Event Center Sık Sorulan Sorular (sürüm WBS30)

İlk Yayımlama Tarihi: 16 Eylül 2015

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

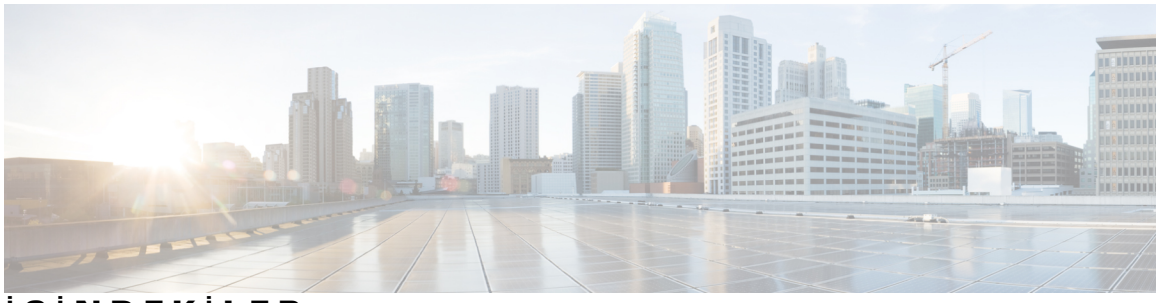
NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: http://www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



İÇİNDEKİLER

Event Center 1

Genel Sorular 1

Sistem Gereksinimleri 2

Etkinlik Düzenleme 3

Telekonferans Seçenekleri 4

Flash İstemcisi 5

Diğer 7

Hızlı Erişim Araçları 9

Genel Sorular 9

Kurulum ve Yapılandırma 10

Hızlı Erişim Araçları Kullanarak Toplantıları Planlama 12

Hızlı Erişim Araçları kullanarak Anlık Toplantılar 14

Site Yönetimi 16

WebEx Ses 19

Genel Sorular 19

Entegre VoIP Ses 21

Genel Sorular 21

Sistem Gereksinimleri ve Teknik Bilgiler 22

Sorun Giderme 24

Sesli Yayın 27

Genel Sorular 27

Kaydetme ve İzleme 29

Genel Sorular 29

Ağ Tabanlı Kayıt veya “Sunucuda Kayıt” 32

Kayıtları Oynatma 34

Kayıtları Oluşturma ve Yayınlama 35

Kayıtları Düzenleme 37

CMR Karma Toplantılarını Kaydetme 38

Bilinen Sorunlar ve Çözümler 38

Küresel Site Yedeklemesi **41**

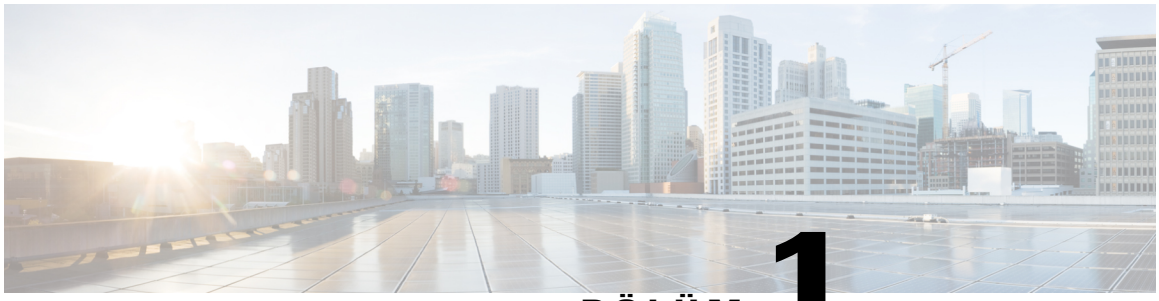
Genel Sorular **41**

Universal Communications Format **45**

Genel Sorular **45**

UCF Dosyaları İle Çalışma **46**

Bilinen Sorunlar ve Çözümler **48**



BÖLÜM 1

Event Center

- Genel Sorular, sayfa 1
- Sistem Gereksinimleri, sayfa 2
- Etkinlik Düzenleme, sayfa 3
- Telekonferans Seçenekleri, sayfa 4
- Flash İstemcisi, sayfa 5
- Diğer, sayfa 7

Genel Sorular

- Event Center'ın WebEx hizmetlerinden farkı nedir?
- Bir olaya kaç kişi davet edebilirim?
- Event Center mobil cihazlarda destekleniyor mu?
- Olayımı kurmada ve çalıştırmada yardım alabilir miyim?
- Event Center İngilizce dışındaki dilleri destekliyor mu?
- Event Center yüksek kaliteli videoyu destekler mi?
- Event Center'da kullanılabilecek yüksek kaliteli video destekli kameraların bir listesi var mıdır?

Event Center'ın WebEx hizmetlerinden farkı nedir?

WebEx Event Center:

- Özelleştirebileceğiniz kapsamlı kayıt ve e-posta seçenekleri sunar
- Olayları ortaklara ve ürünlere göre gruplayabileceğiniz program yönetimini destekler
- Olaydan önce ve sonra toplantı sahiplerinin rapor oluşturmasını sağlar

- Toplantı sahiplerinin katılımcıların nereden geldiklerini ve potansiyel müşteri puanlarını izlemelerini sağlar
- Kayıtlarınızı barındırabileceğiniz bir kayıt belleği sunar

Bir olaya kaç kişi davet edebilirim?

10.000 katılımcıya kadar davet edebilirsiniz.

Event Center mobil cihazlarda destekleniyor mu?

Hayır, Event Center şu anda mobil cihazlarda desteklenmemektedir.

Olayımı kurmada ve çalıştırmada yardım alabilir miyim?

Evet. WebEx Event Center Üretim Hizmetleri şunları yapabilir:

- Olayın provasını yapmanıza yardımcı olur
- Sunumunuzu geliştirmenize yardımcı olacak eğitim ve rehberlik sunar
- Bir olay stratejisi oluşturmanıza yardımcı olur
- Sunum oluşturmanıza yardımcı olur
- Olay öncesinde ve sırasında teknik destek sunar
- Olayınızı kaydetmenize ve düzenlemenize yardımcı olur
- Telekonferans hizmetlerini koordine eder
- Olay raporları oluşturur

Daha fazla bilgi için bkz. http://support.webex.com/pdf/event-assist_datasht-4-16.pdf

Event Center İngilizce dışındaki dilleri destekliyor mu?

Evet. Ayrıca Fransızca, Almanca, İtalyanca, İspanyolca, Portekizce, Korece, Japonca, Basitleştirilmiş Çince ve Geleneksel Çince versiyonları. Felemenkçe, Avrupa İspanyolcası ve Rusça sadece Windows için kullanılabilir.

Event Center yüksek kaliteli videoyu destekler mi?

Evet. Video çözünürlüğü, yüksek kalitede 360p çözünürlüğe kadar çıkabilir (640x360). Video desteği hakkında daha fazla bilgi için, bkz. Video Sürüm Notları.

Event Center'da kullanılabilecek yüksek kaliteli video destekli kameraların bir listesi var mıdır?

Bilgisayarla uyumlu çoğu kamera WebEx ile de çalışır. Video desteği hakkında daha fazla bilgi için, bkz. Video Sürüm Notları.

Sistem Gereksinimleri

- Olaylara ev sahipliği yapmak veya katılmak için neye ihtiyacım vardır?

- Mozilla/Firefox ve Safari tarayıcıları destekleniyor mu?

Olaylara ev sahipliği yapmak veya katılmak için neye ihtiyacım vardır?

WebEx Olay Yöneticisini indirmeniz gerekir. Bir olayı ilk defa başlattığınızda veya bir olaya ilk katıldığınızda, bu uygulama bilgisayarınıza otomatik olarak indirilir, fakat Destek sayfasından istediğiniz zaman indirebilirsiniz. WebEx Event Center ile birlikte çalışan bilgisayarların, işletim sistemlerinin ve tarayıcıların ayrıntılı listesi için, bkz. Çapraz Platform Özellikleri ve Bilinen Sorunlar.

Mozilla/Firefox ve Safari tarayıcıları destekleniyor mu?

Evet. Event Center tarafından desteklenen tüm tarayıcıların, işletim sistemlerinin ve bilgisayarların tam listesi için, bkz. Çapraz Platform Özellikleri ve Bilinen Sorunlar.

Etkinlik Düzenleme

- Kişileri davet etmek veya kişilere hatırlatmada bulunmak için kullandığım e-posta iletilerini özelleştirebilir miyim?
- Özel olay seçeneğine ne oldu?
- Olayları kaydedebilir miyim?

Kişileri davet etmek veya kişilere hatırlatmada bulunmak için kullandığım e-posta iletilerini özelleştirebilir miyim?

Evet. E-posta şablonlarınızı özelleştirmek için, Bir Olay Planla'ya gidin ve değiştirmek istediğiniz e-posta şablonunu seçin. E-postalarınız metin veya HTML biçiminde olabilir.

Özel olay seçeneğine ne oldu?

Planlayıcı, olaylarınızı planlarken size daha fazla esneklik sağlayacak şekilde değiştirildi. Olayınızı şu şekilde belirtebilirsiniz:

- **Herkese Açık**: Olay, Event Center sitenizi ziyaret eden herkes için Olaylar Listesi ve Kaydedilen Olaylar sayfasında görünür.
- **Listelenmemiş**: Olay, Olaylar Listesi ve Kaydedilen Olaylar sayfalarında görünmez Ayrıca, olay için kaydın gerekip gerekmediğini belirtebilirsiniz.

Olayları kaydedebilir miyim?

Evet. Olaylarınızı kaydedebilirsiniz veya Event Center Üretim Ekibi sizin için bunları kaydedebilir. Ardından kaydedilen olayları Event Center Web sitenizde yayınlayabilirsiniz, böylece diğerleri bunu oynatabilir. Olayları kaydetme hakkında daha fazla bilgi için, Kaydetme ve İzleme Hakkında SSS kısmına bakın.

Telekonferans Seçenekleri

- Telekonferans düzenleme seçeneklerim nedir?
- Kendi telekonferans tedarikçimi kullanabilir miyim?
- WebEx telekonferansı kaç arayan kişiyi destekler?
- Düzenlediğim olaylara kimlerin katıldığını kontrol edebilir miyim?
- Olaylarımın performansını neler etkiler?
- Herhangi bir kaydı bir programla ilişkilendirebilir miyim?

Telekonferans düzenleme seçeneklerim nedir?

WebEx üç farklı telekonferans seçeneği sunar:

- **WebEx Telekonferans**: bu özellik bir olay planladığınızda seçebileceğiniz rezervasyonsuz, talep üzerine yapılan bir telekonferanstır. Katılımcılar, ücretli veya ücretsiz bir numarayı arayabilir veya geri arama alabilir.
- **Entegre VoIP**: telefon kullanma yerine, İnternet üzerinden olay sesini göndermek için bilgisayarınızı kullanın. Bilgisayarınıza bağlı mikrofonlu kulaklık veya hoparlör ve mikrofon kullanarak konuşun veya karşı tarafı dinleyin. Katılımcıların mikrofonu veya mikrofonlu kulaklığı varsa size soru sorabilir.
- **Sesli Yayın**: Bu seçenek tek yönlü sestir ve katılımcıların sadece dinlediği olaylar için uygundur. Toplantı Sahipleri ve Panelistler telekonferans numarasını ararken, katılımcılar bilgisayarlarından yayınlanan sesi dinler. Sesli Yayın Windows, Mac, Linux ve Unix'te desteklenmektedir.
- **Diğer Telekonferans Hizmeti**: olayın sesli kısmı için üçüncü taraf telekonferans hizmetini kullanabilirsiniz. Operatör destekli bir telekonferans planlamak için, 1-866-389-3239 (ücretsiz) veya 1-916-851-8532 numaralı telefonları arayın. Ayrıca productionservices@webex.com adresine e-posta göndererek bir telekonferans planlayabilirsiniz.

WebEx sesi hakkında daha fazla bilgi almak için, bkz. WebEx Ses Sürüm Notları ve Sesli Yayın Sürüm Notları.

Kendi telekonferans tedarikçimi kullanabilir miyim?

Evet. Olayların kurulumunu yaptığınızda, Diğer Telekonferans Hizmeti seçeneğini belirleyin ve telekonferans bilgilerinizi girin.

WebEx telekonferansı kaç arayan kişiyi destekler?

500. Tüm telefon hizmeti seçenekleri için lütfen WebEx Ses Sürüm Notlarına bakın: WebEx Ses Sürüm Notları

Düzenlediğim olaylara kimlerin katıldığını kontrol edebilir miyim?

Evet. Olayların kurulumunu yaparken, onay kurallarının da kurulumunu yapabilirsiniz. Davetli olayınıza kaydolduğunda, sizin tarafınızdan kurulan onay kurallarına dayanarak davetli onaylanır veya reddedilir. Ayrıca, canlı olayınızdan istenmeyen katılımcıları çıkarabilirsiniz.

Olaylarımın performansını neler etkiler?

Performansı etkileyen bazı etmenler şunlardır:

- Bilgisayarınızın İnternet bağlantı hızı:
- İnternet trafiği
- Güvenlik duvarı ve proxy sunucusu performansı

İnternete bağlanırken yüksek hızlı bağlantıya sahip olsanız da, İnternette yoğunluk veya paket kaybı olabilir. Ağ yöneticinizi veya İnternet servis sağlayıcınızı bilgilendirmek dışında, yapacağınız pek bir şey yoktur. Yoğunluk genellikle geçicidir ve zamanla çözülür. Bununla birlikte, ciddi veya tekrar eden sorunları bildirmeniz gerekir.

Herhangi bir kaydı bir programla ilişkilendirebilir miyim?

Evet. Programınız canlı ve kayıtlı olayları içerebilir.

Flash İstemcisi

- Event Center Flash istemcisi nedir?
- Flash istemcisi toplantı sahipleri, panelistler ve katılımcılar için midir?
- Flash istemcisini çalıştırmak için sistem gereksinimleri nedir?
- Flash istemcisiyle bir olaya katılabilmek için, olay herhangi bir işletim sisteminde sunulabilir mi?
- Flash istemcisiyle bir olaya katılmanın faydası nedir?
- Bir olaya öncelikle Flash istemcisiyle katılmak istediğimi belirtebilir miyim?
- Flash istemcisinde hangi diller desteklenmektedir?
- Flash istemcisinin bazı temel sınırlamaları nelerdir?
- Olay Windows'ta sunulmazsa bile, Flash İstemcisinin bazı temel ek sınırlamaları nelerdir?

Event Center Flash istemcisi nedir?

Bir WebEx olayına katılmak için tarayıcı içerisinden çalışan Flash teknolojisini kullanan bir istemcidir.

Flash istemcisi toplantı sahipleri, panelistler ve katılımcılar için midir?

Hayır. Bu, sadece katılımcılar içindir.

Flash istemcisini çalıştırmak için sistem gereksinimleri nedir?

Sistem gereksinimleri şöyledir:

- Flash 9 veya daha yeni eklentiye sahip IE 6/7 veya Firefox 2 ile çalışan Windows 2000/XP/Vista
- Flash 9 veya daha yeni eklentiye sahip Safari 3 veya Firefox 2 ile çalışan Mac OS X 10.4/10.5
- Flash 9 veya daha yeni eklentiye sahip Firefox 2 ile çalışan WBS 27 destekli Linux dağıtımı

JavaScript ve çerezler tarayıcıda etkinleştirilmelidir. Ayrıca 768K veya daha hızlı bir İnternet bağlantısı gereklidir.

Flash istemcisiyle bir olaya katılabilmek için, olay herhangi bir işletim sisteminde sunulabilir mi?

Olay, Windows, Mac veya Linux üzerinde sunulabilir; bununla birlikte, Mac veya Linux üzerinde sunulduğunda Flash istemcisi üzerinde ek sınırlamalar gelir. Bu nedenle, olayı sadece Windows'ta sunmanız önemle tavsiye edilir.

Flash istemcisiyle bir olaya katılmanın faydası nedir?

Flash istemcisinin üç faydası vardır:

- İndirme gerekmez
- ActiveX, Java veya TFS gerekmez
- Flash her yerden temin edilebilir

Bir olaya öncelikle Flash istemcisiyle katılmak istediğimi belirtebilir miyim?

Evet. Site yöneticiniz, Flash istemcisinin öncelikli olarak kullanılıp kullanılmayacağını belirtmenizi sağlayan bir seçenek sunabilir. Katılma işlemi sırasında, sadece Flash 9 veya daha yeni eklenti algılandığında Flash seçeneği kullanılabilir.

Flash istemcisinde hangi diller desteklenmektedir?

Şu an için sadece İngilizce dili desteklenmektedir.

Flash istemcisinin bazı temel sınırlamaları nelerdir?

Flash istemcisinin üç sınırlaması vardır:

- Katılımcının toplantı sahibinden önce toplantıya katılmasına izin ver seçeneği etkin olsa bile, olaya katılan ilk kişi olamaz.
- Açıklama araçları desteklenmemektedir
- Uzaktan Kontrol desteklenmemektedir
- Sohbet, anket uygulama ve "S ve Y" kaydedilememektedir
- Panelistlere tanıtılamaz
- Sunumlarda animasyonlar görüntülenememektedir
- Ortak Web içeriği görüntülenememektedir
- TSP telekonferans desteklenmemektedir

- Katılımcı listesi görüntülenememektedir

Olay Windows'ta sunulmazsa bile, Flash İstemcisinin bazı temel ek sınırlamaları nelerdir?

Flash istemcisinin Windows dışı platformlarda aşağıdaki sınırlamaları vardır:

- Uygulama paylaşımı desteklenmemektedir
- Belge paylaşımı desteklenmemektedir

Diğer

- WebEx sitemde belli sayfaları neden yer imlerine ekleyemiyorum?
- Katılımcının saat diliminde toplantı zamanını gösteren e-posta bildirimlerini ayarlayabilir miyim?
- Küresel gelen çağrı numaralarını nerede bulabilirim?
- Kullanıcılar dillerini, saat dilimini ve yerel ayarları değiştirebilir mi?

WebEx sitemde belli sayfaları neden yer imlerine ekleyemiyorum?

Event Center hizmeti Web siteniz sayfaların çoğunu dinamik olarak oluşturur, bu nedenle bunları yer imlerine kaydedemezsiniz. Bununla birlikte, WebEx hizmet sitenizdeki aşağıda yer alan sayfaları yer imlerine kaydedebilirsiniz:

URL	Açıklama
<sitename>.webex.com	WebEx hizmet sitenizin ana sayfası.
<sitename>.webex.com/meet/<username>	Planladığınız çevrimiçi olayları ve o an ev sahipliği yaptığınız sürmekte olan olayları gösteren Kişisel Toplantı Odanız. Bu URL'yi bir kullanıcıya e-postada verebilir ve bunu kartvizitinize yazabilirsiniz. Bu sayfayı görüntüleyen kullanıcılar ev sahipliği yaptığınız olaylara katılabilir veya paylaştığınız dosya ve klasörleri indirebilir. My WebEx > Profilim sayfasında, Kişisel Toplantı Odası sayfanız için hoş geldiniz mesajı, çizimler ve paylaşmak istediğiniz dosya ve klasörlere bağlantılar gibi seçenekleri belirtebilirsiniz.
<sitename>.webex.com/join/<username>	Bir katılımcının başlatmış olduğunuz toplantıya katılmasını sağlayan olaya katılma sayfasıdır veya herhangi bir toplantı sürmüyor ise Kişisel Toplantı Odanızı gösterir.
<sitename>.webex.com/start/<username>	Planlamış olduğunuz bir olayı başlatmanızı sağlayan olay başlatma sayfasıdır veya birden fazla olay planlanmış ise Kişisel Toplantı Odanızı gösterir.

Katılımcının saat diliminde toplantı zamanını gösteren e-posta bildirimlerini ayarlayabilir miyim?

Evet. Dünyanın farklı yerlerindeki katılımcılar için kullanım kolaylığı olması açısından, katılımcıları kendi dillerinde ve saat dilimlerinde davet edebilirsiniz. Davet mesajında toplantı saati katılımcının saat diliminde gösterilir, davette yer alan toplantı bağlantısı katılımcının dilinde toplantı hakkında bilgiler verir ve katılımcının toplantıya kendi dilinde katılmasını sağlar. Bu seçenek, sadece Web sayfalarında planlama yaptığınızda kullanılabilir.

Dil ve saat dilimi için toplantı sahibi ayarları varsayılan olarak kullanılır. Adres defterinden bir katılımcı davet edilirken, dil ve saat dilimi için kayıtlı ayarlar kullanılır. Katılımcıyı davet ederken, katılımcının dili ve saat dilimi toplantı sahibi tarafından devre dışı bırakılabilir.

Küresel gelen çağrı numaralarını nerede bulabilirim?

Sitenizde WebEx sesi açık ise ve Küresel Gelen Çağrı Numaraları seçeneği açık ise, küresel gelen çağrı numaralarını iki şekilde görüntüleyebilir veya gösterebilirsiniz:

- My WebEx'te, **Ses Dosyalarım**'ı seçin. Kişisel Konferans Numarası altında, Tüm küresel gelen çağrı numaralarını göster bağlantısına tıklayın.
- Bir toplantı planladığınızda, Sesli Konferans Ayarları altında, Küresel gelen çağrı numarasını göster seçeneğini açın. Bu seçenekle başka ülkelerdeki katılımcıların sese bağlanmak için arayabileceği (ücretsiz veya yerel numaralar gibi) numaraların listesine giden bir bağlantı verilir.

Küresel ücretsiz arama kısıtlamaları hakkında bilgi almak için, şuraya gidin: http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf.

Kullanıcılar dillerini, saat dilimini ve yerel ayarları değiştirebilir mi?

Evet. Takvim sayfaları, olay bilgileri sayfaları, katılma sayfaları ve e-posta davetleri artık kullanıcıların dilini, saat dilimini ve yerel ayarları kolayca değiştirmelerini sağlar.

BÖLÜM 2

Hızlı Erişim Araçları

- Genel Sorular, sayfa 9
- Kurulum ve Yapılandırma, sayfa 10
- Hızlı Erişim Araçları Kullanarak Toplantıları Planlama, sayfa 12
- Hızlı Erişim Araçları kullanarak Anlık Toplantılar, sayfa 14
- Site Yönetimi, sayfa 16

Genel Sorular

- WebEx Hızlı Erişim Araçları nelerdir?
- Hızlı Erişim Araçları kullanılarak hangi masaüstü entegrasyonları kullanılabilir?

WebEx Hızlı Erişim Araçları nelerdir?

WebEx Hızlı Erişim Araçları, kullanıcıların bilgisayarlardan veya sık kullanılan masaüstü uygulamalarından WebEx toplantılarını başlatmalarını, programlamalarını, davet gönderip bu toplantılara katılmalarını kolaylaştırır.

Hızlı Erişim Araçları kullanılarak hangi masaüstü entegrasyonları kullanılabilir?

Aşağıdaki Hızlı Erişim Araçları WebEx hizmetleri ile birlikte kullanılabilir:

- Microsoft Outlook entegrasyonu
- IBM Lotus Notes entegrasyonu
- Anlık ileti uygulaması entegrasyonları:
  - Microsoft Lync/ Microsoft Office Communicator (OCS)
  - Lotus Sametime
  - Yahoo

  - Google Talk
  - Skype
  - AOL AIM

- Word, Excel ve PowerPoint için Microsoft Office entegrasyonları
- Microsoft Internet Explorer entegrasyonu
- Mozilla Firefox entegrasyonu

Kurulum ve Yapılandırma

- Hızlı Erişim Araçlarını nasıl yüklerim?
- My WebEx hizmet sitemin Hızlı Erişim Araçlarının otomatik yüklemesi kapalı. Hızlı Erişim Araçlarını manuel olarak nasıl yüklerim?
- My WebEx hizmet sitemin Hızlı Erişim Araçlarının otomatik yüklemesi açık, fakat Hızlı Erişim Araçlarını kullanmak istemiyorum. Otomatik yüklemeyi kapatabilirim?
- Bazı Hızlı Erişim Araçlarını beğeniyorum, fakat hepsini kullanmak istemiyorum. Hızlı Erişim Araçlarını sadece istediğim masaüstü uygulamalar için kullanılabilir hale gelecek şekilde nasıl yapılandırırım?
- Hızlı Erişim Araçlarını nasıl kaldırırım?
- WebEx Hızlı Erişim Araçlarını birden fazla WebEx hizmet sitesinde kullanabilir miyim?
- Linux masaüstü veya MAC kullanıcısıyım. Hızlı Erişim Araçlarını kullanabilir miyim?
- Çalışanlarımın farklı kullanıcı adları ve parolalar saklamak zorunda kalmaksızın WebEx'te oturum açmak için kendi LAN kimlik bilgilerini kullanabileceklerini sağlayacak şekilde CA Siteminder, Sun Java Access Manager veya Oracle Oblix gibi kimlik yönetimi sistemleri ile entegrasyon yaparak tek bir oturum açma (SSO) uygulayabilir miyim?
- CMR Karma (WebEx'i etkin TelePresence) kullanıcıları için tek oturum açmayı (SSO) uygulayabilir miyim?

Hızlı Erişim Araçlarını nasıl yüklerim?

Tek gerekli olan WebEx hizmet sitesinde oturum açmanızdır. WebEx hizmet sitenizde oturum açtığınızda, Hızlı Erişim Araçları masaüstünüzde otomatik olarak yüklenir. WebEx hizmet sitenizde otomatik yükleme kapalı ise, bunları kendiniz indirebilirsiniz. WebEx sitenizin navigasyon çubuğunda, **Destek**'in altında **İndirmeler**'i seçin. İndirmeler sayfasında, Hızlı Erişim Araçları başlığı altında, doğru işletim sisteminin seçili olduğundan emin olun ve ardından **İndir**'i seçin.

CMR Karma (WebEx'i etkin TelePresence) kullanıcısı iseniz, WebEx Hızlı Erişim Araçlarını yükledikten sonra Microsoft Outlook'u yeniden başlatmanız gerekir.

My WebEx hizmet sitemin Hızlı Erişim Araçlarının otomatik yüklemesi kapalı. Hızlı Erişim Araçlarını manuel olarak nasıl yüklerim?

Hızlı erişim araçlarını manuel olarak yüklemenin farklı seçenekleri vardır:

- Şu seçimi yapın: **My WebEx** > **Hızlı Erişim Araçları Kurulumu** (sol navigasyon çubuğunda). **Hızlı Erişim Araçları Kurulum** sayfası görünür. **Masaüstünüzde** kısmının altında, **Hızlı Erişim Araçlarını İndir**'i seçin.
- WebEx Hizmet sitenizin navigasyon çubuğunda, **Destek**'in altında **İndirmeler**'i seçin. **İndirmeler** sayfasında, **WebEx Hızlı Erişim Araçları** başlığının altında **Şimdi İndir**'i seçin.
- **Bir Toplantı Planla** sayfasına gidin. Sayfanın üst kısmında, Hızlı Erişim Araçları hakkında bir içeriksel farkındalık ipucu vardır. Hızlı Erişim Araçlarını yüklemek için **Hızlı Erişim Araçlarını Yükle** bağlantısını seçin.

My WebEx hizmet sitemin Hızlı Erişim Araçlarının otomatik yüklemesi açık, fakat Hızlı Erişim Araçlarını kullanmak istemiyorum. Otomatik yüklemeyi kapatabilirim?

Evet. Şu seçimi yapın: **My WebEx** > **Profilim**. Hızlı Erişim Araçları bölümünde, **WebEx hizmet sitesinde oturum açıldığında Hızlı Erişim Araçlarını otomatik olarak indir seçeneğini** kapatın.

Bazı Hızlı Erişim Araçlarını beğeniyorum, fakat hepsini kullanmak istemiyorum. Hızlı Erişim Araçlarını sadece istediğim masaüstü uygulamalar için kullanılabilir hale gelecek şekilde nasıl yapılandırırım?

Masaüstünüzde, şu seçimi yapın: **Başlat** > **Programlar > WebEx > Hızlı Erişim Araçları > WebEx Ayarları**. WebEx Ayarları iletişim kutusunda, **Araçlar** sekmesini seçin. Kullanılabilir Hızlı Erişim Araçları listesinde, Hızlı Erişim Araçlarını kullanmak istemediğiniz uygulamalar için seçenekleri kapatın.

Hızlı Erişim Araçlarını nasıl kaldırırım?

Masaüstünüzde, şu seçimi yapın: **Başlat** > **Programlar > WebEx > Hızlı Erişim Araçları > Kaldır**. Windows Denetim Masasından **Program Ekle veya Kaldır**'ı kullanarak uygulamayı kaldırabilirsiniz.

WebEx Hızlı Erişim Araçlarını birden fazla WebEx hizmet sitesinde kullanabilir miyim?

Hızlı Erişim Araçlarını aynı anda birden fazla WebEx hizmet sitesinde kullanamazsınız. Hizmet sitelerini değiştirmeniz gerekiyorsa, **Başlat** > **Programlar > WebEx > Hızlı Erişim Araçları > WebEx Ayarları** seçimini yapın ve Hızlı Erişim Araçlarını yeni siteyle kullanmak için site ve hesap bilgilerinizi güncelleyin.

Linux masaüstü veya MAC kullanıcısıyım. Hızlı Erişim Araçlarını kullanabilir miyim?

Şu an için Hızlı Erişim Araçları sadece Microsoft Windows ve Mac kullanıcılarının erişimine sunulmuştur.

Çalışanlarımın farklı kullanıcı adları ve parolalar saklamak zorunda kalmaksızın WebEx'te oturum açmak için kendi LAN kimlik bilgilerini kullanabileceklerini sağlayacak şekilde CA Siteminder, Sun Java Access Manager veya Oracle Oblix gibi kimlik yönetimi sistemleri ile entegrasyon yaparak tek bir oturum açma (SSO) uygulayabilir miyim?

Evet. Tek oturum açmanın (SSO) uygulanması ve bunun kimlik yönetim çözümü ile entegre edilmesi amacıyla WebEx sitenizin nasıl yapılandırılacağı hakkında bilgi almak için Hızlı Erişim Araçları için Site Yönetimi belgesine bakın.

CMR Karma (WebEx'i etkin TelePresence) kullanıcıları için tek oturum açmayı (SSO) uygulayabilir miyim?

Evet. Cisco TelePresence Management Suite (TMS) Yapılandırma Kılavuzları sayfasında Cisco İşbirliği Toplantı Odaları (CMR) Karma Yapılandırma Kılavuzu'nun "Cisco TelePresence Management Suite" bölümünde yer alan "Cisco TMS'te Tek Oturum Açmayı Yapılandırma" kısmına bakın.

Hızlı Erişim Araçları Kullanarak Toplantıları Planlama

- Hızlı Erişim Araçları'nı kullanarak toplantıları planlayabileceğim farklı yöntemler nelerdir?
- Outlook veya Lotus Notes entegrasyonunu kullanarak WebEx toplantısını nasıl planlarım?
- Outlook veya Lotus Notes entegrasyonunu kullanarak planlanmış bir WebEx toplantısını nasıl başlatırım?
- Katılımcılarım Outlook veya Lotus Notes entegrasyonunu kullanarak planlanmış bir WebEx toplantısını nasıl başlatabilir?
- WebEx toplantıları için Outlook veya Lotus Notes entegrasyonu kullanarak planladığım tercihlerimi (telekonferans, başlamadan önce katılma, takip kodu, vb.) biliyorum. Her toplantı için bu seçenekleri neden belirtmem gerekir? Gelecekteki tüm toplantılar için kullanılabilecek şekilde bu tercihleri belirtebilir miyim?
- CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) Toplantıları için tekrarlanan toplantı serisinde istisnalar destekleniyor mu?

Hızlı Erişim Araçları'nı kullanarak toplantıları planlayabileceğim farklı yöntemler nelerdir?

E-posta istemciniz olarak Microsoft Outlook veya IBM Lotus Notes'u kullanıyorsanız, Hızlı Erişim Araçları'nı kullanarak doğrudan Outlook veya Lotus Notes planlayıcıdan WebEx toplantılarını planlayabilirsiniz.

Outlook veya Lotus Notes entegrasyonunu kullanarak WebEx toplantısını nasıl planlarım?

Outlook veya Lotus Notes entegrasyonu ile WebEx toplantısını diğer toplantıları planladığınız gibi planlarsınız. Planlayıcıda, WebEx toplantısını Outlook veya Lotus Notes toplantınıza eklemek için **WebEx Toplantısı Ekle**'yi seçin.

Outlook veya Lotus Notes entegrasyonunu kullanarak planlanmış bir WebEx toplantısını nasıl başlatırım?

WebEx toplantısını Outlook veya Lotus Notes toplantısına eklediğinizde, takviminizdeki toplantı bölümünde toplantıyı başlatmak için tıklayabileceğiniz bir URL bağlantısı bulunur.

Katılımcılarım Outlook veya Lotus Notes entegrasyonunu kullanarak planlanmış bir WebEx toplantısını nasıl başlatabilir?

Katılımcılar Outlook veya Lotus Notes takviminde bir toplantı açtıklarında, WebEx toplantısına katılmak için tıklayabilecekleri bir URL bağlantısı görürler. Katılımcılar, toplantıya katılmak için Outlook veya Lotus Notes toplantı davetindeki URL bağlantısına da tıklayabilirler.

WebEx toplantıları için Outlook veya Lotus Notes entegrasyonu kullanarak planladığım tercihlerimi (telekonferans, başlamadan önce katılma, takip kodu, vb.) biliyorum. Her toplantı için bu seçenekleri neden belirtmem gerekir? Gelecekteki tüm toplantılar için kullanılabilecek şekilde bu tercihleri belirtebilir miyim?

WebEx sitenizde toplantıları planladığınızda, gelecekteki toplantılar için kullanmak amacıyla toplantı şablonlarını kaydedebilirsiniz. Ardından, Hızlı Erişim Araçları'nda toplantıları planladığınızda bu toplantı şablonlarını kullanabilirsiniz. Ayrıca, yöneticiniz organizasyonunuz için önceden tanımlı toplantı şablonları oluşturmuş ise, bu toplantı şablonlarını Hızlı Erişim Araçlarında kullanabilirsiniz.

CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) Toplantıları için tekrarlanan toplantı serisinde istisnalar destekleniyor mu?

Hayır, CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) toplantıları ve Hızlı Erişim Araçları için tekrarlanan toplantı serisinde istisnalar desteklenmemektedir.

CMR Karma toplantıları ve Hızlı Erişim Araçları kullanılarak tekrarlanan toplantı serisinde yapılan istisnalar için aşağıdaki sorunlar mevcuttur:

- CMR Karma toplantıları için tekrarlanan toplantı serisinde yapılan istisnalar WBS29.13'te hala DESTEKLENMEMEKTEDİR ve kullanıcılar Hızlı Erişim Araçları'nı kullanarak istisnalar planlamaya çalıştığında uygun şekilde uyarılır (örneğin, desteklenen düzenleme seçenekleri devre dışı bırakılır ve e-posta davetlerine hata iletileri eklenir).
- WebEx toplantı uygulamaları ve TelePresence cihazları, toplantı serisi için normal bir istisna oluşturulsa bile aynı CMR Karma toplantısına katılabilir. WebEx, WebEx'in toplantı serisinin tek bir örneğine eklenmesi gibi tek kalan toplantı istisnalarının oluşturulmasını desteklemez.
- Toplantı sahipleri, istisnası olmayan CMR toplantı serisi için aşağıdaki öğeleri düzenlemeye devam edebilir: Alternatif toplantı sahipleri, ses seçenekleri ve WebEx toplantı parolası gibi WebEx'e özgü özellikler; konu ve katılımcılar gibi Microsoft Outlook ortak özellikleri; TelePresence özellikleri.
- CMR Karma tekrarlanan toplantı serisinde bir istisna yapıldığında, aşağıdaki koşullar geçerli olur:
    - Outlook ortak özellikleri, hem istisna hem de toplantı serisi için düzenlenmeye devam edilebilir
    - TelePresence özellikleri, istisna veya toplantı serisi için düzenlenemez (TelePresence ayarlarını düzenleme paneli devre dışı bırakılır).
    - WebEx'e özgü özellikler, istisna veya toplantı serisi için düzenlenemez.
- Yalnızca WebEx toplantı serisinde istisnalar varsa, TelePresence buna eklenemez.
- Önceki sürümlerin tersine, WBS 29.11.3 ve sonraki sürümlerinde aşağıdaki özellikler CMR Karma kullanıcıları tarafından kullanılamaz:
    - CMR Karma kullanıcıları, CMR Karma serisinde istisnaları olan TelePresence özelliklerini veya WebEx'e özgü özellikleri düzenleyemez.
    - CMR Karma kullanıcıları, TelePresence veya WebEx'i istisnaları olan bir seriye ekleyemez veya bu seriden tamamen kaldıramaz
- WBS29.13'te yeni olan Hızlı Erişim Araçları'nın Mac sürümünün, toplantı serisindeki istisnalar için benzer sınırlamalara sahip olması beklenmektedir.

Hızlı Erişim Araçları kullanarak Anlık Toplantılar

- Anlık toplantıları hangi farklı seçeneklerle başlatabilirim?
- WebEx Hızlı Erişim Araçları paneli nedir?
- WebEx Hızlı Erişim Araçlarını ve Toplantıyı Şimdi Başlat'ı kullanarak katılımcıları WebEx toplantısına nasıl davet ederim?
- WebEx Hızlı Erişim Araçları panelini kullanarak WebEx toplantısına katılabilir miyim?
- WebEx Hızlı Erişim Araçları panelini kullanarak planlanmış WebEx toplantılarımı başlatabilir miyim?
- Anlık ileti entegrasyonunu kullanarak bir arkadaşımı WebEx toplantısına nasıl davet ederim?
- Masaüstümde devam eden bir WebEx toplantısı var; devam eden bir toplantıya anlık ileti uygulamasındaki arkadaşımı nasıl davet ederim?
- Microsoft Office belgelerinden bir WebEx toplantısı başlatmanın en iyi yolu nedir?
- Anlık toplantılar CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) toplantıları için desteklenmekte midir?

Anlık toplantıları hangi farklı seçeneklerle başlatabilirim?

Anlık toplantıları aşağıdaki Hızlı Erişim Araçları ile başlatabilirsiniz:

- One-Click
- Anlık ileti uygulaması entegrasyonları:
  - Yahoo
  - Google Talk
  - Skype
  - AOL AIM
  - Microsoft Office Communicator (OCS)
  - Lotus Sametime
- Microsoft Office entegrasyonları:
  - Word
  - Excel
  - PowerPoint
- Internet Explorer entegrasyonu
- Mozilla Firefox entegrasyonu

WebEx Hızlı Erişim Araçları paneli nedir?

WebEx Hızlı Erişim Araçları paneli (daha önceki adı WebEx One Click paneliydi) WebEx sitesinde oturum açmaksızın veya Web sayfalarında gezinmeksizin toplantıları başlatıp bu toplantılara katılmanın ve toplantı daveti göndermenin basit bir yoludur. WebEx Hızlı Erişim Araçları paneline Başlat menüsünden, masaüstünüzdeki WebEx Hızlı Erişim Araçları kısayolundan ve görev çubuğundaki WebEx Hızlı Erişim Araçları simgesinden erişilebilir.

WebEx Hızlı Erişim Araçlarını ve Toplantıyı Şimdi Başlat'ı kullanarak katılımcıları WebEx toplantısına nasıl davet ederim?

Görev çubuğundaki WebEx Hızlı Erişim Araçları simgesine sağ tıklayın ve **WebEx Hızlı Erişim Araçları'nı Aç'ı** seçin. WebEx Hızlı Erişim Araçları panelinde, kişinin e-posta adresini yazın veya Outlook ya da Lotus Notes dizininde kişilerinizi seçmek için Adres defteri simgesini seçin. Kişilerinizi seçtikten sonra, bir WebEx toplantısı başlatmak için **Toplantıyı Şimdi Başlat'ı** seçebilir ve tüm seçili kişilerin WebEx toplantısına katılması amacıyla yerel posta istemcinizi kullanarak otomatik olarak davet gönderebilirsiniz.

WebEx Hızlı Erişim Araçları panelini kullanarak WebEx toplantısına katılabilir miyim?

Evet. Görev çubuğundaki WebEx Hızlı Erişim Araçları simgesine sağ tıklayın ve **Toplantıya Katıl'ı** seçin. Toplantı sahibinin e-posta adresini veya toplantı numarasını yazarak WebEx toplantısına katılın. Toplantı sahibinin toplantısına katılabilmek için, toplantı parolasını bilmeniz gerekir.

WebEx Hızlı Erişim Araçları panelini kullanarak planlanmış WebEx toplantılarımı başlatabilir miyim?

Evet. Görev çubuğundaki WebEx Hızlı Erişim Araçları simgesine sağ tıklayın ve **Planlanmış Toplantıyı Başlat'ı** seçin.

Anlık ileti entegrasyonunu kullanarak bir arkadaşımı WebEx toplantısına nasıl davet ederim?

Arkadaşınızla anlık ileti sohbet oturumu başlatın. Sohbet penceresinde, WebEx toplantısı başlatmak için **Bir WebEx Toplantısını Başlat'ı** seçin ve ardından arkadaşınıza sohbet mesajı olarak toplantı daveti gönderin.

Masaüstümde devam eden bir WebEx toplantısı var; devam eden bir toplantıya anlık ileti uygulamasındaki arkadaşımı nasıl davet ederim?

Arkadaşınızla sohbet oturumu başlatın. Sohbet penceresinde, arkadaşınızı devam eden bir WebEx toplantısına davet etmek için **Toplantıya Davet Et'i** seçin.

Microsoft Office belgelerinden bir WebEx toplantısı başlatmanın en iyi yolu nedir?

Microsoft Office belgenizin, elektronik tablonuzun veya sunumunuzun araç çubuğunda, **Uygulama Olarak Paylaş'ı** seçin. Böylece WebEx toplantısı başlar ve ilgili uygulama otomatik olarak paylaşılır. Diğer kullanıcıları toplantıya davet etmek için, yüzer simge tepsisinde **Katılımcılar Paneli** düğmesini seçin, **Davet Et** veya **Katılımcılara Hatırlat** seçeneklerini belirleyin ve ardından **E-Posta ile Davet Et** veya **Anlık İleti ile Davet Et'i** seçin. Ayrıca One-Click veya Anlık İleti entegrasyonu kullanarak katılımcıları davet edebilirsiniz.

Anlık toplantılar CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) toplantıları için desteklenmekte midir?

Hayır. Anlık CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) toplantısı başlatamazsınız; sadece CMR Karma toplantıları planlayabilirsiniz. CMR Karma kullanıcıları anlık toplantılar başlattığında, bunlar yalnızca WebEx toplantıları olur ve TelePresence entegrasyonunu içermez.

WBS29.11'den itibaren, Toplantıyı Şimdi Başlat komutu (daha önce Tek Tıkla Toplantı olarak biliniyordu) ile başlattığınız anlık toplantılar, varsayılan olarak Kişisel Toplantı Odanızda düzenlenmektedir. Bu seçeneği "Tercihler"de değiştirebilirsiniz. CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) kullanıcılarının Kişisel Toplantı Odaları olacaktır, ancak yalnızca WebEx toplantı uygulamasından katılan kullanıcılar bu Kişisel Toplantı Odalarına katılabilir. TelePresence cihazları, CMR Karma sitelerinde Kişisel Toplantı Odası toplantılarına katılamaz. Sitelerde ve kullanıcı toplantı sahibi hesaplarında, kullanıcıların TelePresence cihazlarından ya da diğer görüntülü konferans sistemlerinden veya uygulamalarından Kişisel Toplantı Odası toplantılarına katılabilmesi için CMR Bulut olmalıdır.

Hem WebEx hem de TelePresence kullanan anlık toplantıya yönelik çözüm, TelePresence sisteminden bir toplantı başlatılması ve ardından adlandırılan toplantı sahibinin, harici katılımcıların WebEx uygulaması veya mobil uygulamadan TelePresence toplantısına katılmasını sağlayan bir URL oluşturmak için toplantı ayrıntısı sayfasında Anlık WebEx Toplantısı'nı seçmesidir.

Site Yönetimi

- Toplantı sahiplerinin Hızlı Erişim Araçlarını otomatik olarak yüklemesini istemiyorum. Şirketimdeki kullanıcı bilgisayarlarında Hızlı Erişim Araçlarını yüklemek için ne gibi seçeneklerim vardır?
- Şirketimdeki kullanıcıların yönetici ayrıcalıkları yok. Hızlı Erişim Araçlarını nasıl yükleyebilirler?
- Şirketimdeki tüm bilgisayarlar kilitli. Şirketimdeki tüm kullanıcı bilgisayarlarına Hızlı Erişim Araçları'nı nasıl yüklerim?
- Üst yönetim tarafından gerçekleştirilen toplantılar gizli ve hassastır. Şirket çalışanları üst yönetimin e-posta adreslerini bilmektedir. Çalışanların gizli ve hassas toplantılara katılmasını nasıl önlerim?
- Çalışanlarımın anlık ileti entegrasyonunu kullanmasını istemiyorum. Çalışanlarımın hangi Hızlı Erişim Araçlarını kullanacağını seçebilir miyim?
- Bir Toplantı Planla sayfalarında görünen varsayılan içeriksel farkındalık ipuçlarını beğenmedim. Bu mesajları özelleştirebilir miyim?
- Şirketimdeki tüm bilgisayarlarda Lotus Notes entegrasyonunu uygulamak için en iyi uygulamalar nelerdir?

Toplantı sahiplerinin Hızlı Erişim Araçlarını otomatik olarak yüklemesini istemiyorum. Şirketimdeki kullanıcı bilgisayarlarında Hızlı Erişim Araçlarını yüklemek için ne gibi seçeneklerim vardır?

Site Yönetimi seçenekleri ile Hızlı Erişim Araçlarının otomatik olarak yüklenmesini kapatabilirsiniz. Tüm kullanıcı bilgisayarlarına Hızlı Erişim Araçlarını yüklemek için aşağıdaki yöntemleri kullanabilirsiniz:

- Microsoft SMS, IBM Tivoli, WebEx System Management ve benzeri yazılım dağıtım araçlarını kullanarak kullanıcı bilgisayarlarında WebEx Hızlı Erişim Araçlarını yükleyin.
- Toplantı sahibinden, WebEx Hızlı Erişim araçlarını WebEx Destek sayfalarının İndirme bölümünden manuel olarak indirmesini isteyin.
- WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın sessiz kurulumu veya toplu uygulaması hakkında WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Toplu Uygulaması için BT Yönetici Kılavuzu'ndaki yönergeleri uygulayın.

Şirketimdeki kullanıcıların yönetici ayrıcalıkları yok. Hızlı Erişim Araçlarını nasıl yükleyebilirler?

WebEx Hızlı Erişim Araçları'nı yüklemek için yönetici ayrıcalıklarına gerek yoktur. Yönetici ayrıcalıkları olmayan standart kullanıcılar Hızlı Erişim Araçları'nı yükleyebilir.

Şirketimdeki tüm bilgisayarlar kilitli. Şirketimdeki tüm kullanıcı bilgisayarlarına Hızlı Erişim Araçları'nı nasıl yüklerim?

WebEx hizmet sitesi yönetim seçeneklerinde Hızlı Erişim Araçları için otomatik yükleme ve otomatik yükseltmeyi kapatın. Microsoft SMS, IBM Tivoli, WebEx System Management ve benzeri bir yazılım dağıtım aracı kullanarak şirketinizdeki tüm kullanıcı bilgisayarlarına Hızlı Erişim Araçlarını yükleyin.

Üst yönetim tarafından gerçekleştirilen toplantılar gizli ve hassastır. Şirket çalışanları üst yönetimin e-posta adreslerini bilmektedir. Çalışanların gizli ve hassas toplantılara katılmasını nasıl önlerim?

Gizli ve hassas toplantıları listelenmemiş toplantı olarak planlayın ve ardından Site Yönetiminin Hızlı Erişim Araçları bölümünde, **Kullanıcıların, toplantı sahibinin e-posta adresini kullanarak listelenmemiş toplantılara katılmasına izin ver** seçeneğini kapatın.

Çalışanlarımın anlık ileti entegrasyonunu kullanmasını istemiyorum. Çalışanlarımın hangi Hızlı Erişim Araçlarını kullanacağını seçebilir miyim?

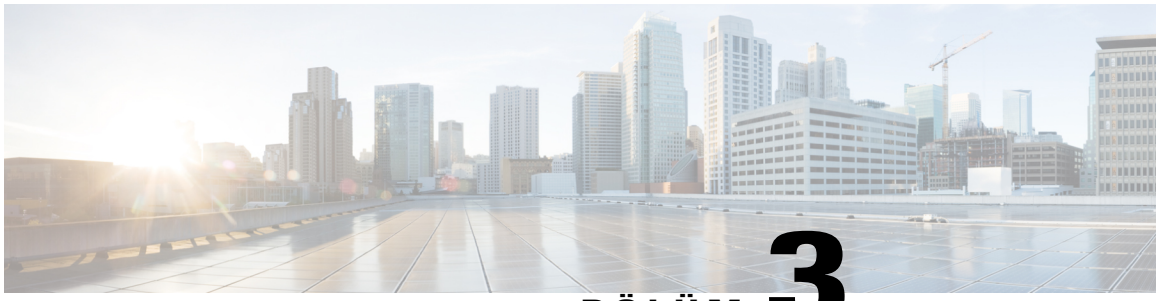
Evet. Site Yönetiminin Hızlı Erişim Araçları bölümüne gidin. Hızlı Erişim Araçları listesinde, şirket ihtiyaçlarına göre Hızlı Erişim Araçları seçeneklerini açın veya kapatın.

Bir Toplantı Planla sayfalarında görünen varsayılan içeriksel farkındalık ipuçlarını beğenmedim. Bu mesajları özelleştirebilir miyim?

Evet. Site Yönetiminin Hızlı Erişim Araçları bölümünde mesajları özelleştirebilirsiniz.

Şirketimdeki tüm bilgisayarlarda Lotus Notes entegrasyonunu uygulamak için en iyi uygulamalar nelerdir?

Diğer WebEx belgeleri, Lotus Notes uygulama hakkında bilgi içermektedir. Müşteri Hizmetleri Yöneticinizden Lotus Notes uygulama kontrol listesi belgesini vermesini isteyin ve ardından WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın Toplu Uygulaması için BT Yönetici Kılavuzu belgesinde WebEx Hızlı Erişim Araçları'nın toplu uygulaması için gerekli yönergeleri uygulayın.



BÖLÜM 3

WebEx Ses

- Genel Sorular, sayfa 19

Genel Sorular

- WebEx Ses için kapasite nedir?
- Belirli konumlardan aramaya ilişkin kısıtlamalar var mı?
- WebEx Ses VoIP katılımcılarıyla karma mod veya karma sesli konferansını destekliyor mu?
- Telefon hizmeti sağlayıcısı (TSP) sesini kullanan CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) ve CMR Bulut toplantıları için bilinen sorunlar ve sınırlamalar nelerdir?

WebEx Ses için kapasite nedir?

WebEx Ses kapasitesi, desteklenen tüm WebEx hizmetleri için 500'ü telefon hizmetinde, 500'ü WebEx ile entegre VoIP'de olmak üzere 1000 katılımcıdır.

Belirli konumlardan aramaya ilişkin kısıtlamalar var mı?

Evet, şu belgede bu kısıtlamalar açıklanmaktadır: http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf

WebEx Ses VoIP katılımcılarıyla karma mod veya karma sesli konferansını destekliyor mu?

Evet, WebEx Ses, Meeting Center ve Training Center hizmetlerinde hibrid sesi destekler.

Telefon hizmeti sağlayıcısı (TSP) sesini kullanan CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) ve CMR Bulut toplantıları için bilinen sorunlar ve sınırlamalar nelerdir?

Bazı telefon hizmeti sağlayıcısı (TSP) ses hesaplarında TSP hesabı planları olan bir toplantı sahibi ikinci toplantı birinci bittikten hemen sonra başlayacak şekilde iki arka arkaya CMR Karma veya CMR Bulut toplantısı planlarsa ve TelePresence planlama sistemi ilk toplantıyı planlanan bitiş zamanını geçecek şekilde uzatırsa, aynı anda iki toplantı için de aynı TSP ses hesabı ve toplantı sahibi erişim kodu kullanılamayacağından ikinci toplantı otomatik olarak sona erecektir.

Toplantı sahipleri, bu sorunu çözmek için farklı toplantı sahibi erişim kodlarına sahip iki farklı TSP ses hesabı ayarlayabilir ve bir hesabı ilk toplantı, diğerini ise ikinci toplantı için kullanabilir. Yöneticinin kullanabileceği diğer bir seçenek de TelePresence sistemleri için toplantıyı otomatik olarak uzatma seçeneğini kapatmaktır.

BÖLÜM 4

Entegre VoIP Ses

- Genel Sorular, sayfa 21
- Sistem Gereksinimleri ve Teknik Bilgiler, sayfa 22
- Sorun Giderme, sayfa 24

Genel Sorular

- Entegre VoIP sesinin özellikleri nelerdir?
- Entegre VoIP sesi için katılımcı kapasitesi nedir?
- Katılımcılar beni duyamazsa WebEx VoIP sesi bana nasıl yardımcı olur?

Entegre VoIP sesinin özellikleri nelerdir?

Aşağıda Entegre VoIP sesin kısa açıklamaları yer almaktadır:

- **Hizmet Desteği**: Entegre VoIP, aşağıdaki tabloda listelenen hizmet ve platformlarda desteklenmektedir:

Center	Windows	Solaris	Linux	Macintosh
Meeting Center	Evet	Evet	Evet	Evet
Training Center	Evet	Evet	Evet	Evet
Event Center	Evet	Evet	Evet	Hayır
Support Center	Evet	Evet	Evet	Evet

- **Donanım gereksinimleri**: Entegre VoIP'i kullanmak için özel bir donanıma gerek yoktur. Tam çift yönlü bir ses kartı ve hoparlör veya mikrofonlu kulaklık yeterli olacaktır. Konuşmak isteyen kullanıcılar

için mikrofonlu kulaklık önerilir. Cihazın işletim sistemi için sürücülerinin olması koşuluyla, USB cihazları Windows ve Mac üzerinde desteklenir.

- **Katılımcı sayısı**: Entegre VoIP 500'e kadar katılımcıyı destekler (Training Center için 1.000).
- **TCP/UDP desteği**: Entegre VoIP, taşıma yöntemi olarak UDP veya TCP kullanabilir. UDP taşıma, VoIP oturumları için daha az gecikme süresine olanak verir. TCP, biraz daha yüksek gecikme süresiyle isteğe bağlı SSL güvenliği sunar. VoIP bir hizmet olarak başlatıldığında, her müşteri öncelikle UDP ile bağlanmaya çalışır ve ardından taşıma protokolü olarak TCP'ye döner. Toplantılar UDP ve TCP katılımlarını destekleyebilir.
- **SSL Desteği**: Entegre VoIP, (sitede SSL etkin ise) taşıma yöntemi olarak SSL'yi kullanabilir. SSL, VoIP trafiği için yüksek güvenlikli taşıma sağlar. SSL, VoIP bağlantıları için ek gecikme süresine sebep olabilir.
- **Yankı Giderimi**: Entegre VoIP'te, çoğu koşulda daha gelişmiş performans sunan yerleşik yankı giderimi özelliği vardır.
- **Otomatik Kazanç Denetimi**: Entegre VoIP'te, toplantı katılımcıları için düzey eşitleme sağlayan otomatik kazanç denetimi özelliği vardır.
- **Çapraz platform desteği**: Support Center için çapraz platform desteği

Entegre VoIP sesi için katılımcı kapasitesi nedir?

Bir oturuma 500'e kadar katılımcı davet edebilirsiniz (Training Center için 1.000).

Katılımcılar beni duyamazsa WebEx VoIP sesi bana nasıl yardımcı olur?

Entegre VoIP, (Ses menüsünden ulaşılabilen) **Ses Düzeyi** penceresinde bir ağ göstergesini görüntüler; burada ağınızın performansı ve katılımcıların duyduğu sesin genel kalitesi gösterilir. Gösterge, aşağıdaki renklerden birini gösterir:

- Yeşil; katılımcılarınızın %85'inden fazlası iyi kalitede ses aldığında
- Sarı; katılımcılarınızın %50 ila %85'inden azı iyi kalitede ses aldığında
- Kırmızı; katılımcılarınızın %50'sinden azı iyi kalitede ses aldığında

Sistem Gereksinimleri ve Teknik Bilgiler

- Sistem gereksinimleri nedir?
- Hangi WebEx hizmet sitesi VoIP sesini öneriyor?
- WebEx Entegre VoIP'i kullanmak için ne gerekir?
- WebEx Entegre VoIP ses ile birlikte TCP, UDP veya PSTN'i kullanabilir miyim?
- Sitemde SSL etkin olduğunda, WebEx Entegre VoIP'in kullanabilir miyim?
- Çevirmeli bağlantı üzerinden VoIP kullanabilir miyim?
- EMX düğümünden WebEx VoIP sunabilir miyim.

- VoIP tam veya yarı çift yönlü iletim mi yapar?

Sistem gereksinimleri nedir?

Sisteminiz, Çapraz Platform Özellikleri (WBS30) kısmında gösterilen gereksinimleri karşılamalıdır.

Hangi WebEx hizmet sitesi VoIP sesini öneriyor?

Entegre VoIP'i aşağıdaki tabloda listelenen WebEx hizmetleri ve bilgisayarları ile kullanabilirsiniz:

Center	Windows	Solaris	Linux	Macintosh
Meeting Center	Evet	Evet	Evet	Evet
Training Center	Evet	Evet	Evet	Evet
Event Center	Evet	Evet	Evet	Hayır
Support Center	Evet	Evet	Evet	Evet

WebEx Entegre VoIP'i kullanmak için ne gerekir?

WebEx Entegre VoIP'i kullanabilmek için, tam çift yönlü ses kartı ve hoparlör veya mikrofonlu kulaklık gerekir. Konuşmak için, bilgisayarınıza bağlı bir mikrofonunuz olmalıdır. En iyi sonucu almak için, mikrofonlu kulaklık kullanmanızı öneriyoruz.

WebEx Entegre VoIP ses ile birlikte TCP, UDP veya PSTN'i kullanabilir miyim?

UDP veya TCP protokollerini WebEx VoIP ses ile birlikte kullanabilirsiniz. UDP ile, TCP'ye göre daha az gecikme hızı (gecikmeler) görülebilir, fakat TCP ile SSL güvenlik protokolünü kullanabilirsiniz (ve gecikme hızı muhtemelen daha yüksek olabilir). VoIP başladığında, WebEx, UDP kullanarak bağlanmaya çalışır ve ardından TCP'ye geçiş yapar. Bazı katılımcıların UDP kullandığı, bazılarının ise TCP kullandığı oturumlar gerçekleştirebilirsiniz.

UDP sadece SSL olmayan siteler için desteklenmektedir. UDP'yi kullanabilmek için, 9000 ve 9001 numaralı IP portlarının şirket güvenlik duvarında UDP kullanarak giden iletişim için açık olması gerekir. Portlar açık ise, UDP'nin otomatik olarak seçilir.

Sitemde SSL etkin olduğunda, WebEx Entegre VoIP'in kullanabilir miyim?

Evet. Ayrıca TCP taşıma protokolünü kullanıyorsanız SSL'yi kullanabilirsiniz.

Çevirmeli bağlantı üzerinden VoIP kullanabilir miyim?

Çevirmeli bağlantılar için entegre VoIP önerilmez. Video etkinleştirilmedikçe ve sadece bir aktif mikrofon kullanımda olduğu müddetçe UCF tabanlı PowerPoint paylaşımı tatmin edici düzeyde çalışmalıdır. Entegre VoIP ile uyumlu bir şekilde uygulama ve masaüstü paylaşımı, 56Kb/s'den daha düşük bağlantılarda desteklenmez.

EMX düğümünden WebEx VoIP sunabilir miyim.

Entegre VoIP, duruma göre WebEx™ Genişletilmiş MediaTone eXchange (EMX) düğümünden sunulabilir. Daha fazla bilgi için lütfen Ürün Yönetimi ile iletişime geçin.

VoIP tam veya yarı çift yönlü iletim mi yapar?

Entegre VoIP tam çift yönlüdür; bunun anlamı birden fazla katılımcının aynı anda konuşabilmesidir. Bu, PSTN kullanan geleneksel telekonferansa benzer. Yarı çift yönlü ise sadece bir katılımcının CB oranına benzer bir şekilde belli bir sürede konuşabildiği VoIP konferansıdır.

Sorun Giderme

- VoIP konferanslarım sırasında neden seste gecikme oluyor? Kalite, neden geleneksel telefon hizmeti kadar iyi değil?
- Bazı VoIP aramaları neden iyi kalitede, fakat diğerlerinde değil?
- Müşterinin Entegre VoIP ile ilgili teknik sorunlar yaşaması durumunda ne olur?

VoIP konferanslarım sırasında neden seste gecikme oluyor? Kalite, neden geleneksel telefon hizmeti kadar iyi değil?

Geleneksel PSTN tabanlı telekonferans yayını devre tabanlıdır; bununla her katılımcıya telekonferans köprüsünde özel bir kanal verilir; gecikme ise neredeyse fark edilmez. Genellikle, kişinin devre anahtarlı ses ortamında karşılaşabileceği tek gecikme sesin kat etmesi gereken mesafeden kaynaklanır). İyi bir VoIP çözümünün aşağıdaki etmenlere bağlı olarak yaklaşık 0,25 - 0,5 saniyelik bir gecikmesi olur:

- **Ağ yoğunluğu**: VoIP çözümleri ses bilgisini (İnternet gibi) IP ağı üzerinden gönderir; bu ise, paketlerin ilk giren/ilk çıkar prensibine göre yönlendirildiği paylaşılan bir ortamdır. Toplantı katılımcıları arasındaki yönlendiricilerin herhangi birindeki yoğunluk sesi geciktirir ve/veya bozar.
- **Kodlama süreci**: Mikrofona konuştuğunuzda, bilgisayarınızdaki ses kartı sesi yakalar ve dijital hale getirir. Ardından, bu bilgi konferans sunucularına ağ üzerinden gönderilen veri paketlerine bölünür. Konferans sunucuları bu paketleri diğer katılımcıların bilgisayarlarına gönderir ve burada kodlama işlemi tersine döner. Entegre VoIP için kodlama süreci ses bileşenlerine (mikrofon, hoparlör ve ses kartı) dayanır ve bunlar bilgisayardan bilgisayara değişir. Düşük kaliteli bileşenler düşük kalitede ses üretir.

Bu tip gecikme ve ses kalitesi sorunları, sadece WebEx değil tüm satıcılar tarafından sunulan VoIP çözümlerinde sık karşılaşılan durumlardır. Centra vb. gibi tedarikçiler tarafından sunulan VoIP çözümleri PSTN ile karşılaştırıldığında aynı eksikliklere sahiptir. Yaptığımız testlere göre, WebEx VoIP gecikmesi ve ses kalitesi en azından Centra ile eşit düzeydedir.

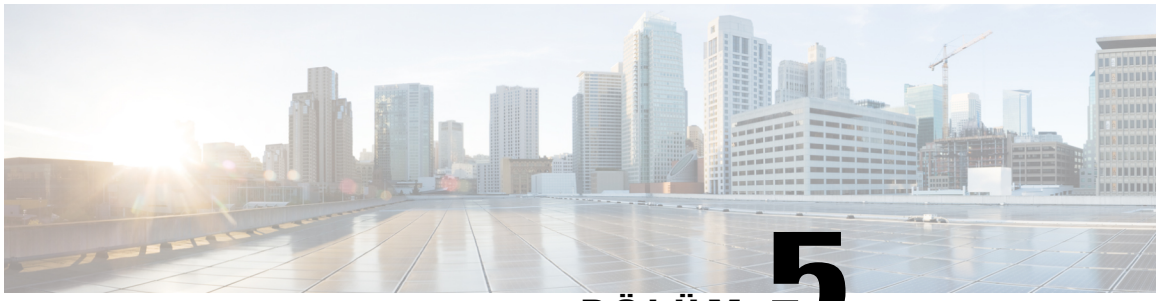
Bazı VoIP aramaları neden iyi kalitede, fakat diğerlerinde değil?

Farklı olasılıklar nedeniyle bu soruya net bir cevap vermesi zordur. Dünyanın öbür ucundaki bir ülkeyle 28-Kbps bağlantı ile mükemmel bir VoIP konferansınız olabilir; diğer taraftan 56-Kbps veya 300+-Kbps bağlantı ile komşu şehre yapılan bir aramada cızırtılı bir bağlantınız olabilir. Bağlantı kalitesi tümüyle örnek hızına (sesinizi tekrar üretmek için kullandığı saniye başına "dilim" sayısına) ve internet bağlantınızın veri

hacmine göre belirlenir. 56-Kbps (veya 300+-Kbps LAN) bağlantısı bu hızda verileri İnternet üzerinden taşıyabileceğinizi garanti etmez; mevcut hız kaynak ve uç noktası arasındaki tüm ağlarda trafik düzeyine, kaynak ve uç noktadaki ekipmanın özelliklerine göre belirlenir. Genel olarak, kötü kaliteli iletim trafik sonucu ortaya çıkar ve ses-veri trafiğinin tümü veya belli bir kısmı için İnterneti kullanan VoIP'te bu kötü kalite tümüyle önlenemez.

Müşterinin Entegre VoIP ile ilgili teknik sorunlar yaşaması durumunda ne olur?

Standart Teknik Destek aktarma sürecini uygulayın.



BÖLÜM 5

Sesli Yayın

- Genel Sorular, sayfa 27

Genel Sorular

- Entegre VoIP yerine Sesli Yayını ne zaman kullanırım?
- Sesli Yayın için kapasite nedir?
- Sesli Yayın hangi hizmetleri destekliyor?
- Çevirmeli bağlantı üzerinden Sesli Yayını kullanabilir misiniz?
- Sesli Yayın oturumları için UDP taşımayı nasıl kullanırım?
- Sesli Yayın karışık modu veya hibrid sesli konferansı destekler mi?
- Sesli Yayın üçüncü taraf ses köprülerini destekliyor mu?
- Sesli Yayın ses kalitesi Entegre VoIP'e benzer midir?
- Müşterinin Entegre Sesli Yayın ile ilgili teknik sorunlar yaşaması durumunda ne olur?

Entegre VoIP yerine Sesli Yayını ne zaman kullanırım?

Sesli Yayın şu durumlarda Entegre VoIP yerine kullanılmalıdır:

- Toplantı büyüklüğü 500 katılımcıyı geçtiğinde.
- Panel tartışması gibi durumlarda 2'den fazla aktif konuşmacı gereklidir.
- Toplantı sahibi, sunum yapan kişiler veya panelistler, PSTN tabanlı konferansı kullanmayı tercih ediyor.
- Katılımcıların çoğunun, toplantı süresi boyunca yalnızca dinle modunda olması bekleniyor.
- Düşük maliyetli "olaya göre öde" fiyatlandırma modeli gerekiyor.

Şu durumlarda entegre VoIP Sesli Yayın yerine kullanılmalıdır:

- MC ve TC desteği gereklidir.
- Toplantıda, konuşmacıların sık sık değiştiği çok miktarda katılımcı etkileşimi gereklidir.

Sesli Yayın için kapasite nedir?

Mevcut Sesli Yayının maksimum kapasitesi 3.000 katılımcıdır.

Sesli Yayın hangi hizmetleri destekliyor?

Sadece Event Center.

Çevirmeli bağlantı üzerinden Sesli Yayını kullanabilir misiniz?

Her ne kadar önerilen bir uygulama olmasa da, çevirmeli bağlantılar üzerinden Sesli Yayın kullanılabilir. Video etkinleştirilmedikçe ve sadece bir aktif mikrofon kullanımda olduğu müddetçe UCF tabanlı PowerPoint paylaşımı tatmin edici düzeyde çalışmalıdır. Sesli Yayın ile uyumlu bir şekilde uygulama ve masaüstü paylaşımı desteklenmemektedir.

Sesli Yayın oturumları için UDP taşımayı nasıl kullanırım?

UDP sadece SSL olmayan siteler için desteklenmektedir. UDP'yi kullanabilmek için, 7500 ve 7501 numaralı IP portlarının şirket güvenlik duvarında UDP kullanarak giden iletişim için açık olması gerekir. Portlar açık ise, UDP'nin otomatik olarak seçilir.

Sesli Yayın karışık modu veya hibrid sesli konferansı destekler mi?

Evet, bununla birlikte bağlantı türü toplantı rolüne göre belirlenir. Toplantı sahipleri, sunum yapan kişiler ve panelistler toplantıya sadece PSTN ile katılır ve katılımcılar (tam konuşma ayrıcalığı hakkı verilene kadar) başlangıçta Sesli Yayın ile katılır.

Sesli Yayın üçüncü taraf ses köprülerini destekliyor mu?

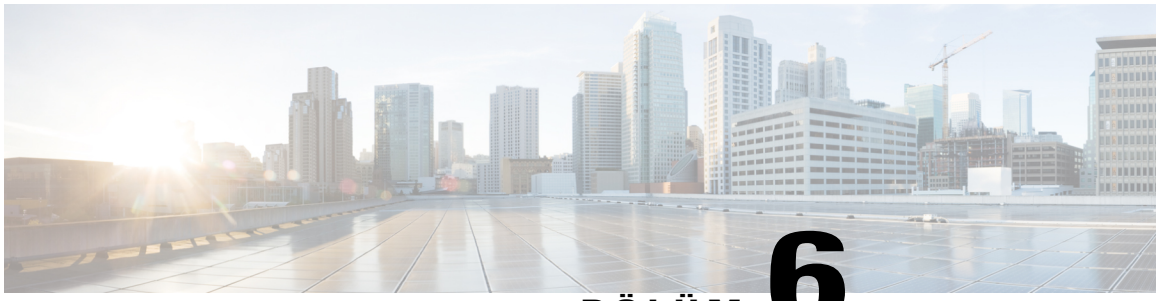
Evet.

Sesli Yayın ses kalitesi Entegre VoIP'e benzer midir?

Evet, her iki hizmet de aynı temel teknolojiyi kullanır. Bazı durumlarda, benzer çalışma koşullarında Sesli Yayın hizmeti Entegre VoIP'e göre biraz daha iyi performans gösterebilir.

Müşterinin Entegre Sesli Yayın ile ilgili teknik sorunlar yaşaması durumunda ne olur?

Standart Teknik Destek aktarma sürecini uygulayın.



BÖLÜM 6

Kaydetme ve İzleme

- Genel Sorular, sayfa 29
- Ağ Tabanlı Kayıt veya “Sunucuda Kayıt”, sayfa 32
- Kayıtları Oynatma, sayfa 34
- Kayıtları Oluşturma ve Yayınlama, sayfa 35
- Kayıtları Düzenleme, sayfa 37
- CMR Karma Toplantılarını Kaydetme, sayfa 38
- Bilinen Sorunlar ve Çözümler, sayfa 38

Genel Sorular

- Kaydetme, kayıtları düzenleme ve oynatma için WebEx'in sağladığı araçlar nelerdir?
- Kayıtları oynatmak için nelere ihtiyacım var?
- Herhangi bir oynatıcı ile WebEx kayıtlarını oynatabilir miyim?
- WebEx kaydedici, düzenleyici ve oynatıcıları nasıl edinirim?
- WebEx ağ tabanlı kayıt dosyalarını (ARF) Windows Media Dosyası biçimine (WMV), Flash biçimine (SWF) veya MPEG-4 biçimine (MP4) nasıl dönüştürürüm?
- ARF dosyamı MP4 biçimine dönüştürmeye çalıştığımda, benden URL, kullanıcı adı ve parola isteniyor. Hangi bilgileri girmem gerekiyor?
- My WebEx sitesi şirket web sitesi ile (tek bir oturum açma ile) oturum açmamı istiyor ve WebEx kullanıcı adım ve parolam yok. ARF dosyalarını MP4 biçimine dönüştürmek istersem ne yapmam gerekir?
- DynaMetric bağdaştırıcımı bilgisayarıma ve telefonuma nasıl bağlarım?

Kaydetme, kayıtları düzenleme ve oynatma için WebEx'in sağladığı araçlar nelerdir?

WebEx kaydediciler ile, bir WebEx toplantısında gerçekleşen her şeyi (ses, video, sohbet görüşmeleri, notlar, vb.) kaydedebilirsiniz.

WebEx toplantısını kaydetmenin iki seçeneği vardır: Ağ Tabanlı Kaydedici (NBR) ve Yerel kaydedici ile birlikte ağ tabanlı kayıt (Sunucuda Kayıt). Ağ tabanlı kaydı kullanırken, ek bir donanım gerekmez. Tüm toplantı içeriği otomatik olarak WebEx sunucularında kaydedilir ve bunlara kolayca erişilebilir.

Kaydı kısaltma veya önemli bir şeyin gerçekleşmediği bölümleri silme gibi işlemler yapmak istiyorsanız, değiştirmenizi sağlayacak farklı bir araç size sunarız. WebEx hizmet sitenizde kayıtları kaydettiğinizde, diğer kullanıcıların oynatmasını veya bilgisayarlarına indirmesini sağlayacak şekilde bu kaydı yayınlayabilirsiniz.

Aşağıdaki oynatıcılar ve kaydediciler arasında seçim yapın:

Gelişmiş Kayıt Formatı (.arf) dosyaları için WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısı	Kayıtları ARF biçiminde (Ağ bazlı kayıtlar) oynatmak için kullanın. Kaydı Windows Media Biçimine (.wmv), Flash biçimine (.swf) veya MPEG-4 biçimine (MP4) dönüştürmek için oynatıcıyı kullanın. Oynatıcıda düzenleme yapılması desteklenmemektedir. Kaydın başını veya sonunu kırpma ve video, sohbet vb. panelleri kaldırma gibi temel düzenleme işlemleri kayıt özelliklerinde desteklenmektedir.
Kayıt Formatı (.wrf) dosyaları için WebEx Kaydedici ve Oynatıcı	Kayıtları bilgisayarınızda WebEx özel WRF biçiminde kaydetmenizi sağlayan bağımsız bir kaydedici ve oynatıcıdır. Ayrıca bunu kullanarak uygulamaları kaydedebilir veya yazılım tanıtımları, eğitim ve benzeri öğeleri oluşturmak için bilgisayarınızı kullanabilirsiniz. Ardından kayıtları WebEx sitenize yükleyebilir ve ardından verilen yayınlama/indirme URL'lerini göndererek diğer kullanıcılarla paylaşabilirsiniz.
WebEx Kayıt Düzenleyicisi	Kaydın belli parçalarını WRF biçiminde eklemek, silmek veya yeniden düzenlemek için bu aracı kullanın.

Bu oynatıcıların her birinin kullanımı hakkında ayrıntılı talimatlar için, WebEx hizmet sitenizin Destek sayfasında kullanıcı kılavuzlarına bakın.

Kayıtları oynatmak için nelere ihtiyacım var?

WebEx kayıtlarını oynatabilmek için bir ses kartınız olmalıdır; Web üzerinde kayıtları oynatmak için, İnternet bağlantınızın olması gerekir.

WebEx bağımsız kaydedici kullanarak telekonferansları kaydetmek için, ayrıca şunlara sahip olmanız gerekir:

- Bilgisayara bağlı mikrofonlu kulaklık (sadece sunum yapan kişiler)
- Telefona bağlı mikrofonlu kulaklık (telekonferans sırasında konuşan sunum yapan kişiler için normal telefon kulaklığına göre tercih edilir)
- Telefon kayıt bağdaştırıcısı

Not Telefonunuzu bilgisayarınıza bağlamak için gereklidir. WebEx, DynaMetric TLP-120 veya TMP-636 bağdaştırıcılarını önermektedir; TMP-636 bağdaştırıcısı UCF zengin medyası içeren sesleri kaydetmek için faydalı olan iki yönlü sesi destekler.

- Çok amaçlı amplifikatör (WebEx, Plantronics MX10 çok amaçlı amplifikatör ve mikrofonlu kulaklığı önerir)

Herhangi bir oynatıcı ile WebEx kayıtlarını oynatabilir miyim?

Evet, fakat öncelikle kaydı WebEx hizmet Web sitesinden indirmeniz ve bunu Windows Media Dosyası (.wmv) biçimine, Flash (.swf) biçimine veya MPEG-4 biçimine (MP4) dönüştürmeniz gerekir. Ağ tabanlı kaydı (.arf) Windows Media Dosyası (.wmv) biçimine, Flash (.swf) biçimine veya MPEG-4 biçimine (MP4) dönüştürmek için, WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısını kullanın.

Not WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısı, kayıtların Mac sistemlerinde MP4 biçimine dönüştürülmesini desteklememektedir.

Yerel bir kaydı (.wrf) WMV biçimine dönüştürmek için, WebEx Kaydetme Düzenleyicisini kullanın.

WebEx kaydedici, düzenleyici ve oynatıcıları nasıl edinirim?

WebEx sitenizde bir hesabınız varsa:

1. Sol kısımdaki navigasyon çubuğunda, **Destek**'i seçin.
2. **İndirmeler**'i seçin.
3. Kaydedici ve Oynatıcılar bölümüne kadar inin ve **Kaydetme ve İzleme**'yi seçin.
4. İstenilen oynatıcıyı indirin.

WebEx ağ tabanlı kayıt dosyalarını (ARF) Windows Media Dosyası biçimine (WMV), Flash biçimine (SWF) veya MPEG-4 biçimine (MP4) nasıl dönüştürürüm?

WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısını başlatın ve ARF dosyanızı açın. Şu seçimi yapın: **Dosya** > **Biçimi Dönüştür** ve istenilen biçimi seçin. Görüntülenen iletişim penceresinde istenilen yapılandırmayı seçin ve **Dönüştür**'ü seçin.

Not WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısı, kayıtların Mac sistemlerinde MP4 biçimine dönüştürülmesini desteklememektedir.

ARF dosyamı MP4 biçimine dönüştürmeye çalıştığımda, benden URL, kullanıcı adı ve parola isteniyor. Hangi bilgileri girmem gerekiyor?

Girmeniz gereken URL WebEx sitenizdir (örn. company.webex.com). Kullanıcı adınız ve parolanız WebEx kullanıcı adınız ve parolanızdır.

Not WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısı, kayıtların Mac sistemlerinde MP4 biçimine dönüştürülmesini desteklememektedir

My WebEx sitesi şirket web sitesi ile (tek bir oturum açma ile) oturum açmamı istiyor ve WebEx kullanıcı adım ve parolam yok. ARF dosyalarını MP4 biçimine dönüştürmek istersem ne yapmam gerekir?

ARF dosyalarını MP4 biçimine dönüştürme işlemi, tek bir oturum açma ile entegre olmuş WebEx siteleri için şu anda desteklenmemektedir.

DynaMetric bağdaştırıcımı bilgisayarıma ve telefonuma nasıl bağlarım?

Bağdaştırıcıyı telefona bağlamak için:

1. Telefon ahizesini veya mikrofonlu kulaklığını telefon jakından çıkarın ve DynaMetric telefon kablosunu jaka bağlayın.
2. Telefon ahizesini veya mikrofonlu kulaklığını DynaMetric bağdaştırıcısına takın.
3. Gri renkli DynaMetric ses kablosunu bilgisayarınızın mikrofon jakına takın. (Eğer DynaMetric TMP-636 kullanıyorsanız, siyah kabloyu bilgisayarınızın kulaklık jakına takın.)

Ağ Tabanlı Kayıt veya "Sunucuda Kayıt"

- Ağ tabanlı kayıt (NBR) veya "Sunucuda Kayıt" nedir?
- Ağ tabanlı kaydı hangi merkezler kullanabilir?
- Ağ tabanlı kayıt kullanan bir toplantı sahibi için hangi işletim sistemleri desteklenir?
- Toplantılarım için ağ tabanlı kayıt kullanmak için ek donanıma ihtiyacım var mıdır?
- Bir saatlik kaydın ortalama boyutu nedir?
- Kayıtlarım görüntüleme veya dağıtım için ne kadar sürede kullanılabilir?
- Kayıtlarımı nasıl bulabilirim?
- WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısını nasıl edinirim?
- Kayıtlarımı katılımcılara nasıl yayınlarım?
- Ağ tabanlı kayıt tüm toplantı içeriğini yakalıyor mu?
- Ağ tabanlı kayıt üçüncü taraf sesleri yakalar mı?
- Ağ tabanlı kayıt VoIP ve Sesli Yayını yakalar mı?
- Sunucu üzerinde kayıt yaparken kaydı duraklatabilir miyim?
- Sitem yükseltildikten sonra, güncel WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısı üzerinde ağ tabanlı kayıt dosyasını oynatamıyorum. Ne yapmam gerekir?

Ağ tabanlı kayıt (NBR) veya "Sunucuda Kayıt" nedir?

Ağ tabanlı kayıt (NBR), WBS25 veya üstü sürümde WebEx müşterilerine sunulan bir kayıt seçeneğidir. Ağ tabanlı kayıt sayesinde, sonradan kayıttan yürütme ve paylaşma amacıyla WebEx entegre ses, VoIP ses veya

üçüncü taraf sesli konferans gibi tüm toplantı içeriklerini yakalayabilirsiniz. NBR kayıtları WebEx'in yüksek kullanılabilirlikli depolama sunucularına kaydedilir, böylece tüm toplantı içeriğine kolayca erişim sağlar.

WRF biçimindeki dosyalar için bağımsız WebEx Kaydedicinin aksine, ağ tabanlı kayıt işlemi tümüyle WebEx istemcisinde yönetilir ve telekonferansın kaydedilmesi için telefon kayıt bağdaştırıcısı gibi ek bir donanım kullanımını gerektirmez. Ağ tabanlı kayıt ayrıca video düzenleme uygulaması kullanımını gerektirmeksizin WebEx hizmet sitesi aracılığıyla temel düzenleme özellikleri sunar.

Ağ tabanlı kaydı hangi merkezler kullanabilir?

WebEx Meeting Center, Event Center, Support Center ve Training Center.

Ağ tabanlı kayıt kullanan bir toplantı sahibi için hangi işletim sistemleri desteklenir?

Ağ tabanlı kayıt kullanan bir toplantı sahibi Windows, Mac, Linux ve Solaris işletim sistemlerini kullanabilir.

Toplantılarım için ağ tabanlı kayıt kullanmak için ek donanıma ihtiyacım var mıdır?

Hayır, sitenizde bunu kolayca etkinleştirebilirsiniz. Toplantı Yöneticisinde, telekonferans dahil tüm toplantı işlemlerinizi kaydedebilirsiniz.

Bir saatlik kaydın ortalama boyutu nedir?

Toplantı sırasındaki işleme bağlı olarak boyut değişebilir. Genellikle, video kullanımı içermeyen bir toplantı 15 ila 40 MB arasında değişir. Video kullanımı olan bir toplantının boyutu 250MB'a kadar çıkabilir.

Kayıtlarım görüntüleme veya dağıtım için ne kadar sürede kullanılabilir?

Genellikle, kayıtlar toplantı bittikten sonra 30 dakika ile 24 saat arasında kullanılabilir

Kayıtlarımı nasıl bulabilirim?

Kayıtlarınız, My WebEx'in Dosyalarım bölümünde Kayıtlarım sekmesinde yayınlanır.

WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısını nasıl edinirim?

Aşağıdaki yolu izleyerek WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısını indirebilirsiniz: **Destek** > **İndirmeler > Kaydetme ve İzleme**.

Kayıtlarımı katılımcılara nasıl yayınlarım?

Kayıtlarınız My WebEx'te Dosyalarım bölümünde yayınlandığında, e-posta ile gönderilebilen, WebEx hizmet Web sitesinde yayınlanabilen veya diğer Web sitelerine gönderilebilen bir kayıttan yürütme URL'si oluşturulur.

Ağ tabanlı kayıt tüm toplantı içeriğini yakalıyor mu?

Toplantının tüm katılımcı görünümünü kaydeder, böylece şunları yakalar:

- Herkese açık tüm sohbetler
- Paylaşılan açıklamalar ve anketler dahil tüm veriler ve notlar (yayınlama gerektirir)
- Sunum yapan kişinin videosu (toplantıda en az bir katılımcının olmasını gerektirir)
- WebEx Ses (VoIP ve telefon hizmeti) ve üçüncü taraf ses

Şunları yakalamaz:

- Toplantı sahibi ile yapılan tüm özel sohbetler
- Toplantı sahibi tarafından paylaşılmayan anket sonuçları
- Aralar (Training Center), Medya Görüntüleyicisi (Event Center), Kapalı Başlık Oluşturma (Meeting Center) ve Pratik Odaları (Event Center) panelleri kaydedilmez veya kayıttan yürütülmez
- Çoklu noktadan görüntü kaydederken, sadece sunum yapan kişinin videosu kaydedilir ve kayıttan yürütülür

Ağ tabanlı kayıt üçüncü taraf sesleri yakalar mı?

Evet. Kaydı başlat sürecinde üçüncü taraf konferans numarasını girerek, kaydınızda üçüncü taraf sesi yakalayabilirsiniz.

Ağ tabanlı kayıt VoIP ve Sesli Yayını yakalar mı?

Evet, önce kaydı başlatın ve ardından ses seçimini başlatın.

Sunucu üzerinde kayıt yaparken kaydı duraklatabilir miyim?

Evet. Sunucu üzerinde kayıt yaparken, Kaydedici panelinde bir Duraklat düğmesi bulunur.

Sitem yükseltildikten sonra, güncel WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısı üzerinde ağ tabanlı kayıt dosyasını oynatamıyorum. Ne yapmam gerekir?

WBS28.9 sürümünden başlayarak, WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısında yeni bir ses motoru kullanıma sunuldu ve eski ses kodeki kaldırıldı. Bu değişiklikler nedeniyle, WBS27.12 sürümünden önce (Mart 2010'dan önce) oluşturulan ve sadece VoIP sesini kullanan ağ tabanlı kayıt dosyaları (.arf) artık yeni Ağ Kayıt Oynatıcısında oynatılamamaktadır (bunlar WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısının eski sürümlerinde yine de oynatılmaktadır). Sadece VoIP sesini kullanan ve WBS27.12 sürümünden sonra oluşturulan ağ tabanlı kayıtlar yeni oynatıcı kullanılarak herhangi bir sorun olmaksızın en son sürümde oynatılabilmektedir. Hibrid ses (VoIP ve telefon hizmeti karışımı veya sadece telefon hizmeti) kullanan ağ tabanlı kayıtlar bundan etkilenmez. Ağ Kayıt Oynatıcısının hâlen eski bir sürümüne erişiminiz varsa, kayıt dosyanızı (.arf) Windows Media Dosya (.wmv) biçimi, Flash (.swf) biçimi veya MPEG-4 biçimi (MP4) gibi standart video biçimine dönüştürebilirsiniz.

Not WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısı, kayıtların Mac sistemlerinde MP4 biçimine dönüştürülmesini desteklememektedir.

Kayıtları Oynatma

- Yapılan kayıtlar internet üzerinden mi yayınlanır, bilgisayarıma mı kaydedilir?
- Bilgisayarım İnternete bağlı değilse bir kaydı oynatabilir miyim?
- Sitem yükseltildikten sonra, güncel WebEx Kaydedici ve Oynatıcı üzerinde yerel kayıt dosyasını oynatamıyorum. Ne yapmam gerekir?

Yapılan kayıtlar internet üzerinden mi yayınlanır, bilgisayarıma mı kaydedilir?

Kayıt sahibi (toplantı sahibi) olarak, internet üzerinden yayın bağlantısını seçerek kayıtları yürütebilir veya indirme bağlantısını seçerek kaydı bilgisayarınıza indirebilirsiniz. Kayıt size ait değilse, toplantı sahibinden kayıt akışını ve indirme bağlantılarını göndermesini isteyebilirsiniz.

Bilgisayarım İnternete bağlı değilse bir kaydı oynatabilir miyim?

Evet. Uygun bağımsız oynatıcıyı indirmeniz ve yüklemeniz gerekir. Şu seçimi yapın: **Destek** > **İndir** > **Kaydetme ve İzleme**.

Ağ tabanlı kaydı (.arf) oynatmak için, Gelişmiş Kaydetme Biçimi Dosyaları için WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısını yükleyin. Yerel kaydı (.arf) oynatmak için, WRF Biçimi dosyaları için WebEx Kaydediciyi ve Oynatıcıyı yükleyin.

Sitem yükseltildikten sonra, güncel WebEx Kaydedici ve Oynatıcı üzerinde yerel kayıt dosyasını oynatamıyorum. Ne yapmam gerekir?

WBS28.9 sürümünden başlayarak, WebEx Oynatıcı ve WebEx Kaydetme Düzenleyicisinde yeni bir ses motoru kullanıma sunuldu. Eski ses kodeki de bu uygulamalardan kaldırıldı. Bu değişiklikler nedeniyle, WBS27.12 sürümünden önce (Mart 2010'dan önce) oluşturulan yerel kayıt dosyaları (.wrf) artık en yeni WebEx Oynatıcıda veya WebEx Kaydetme Düzenleyicisinde oynatılamamaktadır (bu uygulamaların eski sürümlerinde yine de oynatılabilmektedir). WBS27.12 sürümünden sonra oluşturulan yerel kayıtlar yeni oynatıcı kullanılarak herhangi bir sorun olmaksızın en son sürümde oynatılabilmektedir.

WebEx Kaydetme Düzenleyicisinin daha eski bir sürümüne erişiminiz varsa, yerel kayıt dosyasını (.wrf) standart video biçimi-Windows Media Dosyasına (.wmv) dönüştürebilirsiniz.

Kayıtları Oluşturma ve Yayınlama

- Bir WebEx toplantısında, etkinliğinde veya oturumunda gerçekleşen her şeyi kaydedebilir miyim?
- WebEx toplantısını, etkinliğini veya oturumunu nasıl kaydederim?
- Bir WebEx toplantısını kaydettikten sonra, kayda ne olur?
- Kayıtlarımı diğer kişilerin kullanımına nasıl sunabilirim?
- İnternet telefon (VoIP) konferansını kaydedebilir miyim?
- UCF multimedyası içeren WebEx toplantılarını kaydedebilir miyim?
- Yerel kayıt yaparken ses kalitesini nasıl iyileştirebilirim?
- WebEx'in desteklediği ses sıkıştırma ve örnekleme hızları nedir? Hangisini kullanmam gerekiyor?
- Kayıt dosyaları ne kadar büyüktür?

Bir WebEx toplantısında, etkinliğinde veya oturumunda gerçekleşen her şeyi kaydedebilir miyim?

Evet. Sesi, videoyu, masaüstü paylaşımını, açıklamaları ve diğer şeyleri kaydedebilirsiniz.

WebEx toplantısını, etkinliğini veya oturumunu nasıl kaydederim?

WebEx toplantınıza, etkinliğinize veya oturumunuza başlayın veya bu faaliyetlere katılın ve ardından kırmızı renkli **Kaydet** düğmesine basın.

Ayrıca Meeting Center'daki Toplantı menüsüne, Event Center'daki Etkinlik menüsüne veya Training Center'daki Oturum menüsüne gidebilir ve **Kaydı Başlat**'ı seçebilirsiniz.

Support Center'da, oturum kontrol panelinden **Kaydetme** düğmesini seçebilirsiniz.

Not Katılımcıysanız, sunum yapan kişi sizin için kayıt özelliğini etkinleştirmişse kayıt yapabilirsiniz.

Bir WebEx toplantısını kaydettikten sonra, kayda ne olur?

Ağ tabanlı kayıt (Sunucuda Kayıt) yapıyorsanız, Kayıtlarım sekmesindeki WebEx hizmet sitesinin **My WebEx** sayfasının Dosyalarım bölümünde kayıtlarınızı bulabilirsiniz.

Kayıtlarımı diğer kişilerin kullanımına nasıl sunabilirim?

Ağ tabanlı kayıt (Sunucuda Kayıt) kullanılarak yapılan kayıtlar şu kısımda WebEx hizmeti Web sitesinde bulunur: **My WebEx** > **Dosyalarım > Kayıtlarım** sekmesi. Her kayıtta, kayıt listesinden diğer kullanıcılara e-posta ile gönderebileceğiniz bir akış/indirme bağlantısı vardır.

E-Posta Gönder simgesi seçildiğinde, Kaydımı Paylaş iletişim kutusu açılır ve buradan kaydı görüntülemenizi sağlayacak şekilde diğer kullanıcılara e-posta mesajı gönderebilirsiniz.

Ayrıca diğer kullanıcıların erişimi için web sitenizde kaydınıza ait izleme/indirme bağlantısını yayınlayabilirsiniz. Ayrıntılar için, **Destek** sayfanızdaki Web Sitenizde Kayıtları Yürütme rehberine bakın.

İnternet telefon (VoIP) konferansını kaydedebilir miyim?

Evet.

UCF multimedyası içeren WebEx toplantılarını kaydedebilir miyim?

Evet. Bir WebEx toplantısında sesi kaydettiğiniz zaman UCF dosyalarından da sesi kaydetmek için, DynaMetric TMP-636 veya Plantronics MX-10 gibi bir bağdaştırıcı kullanın. Böylece, bilgisayarınızın ses kartı üzerinden sesi telefonunuzdan gönderebilirsiniz. Video veya Flash dosyalarını kaydetmek için bilgisayarınızın video kartında donanım hızlandırma (veya video bindirme) özelliğini kapatın. Ayrıntılar için, Windows Media Player çevrimiçi yardım kısmına bakın.

Yerel kayıt yaparken ses kalitesini nasıl iyileştirebilirim?

Ses kalitesi kötü ise veya ses yoksa, şunlardan emin olun:

- Ses düzeyini test etmek için WebEx Ses Kurulum Sihirbazını kullandınız.
- Mikrofon dışında bir kaynaktan ses kaydı yapıyorsanız, kaydediciyi başlatın ve doğru kayıt kaynağını seçin.

- İzleme sırasında “takur tukur” sesler duyuyorsanız, WebEx Oynatıcı'nın eski bir sürümünü kullanıyor olabilirsiniz. Bilgisayarınızda oynatıcıyı yeniden yükleyin ve tekrar deneyin.

WebEx'in desteklediği ses sıkıştırma ve örnekleme hızları nedir? Hangisini kullanmam gerekiyor?

WebEx aşağıdaki ses kayıt biçimlerini desteklemektedir:

- G.723 (8 kHz) Bu, varsayılan ayardır; bu ayar İnternet üzerinden yayın için optimize edilmiştir.
- PCM (8 kHz, 22 kHz, 44 kHz) Daha yüksek ses kalitesi, fakat daha büyük dosya boyutları ile sonuçlanır. Bu ayar, sadece CD-ROM üzerinde dağıttığınız kayıtlar için önerilir.

Kayıt dosyaları ne kadar büyüktür?

Bir saatlik kayıt ortalama 15 ila 40 MB arasındadır. Bu boyut kaydınızda sohbet oturumlarını, notları, video ve diğer özellikleri dahil edip etmediğinize göre değişir.

Kayıtları Düzenleme

- Kayıtları düzenleyebilir miyim?
- Kayıt sesi için seslendirme yapabilir miyim?
- Kayıtta işaretçi yerleştirebilir miyim?

Kayıtları düzenleyebilir miyim?

Evet. WebEx WRF Oynatıcı veya WebEx Kaydedici, Oynatıcı ve Kaydetme Düzenleyicisi kullanılarak oluşturulan kayıtlar için, kaydedilen verileri eklemek, silmek veya yeniden düzenlemek amacıyla WebEx Kaydetme Düzenleyicisini kullanabilirsiniz. CD'deki parçalar gibi kayıttaki belli bölümleri de belirtebilirsiniz, böylece izleme sırasında belli noktalara hızlıca gezinebilirsiniz. **Destek** sayfanızdan WebEx Kaydetme Düzenleyicisini indirebilirsiniz.

Ağ tabanlı kayıt (Sunucuda Kayıt) kullanılarak yapılan kayıtlar için, **Kayıt Özellikleri** sayfasında izleme için farklı bir başlangıç ve bitiş zamanı belirlemek ve kayıttan yürütmede belli panelleri (Katılımcılar, Sohbet, vb.) çıkarmak gibi temel düzenleme işlemleri yapılabilir.

Ek düzenleme gerektiğinde, kaydı Windows Media Dosyası (.wmv) biçimine, Flash (.swf) biçimine veya MPEG-4 biçimine (MP4) döndürmek için WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısını kullanabilir ve ardından dosyayı düzenlemek için üçüncü taraf düzenleme araçlarını kullanabilirsiniz.

Not WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısı, kayıtların Mac sistemlerinde MP4 biçimine dönüştürülmesini desteklememektedir.

Kayıt sesi için seslendirme yapabilir miyim?

Evet, fakat bu işlem sadece yerel kayıt için kullanılabilir (.wrf). "Seslendirme" kaydın tamamını veya belli bir kısmını kopyaladığınız yerdir. Bir kaydı seslendirmek için:

1. WebEx kaydını açmak için WebEx Kaydetme Düzenleyicisini kullanın.
2. Seslendirmeye nerede başlayacağınızı belirlemek için Geçerli Konum Göstergesini kullanın.
3. Araçlar menüsünden, **Seslendirme Yap**'ı seçin.
4. Belli bir noktada seslendirmenin otomatik olarak bitmesini istiyorsanız, bitiş noktasını belirtin.
5. **Tamam**'ı seçin.

Kayıtta işaretçi yerleştirebilir miyim?

Evet, fakat bu özellik sadece bağımsız WebEx Kaydetme Düzenleyicisinde desteklenmektedir. Kaydınızda belli noktaları belirtmek için işaretçileri kullanabilirsiniz. Kayıt sırasında, işaretçileri yerleştirmek için Ctrl-Alt-M tuşlarına basın.

CMR Karma Toplantılarını Kaydetme

- CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) toplantılarını kaydedebilir miyim?

CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) toplantılarını kaydedebilir miyim?

Evet, WBS29'dan itibaren, CMR Karma (WebEx'in etkin olduğu TelePresence) toplantıları için video, ses, paylaşım, sohbet ve anket kaydedebilirsiniz. WebEx toplantınızda olduğu gibi Kaydet'e basın; kayıtlarınız My WebEx bölümündeki **My WebEx > Kayıtlı Toplantılarım** listesinde görünecektir.

- **Dosya biçimi**: CMR Karma toplantısı kayıtları MP4 biçiminde olacaktır. Video 360 p'de kaydedilecektir.
- **Kayıtları görüntüleme**: **Kayıtlı Toplantılarım** listesinden **Oynat** düğmesini seçerek kayıtlarınızı görüntüleyebilirsiniz. Akış oynatıcımız, ekran paylaşımını, uygulama paylaşımını, aktif konuşmacı video kamerası beslemelerini, katılımcı listesini, sohbeti ve anket uygulamasını görmenizi sağlayacaktır.
- **Kayıtları indirme**: Ekran paylaşımı, uygulama paylaşımı ve toplantınızın ses bölümünü, çoğu standart video oynatıcısında oynatılabilen tek bir MP4 dosyası olarak indirebilirsiniz. İndirilen kayıt, aktif konuşmacı video kamerası beslemelerini, katılımcı listesini, sohbeti ve anket uygulamasını içermez.
- **Kayıtları düzenleme**: Bir kaydı düzenlemek için MP4 dosyasını indirebilir ve kendi MP4 video düzenleyicinizi kullanabilirsiniz.
- **Ses haritası**: Akış oynatıcısının yeni bir özelliği, her kullanıcının (en fazla altı kullanıcı) konuştuğu zamanı gösterir. Ses haritasını, toplantıda her katılımcının konuştuğu önemli yerlere gitmek için kullanabilirsiniz.

Katılımcıysanız, toplantı sahibi sizin için kayıt özelliğini etkinleştirmişse toplantıyı kaydedebilirsiniz.

Bilinen Sorunlar ve Çözümler

- Bilinen sorunlar nedir?
- Bir kayıt oynattığımda neden güvenlik mesajı görünüyor?
- WOT biçimi hâlen destekleniyor mu?

- Bir uygulamayı kaydetmeye çalıştığımda siyah ekran görüyorum. Ne yapmam gerekir?
- Ağ tabanlı kayıt dosyasını (ARF) Flash biçimine (SWF) dönüştürdüm, fakat bunu Flash Player'da oynatamıyorum. Ne yapmam gerekir?

Bilinen sorunlar nedir?

Bilinen sorunlar şunlardır:

- Sürüm 2.1 veya üstü kaydedici kullanılarak oluşturulan yeni kayıtlar 2.1 sürümü öncesindeki oynatıcılarda oynatılmaz; bu nedenle en yeni oynatıcıya yükseltme yaptığınızdan ve bu oynatıcıyı indirdiğinizden emin olun.
- 2.1 sürümü öncesindeki WRF dosyalarını 2.1 sürümü WRF dosyaları ile birleştirmek için kaydetme düzenleyicisini kullanamazsınız.
- Solaris oynatıcı, ses dosyalarını WebEx İnternet telefonu konferanslarından oynatamaz.
- Toplantı sahibi bir toplantı başlattığında, web kamerası videosunu paylaştığında ve diğer katılımcılar olmaksızın toplantıyı kaydetmeye başladığında, videonun donduğu yerde kayıttaki videoyu yürütmenin uzun süreleri olabilir.
- ARF'den MP4 ya da WMV biçimine dönüştürülen bir kaydın senkronize edilmemiş bir ses ve videosu olabilir ve değişken ses kalitesi olabilir.

Bir kayıt oynattığımda neden güvenlik mesajı görünüyor?

Web üzerinden bir kayıt oynatmaya çalıştığınızda güvenlik mesajı görünür. Windows işletim sistemi, Web tarayıcınız için bir eklentinin kurulmak üzere olduğunu size bildirmek üzere bu mesajı gösterir.

Bu mesajı gördüğünüzde, Internet Explorer'da **Evet**'i seçerek WebEx Oynatıcı yüklemesinin devam etmesini sağlayın. Eklenti, bilgisayarınız veya ağınız için herhangi bir güvenlik tehdidine sebep olmaz.

WOT biçimi hâlen destekleniyor mu?

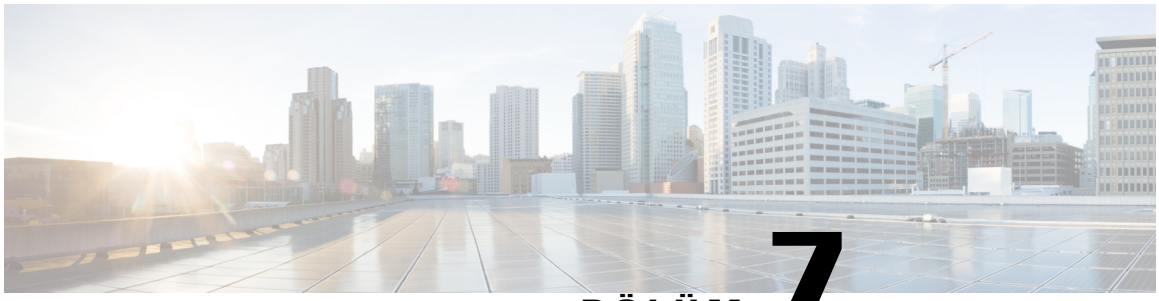
WOT, WebEx kayıtları için orijinal biçimdir. Bu biçimde kayıtları oynatmak için WebEx WOT Oynatıcıyı kullanmaya devam edebilirsiniz; bununla birlikte en yeni WebEx Oynatıcı sadece WebEx Kaydetme Biçimindeki (WRF) kayıtları oynatabilir.

Bir uygulamayı kaydetmeye çalıştığımda siyah ekran görüyorum. Ne yapmam gerekir?

Video dosyalarını oynatan uygulamalar gibi video bindirme özelliğini kullanan bir uygulamayı kaydediyor olabilirsiniz. Bu uygulamaları kaydetmek için, bilgisayarınızın video kartında donanım hızlandırma (veya video bindirme) özelliğini kapatın. Donanım hızlandırmayı kapatmak için, Windows Media Player çevrimiçi yardım kısmına bakın.

Ağ tabanlı kayıt dosyasını (ARF) Flash biçimine (SWF) dönüştürdüm, fakat bunu Flash Player'da oynatamıyorum. Ne yapmam gerekir?

Adobe Flash Player sürüm 11.4 veya üstü kullanıyor iseniz, WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısını WBS28.9 veya üstü sürüme güncellemeniz gerekir. WebEx Ağ Kayıt Oynatıcısını güncelledikten sonra, **Yüksek anahtar çerçeve hızı** dönüşüm seçeneğini belirleyerek ARF dosyasını SWF biçimine dönüştürebilirsiniz.



BÖLÜM 7

Küresel Site Yedeklemesi

- Genel Sorular, sayfa 41

Genel Sorular

- GSB nedir? WebEx yedek sitemin adı nedir?
- WebEx yedek sitemi ana siteden ayrı bir site midir?
- Gerekmesi halinde, otomatik olarak yedek siteme yönlendirilir miyim?
- Toplantımın yedek sisteme yönlendirildiği bazı sık karşılaşılan durumlar nelerdir?
- Ana site toplantı sırasında arızalanırsa ne olur?
- Yedek sitemde, ana site üzerinde planladığım toplantılara erişebilir miyim?
- Yedek sitemde yeni bir kullanıcı hesabı oluşturup bu hesabı ana sitemde kullanabilir miyim?
- Yedek sitemde bir toplantı planlayıp, bu toplantıyı ana sitemde başlatabilir miyim?
- Bakım çalışması ne zaman gerçekleştirilir?
- Yedek sitede olduğumu nasıl bilirim?
- Ana sitem hangi sıklıkla yedeklenir? Site hangi saatler arası yedeklenir?
- Ana sitem arızalı OLMAZSA bile yedek sitemi kullanabilir miyim?
- Yedek sitemi kullandığımda, ana sitemdeki bilgilere erişir mi?
- Yedek sitemde XML API desteklenmekte midir?
- Yedek sitemde İstemci API (SDK) desteklenmekte midir?
- Markalama ve özelleştirme bilgileri yedek sitede kullanılabilir mi?

- Yedek sitemde özelleştirilmiş sayfalar kullanılabilir mi?
- Yedek sitemin kullanımı nasıl izlenir?
- Ana sitemden yedek siteme yönlendirilirsem telekonferans numarası değişir mi?

Not Bu sık sorulan sorular yalnızca yöneticiler için geçerlidir.

GSB nedir? WebEx yedek sitemin adı nedir?

GSB'nin açılımı, "Küresel Site Yedeklemesi" (yani Global Site Backup) demektir. WebEx'in Küresel Site Yedeklemesi (GSB) sistemi bir doğal afette bile işlerinizin devam etmesini sağlar. Diğer faydaları arasında, bakım pencereleri veya diğer sistem kesintisi için tam yedeklilik yer alır. GSB her müşteriye yedek bir WebEx sitesi sunar. GSB sistemi, ana site ve yedek site arasında gerçek zamanlı ve iki yönlü veritabanı veri senkronizasyonu sunar. Tüm müşterilere GSB desteği sunulur.

WebEx yedek sitemi ana siteden ayrı bir site midir?

Evet, yedek site ana siteden ayrı bir sitedir. WebEx, yedek siteyi ana siteden farklı bir coğrafi konumda farklı bir sistem üzerinde barındırır.

Gerekmesi halinde, otomatik olarak yedek siteme yönlendirilir miyim?

Evet, tüm toplantı sisteminde arıza olması halinde, GSB sistemi otomatik olarak sizi yedek siteye yönlendirir. Ana sitenizde bir toplantı başlatırsanız ve ana siteniz tüm sistemdeki arıza nedeniyle hata verirse, bu durumda yedek sitenizde aynı toplantıya otomatik olarak yönlendirilirsiniz. Belli kısmi sistem arızalarında, WebEx hizmetinizi manuel olarak GSB sitesine geçirir.

Toplantımın yedek sisteme yönlendirildiği bazı sık karşılaşılan durumlar nelerdir?

Planlanmış bir toplantı başlamadan önce ana siteniz hata verirse. Toplantı verileri ana site ve yedek site arasında gerçek zamanlı olarak senkronize edildiğinden, planlanmış toplantı yedek sitede kullanılabilir. Yedek sitede planladığınız toplantı, ana site tekrar çevrimiçi duruma geldiğinde kullanılabilir hale gelir.

Ana site toplantı sırasında arızalanırsa ne olur?

Bir toplantı sırasında tüm sistemdeki arıza nedeniyle ana site hata verirse, toplantı sahibi ve katılımcılar dahil herkesin toplantı ile bağlantısı kesilir. Tüm toplantı katılımcıları ana site URL'sini kullanarak toplantıya tekrar katılabilir ve bunlar otomatik olarak yedek siteye yönlendirilirler. Toplantı işbirliği sunucuları yine çalışmaya devam ederse, ana sitede toplantıya devam edebilirsiniz. Bununla birlikte, ana sitenizde yeni bir toplantıya başlayamazsınız. Ana sitenizdeki hizmetler tekrar çalışmaya devam edene kadar, sadece yedek sitenizde yeni bir toplantıya başlayabilirsiniz.

Yedek sitemde, ana site üzerinde planladığım toplantılara erişebilir miyim?

GSB sistemiyle, kullanıcı hesabı ve toplantı bilgileri gerçek zamanlı olarak ve ana site ile yedek site arasında iki yönlü olarak senkronize edilir. Sadece ana siteniz kullanılabilir olmadığında, yedek sitenizdeki toplantılara erişebilirsiniz.

Yedek sitemde yeni bir kullanıcı hesabı oluşturup bu hesabı ana sitemde kullanabilir miyim?

Evet. Yedek sitede oluşturulan bir kullanıcı hesabının, gerçek zamanlı olarak ana sitede kopyası oluşturulur.

Yedek sitemde bir toplantı planlayıp, bu toplantıyı ana sitemde başlatabilir miyim?

Mevcut GSB sistemi ile, bu sorunun yanıtı Evet'tir. Yedek sitenizde bir toplantı planladığınızda, bu toplantı ana sitenize hemen kopyalanır. Yedek sitenizde planladığınız toplantılar ana sitenizde de görünür.

Bakım çalışması ne zaman gerçekleştirilir?

Herhangi bir bakımdan önce bildirim gönderilir ve çalışmalar standart bakım pencerelerimizde yapılır (21:00 - Gece). Bu süre boyunca, yedek site üzerine sistemi devrederiz ve ardından bakım işlemi tamamlandıktan sonra sistemi eski haline getiririz ve böylece hizmetin kullanılabilirliği üzerinde herhangi bir olumsuz etki olmaz.

Yedek sitede olduğumu nasıl bilirim?

GSB sistemi ile, yedek siteniz ana sitenize tam olarak benzer. http://mycompany.webex.com/mycompany/detectbackup.php sitesini ziyaret ederek hangi sitenin o an için bağlı olduğunu görebilirsiniz. URL'nin ana siteye bağlanması halinde, "Ana" mesajını getirir. GSB sitesine bağlanması halinde, "Yedek" mesajını getirir.

Ana sitem hangi sıklıkla yedeklenir? Site hangi saatler arası yedeklenir?

GSB sistemiyle, site verileriniz ana site ve yedek site arasında gerçek zamanlı olarak ve iki yönlü bir şekilde senkronize edilir. Ana sitenizin güncellenmesi gerektiğinde, WebEx 21:00 (PST) ila 24:00 (PST) saatleri arasında normal bakım penceresinden güncellemeleri gerçekleştirir. Ana site üzerindeki bu bakım güncellemeleri, anında yedek sitede güncellenir.

Ana sitem arızalı OLMAZSA bile yedek sitemi kullanabilir miyim?

GSB sisteminde, sadece bir siteye, yani çalışır durumda ise ana siteye veya ana siteye erişilemiyorsa yedek siteye erişebilirsiniz. WebEx ağı, ana toplantı sistemi arızalandığında toplantı isteklerini otomatik olarak yedek siteye yönlendirir.

Yedek sitemi kullandığımda, ana sitemdeki bilgilere erişir mi?

Evet. Ana siteden kopyalanmış bir toplantıyı yedek sitede başlattığınızda, toplantı durumu (Sürüyor/Şimdi Katıl) ayrıca ana sitedeki ilk toplantı için de gösterilir. Katılımcılar, yedek sitede başlatılan bir toplantıya ana siteden katılabilirler.

Yedek sitemde XML API desteklenmekte midir?

XML API, GSB ile birlikte yedek sitenizde desteklenmektedir. Ana site ve yedek site aynı URL'ye sahip olduğundan, GSB ile entegrasyon kodlarını değiştirmeye gerek yoktur.

Yedek sitemde İstemci API (SDK) desteklenmekte midir?

API müşterileri için mevcut RUN Sitesinin desteği ile karşılaştırıldığında, ortaklar için GSB API Desteği pek çok özellik sunar. RUN sitelerinin sadece kullanıcı hesapları ve markalama bilgileri varken, GSB Sitelerinin yukarıda listelendiği gibi desteklenen pek çok özelliği vardır. GSB ayrıca http://mycompany.webex.com/mycompany/detectbackup.php sitesine giderek yedek siteye erişip erişmediklerini tespit etmek için API kullanıcıları için bir yol sunar. URL'nin ana siteye bağlanması halinde, "Ana" mesajını

getirir. GSB sitesine bağlanması halinde, "Yedek" mesajını getirir. RUN Sitelerinde ise Yedek sitelerin herhangi bir göstergesi olmaz.

Markalama ve özelleştirme bilgileri yedek sitede kullanılabilir mi?

GSB sisteminde, kullanıcı hesabı ve toplantı bilgileri gerçek zamanlı olarak ve ana site ile yedek site arasında iki yönlü olarak senkronize edilir. Site markalama bilgileri, günde bir kez sadece ana siteden yedek siteye kopyalanır. Yedek sitede yapılmış markalama güncellemeleri ana sitede kullanılmaz.

Yedek sitemde özelleştirilmiş sayfalar kullanılabilir mi?

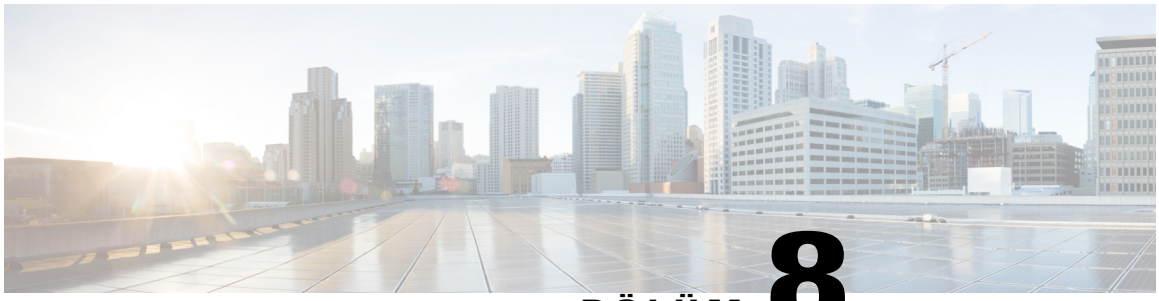
Evet. GSB kopyalama sistemi, günde bir kez ana siteden yedek siteye doğru tüm özelleştirilmiş sayfaları ve istemci sürümlerini kopyalar. Özelleştirilmiş sayfalar ve istemciler, genellikle 24 saat sonra yedek sitede kullanılabilir.

Yedek sitemin kullanımı nasıl izlenir?

WebEx, yedek site kullanımını ilgili ana sitelerle birleştirir. Ana siteniz ile ilgili yapılan raporlar, hem ana site hem de yedek site kullanımını içerir.

Ana sitemden yedek siteme yönlendirilirsem telekonferans numarası değişir mi?

Hayır. Yedek sitenizde ana sitenizle aynı telekonferans numarasını kullanırsınız.



BÖLÜM 8

Universal Communications Format

- Genel Sorular, sayfa 45
- UCF Dosyaları İle Çalışma, sayfa 46
- Bilinen Sorunlar ve Çözümler, sayfa 48

Genel Sorular

- UCF nedir?
- Zengin medya içeriği dosyalarını oynatmak için nelere ihtiyacım var?
- Zengin medya içeriği dosyalarını kullanarak nasıl hızlıca başlayabilirim?
- Zengin medya içeriği WebEx oturumlarımı veya ağ kapasitemi olumsuz bir şekilde etkileyebilir mi?
- Bant genişliği ile ilgili sıkıntılar varsa, UCF zengin medya özelliklerini kapatabilir miyim?

UCF nedir?

UCF, WebEx oturumlarında zengin medya dosyalarını göstermek ve ayrıca PowerPoint ve Excel dosyaları gibi her türlü belgeyi paylaşmak için kullanabileceğiniz özel bir dosya biçimidir. UCF dosyaları aşağıdaki zengin medya içeriği türlerini barındırabilir:

- WebEx WRF kayıtları (WRF dosyaları hakkında daha fazla bilgi için, bkz. Kaydetme ve İzleme, sayfa 29.
- Video
- Ses
- Flash dosyaları
- Web sayfaları
- Üçüncü taraf zengin medya içeriği (ortak entegrasyonu ile)

WebEx Universal Communications Toolkit, Microsoft PowerPoint için UCF dosyalarını oluşturmak ve paylaşmak amacıyla kullanabileceğiniz bir eklenti içerir. Ayrıca, bu araç seti UCF dosyalarının çevrimdışı görüntüleyicisi olan WebEx Belge Yöneticisini içerir

Araç seti hakkında daha fazla bilgi için, WebEx hizmet sitenizin Destek sayfasındaki UCF'ye Başlarken rehberini inceleyin.

Zengin medya içeriği dosyalarını oynatmak için nelere ihtiyacım var?

Bilgisayarınız aşağıdaki sistem gereksinimlerini sağlamalıdır:

Windows

- Vista, 7, 8, 8.1
- Internet Explorer 7, 8, 9, 10, 11
- Adobe Flash player 11 veya üstü (Flash dosyaları için)
- Windows Media Player 11 veya üstü (çoğu ses veya video dosyaları için)
- QuickTime 7 veya üstü (Windows Media Player tarafından desteklenmeyen QuickTime ve diğer ses ve video dosyaları)

Macintosh

- Mac OS X 10.7 veya üstü (sadece Meeting Center)
- QuickTime 7 veya üstü (QuickTime filmleri için)

Zengin medya içeriği dosyalarını kullanarak nasıl hızlıca başlayabilirim?

Bilgisayarınızın düzgün bir şekilde kurulduğundan emin olmak için, bir toplantı planlarken, Katılımcıların zengin medya oynatıcılarını doğrulamasını iste seçeneğini belirleyin ve böylece WebEx katılımcılarınızdan oturuma katılmadan önce bilgisayarlarını test etmelerini ister.

Zengin medya içeriği WebEx oturumlarımı veya ağ kapasitemi olumsuz bir şekilde etkileyebilir mi?

WebEx çeşitli teknikler kullanarak WebEx oturumlarına etkiyi minimum düzeye indirir. Zengin medya içeriğinin paylaşılması ağ kullanımını arttırsa da, normal koşullarda ağ trafiğine etkisi ihmal edilebilir düzeydedir.

Bant genişliği ile ilgili sıkıntılar varsa, UCF zengin medya özelliklerini kapatabilir miyim?

Evet. Hizmet siteniz için UCF zengin medyayı devre dışı bırakmak için WebEx site yöneticinize sorun.

UCF Dosyaları İle Çalışma

- WebEx toplantıları sırasında zengin medya içeriği dosyaları paylaşabilir miyim?
- Zengin medya içeriği dosyalarını içeren WebEx oturumlarını kaydedebilir miyim?
- Dosyaları yerleştirme ve URL kullanma arasındaki fark nedir? Hangi yöntemi önerirsiniz?
- Her medya türü için desteklenen dosya biçimleri nelerdir?

WebEx toplantıları sırasında zengin medya içeriği dosyaları paylaşabilir miyim?

Evet. Tüm katılımcıların zengin medya içeriği dosyalarını kullanacağınız toplantıya hazırlanmaları için aşağıda anlatıldığı şekilde bilgisayarlarında bir medya oynatıcısını yüklediklerinden emin olun:

- Gelişmiş toplantı planlayıcıyı kullanın ve **Katılımcıları Davet Et**'i seçin.
- **Katılımcıları Davet Et** sayfasında, **Katılımcıların zengin medya oynatıcılarını doğrulamalarını iste** seçeneğini belirleyin. Bu seçenek belirlenmiş ise, katılımcılarınız oturuma katıldığında, zengin medya dosyalarını oynatabilmelerini sağlamak için sistemleri test etmeleri istenir.
- **Toplantı Seçenekleri** sayfasında, **Katılımcılar için UCF zengin medyayı etkinleştir** seçeneğini belirleyin.
- Sunumunuzu oluşturduğunuzda, izleme kontrollerinizin görünür olduğundan emin olmak için slayt sunumunu önizleyin.

Zengin medya içeriği dosyalarını içeren WebEx oturumlarını kaydedebilir miyim?

Evet. Bir telekonferanstan sesi kaydettiğiniz zaman UCF dosyalarından da sesi kaydetmek için, DynaMetric TMP-636 veya Plantronics MX-10 gibi bir telefon iletme ve alma yaması kullanın. Böylece, bilgisayarınızın ses kartı üzerinden sesi telefonunuzdan gönderebilirsiniz. Videoyu kaydetmek için bilgisayarınızın video kartında donanım hızlandırma (veya video bindirme) özelliğini kapattığınızdan emin olun. Ayrıntılar için, Windows Media Player çevrimiçi yardım kısmına bakın.

Dosyaları yerleştirme ve URL kullanma arasındaki fark nedir? Hangi yöntemi önerirsiniz?

Web sunucusunda veya kayıttan yürütme sunucusunda saklanan dosyaya giden bir bağlantı oluşturmak için URL'yi yerleştirin. Dosyayı yerleştirdiğinizde, bilgisayarınızda veya ağınızdaki farklı bir bilgisayarda saklanan dosyayı dahil edersiniz.

Not Zengin medya içeriğine sahip bir dosya yerleştirir ve bunu farklı bir kişiye göndermek isterseniz, ayrıca dosyayı da göndermeniz gerekir; sunumun ve dosyaların birlikte "sıkıştırılması" bu işlemi kolayca yapmanızı sağlar. UCF Araç Setinden Belge Yöneticisini kullanıyorsanız, UCF dosyasını kaydederken UCF dosyası içerisindeki zengin medya içeriğini kaydedebilirsiniz (gömme olarak adlandırılır). Bu durumda, sadece UCF dosyasını diğer kişiye göndermeniz gerekir.

Her medya türü için desteklenen dosya biçimleri nelerdir?

WebEx UCF şu dosya türlerini destekler:

Tablo 1: Desteklenen Dosya Türleri

Medya türü	Biçimler	İşletim Sistemi	Dosya uzantıları
Web sayfaları	Internet Explorer tarafından desteklenenler, örn. HTML, ASP, PHP	Windows	*.html, *.htm, *.asp, *.php

Medya türü	Biçimler	İşletim Sistemi	Dosya uzantıları
WebEx kayıtları	WebEx WRF Dosyası	Windows	*.wrf
Ses	Gelişmiş Akış Biçimi (ASF)	Windows	*.asf
	Windows Media Ses (WMA)	Windows	*.wma
	MPEG Ses Katmanı-3	Windows	*.mp3
	MPEG Ses Katmanı-2	Windows	*.mp2, *.mpv2
	MPEG Ses	Windows	*.mpa
	Müzik Gereçleri Sayısal Arabirimi (MIDI)	Windows	*.mid, *.midi, *.rmi
	UNIX Ses (AU)	Windows	*.au
	Ses (SND)	Windows	*.snd
	Windows için Ses (WAV)	Windows	*.wav
	CD Sesi (CDA)	Windows	*.cda
	Ses Takas Dosya Biçimi (AIFF)	Windows	*.aiff, *.aif, *.aifc
Video	Gelişmiş Akış Biçimi (ASF)	Windows	*.asf
	Windows Media Video (WMV)	Windows	*.wmv
	Ses Video Aralık (AVI)	Windows	*.avi
	MPEG	Windows	*.mpg, *.mpeg, *.m1v, *.mpe
	QuickTime filmi	Mac OS, Windows	*.mov, *.qt
Flash	Flash	Windows	*swf

Bilinen Sorunlar ve Çözümler

- Zengin medya içeriği dosyalarını kullanma ile ilgili bilinen sorunlar nelerdir?
- Macintosh, Solaris veya Linux bilgisayarlarda UCF dosyalarını kullanabilir miyim?

Zengin medya içeriği dosyalarını kullanma ile ilgili bilinen sorunlar nelerdir?

Aşağıda bazı bilinen sorunlar yer almaktadır:

- WebEx kaydı, ses ve video dosyaları için **Duraklat**'ı seçtiğinizde, kayıt işlemi tüm katılımcıların bilgisayarlarında tam olarak aynı yerde duraklamaz.
- Bir UCF dosyasında sessize aldığınızda, Windows Vista haricinde bilgisayarınızdaki tüm uygulamalar için de sessize alırsınız.

- Microsoft Office XP SP1 veya SP2 yüklü bir bilgisayarda UCF dosyalarını içeren bir sunum paylaştığınızda ve Office XP makro güvenlik düzeyiniz "Yüksek" veya "Orta" olarak ayarlandığında, PowerPoint sunumlarını WebEx oturumuna aktaramazsınız.
- Windows Media Player 9 yüklü bilgisayarlarda ASF dosyalarını görüntülemede sorun yaşarsanız, Windows Media Player 9'un son sürümüne yükseltme yapın.
- URL yöntemi kullanarak QuickTime filmlerinin paylaşılması QuickTime 6 veya üstünü gerektirir.
- GIF veya PNG biçimindeki animasyonlu fotoğraflar animasyonun sadece ilk görüntüsünü gösterir.
- StarOffice sunumlarındaki bazı görüntü türleri görünmeyebilir.
- PowerPoint'te, metni sözcük veya harf ile animasyonlu hale getirdiğinizde, ayarladığınız değerden bağımsız olarak sözcük veya harf arasında %10'luk bir gecikme ortaya çıkar.
- PowerPoint'te, "Metni paragrafa göre grupla" seçeneğini tercih ederseniz, paragraf animasyonları düzensiz bir şekilde görünebilir.
- PowerPoint çizelge animasyonu "Çizelgeyi birime göre grupla" seçeneği desteklenmemektedir.
- UCF çizelgeler, clip art resimleri, 3D modeller, tablolar, WordArt resimleri, diyagramlar ve OLE nesneleri gibi genel şekillerin karartılmasını desteklemez.
- Genel şekiller için, UCF renk değişikliği animasyonlarını desteklemez.
- "Slayt sonuna kadar tekrar et" ve "Sonraki tıklamaya kadar tekrar et" için PowerPoint animasyon seçenekleri sunum paylaştığınızda desteklenmez.
- PowerPoint 2000 programını çalıştıran bir bilgisayarda PowerPoint XP veya üstü kullanılarak oluşturulmuş bir sunum paylaştığınızda, slaytların farklı ana kopyaları olduğunda bile ilk slaytın ana kopyası tüm slaytlar için kullanılır.
- UCF medya dosyalarında belli yüksek çözünürlüklü görüntülerin kalitesi sunum paylaşırken zarar görebilir.
- PowerPoint Gölge Ayarları araç çubuğu ile ayarlanan gölgeler toplantılar sırasında gösterilmez, bununla birlikte varsayılan gölge ayarları ile oluşturulmuş gölgeler görünür.
- Aşağıdaki hareket etkileri, PowerPoint slayt gösterisi modunda olduğu gibi çalışmaz: Sola Sıçrayış, Sağa Sıçrayıp, Yuvarlatılmış Kare ve Aşağı Merdiven.
- PowerPoint 2003'ten önceki PowerPoint sürümleri kullanılarak oluşturulan sunumlarda, bazı görüntülerin şeffaf kısımları düz beyaz bölgeler olarak gösterilebilir.
- Ana slaytlardaki animasyonlar desteklenmemektedir.
- PowerPoint "Yazı tipi animasyonunu değiştir" özelliği desteklenmemektedir.
- Adobe Acrobat PDF özel yazı tipleri gösterilmez; bunun yerine varsayılan yazı tipi gösterilir.
- PowerPoint sunumlarına yerleştirilen yazı tipleri ancak aynı yazı tipi sunum yapan kişinin bilgisayarında yüklü ise düzgün bir şekilde gösterilir; aksi halde bunun yerine varsayılan yazı tipi gösterilir.
- Katılımcı bilgisayarı üzerindeki WebEx Toplantı Yöneticisi performansı bir oturum sırasında Flash dosyaları oynatıldığında bundan etkilenebilir.
- Etkileşimli Flash dosyalarını duraklatamaz veya durduramazsınız.

Macintosh, Solaris veya Linux bilgisayarlarda UCF dosyalarını kullanabilir miyim?

Bkz. Tablo 1: Desteklenen Dosya Türleri, sayfa 47.