous utilisez ces services, vérifiez que votre pare-feu est configuré pour autoriser l'accès aux URL listées ci-dessus pour que l'agent à distance reste connecté et accessible pour vos utilisateurs.

WBS29.1

Compatibilité multiplateformes

Des mises à jour ont été effectuées pour la compatibilité des navigateurs. Voir la section « Compatibilité des systèmes d'exploitation et des navigateurs » dans Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

Fonctionnalités

La Boîte de réception WebACD

Démarrage automatique

Afin de commencer à travailler simplement et rapidement, vous pouvez configurer WebACD de sorte qu'il s'exécute automatiquement au démarrage de votre ordinateur.

Masquage des files d'attente

Pour vous aider à travailler sur les files d'attente appropriées, la Boîte de réception WebACD peut masquer les files d'attente de clients vides.

État d'indisponibilité

Si vous restez inactif pendant un délai spécifié, la Boîte de réception WebACD peut modifier automatiquement votre état en « non disponible ».

Alertes automatiques

WebACD peut faire clignoter votre fenêtre, l'afficher au premier plan ou émettre un son lorsqu'un client rejoint votre file d'attente.

Affichage personnalisé des files d'attente

Vous pouvez configurer votre Boîte de réception WebACD de sorte qu'elle contrôle le trafic dans d'autres files d'attente et qu'elle affiche certaines informations client, ainsi que les files d'attente que vous souhaitez surveiller.

Acceptation automatique de requêtes

Vous pouvez configurer votre Boîte de réception WebACD pour qu'elle accepte automatiquement une nouvelle requête. WebACD détecte que vous êtes disponible et affiche un message pour vous informer qu'un client est en attente dans l'une de vos files d'attente. Ainsi, vous n'avez pas à vérifier vos files d'attente ; votre nouvelle session démarre automatiquement.

Invitation d'autres agents à des sessions

Si vous avez besoin de l'aide d'autres agents, vous pouvez inviter tous les agents affectés à une file d'attente, ou bien sélectionner des agents précis pour qu'ils se joignent à votre session. Durant la session, vous pouvez discuter en privé avec eux et leur transférer si nécessaire la session.

Demande d'assistance par les clients via votre site Web

Vous pouvez placer un lien ou un bouton sur votre site Web. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de l'administrateur de site disponible sur la page Assistance de votre site de service Support Center.

Le Moniteur WebACD

Suivi des requêtes client

Contrôlez le trafic dans les files d'attente que vous surveillez et visualisez le nombre d'agents affectés à chaque file d'attente, ainsi que l'état de chacun d'eux. Vous pouvez également visualiser des informations concernant les clients auxquels est fournie une assistance.

Flexibilité d'affectation des dossiers

Les administrateurs de site WebEx peuvent affecter un ensemble d'agents au traitement de requêtes portant sur des fonctions spécifiques.

Problèmes connus et limites

Liens générés par les centres WebEx et les services d'enregistrement WebEx

Faisant partie de nos mises à jour continues pour améliorer la sécurité, Cisco effectue des modifications pour améliorer la gestion des clés cryptographiques utilisées pour générer les URL utilisées dans les services WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center, Event Center et les enregistrements WebEx. Par conséquent, les liens existants qui ont été générés par ces services ont été mis à jour et dans certains cas, les utilisateurs doivent demander des nouveaux liens.

Windows 8 et 8.1

- Si un animateur qui utilise Windows 8 ou 8.1 partage son application ou son écran (initialement appelé « partage du bureau »), les autres participants voient des fenêtres contenant une zone hachurée en haut du contenu partagé où des panneaux sont ouverts. Se problème se produit avec tous les panneaux, incluant le panneau de commandes de la réunion, le panneau Participants, le panneau de Chat et les indicateurs de partage. Nous recommandons aux animateurs qui utilisent Windows 8 ou 8.1 de laisser les panneaux fermés le plus souvent possible pour fournir une meilleure expérience d'affichage pour les autres participants.
- Lors de la connexion à un ordinateur distant avec Windows 8 ou 8.1, l'écran local ne devient pas noir.
- Le partage de fichiers des documents Word de la version 32 bits de Microsoft Office 2010 n'est pas prise en charge sous Windows 8.1. Nous vous recommandons de plutôt utiliser le partage d'application ou d'écran.

System Management

Ces notes de version présentent les fonctionnalités de WebEx System Management et les nouveautés de cette version.

Nouveautés

La liste suivante affiche les dernières fonctionnalités et améliorations apportées à WebACD, listées par numéro de version. Les versions qui ne comprenaient pas de mises à jour majeures ne sont pas répertoriées.

WBS29.13

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur les Outils de productivité WebEx. Pour plus d'informations, voir Outils de productivité.

Améliorations de l'affichage du contenu

- L'icône d'affichage du contenu en haut de la zone de contenu de la fenêtre de réunion a changé et est passée de **Ajuster à la largeur** à **Ajuster à l'afficheur** pour un meilleur accès à l'une des options d'affichage les plus communes pour le partage d'écran (initialement appelé « partage d'écran ». L'affichage par défaut est maintenant **Ajuster à la zone d'affichage**. L'option reste **Ajuster à la largeur** pour le partage de tableau blanc.
- L'affichage plein écran a les mêmes paramètres par défaut pour l'affichage du contenu, à moins que l'utilisateur ne choisisse manuellement une autre option avant de passer sur cet affichage.

Invites audio en cours de réunion

Les invites audio en langue anglaise ont été modifiées pour améliorer l'homogénéité du son des invites et de la qualité vocale.

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

WBS29.11

Améliorations vidéo

- La nouvelle mise en page du panneau des paramètres Vidéo par défaut et les commandes consolidées permettent aux utilisateurs d'afficher la vidéo et de passer d'une mise en page à l'autre plus facilement :
  - Nouvelles options de présentation vidéo en haut de la fenêtre vidéo sur la liste des participants lorsqu'une vidéo est envoyée.
  - Lorsqu'un utilisateur envoie une vidéo, l'affichage par défaut de la fenêtre de réunion passe à un affichage vidéo à 50 % (à moins qu'un partage soit en cours).
  - Lorsque deux personnes ou plus envoient une vidéo, le panneau de la vidéo passe automatiquement à l'affichage des miniatures vidéo.
  - Si une webcam est détectée, il est demandé aux utilisateurs s'ils souhaitent démarrer leur vidéo. Dans la même invite, les utilisateurs peuvent également choisir de démarrer leur vidéo dans toutes les réunions. Ce paramètre peut être changé dans les paramètres vidéo en sélectionnant l'icône **Paramètres** en forme d'engrenage en haut de la fenêtre vidéo.
- Le taux d'échantillonnage des miniatures et de la vidéo active a augmenté jusqu'à 15 ips, améliorant ainsi l'expérience vidéo dans les environnements disposant d'une bande passante correcte.
- En cas de faible bande passante lorsque la vidéo ne peut pas être envoyée, l'utilisateur reçoit un message de description de l'erreur après un délai de 5 secondes indiquant que l'utilisateur rencontre des problèmes de bande passante ou des problèmes avec son ordinateur local qui peuvent affecter l'affichage vidéo.
- Si la vidéo s'arrête en raison de l'erreur ci-dessus indiquant une faible bande passante au cours des réunions CMR Hybrid, l'envoi de la vidéo redémarre automatiquement lorsque la qualité de la bande passante s'améliore ou que les problèmes rencontrés sur l'ordinateur local ont été résolus.

Améliorations de la page de Profil

La page de Profil a été réduite pour contenir les informations principales du profil.

- Un chargeur d'image plus élaboré a été ajouté, qui vous permet de charger une image ou de prendre une photo avec votre webcam

- Vous pouvez maintenant accéder à la page de profil en cliquant sur votre nom d'utilisateur dans le coin supérieur droit
- Elle a été modernisée et élaborée et est devenue totalement accessible

Préférences, page

La page des Préférences est maintenant l'emplacement centralisé de tous les paramètres utilisateur.

- Nouvelles catégories réductibles
- **Préférences de la page Web** et **Paramètres par défaut de la page** ont été déplacés sous la section Général
- Les paramètres suivants ont été déplacés de la page Profil à la page Préférences :
- - Ma salle personnelle
  - Modèles de planification
  - **Options de la session** a été renommé **Options de programmation**
  - Support Center
- **Mes numéros de téléphone** (de la page Profil) et la page **Conférence personnelle** ont été fusionnés sous **Paramètres audio**
- La page **Installation One-Click** a été déplacée sur la page Préférences et a été renommée Paramètres **Se rencontrer maintenant**
- Elle a été modernisée et élaborée et est devenue totalement accessible.

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur la compatibilité des Outils de productivité WebEx Pour plus d'informations, voir les tableaux « Compatibilité des Outils de productivité WebEx » dans les Outils de productivité.

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

Mises à jour de l'Administration du site

Des mises à jour ont été effectuées à l'outil d'Administration du site. Pour plus d'informations, voir Administration du site.

WBS29.10

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur la compatibilité des Outils de productivité WebEx Pour plus d'informations, voir les tableaux *Compatibilité des Outils de productivité WebEx* dans les Outils de productivité.

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

WBS29.9

Rapport des outils de requête de session

- Le champ Temps d'attente dans le Rapport des outils de requête de session Support Center change passant d'une valeur en minutes à une valeur à la seconde près et s'affiche en heures, minutes et secondes. Le titre de la colonne du Temps d'attente a changé passant de « Temps d'attente (min) » à « Temps d'attente (hh:mm:ss) »
- Le titre de la colonne de l'heure de la session a changé passant de « Heure de la session (min) » à « Heure de la session (hh:mm:ss) ».

WBS29.8.1

Icône de la balle WebEx

L'icône de la balle WebEx a été reconçue.

WBS29.8

Nouveau design et modifications sur l'accessibilité de la page WebEx

Des améliorations ont été apportées à l'expérience utilisateur pour les pages Web dans les centres WebEx. Les pages WebEx ont maintenant une apparence moderne, mais l'interaction n'a pas changé, donc toutes les fonctionnalités sont les mêmes.

Des fonctions d'accessibilité ont également été ajoutées pour augmenter notre niveau d'accessibilité.

Le nouveau design présente une approche par phases, qui commence par les pages et flux principaux. (Nous allons poursuivre la reconception des autres pages et des centres dans les prochaines versions.)

- Les éléments principaux (tels que l'en-tête, la barre de navigation supérieure et la barre du menu à gauche de la page) ainsi que les pages principales (telles que la page de connexion, la page Mon WebEx > Mes réunions et la page Mon WebEx > Formation) ont été reconçues et leur accessibilité a été améliorée
- La page « Bienvenue » a été optimisée et renommée « Accueil ».
- La page Rejoindre par un numéro peut maintenant être utilisée pour rechercher une salle personnelle par le nom d'utilisateur de l'organisateur.

Nouveau design et modifications sur l'accessibilité de la page WebEx

Des améliorations ont été apportées à l'expérience utilisateur pour les pages Web dans les centres WebEx. Les pages WebEx ont maintenant une apparence moderne, mais l'interaction n'a pas changé, donc toutes les fonctionnalités sont les mêmes.

Des fonctions d'accessibilité ont également été ajoutées pour augmenter notre niveau d'accessibilité.

La reconception s'effectue par phases, en commençant par les flux principaux de Meeting Center. (Nous allons poursuivre la reconception des autres pages et des centres dans les prochaines versions.)

- Les éléments généraux reconçus et accessibles et pages principales de Meeting Center.
- L'onglet « Bienvenue » optimisé a été renommé « Accueil ».
- La page Rejoindre par un numéro peut maintenant être utilisée pour rechercher une salle personnelle par le nom d'utilisateur de l'organisateur.
- Des nouveaux modèles de courriers électroniques HTML ont été ajoutés pour la plupart des cas d'utilisation de Meeting Center.

Écran de veille pendant le partage

Lorsqu'un utilisateur partage du contenu au cours d'une réunion, l'écran de veille est désactivé pour tous les participants.

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur les Outils de productivité WebEx, incluant la prise en charge pour Mac. Pour plus d'informations, voir Outils de productivité.

Utilisation de WebEx sur Chrome

Chrome supprimant la prise en charge NPAPI, une nouvelle méthode permettant de rejoindre une réunion via une extension Chrome a été fournie pour utiliser WebEx à partir de Chrome 38. Lors de leur première utilisation de WebEx sur Chrome, les utilisateurs seront guidés tout au long d'un processus unique pour ajouter l'extension et effectuer la mise à jour de l'application WebEx. Après s'être connectés pour la première fois, les utilisateurs pourront rejoindre les réunions sans étapes supplémentaires.

Mises à jour de l'Administration du site

Des mises à jour ont été effectuées à l'outil d'Administration du site. Pour plus d'informations, voir Administration du site.

Amélioration de l'expérience audio grâce à l'audio à large bande sur la VoIP WebEx et WebEx Audio

Les réunions WebEx Audio et VoIP uniquement offrent à présent une expérience de réunion supérieure grâce à l'audio à large bande lorsque les utilisateurs se connectent à l'audio en utilisant leurs ordinateurs (VoIP).

L'audio à large bande se rapporte également à la voix haute définition. L'audio à large bande capture un taux de fréquence plus large et donc offre des connexions audio plus nettes.

Les applications de bureau Windows, Mac et Linux, les périphériques Apple iPad et iPhone, ainsi que les périphériques mobiles Android sont également compatibles. L'audio à large bande est également compatible avec l'enregistrement sur le réseau des réunions VoIP et WebEx Audio.

Le codec audio à large bande (OPUS) est désormais le codec par défaut pour les invités VoIP de WebEx. Le codec OPUS dispose d'une dissimulation de perte de paquet (PLC) et une correction d'erreur sans voie de retour (FEC) et est plus résistant à la perte de paquets. Donc, il offre une meilleure qualité audio dans les conditions moins idéales.

Il bénéficie d'un meilleur algorithme de suppression du bruit pour offrir une meilleure expérience utilisateur lors de l'utilisation de l'audio sur un ordinateur, même sans micro-casque Il inclut un tampon de gigue amélioré pour le trafic VoIP sur le protocole UDP. On observe un délai et une perte de données réduits avec un taux d'échantillonnage des paquets plus petit équivalent à 20 ms.

Les ordinateurs équipés de Solaris, les appareils mobiles Windows et les appareils Blackberry continueront d'utiliser l'audio à bande étroite pour l'audio VoIP. Si un utilisateur rejoint une réunion à partir de l'un de ces périphériques, l'audio à bande étroite est utilisé pour toute la durée de la réunion.

Carnet d'adresses de la société et Carnet d'adresses personnel dans l'administration du site et Mon WebEx

Dans le Carnet d'adresses de la société, qui est disponible dans l'administration du site et dans Mon WebEx et le Carnet d'adresses personnel, qui est disponible dans Mon WebEx, plusieurs contacts peuvent être importés uniquement en utilisant un fichier contenant des valeurs séparées par une virgule ou une tabulation (.csv. Pour charger un fichier .csv séparé par des virgules ou des tabulations, sélectionnez le type de séparateur que votre fichier utilise (Onglet ou Virgule), puis sélectionnez Importer. Le format du carnet d'adresses WebEx peut également être exporté à partir de l'Administration du site et à partir de Mon WebEx.

WBS29.6

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

WBS29.5

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

WBS29.4

Nouvelle plage pour la réutilisation des derniers mots de passe

L'option **Ne pas autoriser la réutilisation des derniers mots de passe** du site d'administration permet maintenant aux administrateurs du site de sélectionner une plage allant des 3 aux 8 derniers mots de passe. La nouvelle valeur par défaut est 3.

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

WBS29.3

Amélioration de la sécurité pour les serveurs de sécurité VeriSign

Une amélioration de la sécurité effectuée dans la version WBS29 nécessite que l'application de réunions soit installée sur l'ordinateur d'un participant pour pouvoir se connecter avec les serveurs de sécurité VeriSign et permettre la validation du certificat de sécurité lorsqu'un participant rejoint la réunion. Les administrateurs doivent s'assurer que votre pare-feu est configuré pour autoriser les ordinateurs des participants à effectuer la validation et pouvoir rejoindre les réunions facilement. Pour cela, vérifiez que les serveurs VeriSign CRL à l'adresse https://www.verisign.com/repository/crl.html sont inclus dans la liste des URL approuvées (ou « liste blanche ») dans votre pare-feu. Il est également recommandé que vous ajoutiez les URL suivantes à la liste des URL approuvées pour éviter tout problème futur :

- *.verisign.com
- *.thawte.com
- *.geotrust.com
- *.rapidssl.com
- *.digitalcertvalidation.com
- *.ws.symantec.com

Cette amélioration du niveau de sécurité a également été effectuée sur les agents remote access (agents d'accès à distance) qui sont installés sur un ordinateur distant dans tous les services WebEx. Les services suivants sont inclus :

- Fonctionnalité de partage d'ordinateur distant au cours des réunions WebEx
- Sessions de laboratoire dans Training Center

- Support Center
- WebACD

Cette amélioration nécessite que l'agent d'accès à distance (remote access) valide le certificat de sécurité de VeriSign. Si vous utilisez ces services, vérifiez que votre pare-feu est configuré pour autoriser l'accès aux URL listées ci-dessus pour que l'agent à distance reste connecté et accessible pour vos utilisateurs.

WBS29.1

Compatibilité multiplateformes

Des mises à jour ont été effectuées pour la compatibilité des navigateurs. Voir la section « Compatibilité des systèmes d'exploitation et des navigateurs » dans Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

Fonctionnalités

Maintenance et gestion de l'accès à distance

Vous permet de consulter une vue consolidée des ressources réseau et vous aide à mettre à niveau l'une ou la totalité des ressources. Si une ressource n'est pas connectée à Internet, sa mise à jour interviendra dès lors que la connexion sera établie.

Sauvegarde de données

Utilisez le module Backup Management pour réaliser une sauvegarde automatisée, sécurisée et hors site des données professionnelles qui sont diffusées sur les ordinateurs portables et de bureau de votre entreprise. Il vous appartient de définir la politique de rétention, qui détermine les données à sauvegarder et à quelle fréquence. WebEx Backup Management effectue un traitement rapide, même avec les connexions réseau les plus lentes, pour assurer à vos données une protection constante. Cette protection est assurée par des transmissions cryptées en AES 128 bits.

Protection antivirale

Utilisez le module Virus Protection pour protéger les ressources réseau contre les virus et réduire le coût et la complexité liés à la gestion d'un logiciel antivirus pour entreprise. Même si vous disposez déjà d'un logiciel antivirus, vous pouvez utiliser WebEx Virus Protection pour le diffuser.

Gestion centralisée des politiques

Grâce à WebEx Patch Management, vous pouvez mettre à jour les politiques à partir d'un emplacement centralisé, à l'aide de notre interface accessible via un navigateur Internet. Vos serveurs SUS/WSUS sont naturellement intégrés, pour exploiter nos fonctionnalités de génération de rapport et d'administration.

Optimisation des diffusions étendues

Gérez la consommation de bande passante lors d'importantes diffusions grâce aux politiques de bande passante et aux règles de téléchargement de System Management. Vous pouvez définir le nombre maximal de téléchargements simultanés et planifier les diffusions durant les périodes creuses de sollicitation du réseau.

Pay-Per-Use

System Management est une application hébergée reposant sur Internet, pour laquelle seules les fonctionnalités que vous utilisez sont facturées.

Pas de VPN nécessaire

Les utilisateurs et ressources distants ne doivent pas disposer d'un accès VPN (réseau privé virtuel) pour que WebEx System Management fonctionne. Il suffit qu'une ressource soit connectée à Internet pour que vous puissiez la gérer via WebEx System Management.

Reprise après interruption

Si une perte de connexion ou un autre problème interrompt un téléchargement, le module Software Distribution de WebEx System Management utilise le principe de redémarrage sur point de contrôle afin de reprendre le téléchargement là où il a été interrompu.

Recherche

System Management vous permet d'effectuer une recherche dans vos ressources pour y retrouver une ressource matérielle ou logicielle spécifique, ou bien un utilisateur, en effectuant un tri par site ou par bureau.

Rapports

Générez des rapports graphiques et textuels affichant différentes mesures clés pour des ressources spécifiques, des bureaux ou des sociétés. Lancez les rapports en temps réel ou planifiez leur exécution à tout quel moment. Diffusez automatiquement les données des rapports par courrier électronique.

Exportation de données

Utilisez Integration Web Service (IWS), un utilitaire de WebEx System Management, pour exporter les données sur les ressources et les télécharger dans une base de données Microsoft Access ou SQL Server.

Synthèse des différences depuis la version finale précédente

La liste suivante présente une synthèse des différences entre la version finale WBS29.13.10 et la précédente version finale (WBS28.12.2.).

Expérience de réunion moderne, simplifiée (Fenêtres Meeting Center et Event Center)

- Nouveau design moderne et présentation claire
- Nouvelles icônes, polices de caractères et couleurs
- Commandes consolidées dans la page Démarrage rapide
- Icônes améliorées pour les panneaux
- Boite de dialogue audio intuitive
- Boite de dialogue de partage améliorée
- Boite de dialogue Inviter & Rappeler améliorée
- Les invités peuvent afficher le partage d'écran et le partage d'application dans un onglet de la réunion
- Minimisation des transitions pour les invités tout en offrant un accès facile à la vidéo et aux commandes des réunions
- Le partage de contenu et la taille vidéo sont ajustables en faisant simplement glisser la souris
- Accès facile aux outils d'annotation et autres fonctions
- Barre d'annotation verticale avec nouvelles icônes (Windows uniquement)
- Options avec accès facile pour contrôler les préférences d'affichage
- Nouvelles icônes et icones modifiées des outils d'annotation

- Boites de dialogues améliorées
- Notifications améliorées
- Nouvelles icônes dans le panneau de commandes de la réunion pour l'animateur

Améliorations de l'expérience d'utilisation des réunions

- Le rôle d'animateur passe automatiquement à l'organisateur lorsqu'il rejoint la réunion, même si le premier invité est devenu animateur. La seule exception est si l'invité partage du contenu. (Meeting Center)
- Permet au rôle d'animateur de passer automatiquement sur la personne qui a le contrôle de la réunion
- L'économiseur d'écran est désactivé pendant le partage de contenu (Tous les centres)
- Permet aux utilisateurs de se concentrer sur le contenu sans interruption
- Les panneaux de Chat et de Notes seront automatiquement réduits sur les sites, ces panneaux affichant des icônes en haut des panneaux pour que les utilisateurs puissent les sélectionner pour les ouvrir (Meeting Center & Event Center)
- Les paramètres par défaut peuvent être modifiés dans l'Administration du site

Expérience vidéo améliorée (Fenêtres Meeting Center et Event Center)

- Nouvelle présentation des options de contrôle vidéo en haut de l'affichage vidéo sur la liste des participants
- Lorsqu'un utilisateur envoie une vidéo, l'affichage par défaut de la fenêtre de réunion passe à un affichage vidéo à 50 % (à moins qu'un partage soit en cours)
- Lorsque 2 personnes ou plus envoient une vidéo, le panneau de la vidéo passe automatiquement à l'affichage des miniatures vidéo
- Si une caméra est détectée, l'utilisateur voit un message pour envoyer une vidéo (Meeting Center uniquement)
- Les utilisateurs peuvent également spécifier d'envoyer la vidéo par défaut dans toutes les réunions (peut être modifié dans les paramètres vidéo)

Améliorations vidéo

- Taux d'image par secondes au démarrage des miniatures et de la vidéo active à 15 ips, au lieu de 6 ips
- Offre une bonne expérience vidéo au travail, où le débit de bande passante est généralement bon.
- La roue à engrenage envoie un message d'erreur après 5 secondes
- Récupération automatique de la vidéo sur les réunions CMR hybrides (WebEx avec TelePresence) après désactivation de la vidéo en raison d'une bande passante faible.

Désactiver la tonalité d'entrée et de sortie au cours des réunions (Meeting Center)

- Nouvelle option pour désactiver les tonalités d'entrée et de sortie à tout moment au cours de la réunion (bipe ou annonce le nom)
- Peuvent être réactivées si nécessaire

- Empêche les interruptions en cours de réunion lorsqu'un grand nombre de participants rejoignent ou quittent la réunion

L'organisateur peut quitter la réunion sans y mettre fin (Meeting Center)

- Le rôle d'organisateur passe automatiquement sur un autre participant si l'organisateur quitte la réunion à partir de l'application WebEx sans y mettre fin (ne s'applique pas lorsque l'organisateur est sur le système TelePresence ou l'a rejointe uniquement par l'audio).
- Permet aux réunions de se poursuivre lorsque l'organisateur oublie de nommer un organisateur manuellement avant de quitter la réunion

Tout le monde peut partager (Meeting Center)

Permet aux participants de démarrer le partage de contenu immédiatement sans être préalablement nommé animateur. Cette option est activée par défaut pour les nouveaux sites. L'organisateur peut désactiver l'option au cours de la réunion.

Nouveau design et modifications sur l'accessibilité de la page WebEx

- Accessibilité améliorée et expérience utilisateur simplifiée
  - Page de connexion
  - Calendrier de réunions (« Parcourir les réunions »)
- Programmateur de réunions (Comparaison)
- Programmateur avancé
- La page « Bienvenue » a été renommée « Accueil »
- Modifications de la réunion One-Click :
  - La commande « One-Click » a été renommée « Se rencontrer maintenant » (Meet Now)
  - Démarre une réunion par défaut dans votre salle personnelle
  - Message pour indiquer à l'utilisateur que « Se rencontrer maintenant » (Meet Now) démarre une réunion dans votre salle personnelle
  - Les utilisateurs peuvent revenir à l'ancien lien dynamique dans Préférences
- Affichages consolidés des calendriers
- Programmateur
- Modification de l'option d'inscription à une réunion
- Présentation des modèles de messages électroniques HTML pour Meeting Center
- Page Rejoindre (Page Détails de la réunion)
- Les pages Rejoindre ne s'actualisent pas présentent des modifications minimes pour des raisons d'homogénéité
- Expérience pour rejoindre les réunions

    - Expérience plus rapide et plus claire pour rejoindre les réunions
    - Rejoindre les réunions plus rapidement
    - Temps de connexion réduit
    - API optimisées
    - Rejoignez les réunions *30 % plus rapidement (la vitesse dépend de la vitesse du réseau et de l'ordinateur)

- Expérience claire pour rejoindre les réunions
    - Affiche la fenêtre de réunion plus rapidement
    - Pages simples pour rejoindre les réunions
    - Les messages intempestifs (pop-up) ont été supprimés
    - Le statut du chargement est présenté plus nettement au cours de la réunion
- Améliorations apportées à l'utilisation
- Accéder à l'assistance technique au cours d'une réunion (disponible uniquement pour les clients WebEx CCA (WebEx Cloud-connected Audio) et l'assistance est réservée uniquement à l'audio)

Nouveau design de l'expérience des événements Event Center (Windows)

Expérience moderne et simplifiée des événements

- Nouvelle interface et présentation claire
- Nouvelles icônes, polices de caractères et couleurs
- Commandes consolidées dans Démarrage rapide (Quick Start)
- Icônes améliorées pour les panneaux
- Mise à jour des Q & R
    - Les questions auxquelles il a été répondu sont en bleu
    - Les questions auxquelles il n'a pas été répondu sont en orange
- Modification de la boîte de dialogue de diffusion audio
- Nouvelles icônes, polices de caractères et couleurs

Salles personnelles (Meeting Center uniquement)

- Salle personnelle dédiée pour Meeting Center
- Espace de conférence vidéo personnalisé permanent
- Que sont les salles personnelles et CMR Cloud ? Votre salle personnelle offre une destination facile à mémoriser pour les réunions.
    - Chaque organisateur de WebEx Meeting Center a une salle personnelle
    - Persistante

- URL personnalisée
- Gestion du lobby de l'organisateur (verrouillage de la salle)
- La salle personnelle avec CMR Cloud inclut toutes les capacités d'une salle personnelle plus :
  - Passerelle vidéo WebEx - Passerelle vidéo basée sur le Cloud permettant aux utilisateurs de rejoindre la réunion à partir de tous les points de destination vidéo standard.
  - ID de la vidéo
  - Abonnement à l'add-on de service obligatoire
- La page Accueil devient la page Votre salle personnelle
- Gestion du lobby de l'organisateur
- Notification en cours de partage (vous pouvez sélectionner ce message pour afficher l'intégralité de votre lobby)

Programmer des réunions plus rapidement à partir d'Outlook avec les Outils de productivité Mac

Allez dans la section Assistance de votre site pour télécharger la version Mac des Outils de productivité WebEx :

- Allez dans la section Assistance de votre site et sélectionnez **Téléchargements**.
- Tant que votre système d'exploitation est Mac, vous serez guidé(e) vers le téléchargement des Outils de productivité pour Mac. (Les Outils de productivité sont également disponibles avec Windows.)
- Vous n'avez pas besoin de saisir l'URL d'un site, car l'URL du site est pré-remplie lorsque vous les téléchargez à partir de votre site WebEx
- Connectez-vous en entrant votre adresse électronique et votre mot de passe
- Passer d'un site à l'autre est facile -- vous pouvez vous déconnecter et saisir l'URL d'un autre site. La nouvelle URL du site sera mémorisée
- La version Mac des Outils de productivité a un menu pratique sur la barre d'outils Mac, auquel vous pouvez facilement accéder en sélectionnant la balle WebEx située sur la barre d'outils
  - Se rencontrer maintenant (Meet Now) et Programmer une réunion sont listées en haut comme fonctionnalités majeures
  - Démarrer une réunion instantanée avec **Se rencontrer maintenant (Meet Now)**
  - Sélectionnez Programmer une réunion pour programmer un rendez-vous Outlook
  - Peut envoyer des fichiers journaux à l'équipe d'assistance technique WebEx
- Extension WebEx pour Microsoft Outlook pour Mac
  - Sélectionnez **Se rencontrer maintenant** (Meet Now) pour démarrer une réunion instantanée
  - Programmation pratique d'une réunion avec Outlook Lorsque vous sélectionnez **Programmer une réunion**, un nouveau message de rendez-vous ou une saisie sur le calendrier s'affiche
  - Saisissez le sujet de votre réunion, la date et l'heure, puis invitez des participants comme vous le feriez normalement.

- Vous pouvez également commencer par une saisie normale dans le calendrier et y ajouter WebEx et programmer des réunions WebEx différentes en sélectionnant le bouton **Changer le paramètre WebEx**
  - Vous pouvez enregistrer un modèle personnel de réunion en utilisant les options que vous utilisez toujours pour une programmation rapide
  - Vous pouvez également modifier les options dans les paramètres avancés
  - Vous pouvez maintenant créer des exceptions sur une série de réunions récurrentes, sauf pour les réunions CMR hybrides (WebEx avec TelePresence)

Optimisation du profil et des préférences

Les sections Mon WebEx et Mon profil WebEx ont été optimisées dans les nouvelles sections :

- Profil
- Préférences
- Préférences : Général
- Préférences : Organisez des réunions dès aujourd'hui
- Préférences : Paramètres audio
- Préférences : Salle personnelle, Modèles de programmation, Options de programmation, Centre d'assistance (Support Center)

Audio à large bande et invites audio

Expérience audio améliorée avec audio à large bande sur la VoIP WebEx

- Les réunions VOIP uniquement et les réunions WebEx Audio prennent en charge l'audio à large bande
- Les applications de bureau Windows, Mac et Linux, les périphériques Apple iPad et iPhone, ainsi que les applications Android sur appareil mobile sont compatibles
- Enregistrement basé sur le réseau pour les réunions avec VoIP uniquement
- Le codec audio à large bande (OPUS) est désormais le codec par défaut pour les invités VoIP de WebEx
- Non pris en charge sur le codec Large bande
- Les applications de bureau Solaris, l'application mobile sous Windows et l'application mobile pour Blackberry continueront d'avoir la bande étroite. Si un participant rejoint une réunion à partir de l'une de ces applications, la totalité de la réunion utilisera la bande étroite.
- L'enregistrement et la lecture sur le réseau (NBR) sont pris en charge pour les réunions audio WebEx

Pourquoi la VOIP WebEx est améliorée

- Expérience de réunion supérieure avec l'audio à large bande
- L'audio à large bande se réfère également à la voix HD - L'audio à large bande capture une plage de fréquences plus large et fournit donc des connexions audio plus nettes

- Le codec OPUS dispose d'une dissimulation de perte de paquet (PLC) et une correction d'erreur sans voie de retour (FEC) et est plus résistant à la perte de paquets. Donc, il offre une meilleure qualité audio dans les conditions moins idéales.
- Meilleur algorithme de suppression du bruit - Expérience bien meilleure lors de l'utilisation de l'audio sur un ordinateur même sans micro-casque
- Tampon de gigue amélioré pour le trafic VoIP sur le protocole UDP
- On observe un délai et une perte de données réduits avec un taux d'échantillonnage des paquets plus petit équivalent à 20 ms.

Invites audio : Détails de l'expérience utilisateur

- Appeler :
  - Si plusieurs langues sont configurées pour le pays à partir duquel l'utilisateur appelle, l'utilisateur entend « Bienvenue à WebEx » dans une première langue, puis « pour continuer en <first language>, appuyez sur 1 suivi du signe dièse (#), « pour continuer en <second language>, appuyez sur 2 suivi du signe dièse (#), etc.
  - Lorsque l'utilisateur fait un choix, toutes les invites qui suivent sont entendues dans cette langue.\
  - Si plusieurs langues ne sont PAS configurées, l'utilisateur entend « Bienvenue à WebEx » et toutes les invites suivantes seront dans la langue par défaut de la passerelle (qui est toujours en Anglais U.S.A. ou Anglais G.B.)
- M'appeler :
  - Si l'utilisateur sélectionne le service M'appeler pour un pays mappé sur une langue autre que l'anglais, l'utilisateur entend tout d'abord la langue mappée, puis l'invite sera répétée en anglais.
- Autres mises à jour
  - La tonalité d'entrée et de sortie a été modifiée pour éviter une interprétation accidentelle de la tonalité en tant que commande DTMF
  - Mises à jour mineures sur les scripts des invites pour adhérer aux dernières instructions de style ; par exemple, nous utilisons maintenant le mot « réunion » au lieu de « conférence ».
  - Les invites qui ne sont pas essentielles pour l'appel et le rappel ont été supprimées pour raccourcir l'expérience audio pour rejoindre une réunion

Mises à jour de l'Administration du site

- La marque commerciale existante est conservée Marque commerciale simplifiée
- Modèles de courriers électroniques HTML avec HTML - Tri
- HTML et texte plein
- Modèles de courriers électroniques - Revenir sur le paramètre par défaut
- Modèles de courriers électroniques - Qu'attendre
- Paramètres des outils de productivité sur Mac
- Compte organisateur désactivé -- lorsque le compte d'un organisateur est désactivé :

- Les réunions ou événements programmés pour l'utilisateur désactivé ne peuvent pas être démarrés
- L'organisateur suppléant ne peut pas démarrer la réunion ou l'événement
- Il est impossible de démarrer une programmation pour le compte de l'organisateur désactivé
- Un message s'affiche indiquant que l'organisateur n'est plus actif et le bouton Rejoindre est désactivé
- Aucun rappel de réunion ou d'événement, aucun audio
- Meeting Center - Parcourir les réunions – Bouton Démarrer supprimé
- Event Center - Le lien S'inscrire est supprimé de la liste des événements
- Event Center - Le lien S'inscrire est supprimé
- Training Center - L'écran de l'invité affiche un message indiquant que l'organisateur a été désactivé et le bouton Rejoindre maintenant est supprimé
- S'applique à Meeting Center, Event Center et Training Center

- Privilèges des invités - Imprimer ou Enregistrer des documents
  - Programmateur de réunions
  - L'organisateur peut désactiver ou activer l'option d'imprimer ou d'enregistrer des documents
  - Lorsque cette option est activée, si l'organisateur partage un document (pas le bureau), l'invité a la possibilité d'enregistrer ou d'imprimer le document qui est partagé

Extension CMR Hybride (WebEx avec TelePresence)

L'extension CMR Hybride (WebEx avec TelePresence) pour les Outils de productivité WebEx permet aux utilisateurs de programmer et de démarrer des réunions CMR Hybrides qui regroupent WebEx Meeting Center et Cisco TelePresence.

Modèles de courriers électroniques d'invitation pour les Outils de productivité

Certains changements ont été effectués sur les modèles de courriers électroniques d'invitation pour les Outils de productivité entre les versions WBS28.9 et WBS29.13 :

- **WBS28.9 à WBS28.12.27**—Si l'option CMR Hybride n'était pas activée sur le site, il y avait deux modèles de courriers électroniques d'invitation dans la version Windows des Outils de productivité WebEx pour les réunions WebEx uniquement, Conférence personnelle et les réunions WebEx audio uniquement—un pour les organisateurs, qui contenait la clé d'organisateur et le code d'accès d'organisateur et un pour les invités, qui n'incluait pas la clé d'organisateur ou le code d'accès d'organisateur. Si l'option CMR Hybride était activée sur le site, un seul modèle de courrier électronique d'invitation était disponible pour les réunions CMR Hybrides, WebEx uniquement, Conférence personnelle et réunions audio uniquement et seule la version de l'invité ne contenait pas la clé d'organisateur et le code d'accès d'organisateur.
- **WBS29.11 à WBS29.13.2**—Dans la version Windows des Outils de productivité WebEx, un seul modèle de courrier électronique d'invitation était disponible pour les réunions CMR Hybrides, WebEx uniquement, Conférence personnelle et les réunions audio uniquement et seule la version de l'invité ne contenait pas la clé d'organisateur et le code d'accès d'organisateur.
- **WBS29.13.10**—Pour les réunions WebEx uniquement, Conférence personnelle et audio uniquement, deux modèles de courriers électroniques d'invitation sont à nouveau disponibles dans la version Windows

des Outils de productivité, un pour les invités et un pour les organisateurs, qui inclut la clé et les codes d'accès des organisateurs. Les réunions CMR Hybrides prennent encore en charge un seul modèle de courrier électronique d'invitation, qui est la version des invités qui ne contient pas la clé et le code d'accès d'organisateur.

- **WBS29.8 à WBS29.13.10**—Dans la version Mac des Outils de productivité WebEx, un seul modèle de courrier électronique d'invitation est disponible pour les réunions CMR Hybrides, WebEx uniquement, Conférence personnelle et audio uniquement et la version de l'invité qui ne contient pas la clé et le code d'accès d'organisateur.

Pour plus d'informations, voir Outils de productivité.

Améliorations de l'utilisation pour l'extension des réunions CMR hybrides dans les outils de productivité

Dans la version WBS 29, des améliorations sur l'utilisation ont été ajoutées pour l'intégration des réunions CMR hybrides dans les Outils de productivité, incluant l'aide textuelle et des astuces pour les nouveaux utilisateurs, des panneaux d'options de réunions réductibles et des indicateurs de statut pour indiquer si une réunion WebEx a été ajoutée et que des ressources TelePresence ont été réservées.

Prise en charge de l'enregistrement pour les réunions CMR hybrides

À partir de la version WBS29, vous pouvez enregistrer la vidéo, l'audio, le partage, le chat et les sondages pour les réunions CMR hybrides. Appuyez simplement sur Enregistrer comme vous le feriez normalement. Pour plus d'informations, voir *FAQ sur l'enregistrement et la lecture* dans http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meeting-center/products-user-guide-list.html.

Autoriser les personnes à rejoindre la réunion en utilisant WebEx

À partir de la version WBS29, l'option Autoriser les personnes à rejoindre la réunion en utilisant WebEx dans la boite de dialogue Options de la réunion pour une réunion CMR Hybride n'est plus « permanente », c'est-à-dire qu'elle ne reste pas cochée si elle était cochée pour une réunion précédente. Si vous souhaitez autoriser les utilisateurs à rejoindre la réunion en utilisant WebEx, vous devez cocher cette case à nouveau pour chaque réunion CMR Hybride.

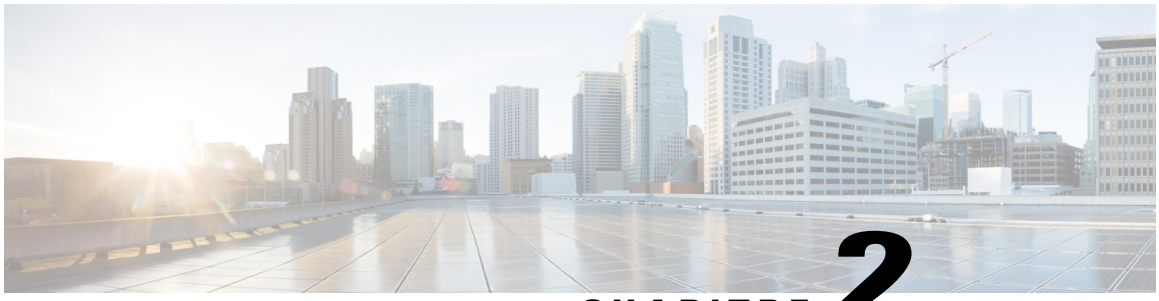
Lister les réunions CMR Hybrides dans la liste Mes réunions

Certains problèmes concernant le listage des réunions CMR Hybrides dans Mon WebEx > Ma liste de réunions ont été corrigés.

Autres fonctionnalités WebEx

Certaines fonctionnalités ont été ajoutées ou améliorées pour les réunions WebEx uniquement qui ne sont pas encore complètement prises en charge au cours des réunions CMR Hybrides :

- Les exceptions sur la série de réunions récurrentes ne sont pas encore prises en charge pour les réunions CMR Hybrides. Pour plus d'informations voir la section *Problèmes avec l'extension CMR Hybride (WebEx avec TelePresence)* dans Problèmes connus/Limites pour les Salles de réunion de collaboration (CMR).
- Les salles personnelles ne sont pas prises en charge pour les réunions CMR Hybrides.
- Les participants sur Ipad, iPhone et périphériques Android ne peuvent pas partager du contenu au cours des réunions CMR Hybrides.



CHAPITRE 2

Problèmes

- Problèmes résolus, page 39

Problèmes résolus

Les explications aux problèmes rencontrés dans le tableau ci-dessous décrivent les problèmes qui ont été résolus dans cette version.

Tableau 1: Problèmes résolus dans la version 29.13

Numéro de bogue	Gravité	Description	Zone affectée du produit
CSCus79914	3	Impossible de partager sir le 2ème écran avec le paramètre 150 DPI	Tous
CSCus81797	3	Délai lors de l'affichage de la page Mes réunions	Tous
CSCut22150	3	Caractères Kanji incorrects sur la page Mon WebEx	Tous
CSCus79887	2	Problème de démarrage de la réunion sur les systèmes d'exploitation Mac 10.8 et 10.9	Tous
CSCut20168	3	Impossible de lire le fichier d'enregistrement sur le système d'exploitation Mac en langue japonaise	Tous

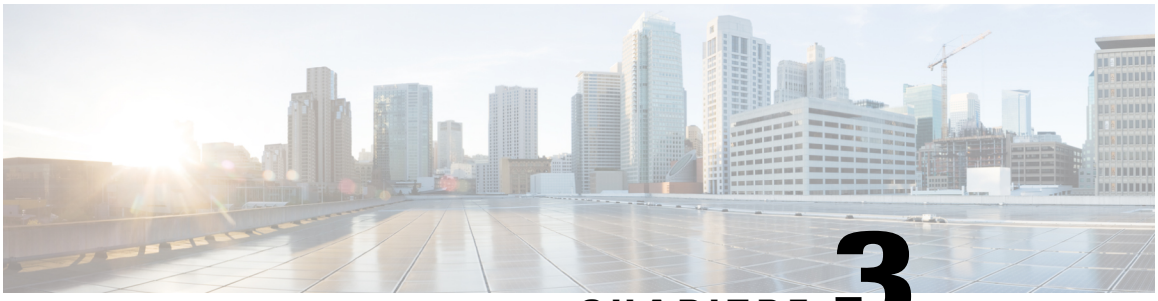
CSCut24045	2	Le client Mac ne détecte pas correctement le périphérique audio par défaut lorsqu'Airplay est détecté.	Tous
CSCut41682	2	Erreurs pour rejoindre les réunions avec le client Mac	Tous
CSCut51432	2	Impossible de convertir l'enregistrement au format MP4 avec le lecteur enregistreur NBR	Tous
CSCut13245	3	Lorsque la valeur du statut de relais est vide, elle redirige vers une page d'erreur	Tous
CSCus90729	3	Couper tous/Rétablir tous ne fonctionne pas correctement	Event Center
CSCus94228	3	Un mot est mal orthographié dans le message de non détection du microphone	Event Center
CSCus64329	3	La salle personnelle ne peut toujours pas être démarrée par l'organisateur même si la limite de la session est 1	Meeting Center
CSCus67309	3	Erreurs pour rejoindre les réunions avec le navigateur Chrome pour Windows XP et Vista	Meeting Center
CSCus73944	3	Les courriers électroniques d'invitation à une salle personnelle n'affichent pas correctement les noms de sites avec alias	Meeting Center

CSCus86557	3	L'organisateur ne peut pas démarrer une session Se rencontrer maintenant en utilisant la salle personnelle à partir de Jabber	Meeting Center
CSCus88215	3	Les utilisateurs ayant un nom contenant des caractères spéciaux ne voient pas leur nom affiché correctement	Meeting Center
CSCus80914	3	Code d'accès incorrect dans Mac	Meeting Center
CSCut19109	3	Le lancement du client de réunions WebEx échoue	Meeting Center
CSCus66962	3	La vidéo de l'interlocuteur actif ne passe pas sur le bon interlocuteur au cours des réunions CMR Hybrides	Meeting Center
CSCut15094	3	Impossible de partager des fichiers MP4 au cours de la réunion	Meeting Center
CSCut34028	3	Les utilisateurs du client mobile Android ne peuvent pas entendre la voix à partir d'un PC au cours des réunions VoIP uniquement	Meeting Center
CSCut20624	2	Les invités ne peuvent pas voir la vidéo partagée par l'animateur	Meeting Center
CSCut38101	3	L'heure de démarrage n'est pas correcte dans IE9	Meeting Center
CSCut31393	2	L'audio est activé pour les invités avant que l'organisateur rejoigne la réunion	Meeting Center

CSCut36892	2	La réunion ne se lance pas sur Win 8.1	Meeting Center
CSCut44690	2	Il est demandé aux invités de saisir le mot de passe de la réunion sur le client mobile	Meeting Center
CSCut48781	3	L'invité ne peut pas rejoindre avant l'organisateur lorsqu'il est l'heure de rejoindre avant l'organisateur	Meeting Center
CSCus81699	3	Audio hybride TSP : Les boutons du clavier ne sont pas activés sur le client Mac	Meeting Center
CSCus92716	3	La salle personnelle ne doit pas être activée pour l'utilisateur de Cisco WebEx Meetings	Meeting Center
CSCus84382	3	L'ID d'inscription affiche des zéros au cours des sessions Training Center	Training Center
CSCut42457	3	Affichage des numéros d'appel internationaux incorrect avec un Mac	Training Center
CSCus92250	2	La connexion SSO des Outils de productivité ne fonctionne pas en cas d'utilisation de l'URL de redirection du site	Outils de productivité
CSCus74677	3	Le message d'erreur de l'outil de productivité n'est pas clair en cas d'erreurs réseau	Outils de productivité
CSCut06959	2	Erreur de connexion SSO de l'outil de productivité Mac	Outils de productivité

CSCut19686	3	L'utilisateur ne peut pas utiliser l'outil de productivité pour configurer une session d'assistance	Outils de productivité
CSCut26273	2	Impossible de programmer une réunion CMR Hybride dans l'outil de productivité Mac	Outils de productivité
CSCut28819	3	L'outil de productivité Mac ne gère pas correctement la suppression de l'occurrence individuelle d'une réunion récurrente	Outils de productivité
CSCut26660	3	Le téléchargement de l'outil de productivité ne suit pas l'alerte de mise à jour automatique dans l'administration du site	Outils de productivité
CSCus92171	2	L'option CMR Hybride du menu est affichée lorsque celle-ci est désactivée	Outils de productivité
CSCut13308	3	Le bouton PCN est affiché lorsque PCN est désactivé	Outils de productivité
CSCut26557	3	Impossible de rejoindre par le numéro dans les Outils de productivité	Outils de productivité
CSCut38794	3	L'organisateur ne peut pas démarrer une réunion Se rencontrer maintenant	Outils de productivité
CSCut53357, CSCut53220, CSCut47546	3	Erreurs de programmation pour les utilisateurs de Lotus Notes	Outils de productivité

CSCut59164	3	Lors de la programmation des réunions CMR Hybrides avec les Outils de productivité Mac, le numéro du code pin n'est pas créé sur TMS et le pin ne s'affiche pas dans la notification de la réunion	Outils de productivité
CSCus76213	3	Le statut des invités ne correspond pas entre le rapport des inscriptions et le rapport de participation	Outils de productivité
CSCus97521	3	Impossible de démarrer une réunion one-click après la mise à jour WBS29.12.3	Outils de productivité
CSCut15719	3	La version WBS29.12 %MeetingNumberNS% ne fonctionne pas avec le modèle de l'outil de productivité	Outils de productivité
CSCus76998	3	Impossible d'exporter les utilisateurs	Administration du site
CSCut28493	3	La fonction d'importation des utilisateurs échoue parfois	Administration du site



CHAPITRE 3

Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités

Ce document décrit les fonctionnalités disponibles, les problèmes connus et les éventuelles limites auxquelles vous pouvez être confronté(e) lorsque vous utilisez les services WebEx sur divers systèmes d'exploitation et navigateurs Internet.

Remarque WebEx est compatible avec tout logiciel Linux s'il répond aux exigences suivantes :

- Kernel : 2.6 ou version plus récente
- X Lib: X11R6 ou version plus récente compatible
- C++ Lib: libstdc++ 6
- Environnement du bureau : XFce 4.0 ou version plus récente, KDE, Ximian, Gnome
- Version GDK/GTK+ : 2.0 ou version plus récente
- Glib : 2.0 ou version plus récente
- Java 1.6

- Prise en charge linguistique, page 46
- Prise en charge du système d'exploitation et du navigateur, page 47
- Annonce de la fin de la prise en charge de Windows XP et Internet Explorer 6, page 48
- Compatibilité Citrix XenDesktop et XenApp, page 48
- Fonctionnalités multiplateformes, page 49
- Problèmes connus et limites multiplateformes, page 59

Prise en charge linguistique

Langue	Meeting Center[1]	Event Center	Training Center	Support Center
Chinois (Simplifié)	Oui	Oui	Oui	Oui
Chinois (traditionnel)	Oui	Oui	Oui	Oui
Néerlandais	Oui	Oui	Oui	Oui
Anglais	Oui	Oui	Oui	Oui
Français	Oui	Oui	Oui	Oui
Allemand	Oui	Oui	Oui	Oui
Italien	Oui	Oui	Oui	Oui
Japonais	Oui	Oui	Oui	Oui
Coréen	Oui	Non	Oui	Oui
Portugais (Brésil)	Oui	Oui	Oui	Oui
Russe	Oui	Oui	Oui	Oui
Espagnol (Européen)	Oui	Oui	Oui	Oui
Espagnol (Amérique Latine)	Oui	Oui	Oui	Oui
Suédois	Oui	Non	Non	Non

1 Les langues localisées Mac sont disponibles uniquement pour Meeting Center. Training Center, Event Center et Support Center ne prennent pas en charge les langues localisées.

Prise en charge du système d'exploitation et du navigateur

	Windows	Mac OS X[1]	Linux[2]
Systèmes d'exploitation	2003 Server, Vista 32 bits/64 bits, Windows 7 32 bits/64 bits, Windows 8 32 bits/64 bits, Windows 8.1 32 bits/64 bits	10.6, 10.7, 10.8, 10.9, 10.10	Ubuntu 10x et 11x (Gnome), Red Hat 5, 6, Open SuSE 11.4 Fedora 15, 16 (tous 32 bits)
Services WebEx disponibles	Tous les services	Meeting Center Training Center Event Center Sales Center Remote Support	Meeting Center Event Center Training Center Remote Support
Configuration minimale			
Processeur	Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz ou processeur AMD (2 Go de RAM recommandé)	Intel (512 Mo de RAM ou plus recommandé)	Intel ou AMD x86
JavaScript	JavaScript et cookies activés	JavaScript et cookies activés	JavaScript et cookies activés
Autres	Active X activé (débloqué pour IE recommandé) Java 6 ou version plus récente		Java 6, libstdc++ 6.0, système de fenêtrage GNOME/KDE
Navigateurs			
Internet Explorer	7, 8 (32 bits/64 bits), 9 (32 bits/64 bits), 10 (32 bits/64 bits), 11 (32 bits/64 bits)		
Mozilla			
Firefox[3]	Dernière	Dernière	Dernière
Safari		5, 6, 7, 8	
Chrome[3]	Dernière version 32 bits / 64 bits	Dernière version 32 bits / 64 bits	

[1]Rejoindre une réunion sur un Mac

- À partir de la version Mac OS X 10.7, Apple n'offre plus Java comme composant du système d'exploitation Mac. WebEx s'étant précédemment fié au plugin de navigation Java pour télécharger automatiquement l'application de réunion des nouveaux utilisateurs, ceux qui n'avaient pas installé Java rencontraient des difficultés pour rejoindre une réunion. La dépendance sur Java a été supprimée. À la place, il est demandé à l'utilisateur d'installer un petit plugin qui, une fois installé, gère le reste de l'installation de l'application de réunion puis démarre la réunion.
- Lorsque vous démarrez ou rejoignez un événement en utilisant Event Center pour la première fois sur Safari 6.X et Safari 7, un problème se produit. Après avoir installé WebEx, Safari vous demande de faire confiance au plugin pour le site que vous tentez de rejoindre ou à partir duquel vous démarrez l'événement. La page se réactualisera ensuite, mais vous ne rejoindrez pas l'événement. Pour le rejoindre, retournez sur le lien que vous avez initialement sélectionné et vous réussirez à le rejoindre.

[2]Linux n'est pas compatible avec les salles personnelles.

[3]Utilisation de WebEx sur Chrome

- Chrome supprimant la prise en charge NPAPI, une nouvelle méthode permettant de rejoindre une réunion via une extension Chrome a été fournie pour utiliser WebEx à partir de Chrome 38. Lors de leur première utilisation de WebEx sur Chrome, les utilisateurs seront guidés tout au long d'un processus unique pour ajouter l'extension et effectuer la mise à jour de l'application WebEx. Après s'être connectés pour la première fois, les utilisateurs pourront rejoindre les réunions sans étapes supplémentaires.

Annonce de la fin de la prise en charge de Windows XP et Internet Explorer 6

Comme vous le savez, Microsoft a annoncé que Windows XP ne sera plus compatible à partir du mois d'avril 2014. Si vous utilisez Windows XP, Cisco vous recommande fortement d'effectuer une mise à jour vers une version compatible de Windows. Nous comprenons que tout le monde ne pourra pas effectuer une mise à jour dans la période déterminée par Microsoft, donc WebEx assurera la compatibilité de Windows XP jusqu'à la fin de 2014, à une exception près—si un problème est rencontré avec Windows XP nécessitant des modifications de la part de Microsoft, WebEx ne pourra pas résoudre le problème car Microsoft ne fournira plus aucune mise à jour. À partir de janvier 2015, WebEx ne sera plus compatible avec Windows XP. Nous vous recommandons d'effectuer une mise à jour sur une version compatible de Windows avant cette date.

Pour suivre les normes web actuelles, Internet Explorer 6 ne sera plus pris en charge par WebEx, à partir de la version WBS29.8. Nous vous recommandons d'effectuer une mise à jour sur une version plus récente d'Internet Explorer ou d'utiliser un autre navigateur avant la mise à jour de votre site WebEx sur la version WBS 29.8.

Compatibilité Citrix XenDesktop et XenApp

Compatibilité ajoutée pour Citrix XenDesktop 5.0, 5.5, 7.0 et XenApp 6.5 sachant que le système d'exploitation hôte et que le système d'exploitation virtuel sont tous deux sous Windows (Windows XP ou Windows 7). Le SE hôte est le système d'exploitation installé sur l'ordinateur local de l'utilisateur final. Le SE virtuel est le système d'exploitation fourni par le serveur.

Voir Problèmes connus et limites multiplateformes pour plus d'informations.

Fonctionnalités multiplateformes

Ces fonctionnalités sont compatibles avec chaque service WebEx.

Meeting Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Organisation de réunions	oui	oui	oui
Participation à des réunions	oui	oui	oui
Accès à une téléconférence avant l'organisateur	oui	oui	oui
Indicateur Invité prêt	oui	oui	oui
Onglet Quick Start (pour inviter les participants et leur envoyer des messages de rappel)	oui	oui	non
Envoi d'une transcription de réunion	oui	non	non
Power Panels (fournissent des affichages plein écran aux invités tandis que les organisateurs utilisent les commandes pour gérer la réunion en arrière-plan)	oui	oui	non
Partage et annotation d'applications	oui	oui	oui
Partage et annotation du navigateur de contenu Internet	oui	oui	oui
Partage et annotation du bureau	oui	oui	oui
Partage et annotation de fichiers et du tableau blanc	oui	oui	oui
Partage de pages web, partage de contenu Web	oui	oui	oui

	Windows	Mac OS X	Linux
Contrôle du bureau à distance	oui	oui	oui
Contrôle de l'application à distance	oui	oui	oui
Contrôle à distance du navigateur Internet	oui	oui	oui
Contrôle à distance du bureau	oui	oui	oui
Animations et transitions PowerPoint	oui	lecture uniquement	lecture uniquement
Lecture automatique des présentations	oui	oui	oui
Défilement automatique des présentations	oui	oui	oui
Messagerie instantanée (or Discussion)	oui	oui	oui
Vidéo haute qualité	oui	oui	lecture uniquement
Vidéo haute définition	oui	oui	non
Vidéo plein écran avec vidéo de haute disponibilité	oui	oui	non
Vidéo avec commutation sur l'interlocuteur actif	oui	oui	oui
Processus d'envoi vidéo vers le CPU	oui	oui	non
Affichage personnel pendant l'envoi vidéo	oui	oui	non
WebEx Audio	oui	oui	oui
Cisco Unified Meeting Place Audio version 8.x	oui	oui	oui
Audio d'une tierce partie (TSP)	oui	oui	oui

	Windows	Mac OS X	Linux
Conférence Personnelle	oui	oui	oui
Téléphonie Internet intégrée (VoIP)	oui	oui	oui
Enregistrement client (WRF)	oui	non	non
Enregistrement réseau (ARF)	oui	oui	oui
Lecture autonome (WRF/RF)	oui	oui	non
Lecture dans le navigateur (WRF/ARF)	oui	oui	oui
Éditer les enregistrements (WRF)	oui	non	non
Sondage	oui	oui	oui
Impression	oui	non	non
Transfert de fichiers (Le transfert basique vous permet de publier des fichiers dans une fenêtre séparée afin que les invités puissent les télécharger. Le transfert avancé permet de transférer des fichiers ou des dossiers depuis ou vers l'ordinateur d'une tierce personne.)	basique et avancé	basique	basique
Notes et sous-titrage	oui	oui	oui
Onglet Informations personnalisées	oui	non	non
Extension pour Microsoft Outlook 32 bits et 64 bits	oui	non	non

Event Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Organisation d'événements	oui	oui	oui
Participation à des événements	oui	oui	oui
Accès à une téléconférence avant l'organisateur	oui	oui	oui
Onglet Quick Start (pour inviter les participants et leur envoyer des messages de rappel)	oui	oui	non
Indicateur Invité prêt	non	oui	non
PowerPanels (fournissent des affichages plein écran aux invités tandis que les organisateurs utilisent les commandes pour gérer la réunion en arrière-plan)	oui	oui	non
Co-animateurs	oui	oui	oui
Q&R	oui	oui	oui
Partage et annotation d'applications	oui	oui	oui
Partage et annotation du navigateur de contenu Internet	oui	oui	oui
Partage et annotation du bureau	oui	oui	oui
Partage et annotation de fichiers et du tableau blanc	oui	oui	oui
Partage de pages web, partage de contenu Web	oui	oui	oui
Animations et transitions PowerPoint	oui	lecture uniquement	lecture uniquement

	Windows	Mac OS X	Linux
Lecture automatique des présentations	oui	oui	oui
Défilement automatique des présentations	oui	oui	oui
Messagerie instantanée (or Discussion)	oui	oui	oui
Vidéo haute qualité	oui	oui	lecture uniquement
Vidéo haute définition	non	non	non
Affichage vidéo plein écran avec vidéo de haute qualité	oui	oui	oui
Vidéo avec commutation sur l'interlocuteur actif	oui	oui	oui
Processus d'envoi vidéo vers le CPU	non	non	non
Affichage personnel pendant l'envoi vidéo	oui	oui	non
WebEx Audio	oui	oui	oui
Cisco Unified Meeting Place Audio version 8.x	oui	non	non
Audio d'une tierce partie (TSP)	oui	non	non
Téléphonie Internet intégrée (VoIP)	oui	oui	oui
Enregistrement client (WRF)	oui	non	non
Enregistrement réseau (ARF)	oui	oui	oui
Lecture autonome (WRF/RF)	oui	oui	non
Lecture dans le navigateur (WRF/ARF)	oui	oui	oui

	Windows	Mac OS X	Linux
Éditer les enregistrements (WRF)	oui	non	non
Sondage	oui	oui	oui
Impression	oui	non	non
Transfert de fichiers (Le transfert basique vous permet de publier des fichiers dans une fenêtre séparée afin que les invités puissent les télécharger. Le transfert avancé permet de transférer des fichiers ou des dossiers depuis ou vers l'ordinateur d'une tierce personne.)	basique et avancé	basique	basique
Onglet Informations personnalisées	oui	non	non
Extension pour Microsoft Outlook 32 bits et 64 bits	oui	non	non

Support Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Organisation d'une session d'assistance	oui	oui	oui
Participation à une session d'assistance	oui	oui	oui
Enregistrement de sessions	oui	non	non
Accès à l'ordinateur à distance	oui	oui	oui
Partage et annotation du bureau	oui	oui	oui
Partage de fichiers et annotation	oui	non	non

	Windows	Mac OS X	Linux
Partage de contenu Web (représentant d'assistance clientèle)	oui	non	non
Affichage de contenu Web (client)	oui	oui	non
Impression à distance	oui	non	non
Messagerie instantanée (or Discussion)	oui	oui	oui
Redémarrage de l'ordinateur à distance et nouvelle connexion (mode sécurisé)	oui	non	non
Affichage des informations système de l'utilisateur	oui	limité	limité
Connexion sous une autre identité	oui	non	non
Vidéo haute qualité	oui	non	non
Vidéo haute définition	non	non	non
Affichage vidéo plein écran avec vidéo de haute qualité	oui, mais sans miniatures	non	non
Vidéo avec commutation sur l'interlocuteur actif	non	non	non
Processus d'envoi vidéo vers le CPU	non	non	non
Affichage personnel pendant l'envoi vidéo	non	non	non
WebEx Audio	oui	oui	oui
Cisco Unified Meeting Place Audio version 8.x	non	non	non
Audio d'une tierce partie (TSP)	non	non	non

	Windows	Mac OS X	Linux
Enregistrement client (WRF)	oui	non	non
Enregistrement réseau (ARF)	oui	oui	oui
Lecture autonome (WRF/RF)	oui	oui	non
Lecture dans le navigateur (WRF/ARF)	oui	oui	oui
Éditer les enregistrements (WRF)	oui	non	non
Téléphonie Internet intégrée (VoIP)	oui	oui	oui
Transfert de fichiers (Le transfert basique vous permet de publier des fichiers dans une fenêtre séparée afin que les invités puissent les télécharger. Le transfert avancé permet de transférer des fichiers ou des dossiers depuis ou vers l'ordinateur d'une tierce personne.)	basique et avancé	basique	basique

Training Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Organisation de sessions de formation	oui	oui	oui
Participation à des sessions de formation	oui	oui	oui
Accès à une téléconférence avant l'organisateur	oui	oui	oui
Indicateur Invité prêt	oui	oui	oui
Sessions scindées	oui	oui	oui

	Windows	Mac OS X	Linux
sessions de laboratoire	oui	oui	non
Q&R	oui	oui	oui
Onglet Quick Start (pour inviter les participants et leur envoyer des messages de rappel)	oui	oui	non
PowerPanels (fournissent des affichages plein écran aux invités tandis que les organisateurs utilisent les commandes pour gérer la réunion en arrière-plan)	oui	oui	non
Partage et annotation d'applications	oui	oui	oui
Partage et annotation du navigateur de contenu Internet	oui	oui	oui
Partage et annotation du bureau	oui	oui	oui
Partage et annotation de fichiers et du tableau blanc	oui	oui	oui
Partage de bureau	oui	oui	oui
Contrôle de l'application à distance	oui	oui	oui
Partage et annotation de fichiers et du tableau blanc	oui	oui	oui
Animations et transitions PowerPoint	oui	lecture uniquement	lecture uniquement
Lecture automatique des présentations	non	non	non
Messagerie instantanée (or Discussion)	oui	oui	oui
Vidéo haute qualité	oui	oui	lecture uniquement

	Windows	Mac OS X	Linux
Vidéo haute définition	oui	oui	non
Affichage vidéo plein écran avec vidéo de haute qualité	oui	oui	non
Vidéo avec commutation sur l'interlocuteur actif	oui	oui	oui
Processus d'envoi vidéo vers le CPU	non	non	non
Affichage personnel pendant l'envoi vidéo	oui	oui	non
WebEx Audio	oui	oui	oui
Cisco Unified Meeting Place Audio version 8.x	oui	non	non
Audio d'une tierce partie (TSP)	oui	non	non
Téléphonie Internet intégrée (VoIP)	oui	oui	oui
Enregistrement client (WRF)	oui	non	non
Enregistrement réseau (ARF)	oui	oui	oui
Lecture autonome (WRF/RF)	oui	oui	non
Lecture dans le navigateur (WRF/ARF)	oui	oui	oui
Éditer les enregistrements (WRF)	oui	non	non
Sondage	oui	oui	oui
Éditeur de sondage hors-ligne	oui	non	non
Renommer les onglets (pour le partage de fichiers et de sondages)	oui	oui	non

	Windows	Mac OS X	Linux
Impression	oui	non	non
Transfert de fichiers (Le transfert basique vous permet de publier des fichiers dans une fenêtre séparée afin que les invités puissent les télécharger. Le transfert avancé permet de transférer des fichiers ou des dossiers depuis ou vers l'ordinateur d'une tierce personne.)	basique	basique	basique
Fichiers Multimédia	oui	Oui (QuickTime)	non
Barre d'icônes flottante	oui	oui	non
Extension pour Microsoft Outlook 32 bits et 64 bits	oui	non	non

Problèmes connus et limites multiplateformes

Cette section contient les problèmes connus et les limites des navigateurs et des systèmes d'exploitation compatibles avec WebEx. Pour des informations concernant d'autres problèmes connus, consultez les notes de version de chaque service.

Presentation Studio à la demande

- Presentation Studio ne prend pas en charge OpenSolaris et les nouvelles versions des distributions Linux.

Prise en charge de Linux 64 bits

- Les autres distributions Linux 64 bits ne sont pas officiellement prises en charge.
- Firefox 64 bits n'est pas compatible.

Assistance pour Microsoft Office 2010

- La boîte à outils UCF n'est pas prise en charge avec Microsoft Office 2010 64 bits.
- Les nouvelles animations, transitions, graphiques 3D introduits dans Microsoft Office ne sont pas supportés.
- L'importation du carnet d'adresses de votre entreprise dans vos contacts WebEx n'est pas prise en charge avec Microsoft Outlook 2010 64 bits.

Compatibilité avec Microsoft Office 2013

- Si vous avez installé Microsoft Office 2013, les fonctionnalités suivantes ne sont pas prises en charge lors du partage de fichiers PowerPoint 2013 :
  - Animations et transitions
  - Fichiers vidéo ou audio intégrés
  - Notes PowerPoint dans un panneau séparé
  - Kit des outils UCF
- Si vous avez personnalisé votre onglet Info, certains éléments personnalisés ne sont peut-être pas compatibles. Nous vous recommandons de les valider pour vous assurer qu'ils s'affichent toujours de manière appropriée pendant une réunion WebEx.
- Dans certains cas, les problèmes suivants peuvent se produire :
  - Les couleurs de texte et de remplissage peuvent être légèrement différentes des couleurs réelles d'une diapositive.
  - Certains éléments graphiques sont peut-être manquants dans une diapositive.
  - Les polices de caractères peuvent être troubles sur une diapositive ou être différentes de l'original.
  - La taille des formes peut changer par rapport à l'original.
- Si un objet contenu dans une présentation PowerPoint ne s'affiche pas correctement en mode d'édition, il est automatiquement supprimé dans l'aperçu du diaporama ; toutefois, l'objet peut continuer de s'afficher lorsque le fichier est partagé au cours d'une réunion WebEx.
- Vous ne pouvez pas partager des fichiers PowerPoint 2013 protégés par un mot de passe en utilisant la fonctionnalité de partage de fichier. Utilisez plutôt les fonctionnalités de partage d'applications ou de fichiers.
- Vous ne pouvez pas partager des fichiers Excel 2013 sous Windows 8 et 8.1 en utilisant la fonctionnalité de partage de fichiers. Utilisez plutôt les fonctionnalités de partage d'applications ou de fichiers.
- Vous ne pouvez pas partager des documents Word 2013 (64 bits) sous Windows 8 et 8.1 (64 bits) en utilisant la fonctionnalité de partage de fichiers. Utilisez plutôt les fonctionnalités de partage d'applications ou de fichiers.

Windows 2000

Windows 2000 n'est plus pris en charge à partir ce cette version. Les utilisateurs de Windows 2000 peuvent encore rejoindre des réunions, mais sans garantie de performance.

Mac OS

- Les utilisateurs de Mac OS X 10.5 ou version précédente ne peuvent plus se connecter à une réunion WebEx.
- Les utilisateurs de la plateforme Mac PowerPC ne peuvent plus se connecter à une réunion WebEx.
- Le lecteur-enregistreur du réseau WebEx ne prend pas en charge la conversion des enregistrements au format MP4 sur les systèmes Mac.

Firefox 4.0 ou ultérieur

Le système d'exploitation Windows est compatible uniquement avec la version 32 bits de Firefox.

Citrix XenDesktop et XenApp

- En raison de la limite architecturale de l'environnement du bureau virtuel, l'envoi vidéo ne fonctionnera pas correctement. De plus, lors de l'envoi d'une vidéo en cours de réunion, le taux de transfert par image est très bas. L'expérience de l'utilisateur sera donc moins bonne lors de l'envoi vidéo.
- Certains fichiers vidéo ne peuvent pas être partagés dans un environnement de bureau virtuel.
- Si le système d'exploitation hôte est MAC OS, la webcam et le micro (externes ou intégrés) ne seront pas reconnus et ne pourront pas être utilisés pendant une réunion.
- Remote Access (Assistance à distance) et Access Anywhere ne sont pas supportés car les agents Remote Access et Access Anywhere seront automatiquement supprimés par la plateforme sous-jacente Citrix lors du redémarrage du système d'exploitation.
- Les utilisateurs des Outils de productivité ne peuvent pas démarrer une réunion One-Click ou démarrer une réunion programmée à partir d'Outlook.
- Lors de l'utilisation des Outils de productivité en tant qu'application sur XenApp, un utilisateur doit se déconnecter de l'application des Outils de productivité avant de quitter l'application. Sinon, l'ID de la session ne sera pas automatiquement effacé du serveur.

Mac OS X 10.8 Mountain Lion

Lorsque vous démarrez ou rejoignez une réunion en utilisant le proxy PAC sur Mac OS X 10.8 Mountain Lion, l'application de réunion est interrompue. Ceci est une erreur du système d'exploitation qui a été transmise à Apple (Rapport d'erreur Apple n° 11844696). Le problème a été résolu dans la version Mac OS X 10.8.2.

Internet Explorer 10 et 11

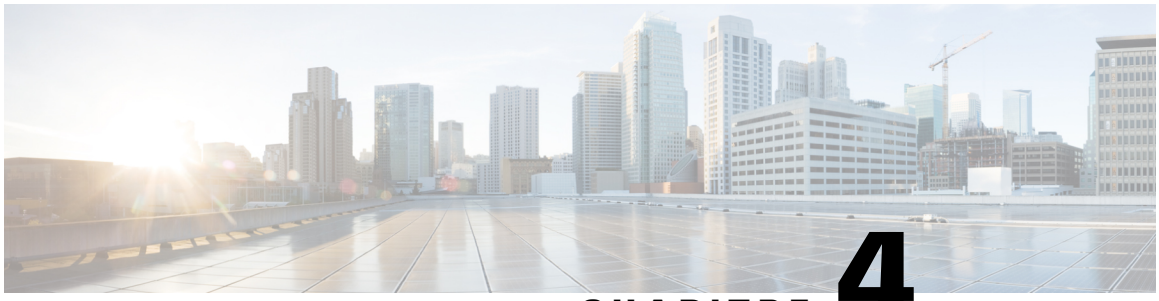
Le « Mode protégé amélioré » dans Internet Explorer 10 et 11 sur le bureau n'est pas pris en charge. Ce mode offrant la navigation sans plugin, les extensions WebEx sont désactivées et les méthodes de téléchargement ActiveX ou Java ne peuvent pas être utilisées. Les utilisateurs peuvent toujours utiliser la solution de fichiers temporaires (SFT) pour rejoindre une réunion. Sinon, les utilisateurs peuvent choisir de désactiver le Mode protégé amélioré pour rejoindre la réunion normalement.

Windows 8 et 8.1

- Les utilisateurs ne peuvent pas partager de fichiers Excel sur les périphériques équipés des versions 32 bits et 64 bits de Windows 8 et 8.1 en utilisant les versions 32 bits et 64 bits d'Excel.
- Pour le partage de fichiers, vous devez avoir Adobe Reader pour partager des fichiers PDF.
- Lors du partage des fichiers Microsoft PowerPoint en mode « Pilote d'impression », une partie du contenu peut ne pas s'afficher. Nous vous recommandons de plutôt utiliser notre mode standard « UCF », le partage d'applications, ou le partage de bureau.
- Pour le partage de fichiers, nous vous recommandons d'utiliser une version 32 bits de Microsoft Office, car la version 64 bits de Word n'est pas compatible.
- Si un animateur sous Windows 8 ou 8.1 partage son application ou son bureau, les autres participants voient des fenêtres contenant une zone hachurée en haut du contenu partagé où des panneaux sont ouverts. Se problème se produit avec tous les panneaux, incluant le panneau de commandes de la réunion, le panneau Participants, le panneau de Chat et les indicateurs de partage. Nous recommandons aux animateurs qui utilisent Windows 8 ou 8.1 de laisser les panneaux fermés le plus souvent possible pour fournir une meilleure expérience d'affichage pour les autres participants.
- Lors de la connexion à un ordinateur distant avec Windows 8 ou 8.1, l'écran local ne devient pas noir.

Windows 8.1 uniquement

- Le partage de fichiers des documents Word de la version 32 bits de Microsoft Office 2010 n'est pas prise en charge sous Windows 8.1. Nous vous recommandons de plutôt utiliser le partage d'application ou de bureau.



CHAPITRE 4

Outils de productivité

Ces notes de version décrivent les fonctionnalités des Outils de productivité, les versions compatibles, les problèmes connus et les limites.

- Nouveautés, page 63
- Prise en charge des outils de productivité WebEx, page 67
- Problèmes connus et limites pour Windows, page 73
- Problèmes connus et limites pour Mac, page 82

Nouveautés

La liste suivante affiche les dernières fonctionnalités et améliorations apportées aux Outils de productivité, listées par numéro de version. Les versions qui ne comprenaient pas de mises à jour majeures ne sont pas répertoriées.

WBS29.13.10

Améliorations des Outils de productivité pour les réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence)

Les améliorations suivantes ont été ajoutées à compatibilité des Outils de productivité pour les réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence) dans la version WBS29.13.10 :

La version Windows des Outils de productivité a restauré la prise en charge de deux modèles de courriers électroniques (un pour les organisateurs et un pour les invités) pour les réunions CMR Hybrides, au lieu du seul modèle de courrier électronique précédent qui était utilisé depuis la version WBS29.11.

La version Windows des Outils de productivité a restauré la prise en charge des boutons Ajouter une réunion Conférence personnelle et Ajouter une réunion audio uniquement pour les utilisateurs des réunions CMR Hybrides.

Pour plus d'informations, voir Outils de productivité.

WBS29.13

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur les Outils de productivité WebEx. Pour plus d'informations, voir Outils de productivité.

Améliorations de l'affichage du contenu

- L'icône d'affichage du contenu en haut de la zone de contenu de la fenêtre de réunion a changé et est passée de **Ajuster à la largeur** à **Ajuster à l'afficheur** pour un meilleur accès à l'une des options d'affichage les plus communes pour le partage d'écran (initialement appelé « partage d'écran ». L'affichage par défaut est maintenant **Ajuster à la zone d'affichage**. L'option reste **Ajuster à la largeur** pour le partage de tableau blanc.
- L'affichage plein écran a les mêmes paramètres par défaut pour l'affichage du contenu, à moins que l'utilisateur ne choisisse manuellement une autre option avant de passer sur cet affichage.

Invites audio en cours de réunion

Les invites audio en langue anglaise ont été modifiées pour améliorer l'homogénéité du son des invites et de la qualité vocale.

Mises à jour pour la prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs

La prise en charge des systèmes d'exploitation et des navigateurs a été mise à jour. Voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités pour plus d'informations.

WBS29.11

Version Mac des Outils de productivité

La version Mac des Outils de productivité WebEx dispose d'un ensemble de fonctionnalités pour vous aider à utiliser WebEx avec Microsoft Outlook sur votre Mac :

- La version Mac inclut une toute nouvelle interface utilisateur
- Les utilisateurs sont autorisés à programmer des réunions récurrentes et à créer des exceptions aux séries de réunions. Les utilisateurs ne peuvent pas ajouter une réunion WebEx à l'occurrence individuelle d'une série de réunions récurrentes si une réunion WebEx n'est pas ajoutée à la série de réunions récurrentes. De plus, les modifications de l'occurrence individuelle d'une série de réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence) récurrentes ne sont pas prises en charge.
- Toutes les options audio sont entièrement prises en charge dans la programmation WebEx, incluant les Autres téléconférences, l'Audio MeetingPlace et autres.
- Il est à présent facile d'affecter un organisateur suppléant lorsque vous programmez votre réunion.
- Les assistant ont désormais la possibilité de programmer des réunions pour le compte d'autres utilisateurs.
- Toutes les langues standard de WebEx sont prises en charge
- Des améliorations ont été apportées pour la prise en charge du lecteur d'écran et d'accessibilité du clavier.

Remarque La version Mac des Outils de productivité et les invitations par courrier électronique HTML ne sont pas compatibles avec les réunions CMR hybrides (WebEx avec TelePresence) ou les réunions Salle personnelle.

Version Windows des Outils de productivité WebEx

- Les utilisateurs peuvent maintenant modifier les réunions individuelles dans une série de réunions pour créer des exceptions :
  - Les cas suivants sont pris en charge pour les exceptions des séries de réunions :

- Une réunion WebEx peut être supprimée d'une occurrence individuelle d'une réunion WebEx récurrente.
- La modification d'une récurrence individuelle d'une réunion WebEx récurrente est prise en charge.
- La suppression d'une occurrence individuelle d'une réunion récurrente est prise en charge.

◦ Les cas suivants ne sont pas pris en charge pour les exceptions des séries de réunions :

- L'édition n'est pas prise en charge pour une réunion individuelle qui est soit l'occurrence ou l'exception d'une série de réunions si les heures de démarrage et de fin de cette réunion se situent avant l'heure actuelle.
- Les modifications sur l'occurrence individuelle d'une réunion CMR hybride (WebEx avec TelePresence) ne sont pas prises en charge.
- Le programmateur Cisco Smart ne prend pas en charge la modification l'occurrence individuelle d'une réunion récurrente CMR Hybride.
- Les utilisateurs ne peuvent pas ajouter une réunion WebEx à l'occurrence individuelle d'une série de réunions récurrentes si une réunion WebEx n'est pas ajoutée à la série de réunions récurrentes.

◦ La fonctionnalité permettant à un utilisateur de programmer des réunions pour le compte d'un autre organisateur a été simplifiée afin que la seule exigence soit à présent de spécifier le paramètre de délégation pour votre compte WebEx.

◦ À partir de la version WBS29.11, tous les modèles de courriers électroniques d'invitation qui étaient générés à partir des réunions programmées avec les Outils de productivité WebEx utilisaient un seul modèle de courrier électronique, contenant les mêmes informations pour l'organisateur et les invités. Cette prise en charge a été modifiée dans la version WBS29.13.10, lorsque la version Windows des Outils de productivité WebEx a à nouveau pris en charge les modèles séparés de courriers électroniques d'invitation pour les organisateurs et les invités des réunions WebEx uniquement, les réunions Conférence personnelle et les réunions audio uniquement. Cependant, les réunions CMR Hybrides prennent toujours en charge un seul courrier électronique d'invitation, donc l'organisateur et les invités recevront la même invitation.

WBS29.8.1

Icône de la balle WebEx

L'icône de la balle WebEx a été reconçue.

WBS29.8

Version Mac des Outils de productivité WebEx Phase 1

La première version Mac des Outils de productivité WebEx pour les centres WebEx est disponible à partir de la version WBS29.8. Cette version prend en charge Mac OS 10.6 à Mac OS 10.9. Elle peut vous aider à utiliser WebEx avec Microsoft Outlook sur Mac. Elle contient les fonctionnalités suivantes :

- Programmation et mise à jour des réunions individuelles et récurrentes, incluant les réunions Salles de réunion de collaboration (CMR Cloud) et les sessions de formation individuelles et récurrentes.
- Programmation et mise à jour des événements.

- L'audio de WebEx est actuellement le seul type de connexion pris en charge.
- Démarrage d'une réunion instantanée ou d'une session de formation.
- Les invitations par message électroniques HTML sont prises en charge.

Remarque La version Mac des Outils de productivité WebEx et les invitations par courrier électronique HTML ne sont pas compatibles avec les réunions WebEx avec TelePresence (CMR Hybrid).

Version Windows des Outils de productivité WebEx

- La fonctionnalité Envoyer un rapport de problème peut facilement contenir tous les journaux des Outils de productivité dans un message électronique que vous pouvez envoyer directement à l'équipe d'assistance.
- Les invitations par message électroniques HTML sont prises en charge.
- Comme pour Lync 2010, l'intégration avec Lync 2013 permet aux utilisateurs de démarrer une réunion WebEx et d'envoyer les invitations directement via la fenêtre de chat.
-
  - Le statut « En réunion WebEx » n'est plus disponible.
  - La possibilité de démarrer une réunion WebEx directement à partir du menu contextuel Lync n'est plus prise en charge.
- Pour les sites prenant en charge les réunions WebEx avec TelePresence, certains problèmes sur la possibilité de lister ces réunions WebEx avec TelePresence dans Mon WebEx ont été résolus.

WBS29

Prise en charge de l'intégration TelePresence

Les améliorations apportées à l'utilisation ont été effectuées pour la programmation et le démarrage des réunions WebEx avec TelePresence avec WebEx Meeting Center et Cisco TelePresence en utilisant les Outils de productivité WebEx et Microsoft Outlook :

- Des bulles d'aide et des astuces s'affichent lorsqu'un utilisateur crée une réunion WebEx avec TelePresence pour la première fois.
- Les panneaux d'options des réunions WebEx et TelePresence peuvent être réduits.
- Si vous programmez une réunion WebEx avec TelePresence et que vous l'ouvrez à nouveau, les indicateurs de statut affichent soit une réunion WebEx qui a été ajoutée et si des salles TelePresence ont été réservées ou si des participants en appel vidéo ont été ajoutés à la réunion.

Votre système doit correspondre à la configuration minimale requise pour utiliser les Outils de productivité pour la programmation des réunions WebEx avec TelePresence :

- Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) version 14.3.2
- Extension Cisco TelePresence Management Suite pour Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) version 3.1

Prise en charge des outils de productivité WebEx

Assistance Microsoft Outlook

Version Microsoft Outlook/ Version Microsoft Exchange Server	Windows 2000	Windows XP SP2	Serveur Windows 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8 :	Windows 8.1	Mac OS 10.6 à 10.10
Microsoft Outlook 2000 SP3/ Microsoft Exchange Server 2000	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non	Non
Microsoft Outlook XP SP2/ Microsoft Exchange Server 2003	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non
Microsoft Outlook XP SP3/ Microsoft Exchange Server 2003	Non	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non
Microsoft Outlook 2003 SP1, SP2/ Microsoft Exchange Server 2003	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Non

Version Microsoft Outlook/ Version Microsoft Exchange Server	Windows 2000	Windows XP SP2	Serveur Windows 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8 :	Windows 8.1	Mac OS 10.6 à 10.10
Microsoft Outlook 2007/ Microsoft Exchange Server 2003	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Microsoft Outlook 2010 (32 bits et 64 bits)/ Microsoft Exchange Server 2007 (pris en charge dans la version WBS27.22 et version plus récente)	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Microsoft Outlook 2010 (32 bits et 64 bits)/ Microsoft Exchange Server 2010	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non

Version Microsoft Outlook/ Version Microsoft Exchange Server	Windows 2000	Windows XP SP2	Serveur Windows 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8 :	Windows 8.1	Mac OS 10.6 à 10.10
Microsoft Outlook 2010 (32 bits et 64 bits)/ Microsoft Office 365 Hosted Exchange Server	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Microsoft Outlook 2013 et Microsoft Outlook 2013 SP1 / Microsoft Exchange 2013	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Non
Microsoft Outlook Mac 2011 version 14.X	-	-	-	-	-	-	-	Oui

Assistance IBM Lotus Notes

IBM Lotus Notes Version/ Serveur Domino Version	Windows 2000	Windows XP SP2	Serveur Windows 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8 :	Windows 8.1
IBM Lotus Notes/Serveur Domino 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 7.0.0, 7.0.1, 7.0.2	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non
IBM Lotus Notes/Serveur Domino 8.0.0, 8.0.1	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
IBM Lotus Notes 8.5 (32 bits, In Notes)/ Domino Server 8.5, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3 (pris en charge dans la version WBS28 et ultérieure)	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
IBM Lotus Notes 9.0 (32 bits)/ Domino Server 9.0 (pris en charge avec la version WBS29.3 et version plus récente)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

Assistance pour la messagerie instantanée

Nom et version de la messagerie instantanée	Windows XP SP2	Serveur Windows 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8/ Windows 8.1
Yahoo Messenger 7.0-8.3, 9.0, 10	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
AIM 5.5-6.9.13.4, 7.0.8.15, 7.3.6.4	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Skype 3.1-3.8, 4.0.0.224, 4.2	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Google Talk 1.0.0.105, dernière version	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
IBM Lotus Sametime 7.0, 7.5, 8.0	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
IBM Lotus Sametime 8.0, 8.5.1, 8.5.2 (intégré dans Lotus Notes)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Microsoft Office Communicator 2005, 2007	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Microsoft Office Communicator 2007 R2	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Windows Messenger 2009	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Windows Messenger 4.7	Oui	Oui	Non	Non	Non
MSN Messenger 5.1-8.5	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Microsoft Lync Communicator	Non	Oui	Oui	Oui	Oui

Assistance pour Microsoft Office

Version Microsoft Office	Windows 2000	Windows XP SP2	Serveur Windows 2003	Windows Vista	Windows 7	Windows 8 :	Windows 8.1
Microsoft Office 2000	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non
Microsoft Office XP, 2003, 2007	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Microsoft Office 2010 (32 bits et 64 bits) (pris en charge dans la version WBS27.22 EP4 et version plus récente)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Microsoft Office 2013	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui

Assistance pour les navigateurs

Nom et version du navigateur	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Vista	Windows 7	Windows 8 :	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 6.0	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non
Microsoft Internet Explorer 7.0	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Non
Microsoft Internet Explorer 8.0	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non
Microsoft Internet Explorer 9.0	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non
Microsoft Internet Explorer 10.0	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui

Nom et version du navigateur	Windows 2000	Windows XP SP2	Windows Vista	Windows 7	Windows 8 :	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 11.0	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui
Mozilla Firefox 3-10	Oui	Oui	Oui	Oui	-	-
Mozilla Firefox 17 (pris en charge à partir de la version WBS28.0)	Non	Oui	Non	Oui	Oui	Oui

Prise en charge de Citrix (WBS26.45 à WBS28)

Version Citrix	Intégration à Microsoft Outlook 2010	Extension pour Lotus Notes 8.5.3
Citrix XenDesktop 5.5	Oui	Oui
Citrix XenDesktop 5.6 (pris en charge à partir de la version WBS28.4)	Oui	Oui
Citrix XenApp Share Desktop 6.0	Oui	Oui
Citrix XenApp Share Desktop 6.5 (pris en charge à partir de la version WBS28.4)	Oui	Oui

Problèmes connus et limites pour Windows

Les problèmes mentionnés ici affectent tous les services WebEx, sauf indication contraire.

Modèles de courriers électroniques d'invitation

Certaines modifications ont été effectuées pour les modèles de courriers électroniques d'invitation pour les Outils de productivité entre les versions WBS28.12.2 et WBS29.13 :

- **WBS28.9 à WBS28.12.27**—Si l'option CMR Hybride n'était pas activée sur le site, il y avait deux modèles de courriers électroniques d'invitation dans la version Windows des Outils de productivité WebEx pour les réunions WebEx uniquement, Conférence personnelle et les réunions WebEx audio uniquement—un pour les organisateurs, qui contenait la clé d'organisateur et le code d'accès d'organisateur et un pour les invités, qui n'incluait pas la clé d'organisateur ou le code d'accès d'organisateur. Si l'option

CMR Hybride était activée sur le site, un seul modèle de courrier électronique d'invitation était disponible pour les réunions CMR Hybrides, WebEx uniquement, Conférence personnelle et réunions audio uniquement et seule la version de l'invité ne contenait pas la clé d'organisateur et le code d'accès d'organisateur.

- **WBS29.11 à WBS29.13.2**—Dans la version Windows des Outils de productivité WebEx, un seul modèle de courrier électronique d'invitation était disponible pour les réunions CMR Hybrides, WebEx uniquement, Conférence personnelle et les réunions audio uniquement et seule la version de l'invité ne contenait pas la clé d'organisateur et le code d'accès d'organisateur.
- **WBS29.13.10**—Pour les réunions WebEx uniquement, Conférence personnelle et audio uniquement, deux modèles de courriers électroniques d'invitation sont à nouveau disponibles dans la version Windows des Outils de productivité, un pour les invités et un pour les organisateurs, qui inclut la clé et les codes d'accès des organisateurs. Les réunions CMR Hybrides prennent encore en charge un seul modèle de courrier électronique d'invitation, qui est la version des invités qui ne contient pas la clé et le code d'accès d'organisateur.
- **WBS29.8 à WBS29.13.10**—Dans la version Mac des Outils de productivité WebEx, un seul modèle de courrier électronique d'invitation est disponible pour les réunions CMR Hybrides, WebEx uniquement, Conférence personnelle et audio uniquement et la version de l'invité qui ne contient pas la clé et le code d'accès d'organisateur.

La version Mac des Outils de productivité WebEx utilise toujours un seul modèle de courrier électronique, donc si un organisateur modifie les anciennes réunions avec la version Mac des Outils de productivité qui ont été créées à partir de la version WBS29.13 ou une version plus ancienne des Outils de productivité WebEx, en raison des limites de la version Mac sur un modèle individuel de courrier électronique, un nouveau modèle sera généré incluant le nouveau contenu en fonction du modèle de courrier électronique unique unifié à la fois pour l'organisateur et les invités.

De plus, si un organisateur transfère une réunion WebEx via la commande **Transférer** dans Microsoft Outlook, les Outils de productivité Windows ne pourront pas identifier l'action de transfert de l'organisateur et ils enverront un courrier électronique aux invités dans le courrier électronique d'invitation au lieu du propre courrier électronique d'invitation de l'organisateur.

Dans certaines circonstances complexes, si un organisateur annule une réunion individuelle qui est une exception à une série de réunions et qu'il modifie ensuite une série de réunions, la notification d'annulation de la réunion qui est envoyée aux invités, qui n'est pas supposée contenir les informations de la réunion WebEx en raison de l'annulation de la réunion, contiendrait en fait les nouvelles informations de la nouvelle série de réunions.

Prise en charge des réunions récurrentes

Les utilisateurs ne peuvent pas ajouter une réunion WebEx à l'occurrence individuelle d'une série de réunions récurrentes si une réunion WebEx n'est pas ajoutée à la série de réunions récurrentes. De plus, les modifications de l'occurrence individuelle d'une série de réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence) récurrentes ne sont pas prises en charge. Voir « Problèmes d'intégration des réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence) » ci-dessous pour des informations complémentaires sur les imites des réunions récurrentes pour les réunions CMR Hybrides.

Installation silencieuse ou déploiement de masse des Outils de productivité

Si l'administrateur effectue une installation silencieuse ou un déploiement de masse des Outils de productivité pour les utilisateurs sur votre site, ces utilisateurs ne pourront modifier aucun paramètre sur le panneau Outils de la boite de dialogue Paramètres WebEx. De plus, lors d'une installation silencieuse certains paramètres de la page Outils de productivité de l'outil d'administration du site peuvent être ignorés.

Pour les clients qui ont effectué une installation massive des Outils de productivité WebEx et qui procèdent à une mise à jour vers une nouvelle version, nous vous recommandons de préalablement effectuer une installation silencieuse avant d'effectuer une installation massive de la nouvelle version.

Dans certains cas de mise à jour silencieuse, la version des Outils de productivité sur le panneau de commandes est mal reportée. Ce problème n'affecte pas les fonctionnalités des Outils de productivité et sera corrigé dans une future version.

Pour plus d'informations sur l'installation silencieuse ou le déploiement de masse des Outils de productivité, voir le Guide de l'administrateur informatique pour le déploiement de masse des Outils de productivité WebEX.

Bouton Adresse sur le panneau des Outils de productivité WebEx

Sur le panneau Outil de productivité WebEx, le bouton Adresse, qui vous permet de sélectionner les adresses électroniques à partir de votre carnet d'adresses Microsoft Outlook, n'est actuellement pas pris en charge pour la version 64 Bits de Microsoft Outlook.

Prise en charge de Lync 2013

- La compatibilité de Lync 2013 est limitée car elle ne permet pas aux Outils de productivité de modifier le statut d'un utilisateur et ne permet plus d'intégrer un élément du menu WebEx dans le menu contextuel de Lync.
- Lync n'est pas pris en charge pour les réunions CMR Cloud.

Liens générés par les centres WebEx et les services d'enregistrement WebEx

Faisant partie de nos mises à jour continues pour améliorer la sécurité, Cisco effectue des modifications pour améliorer la gestion des clés cryptographiques utilisées pour générer les URL utilisées dans les services WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center, Event Center et les enregistrements WebEx. Par conséquent, les liens existants qui ont été générés par ces services ont été mis à jour et dans certains cas, les utilisateurs doivent demander des nouveaux liens.

L'option Autoriser les personnes à rejoindre la réunion avec WebEx est toujours décochée par défaut pour chaque réunion CMR Hybride (WebEx avec TelePresence)

Dans la version WBS29 et version plus récente, l'option **Autoriser les personnes à rejoindre la réunion en utilisant WebEx** est décochée par défaut pour chaque réunion WebEx—ce n'est pas *permanent*. Si vous souhaitez l'activer, vous devez l'activer chaque fois que vous programmez une nouvelle réunion. Ce comportement est un changement par rapport au comportement précédent de la version WBS28, où vous deviez activer cette option pour une réunion précédente, ce paramètre ayant été conservé pour les réunions suivantes.

Connexion avec un seul compte SSO

Les utilisateurs qui utilisent Internet Explorer 6 et version plus récente et qui doivent se connecter aux Outils de productivité WebEx via un seul compte à authentification unique (SSO) peuvent rencontrer des problèmes de connexion si leur iDP d'authentification unique SSO n'est pas compatible avec Internet Explorer 6 et version plus récente.

Compatibilité multiplateformes

Les outils de productivité sont disponibles uniquement pour la plate-forme Microsoft Windows. Actuellement, ils ne sont pas disponibles pour les plates-formes Mac, Linux, Unix et Solaris.

Extension pour Microsoft Outlook

- Si une seule occurrence d'une réunion WebEx récurrente est supprimée ou reprogrammée, les informations relatives à cette réunion ne sont pas mises à jour sur le site de service WebEx. Dans le calendrier Outlook de l'organisateur et des invités, cependant, la réunion supprimée ou reprogrammée s'affiche correctement.
- L'inscription des invités ne peut pas être activée pour les réunions WebEx récurrentes programmées à l'aide de l'Extension pour Outlook.
- Si vous installez l'Extension WebEx pour Microsoft Outlook et que vous utilisez un modèle dont l'option Désactiver le micro à la connexion est activée, vous continuez à entendre un son lorsque les invités se joignent à la session.
- Si le logiciel Outlook ne possède pas les mêmes paramètres de fuseau horaire que le site WebEx, les réunions WebEx programmées à l'aide de l'Extension pour Outlook ne s'affichent pas correctement sur le site WebEx. Dans le calendrier Outlook de l'organisateur et des invités, cependant, le fuseau horaire des réunions s'affiche correctement.
- Les réunions Training Center programmées à l'aide de l'Extension pour Outlook présentent les limitations suivantes :
    - Il n'est pas possible de spécifier l'option « Listée pour les utilisateurs autorisés uniquement ».
    - Il n'est pas possible de réserver des ordinateurs de laboratoire.
    - Il n'est pas possible de spécifier une date de fin pour les inscriptions, ni un nombre maximal d'inscriptions.
    - Il n'est pas possible d'inviter des participants en tant qu'animateurs dans la session de formation.
    - Il n'est pas possible d'assigner des privilèges d'invités.
    - Il n'est pas possible de modifier le type des messages électroniques que vous souhaitez envoyer en fonction des événements.
    - Il n'est pas possible d'ajouter des tests et des supports de cours.
    - L'option permettant de rejoindre une réunion avant l'organisateur n'est pas disponible pour les sessions Training Center récurrentes.
- Les réunions Event Center programmées à l'aide de l'Extension pour Outlook présentent les limitations suivantes :
    - Il n'est pas possible d'assigner des programmes.
    - Il n'est pas possible d'assigner plusieurs fuseaux horaires à un événement.
    - Il n'est pas possible d'ajouter des options d'événement telles que le chargement de l'image d'un organisateur ou d'un animateur, le chargement de supports d'événements, les options de lecture automatique UCF, etc.
    - Il n'est pas possible d'ajouter des animateurs et des intervenants.
    - Il n'est pas possible de modifier les options du modèle de messagerie électronique d'un événement.
    - L'option permettant de rejoindre une réunion avant l'organisateur n'est pas disponible pour les sessions Event Center récurrentes.
- Si vous programmez une réunion à l'aide de Microsoft Outlook, puis que vous modifiez les informations de cette réunion sur le site de service WebEx, vos changements n'apparaîtront pas dans Outlook.

- Si vous sélectionnez plusieurs réunions dans Outlook, puis que vous les supprimez ou les déplacez en même temps, ces changements n'apparaîtront pas sur votre site de service WebEx.
- Si vous programmez une nouvelle réunion dans Outlook en copiant une réunion existante, la nouvelle réunion n'est pas créée sur le site de service WebEx. Le même lien de réunion WebEx s'affiche pour les deux réunions.
- Le code d'accès invité (Écoute uniquement) ne s'affiche pas pour les réunions audio uniquement programmées à l'aide de l'Extension pour Outlook.
- L'importation du carnet d'adresses de votre entreprise dans vos contacts WebEx n'est pas prise en charge avec Microsoft Outlook 2010 64 bits.

Extension pour Lotus Notes

- il n'est pas possible de spécifier la téléphonie TSP lors de la programmation d'une réunion WebEx à l'aide de l'Extension pour Lotus Notes.
- L'Extension WebEx pour Lotus Notes nécessite l'insertion d'un script dans la base de données Domino de chaque utilisateur. Par conséquent, les utilisateurs de Lotus Notes dotés des privilèges d'éditeur ne peuvent pas installer l'Extension pour Lotus Notes en exécutant simplement une MSI disponible sur la page Assistance. Pour les utilisateurs de Lotus Notes disposant des privilèges d'éditeur, l'administrateur Domino doit insérer un script WebEx dans la base de données Lotus Notes à l'aide de l'outil d'administration de l'Extension WebEx pour Lotus Notes.
- Avec le fichier MSI de l'Extension pour Lotus Notes, seuls les utilisateurs Lotus Notes dotés des privilèges de gestionnaire ou de concepteur peuvent installer l'Extension WebEx pour Lotus Notes.
- Si une seule occurrence d'une réunion WebEx récurrente est supprimée ou reprogrammée, les informations relatives à cette réunion ne sont pas mises à jour sur le site de service WebEx. Dans le calendrier Lotus Notes de l'organisateur et des invités, cependant, la réunion récurrente s'affiche correctement.
- Lorsqu'une réunion récurrente WebEx est programmée pour se répéter à des semaines différentes (Toutes les deux semaines, toutes les trois semaines, etc.) dans un calendrier Lotus Notes, la réunion récurrente semble être programmée toutes les semaines sur le site de service WebEx, au lieu d'afficher une récurrence à des semaines différentes. Dans le calendrier Lotus Notes de l'organisateur et des invités, cependant, la réunion récurrente s'affiche correctement.
- L'inscription des invités ne peut pas être activée pour les réunions WebEx récurrentes programmées à l'aide de l'Extension pour Lotus Notes.
- Si vous installez l'Extension WebEx pour Lotus Notes et que vous utilisez un modèle dont l'option Désactiver le micro à la connexion est activée, vous continuez à entendre un son lorsque les invités se joignent à la session.
- Si le client Lotus Notes ne possède pas les mêmes paramètres de fuseau horaire que le site de service WebEx, les réunions WebEx programmées à l'aide de l'Extension pour Lotus Notes ne s'affichent pas correctement sur le site de service WebEx. Dans le calendrier Lotus Notes de l'organisateur et des invités, cependant, le fuseau horaire des réunions s'affiche correctement.
- Étant donné que l'Extension pour Lotus Notes n'utilise pas de modèle de messagerie électronique, il n'est pas possible de configurer le contenu des invitations électroniques des organisateurs et des invités pour les réunions WebEx programmées à l'aide de l'Extension pour Lotus Notes.
- Les réunions Training Center programmées à l'aide de l'Extension pour Lotus Notes présentent les limitations suivantes :

- Il n'est pas possible de spécifier l'option « Listée pour les utilisateurs autorisés uniquement ».
- Il n'est pas possible de réserver des ordinateurs de laboratoire.
- Il n'est pas possible de spécifier une date de fin pour les inscriptions, ni un nombre maximal d'inscriptions.
- Il n'est pas possible d'inviter des participants en tant qu'animateurs dans la session de formation.
- Il n'est pas possible d'assigner des privilèges d'invités.
- Il n'est pas possible de modifier le type des messages électroniques que vous souhaitez envoyer en fonction des événements.
- Il n'est pas possible d'ajouter des tests et des supports de cours.
- L'option permettant de rejoindre une réunion avant l'heure de début n'est pas disponible pour les sessions Training Center récurrentes.

- Les réunions Event Center programmées à l'aide de l'Extension pour Lotus Notes présentent les limitations suivantes :
  - Il n'est pas possible d'assigner des programmes.
  - Il n'est pas possible d'assigner plusieurs fuseaux horaires à un événement.
  - Il n'est pas possible d'ajouter des options d'événement telles que le chargement de l'image d'un organisateur ou d'un animateur, le chargement de supports d'événements, les options de lecture automatique UCF, etc.
  - Il n'est pas possible d'ajouter des animateurs et des intervenants.
  - Il n'est pas possible de modifier les options du modèle de messagerie électronique d'un événement.
  - L'option permettant de rejoindre une réunion avant l'heure de début n'est pas disponible pour les sessions Event Center récurrentes.

- Si vous programmez une réunion à l'aide de Lotus Notes, puis que vous modifiez cette réunion sur votre site de service WebEx, ces changements n'apparaîtront pas dans Lotus Notes.
- Si vous sélectionnez plusieurs réunions dans Lotus Notes, puis que vous les supprimez ou les déplacez en même temps, ces changements n'apparaîtront pas sur votre site de service WebEx.
- Si vous programmez une nouvelle réunion dans Lotus Notes en copiant une réunion existante, la nouvelle réunion n'est pas créée sur le site WebEx. Le même lien de réunion WebEx s'affiche pour les deux réunions.
- Le code d'accès invité (Écoute uniquement) ne s'affiche pas pour les réunions audio uniquement programmées à l'aide de l'Extension pour Outlook.
- Si l'organisateur modifie une réunion programmée à l'aide de l'Extension pour Lotus Notes et y ajoute un invité, les informations sur ce dernier ne sont pas publiées sur le site de service WebEx. Par conséquent, pour ces invités, cette réunion se sera pas affichée dans la liste Mon WebEx Mes réunions des réunions auxquelles vous êtes invité(e).

Problèmes d'intégration des réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence)

Les problèmes suivants concernent l'intégration de WebEx avec TelePresence dans la solution CMR Hybride.

- **Programmer des réunions CMR Hybrides**

  Si votre administrateur a activé l'intégration TelePresence pour votre site WebEx, vous pouvez programmer des réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence) avec Microsoft Outlook pour Windows. Cette option est disponible uniquement pour les sites avec l'intégration TelePresence activée. Lorsque cette option a été activée, vous devez effectuer une mise à niveau de vos Outils de productivité, quitter Outlook et rouvrir Outlook pour voir la nouvelle interface. À partir de la version WBS29, l'option Autoriser les personnes à rejoindre la réunion en utilisant WebEx n'est plus « permanente », c'est à dire qu'elle ne reste pas cochée si elle était cochée pour une réunion précédente. Si vous souhaitez autoriser les utilisateurs à rejoindre la réunion en utilisant WebEx, vous devez cocher cette case à nouveau pour chaque réunion CMR Hybride.

- **Ajouter des ressources**

  Lorsque vous programmez une réunion WebEx avec Outlook, si vous ajoutez des salles TelePresence ou des participants avec appel vidéo supplémentaires, une réunion jointe avec WebEx et TelePresence sera automatiquement programmée. Si vous n'incluez pas ces ressources, la réunion sera uniquement une réunion WebEx. Des indicateurs de statut (coche verte) s'affichent pour montrer que vous avez réservé une réunion TelePresence, si vous avez bien ajouté ces ressources.

- **Modèles de courriers électroniques pour les réunions CMR Hybrides**

  Les réunions CMR Hybrides prennent encore en charge un seul modèle de courrier électronique d'invitation, qui est la version des invités qui ne contient pas la clé et les codes d'accès organisateur. Pour afficher la clé organisateur et le code d'accès, les organisateurs des réunions CMR Hybrides doivent se connecter à leur site WebEx pour afficher la page des informations de la réunion, ou ils doivent se connecter à leur site WebEx via les Outils de productivité pour afficher les informations dans leur boite de dialogue Paramètres avancés de WebEx. Voir la section *Modèles de courriers électroniques d'invitation* plus haut dans pour obtenir des informations complémentaires sur la prise en charge des modèles de courriers électroniques dans les Outils de productivité.

  La version Windows des Outils de productivité pour les réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence) ne prennent actuellement pas en charge l'envoi des invitations par courrier électronique au format HTML. Les courriers électroniques d'invitation sont disponibles uniquement au format texte plein.

  Les modèles de courriers électroniques des Outils de productivité WebEx pour les réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence) ne contiennent pas la variable « %ConfCallParticipant% », pour autoriser un appelant audio uniquement à rejoindre la partie audio uniquement de la réunion en sélectionnant cette option à partir d'un appareil mobile. Au lieu de cela, les utilisateurs d'appareils mobiles (en supposant qu'ils disposent de la connectivité simultanée des données et de l'audio) peuvent sélectionner le lien **Rejoindre la réunion WebEx** ou l'URL contenus dans leur invitation et rejoindre la réunion CMR Hybride en utilisant l'application mobile Cisco WebEx Meetings pour l'audio ainsi que la vidéo bidirectionnelle et les données ainsi que le partage de contenu. Ou ils peuvent décrocher ou composer manuellement le numéro d'appel et le numéro de l'ID de la réunion ou le code d'accès contenus dans l'invitation à partir de leur appareil mobile.

- **Fuseau horaire et heure d'été**

  Le fuseau horaire du site WebEx doit correspondre au fuseau horaire de Cisco TelePresence Management Suite ; sinon l'heure de la réunion ne sera pas synchronisée. Lorsque vous apportez des changements à l'heure d'été entre votre site WebEx et Cisco TelePresence Management Suite, il est possible qu'il y ait une heure de différence sur la programmation ; si cela se produit, il sera nécessaire d'effectuer une reprogrammation. Si ce problème se produit avec une série de réunions dont certaines démarrent avant le début de l'heure d'été et certaines après, il est recommandé de créer deux séries de réunions : une série

de réunions qui se termine avant le début de l'heure d'été et une seconde série de réunions qui commence après le début de l'heure d'été.

- **Exceptions sur une série de réunion récurrentes**

  Les problèmes suivants existent pour les exceptions effectuées sur une série de réunions récurrentes en utilisant les réunions CMR Hybrides et les Outils de productivité :

  - Les exceptions sur une série de réunions récurrentes pour les réunions CMR Hybrides récurrentes ne sont toujours PAS prises en charge sur la version WBS29.13 et les utilisateurs sont informés en conséquence (par exemple, les options d'édition non prises en charge sont désactivées et les messages d'erreur sont inclus dans les courriers électroniques d'invitation) lorsqu'ils tentent de les programmer en utilisant les Outils de productivité.
  - Les applications de réunions WebEx et les périphériques TelePresence peuvent rejoindre la même réunion CMR Hybride, même si une exception normale sur une série de réunions a été créée. WebEx ne prend pas en charge la création d'exceptions de réunions orphelines, tel que l'ajout de WebEx sur l'occurrence individuelle d'une série de réunions.
  - Les organisateurs peuvent quand même éditer les éléments suivants pour une série de réunions CMR n'ayant pas d'exceptions : Les propriétés spéciales de WebEx, tel que les organisateurs suppléants, les options audio et le mot de passe de la réunion WebEx ; les propriétés courantes de Microsoft Outlook, tel que l'objet et les invités ; et les propriétés TelePresence.
  - Lorsqu'une exception a été effectuée sur une série de réunions récurrentes CMR, les conditions suivantes existent :
    - Les propriétés courantes d'Outlook peuvent encore être modifiées à la fois pour l'exception et pour la série de réunions.
    - Les propriétés TelePresence ne peuvent pas être modifiées ni pour l'exception ni pour la série de réunions (le panneau de modification des paramètres TelePresence est désactivé).
    - Les propriétés spéciales de WebEx ne peuvent pas être modifiées no pour l'exception ni pour la série de réunions.
  - Si une série de réunions WebEx uniquement comprend des exceptions, il n'est pas possible d'ajouter TelePresence.
  - Contrairement aux versions précédentes, dans la version 29.11.3, les fonctionnalités suivantes ne sont pas disponibles pour les utilisateurs des réunions CMR Hybrides :
    - Les utilisateurs des réunions CMR Hybrides n'ont pas la possibilité de modifier les propriétés TelePresence ou les propriétés spéciales de WebEx dans une série de réunions CMR Hybrides qui comprend des exceptions.
    - Les utilisateurs des réunions CMR Hybrides n'ont pas la possibilité d'ajouter ou de supprimer TelePresence ou WebEx intégralement d'une série si elle comprend des exceptions.
  - La version Mac des Outils de productivité, qui est nouvelle dans la version WBS29.13, devrait avoir des limites identiques pour les exceptions sur une série de réunions.

- **Audio Cisco Unified MeetingPlace**

  La version des outils de productivité WebEx qui prend en charge l'extension WebEx avec Cisco TelePresence ne prend pas en charge l'Audio Cisco Unified MeetingPlace. Si vous avez installé les outils de productivité Cisco Unified MeetingPlace et si vous souhaitez occasionnellement programmer une

réunion jointe WebEx et TelePresence en utilisant l'audio WebEx ou TSP, vous devez utilisez le programmateur intelligent (Smart) dans Cisco TelePresence Management Suite (TMS) pour la programmer. Un utilisateur ne peut pas avoir deux versions des outils de productivité installés au même moment.

- **Audio du fournisseur de service téléphonique (TSP)**

  Pour certains comptes audio du fournisseur de services téléphoniques (TSP), si un organisateur possédant un compte TSP programme deux réunions CMR Hybrides ou CMR Cloud qui se suivent, le démarrage de la seconde étant programmé immédiatement après la fin de la première, puis si le système de programmation TelePresence prolonge automatiquement la première réunion au delà de l'heure de fin programmée, la seconde réunion s'arrête automatiquement car le même compte audio du fournisseur de services téléphoniques (TSP) et le code d'accès ne peuvent pas être utilisés pour les deux réunions en même temps. Pour remédier à ce problème, les organisateurs peuvent configurer deux comptes audio TSP avec des codes d'accès organisateur différents et utiliser un compte pour la première réunion et l'autre compte pour la seconde réunion. Une autre option dont dispose l'administrateur est l'option de désactiver la prolongation automatique de la réunion sur les systèmes TelePresence.

- **Compatibilité avec Microsoft Office 365, Microsoft Outlook 2010 et Windows 8 et 8.1**

  Les sites WebEx sur lesquels l'extension des réunions CMR Hybrides est activée nécessitent les dernières versions de Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) et Cisco TelePresence Management Suite Extension pour Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) pour être compatibles avec Microsoft Office 365, Microsoft Outlook 2010, ou Windows 8 et 8.1. Pour plus d'informations, voir *Pré-requis* dans le chapitre *Fonctionnalités Cisco WebEx et Notes importantes* du *Guide de configuration des Salles de réunion de collaboration Cisco (CMR) Hybrides* à la page Guides de configuration de Cisco TelePresence Management Suite (TMS).

- **Réunions instantanées et réunions Salle personnelle**

  Vous ne pouvez pas démarrer une réunion CMR Hybride instantanée ; vous pouvez uniquement programmer des réunions CMR Hybrides. Lorsque les utilisateurs des réunions CMR hybrides démarrent des réunions instantanées, ce sont des réunions WebEx uniquement et celles-ci n'incluent pas l'extension TelePresence.

  À partir de la version WBS 29.11, les réunions instantanées que vous démarrez avec la commande **Se rencontrer maintenant** (initialement appelée **Réunion One Click**) se déroulent par défaut dans votre Salle personnelle. Vous pouvez changer cette option dans Préférences. Les utilisateurs des réunions CMR Hybrides ont également des salles personnelles, mais seuls les utilisateurs qui rejoignent les réunions à partir d'une application de réunion WebEx ou d'une autre application peuvent rejoindre ces Salles personnelles. Pour pouvoir obtenir une Salle personnelle que les utilisateurs peuvent rejoindre à partir d'un système ou d'une application de conférence vidéo, le site WebEx et le compte organisateur doivent être activés pour CMR Cloud.

  Une solution de contournement pour une réunion instantanée qui utilise à la fois WebEx et TelePresence est de démarrer une réunion à partir d'un système TelePresence et que l'organisateur nommé sélectionne ensuite **Réunion instantanée WebEx** sur la page des détails de la réunion pour générer une URL qui permet aux participants externes de rejoindre la réunion TelePresence à partir d'une application WebEx ou d'une application mobile.

- **Programmer des réunions WebEx uniquement ou TelePresence uniquement**

  Les sites WebEx sur lesquels l'extension pour les réunions CMR Hybrides est installée nécessitent l'extension Cisco TelePresence Management Suite pour Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) pour que les utilisateurs des réunions CMR Hybrides puissent programmer des réunions WebEx uniquement ou TelePresence uniquement avec les Outils de productivité.

- **Deux réunions simultanées maximum par organisateur**

  Les sites WebEx sur lesquels l'extension pour les réunions CMR Hybrides est installée ne permettent pas à l'organisateur de démarrer deux réunions CMR Hybrides en même temps.

- **Réunions Conférence personnelle et audio uniquement**

  Bien qu'un utilisateur des réunions CMR Hybrides puisse programmer une réunion Conférence personnelle pour les sites qui disposent de l'audio WebEx ou une réunion audio uniquement pour les sites qui disposent de l'audio du fournisseur d'accès téléphonique (TSP), il s'agit du type de réunion WebEx uniquement et il n'inclut pas l'extension CMR Hybride.

- **Aucune fonctionnalité d'appellation ou de personnalisation des réunions CMR Hybrides**

  Les administrateurs de site ne peuvent pas modifier l'appellation du panneau Options des réunions CMR Hybrides, ils ne peuvent pas masquer les informations dans le panneau Options de la réunion ou dans les boites de dialogue Paramètres avancés de TelePresence ou WebEx et ils ne peuvent pas limiter le nombre d'appelants vidéo que l'utilisateur peut saisir.

Extensions pour WebEx One-Click/ Logiciels de messagerie instantanée/Extensions Microsoft Office

- Si vous utilisez des liens personnalisés pour *rejoindre* une réunion pour renseigner automatiquement le nom et l'adresse électronique des invités dans la page Rejoindre une réunion, certaines passerelles de messageries électroniques risquent de tronquer ces liens. Les invités peuvent toujours cliquer sur les liens, mais ceux-ci ne leur permettent pas d'accéder automatiquement à la réunion. Ils doivent pour cela entrer leur nom et leur adresse électronique. À ce jour, aucune solution n'a pu être apportée à ce problème.
- Lorsque vous utilisez l'interface One-Click, vous ne pouvez pas inviter un participant en tant que membre de l'équipe commerciale ou intervenant.
- Si l'extension messagerie instantanée a été installée par le biais d'une installation silencieuse, l'utilisateur devra se déconnecter et se reconnecter à sa messagerie instantanée pour pouvoir visualiser les fonctions d'extension des Outils de Productivité WebEx.

Problèmes connus et limites pour Mac

Les problèmes ci-dessous affectent tous les services WebEx, sauf indication contraire.

Modèles de courriers électroniques d'invitation

Dans la version Mac des Outils de productivité WebEx, un seul modèle de courrier électronique d'invitation est disponible pour les réunions CMR Hybrides, WebEx uniquement, Conférence personnelle et les réunions audio uniquement et la version de l'invité qui ne contient pas la clé et le code d'accès organisateur. Cependant, l'organisateur peut sélectionner un lien contenu dans le courrier électronique d'invitation pour afficher les informations de l'organisateur sur la page des informations de la réunion après s'être connecté à son compte organisateur. Les organisateurs peuvent également sélectionner Préférences dans le menu des Outils de productivité WebEx pour afficher leurs informations audio, si nécessaire. Ces informations sont également disponibles sur le site WebEx dans la section Audio de la page Préférences.

Dans la version WBS29.13, la version Windows des Outils de productivité WebEx a retrouvé la fonction d'avoir deux modèles de courriers électroniques séparés, mais la version Mac des Outils de productivité WebEx utilise encore un seul modèle de courrier électronique, donc si un organisateur modifie les anciennes réunions avec la version Mac des Outils de productivité qui ont été créées à partir de la version WBS29.13 ou une version ultérieure des Outils de productivité WebEx pour Windows, en raison des limites de la version Mac d'un modèle unique de courrier électronique, un nouveau modèle de courrier électronique sera généré avec

un nouveau contenu en fonction du nouveau modèle de courrier électronique unifié destiné à la fois à l'organisateur et aux invités. De plus, si un organisateur transfère une réunion WebEx via la commande Transférer dans Microsoft Outlook, les Outils de productivité Windows ne pourront pas identifier l'action de transfert de l'organisateur et ils enverront un courrier électronique aux invités dans le courrier électronique d'invitation avec affichage de l'invité au lieu du propre courrier électronique d'invitation de l'organisateur.

Prise en charge des réunions récurrentes

Les utilisateurs ne peuvent pas ajouter une réunion WebEx à l'occurrence individuelle d'une série de réunions récurrentes si une réunion WebEx n'est pas ajoutée à la série de réunions récurrentes. De plus, les modifications de l'occurrence individuelle d'une série de réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence) récurrentes ne sont pas prises en charge. Voir *Problèmes d'intégration des réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence)* ci-dessous et dans Problèmes connus/Limites sous Windows pour des informations complémentaires sur les limites des réunions récurrentes pour les réunions CMR Hybrides.

Compatibilité avec Microsoft Office 365

Microsoft Office 365 n'est pas encore compatible avec la version Mac des Outils de productivité WebEx.

Options d'administration du site pour les outils de productivité

Dans l'outil d'administration du site, à la page Outils de productivité, les options sous « Options d'installation » et « Extensions » s'appliquent uniquement à la version Windows des Outils de productivité WebEx. Elles n'affectent pas la version Mac des Outils de productivité. De plus, la seule extension qui est disponible pour la version Mac des Outils de productivité est l'extension pour Microsoft Outlook.

Assistance Microsoft Outlook

La version Mac des Outils de productivité WebEx présente les problèmes connus et limites suivants pour la prise en charge de Microsoft Outlook :

- Seule la version 14.x de Microsoft Outlook pour Mac est prise en charge. Microsoft Outlook 2015 n'est pas encore compatible.
- Seules les réunions uniquement programmées à partir de la version WBS28.8 ou plus récente, sont prises en charge. Les réunions qui ont été programmées avec des versions plus anciennes des centres WebEx ne sont pas prises en charge.
- Les réunions à partir de Cisco WebEx Meetings Server ne sont pas prises en charge.
- La programmation pour le compte d'un autre organisateur n'est actuellement pas prise en charge. En outre, les réunions qui ont été programmées via la version Windows des Outils de productivité WebEx pour le compte d'un autre organisateur ne sont pas prises en charge.
- Certains problèmes connus peuvent être rencontrés avec les Outils de productivité en utilisant Microsoft Exchange Server 2007 et Microsoft Outlook pour Mac.
- Si un utilisateur modifie la réunion WebEx sur l'affichage du calendrier Outlook au lieu de la fenêtre de modification de l'occurrence, certains problèmes se produiront car certains comportements Outlook ne sont pas sous le contrôle des Outils de productivité WebEx dans l'affichage du calendrier.

Processus de connexion et de déconnexion

- Dans certains cas, les Outils de productivité pour Mac peuvent rediriger l'utilisateur vers le site WebEx pour se reconnecter et modifier son mot de passe.
- Les Outils de productivité pour Mac prennent en charge les utilisateurs avec authentification unique (SSO) d'entreprise ; toutefois, puisqu'il n'y a pas de service de déconnexion avec authentification unique à partir du site d'entreprise, l'utilisateur peut uniquement basculer son compte lorsque le jeton d'authentification unique a expiré.

- Avant que les utilisateurs avec authentification unique SSO ne se connectent pour la première fois aux Outils de productivité pour Mac, ils doivent aller sur le site WebEx pour accepter manuellement la certification du site avec Safari.

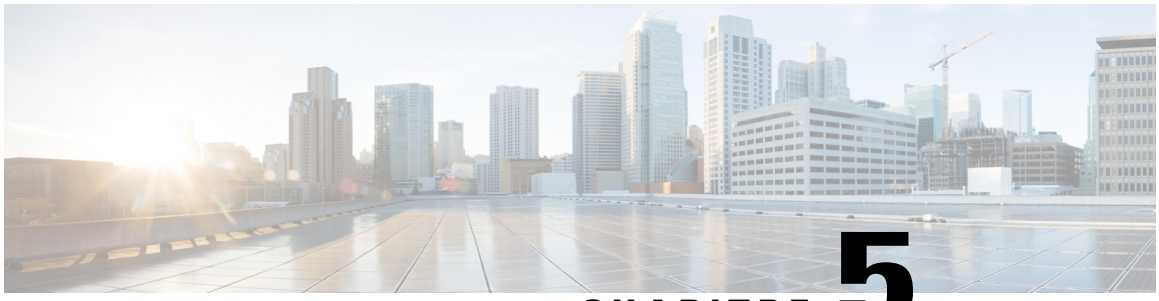
Problèmes d'intégration des réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence)

Les mêmes problèmes qui existent pour l'extension WebEx avec TelePresence (CMR Hybride) pour la version Windows des Outils de productivité s'appliquent également à la version Mac. Pour plus d'informations concernant ces problèmes, voir *Problèmes d'intégration des réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence)* dans Problèmes connus/Limites sous Windows.

La version Mac des outils de productivité WebEx n'est actuellement pas compatible avec Microsoft Office 2011 pour la programmation des réunions CMR Hybrides. Les utilisateurs sur Mac qui ont cette version de Microsoft Office et qui souhaitent programmer des réunions CMR Hybrides ont les options suivantes :

- Programmer la réunion en utilisant le Programmateur intelligent pour TelePresence Management Suite sur n'importe quel navigateur Web (Périphériques Mac, iPhone, iPad et Android).
- Programmez la réunion en utilisant la « Boite à lettres de programmation » de n'importe quelle application de messagerie électronique.

Si vous utilisez ces autres méthodes de programmation, les réunions ne s'afficheront pas dans votre liste « Mes réunions » sur le site WebEx ou dans votre application mobile. De plus, les salles contrôlées par un proxy ne sont pas prises en charge.



CHAPITRE 5

WebEx Audio

Le service audio intégré de WebEx offre un service de conférence audio téléphonique riche de fonctionnalités. Ce service peut être utilisé en mode autonome ou entièrement intégré dans une réunion WebEx.

- Nouveautés, page 85
- Fonctionnalités, page 85
- Foire aux questions, page 86
- Options audio, page 86
- Comparaison des fonctionnalités audio, page 88

Nouveautés

WBS29.13

Invites audio en cours de réunion

Les invites audio en langue anglaise ont été modifiées pour améliorer l'homogénéité du son des invites et de la qualité vocale.

Fonctionnalités

WebEx Audio (audio hybride)

WebEx Audio (audio hybride) offre aux participants la flexibilité de rejoindre une conférence audio en utilisant leur ordinateur (VoIP) ou un téléphone. Il n'y a pas d'options de niveau de participation à la réunion pour activer ou désactiver cette fonction; elle est disponible à tout moment du fait que WebEx audio est disponible lors d'une réunion WebEx. Les fonctions telles que couper et rétablir le son, les icônes, et la notification active-talker (interlocuteur actif) fonctionnent de la même manière pour les invités. Les invités peuvent faire la transition de leur ordinateur vers leur téléphone ou vice versa à tout moment. Le statut des invités et le mode qu'ils utilisent pour se connecter à la conférence est visible dans la liste des Participants.

WebEx Audio (audio hybride) est pris en charge sur les services et plateformes suivantes :

Assistance pour WebEx Audio (Audio hybride)	Windows	Macintosh	Linux/Solaris
Solaris Meeting Center	Oui	Oui	Oui
Training Center	Oui	Oui	Oui
Event Center	Non	Non	Non
Support Center	Non	Non	Non

Foire aux questions

Q. Quelle est la capacité de WebEx Audio ?

R. La capacité de WebEx Audio est de 1000 participants pour tous les services WebEx pris en charge avec 500 participants sur la téléphonie et 500 sur la VoIP intégrée WebEx.

Q. Existe-t-il des restrictions d'appel dans certaines zones ?

R. Oui, ces restrictions sont présentées dans le document : http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf

Q. Le service audio intégré supporte-t-il un mode mixte ou une audioconférence hybride avec des invités VoIP ?

R. Oui, Webex Audio supporte un mode audio hybride dans certains services. (Reportez-vous au tableau ci-dessus.)

Q. Quels sont les problèmes connus et les limites pour les réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence) et les réunions CMR Cloud qui utilisent l'audio du fournisseur de service téléphonique (TSP) ?

R. Pour certains comptes audio du fournisseur de service téléphonique (TSP), si un organisateur possédant un compte TSP programme deux réunions CMR Hybride ou CMR Cloud qui se suivent, le démarrage de la seconde étant programmé immédiatement après la fin de la première, puis si le système de programmation TelePresence prolonge automatiquement la première réunion au delà de l'heure de fin programmée, la seconde réunion s'arrêtera automatiquement car le même compte audio du fournisseur d'accès téléphonique (TSP) et le code d'accès ne peuvent pas être utilisés pour les deux réunions en même temps.

Pour contourner ce problème, les organisateurs peuvent configurer deux comptes audio TSP avec des codes d'accès organisateur différents et utiliser un compte pour la première réunion et l'autre compte pour la seconde réunion. L'organisateur a une autre option qui est de désactiver l'option de prolongation automatique de la réunion sur les systèmes TelePresence.

Options audio

Remarque Pour obtenir plus d'informations sur les options audio prises en charge par chaque système d'exploitation, voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités.

		Disponible dans			
Fonctionnalité	**Description**	**Meeting Center**	**Event Center**	**Support Center**	**Training Center**
Téléconférence WebEx	Cette option audio est intégrée à votre session en ligne WebEx. Choisissez entre ces options : • Appeler : WebEx met à disposition un numéro payant ou gratuit que vous devez composer pour rejoindre une session (des numéros internationaux sont également disponibles). • Rappeler : Saisissez votre numéro de téléphone lorsque vous vous joignez à une session afin que WebEx vous rappelle.	Oui	Oui	Non	Oui
Diffusion audio	Audio unidirectionnel, pour les réunions au cours desquelles les participants écoutent uniquement. Un organisateur s'exprime à l'aide d'un microphone connecté à son ordinateur.	Non	Oui	Non	Non
Son par VoIP intégrée	Plutôt que d'utiliser le téléphone, utilisez votre ordinateur pour envoyer l'audio via Internet.	Oui	Windows uniquement	Oui	Windows uniquement

		Disponible dans			
Fonctionnalité	**Description**	**Meeting Center**	**Event Center**	**Support Center**	**Training Center**
Conférence Personnelle	La Conférence Personnelle vous permet de démarrer une conférence audio et d'élargir la réunion pour inclure une réunion en ligne contenant la conférence vidéo. Un compte de Conférence Personnelle peut avoir jusqu'à trois groupes de numéros d'accès (codes d'accès organisateur et invités). Pour vous enregistrer et obtenir un compte Conférence Personnelle, allez sur l'onglet Mon WebEx et sélectionnez **Conférence Personnelle**.	Oui	Non	Non	Non
Autre service de téléconférence	Utilisation d'un service tiers de téléconférence.	Oui	Oui	Oui	Oui

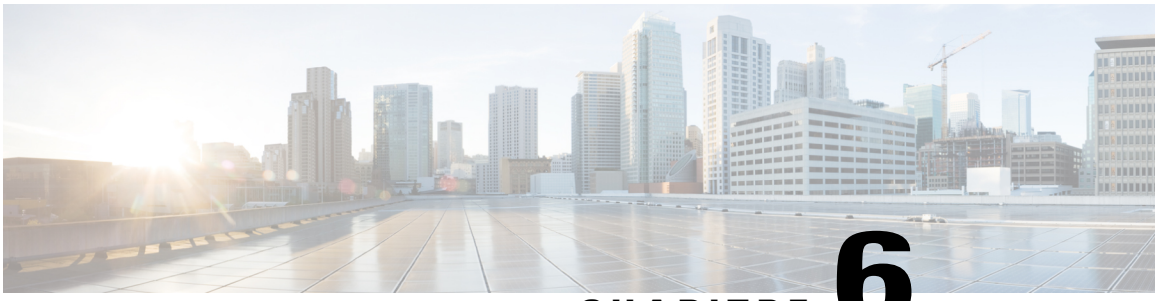
Comparaison des fonctionnalités audio

Fonctionnalité	Description	Diffusion audio	WebEx Audio[2]	VoIP (Voix sur IP) intégrée	Conférence Personnelle
Taille de la conférence	Lorsque vous choisissez une option audio, tenez compte la taille du groupe qui rejoindra votre session.	3 000 participants	1000 participants (500 sur la téléphonie et 500 sur la VoIP WebEx)	500 participants (1 000 pour Training Center)	500 participants

Fonctionnalité	Description	Diffusion audio	WebEx Audio[2]	VoIP (Voix sur IP) intégrée	Conférence Personnelle
Intervenants multiples	Cherchez à définir combien d'intervenants actifs vont participer à la conférence.	Par défaut, seuls les organisateurs, les animateurs et les intervenants peuvent s'exprimer	Aucune limite	Aucune limite	Aucune limite
Tonalités d'entrée et de sortie	WebEx peut émettre un son afin de vous indiquer lorsque des invités se joignent à la session et la quittent.	Non	Oui	Non	Oui
Désactiver le micro à la connexion	Désactive automatiquement le micro des invités lorsqu'ils prennent part à la session.	ND	Oui	Oui	Non
Démarre automatiquement la conférence audio	Lance le son lorsqu'un invité se joint à la session. Si l'organisateur ne s'est pas encore connecté, les invités entendent un message enregistré les informant que l'organisateur n'a pas encore rejoint la session.	Oui	Facultatif/Facultative	Non	Facultatif/Facultative

Fonctionnalité	Description	Diffusion audio	WebEx Audio[2]	VoIP (Voix sur IP) intégrée	Conférence Personnelle
Enregistrer les paramètres par défaut	Enregistre les paramètres par défaut dans votre profil Mon WebEx pour faciliter le lancement et la programmation des sessions avec vos paramètres préférés.	Oui	Oui	Oui	Oui
Rapports	Lancer la création de rapports présentant votre usage audio de WebEx.	Oui	Oui	Oui	Oui
Prise en charge des protocoles TCP/UDP	WebEx prend en charge les protocoles UDP et TCP.	Oui	NA	Oui	NA
Prise en charge pour les réunions WebEx Audio (audio hybride)	Réunion WebEx Audio (audio hybride) dans laquelle les participants ont la flexibilité de rejoindre une conférence en utilisant leur téléphone ou la VoIP sur ordinateur de bureau.	Oui	Oui	Non	NA

2 WebEx Audio inclut l'audio hybride.



CHAPITRE 6

Vidéo

WebEx Meeting Center, Training Center et Support Center ont une capacité vidéo en haute définition. WebEx Meeting Center, Event Center, Training Center et Support Center prennent toujours en charge la vidéo de haute qualité.

Pour des instructions détaillées sur l'utilisation de la vidéo WebEx, reportez-vous au guide d'utilisation disponible sur la page Assistance de votre site de service WebEx.

- Nouveautés, page 91
- Fonctionnalités de la vidéo haute définition, page 92
- Pré-requis, page 94
- Caméras vidéo de haute qualité supportées, page 95
- Caméras vidéo haute définition prises en charge, page 96
- Problèmes connus et limites, page 96

Nouveautés

WBS29.11

Améliorations vidéo

- La nouvelle mise en page du panneau des paramètres Vidéo par défaut et les commandes consolidées permettent aux utilisateurs d'afficher la vidéo et de passer d'une mise en page à l'autre plus facilement :
  - Nouvelles options de présentation vidéo en haut de la fenêtre vidéo sur la liste des participants lorsqu'une vidéo est envoyée.
  - Lorsqu'un utilisateur envoie une vidéo, l'affichage par défaut de la fenêtre de réunion passe à un affichage vidéo à 50 % (à moins qu'un partage soit en cours).
  - Lorsque deux personnes ou plus envoient une vidéo, le panneau de la vidéo passe automatiquement à l'affichage des miniatures vidéo.
  - Si une webcam est détectée, il est demandé aux utilisateurs s'ils souhaitent démarrer leur vidéo. Dans la même invite, les utilisateurs peuvent également choisir de démarrer leur vidéo dans toutes

les réunions. Ce paramètre peut être changé dans les paramètres vidéo en sélectionnant l'icône **Paramètres** en forme d'engrenage en haut de la fenêtre vidéo.

- Le taux d'échantillonnage des miniatures et de la vidéo active a augmenté jusqu'à 15 ips, améliorant ainsi l'expérience vidéo dans les environnements disposant d'une bande passante correcte.
- En cas de faible bande passante lorsque la vidéo ne peut pas être envoyée, l'utilisateur reçoit un message de description de l'erreur après un délai de 5 secondes indiquant que l'utilisateur rencontre des problèmes de bande passante ou des problèmes avec son ordinateur local qui peuvent affecter l'affichage vidéo.
- Si la vidéo s'arrête en raison de l'erreur ci-dessus indiquant une faible bande passante au cours des réunions CMR Hybrid, l'envoi de la vidéo redémarre automatiquement lorsque la qualité de la bande passante s'améliore ou que les problèmes rencontrés sur l'ordinateur local ont été résolus.

Fonctionnalités de la vidéo haute définition

Fonctionnalité	Description	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Jusqu'à la résolution haute définition (720p)	La résolution vidéo peut aller jusqu'à la résolution haute définition de 720 pixels (1280x720).	Oui	Non	Oui	Non
Jusqu'à la résolution haute qualité (360p)	La résolution vidéo peut aller jusqu'à la résolution haute qualité de 360p (640x360).	Oui	Oui	Oui	Oui
Affichage en mode vidéo plein écran	Affichage vidéo plein écran avec vidéo haute définition ou haute qualité (suivant la taille du moniteur) et cinq miniatures vidéo.	Oui	Oui	Oui	Oui (mais n'inclut pas les miniatures vidéo)

Fonctionnalité	Description	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Affichage vidéo en mode plein écran étendu	Agrandir la fenêtre de l'interlocuteur actif à tout l'écran, ce qui activera également la réception en mode vidéo haute définition.	Oui	Oui (Agrandissement en mode plein écran sans vidéo haute définition)	Oui	Non
Affichage vidéo de l'interlocuteur actif en mode de partage plein écran	Affichage de la fenêtre flottante de l'interlocuteur actif lors du partage en mode plein écran.	Oui	Oui	Oui	En mode plein écran, le CSR affiche les vidéos dans un panneau séparé ; le client voit la vidéo dans une zone incluse dans la console du client.
Vffichage de votre propre vidéo en mode de partage plein écran	Affichage de votre propre vidéo dans la fenêtre vidéo principale en mode de partage plein écran. Démarrez ou arrêtez l'envoi d'une vidéo à partir de votre propre fenêtre vidéo.	Oui	Oui	Oui	Non
Passage sur l'interlocuteur actif	Passage automatique de la vidéo sur l'interlocuteur actif qui parle le plus fort.	Oui	Oui	Oui	Non
Miniatures vidéo	Liste des participants vidéo avec miniatures vidéo.	Oui	Oui	Oui	Non

Fonctionnalité	Description	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Auto-ajustage de la vidéo	Configuration automatique de la qualité vidéo des participants suivant la bande passante disponible sur le réseau.	Oui	Oui	Oui	Oui
Plug-in Caméra	Les participants peuvent se connecter et changer de webcam au cours d'une réunion.	Oui	Oui	Oui	Oui
Verrouillage de la vidéo	L'animateur peut déterminer quelle vidéo sera affichée sur l'écran de tous les participants.	Oui	Oui	Oui	Non
Allègement du processus de décodage haute définition par le GPU	Les chipsets GPU compatibles peuvent alléger le processus de décodage du CPU hôte.	Oui	Non	Non	Non

Pré-requis

La vidéo WebEx fonctionne avec tout ordinateur qui répond aux exigences système standard de Meeting Center, Training Center, ou Support Center. Pour pouvoir atteindre la résolution vidéo de 360p, les PC doivent répondre aux exigences système minimum suivantes :

- CPU : Processeur Dual-core
- RAM : 1 Go de RAM
- Caméra : une webcam avec vidéo de haute qualité sur port USB compatible (voir la liste dans Caméras vidéo de haute qualité supportées.)

Pour pouvoir atteindre la résolution vidéo haute définition (720p), les PC doivent répondre aux exigences système minimum suivantes :

- CPU : Processeur Quad-core (trois participants à la réunion ou plus), processeur Dual-core (deux participants à la réunion).
- RAM : 2 Go de RAM
- Caméra : une webcam avec vidéo de haute définition sur port USB compatible (voir dans la liste Caméras vidéo haute définition prises en charge.)

Pour pouvoir atteindre la résolution vidéo haute définition (720p), les PC doivent répondre aux exigences système minimum suivantes :

- CPU : Processeur Dual-core
- RAM : 2 Go de RAM

L'un des chipsets GPU suivants sont requis, pour prendre en charge le processus de décodage du GPU du client pour la résolution de 720p :

- Windows(DXVA):
  - NVIDIA GeForce 9800GT
  - NVIDIA GeForce GT 430
  - NVIDIA GeForce GTS 450
  - NVIDIA GeForce GTX 275
  - NVIDIA GeForce GTX460
  - NVIDIA GeForce GTX560
  - NVIDIA GeForce GTX560Ti
  - NVIDIA GeForce GT520
  - ATI Radeon HD 6950
- Mac OS X(VDA):
  - NVIDIA GeForce9400M
  - NVIDIA GeForce320M
- NVIDIA GeForce330M

Caméras vidéo de haute qualité supportées

La plupart des caméras compatibles PC doivent fonctionner avec WebEx. Les caméras suivantes ont été testées par WebEx pour leur vidéo de haute qualité :

- Cisco VT Camera II
- Cisco VT Camera III
- Cisco Precision HD
- Logitech HD Webcam C920

- Logitech Quick Cam Pro 9000
- Logitech QuickCam Orbit AF
- Logitech QuickCam C905
- Logitech QuickCam S7500
- Logitech HD Pro Webcam C910
- Microsoft LifeCam HD
- Microsoft LifeCam VX-1000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam VX-6000
- Microsoft LifeCam NX-6000
- Microsoft LifeCam VX-3000

Caméras vidéo haute définition prises en charge

Les caméras suivantes ont été testées par WebEx pour leur vidéo de haute définition :

- Logitech HD Webcam C310
- Logitech HD Webcam C500
- Logitech HD Webcam C510
- Logitech HD Webcam C905/B905
- Logitech HD Pro Webcam C910/B910
- Logitech HD Webcam C920
- Microsoft LifeCam HD-5000/HD-5001
- Microsoft LifeCam HD-6000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam Studio
- Cisco Precision HD
- Cisco TelePresence SX10
- Cisco VT Camera III
- Apple iSight HD

Problèmes connus et limites

Cette section contient les problèmes connus et les limites qui affectent la vidéo intégrée WebEx. Pour en savoir plus sur les navigateurs et les systèmes d'exploitation pris en charge par WebEx, ainsi que les problèmes

connus qui affectent d'autres services WebEx, voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités.

Vidéo haute définition

La vidéo haute définition est automatiquement désactivée pendant le partage d'application, de bureau, et de diffusion vidéo. Elle est automatiquement réactivée lorsque ces fonctionnalités prennent fin.

La diffusion média dans Event Center arrête la vidéo de l'animateur

Dans Event Center, lire une vidéo à partir d'un fichier et le partager avec tous les participants nécessite l'arrêt de la caméra vidéo de l'animateur. L'animateur peut envoyer une seule diffusion vidéo à la fois. La vidéo de la caméra de l'animateur peut être réactivée l'orsqu'il a terminé de diffuser le fichier ou le média.

Cette limite a été ajoutée pour protéger les abonnés des problèmes liés à la bande passante qui peuvent provenir d'un pic du trafic vidéo si plusieurs vidéos qui ne sont pas des diapositives sont envoyées à un grand groupe de participants. Il est prévu que cette limite soit supprimée à l'avenir.

Problèmes courants des Salles de réunions de collaboration (CMR)

Les problèmes suivants sont communs à la fois pour les réunions CMR Cloud et les réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence) :

- **Envoyer des images vidéo à partir des applications vidéo vers les systèmes ou applications de conférence vidéo**

  Une réunion CMR Cloud ou CMR Hybride démarrera toujours avec la meilleure résolution vidéo entre TelePresence (ou autres systèmes ou applications de conférence vidéo) et WebEx. Si la vidéo haute définition est disponible, elle sera disponible pour tous les participants. Si l'un des participants du côté de WebEx a une bande passante faible, la résolution entre TelePresence et WebEx sera rétrogradée pour améliorer l'expérience de ce participant. Par conséquent, la résolution vidéo sera également faible pour tous les participants. Le taux d'échantillonnage minimum qu'une application WebEx doit gérer à partir du Cloud WebEx pour pouvoir recevoir à la fois le contenu de la vidéo et du partage d'application ou d'écran (initialement appelé « partage du bureau ») est de 1.2 Mbps. Un taux inférieur permettrait à l'application WebEx d'afficher uniquement l'application ou l'écran en partage.

  À partir de la version WBS29.11, en cas de situation de bande passante faible ou de conditions médiocres (tel que l'utilisation du processeur (CPU) ou de la RAM) qui sont locales à l'application WebEx, l'application WebEx n'est pas en mesure de maintenir un taux d'échantillonnage de 1.2 Mbps comme indiqué ci-dessus, les utilisateurs verront un message d'alerte « bande passante faible » au lieu de recevoir la vidéo TelePresence. Dans la version WBS29.11 et version plus récente, les utilisateurs de l'application WebEx re-testeront périodiquement et automatiquement leur connexion au Cloud WebEx pour vérifier s'il a été remédié aux conditions du réseau ou locales médiocres. S'ils peuvent envoyer et recevoir des images vidéo à un taux d'échantillonnage de 1.2 Mbps ou plus, ils pourront reprendre l'envoi et la réception d'images vidéo.

  Pour des informations concernant la configuration recommandée de la bande passante pour les réunions CMR Cloud, voir les *Pré-requi* dans le Guide de déploiement Entreprise de Cisco WebEx Meeting Center avec les Salles de réunion de collaboration à la page Guides de configuration de Cisco WebEx Meeting Center.

  Pour des informations concernant la configuration recommandée de la bande passante pour les réunions CMR Hybrides, voir les *Pré-requis* dans le chapitre *Fonctionnalités Cisco WebEx et Remarques importantes* et *Astuces de dépannage de la bande passante faible avec le client WebEx Meeting Center sous Windows ou Mac* dans le chapitre *Dépannage* du *Guide de configuration des Salles de réunion de collaboration (CMR) hybrides* à la page Guides de configuration de Cisco TelePresence Management Suite (TMS). Pour des informations concernant les options d'administration du site recommandées pour réduire les problèmes de bande passante, voir les Nouveautés.

- **Expérience vidéo en cours de réunion**

  Les utilisateurs WebEx peuvent voir uniquement l'interlocuteur actif ou le point de destination vidéo de l'interlocuteur actif le plus récent dans l'application WebEx. Les utilisateurs avec point de destination vidéo qui ne parlent pas ne s'afficheront pas dans l'application WebEx.

  Les utilisateurs avec point de destination vidéo peuvent uniquement voir l'interlocuteur actif ou l'interlocuteur actif le plus récent à partir WebEx de leurs écrans. Les utilisateurs de WebEx qui ne parlent pas ne s'afficheront pas sur leurs écrans.

  S'il y a un bruit de fond dans une salle TelePresence, la vidéo de cette salle TelePresence peut apparaitre comme l'interlocuteur actif au cours de la réunion WebEx. Si nécessaire, l'organisateur peut utiliser la commande **Verrouiller la vidéo** pour verrouiller l'affichage vidéo sur la vidéo d'un autre participant.

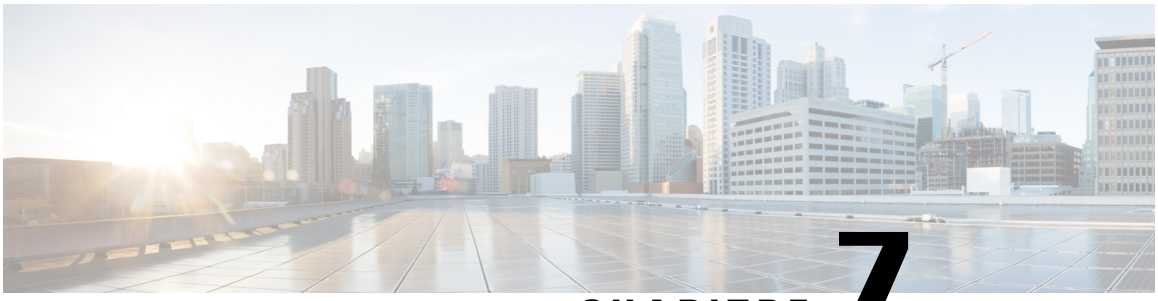
  Au cours d'une réunion CMR Cloud ou CMR Hybride, les vidéos des participants qui ont rejoint la réunion à partir d'un iPad Apple ou iPhone sur le réseau 4G LTE ne seront pas visibles sur les systèmes TelePresence, bien que l'audio soit quand même disponible. Ce problème se produit car la vidéo à 180 pixels est requise pour envoyer des images vidéo sur les systèmes TelePresence, mais l'envoi d'images vidéo à 180 pixels n'est pas pris en charge sur les réseaux mobiles en raison des exigences de la boutique Apple iTunes pour les applications.

- **Affichage en mode vidéo plein écran**

  Lorsque l'animateur bascule en mode vidéo plein écran pendant le partage de son bureau, d'une application, ou d'un document, le partage est interrompu pour le participant (le dernier écran partagé se fige). Lorsque l'animateur quitte l'affichage vidéo plein écran, le partage reprend automatiquement.

  L'invité reste en mode vidéo plein écran lorsque l'animateur arrête le partage et quitte automatiquement le mode vidéo plein écran lorsque l'animateur redémarre le partage.

  Si l'application WebEx sur Mac ou PC a deux moniteurs, les utilisateurs peuvent passer ne mode d'affichage plein écran sur un moniteur et en mode d'affichage plein écran pour le partage d'écran ou d'application en déplaçant la fenêtre vidéo vers l'autre moniteur et en sélectionnant l'icône « Afficher tous les participants en mode plein écran ».



CHAPITRE 7

Administration du site

Ces notes de version concernent uniquement les administrateurs.

Utilisez la page Administration du site WebEx pour configurer et gérer vos sites WebEx Meeting Center, Event Center, Training Center, ou Support Center.

- Nouveautés, page 99
- Fonctionnalités, page 101
- Problèmes connus et limites, page 102

Nouveautés

WBS29.12

Prise en charge du partage de contenu

L'outil d'administration du site fournit maintenant la possibilité de gérer les extensions de partage de contenu, qui est actuellement disponible uniquement sur WebEx Meetings pour iPad pour l'application WebEx mobile pour iOS. La prise en charge d'Android sera disponible dans une prochaine version.

- Le partage de contenu peut être activé avec DropBox, Box et Google Drive.
- Si le partage de contenu est activé, vous pouvez sélectivement contrôler si les intégrations DropBox, Box ou Google Drive sont activées pour les utilisateurs sur appareil mobile.
- Vous avez la possibilité d'effacer automatiquement les fichiers qui ont été cachés dans l'application mobile WebEx dans « Fichiers récemment partagés ».

Activer les annonces audibles NBR.

Le paramètre Activer les annonces audibles NBR sera disponible lorsque les mises à jour supplémentaires seront terminées sur le Cloud WebEx. La disponibilité prévue est le 1er T 2015. Lorsque le paramètre de la fonctionnalité sera disponible, l'option s'affichera dans l'administration du site WebEx et les annonces NBR seront désactivées par défaut.

Lien Références pour les nouveaux utilisateurs

Les administrateurs peuvent changer l'URL par défaut du lien **Références pour les nouveaux utilisateurs** pour chaque centre.

WBS29.11

Compte organisateur désactivé

Les réunions ou événements WebEx ne peuvent pas être démarrés si l'organisateur a été désactivé.

Désactiver l'impression et l'enregistrement des documents pendant le partage de fichiers

L'Administration du site offre la possibilité de contrôler l'impression et l'enregistrement de documents pendant le partage de fichiers pour tous les centres.

WBS29.8

Salles de réunions de collaboration

Il existe une nouvelle section d'administration du site pour les options de la salle de communication sur le cloud :

- Bande passante du périphérique vidéo-Permet le contrôle de la bande passante du périphérique vidéo (Contrôle de la connexion WebEx VoIP et vidéo). Lorsque cette option est activée, WebEx règle la capacité de la bande passante de la session au taux d'échantillonnage le plus bas dans le cas où la bande passante est faible sur l'application WebEx.
- Utilisation d'un numéro principal-Lorsqu'il est activé, le numéro principal s'affiche dans les invitations par courrier électronique et sur la page de la Salle personnelle de l'organisateur. Un modèle de texte des informations d'appel sera fourni et pourra faire l'objet de modifications. Il est limité à 256 caractères.
- Activation de la salle personnelle-Active les salles personnelles pour les organisateurs. Cette option est sélectionnée par défaut.
- Longueur du code PIN organisateur-Spécifie la longueur du code PIN pour la salle personnelle d'un organisateur. Les valeurs possibles sont 4, 6, 8 et 12 caractères.

Pour plus d'informations sur l'administration de CMR Cloud, voir le Guide de déploiement Entreprise des Salles de réunion de collaboration (CMR Cloud) sur la page Guides de configuration à l'adresse http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meeting-center/products-installation-and-configuration-guides-list.html.

Modèles de courriers électroniques HTML

L'outil d'administration du site fournit maintenant des modèles de courriers électroniques applicables au format HTML.

- La liste des modèles de courriers électroniques indique quels modèles de courriers électroniques offrent le format HTML.
- Les modèles de courriers électroniques peuvent être classés par le format HTML ou Texte.

Paramètres des outils de productivité sur Mac

L'outil du site d'administration offre maintenant la possibilité d'activer ou de désactiver l'intégration des Outils de productivité WebEx avec Microsoft Outlook pour Mac. Les options suivantes sont inclues :

- Activer et désactiver l'intégration des Outils de productivité avec Microsoft Outlook pour Mac et Windows :
    - Option Microsoft Outlook pour Windows
    - Option Microsoft Outlook pour Mac

- Option One-Click-Affiche l'icône One-Click dans la barre des tâches.

Branding simplifié pour la prise en charge de la reconception de l'interface utilisateur

L'outil de branding de l'administration du site offre maintenant des options de branding (apposition d'une marque) simplifiées pour permettre la prise en charge la nouvelle conception de la dernière interface utilisateur. Si votre site dispose déjà d'une marque, aucune action n'est requise. La nouvelle conception de l'interface utilisateur offre une structure flexible permettant la continuité de la prise en charge de vos éléments existants comportant une marque.

- Les marques existantes, tel que la barre de menu principale, le logo, le panneau de navigation de la page gauche, les bas de page, les conditions d'utilisation et les déclarations de confidentialité ne seront pas modifiés.
- Les éléments et zones où il est possible d'apposer une marque ont été simplifiés. Les éléments contenus dans la zone d'affichage du contenu ne peuvent pas avoir de marque ; cependant, les couleurs générales des liens et de la police de caractères resteront les mêmes sur toutes les pages. Par exemple, si la couleur d'une police de caractères est modifiée dans la fenêtre de navigation gauche, alors la même couleur de police de caractère sera reportée dans tous les centres.

Pour faire une demande de marque supplémentaire, contactez votre CSM (Customer Success Manager) pour lui parler de vos exigences concernant votre marque.

WBS29.4

Nouvelle plage pour la réutilisation des derniers mots de passe

L'option du site d'administration Ne pas autoriser la réutilisation des derniers mots de passe vous permet maintenant de sélectionner une plage allant des 3 aux 8 derniers mots de passe. La nouvelle valeur par défaut est 3.

WBS29.1

Prise en charge de Paypal

À partir de la version WBS29.1, l'administrateur du site verra des nouveaux choix dans les paramètres du fournisseur pour PayPal Payflow Pro, PayPal Website Payments Pro UK et PayPal Express Checkout USA et Canada pour les sessions de formation. Les utilisateurs finaux verront les changements dans la page des Informations de paiement des sessions de formation.

Fonctionnalités

Option d'affichage de l'heure GMT

L'option Afficher l'heure GMT pour les fuseaux horaires dans les messages électroniques et les pages web permet de contrôler si l'heure moyenne de Greenwich (GMT), comme par exemple « 8:00 GMT - 8:00 » est affichée pour les fuseaux horaires et les heures. Si vous travaillez uniquement avec des clients aux U.S.A et au Canada qui ne sont pas habitués au à l'heure GMT, vous pouvez désactiver cette option.

Configuration du fuseau horaire

Il est maintenant possible d'introduire un nom dans les labels des fuseaux horaires d'un site. Ces labels incluent la localisation (par exemple, « San Francisco ») et le nom du fuseau horaire (comme « Heure du Pacifique ») et le label de changement d'heure (DST) (comme « Heure d'été » ou « Normale »).

Afficher les réunions à l'heure de démarrage actuelle ou programmée

L'option Afficher les réunions à l'heure de démarrage actuelle et non à l'heure de programmation, qui est disponible pour Meeting Center, permet de contrôler si une réunion en cours s'affiche sur les calendriers à l'heure programmée ou à l'heure de démarrage actuelle. Pour faciliter la localisation des réunions en cours sur le calendrier par les invités, les réunions sont désormais affichées à l'heure programmée par défaut. Activer cette option dans les options d'administration du site renverra au comportement précédent si vous le souhaitez.

Option Bouton Communauté

L'option Afficher le bouton Communauté dans la barre de navigation permet de contrôler si le Bouton Communauté s'affiche sur la barre de navigation horizontale. Les organisateurs comme les invités peuvent utiliser ce bouton pour accéder à la Communauté WebEx.

Importation des carnets d'adresses dans Microsoft Outlook 2010

L'importation du carnet d'adresses de votre entreprise dans vos contacts WebEx n'est pas prise en charge avec Microsoft Outlook 2010 64 bits.

Comptes d'administration du site sans type de session

Les comptes d'administration du site peuvent désormais être créés sans assignation de types de session, et ces comptes ne comptent pas par rapport à la limite de la licence d'hébergement du site. Ces comptes ne peuvent pas démarrer une session par eux-mêmes, mais peuvent les programmer pour un autre utilisateur si celui-ci leur en donne la permission.

Inviter par Messagerie Instantanée et Rappeler par Messagerie Instantanée dans le menu de Démarrage Rapide

L'option Présence permet de contrôler l'apparition des options Inviter par MI et Rappeler par MI dans le menu Démarrage Rapide d'une réunion, et de contrôler également le téléchargement des pages d'assistance de Connexion WebEx.

Utilisateurs audio uniquement avec licence d'hébergement

Il existe maintenant un compte de service séparé pour les utilisateurs avec licence d'organisateur qui n'ont activé que le type de réunion Conférence personnelle, c'est à dire les utilisateurs qui peuvent uniquement démarrer des réunions Conférence personnelle. Ce décompte s'affiche à la page Accueil de l'administrateur du site.

Confirmation d'inscription à un compte

L'option de Confirmation requise pour les nouveaux comptes nécessite que les utilisateurs qui s'inscrivent pour un compte confirment la demande. L'utilisateur confirme en cliquant sur un lien contenu dans un courrier électronique de suivi envoyé à l'adresse fournie dans le formulaire d'inscription. Des options connexes sont également disponibles pour quitter la page de confirmation (la durée par défaut est de 3 jours) et notifier les administrateurs du site d'une confirmation réussie et pour inclure une vérification de sécurité dans le formulaire d'inscription.

Problèmes connus et limites

Cette section contient les problèmes connus et les limites qui affectent uniquement l'interface Administration du site. Pour plus d'informations sur les navigateurs et les systèmes d'exploitation pris en charge par WebEx, ainsi que les problèmes connus qui affectent d'autres services WebEx, voir Configuration minimale du système requise et Compatibilité des fonctionnalités, à la page 45.

Branding et personnalisation

- La nouvelle en-tête WebEx ne permet pas les entêtes avec apposition d'une marque (Branding) de moins de 75 pixels. Si un site doté d'une marque a un titre de moins de 75 pixels et qu'il n'a pas d'entête avec un code HTML personnalisé, le système augmentera automatiquement la hauteur à 75 pixels.
- Les liens de Connexion et Déconnexion de l'outil d'administration du site ne sont pas visibles si la couleur de l'entête de navigation est bleue ou d'une couleur foncée.

Si vous souhaitez effectuer des modifications au branding (apposition d'une marque), vous devez contacter votre CSM (Customer Support Manager).

Assistance navigateur Safari

L'Administration du site ne prend pas en charge le navigateur Safari sur Mac.

Réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence)

Les problèmes suivants concernent les réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence) :

- Pour réduire les problèmes éventuels de bande passante vidéo, les administrateurs de site doivent s'assurer que les options du site d'administration suivantes sont configurées pour les utilisateurs des réunions CMR Hybrides :
  - Vérifiez que pour la VoIP WebEx et la connexion vidéo, l'option Chiffrement automatique UDP/TCP SSL est toujours cochée.
  - Sélectionnez**Paramètres du site** > **Options du site** et cochez l'option bande passante vidéo maximum. Cette option permet de configurer le débit vidéo maximum pour la vidéo en cours de réunion. Le paramètre par défaut est 15 ips.
  - Sous « Options OneTouch TelePresence », vérifiez que l'option Activer le contrôle de la bande passante TelePresence est cochée à moins que WebEx Support ne recommande de la modifier.
  - Sous « Options de la réunion », vérifiez que l'option Activer la vidéo haute définition est activée pour pouvoir envoyer des vidéos avec une résolution supérieure à 360 pixels.

  Pour des informations complémentaires sur les paramètres recommandés de configuration de la bande passante pour les réunions CMR Hybrides, voir les « Pré-requis » dans le Guide de configuration des Salles de réunion de collaboration hybrides de Cisco à la page Guides de configuration de Cisco TelePresence Management Suite (TMS).

- Les administrateurs de site doivent également vérifier que le type de session Meeting Center PRO TelePresence est activé pour votre site :
  - Le type de session Meeting Center PRO TelePresence offrira aux utilisateurs une interface utilisateur différente dans l'extension des Outils de productivité WebEx pour Microsoft Outlook par rapport à l'extension WebEx standard avec Outlook.
  - Si vous souhaitez que les utilisateurs existants sur votre site utilisent les réunions CMR Hybrides, vous devez les activer pour le type de session Meeting Center PRO TelePresence - cette option n'est pas activée automatiquement pour les utilisateurs.
  - Lorsque les réunions CMR Hybrides sont activées sur votre site, la case à cocher Par défaut pour les nouveaux utilisateurs est automatiquement cochée à côté de l'option du type de session Meeting Center PRO TelePresence de l'administration du site. Si vous ne souhaitez pas que les réunions

CMR Hybrides soient automatiquement activées pour les nouveaux utilisateurs, vous devez décocher la case Par défaut pour les nouveaux utilisateurs.

- Vous pouvez également créer des types de session personnalisés supplémentaires en fonction du type de session Meeting Center TelePresence.

- Les administrateurs de site ne peuvent effectuer aucun changement sur l'interface utilisateur CMR Hybride pour les outils de productivité WebEx. Par exemple, les administrateurs ne peuvent pas modifier l'appellation du panneau Options des réunions CMR Hybrides dans l'extension pour Outlook, ils ne peuvent pas masquer les informations contenues dans le panneau Options de la réunion ni dans les boites de dialogue des paramètres avancés de TelePresence ou WebEx et ils ne peuvent pas limiter le nombre d'appelants vidéo que l'utilisateur peut saisir.
- Bien que le partage d'écran (initialement appelé « partage du bureau » et le partage d'application soient pris en charge au cours des réunions CMR Hybrides, certaines fonctionnalités de partage standard, comme le partage de fichiers, l'annotation et le partage de tableau blanc ne sont pas prises en charge au cours des réunions CMR Hybrides.
- À partir de la version WBS29, l'enregistrement est pris en charge pour les réunions CMR Hybrides ; cependant, il a les problèmes connus et les limites suivants :
  - Les enregistrements des réunions CMR hybrides seront au format MP4. La vidéo sera enregistrée à 360 pixels.
  - Lorsque les utilisateurs lisent l'enregistrement, ils peuvent voir le partage d'écran, le partage d'application, la caméra vidéo de l'interlocuteur actif, la liste des participants, le chat et les sondages. Cependant, si les utilisateurs téléchargent les enregistrements, le partage d'écran, le partage d'application et la partie audio se trouvent dans un fichier MP4 et ne contient ni la caméra vidéo de l'interlocuteur, ni la liste des participants, le chat et les sondages.

  Pour plus d'informations sur l'enregistrement des réunions CMR Hybrides, voir *FAQ sur l'enregistrement et la lecture* dans la Foire aux questions de WebEx Meeting Center que vous trouverez à http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meeting-center/products-user-guide-list.html.
- Si vous n'avez pas la bande passante adéquate, votre présentation et le partage de données au cours des réunions CMR Cloud et CMR Hybrides passent au format XGA (résolution 1024 X 768) et 5 ips. Sur les systèmes TelePresence, les utilisateurs voient un format « lettre ». Comme pour la version WBS29.8, la résolution pouvant atteindre jusqu'à 720 pixels est prise en charge si tous les participants WebEx ont au moins 2 Mbps et le partage de données peut couvrir l'intégralité de l'écran du système TelePresence à la fois sur les systèmes 4:3 et 16:9 sans recadrage. À partir de la version WBS29.11, avec TelePresence Server 4.1 et Conductor XC 3.0, la résolution à 1080 pixels est prise en charge si tous les participants WebEx disposent de 3 Mbps minimum. Si un participant de la réunion n'a pas la bande passante minimum requise, tous les participants passeront sur le niveau inférieur suivant de résolution de partage de données. Par exemple, si la résolution à 720 pixels a été utilisée, mais qu'un participant a une bande passante inférieure à ce seuil, la résolution de la vidéo chute à 720 pixels pour tous les participants. Ou, si TelePresence Server 4.1 et Conductor XC 3.0 sont utilisés, 1080 pixels sont généralement pris en charge, mais si l'un des participants n'a pas un minimum de 3 Mbps, la résolution du partage de données chute à 720 pour tous les participants. La qualité des présentations et du partage de données d'un système TelePresence à un autre système TelePresence ne change pas et la résolution dépend des paramètres du serveur TelePresence ou de la série Cisco TelePresence MCU. La qualité des présentations et du partage de données d'une application WebEx à une autre application WebEx est bonne. Ces limites sur la qualité des présentations et du partage de données ne s'appliquent pas pour les réunions WebEx uniquement, qui utilisent un format de données couvertes par un droit de propriété.

- Le partage d'écran (initialement appelé « Partage du bureau ») et le partage d'application sont pris en charge au cours des réunions CMR Hybrides, mais certaines fonctionnalités standard de partage de contenu, tel que le partage de fichiers, annotation et partage de tableau blanc ne sont pas pris en charge.
- À partir de Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) version 14.4, les administrateurs peuvent configurer Cisco TMS pour autoriser les participants TelePresence à rejoindre une réunion CMR Hybride jusqu'à 5 minutes avant l'heure de démarrage programmée. TelePresence ne rejoint pas la réunion jusqu'à ce que le premier participant TelePresence n'appelle la réunion. Cisco TMS n'appelle pas WebEx jusqu'à l'heure de démarrage programmée de la réunion. Pour plus d'informations, voir « Autoriser à rejoindre en avance » dans la section « Configurer les paramètres de conférence dans Cisco TMS » du Guide de configuration des Salles de réunion de collaboration (CMR) hybrides à la page Guides de configuration de Cisco TelePresence Management Suite (TMS).
- Les réunions CMR Hybrides ne prennent pas en charge l'audio « VoIP uniquement ».
- La programmation des réunions CMR Hybrides nécessite que les administrateurs configurent les limites de capacité. Pour couper le son de toutes les personnes à l'exception de l'interlocuteur, le son des participants doit être coupé à la fois dans WebEx et TelePresence.
    - À partir de l'application WebEx, l'organisateur peut couper le son des participants WebEx.
    - Sur certains systèmes TelePresence, l'organisateur peut couper le son d'autres participants TelePresence ; sinon, l'administrateur peut couper le son des participants TelePresence via le Serveur TelePresence.