



Cisco WebEx Meetings Server 发行说明

首次发布日期: 2012 年 10 月 21 日

上次修改日期: 2012 年 11 月 05 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

© 2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



目录

Cisco WebEx Meetings Server 发行说明 1

查找文档	1
系统要求	2
部署说明	2
受支持的固件	2
软件更新和补丁	3
限制和约束	3
录制文件限制	3
本地化	3
重要说明	4
虚拟机管理程序支持	4
组件故障时的系统行为	4
配置高可用性系统	5
缺陷	6
使用 Bug Toolkit	6
Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1 中的已知缺陷	6
Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1 中未解决的已知缺陷	10
Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1 中已解决的缺陷	12
已知问题和声明	20
文档勘误表	22
导入、导出和停用用户	22
安装新许可证	22
本地化	23
会议趋势时间显示	23
会议问题电子邮件流程	23
查看资源历史记录	23
生成和查看报告	24

疑难解答 24

获取文档和提交服务请求 24



第 1 章

Cisco WebEx Meetings Server 发行说明

以下发行说明描述了所有版本的 Cisco WebEx Meetings Server 的新功能、要求、限制和缺陷。当前版本的发行说明描述了 Cisco WebEx Meetings Server V1.0（内部版本 1.0.1.6.A）和 V1.0 Patch 1（内部版本 1.0.1.157.A）。这些发行说明针对每个维护发行版（不针对补丁或热修补）进行更新。在安装 Cisco WebEx Meetings Server 之前，我们建议您复查此文档以获取可能影响系统的问题的相关信息。

要访问所有版本的 Cisco WebEx Meetings Server 的最新软件升级，请转至以下 URL：

[http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&release=1.0\(0\)&relin=AVAILABLE&flowid=35322&softwareid=284536950&rellifecycle=&reltype=latest](http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&release=1.0(0)&relin=AVAILABLE&flowid=35322&softwareid=284536950&rellifecycle=&reltype=latest)

- [查找文档, 第 1 页](#)
- [系统要求, 第 2 页](#)
- [部署说明, 第 2 页](#)
- [限制和约束, 第 3 页](#)
- [重要说明, 第 4 页](#)
- [缺陷, 第 6 页](#)
- [已知问题和声明, 第 20 页](#)
- [文档勘误表, 第 22 页](#)
- [疑难解答, 第 24 页](#)
- [获取文档和提交服务请求, 第 24 页](#)

查找文档

向您的用户提供以下 URL：

www.cisco.com/en/US/products/ps12732/tsd_products_support_series_home.html

系统要求

请参阅 *Cisco WebEx Meetings Server* 系统要求（发行版 1.0），网址如下：http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/CWMS/Localizations/b_System_Requirements_zh_CN.pdf。

部署说明

部署 Cisco WebEx Meetings Server 系统时请注意以下事项：

- 确保 VMware vCenter 和 vSphere 客户端之间的网络连接保持稳定，连接速度至少为 1 GB 且延迟较低。
- 如果 VMware vSphere 客户端安装在笔记本上，而您正在远程工作，请将 Cisco WebEx Meetings Server OVA 文件上传至本地网段。
- 由于网络速度决定了部署过程的时间长度，我们建议您至少拥有 1 GB 的网络。对于包含 250 个和 800 个用户的系统，我们建议使用 10 GB 的网络。
- Cisco WebEx Meetings Server 被设计用于单个数据中心。请确保尽可能地降低网络延迟。

受支持的固件

受支持的固件包括：

- UCS Manager 2.0(t)
- UCS 刀片服务器
 - Bios S5500.86B.01.00.0036-191.061320091126
 - Adapter 2.0(t)
 - CIMC 2.0(t)
- UCS 机架式服务器
 - IO 模块： 2.0(t)
- 光纤互连
 - 5.0(3)N2(2.1t)

软件更新和补丁

我们强烈建议您在使用此产品之前先升级至 Cisco WebEx Meetings Server 1.0 补丁。该补丁加强了产品稳定性，提供对所有功能的访问，并解决了多个 V1.0 中的问题。请参阅“已解决的警告”以获取补丁已解决的所有问题的列表。Cisco WebEx Meetings Server 补丁下载 URL 如下：

<http://www.cisco.com/cisco/software/>

[release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0\(1\)&releind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest](http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0(1)&releind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest)

限制和约束

录制文件限制

存储服务器被配置为可存储约六个月的录制文件。如果您的组织要求保存录制文件超过六个月，您应定期将这些录制文件存档到其他介质。

系统执行以下两个任务来维护录制文件空间：

- 六个月后系统将删除用户设置为删除的录制文件。
- 如果录制文件在三个月内超过某个阈值，系统将在未满六个月时删除设置为删除的录制文件。

用户删除录制文件后，无法再从用户界面访问该录制文件，但它仍在存储器中保留六个月。因此，在用户将录制文件设置为删除后的六个月内，您仍可以访问存储服务器以复制、备份或使用这些录制文件。

每个会议录制文件约有 50 - 100 MB，而为录制文件存储分配的空间为 1 TB，因此在标准使用情况下，系统应有空间来存储六个月的录制文件。但是，如果系统上的录制文件在三个月后占用了 75% 以上的已分配空间，则系统会自动删除用户设置为删除的前 10 个文件。

例如，如果某个用户今天删除了两个文件，明天删除了五个文件，后天删除了九个文件，而 3 个月存储空间的使用量超过了 75% 的限制，则系统会先删除今天的两个文件，然后删除明天的五个文件，最后删除后天的前三个文件。

本地化

语言

Cisco WebEx Meetings Server 提供以下语言：

- 美国英语
- 简体中文
- 繁体中文

- 日语
- 韩语
- 法语
- 德语
- 意大利语
- 西班牙语（标准）
- 西班牙语（拉丁美洲）
- 荷兰语
- 葡萄牙语
- 俄语

英语音频提示

配置了英国英语语言设置的系统将被映射至美国英语语言设置。这些用户将听到美国英语音频提示。

重要说明

虚拟机管理程序支持

Cisco WebEx Meetings Server 在 VMware vCenter 虚拟机上运行。有关受支持的版本的信息，请参阅系统要求。Cisco WebEx Meetings 服务器不支持其他管理程序。

组件故障时的系统行为

当虚拟机上的特定媒体和平台组件停止运行时，系统将自动重启这些组件。发生故障时，受到影响的会议会转移到系统中同一或不同虚拟机上的其他可用资源（50 个用户的独立版系统除外）。

高可用性系统

通过部署高可用性系统（添加到主系统），Cisco WebEx Meetings Server 会在单个组件发生故障时对以下组件进行恢复：

- 虚拟机上的单个服务。
- 虚拟机。
- 最多承载两个虚拟机的单个物理服务器或刀片服务器（只要虚拟机布局符合 *Cisco WebEx Meetings Server* 系统要求和 *Cisco WebEx Meetings Server* 规划指南中列出的规范）。

- 单个网络链接（假设以完全冗余方式配置网络）。
- 单个 CUCM 节点（假设以冗余方式配置 CUCM）。

在单个组件发生故障后，Cisco WebEx Meetings Server 系统将作出以下行为：

- 应用程序共享、使用计算机的音频语音连接和视频可能会被中断，最多三分钟。Cisco WebEx Meetings Server 可在三分钟内检测到故障并自动重新连接所有受影响的会议客户端。用户不需要关闭客户端并重新加入会议。
- 某些故障可能引起电话会议音频连接断开。如果发生这种情况，用户将需要手动重新连接。重新连接应在 2 分钟内顺利完成。
- 对于某些故障，并非所有客户端和会议都会受到影响。会议连接通常重新分发至多个虚拟机和主机。

2000 个用户的系统的其他信息

包含 2000 个用户的系统不添加高可用性系统即可提供一些高可用性功能。对于不带有高可用性系统的 2000 个用户的系统：

- 失去任何一个 Web 或媒体虚拟机，系统仍将工作，不过容量将变少。
- 然而，失去管理虚拟机将导致系统无法使用。

对于带有高可用性系统的 2000 个用户的系统：

- 失去任何一个虚拟机（管理、媒体或 Web）都不会影响系统行为；系统将继续运行并保持容量不变。失去任何一个物理服务器（承载主虚拟机 [管理和媒体或 Web 和媒体虚拟机] 或高可用性虚拟机 [管理和媒体或 Web 虚拟机]），系统也将继续运行并保持容量不变。
- 当发生故障的虚拟机重启后，它将重新加入系统，系统将返回至正常工作状态。
- 当媒体虚拟机发生故障时，该服务器上的会议会暂时中断，但会议会转移到备用媒体虚拟机上。用户必须手动重新加入桌面音频和视频会话。
- 当 Web 虚拟机发生故障时，该虚拟机上承载的现有 Web 会话也会失败。用户必须重新登录至 WebEx 站点并建立将托管在备用 Web 虚拟机上的新浏览器会话。
- 当管理虚拟机发生故障时，任何现有的管理会话都会失败。管理员必须重新登录至管理站点并建立将托管在备用管理虚拟机上的新浏览器会话。同样，任何现有管理员或最终用户会议会话都可能会暂时中断。

配置高可用性系统

当更新高可用性系统时，我们建议您在重启系统且重启进程显示完成后再等 15 分钟，然后开始添加高可用性系统的过程。

缺陷

使用 Bug Toolkit

已知问题（缺陷）已根据严重级别评级。本发行说明包含了对以下缺陷的描述：

- 所有严重级别为 1 级或 2 级的缺陷。
- 重要的严重级别为 3 级的缺陷。
- 所有客户发现的缺陷（严重级别为 6 级的功能增强请求除外）。

您可以使用 Cisco Software Bug Toolkit 搜索问题。

开始之前

要访问 Bug Toolkit，您需要以下项目：

- 互联网连接
- Web 浏览器
- Cisco.com 用户标识和密码

过程

-
- 步骤 1** 要访问 Bug Toolkit，请转至 <http://tools.cisco.com/Support/BugToolKit/action.do?hdnAction=searchBugs>。
 - 步骤 2** 使用 Cisco.com 用户标识和密码进行登录。
 - 步骤 3** 要查找有关特定问题的信息，请在“Search for Bug ID”字段中输入缺陷标识号码，然后单击“Go”。
-

接下来的操作

有关如何搜索缺陷、保存搜索及创建缺陷组的信息，请在 **Bug Toolkit** 页面上选择 **Help**。

Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1 中的已知缺陷

下表列出的缺陷描述了最新版 Cisco WebEx Meetings Server 的意外行为。缺陷按严重级别列出。

表 1: Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1 中的已知缺陷

标识符	严重级别	组件	标题
CSCuc85889	严重	audio	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Poor audio quality. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: 音频质量差。)
CSCuc87314	严重	mc-client-com-pt	PT: Can't login PT on some sites. (PT: 无法在某些站点上登陆 PT。)
CSCuc42660	严重	admin-sys-config	Lower case site and admin urls before saving (easy). (站点和管理 URL 必须小写才能保存 (简单)。)
CSCuc84100	严重	platform-install	System stuck in Maintenance Mode after add HA in Patch 1.0.1.153. (在补丁 1.0.1.153 中添加高可用性系统后, 系统在维护模式下死机。)
CSCuc25453	中等	admin-sys-config	Upgrade: restored certificates are removed during Deployment FTE. (升级: 还原的证书在部署 FTE 过程中被删除。)
CSCuc89205	中等	mc-client	Cisco WebEx Meetings Server EFT: PT schedules a 48-hour meeting. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: PT 安排 48 小时的会议。)
CSCuc85949	中等	admin-log	Handle abnormally large log files. (处理异常大的日志文件。)
CSCuc85836	中等	platform-integ	Hostnames, URLs, VIPs changes not properly propagated throughout system. (主机名、URL、VIP 更改未在系统中正确传播。)
CSCuc85449	中等	sslgw-general	PT: PT can't login when FIPS is ON, TLS 1.2 is used and allow GLA search. (PT: 在 FIPS 开启的情况下使用 TLS 1.2 并允许 GLA 搜索时, PT 无法登陆。)
CSCuc85196	中等	admin-meetingmon	Data on meeting trend can't be automatically updated. (会议趋势数据无法自动更新。)
CSCuc84976	中等	documentation	We covered more errors in a simple error message. (我们在单条错误消息中包含多个错误。)
CSCuc84176	中等	admin-sys-config	Add HA xu build to primary non-xu build, no error description. (向主要的非 xu 版本添加高可用性 xu 版本时, 无错误描述。)

标识符	严重级别	组件	标题
CSCuc83225	中等	platform-integ	After Update, Admin shows old version, take system off Maintenance stuck. (更新后, 管理页面显示旧版本, 使系统脱离维护模式时死机。)
CSCuc82833	中等	mc-web-enduser	Jabber: Lose meeting password if join meeting from meeting reminder. (Jabber: 从会议提醒加入会议时丢失会议密码。)
CSCuc82567	中等	admin-systemmon	Download log link to cover non-Admin node on failed deployment. (下载日志链接以包含失败的部署上的非管理节点。)
CSCuc82438	中等	mmp-platform	Core files found after add DMZ or HA and after update. (在添加 DMZ 或高可用性系统后以及更新后找到核心文件。)
CSCuc70208	中等	mc-client-com-inst	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (Google Chrome 停止响应, 无法加载 MC。)
CSCuc74505	中等	admin-sys-config	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (扩展后 SSL 证书无效, 但重启后没有显示警告消息。)
CSCuc75014	中等	platform-integ	Existing root ssh session retained after deployment FTE. (部署 FTE 后现有根 ssh 会话仍然存在。)
CSCuc79247	中等	admin-sys-config	Eventbus VM status flapping UP DOWN due to upper lower case in hostname. (Eventbus 虚拟机状态由于主机名中的大小写问题而不停变动。)
CSCuc85963	中等	admin-log	Reduce the log collection wait time from 45 minutes. (使日志收集等待时间小于 45 分钟。)
CSCuc87424	中等	admin-sys-config	Add DMZ, got Internal Server Error HTTP request/maintenanceLock/lock. (添加 DMZ 后出现内部服务器错误 HTTP request/maintenanceLock/lock。)
CSCuc88727	中等	admin-sys-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Resource History shows incorrect time. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: 资源历史记录时间显示不正确。)
CSCuc89172	中等	admin-sys-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: QoS markers not found in wireshark trace. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: Wireshark 跟踪中未找到 QoS 标记。)

标识符	严重级别	组件	标题
CSCuc63386	中等	admin-sys-config	No Email Server Validation in the initial config sequence. (初始配置序列中无电子邮件服务器验证。)
CSCuc33210	中等	platform-integ	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (删除 DMZ, UI 会在 HTTP 请求中提示 saveVipError()。)
CSCuc77779	中等	licensing	After DR license page doesn't load if overage/expiry occurred before DR. (如果在灾难恢复之前出现许可证超额/过期, 则在灾难恢复之后无法加载许可证页面。)
CSCuc79528	中等	email	List of invites is not available after meeting has started. (会议开始后, 邀请列表不可用。)
CSCuc42979	中等	platform-install	Hostnames and URLs should be lower case in the system. (系统中的主机名和 URL 应小写。)
CSCuc70188	中等	sslgw-forwarding	50-user system: Primary DMZ VM cannot be upgraded to ISO 137. (50 个用户的系统: 主要 DMZ 虚拟机无法升级至 ISO 137。)
CSCuc53262	中等	platform-install	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (自动部署在某些 VMWare 设置中失败。)
CSCuc46603	中等	platform-integ	Change VM IP by changing DNS, exit MM stuck at rebooting. (通过更改 DNS 来更改虚拟机 IP 后, 退出维护模式时在重启阶段死机。)
CSCuc45598	中等	platform-integ	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (将 DMZ 添加至系统后, UI 在 HTTP 请求中提示 saveVipError()。)
CSCuc57174	中等	mmp-platform	All clients leave audio session after joining audio session when cb failover. (CB 故障恢复时, 所有客户端退出已加入的音频会话。)
CSCuc77890	中等	mc-web-enduser	Password tip is disappear and submit button is disabled. (密码提示消失, 提交按钮被禁用。)
CSCuc23585	中等	admin-meetingmon	Contents in usage/problematic email is not correct. (使用/问题电子邮件中的内容不正确。)

标识符	严重级别	组件	标题
CSCuc32319	中等	admin-sys-config	NAS does not get added when not in MM. Ok when in MM. (无法在维护模式外添加NAS。在维护模式下没有问题。)
CSCuc70795	中等	email	Email: When reply recording mail "recipient" won't get right address. (电子邮件: 回复录制文件电子邮件“收件人”时, 无法获取正确的地址。)
CSCuc80430	中等	admin-sys-config	HA Upgrade link doesn't work if extra space at beginning or end of FQDN. (如果在 FQDN 开始或结束位置有多余空格, 则高可用性系统升级链接无效。)
CSCuc80615	中等	mc-web-enduser	Scheduling future meetings within 30 minutes does not change button. (安排在 30 分钟内召开的未来会议的按钮没有发生变化。)
CSCuc81918	中等	platform-integ	Cleanup supervisor.log. (清理 supervisor.log。)
CSCuc82356	中等	admin-sys-config	Glitch error when accessing the Admin Web page. (访问管理网页面时发生错误。)
CSCuc85339	中等	xmlapi	Click meeting URL jumped to another meeting info page. (单击会议 URL 跳转至其他会议信息页面。)
CSCuc51273	中等	admin-sys-config	DR completes but no indication on admin until new admin session opened. (灾难恢复完成, 不过在打开新管理会话之前无管理指示。)
CSCuc91410	中等	db-core	Update is longer than 30 minutes sometimes, need to reduce DB backup time (有时更新会超过30分钟, 需要减少 DB 备份时间)

Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1 中未解决的已知缺陷

下表列出的缺陷描述了最新版 Cisco WebEx Meetings Server 的意外行为。此缺陷列表涵盖 Patch 1 中未修复的缺陷。缺陷按严重级别列出。

表 2: Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1 中未解决的缺陷

标识符	组件	严重级别	标题
CSCuc69214	mc-client-com-pt	严重	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Productivity Tools warns of redirection with SSO configured. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: 快捷会议工具发出警告, 需在已配置 SSO 的情况下进行重定向。)
CSCuc74505	admin-sys-config	中等	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (扩展后 SSL 证书无效, 但重启后没有显示警告消息。)
CSCuc25453	admin-sys-config	中等	Upgrade: Restored certificates are removed during Deployment FTE. (升级: 还原的证书在部署 FTE 过程中被删除。)
CSCuc63386	admin-sys-config	中等	No email server validation in the initial configuration sequence. (初始配置序列中无电子邮件服务器验证。)
CSCuc77779	licensing	中等	After disaster recovery, license page does not load if overage/expiry occurred before disaster recovery. (如果在灾难恢复之前出现许可证超额/过期, 则在灾难恢复之后无法加载许可证页面。)
CSCuc70208	mc-client-com-inst	中等	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (Google Chrome 停止响应, 无法加载 MC。)
CSCuc16926	platform-install	中等	Reenable maintenance lock for add DMZ, upgrade, update, expand. (重新启用维护锁定以添加 DMZ、升级、更新和扩展。)
CSCuc42979	platform-install	中等	Hostnames and URLs should be lowercase in the system. (系统中的主机名和 URL 应小写。)
CSCuc53262	platform-install	中等	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (自动部署在某些 VMWare 设置中失败。)
CSCuc45598	platform-integ	中等	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (将 DMZ 添加至系统后, UI 在 HTTP 请求中提示 saveVipError()。)
CSCuc75014	platform-integ	中等	Existing root SSH session retained after deployment FTE. (部署 FTE 后现有根 SSH 会话仍然存在。)

标识符	组件	严重级别	标题
CSCuc46603	platform-integ	中等	Change virtual machine IP address by changing DNS, exit maintenance mode stuck at rebooting. (通过更改 DNS 来更改虚拟机 IP 地址后, 退出维护模式时在重启阶段死机。)

Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1 中已解决的缺陷

下表列出的缺陷描述了 Cisco WebEx Meetings Server 1.0 Patch 1 发行版中已解决的问题。下表中的缺陷同样是 Cisco WebEx Meetings Server 1.0 中的已知缺陷。

表 3: Cisco WebEx Meetings Server 中已解决的缺陷

标识符	组件	严重级别	标题
CSCuc54400	db-core	严重	Database deadlock encountered during disaster recovery on 2000-user systems. (在 2000 个用户的系统上进行灾难恢复时遇到数据库死锁。)
CSCuc64249	admin-sys-config	严重	Could not access new Administration site URL after changing URLs and VIPs. (在更改 URL 和 VIP 后无法访问新的管理站点 URL。)
CSUCuc43441	platform-install	严重	1.0.1.1: Add NAS during disaster recovery fails with exception error. (在灾难恢复过程中添加 NAS 因为异常错误而失败。)
CSCuc43375	platform-integ	严重	Not in Cisco WebEx Meetings Server 1.0: OVA 20002 : Cannot manual deploy with IRP. (未在 Cisco WebEx Meetings Server 1.0 中: OVA 20002: 无法使用 IRP 进行手动部署。)
CSCuc37188	sso	严重	SSO login fails after a restore DB action from back up. (从备份还原 DB 后 SSO 登录失败。)
CSCuc69890	mc-web-enduser	严重	Firefox16 cannot start a meeting. (Firefox16 无法开始会议。)
CSCuc43032	admin-log	严重	Meeting log capture needs to include leading zeros in log capture file name. (捕获的会议日志文件名需要以零开头。)

标识符	组件	严重级别	标题
CSCuc86344	mc-web-enduser	严重	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (非活动用户在系统升级至 1.0.1.152.A 后被停用。)
CSCuc66481	mc-web-enduser	严重	rKey parameter of playback page is vulnerable to cross-site Scripting. (播放页面的 rKey 参数容易受到跨站点脚本的影响。)
CSCuc64427	platform-install	严重	If an extra space is added at the end of a system name then add high availability will fail. (如果系统名称的结尾添加了多余的空格, 则无法添加高可用性系统。)
CSCuc45013	db-core	严重	Expansion failed due to error in database restore. (由于数据库还原错误而导致扩展失败。)
CSCuc46921	mc-client	严重	Meeting cannot be started on 1.0.1.112 Patch1 after upgrade. (升级后无法在 1.0.1.112 Patch 1 上开始会议。)
CSCuc51705	admin-sys-config	严重	UI doesn't show correct status on failed high availability addition. (高可用性系统添加失败时, UI 不显示正确的状态)
CSCuc32909	mc-client	严重	Cannot launch meeting on latest beta Chrome on Mac. (无法在 Mac 的最新测试版 Chrome 上启动会议。)
CSCuc53272	admin-meetingmon	严重	Alpha: constant warnings about Meetings experiencing issues. (Alpha: 持续警告会议遇到问题。)
CSCuc49543	ha	严重	After disaster recovery, taking system out of maintenance mode is blocked. (在灾难恢复之后, 无法将系统退出维护模式。)
CSCuc40001	platform-integ	严重	Puppet does not sync files right if hostname has mixed case. (如果主机名使用大小写混合形式, Puppet 不会正确同步文件。)
CSCuc49011	platform-integ	严重	After major upgrade or expansion default login must be deactivated. (重大升级或扩展后, 缺省登录必须被停用。)

标识符	组件	严重级别	标题
CSCuc37827	eventbus	严重	On some nodes, change in VIP and URL may result in eventbus going down. (在某些节点上, VIP 和 URL 更改可能导致 eventbus 发生故障。)
CSCuc45135	db-core	严重	Administration site cannot start as database authentication fails. (管理站点无法在数据库验证失败时启动。)
CSCuc84178	platform-install	严重	Cleanup distribution required for security. (处于安全性考虑, 需要清理通讯组。)
CSCuc84100	platform-install	严重	System stuck in maintenance mode after add high availability in Patch 1.0.1.153. (在补丁 1.0.1.153 中添加高可用性系统后, 系统在维护模式下死机。)
CSCuc86344	mc-web-enduser	严重	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (非活动用户在系统升级至 1.0.1.152.A 后被停用。)
CSCuc89357	admin-sys-config	严重	Add HA stuck on 1.0.1.6 build when using IE. (使用 IE 时, 在 1.0.1.6 版本上添加高可用性的过程停滞。)
CSCuc67852	mc-web-enduser	中等	Activation email link cannot load iOS application. (激活电子邮件链接无法加载 iOS 应用程序。)
CSCuc27431	mc-client-com-pt	中等	L10N-PT: Some strings incorrectly translated. (L10N-PT: 某些字符串转换不正确。)
CSCuc32375	platform-install	中等	Major upgrade FTE reported calibration network failure on 250-user system. (重大升级 FTE 报告在 250 个用户的系统上发生校准网络故障。)
CSCua56302	mc-web-com-waf	中等	Australia and Mexico are missing from the country list under Company Information. (公司信息下的国家/地区列表中缺少澳大利亚和墨西哥。)
CSCuc40678	mc-web-enduser	中等	User signs out and then signs in and page does not work. (用户注销后再登录, 页面不工作。)

标识符	组件	严重级别	标题
CSCuc70795	email	中等	Email: When reply recording mail "recipient" will not retrieve the correct address. (电子邮件: 回复录制文件电子邮件“收件人”时, 无法检索正确的地址。)
CSCuc67431	email	中等	Email: Recurrent meeting cannot receive reminder mail after two reminders have been successfully sent and received. (电子邮件: 在成功发送并接手两个提醒后, 重复会议无法收到提醒邮件。)
CSCuc53299	sslgw-dmz	中等	Alpha: FCS Build - Can no longer access Alpha using iOS Devices. (Alpha: FCS 版本- 无法再使用 iOS 设备访问 Alpha。)
CSCuc46214	mmp-platform	中等	Wbxmcc,mcs and msc core files on micro standalone. (微型独立版上的 Wbxmcc、mcs 和 msc 核心文件。)
CSCuc66502	mc-web-enduser	中等	Version information service reveals internal IP addresses. (版本信息服务显示内部 IP 地址。)
CSCuc35454	mc-web-enduser	中等	National Flag for some countries should follow meeting client. (某些国家/地区的国旗应跟随会议客户端。)
CSCuc40161	platform-install	中等	Delays encountered during addition of high availability. (添加高可用性系统时遇到延迟。)
CSCuc50956	admin-sys-config	中等	Validate authenticity token when checking previous passwords. (检查先前密码时验证真实性令牌。)
CSCuc37013	eventbus	中等	Missing the resubscription. (缺少重新订阅功能。)
CSCuc33602	admin-sys-config	中等	In a certain maintenance mode case, FIPS button in admin not updated if disabled or enabled. (在某个维护模式中, 管理中的 FIPS 按钮在停用或启用后不会更新。)
CSCuc50547	db-core	中等	Rebuilding of unusable indexes after call for their checking. (在要求对无法使用的索引进行检查后, 对其进行重新建立。)

标识符	组件	严重级别	标题
CSCuc34437	admin-sys-config	中等	Cannot upload certificate with both wildcard and SAN. (无法同时使用通配符和 SAN 上传证书。)
CSCuc39796	admin-systemmon	中等	Keeps restarting while in maintenance mode. (在维护模式下不断重启。)
CSCuc14205	platform-integ	中等	During Add DMZ, early checks are not reported. (在添加 DMZ 的过程中，不会报告早期检查。)
CSCuc64789	mc-client-com-p	中等	Productivity Tools: The message is not right for Productivity Tools when they are started automatically. (快捷会议工具：当快捷会议工具自动启动时，消息不正确。)
CSCuc55505	platform-install	中等	Update high availability skipped pre-checks. (更新高可用性系统跳过预检。)
CSCuc32566	admin-sys-config	中等	Certificates disappear in administration if bad pkcs12 is uploaded. (上传错误的 pkcs12 后，管理页面中的证书消失。)
CSCuc29950	db-core	中等	Update the set of files to be restored for license during upgrade and expansion. (在升级和扩展过程中更新为许可证还原的文件组。)
CSCuc29058	platform-integ	中等	Cannot ssh into redundant IRP using remote support created before adding high availability. (无法使用在添加高可用性系统之前创建的远程支持功能以 ssh 方式进入冗余 IRP。)
CSCuc15342	sslgw-general	中等	Client prompts "Due to a connection issue, you cannot..." (客户端提示“由于连接问题，您无法...”)
CSCuc09921	admin-systemmon	中等	NM ---- snmpd fills up wbxmonxpm.out logs. (NM ---- snmpd 会填补 wbxmonxpm.out 日志。)
CSCuc40044	admin-sys-config	中等	Upload chain with missing intermediate certificate replaces existing certificate. (上传缺失中级证书的证书链，替换现有证书。)

标识符	组件	严重级别	标题
CSCuc15629	mc-client	中等	Mac client VoIP user VOIP change to unmuted status after CB failover. (CB 发生故障转移时, Mac 客户端网络语音用户的网络语音变为取消静音状态。)
CSCuc32610	eventbus	中等	Cisco WebEx Meetings Server EventBus: No events received after network disconnection. (Cisco WebEx Meetings Server EventBus: 网络连接断开后没有收到任何活动。)
CSCuc31702	platform-install	中等	Auto with DMZ: Invalid FQDN can be entered. (使用 DMZ 进行自动操作: 可以输入无效的 FQDN。)
CSCuc70187	mc-web-enduser	中等	Recurrent meeting cannot be searched in set recurrence range. (无法在设定的重复范围内搜索到重复会议。)
CSCuc37179	ha	中等	DMZ SSL stays DOWN. (DMZ SSL 一直无法运行。)
CSCuc35445	mc-web-enduser	中等	Some country names are missing on end user and admin page. (最终用户和管理页面上缺少某些国家/地区名称。)
CSCuc30444	db-core	中等	Prevent disaster recovery on high availability system. (阻止高可用性系统上的灾难恢复。)
CSCub98254	mc-client-com-pt	中等	Add "Switch Site" clear guidance to Productivity Tools help document. (向快捷会议工具帮助文档添加“切换站点”的明确指导说明。)
CSCuc58885	admin-sys-config	中等	L18N DE, add high availability UI blank due to Java error. (L18N DE, 由于 Java 错误而添加高可用性 UI 为空。)
CSCuc51940	admin-sys-config	中等	High availability add/remove: Incorrect showing of progressing indicator. (添加/删除高可用性系统: 进度指示器显示不正确。)
CSCuc43241	licensing-elm	中等	LicenseHA:Grace period will be broken when fallback to Pri bf elm sync. (LicenseHA: 故障转移至 Pri bf elm sync 时, 宽限期将会失效。)

标识符	组件	严重级别	标题
CSCuc33210	platform-integ	中等	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (删除 DMZ, UI 会在HTTP 请求中提示 saveVipError()。)
CSCub63981	platform-install	中等	High-availability system administrator status is down after update. (更新后高可用性系统管理员状态出现故障。)
CSCuc82356	admin-sys-config	中等	Glitch error when accessing the Administration site. (访问管理网页面时发生错误。)
CSCuc36209	licensing	次要	Should enable system once user installs overage licenses. (应在用户安装超额许可证后启用系统。)
CSCuc69874	admin-sys-config	中等	Internet Explorer 8 - Cannot Download CSR. (Internet Explorer 8 -无法下载CSR。)
CSCuc46998	platform-install	中等	Private key listed in supervisor.log during upload. (上传过程中在 supervisor.log 中列出的私钥。)
CSCuc49527	admin-sys-config	中等	Remote support account expiration date on admin is incorrect. (管理页上的远程支持帐户过期日不正确。)
CSCuc61687	db-core	中等	Add high availability: fails with Database-106 with no message. (添加高可用性系统: 因 Database-106 而失败, 无错误消息。)
CSCuc33219	admin-reporting	中等	Cannot generate peak day and hour data and end page in report. (无法在报告中生成高峰日和高峰小时数据以及结束页面。)
CSCuc64080	eureka-server	中等	WBXms and WBXApp, and WBXwmsvc version in patch1 is wrong, not updatable. (补丁1 中的 WBXms 和 WBXApp 以及 WBXwmsvc 版本错误, 无法进行更新。)
CSCuc57393	telephony	中等	KPML user call back always fails. (KPML 用户回呼始终失败。)
CSCuc36209	licensing	次要	Should enable system once user installs overage licenses. (应在用户安装超额许可证后启用系统。)

标识符	组件	严重级别	标题
CSCuc36986	ha	次要	High-availability system restarts Event Bus too early (高可用性系统过早重启 Event Bus)
CSCub04731	admin-sys-config	次要	Cannot sign in to the Administration site if the administrator's password includes the string, "pass." (如果管理员密码包括字符串“pass”，则无法登录管理站点。)
CSCuc39300	admin-sys-config	次要	Remote support account: Date too far in the future. (远程支持帐户：过远的未来日期。)
CSCuc26658	platform-install	次要	Add two DMZ lower versions to system, no message alerts for mismatching versions. (将两个较早版本的 DMZ 添加至系统，当版本不匹配时不会发出消息警告。)
CSCua44157	admin-systemmon	次要	The labels in Network History should be aligned. (网络历史记录中的标签应对齐。)
CSCuc37522	admin-sys-config	次要	Time zone list is not localized for some languages. (时区列表不包含某些语言的本地化版本。)
CSCuc27300	admin-sys-config	次要	Confusing certificate message after a minor upgrade. (小幅升级后显示令人混乱的证书消息。)
CSCuc33204	mmp-platform	次要	MCS/MCC generate core file after kill -15/TERM wbxmcs. (MCS/MCC 在去除 -15/TERM wbxmcs 后生成核心文件。)
CSCuc41368	admin-sys-config	次要	L10N ALL - message about invalid certificate after virtual machines added to system. (L10N ALL - 有关虚拟机添加至系统后的无效证书消息。)
CSCuc30695	platform-install	次要	Remote support account does not work after update. (更新后远程支持帐户不工作。)
CSCuc38650	documentation	次要	WBX*INPROGRESSMEETING table is missing data when a meeting ends at a specific time. (会议在特定时间结束时，WBX*INPROGRESSMEETING 表中缺少数据。)
CSCuc40299	admin-sys-config	次要	Remember me expiration time not controlled by server side logic - admin. (服务器端逻辑- 管理无法控制“记住我”过期时间。)

标识符	组件	严重级别	标题
CSCuc34475	platform-integ	次要	Remove Public Access UI page - siteUrl variable not replaced by value. (删除公开访问 UI 页面 - siteUrl 变量未被值替换。)
CSCub74185	admin-sys-config	次要	Goes to sign-in page after session timeout if user signs in with "remember me" checked. (如果用户在“记住我”选中的情况下登录, 则会话超时后将转至登录页面。)
CSCuc38331	admin-meetingmon	次要	There should not be a spare problematic meeting alarm/clear email. (不应存在多余的问题会议警告/清除电子邮件。)
CSCub68409	platform-install	次要	Start with -XU then minor update; version no longer shows -XU. (使用 -XU 开始, 然后进行小幅更新; 版本不再显示 -XU。)
CSCuc58498	admin-sys-config	次要	Certificate error message after major upgrade on Administration site. (在管理站点重大升级后显示证书错误消息。)
CSCuc30837	admin-meetingmon	次要	Meeting trend cannot be automatically refreshed. (会议趋势无法进行自动刷新。)
CSCuc46704	licensing	次要	After disaster recovery, the license page should not show restored license from the primary system. (灾难恢复之后, 许可证页面不应显示从主系统还原的许可证。)
CSCuc38212	admin-sys-config	轻微	Email: Spelling mistake in high-availability system mail. (电子邮件: 高可用性系统邮件中有拼写错误。)
CSCuc37300	admin-sys-config	轻微	Typo in Remove HA, OVA 1977. (“删除高可用性系统, OVA 1977”中存在拼写错误。)
CSCuc17717	platform-integ	功能增强	Support tarball checksum validation. (支持 Tarball 校验和验证。)

已知问题和声明

以下部分包含 Cisco WebEx Meetings Server 已知问题和声明。

更改虚拟 IP 地址时保持主机名不变

不要更改部署过程中配置的主机名的 DNS 条目。您可以更改作为部署组成部分的虚拟机主机名。相应的 IP 地址将自动从 DNS 选取。如果想要更改虚拟机的 IP 地址并保持主机名不变，则必须执行以下步骤：

- 1 在 DNS 中配置临时主机名。
- 2 将虚拟机的主机名更改为您配置的临时主机名，然后将系统退出维护模式，以使新主机名生效。作出此更改后，原始主机名将不再是部署的一部分。
- 3 将 DNS 中原始主机名的 IP 地址更改为新的 IP 地址。
- 4 将虚拟机的临时主机名更改为原始主机名，然后将系统退出维护模式，以使该主机名生效。这样便配置了带有新 IP 地址的原始主机名。

FQDN 文本

当使用 OVA 文件从 vCenter 部署虚拟机时，请确保虚拟机主机名不包含大写字符或下划字符。当在管理站点更改主机名时，也请确保虚拟机主机名不包含大写字符或下划字符。

支持信息

最终用户在线帮助包含不准确的浏览器支持信息。请参阅系统要求获取正确信息。

控制板问题

在“月度报告”下的会议状态页面上，当您显示上月数据时，图表下的文本会错误显示“在过去三个月中，x% 的会议遇到问题”。它应显示“在上个月中，x% 的会议遇到问题”。

音频配置

在音频配置设置上，请注意 G.711 将比 G.729 产生更好的语音质量。请参阅管理指南中的“关于配置音频设置”以获取更多信息。

IP Communicator 7.0.x 端点

IP Communicator 7.0.x 端点加入 Cisco WebEx Meetings Server 会议时，如果此端点处于未配对状态或使用此端点的参加者变成当前发言人，可能在会议中引起音频质量问题（回音和其他噪音）。为避免此问题，请务必调整 IP Communicator 环境（例如，耳机、麦克风和扬声器）或使用其他传统电话。

文档勘误表

导入、导出和停用用户

本节描述了在线帮助中与导入、导出和停用用户有关的勘误表。请参阅在线帮助中的“用户管理”和管理指南以了解受影响的章节。

“关于逗号分隔文件和制表符分隔文件”和“设置导入文件字段值”章节

“关于逗号分隔文件和制表符分隔文件”和“设置导入文件字段值”在线帮助主题是“停用用户”的子主题。但是，这两个主题与所有导入和导出用户任务相关，而不仅仅和停用用户相关。

逗号分隔文件和制表符分隔文件中的 **USERID** 字段

“关于逗号分隔文件和制表符分隔文件”主题阐述了在导入时 **USERID** 字段“必须留空”。这适用于创建新用户，但不适用于更改现有用户。

使用导入功能停用用户

“停用用户”一节并没有表明您可以使用导入功能来停用用户。要使用导入来停用用户，必须先导出至 .csv 文件。您会获得 **USERID** 字段，系统将使用此字段标识您执行导入时要更改的记录。您必须建立包含以下更改的 .csv 导入文件：

- 对于想要停用的用户，将 **ACTIVE** 列更改为 **N**。
- 删除不想更改的用户记录。

执行导入。如果不执行这些步骤，更改过的用户将不会被导入，并出现错误消息“电子邮件地址已存在”。

安装新许可证

在线帮助没有描述哪些操作需要安装新许可证。

需要新许可证的操作

以下系统改动操作需要您安装新许可证。有关安装许可证的更多信息，请参阅管理指南中的“管理许可证”。

- 扩展 — 请参阅管理指南中的“将系统扩展为更大的容量”以获得更多信息。
- 升级 — 请参阅管理指南中的“升级系统”以获得更多信息。
- 灾难恢复 — 请参阅管理指南中的“使用灾难恢复功能”以获得更多信息。

本地化

在线帮助的本地化版本中有一些小问题：语法不一致以及空格和格式小错误。不过，其内容完整并与英语版在线帮助相匹配。

会议趋势时间显示

会议趋势数据的描述不准确。请参阅在线帮助中的“使用控制板”和管理指南以了解受影响的章节。

会议趋势数据

会议趋势图的描述中包含以下说明：

“会议趋势数据基于格林尼治标准时间 (GMT)，因此无法精确显示 24 小时内的数据。例如，如果系统在某天承载了 200 个会议，数据库将基于 GMT 而不是当地时间来记录这些会议的发生。”

这适用于一个月和六个月视图，不过一天和一周视图数据基于用户的时区。

会议问题电子邮件流程

如果您收到说明会议存在问题的电子邮件，请执行以下步骤以确定原因。

过程

-
- 步骤 1** 选择收到的会议问题电子邮件中的链接。
 - 步骤 2** 登录管理站点。
 - 步骤 3** 在控制板上，选择“正在进行的会议”图表。
将显示会议趋势页面。
 - 步骤 4** 选择图表最右端以打开显示每个当前会议状态的详细表格。
您可以使用表中的详细信息以帮助确定收到的电子邮件中所述问题的原因。
-

查看资源历史记录

网络历史图下的前两项名为“使用计算机连接语音”和“电话会议”，而不是“网络语音”和“电话”（如在线帮助的“查看资源历史记录”和管理指南中所述）。

生成和查看报告

新部署或刚升级系统后，在首月月底前将不会有任何报告（自定义详细信息报告除外）的数据。在这种情况下，在首月月底前，[下载链接](#)以及本节中描述的所有其他报告将不可用。请参阅在线帮助中的“生成和查看报告”和管理指南获取更多信息。

疑难解答

请参阅《Cisco WebEx Meetings Server 疑难解答指南》，网址如下：http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/CWMS/Localizations/b_troubleshootingGuide_zh_CN.pdf。

获取文档和提交服务请求

有关获取文档、提交服务请求和收集其他信息的信息，请参阅每月的 Cisco 产品文档更新内容（其中也列有所有新增和修订的 Cisco 技术文档，网址如下：<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>）。

使用阅读器应用程序将内容设置为直接发送到桌面。RSS 源是一项免费服务，Cisco 当前支持 RSS V2.0。