# Cisco WebEx Event Center 发行说明（版本 WBS29.11）

**首次发布日期:** 2014 年 07 月 23 日

**上次修改日期:** 2015 年 01 月 26 日


**Americas Headquarters**
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: http://www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

# 目 录


**Event Center** 1

最近更新 1

已知问题和限制 8

**缺陷** 13

已解决的缺陷 13

**系统要求和功能支持** 17

语言支持 18

操作系统和浏览器支持 19

Windows XP 和 Internet Exporer 6 终止支持公告 20

Citrix XenDesktop 和 XenApp 支持 20

跨平台功能 20

跨平台已知问题和限制 29

**快捷会议工具** 33

最近更新 33

WebEx 快捷会议工具支持 35

针对 Windows 的已知问题和限制 41

针对 Mac 的已知问题和限制 45

**WebEx 音频** 47

功能 47

常见问题解答 48

音频选项 48

音频功能比较 50

**视频** 53

更新内容 53

高清视频功能 53

Cisco Medianet 集成 - 借助网络管理系统提供性能监控支持 55

要求 55

支持标清视频的摄像头 56
支持高清视频的摄像头 57
已知问题和限制 57
站点管理 59
最近更新 59
功能 59
已知问题和限制 60

第 1 章

# Event Center

使用 Event Center 召开网络研讨会、全体员工大会、销售总结会、销售电话会议或在线新闻发布会，这样就能共享文档和应用程序并与他人协作。

以下发行说明将描述 Event Center 的新功能。有关使用 Event Center 的说明，请参阅 Event Center 服务站点上的“支持”页。

注释

Event Center 不再支持 Windows Me 及 NT。有关适用于 Event Center 的操作系统及浏览器的更多信息，请参阅 WebEx 系统要求和功能支持。


- 最近更新，第 1 页
- 已知问题和限制，第 8 页


## 最近更新

下表显示 Event Center 的最新功能和增强，按版本号列出。不包含主要更新的版本不在此列。

### WBS29.11

#### 简洁的会议中用户体验

Cisco WebEx 不断改进会议的外观和感受并将某些功能合并在一起以提高易用性。本发行版包含以下更改：

- 以下音频对话框现具备最新的外观：
  - 使用其他号码呼叫我
  - 所有全球呼入号码
  - 测试计算机音频
  - 管理电话号码

- Mac 上的电话服务提供商（TSP）

- 对常用功能采用更合适的术语：
  - “**共享桌面**”已被更改为“**共享屏幕**”。
  - “**音频会议**”已被更改为“**音频连接**”。
- 为避免与个人会议室会议中的锁定图标混淆，在会议窗口底部表示SSL连接的锁定图标现已被移除并替换为表示正在使用 SSL 进行安全连接的工具提示。
- 在 Mac 平台上全屏查看共享的内容时可使用垂直注释栏。

### 内容查看改进

新增改进的内容查看选项，与会者可轻松平移及放大和缩小主讲者在会议期间共享的内容。

- 内容区域的顶部新增图标“放大”、“缩小”和“适合宽度”。
- 只需选择**放大**或**缩小**图标即可轻松放大和缩小共享的内容。
- 新增用于屏幕共享（之前称为“桌面共享”）的**平移**工具和应用程序共享，用户可在内容区域中水平或垂直移动内容。
- 内容区域中现在居中显示内容，并将“适合宽度”作为缺省查看选项。

### 视频增强

- 借助全新的视频面板布局缺省设置和统一的控制选项，用户可更轻松地观看并切换布局。
  - 当发送视频时，参加者列表上的视频窗口顶部将显示新的视频布局选项。
  - 当某个用户发送视频时，缺省会议窗口视图变为 50% 视频视图（除非正在进行共享）。
  - 当两个或更多用户发送视频时，视频面板自动变为视频缩略图视图。
  - 如果检测到网络摄像头，用户将被询问是否要启动视频。用户还可在此提示中选择在所有会议中启动视频。可选择视频窗口顶部的齿轮状**设置**图标以在视频设置中更改该设置。
- 视频缩略图和当前视频的起始帧率已提高至15fps，以改善具备足够带宽的环境中的视频体验。
- 如果带宽较低导致视频无法发送，用户将在 5 秒后收到描述性错误消息，表示该用户存在可能影响视频显示的带宽或本地计算机问题。
- 如果视频在“CMR混合”会议中因上述带宽问题而停止播放，当带宽有所改善或本地计算机问题得到解决后将会自动再次发送视频。

### “ 档案”页改进

“档案”页已被精简至只包含关键档案信息。

- 新增更先进的图片上传程序，您可上传图片或使用摄像头拍照。
- 您可以通过单击左下角的用户名来访问“档案”页。

- 该页面已被赋予更加现代的外观，访问也非常方便。

### “首选项”页

“首选项”页现在是集中所有用户设置的地方。

- 新增可折叠的类别。
- “网页首选项”和“缺省页首选项”已被移至“常规”部分。
- 以下设置已从“档案”页移至“首选项”页：
  - 我的个人会议室
  - 安排模板
  - “会话选项”已被更名为“安排选项”
  - Support Center
- “我的电话号码”（来自“档案”页）和个人会议页已被合并到“音频设置”下。
- “便捷式会议设置”页已被移至“首选项”页并更名为“即时会议设置”
- 该页面已被赋予更加现代的外观，访问也非常方便。

### WebEx 快捷会议工具

已更新“WebEx 快捷会议工具"的支持功能。有关更多信息，请参阅快捷会议工具中的“WebEx 快捷会议工具支持”表格。

### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅系统要求和功能支持。

### “站点管理”更新

已更新站点管理工具。有关更多信息，请参阅站点管理。

## WBS29.10

### WebEx 快捷会议工具

已更新“WebEx 快捷会议工具"的支持功能。有关更多信息，请参阅快捷会议工具中的“WebEx 快捷会议工具支持”表格。

### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅系统要求和功能支持。

## WBS29.9

### 协作会议室（CMR）个人会议室链接

移动设备用户在加入“CMR 云”会议时不再需要输入姓名和电子邮件地址。只需单击电子邮件邀请中的链接或通过个人会议室页即可连接会议。

## WBS29.8.1

### WebEx 球形图标

WebEx 球形图标已采用全新的设计。

## WBS29.8

### WebEx 页面重设计和辅助功能更新

我们已对 WebEx Center 中的网页的用户体验进行了改进。WebEx 页面的设计现在更具现代感，但交互操作没有变化，因此所有功能仍保持原样。

此外还新增多项辅助功能以提升我们目前的辅助功能水准。

重设计将按阶段实行，首先是核心页面和流程（我们将在后续的发行版中继续重设计其他页面和 Center）。

- 全局元素（例如标题、顶部导航栏及左侧菜单栏）及核心页面（例如登录页面、“我的 WebEx > 我的会议”页及“我的 WebEx > 我的培训”）均已重新设计并对辅助功能做出了改进。
- “欢迎”页面已被优化并更名为“主页”。
- 现在可使用“通过会议号加入”页面以主持人的用户名为条件查找个人会议室。

### 简洁时尚的会议中体验

借助全新、时尚的外观和简洁的布局，简化和更新会议中的体验，其中包括以下重大变化：

- 会议窗口中的各种功能采用全新的图标、字体和颜色。
- “快速启动”页上的功能已被合并。
- 新增灵活的液态会议窗口，允许用户更改内容视图和面板的比例。该布局中包含全新的 50/50 比例的内容和面板视图
- 信息标签页中的内容更加简洁，同时还做出了一些改进。此外，现在可逐一复制信息标签页中的字段。
- 改进视频面板中的视频视图。
- 更为直观的音频界面和更多上下文提示的音频选项。
- 改进“共享”及“邀请和提醒”界面。
- 当主讲者共享桌面或应用程序时，缺省情况下共享的内容将显示在会议窗口的标签页中。这样可在共享开始后减少参加者的切换操作。参加者也可以像以前一样选择全屏视图，只需单击即可。
- 易于访问的注释工具已被添加到带有更新图标的全新纵向注释栏中。
- 新增快速访问查看选项的功能，以便用户控制查看首选项。
- 在会议控制面板中新增全新图标，该面板在主持人共享内容或与会者以全屏视图查看共享的内容时显示。
- 改进对话框和通知。

### 共享时的屏幕保护程序

当用户在会议中共享内容时，所有参加者的屏幕保护程序都会被禁用。

### Event Center 的移动设备支持

iPhone 和 iPad 版 Cisco WebEx Meetings 7.0 及 Android 版 Cisco WebEx Meetings 6.0 将支持 Event Center WBS29.8 及后续版本。

### 更简洁、更迅速的加入体验

我们一直致力于缩短加入会议所需的时间，而现在我们很高兴地宣布，根据我们的测试，用户加入的速度最多可提高 30%。此外，通过移除连接弹出窗口使加入体验更加顺畅，并在会议窗口中清晰地显示加入状态。用户必须使用 Meeting Center（Windows 和 Mac）或 Event Center（仅限 Windows），且必须使用 ActiveX、插件或扩展程序加入会议。

### WebEx 快捷会议工具

已更新“WebEx 快捷会议工具"，其中包括对 Mac 的支持。有关更多信息，请参阅快捷会议工具。

### 在 Chrome 上使用 WebEx

由于 Chrome 将移除对 NPAPI 的支持，因此我们提供了使用 Chrome 扩展程序的全新加入方式，从 Chrome 38 开始就可以通过这种方式使用 WebEx。在 Chrome 上首次使用 WebEx 时，用户将被指导完成一次性流程以添加扩展程序并更新 WebEx 应用程序。在首次使用之后，用户无需其余步骤即可加入会议。

### “站点管理”更新

已更新站点管理工具。有关更多信息，请参阅站点管理。

### 借助宽带音频提升 WebEx 网络语音和 WebEx 音频的体验

现在，当用户通过计算机连接音频时，WebEx 音频会议和纯网络语音会议借助宽带音频可带来无与伦比的会议体验。

宽带音频也称为高清语音。宽带音频可捕捉更大的频率范围，从而提供更清晰的音频连接。

该功能支持 Windows、Mac 和 Linux 桌面应用程序、Apple iPad 和 iPhone 以及 Android 移动设备。纯网络语音和 WebEx 音频会议的网络录制功能同样也支持宽带音频。

宽带音频编解码器（OPUS）现在是 WebEx 网络语音与会者的缺省编解码器。OPUS 编解码器具备效果出众的“丢包补偿”（PLC）和“前向纠错”（FEC）技术，能够更好地应对丢包。因此，该编解码器可在不太理想的条件下提供更优质的音频。

该编解码器支持更先进的噪声抑制算法，这样在通过计算机使用音频时，即使没有耳机，也能感到显著的提升。还具备针对基于UDP的网络语音流量的增强型抖动缓冲区。可凭借更小的数据包采样大小（20ms）减少延迟和数据丢失。

运行 Solaris 的计算机、Windows 移动设备及黑莓设备上的网络语音将继续使用窄带音频。如果有用户从以上设备加入会议，整个会议将转为使用窄带音频。

### “站点管理”和“我的 WebEx”中的公司通讯录和个人通讯录

在“站点管理”和“我的 WebEx”中的公司通讯录及“我的 WebEx”中的用户的个人通讯录中，只能使用逗号或制表符分隔值文件（.csv）导入多个联系人。要上传逗号分隔或制表符分隔的 .csv 文件，选择要上传的文件，然后选择文件所用的分隔符类型（制表符或逗号），最后选择“导入”。也可以从“站点管理”和“我的 WebEx”导出 WebEx 通讯录格式。

### WBS29.7

#### WebEx 快捷会议工具

已更新“WebEx 快捷会议工具"的支持功能。有关更多信息，请参阅快捷会议工具中的“WebEx 快捷会议工具支持”表格。

### WBS29.6

#### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅系统要求和功能支持。

### WBS29.5

#### 操作系统及浏览器支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅系统要求和功能支持。

### WBS29.4

#### 增加重复使用前几次密码的限制范围

站点管理选项**不允许重复使用最近使用过的密码**现在允许站点管理员选择最近的 3-8 个密码。新的缺省设置为 3。

#### 操作系统支持更新

已更新对操作系统及浏览器的支持。有关更多信息，请参阅系统要求和功能支持。

### WBS29.3

#### WebEx 快捷会议工具

已更新“WebEx 快捷会议工具"的支持功能。有关更多信息，请参阅快捷会议工具中的“WebEx 快捷会议工具支持”表格。

#### VeriSign 安全服务器的安全性增强

WBS29 中的安全性增强功能要求参加者的计算机上的会议应用程序在参加者加入会议时连接 VeriSign 安全服务器，以便进行安全证书验证。管理员应确保已将防火墙配置为允许参加者的计算机完成验证并轻松加入会议。要完成该操作，请确保 https://www.verisign.com/repository/crl.html 上的 VeriSign CRL 服务器已被加入防火墙的批准的 URL 列表（或白名单）中。还建议您将以下 URL 添加到批准的 URL 列表以免将来出现问题：

- *.verisign.com
- *.thawte.com
- *.geotrust.com
- *.rapidssl.com
- *.digitalcertvalidation.com
- *.ws.symantec.com

此次安全性增强还被应用于所有 WebEx 服务中的远程计算机上安装的远程访问代理。包括以下服务：

- WebEx 会议中的远程计算机共享功能
- Training Center 中的上机实验室
- Support Center
- WebACD

该增强功能要求远程访问代理从 VeriSign 验证安全证书。如果您使用这些服务，请确保已将防火墙配置为允许访问上述 URL 以便远程代理保持在线并可供用户访问。

## WBS29.1

### 跨平台支持

已更新对浏览器的支持。有关更多信息，请参阅系统要求和功能支持中的“操作系统和浏览器支持”章节。

## WBS29

### Microsoft Office 2013 支持

Event Center 的电话进入和退出声音选项已与其他 Center 分开，在缺省情况下为关闭。现在无论与会者是加入还是离开 Event Center 音频会议，都不会发出声音，除非您更改设置。

### 文档加载指示器

借助以下功能，可更轻松地在文件共享期间共享多个文档：

- 用户现在可同时选择上传多个文件。
- 所有选中的文件都将显示在内容区域上方的标签页中。
- 文件将逐个上传，上传后即可进行共享。
- 内容区域和文档标签页中的进度指示器可让您即时看到所有所选文档的上传状态。
- 用户可选择正在上传的文件的标签页上的关闭（x）图标以取消上传文件。用户无法取消上传队列中的多个文件，但可在文件上传后删除文件。

### 多显示器支持增强

- 如果用户有多个显示器并在共享时转至全屏，则会看到将视频移至另一显示器的选项。如果不移动视频，共享将会暂停，控制项切换为视频控制。
- Windows 用户还可共享辅助显示器。在这种情况下，会议控制项和视频面板也会移动到辅助显示器上，以便在共享时使用。

# 已知问题和限制

有关影响特定操作系统、浏览器及其他 WebEx 服务的问题的更多信息，请参阅系统要求和功能支持。

### 会议中的体验

- 键盘导航和屏幕阅读器支持：

  参加者列表中的视频缩略图不支持通过 Tab 键导航。

  文件共享和投票面板中的某些项目不支持通过 Tab 键导航。

  全屏视图中的项目不支持通过 Tab 键导航。

  视频用户界面中的元素不支持屏幕阅读器。

  视频缩略图不支持屏幕阅读器。

  参加者面板中的参加者列表不支持屏幕阅读器。

  文件共享和投票面板中的某些元素不支持屏幕阅读器。

- 查看通过文件共享功能共享的文件时无法使用“平移”工具。
- 新界面对 Linux 用户不适用。
- 在Mac上，如果主讲者在共享应用程序或屏幕（之前称为“共享桌面”）时进行注释，同时还记录笔记或创建投票，笔记和投票将无法保存。
- 在Mac上，当在共享期间使用注释功能时，如果用户从标签页视图转向全屏视图，上次使用的注释选项不会被记住。
- 在某些 Windows 计算机及 Linux 计算机上，如果出现与会者的屏幕保护程序，随后主讲者开始文件共享，屏幕保护程序将会自动退出。
- 在升级到本发行版后，某些使用旧版Meeting Center创建的自定义快速开始模板可能无法使用。
- 在少数情况下，如果在会议中上传大体积Microsoft PowerPoint文件以进行共享，可能会造成主讲者从会议中断开。

### 与会者邀请

从WBS29.6开始，如果主持人删除活动与会者，邀请中的活动链接对这些被删除的与会者将不再有效。如果您计划邀请群发邀件列表中的人，我们建议您使用第三方邮件服务，然后添加与会者的活动地址链接。

### WebEx Center 和 WebEx 录制服务生成的链接

我们不断进行更新以提高安全性，Cisco所做的这些更改也正是其中的一部分，旨在改进生成WebEx Meeting Center、Training Center、Support Center、Event Center 及 WebEx 录制服务中的 URL 时所使

用的加密密钥的管理方式。因此，由上述服务生成的现有链接都将被更新，在某些情况下，用户可能需要请求新链接。

### 在 Chrome 和 Firefox 上加入 WebEx 会议

由于 Google 和 Mozilla 的策略更改，用户在使用 Chrome 和 Firefox 时将必须手动启用 WebEx 插件。

### Windows 8 和 8.1

- 如果使用 Windows 8 或 8.1 的主讲者共享应用程序或屏幕（之前称为“共享桌面”），其他参加者将在共享内容的最上层，任意面板打开的位置看到带有阴影线图案的窗口。所有面板都会出现此问题，包括会议控制面板、参加者面板、聊天面板及共享指示器。我们建议使用Windows 8 或 8.1 的主讲者尽可能关闭面板，以便为其他参加者提供更好的浏览体验。
- 在连接安装 Window 8 或 8.1 的远程计算机时，本地屏幕将无法关屏。
- 不支持在 Windows 8.1 上以文件共享方式共享 32 位 Microsoft Office 2010 的 Word 文档。我们建议您改用应用程序共享或屏幕共享。

### Microsoft Office 2013 支持

- 如果您已安装 Microsoft Office 2013，在共享 PowerPoint 2013 文件时不能使用以下功能：

  动画和切换效果

  内嵌视频或音频文件

  专用面板中的 PowerPoint 备注

  UCF Toolkit

- 如果您已自定义信息标签页，某些自定义元素可能不受支持。我们建议您进行验证，以确保能够在 WebEx 会议中正确显示。
- 在某些情况下，可能会发生以下问题：

  幻灯片中的文字颜色和填充颜色可能与实际颜色略有偏差。

  幻灯片中可能会缺少某些图形元素。

  幻灯片上的字体可能会显示模糊，或与原始字体不一致。

  图形大小可能与原始大小存在差异。

- 如果 PowerPoint 演示中的对象在编辑模式中显示不正确，将会自动从幻灯片视图中删除；但如果在 WebEx 会议中共享该文件，仍会显示该对象。
- 您无法使用文件共享功能共享带有密码保护的 PowerPoint 2013 文件。请使用应用程序共享或桌面共享功能。
- 您无法使用文件共享功能在 Windows 8 上共享 Excel 2013 文件。请改用应用程序共享或屏幕共享（之前称为“桌面共享”）功能。

- 您无法使用文件共享功能在 64 位 Windows 8 上共享 64 位 Word 2013 文档。请改用应用程序共享或屏幕共享功能。

### 移动设备支持

移动设备目前尚不支持 Event Center。

### 流媒体共享

与会者视频的分辨率已优化至 480p。对于分辨更高的视频文件会调整大小以适合 640p X 480p 的分辨率。目前支持以下媒体文件格式： WMV、WMA、WAV、MP3、ASF、AVI、MPG、MPEG、MOV、FLV、F4V、QT 和 MP4。

- MP4 和 MOV 视频文件如果不能在已安装的 QuickTime 播放器中播放，则不能在 WebEx 会议中共享。
- 对于主讲者共享视频文件的建议系统要求：

  共享 VGA 文件要求 Core2-Duo E6750 @ 2.66GHz

  推荐使用 AMD 9650 2.3GHz（4 核）8GB

  推荐使用 Intel® Core™ 2 Duo - E7400 2.8GHz 2.79GHz

### HTML 电子邮件内容

缺省 HTML 电子邮件的内容与其对应的 iCalendar（.ics）模板不相同。[295149]

### iCalendar 附件中的描述

由于 Outlook 日历的限制，如果活动描述超过某一特定长度，该描述不会显示在 iCalendar 附件中。如果字段长度超过以下限制，将不会显示描述：

- Microsoft Outlook 2000 中的字段长度限制为 8KB。
- Microsoft Outlook 2003 中的字段长度限制为 4KB。
- Microsoft Outlook 2007 中无字段长度限制。[271477]

### “注意力”指示器

在活动期间共享 Web 内容时，注意力指示器将停止跟踪并认为所有人都已集中注意力。

### Flash 文件中的“播放”按钮

当主讲者共享 Flash（.swf）文件时，单击“播放”按钮将“暂停”文件而不是播放该文件。主讲者需要按两次“播放”按钮才能播放文件。[289318]

### 从“我的会议”列表中删除会议

当选中会议结束后从“我的会议”中删除选项时，如果主持人在活动结束时间之前完成活动，该活动仍将显示在“我的 WebEx”的“我的会议”列表中。活动将在到达安排的结束时间后从“我的会议”列表中删除。例如，如果活动安排在上午 10:00 到 11:00 点进行，而主持人已在上午 10:45 结束活动，该活动仍会显示在“我的会议”列表和 Event Center 日历中，一直到上午 11:01，即预定的结束时间之后才会删除。当您开启显示过去的活动选项时，该活动将始终显示。[291162]

### Solaris 上的“参加者”面板

某些非英语字符无法在 Solaris 系统上的“参加者”面板中正确显示。[276651]

### Flash 客户端

Event Center Flash 客户端具有以下已知问题：

- 不会向 Flash 客户端用户显示与会者总人数
- 当主讲者执行桌面或应用程序共享时，使用 Flash 客户端的与会者无法自动以全屏模式查看
- 在全球呼入号码的“国家和地区”列表中无法使用鼠标滚动按钮
- 使用 Flash 客户端的与会者在演示共享期间无法看到激光笔
- 使用 Flash 客户端的与会者在主讲者共享音频或视频文件时将不会包含在与会者统计信息中
- 答疑者的姓名将按时间顺序而不是字母顺序排列
- 录制指示器旁不会显示工具提示
- 在全屏模式下，不会显示全球呼入号码
- 如果已启用弹出框阻止程序，将不会显示“反馈”页
- 在出席情况报告中不会显示使用 Flash 客户端的与会者的实际 IP 地址；而是显示“127.0.0.1”

### 更换投票协调员角色

在投票期间，如果您切换投票协调员角色，将显示“保存投票结果”窗口。

### 向通讯录添加与会者

在活动安排程序中，如果您选择向通讯录添加与会者的选项，当您单击添加与会者时会显示错误消息。

### iCalendar 附件

当 WebEx 向与会者发送第一次和第二次活动提醒时，会缺少与会者可用来将活动自动添加到日历应用程序中的 iCalendar 附件。

### 带有 iCalendar 内容的电子邮件

由于 .ics 的局限性（iCalendar 附件），HTML 电子邮件不能正确显示 .ics 日历的内容。因此，对于 HTML 电子邮件，我们将放入纯文本电子邮件中的内容。这意味着，如果用户自定义一个 HTML 电子邮件，所做的自定义将无法反映在 iCalendar 附件中。

### 当创建邀请列表时导入 CSV 文件

当创建邀请列表时，MAC 上不支持导入 CSV 文件的选项。因此，导入 CSV 文件按钮在 MAC 和 Safari 上不起作用。

### 过去的活动

Event Center 页和“欢迎”页对过去的活动的识别标准不一致。根据 Event Center 的逻辑，在超过活动的预定开始时间后，该活动就属于过去的活动。然而，如果预定的开始时间已过，即便未选中显示过去的会议，该活动仍会列在“欢迎”页上。[244342]

过去活动的状态显示在与会者的 Event Center 日历上。当与会者查看 Event Center 日历并选择“显示过去的活动”，所有过去的活动将显示为“注册”和/或“未开始”状态；但实际上，与会者不应看见过去活动的状态。[244153]

### 活动模板

当主持人将活动保存为模板时，不会保存与会者和答疑者列表，但会保存答疑者信息和答疑者密码。[180534]

### 货币符号

计划信息页面上的预算字段缺少货币符号。[183019]

### 将答疑者信息作为搜索条件

答疑者信息不能作为 Event Center 搜索页上的搜索条件。但是，可以从“欢迎”页进行搜索。[177716]

### 当使用 Firefox 时保存用户信息

如果用户使用 Firefox，无论是否选中“在这台计算机上记住我”，始终都会保存用户信息。[228112]

### 每日音频会议活动的日历显示

由于 Event Center 没有重复活动的概念，如果安排每日进行的纯音频活动，Event Center 日历将不能正确显示。[161351]

第 2 章

# 缺陷


- 已解决的缺陷， 第 13 页


## 已解决的缺陷

下表中列出的缺陷描述了本发行版中已解决的问题。

**表 *1*：发行版 *29.11* 中已解决的缺陷**

| 标识号 | 严重度 | 标题 |
|---|---|---|
| CSCur55875 | 2 | MAC 10.10 Join meeting failure with "Automatic proxy configuration" |
| CSCur73313 | 2 | In-meeting message to rejoin computer audio even if VoIP is disabled |
| CSCur63223 | 2 | 'Storage Capacity Hard Limit notification' error if disable recording |
| CSCur52664 | 2 | Left menu cannot collapse in Event Center |
| CSCur47920 | 2 | Voice volume icon didn't change when volume up/down in Remote Player |
| CSCur41007 | 2 | Customer's ppt file Presentation loading Partially |

| 标识号 | 严重度 | 标题 |
|---|---|---|
| CSCuq63395 | 2 | URI is changing based on the language selection in 29.9 |
| CSCur43481 | 2 | Cannot change Host PIN length from default 4 to 10 on site admin page |
| CSCur39058 | 2 | Call disconnects immediately when click 'Invite & Remind' |
| CSCur26600 | 2 | Customer recording fail to convert to MP4 due to large camera files |
| CSCur30777 | 2 | MAC Annotation cannot be erased from shared file on Host |
| CSCur03999 | 2 | Preferences for the WebEx site (Default page) are not stored |
| CSCur06238 | 2 | MAC-keyboard lost focus, unable to type during remote desktop share |
| CSCuq95672 | 2 | Unable to type in Putty tool when remote controlling presenter's PC |
| CSCuq64861 | 2 | Auto Account Update failed for .cn sites |
| CSCuq77867 | 2 | "PPT Note" button did not show when sharing an UCF file saved from a PPT |
| CSCuq11436 | 2 | File sharing not working with Websense DSS Endpoint version 7.7.3 |
| CSCur18021 | 3 | Desktop Share-Remote control not disabled when disabled in Session Type |
| CSCur12833 | 3 | Breakout Session Chat not disabled when Chat is disabled in Session Type |
| CSCur65076 | 3 | Panelist is not provided with the teleconference pop up information |
| CSCur51686 | 3 | ARF playback fails, convert to WMV fails |

| 标识号 | 严重度 | 标题 |
|---|---|---|
| CSCur55881 | 3 | US flag shown as Canada flag and in green color in Japanese version |
| CSCur45226 | 3 | Brightness on MAC dims when in Support Session |
| CSCur43625 | 3 | MC app crashes after the joining or starting the session |
| CSCur36657 | 3 | Host can't mute or unmute attendee sometimes |
| CSCur34833 | 3 | Registration report missing SourceID |
| CSCur40978 | 3 | Recording failed to restart |
| CSCur38034 | 3 | Text wipe animations were inverted during PowerPoint share |
| CSCur34787 | 3 | Disable "Video option" in schedule meeting, page display error |
| CSCur22403 | 3 | Available Recording Notification is sent as HTML instead of Plain Text |
| CSCur33123 | 3 | Global calling list page is not getting displayed properly |
| CSCur30142 | 3 | Unable to use New email domain for email |
| CSCur30482 | 3 | Copying and pasting phone numbers causes meeting to crash |
| CSCur04053 | 3 | Missing default call number from phone number list and invitation email |
| CSCur01627 | 3 | PT schedule meeting, meeting link in invitation language wrong |
| CSCur24456 | 3 | Event start time was shown incorrect when using browser on mobile device |
| CSCuq96291 | 3 | Total recording use storage show in page is higher than actual usage |

| 标识号 | 严重度 | 标题 |
|---|---|---|
| CSCur06220 | 3 | Unable to accept some special characters in event password field |
| CSCur06043 | 3 | Registered user unable to join Training Center unlisted meeting |
| CSCur06046 | 3 | Join Training Center unlisted meeting via URLAPI does not work |
| CSCuo06168 | 3 | Pull Session Query Tool report timeout |
| CSCzt75354 | 3 | Host is inactive, but other attendees still can join meeting |
| CSCuq19249 | 3 | Audio out of sync when converting ARF recording to WMV |
| CSCur33722 | 4 | Excel files.xlsx with hidden pages not loading in meetings |
| CSCur35487 | 4 | Unable to schedule "Other Teleconference Service" meeting |
| CSCuq68945 | 4 | Recording data failed to generate on backup storage |
| CSCuq63801 | 4 | Recording is shorter than in the real meeting |
| CSCur30576 | 5 | Annotation tools menu bar in MAC not display |
| CSCup43819 | 5 | Site ID is wrong in log file when sent swap session failed email |

第 3 章

# 系统要求和功能支持

本文档将描述可用功能、已知问题以及结合各种操作系统和 Web 浏览器使用 WebEx 服务时可能遇到的任何限制。

注释

只要满足以下要求，WebEx 将支持任何 Linux 发行版：

- 核心：2.6 或更高版本
- X Lib：X11R6 或后续兼容版本
- C++ Lib：libstdc++ 6
- 桌面环境：XFce 4.0 或更高版本、KDE、Ximian、Gnome
- GDK/GTK+：2.0 或更高版本
- Glib：2.0 或更高版本
- Java 1.6


- 语言支持， 第 18 页
- 操作系统和浏览器支持， 第 19 页
- Windows XP 和 Internet Exporer 6 终止支持公告， 第 20 页
- Citrix XenDesktop 和 XenApp 支持， 第 20 页
- 跨平台功能， 第 20 页
- 跨平台已知问题和限制， 第 29 页

# 语言支持

| Language | Meeting Center[1] | Event Center | Training Center | Support Center |
|---|---|---|---|---|
| 中文（简体） | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 中文（繁体） | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 荷兰语 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 英语 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 法语 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 德语 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 意大利语 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 日语 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 韩语 | 支持 | 不支持 | 支持 | 支持 |
| 葡萄牙语（巴西） | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 俄语 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 西班牙语（欧洲） | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 西班牙语（拉丁美洲） | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 瑞典语 | 支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |

[1] Mac 的本地化语言只适用于 Meeting Center。Training Center、Event Center、Support Center 和 Sales Center 不支持本地化语言。

# 操作系统和浏览器支持

| | Windows | Mac OS X[1] | Linux |
|---|---|---|---|
| 操作系统 | 2003 Server、32/64 位 Vista、32/64 位 Windows 7、32/64 位 Windows 8、32/64 位 Windows 8.1 | 10.6、10.7、10.8、10.9、10.10 | Ubuntu 10x 和 11x（Gnome）、Red Hat 5/6、Open SuSE 11.4、Fedora 15/16（皆为 32 位） |
| 可用的 WebEx 服务 | 所有服务 | Meeting Center Training Center Event Center Sales Center Remote Support | Meeting Center Event Center Training Center Remote Support |
| **最低系统要求** | | | |
| 处理器 | Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz 或 AMD 处理器（建议 2GB 内存） | Intel（建议 512 MB 内存以上） | Intel 或 AMD x86 |
| JavaScript | 启用 JavaScript 和 cookie | 启用 JavaScript 和 cookie | 启用 JavaScript 和 cookie |
| 其他 | 启用 Active X（建议在 IE 中取消阻止），Java 6 或更高版本 | | Java 6、libstdc++ 6.0、GNOME/KDE 视窗系统 |
| **浏览器** | | | |
| Internet Explorer | 7、8（32/64 位）、9（32/64 位）、10（32/64 位）、11（32/64 位） | | |
| Mozilla | | | |
| Firefox[2] | 最新版 | 最新版 | 最新版 |
| Safari | | 5、6、7、8 | |
| Chrome[2] | 32 位/64 位最新版 | 32 位/64 位最新版 | |

[1]在 **Mac** 上加入会议

- 自 Mac OS X 10.7 起，Apple 不再将 Java 作为 Mac 操作系统的一部分。WebEx 之前依靠 Java 浏览器插件来为首次使用的用户自动下载会议应用程序，因此没有安装Java的用户在加入会议

时会遇到困难。而现在已不再需要依靠 Java。作为替代，用户将被要求安装一个小插件。安装插件后，用户继续进行剩余的会议应用程序安装过程，然后开始会议。

- 当您首次在 Safari 6.X 和 Safari 7 上使用 Event Center 开始或加入活动时，会出现问题。在安装 WebEx 后，Safari 要求您信任您正在尝试加入或开始活动的站点上的插件。随后页面将会刷新，但您不会加入活动。要加入活动，返回最初所选的链接，然后就能成功加入活动。

[2]在 **Chrome 上使用 WebEx**

- 由于 Chrome 将移除对 NPAPI 的支持，因此我们提供了使用 Chrome 扩展程序的全新加入方式，从 Chrome 38 开始就可以通过这种方式使用 WebEx。在 Chrome 上首次使用 WebEx 时，用户将被指导完成一次性流程以添加扩展程序并更新 WebEx 应用程序。在首次使用之后，用户无需其余步骤即可加入会议。

# Windows XP 和 Internet Exporer 6 终止支持公告

如您所知，微软已宣布截止到 2014 年 4 月 8 日不再对 Windows XP 提供支持。如果您仍在使用 Windows XP，我们强烈建议您升级到受支持的 Windows 版本。我们理解并非所有人都能遵循 Microsoft 的时间表，因此 WebEx 对 Windows XP 的支持将持续到 2014 年年底，但有一个例外情况：如果出现需要 Microsoft 更改的 Windows XP 问题，WebEx 将无法修复该问题，因为 Microsoft 已不再提供更新。自 2015 年 1 月起，WebEx 不再支持 Windows XP。我们建议在该日期前升级到受支持的 Windows 版本。

为了和当前的 Web 标准保持一致，从 WBS29.8 发行版开始，WebEx 将不再支持 Internet Explorer 6。我们建议您在 WebEx 站点更新到 WBS29.8 之前升级至更新的 Internet Explorer 版本或使用其他浏览器。

# Citrix XenDesktop 和 XenApp 支持

新增对 Citrix XenDesktop 5.0、5.5、7.0 及 XenApp 6.5 的支持，其中主机操作系统和虚拟操作系统皆为 Windows（Windows XP 或 Windows 7）。主机操作系统是安装在最终用户的本地计算机上的操作系统。虚拟操作系统是服务器提供的操作系统。

有关更多信息，请参阅跨平台已知问题和限制。

# 跨平台功能

每种 WebEx 服务支持的功能如下：

**Meeting Center**

| | Windows | Mac OS X | Linux |
|---|---|---|---|
| 主持会议 | 支持 | 支持 | 支持 |

| | Windows | Mac OS X | Linux |
|---|---|---|---|
| 出席会议 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 在主持人之前加入电话会议 | 支持 | 支持 | 支持 |
| “与会者就绪”指示器 | 支持 | 支持 | 支持 |
| “快速启动”标签页（用于邀请和提醒参加者） | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 发送会议副本 | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| Power Panels（为与会者提供全屏视图，同时主持人还可以使用该面板上的控件在后台私下管理会议活动） | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 应用程序共享和注释 | 支持 | 支持 | 支持 |
| Web 内容浏览器共享和注释 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 桌面共享和注释 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 文档和白板共享及注释 | 支持 | 支持 | 支持 |
| Web 内容共享 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 远程桌面控制 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 远程应用程序控制 | 支持 | 支持 | 支持 |
| Web 浏览器远程控制 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 桌面远程控制 | 支持 | 支持 | 支持 |
| PowerPoint 动画和切换 | 支持 | 只能观看 | 只能观看 |
| 自动播放演示 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 自动为演示翻页 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 聊天 | 支持 | 支持 | 支持 |

| | Windows | Mac OS X | Linux |
|---|---|---|---|
| 标清视频 | 支持 | 支持 | 只能观看 |
| 高清视频 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 全屏高清视频 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 随当前发言人切换视频 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 由 GPU 处理视频 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 发送视频时显示自己的视频 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 支持 Medianet 功能 | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| WebEx 音频 | 支持 | 支持 | 支持 |
| Cisco Unified MeetingPlace 8.x 版音频 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 第三方音频（TSP） | 支持 | 支持 | 支持 |
| 个人会议 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 集成网络电话（网络语音） | 支持 | 支持 | 支持 |
| 客户端录制功能（WRF） | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 网络录制功能（ARF） | 支持 | 支持 | 支持 |
| 独立播放（WRF/ARF） | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 在浏览器中播放（WRF/ARF） | 支持 | 支持 | 支持 |
| 编辑录制文件（WRF） | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 投票 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 打印 | 支持 | 不支持 | 不支持 |

| | Windows | Mac OS X | Linux |
|---|---|---|---|
| 文件传输（基本传输功能允许您在单独的窗口中发布文件供与会者下载。高级传输功能允许您和其他人的计算机互传文件或文件夹） | 基本方式和高级方式 | 基本方式 | 基本方式 |
| 笔记和隐藏式字幕 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 自定义信息标签页 | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 与 32 位/64 位 Microsoft Outlook 集成 | 支持 | 不支持 | 不支持 |

**Event Center**

| | Windows | Mac OS X | Linux |
|---|---|---|---|
| 主持活动 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 出席活动 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 在主持人之前加入电话会议 | 支持 | 支持 | 支持 |
| “快速启动”标签页（用于邀请和提醒参加者） | 支持 | 支持 | 不支持 |
| “与会者就绪”指示器 | 不支持 | 支持 | 不支持 |
| Power Panels（为与会者提供全屏视图，同时主持人还可使用该面板上的控件在后台私下管理会议活动） | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 答疑者 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 问与答 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 应用程序共享和注释 | 支持 | 支持 | 支持 |

| | Windows | Mac OS X | Linux |
|---|---|---|---|
| Web 内容浏览器共享和注释 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 桌面共享和注释 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 文档和白板共享及注释 | 支持 | 支持 | 支持 |
| Web 内容共享 | 支持 | 支持 | 支持 |
| PowerPoint 动画和切换 | 支持 | 只能观看 | 只能观看 |
| 自动播放演示 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 自动为演示翻页 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 聊天 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 标清视频 | 支持 | 支持 | 只能观看 |
| 高清视频 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| 全屏标清视频 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 随当前发言人切换视频 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 由 GPU 处理视频 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| 发送视频时显示自己的视频 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 支持 Medianet 功能 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| WebEx 音频 | 支持 | 支持 | 支持 |
| Cisco Unified MeetingPlace 8.x 版音频 | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 第三方音频（TSP） | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 集成网络电话（网络语音） | 支持 | 支持 | 支持 |
| 客户端录制功能（WRF） | 支持 | 不支持 | 不支持 |

| | Windows | Mac OS X | Linux |
|---|---|---|---|
| 网络录制功能（ARF） | 支持 | 支持 | 支持 |
| 独立播放（WRF/ARF） | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 在浏览器中播放（WRF/ARF） | 支持 | 支持 | 支持 |
| 编辑录制文件（WRF） | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 投票 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 打印 | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 文件传输（基本传输功能允许您在单独的窗口中发布文件供与会者下载。高级传输功能允许您和其他人的计算机互传文件或文件夹） | 基本方式和高级方式 | 基本方式 | 基本方式 |
| 自定义信息标签页 | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 与 32 位/64 位 Microsoft Outlook 集成 | 支持 | 不支持 | 不支持 |

**Support Center**

| | Windows | Mac OS X | Linux |
|---|---|---|---|
| 主持支持会话 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 出席支持会话 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 录制会话 | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 远程计算机访问 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 桌面共享和注释 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 文件共享和注释 | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 共享 Web 内容（客户服务代表） | 支持 | 不支持 | 不支持 |

| | Windows | Mac OS X | Linux |
|---|---|---|---|
| 查看 Web 内容（客户） | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 远程打印 | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 聊天 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 重新启动远程计算机并重新连接（安全模式） | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 显示用户系统信息 | 支持 | 受限 | 受限 |
| 以其他用户身份登录 | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 标清视频 | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 高清视频 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| 全屏标清视频 | 支持，但没有缩略图 | 不支持 | 不支持 |
| 随当前发言人切换视频 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| 由 GPU 处理视频 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| 发送视频时显示自己的视频 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| 支持 Medianet 功能 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| WebEx 音频 | 支持 | 支持 | 支持 |
| Cisco Unified MeetingPlace 8.x 版音频 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| 第三方音频（TSP） | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| 客户端录制功能（WRF） | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 网络录制功能（ARF） | 支持 | 支持 | 支持 |
| 独立播放（WRF/ARF） | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 在浏览器中播放（WRF/ARF） | 支持 | 支持 | 支持 |

| | Windows | Mac OS X | Linux |
|---|---|---|---|
| 编辑录制文件（WRF） | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 集成网络电话（网络语音） | 支持 | 支持 | 支持 |
| 文件传输（基本传输功能允许您在单独的窗口中发布文件供与会者下载。高级传输功能允许您和其他人的计算机互传文件或文件夹） | 基本方式和高级方式 | 基本方式 | 基本方式 |

**Training Center**

| | Windows | Mac OS X | Linux |
|---|---|---|---|
| 主持培训课程 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 出席培训课程 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 在主持人之前加入电话会议 | 支持 | 支持 | 支持 |
| “与会者就绪”指示器 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 分组讨论 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 上机实验室会话 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 问与答 | 支持 | 支持 | 支持 |
| “快速启动”标签页（用于邀请和提醒参加者） | 支持 | 支持 | 不支持 |
| Power Panels（为与会者提供全屏视图，同时主持人还可使用该面板上的控件在后台私下管理会议活动） | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 应用程序共享和注释 | 支持 | 支持 | 支持 |

| | Windows | Mac OS X | Linux |
|---|---|---|---|
| Web 内容浏览器共享和注释 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 桌面共享和注释 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 文档和白板共享及注释 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 桌面共享 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 远程应用程序控制 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 文档和白板共享及注释 | 支持 | 支持 | 支持 |
| PowerPoint 动画和切换 | 支持 | 只能观看 | 只能观看 |
| 自动播放演示 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| 聊天 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 标清视频 | 支持 | 支持 | 只能观看 |
| 高清视频 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 全屏标清视频 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 随当前发言人切换视频 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 由 GPU 处理视频 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| 发送视频时显示自己的视频 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 支持 Medianet 功能 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| WebEx 音频 | 支持 | 支持 | 支持 |
| Cisco Unified MeetingPlace 8.x 版音频 | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 第三方音频（TSP） | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 集成网络电话（网络语音） | 支持 | 支持 | 支持 |

| | Windows | Mac OS X | Linux |
|---|---|---|---|
| 客户端录制功能（WRF） | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 网络录制功能（ARF） | 支持 | 支持 | 支持 |
| 独立播放（WRF/ARF） | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 在浏览器中播放（WRF/ARF） | 支持 | 支持 | 支持 |
| 编辑录制文件（WRF） | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 投票 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 离线投票编辑器 | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 重命名标签页（适用于文件共享和投票功能） | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 打印 | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 文件传输（基本传输功能允许您在单独的窗口中发布文件供与会者下载。高级传输功能允许您和其他人的计算机互传文件或文件夹） | 基本方式 | 基本方式 | 基本方式 |
| 多媒体文件 | 支持 | 支持（QuickTime） | 不支持 |
| 浮动图示托盘 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 与 32 位/64 位 Microsoft Outlook 集成 | 支持 | 不支持 | 不支持 |

# 跨平台已知问题和限制

本节包含有关 WebEx 支持的浏览器和操作系统的已知问题及限制。有关其他已知问题的信息，请参阅各服务的发行说明。

**随需提供的 Presentation Studio**

- Presentation Studio 不支持 OpenSolaris 及更新的 Linux 发行版。

**64 位 Linux 支持**

- 尚未正式支持 64 位 Linux 发行版。
- 不支持 64 位 Firefox。

**Microsoft Office 2010 支持**

- UCF Toolkit 不支持 64 位 Microsoft Office 2010。
- 不支持 Microsoft Office 2010 中新增的动画、切换效果和 3D 图形。
- 不支持通过 64 位 Microsoft Outlook 2010 将公司通讯录导入 WebEx 联系人。

**Microsoft Office 2013 支持**

- 如果您已安装 Microsoft Office 2013，在共享 PowerPoint 2013 文件时不能使用以下功能：
  - 动画和切换效果
  - 内嵌视频或音频文件
  - 专用面板中的 PowerPoint 备注
  - UCF Toolkit
- 如果您已自定义信息标签页，某些自定义元素可能不受支持。我们建议您进行验证，以确保能够在 WebEx 会议中正确显示。
- 在某些情况下，可能会发生以下问题：
  - 幻灯片中的文字颜色和填充颜色可能与实际颜色略有偏差。
  - 幻灯片中可能会缺少某些图形元素。
  - 幻灯片上的字体可能会显示模糊，或与原始字体不一致。
  - 图形大小可能与原始大小存在差异。
- 如果 PowerPoint 演示中的对象在编辑模式中显示不正确，将会自动从幻灯片视图中删除；但如果在 WebEx 会议中共享该文件，仍会显示该对象。
- 您无法使用文件共享功能共享带有密码保护的 PowerPoint 2013 文件。请使用应用程序共享或桌面共享功能。
- 您无法使用文件共享功能在 Windows 8 和 8.1 上共享 Excel 2013 文件。请使用应用程序共享或桌面共享功能。
- 您无法使用文件共享功能在 64 位 Windows 8 和 8.1上共享 64 位 Word 2013 文档。请使用应用程序共享或桌面共享功能。

**Windows 2000**

自本发行版起，不再支持 Windows 2000。Windows 2000 的用户仍可加入会议，但性能无法保证。

**Mac OS**

- Mac OS X 10.5 或更早版本的用户无法再连接 WebEx 会议。
- Mac PowerPC 平台的用户无法再连接 WebEx 会议。
- “WebEx 网络录制文件播放器”不支持在 Mac 系统上将录制文件转换为 MP4 格式。

**Firefox 4.0 或更高版本**

Windows 操作系统仅支持 32 位 Firefox。

**Citrix XenDesktop 和 XenApp**

- 由于虚拟桌面环境的体系结构限制，可能无法流畅地发送视频。此外，在会议中发送视频时，帧率可能会非常低。这将导致用户无法获得最好的体验。
- 在虚拟桌面环境中，某些视频文件无法共享。
- 如果主机操作系统是Mac操作系统，网络摄像头和麦克风（外接或集成）可能无法被识别并在会议中使用。
- 不支持 Remote Access 和 Access Anywhere，因为 Remote Access 和 Access Anywhere 代理在操作系统重启后会被底层的 Citrix 平台自动删除。
- 快捷会议工具用户无法从 Outlook 开始便捷式会议或已安排的会议。
- 如果将快捷会议工具作为 XenApp 上发布的应用程序来使用，用户必须先从快捷会议工具注销才能退出应用程序。否则将不会自动从服务器上清除会话标识。

**Mac OS X 10.8 Mountain Lion**

在 Mac OS X 10.8 Mountain Lion 上使用 PAC 代理开始或加入会议时，会议应用程序将会崩溃。这是操作系统 Bug，已报告给 Apple（Apple Bug 报告编号 11844696）。在 Mac OS X 10.8.2 中已解决这一问题。

**Internet Explorer 10 和 11**

不支持桌面版 Internet Explorer 10 和 11 中的“增强保护模式”。该模式提供无插件浏览体验，因此 WebEx 加载项会被禁用，ActiveX 或 Java 下载方式均无法使用。用户仍可使用临时文件夹解决方案（TFS）来加入会议。或者，用户可选择关闭“增强保护模式”，以正常方式加入会议。

**Windows 8 和 8.1**

- 用户无法使用 32 位 和 64 位版本的 Excel 在运行 32 位和 64 位版本的 Windows 8 和 8.1 的设备上共享 Excel 文件。
- 对于文件共享，您必须具备 Adobe Reader 才能共享 PDF。
- 在“打印驱动程序”模式下共享Microsoft PowerPoint文件时，某些内容可能无法显示。我们建议您改用标准的“UCF”模式、应用程序共享或桌面共享功能。
- 对于文件共享，我们建议您使用 32 位版本的 Microsoft Office，因为 64 位 Word 不受支持。
- 如果使用Windows 8或8.1的主讲者共享应用程序或桌面，其他参加者将在共享内容的最上层，任意面板打开的位置看到带有阴影线图案的窗口。所有面板都会出现此问题，包括会议控制面板、参加者面板、聊天面板及共享指示器。我们建议使用 Windows 8 或 8.1 的主讲者尽可能关闭面板，以便为其他参加者提供更好的浏览体验。

- 在连接安装 Window 8 或 8.1 的远程计算机时，本地屏幕将无法关屏。

### 仅限 Windows 8.1

- 不支持在 Windows 8.1 上以文件共享方式共享 32 位 Microsoft Office 2010 的 Word 文档。我们建议您改用应用程序或桌面共享功能。

第 4 章

# 快捷会议工具

以下发行说明将描述“WebEx 快捷会议工具”的功能、受支持版本以及已知问题和限制。


- 最近更新，第 33 页
- WebEx 快捷会议工具支持，第 35 页
- 针对 Windows 的已知问题和限制，第 41 页
- 针对 Mac 的已知问题和限制，第 45 页


## 最近更新

### WBS29.11

**Mac 版“WebEx 快捷会议工具”**

Mac 版“WebEx 快捷会议工具”具备完整的功能，可帮助您在 Mac 上通过 Microsoft Outlook 使用 WebEx：

- Mac 版包含全新的用户界面。
- 用户可安排重复会议或在系列会议中添加例外会议。
- WebEx 安排程序中支持所有音频选项，包括“其他电话会议”、Meeting Place 音频等。
- 在安排会议时可轻松指定候补主持人。
- 助理可代表其他用户安排会议。
- 支持所有 13 种 WebEx 标准语言。
- 改进屏幕阅读器支持和键盘辅助功能。

**Windows 版“WebEx 快捷会议工具”**

- 用户可在重复系列会议中修改单个会议以创建例外会议。

系列会议中的例外会议支持以下操作：

- 可删除 WebEx 重复会议中的单次会议的 WebEx 会议部分。
- 支持更新 WebEx 重复会议中的单次会议。
- 支持删除 WebEx 重复会议中的单次会议。

系列会议中的例外会议不支持以下操作：

- 如果系列会议中的某个会议或例外会议的开始和结束时间早于当前时间，将无法进行编辑。
- 仍不支持更新启用 WebEx 功能的 TelePresence 重复会议（CMR 混合会议）中的单次会议。
- Cisco Smart Scheduler 不支持更改启用 WebEx 功能的 TelePresence 重复会议（CMR 混合会议）中的单次会议。
- 如果系列会议中尚未添加 WebEx 会议，用户将无法向系列会议中的某次会议添加 WebEx 会议。

允许用户代表另一主持人安排会议的功能已被简化，现在只需指定 WebEx 帐户的委派设置即可。

从发行版 WBS29.11 开始，与 Microsoft Outlook 集成的“WebEx 快捷会议工具”将为主持人和与会者使用同一个邀请电子邮件模板。主持人可选择会议邀请中的链接以转至会议信息页，然后登录主持人帐户以检索详细的主持人信息，例如主持人密钥及主持人音频信息。如有必要，主持人还可在会议中选择“更改设置”或在“WebEx 设置”对话框中选择“首选项”标签页以查看音频信息。WebEx 站点上的“首选项”页的“音频”部分中也会显示该信息。

## WBS29.8.1

### WebEx 球形图标

WebEx 球形图标已采用全新的设计。

# WebEx 快捷会议工具支持

**Microsoft Outlook 支持**

| Microsoft Outlook Version/ Microsoft Exchange Server Version | Windows 2000 | Windows XP SP2 | Windows Server 2003 | Windows Vista | Windows 7 | Windows 8 | Windows 8.1 | Mac OS 10.6 到 10.8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Microsoft Outlook 2000 SP3/ Microsoft Exchange Server 2000 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| Microsoft Outlook XP SP2/ Microsoft Exchange Server 2003 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| Microsoft Outlook XP SP3/ Microsoft Exchange Server 2003 | 不支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| Microsoft Outlook 2003 SP1、SP2/ Microsoft Exchange Server 2003 | 不支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |

| Microsoft Outlook Version/ Microsoft Exchange Server Version | Windows 2000 | Windows XP SP2 | Windows Server 2003 | Windows Vista | Windows 7 | Windows 8 | Windows 8.1 | Mac OS 10.6 到 10.8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Microsoft Outlook 2007/ Microsoft Exchange Server 2003 | 不支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| Microsoft Outlook 2010（32 位和 64 位）/Microsoft Exchange Server 2007（WBS27.22 及更高版本支持） | 不支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| Microsoft Outlook 2010（32 位和 64 位）/Microsoft Exchange Server 2010 | 不支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| Microsoft Outlook 2010（32 位和 64 位）/ Microsoft Office 365 托管的 Exchange Server | 不支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 |

| Microsoft Outlook Version/ Microsoft Exchange Server Version | Windows 2000 | Windows XP SP2 | Windows Server 2003 | Windows Vista | Windows 7 | Windows 8 | Windows 8.1 | Mac OS 10.6 到 10.8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Microsoft Outlook 2013 和 Microsoft Outlook 2013 SP1 / Microsoft Exchange 2013 | 不支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| Microsoft Outlook Mac 2011 版本 14.1.3 | - | - | - | - | - | - | - | 支持 |

**IBM Lotus Notes 支持**

| IBM Lotus Notes 版本/Domino Server 版本 | Windows 2000 | Windows XP SP2 | Windows Server 2003 | Windows Vista | Windows 7 | Windows 8 | Windows 8.1 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| IBM Lotus Notes/Domino Server 6.5.3、6.5.4、6.5.5、7.0.0、7.0.1、7.0.2 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| IBM Lotus Notes/Domino Server 8.0.0、8.0.1 | 不支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |

| IBM Lotus Notes 版本/Domino Server 版本 | Windows 2000 | Windows XP SP2 | Windows Server 2003 | Windows Vista | Windows 7 | Windows 8 | Windows 8.1 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| IBM Lotus Notes 8.5（32 位，Notes 中）/Domino Server 8.5、8.5.1、8.5.2、8.5.3（WBS28 及更高版本支持） | 不支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| IBM Lotus Notes 9.0（32 位）/Domino Server 9.0（WBS29.3 及更高版本支持） | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |

即时消息程序支持

| 即时消息程序名称和版本 | Windows XP SP2 | Windows Server 2003 | Windows Vista | Windows 7 | Windows 8/Windows 8.1 |
|---|---|---|---|---|---|
| Yahoo Messenger 7.0 - 8.3、9.0、10 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| AIM 5.5 - 6.9.13.4、7.0.8.15、7.3.6.4 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| Skype 3.1 - 3.8、4.0.0.224、4.2 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 |

| 即时消息程序名称和版本 | Windows XP SP2 | Windows Server 2003 | Windows Vista | Windows 7 | Windows 8/Windows 8.1 |
|---|---|---|---|---|---|
| Google Talk 1.0.0.105 及最新版 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| IBM Lotus Sametime 7.0、7.5、8.0 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| IBM Lotus Sametime 8.0、8.5.1、8.5.2（在 Lotus Notes 中内嵌） | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| Microsoft Office Communicator 2005、2007 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| Microsoft Office Communicator 2007 R2 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| Windows Messenger 2009 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| Windows Messenger 4.7 | 支持 | 支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| MSN Messenger 5.1 - 8.5 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| Microsoft Lync Communicator | 不支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |

### Microsoft Office 支持

| Microsoft Office 版本 | Windows 2000 | Windows XP SP2 | Windows Server 2003 | Windows Vista | Windows 7 | Windows 8 | Windows 8.1 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Microsoft Office 2000 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| Microsoft Office XP、2003、2007 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 |

| Microsoft Office 版本 | Windows 2000 | Windows XP SP2 | Windows Server 2003 | Windows Vista | Windows 7 | Windows 8 | Windows 8.1 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Microsoft Outlook 2010（32 位和 64 位）（WBS27.22 及更高版本支持） | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| Microsoft Office 2013 | 不支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 | 支持 | 支持 | 支持 |

浏览器支持

| 浏览器名称和版本 | Windows 2000 | Windows XP SP2 | Windows Vista | Windows 7 | Windows 8 | Windows 8.1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Microsoft Internet Explorer 6.0 | 支持 | 支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| Microsoft Internet Explorer 7.0 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| Microsoft Internet Explorer 8.0 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| Microsoft Internet Explorer 9.0 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| Microsoft Internet Explorer 10.0 | 不支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 | 支持 | 支持 |
| Microsoft Internet Explorer 11.0 | 不支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 | 支持 | 支持 |
| Mozilla Firefox 3-10 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 | - | - |
| Mozilla Firefox 17（从 WBS28.0 起支持） | 不支持 | 支持 | 不支持 | 支持 | 支持 | 支持 |

**Citrix 支持（WBS26.45 到 WBS28）**

| Citrix 版本 | 与 Microsoft Outlook 2010 集成 | 与 Lotus Notes 8.5.3 集成 |
|---|---|---|
| Citrix XenDesktop 5.5 | 支持 | 支持 |
| Citrix XenDesktop 5.6（从 WBS28.4 起支持） | 支持 | 支持 |
| Citrix XenApp Share Desktop 6.0 | 支持 | 支持 |
| Citrix XenApp Share Desktop 6.5（从 WBS28.4 起支持） | 支持 | 支持 |

# 针对 Windows 的已知问题和限制

除非特别注明，此处所述的问题将影响所有 WebEx 服务。

### 电子邮件邀请模板

与 Microsoft Outlook 集成的快捷会议工具现在对主持人和与会者使用相同的电子邮件邀请，因此该邀请中无法列出仅供主持人查看的信息，例如主持人密钥或访问码。但是，主持人可在登录主持人帐户后单击电子邮件邀请中的链接在会议信息页上查看主持人信息。如有必要，主持人还可在会议中选择**更改设置**或在“WebEx 设置”对话框中选择**首选项**标签页以查看音频信息。WebEx 站点上的“首选项”页的“音频”部分中也会显示该信息。

### Lync 2013 支持

- 只提供部分的 Lync 2013 支持，因为该应用程序不允许快捷会议工具更改用户的状态且不再支持将 WebEx 菜单项嵌入到 Lync 的右键菜单中。
- “CMR 云”会议不支持 Lync。

### 无提示升级

在某些无提示升级的情况下，控制面板中会显示错误的快捷会议工具版本号。该问题不影响快捷会议工具的功能，并将在未来的发行版中修复。

### WebEx Center 和 WebEx 录制服务生成的链接

我们不断进行更新以提高安全性，Cisco 所做的这些更改也正是其中的一部分，旨在改进生成 WebEx Meeting Center、Training Center、Support Center、Event Center 及 WebEx 录制服务中的 URL 时所使用的加密密钥的管理方式。因此，由上述服务生成的现有链接都将被更新，在某些情况下，用户可能需要请求新链接。

### 始终取消选中“允许其他人使用 WebEx 加入会议”选项

在 WBS 29 及后续版本中，缺省情况下每个 WebEx 会议都会取消选中“允许其他人使用 WebEx 加入会议”，该选项不能始终保持“选中”状态。如果您要开启该选项，必须在每次安排新会议时开启该选项。该行为是对之前 WBS28 的行为的更改，在 WBS28 中，如果您已对之前的会议开启该选项，该设置会被保留以用于后续的会议。

### 使用单点登录帐户登录

如果使用 Internet Explorer 6 及更高版本并需要通过单点登录（SSO）帐户登录“WebEx 快捷会议工具”的用户的单点登录 Idp 不兼容 Internet Explorer 6 及更高版本，可能会在登录时遇到问题。

### 跨平台支持

快捷会议工具仅适用于 Microsoft Windows 平台；目前尚不支持 Mac、Linux、Unix 及 Solaris 平台。

### 与 Microsoft Outlook 集成

- 如果 WebEx 重复会议中的单次会议被删除或重新安排，将不会在 WebEx 服务站点上更新会议信息。但是，在主持人和与会者的 Outlook 日历中，被删除或重新安排的会议仍将正确显示。
- 不能为使用“WebEx 与 Outlook 集成”安排的重复 WebEx 会议启用与会者注册。
- 即使“WebEx 与 Outlook 集成”中使用的模板已启用“进入时静音”选项，当与会者加入会话时您仍将听到声音。
- 如果 Outlook 软件的时区设置与 WebEx 站点的不同，使用“WebEx 与 Outlook 集成”安排的 WebEx 会议将无法正确显示在 WebEx 站点上。但是，在主持人和与会者的 Outlook 日历中，仍将正确显示会议日程的时区。
- 使用“WebEx 与 Outlook 集成”安排的 Training Center 会议具有以下限制：
  - 不能指定“仅对已授权用户列出”。
  - 不能预约上机实验室计算机。
  - 不能指定注册截止日期以及最大注册人数。
  - 不能邀请与会者作为主讲者加入培训课程。
  - 不能分配与会者权限。
  - 不能编辑当不同事件发生时想要发送的电子邮件的类型。
  - 不能添加测验和课程资料。
  - 对于重复的 Training Center 课程，无法使用在主持人之前加入会议的选项。
- 使用“WebEx 与 Outlook 集成”安排的 Event Center 会议具有以下限制：
  - 不能指定计划。
  - 不能为一个活动指定多个时区。
  - 不能添加诸如上传主持人或主讲者的照片、上传活动资料及 UCF 自动播放等活动选项。

- 不能添加主讲者和答疑者。
- 不能编辑活动的电子邮件模板选项。
- 对于重复的 Event Center 活动，无法使用在主持人之前加入活动的选项。

- 如果您使用 Microsoft Outlook 安排会议，然后在 WebEx 服务站点上更改会议信息，您的更改将不会显示在 Outlook 中。
- 如果您在 Outlook 中选择多个会议并同时删除或移动这些会议，这些更改将不会显示在您的 WebEx 服务站点上。
- 如果您通过复制现有会议在 Outlook 中安排一个新会议，WebEx 服务站点上将不会创建新会议。相反，最初和复制的会议上将显示同一个 WebEx 会议链接。
- 在使用“WebEx 与 Outlook 集成”安排的纯音频会议中不会显示“与会者访问码（旁听）”。
- 不支持通过 64 位 Microsoft Outlook 2010 将公司通讯录导入 WebEx 联系人。

### WebEx 与 Lotus Notes 集成

- 使用“WebEx 与 Lotus Notes 集成”安排 WebEx 会议时，不能指定 TSP 电话会议。
- “WebEx 与 Lotus Notes 集成”要求在 Domino 数据库中为每个用户插入一个脚本。因此，“Editor”权限的 Lotus Notes 用户不能仅仅通过运行从“支持”页上下载的 MSI 来安装“WebEx 与 Lotus Notes 集成”。对于具有“Editor”权限的 Lotus Notes 用户，Domino 管理员必须使用“WebEx 与 Lotus Notes 集成管理工具”将 WebEx 脚本插入 Lotus Notes 数据库。
- 使用“WebEx 与 Lotus Notes 集成” MSI 文件，只有具有“Manager”和“Designer”权限的 Lotus Notes 用户可以安装“WebEx 与 Lotus Notes 集成”。
- 如果 WebEx 重复会议中的单次会议被删除或重新安排，将不会在 WebEx 服务站点上更新会议信息。但是，在主持人和与会者的 Lotus Notes 日历中，重复会议仍将正确显示。
- 当在 Lotus Notes 日历中将 WebEx 重复会议安排为每隔几周进行一次（两周一次、三周一次等）时，该会议在 WebEx 服务站点上将被安排为每周进行一次而非每隔几周进行一次。但是，在主持人和与会者的 Lotus Notes 日历中，重复会议仍将正确显示。
- 不能为使用“WebEx 与 Lotus Notes 集成”安排的重复 WebEx 会议启用与会者注册。
- 如果在“WebEx 与 Lotus Notes 集成”中使用的模板已启用“进入时静音”选项，您在与会者加入会话时仍会听到声音。
- 如果 Lotus Notes 客户端的时区设置与 WebEx 站点的不同，使用“WebEx 与 Lotus Notes 集成”安排的 WebEx 会议将无法正确显示在 WebEx 服务站点上。但是，在主持人和与会者的 Lotus Notes 日历中，仍将正确显示会议日程的时区。
- 由于“WebEx 与 Lotus Notes 集成”不使用电子邮件模板，所以不能设置使用“WebEx 与 Lotus Notes 集成”安排的 WebEx 会议的主持人和与会者邀请电子邮件的内容。
- 使用“WebEx 与 Lotus Notes 集成”安排的 Training Center 会议具有以下限制：
  - 不能指定“仅对已授权用户列出”。

- 不能预约上机实验室计算机。
- 不能指定注册截止日期以及最大注册人数。
- 不能邀请与会者作为主讲者加入培训课程。
- 不能分配与会者权限。
- 不能编辑当不同事件发生时想要发送的电子邮件的类型。
- 不能添加测验和课程资料。
- 对于重复的 Training Center 课程，无法使用在主持人之前加入会议的选项。

- 使用“WebEx 与 Lotus Notes 集成”安排的 Event Center 会议具有以下限制：
  - 不能指定计划。
  - 不能为一个活动指定多个时区。
  - 不能添加诸如上传主持人或主讲者的照片、上传活动资料及 UCF 自动播放等活动选项。
  - 不能添加主讲者和答疑者。
  - 不能编辑活动的电子邮件模板选项。
  - 对于重复的 Event Center 活动，无法使用在主持人之前加入会议的选项。
- 如果您使用 Lotus Notes 安排会议并在您的 WebEx 服务站点上更改会议，您的更改将不会显示在 Lotus Notes 中。
- 如果您在 Lotus Notes 中选择多个会议并同时删除或移动这些会议，这些更改将不会显示在您的 WebEx 服务站点上。
- 如果您通过复制现有会议在 Lotus Notes 中安排一个新会议，WebEx 服务站点上将不会创建新会议。相反，最初和复制的会议将显示同一个 WebEx 会议链接。
- 在使用“WebEx 与 Outlook 集成”安排的纯音频会议中不会显示“与会者访问码（旁听）”。
- 如果主持人编辑通过“WebEx 与 Lotus Notes 集成”安排的会议并添加与会者，该与会者的信息将不会发布在 WebEx 服务站点上。因此，对于这些与会者，该会议将不会显示在“我的 WebEx”>"我的会议”中的受邀参加的会议列表中。

### TelePresence 集成

以下问题适用于 WebEx 与 TelePresence 集成：

- **安排联合会议** - 如果管理员已开启 WebEx 站点的 TelePresence 集成选项，则您可通过 Windows 版 Microsoft Outlook 安排启用 WebEx 功能的 TelePresence 会议。该选项仅适用于已开启 TelePresence 集成的站点。
- **添加资源** - 当您使用 Outlook 安排 WebEx 会议时，如果您添加了 TelePresence 会议室或额外的视频呼入参加者，则将自动安排启用 WebEx 功能的 TelePresence 会议。如果没有添加上述资源，会议将是单纯的 WebEx 会议。如果您已成功添加资源，状态指示器（绿色勾选标记）将显示您已预约 TelePresence 会议。

- **HTML 电子邮件邀请** - 适用于已启用 WebEx 功能的远程呈现设备（CMR 混合会议）的 Windows 版快捷会议工具当前不支持发送 HTML 电子邮件邀请。
- **时区和夏令时**
  - WebEx 站点上的时区必须与 Cisco TelePresence Management Suite 中的时区一致，否则会议时间将无法同步。
  - 如果在 WebEx 站点和 Cisco TelePresence Management Suite 间更改夏令时，会议可能会比原计划延后一小时。如果发生这种情况，需要重新安排。如果该问题发生某些会议在夏令时之前而某些在夏令时之后的系列会议中，建议您创建两个系列会议：一个在夏令时开始前结束，另一个在夏令时开始后开始。
- **会议重复模式**
  - 有关会议重复模式的更改遵循当前 WebEx Meeting Center 快捷会议工具的行为，即不支持在重复会议中设置一次性的例外会议。此外，对重复模式的更改不会被更新到 TelePresence 系统中。
- Cisco Unified MeetingPlace 音频 - 支持 WebEx 与 Cisco TelePresence 集成的“WebEx 快捷会议工具”版本不支持 Cisco Unified MeetingPlace 音频。如果您已安装 Cisco Unified MeetingPlace 的快捷会议工具版本，但有时想要安排使用 WebEx 或 TSP 音频的 WebEx 与 TelePresence 联合会议，则需要使用 Cisco TelePresence Management Suite (TMS) 中的 Smart Scheduler 进行安排。用户无法同时安装两个版本的“WebEx 快捷会议工具”。

**WebEx 便捷式会议/与即时消息程序集成/与 Microsoft Office 集成**

- 如果您使用在“加入会议”页面上自动填写与会者姓名和电子邮件地址的个性化“加入”链接，某些电子邮件网关会截断这些链接。与会者仍可以单击这些链接，但无法通过其自动加入会议；与会者必须输入姓名和电子邮件地址才能加入会议。该情况目前无解决办法。
- 使用“便捷式会议”用户界面，不能将与会者邀请为销售团队与会者或答疑者。
- 如果使用无提示安装程序安装即时消息程序集成，用户需要注销并重新登录即时消息程序，这样才能看到“WebEx 快捷会议工具”集成的功能。

# 针对 Mac 的已知问题和限制

除非特别注明，此处所述的问题将影响所有 WebEx 服务。

**全新的 Mac 版“WebEx 快捷会议工具”**

- Mac 版“WebEx 快捷会议工具”当前不支持某些 WebEx 高级设置和功能、指定候补主持人、代表其他人安排会议、允许用户通过会议号加入的选项、TelePresence 集成等。
- Mac 版“WebEx 快捷会议工具”当前不支持启用 WebEx 功能的 TelePresence 会议（CMR 混合会议）。

- 当前版本的 Mac 版“WebEx 快捷会议工具”只支持英语。未来的版本中将添加对其他语言的支持。

### Microsoft Outlook 支持

对于 Microsoft Outlook 支持，Mac 版“WebEx 快捷会议工具”存在以下已知问题和限制：

- 仅支持 14.1.3 版或更高版本的 Mac 版 Microsoft Outlook。
- 仅支持通过 WBS29.8 或更高版本安排的会议。不支持之前通过旧版 WebEx Center 安排的会议。
- 不支持来自 Cisco WebEx Meetings Server 的会议。
- 当前不支持代表另一主持人安排会议。此外，也不支持通过 Windows 版“WebEx 快捷会议工具”代表另一主持人安排的会议。
- 在使用 Microsoft Exchange Server 2007 和 Mac 版 Microsoft Outlook 的情况下，“WebEx 快捷会议工具”可能会发生某些已知问题。
- 如果用户在 Outlook 日历视图而非会议的编辑窗口中更新 WebEx 会议，可能会发生某些问题，因为在日历视图中某些 Outlook 行为不受“WebEx 快捷会议工具”的控制。

### 登录和注销

- 在某些情况下，Mac 版快捷会议工具可能会将用户重定向至 WebEx 站点以重新登录并更改密码。
- Mac 版快捷会议工具支持企业单点登录用户，但由于没有从企业站点单点注销的服务，用户只能在单点登录令牌过期后切换帐户。

第 5 章

# WebEx 音频

“WebEx 集成式音频”提供了一种基于电话的高性能多功能的会议服务。该服务可以独立使用，也可以完全集成在 WebEx 会议中。


- 功能， 第 47 页
- 常见问题解答， 第 48 页
- 音频选项， 第 48 页
- 音频功能比较， 第 50 页


## 功能

**WebEx 音频（混合音频）**

WebEx 音频（混合音频）使与会者可灵活地通过计算机（网络语音）或电话加入音频会议。该功能无法在会议中启用或禁用；只要 WebEx 会议中提供 WebEx 音频，就能随时使用该功能。对于与会者，静音和取消静音、图标以及活动主讲者通知等功能的运作方式完全相同。与会者可以随时从使用其计算机切换到使用电话，反之亦然。在参加者列表中可以查看与会者的状态及其用于连接会议的模式。

以下服务和平台支持 WebEx 音频（混合音频）：

| 支持 WebEx 音频（混合音频） | Windows | Macintosh | Linux |
|---|---|---|---|
| Solaris Meeting Center | 支持 | 支持 | 支持 |
| Training Center | 支持 | 支持 | 支持 |
| Event Center | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| Support Center | 不支持 | 不支持 | 不支持 |

# 常见问题解答

**问：WebEx 音频可容纳多少位与会者？**

答：对于所有受支持的 WebEx 服务，WebEx 音频可容纳 1000 名与会者，其中 500 名电话与会者，500 名 WebEx 集成网络语音与会者。

**问：有针对特定地区的呼叫限制吗？**

答：有；以下文档简要描述了这些限制： http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf.

**问：WebEx 音频支持包含网络语音与会者的混合模式或混合音频会议吗？**

答：支持。WebEx 音频在特定的服务中支持混合音频（请参阅上表）。

# 音频选项

**注释** 有关每种操作系统支持的音频选项的信息，请参阅系统要求和功能支持。

| | | 可用性 | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 功能 | 说明 | **Meeting Center** | **Event Center** | **Support Center** | **Training Center** |
| WebEx 电话会议 | 该音频选项集成在 WebEx 在线会话中。可选择以下选项：<br>• 呼入：WebEx 提供付费或免费电话号码，可在加入会话时拨打该号码（也可用全球号码）<br>• 回呼：在加入会话时输入您的电话号码，WebEx 将回呼您。 | 支持 | 支持 | 不支持 | 支持 |
| 音频广播 | 单向音频，最适合于与会者只能旁听的活动。主持人可使用连接计算机的麦克风发言。 | 不支持 | 支持 | 不支持 | 不支持 |
| 集成 IP 语音（网络语音）音频 | 该功能使用您的计算机而不是电话通过互联网发送音频。 | 支持 | 仅限 Windows | 支持 | 仅限 Windows |

| | | 可用性 | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 功能 | 说明 | **Meeting Center** | **Event Center** | **Support Center** | **Training Center** |
| 个人会议 | 您可使用个人会议功能开始音频会议，还可选择将会议扩展至包含视频会议的在线会议。<br>个人会议帐户最多可包含三组访问码（主持人和与会者访问码）。要注册个人会议帐户，转至“我的 WebEx”标签页并选择**个人会议**。 | 支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |
| 其他电话会议服务 | 使用第三方电话会议服务。 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |

# 音频功能比较

| 功能 | 说明 | 音频广播 | **WebEx 音频**[2] | 集成式网络语音 | 个人会议 |
|---|---|---|---|---|---|
| 会议规模 | 当选择音频选项时，请考虑将出席会话的与会者人数。 | 3000 名与会者 | 1000 名与会者（500 名电话与会者，500 名 WebEx 网络语音与会者） | 500 名与会者（Training Center 为 1000 名） | 500 名与会者 |
| 多个发言人 | 会议中需要多名发言人 | 缺省情况下，只有主持人、主讲者和答疑者可以发言。 | 无限制 | 无限制 | 无限制 |

| 功能 | 说明 | 音频广播 | WebEx 音频[2] | 集成式网络语音 | 个人会议 |
|---|---|---|---|---|---|
| 进入和退出声音 | WebEx 可以在有与会者加入和退出会话时为您播放该声音以便通知您。 | 不支持 | 支持 | 不支持 | 支持 |
| 进入时静音 | 在与会者进入会话时自动将其麦克风静音。 | 不适用 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 自动开始音频会议 | 在与会者加入会话时启动音频。如果主持人尚未加入会话，则与会者将听到一条录制的消息，通知他们主持人尚未加入会话。 | 支持 | 可选 | 不支持 | 可选 |
| 保存缺省设置 | 在“我的 WebEx 档案"中保存缺省音频设置，以便利用这些首选项更轻松地开始和安排会话。 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 报告 | 运行显示 WebEx 音频使用情况的报告。 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| TCP/UDP 支持 | WebEx 支持 UDP 和 TCP 协议。 | 支持 | 不适用 | 支持 | 不适用 |

| 功能 | 说明 | 音频广播 | WebEx 音频[2] | 集成式网络语音 | 个人会议 |
|---|---|---|---|---|---|
| 支持 WebEx 音频（混合音频）会议 | 在 WebEx 音频（混合音频）会议中，与会者可灵活地通过电话或计算机上的网络语音加入会议。 | 支持 | 支持 | 不支持 | 不适用 |

2 WebEx 音频包含混合音频。

第 6 章

# 视频

WebEx Meeting Center、Training Center 和 Support Center 均具备高清视频功能。WebEx Meeting Center、Event Center、Training Center 和 Support Center 仍将支持标清视频。

有关使用 WebEx 视频的详细说明，请参阅 WebEx 服务站点的“支持”页上的用户指南。


- 更新内容， 第 53 页
- 高清视频功能， 第 53 页
- Cisco Medianet 集成 - 借助网络管理系统提供性能监控支持， 第 55 页
- 要求， 第 55 页
- 支持标清视频的摄像头， 第 56 页
- 支持高清视频的摄像头， 第 57 页
- 已知问题和限制， 第 57 页


## 更新内容

## 高清视频功能

| 功能 | 说明 | Meeting Center | Event Center | Training Center | Support Center |
|---|---|---|---|---|---|
| 高清分辨率（720p） | 视频分辨率最高可达 720p（1280x720）的高清分辨率。 | 支持 | 不支持 | 支持 | 不支持 |

| 功能 | 说明 | Meeting Center | Event Center | Training Center | Support Center |
|---|---|---|---|---|---|
| 标清分辨率（360p） | 视频分辨率最高可达 360p（640x360）的标清分辨率。 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 全屏视频视图 | 全屏高清视频视图或标清视频视图（视显示器大小而定）及 5 个视频缩略图 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持（但不包括视频缩略图） |
| 扩展全屏视频视图 | 将当前发言人扩大到整个屏幕，亦可接收高清视频。 | 支持 | 支持（可扩大到整个屏幕，但不支持高清视频） | 支持 | 不支持 |
| 全屏共享视图中的“当前发言人”视频画面 | 全屏共享时，“当前发言人”视频画面浮动在屏幕上。 | 支持 | 支持 | 支持 | 在全屏视图中，客户支持代表在独立面板中观看视频；客户在客户控制板的内嵌区域中观看视频。 |
| 在全屏共享视图中查看自己的视频 | 全屏共享时，可在主视频画面中看到自己的视频。可从自己的视频窗口中开始或停止发送视频。 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 当前发言人切换 | 自动将视频切换到话音最响亮的当前发言人。 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 视频缩略图 | 基于视频并带有视频缩略图的参加者列表。 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 |

| 功能 | 说明 | Meeting Center | Event Center | Training Center | Support Center |
|---|---|---|---|---|---|
| 自动调整视频 | 根据可用的网络带宽自动配置参加者的视频质量。 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 摄像头热拔插 | 与会者可在会议中连接并切换网络摄像头。 | 支持 | 支持 | 支持 | 支持 |
| 锁定视频 | 主讲者可决定将谁的视频显示给所有参加者。 | 支持 | 支持 | 支持 | 不支持 |
| 由 GPU 进行高清视频解码 | 受支持的 GPU 芯片组可代替主机 CPU 进行解码处理。 | 支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |

# Cisco Medianet 集成 - 借助网络管理系统提供性能监控支持

自 WBS28.4 起，当位于 Cisco 网络时，Cisco Medianet 通过网络管理系统（该系统须支持 Medianet MSI 3.1.1 REST API）支持直接从已安装 WebEx Meeting Center 应用程序的用户计算机对延迟和丢包要求较高的 WebEx 视频媒体流和网络语音媒体流进行实时端对端数据收集和性能监控。有关更多信息，请参阅http://www.cisco.com/go/medianet。

在 Cisco 网络上对 WebEx 使用 Cisco Medianet 性能监控功能时，网络管理员可以轻松查看、了解和汇报个别用户的媒体体验是否令人满意，例如，用户的会话是否遇到延迟、抖动或丢包，甚至可以在用户来电报告问题前知晓这些情况。借助使用 Medianet 进行的性能监控功能，网络管理员可更清楚地掌握启用 Medianet 的网络的当前状况及网络向用户提供的富媒体体验的情况。Cisco Medianet 让您的网络更加智能，并能更为敏锐地识别媒体。

## 要求

WebEx 视频适用于任何满足 Meeting Center、Training Center 或 Support Center 标准要求的计算机。为达到 360p 的视频分辨率，计算机必须满足以下最低要求：

- CPU：双核处理器
- RAM：1 GB 内存

- 摄像头：支持标清视频的 USB 网络摄像头（请参阅支持标清视频的摄像头列表）。

要发送高清视频（720p），计算机必须满足以下最低要求：

- CPU：四核处理器（三个或更多会议参加者），双核处理器（两个会议参加者）。
- RAM：2 GB 内存
- 摄像头：支持高清视频的 USB 网络摄像头（请参阅支持高清视频的摄像头列表）。

要接收高清视频（720p），计算机必须满足以下最低要求：

- CPU：双核处理器
- RAM：2 GB 内存

要让客户机的 GPU 负责处理 720p 视频解码，必须是以下 GPU 芯片组：

- Windows(DXVA)：
  - NVIDIA GeForce 9800GT
  - NVIDIA GeForce GT 430
  - NVIDIA GeForce GTS 450
  - NVIDIA GeForce GTX 275
  - NVIDIA GeForce GTX460
  - NVIDIA GeForce GTX560
  - NVIDIA GeForce GTX560Ti
  - NVIDIA GeForce GT520
  - ATI Radeon HD 6950
- Mac OS X(VDA)：
  - NVIDIA GeForce9400M
  - NVIDIA GeForce320M
- NVIDIA GeForce330M

# 支持标清视频的摄像头

大多数 PC 兼容的摄像头都可在 WebEx 中正常使用。以下摄像头已经过 WebEx 的测试，适用于标清视频：

- Cisco VT Camera II
- Cisco VT Camera III
- Cisco Precision HD

- Logitech HD Webcam C920
- Logitech Quick Cam Pro 9000
- Logitech QuickCam Orbit AF
- Logitech QuickCam C905
- Logitech QuickCam S7500
- Logitech HD Pro Webcam C910
- Microsoft LifeCam HD
- Microsoft LifeCam VX-1000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam VX-6000
- Microsoft LifeCam NX-6000
- Microsoft LifeCam VX-3000

# 支持高清视频的摄像头

下列摄像头经 WebEx 测试可用于高清视频：

- Logitech HD Webcam C310
- Logitech HD Webcam C500
- Logitech HD Webcam C510
- Logitech HD Webcam C905/B905
- Logitech HD Pro Webcam C910/B910
- Logitech HD Webcam C920
- Microsoft LifeCam HD-5000/HD-5001
- Microsoft LifeCam HD-6000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam Studio
- Cisco Precision HD
- Cisco VT Camera III
- Apple iSight HD

# 已知问题和限制

该部分包含影响 WebEx 集成视频的已知问题和限制。有关 WebEx 支持的浏览器和操作系统，以及影响其他 WebEx 服务的已知问题的更多信息，请参阅系统要求和功能支持。

### 高清视频

在共享应用程序、桌面和流媒体时，高清视频会自动关闭。当停止这些功能时，高清视频会再次开启。

### Medianet 和 IPv6 支持

虽然 WebEx 应用程序支持 IPv6，但 Medianet 和元数据目前只支持 IPv4 地址。在未来的发行版中将增加对 IPv6 的支持。

### 在 Event Center 中流式传输流媒体将停止主讲者的视频

在 Event Center 中，播放视频文件并与所有参加者共享需要停止主讲者的视频摄像头。主讲者一次只能发送一个视频流。当主讲者结束流式传输文件或媒体后可再次开启摄像头视频。

增加这项限制的目的是避免用户遇到视频流量突增（向一大群参加者发送多个非缩略图视频流）所导致的带宽问题。这项限制有望在今后的版本中删除。

第 7 章

# 站点管理

以下发行说明只适用于管理员。

使用 WebEx 站点管理配置和维护您的 WebEx Meeting Center、Event Center、Training Center 或 Support Center 站点。


- 最近更新，第 59 页
- 功能，第 59 页
- 已知问题和限制，第 60 页


## 最近更新

**WBS29.11**

### 已停用的主持人帐户

如果主持人已被停用，将无法开始 WebEx 会议或活动。

### 在文件共享期间禁用打印和保存文档功能

可通过“WebEx 站点管理”控制针对所有 Center 的在共享期间打印和保存文档的功能。

## 功能

### 格林威治标准时间显示选项

“在电子邮件和网页中显示时区的 GMT 时差”选项可控制是否显示时区和时间的 GMT 时差，例如“GMT -8:00”。如果您只和不熟悉 GMT 的美国及加拿大客户合作，可禁用该选项。

### 时区配置

现在可为站点定制时区标签。这些标签包括位置（例如洛杉矶）、时区名称（例如太平洋时间）以及夏令时（例如夏令时或标准时）。

### 以实际或安排的开始时间显示会议

“显示会议的实际开始时间而非安排的时间”选项可控制进行中的会议是在日历上显示安排的时间还是实际开始的时间，该选项适用于 Meeting Center。为了更便于与会者在日历上找到进行中的会议，缺省情况下会议将显示安排的时间。如果需要，在站点管理中启用该选项即可还原到之前的行为。

### Community 按钮选项

“在导航栏上显示 Community 按钮”选项可控制是否在水平导航栏上显示 Community 按钮。主持人和与会者都可以使用该按钮访问 WebEx Community。

### 导入 Microsoft Outlook 2010 中的通讯录

不支持通过 64 位 Microsoft Outlook 2010 将公司通讯录导入 WebEx 联系人。

### 不指定任何会议类型的站点管理帐户

现在可在不指定任何会话类型的情况下创建站点管理帐户，此类帐户也不计入站点上的指定主持人数量中。此类帐户可自行开始会话，但即使另一用户授予权限也无法为该用户安排会议。

### “快速启动”菜单中的“通过即时消息邀请”和“通过即时消息提醒”

出席状态集成选项可控制是否在会议的“快速启动”菜单中显示通过即时消息邀请及通过即时消息提醒选项，还可控制是否在“支持”页上提供 WebEx Connect 下载。

### 指定主持人用户（纯音频）

对于只启用个人会议会议类型的指定主持人用户（即只能开始个人会议的用户），现在单独进行统计。该数量显示在“站点管理”的主页上。

### 帐户注册确认

“新帐户需要确认”选项要求注册帐户的用户确认注册。用户单击后续电子邮件（发送到注册表单中提供的电子邮件地址）中的链接进行确认。此外还提供确认页面过期（缺省值为 3 天）、通知站点管理员确认已完成以及在注册表单中加入安全检查的相关选项。

# 已知问题和限制

该部分包括只影响“站点管理”的已知问题和限制。有关 WebEx 支持的浏览器和操作系统，以及影响其他 WebEx 服务的已知问题的更多信息，请参阅系统要求和功能支持，第 17 页。

### 定制和自定义

- 新的 WebEx 标题不允许使用高度小于 75 px 的定制标题。如果定制站点的标题高度小于 75 px，并且没有自定义的标题 HTML 代码，系统会自动将标题高度扩展至 75 px。
- 如果标题导航颜色为蓝色或深色，会看不到站点管理工具的登录和注销链接。

如果您要更改定制内容，应联系客户支持经理（CSM）。

### Safari 浏览器支持

“站点管理”不支持 Safari 浏览器。