



Cisco WebEx Meetings Server 릴리즈 노트

초판: 2012년 10월 21일

최종 변경: 2012년 11월 05일

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

© 2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



목 차

Cisco WebEx Meetings Server 릴리즈 노트 1

- 문서 찾기 1
- 시스템 요구사항 2
- 배포 노트 2
 - 지원되는 펌웨어 2
 - 소프트웨어 업데이트 및 패치 3
- 제약 및 제한 사항 3
 - 녹화 제한 사항 3
 - 현지화 3
- 중요 참고 4
 - 하이퍼바이저 지원 4
 - 구성 요소 실패시 시스템 작동 4
 - 고가용성 시스템 구성하기 6
- 주의 사항 6
 - 버그 툴킷 사용하기 6
 - Cisco WebEx Meetings Server 1.0 패치 1의 오픈 주의 사항 7
 - Cisco WebEx Meetings Server 1.0 패치 1에서 해결되지 않은 오픈 주의 사항 11
 - Cisco WebEx Meetings Server 1.0 패치 1에서 해결된 주의 사항 12
- 알려진 문제 및 통지 21
- 문서 오류 22
 - 사용자 가져오기, 내보내기 및 비활성화하기 22
 - 새 라이선스 설치하기 23
 - 현지화 23
 - 미팅 트렌드 시간 표시 24
 - 미팅 문제 이메일 절차 24
 - 리소스 히스토리 보기 24
 - 보고서 생성 및 보기 24

문제 해결하기 25

문서 확보 및 서비스 요청 제출하기 25



1 장

Cisco WebEx Meetings Server 릴리즈 노트

이 릴리즈 노트는 Cisco WebEx Meetings Server의 모든 버전에 대한 새로운 기능, 요구 사항, 제한점 및 주의 사항을 설명합니다. 이 버전의 릴리즈 노트는 Cisco WebEx Meetings Server 버전 1.0 (빌드 1.0.1.6.A) 및 버전 1.0 패치 1 (빌드 1.0.1.157.A)를 설명합니다. 이 릴리즈 노트는 매 유지 관리 릴리즈 때마다 업데이트되지만 패치 또는 핫 픽스는 해당되지 않습니다. Cisco WebEx Meetings Server를 설치하기 전에 이 문서를 확인하여 시스템에 영향을 미칠 수도 있는 문제에 대한 정보를 이해할 것을 권장합니다.

Cisco WebEx Meetings Server의 모든 버전에 대한 최신 소프트웨어 업그레이드에 액세스하려면 다음 URL로 이동하십시오. 다음:

[http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&release=1.0\(0\)&reind=AVAILABLE&flowid=35322&softwareid=284536950&rellifecycle=&reltype=latest](http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&release=1.0(0)&reind=AVAILABLE&flowid=35322&softwareid=284536950&rellifecycle=&reltype=latest)

- 문서 찾기, 1 페이지
- 시스템 요구사항, 2 페이지
- 배포 노트, 2 페이지
- 제약 및 제한 사항, 3 페이지
- 중요 참고, 4 페이지
- 주의 사항, 6 페이지
- 알려진 문제 및 통지, 21 페이지
- 문서 오류, 22 페이지
- 문제 해결하기, 25 페이지
- 문서 확보 및 서비스 요청 제출하기, 25 페이지

문서 찾기

사용자에게 다음 URL을 제공하십시오. 다음:

www.cisco.com/en/US/products/ps12732/tsd_products_support_series_home.html

시스템 요구사항

Cisco WebEx Meetings Server 시스템 요구 사항, 릴리즈 1.0을 참조하십시오. 다음: http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/CWMS/Localizations/b_System_Requirements_ko_KR.pdf

배포 노트

Cisco WebEx Meetings Server 시스템을 배포할 때 다음을 고려하십시오. 다음:

- VMware vCenter 및 vSphere 클라이언트 사이의 네트워크가 최소 1 GB 링크 및 낮은 대기 시간의 안정된 연결로 연결되었는지 확인하십시오.
- VMware vSphere 클라이언트가 랩탑에 설치되어 있고 원격으로 작업하는 경우, 로컬 네트워크 세그먼트에 Cisco WebEx Meetings Server OVA 파일을 업로드하십시오.
- 네트워크 속도는 배포 프로세스에 소요되는 시간을 결정하므로 최소한 1 GB 네트워크를 사용할 것을 권장합니다. 250- 및 800-사용자 시스템에는 10 GB 네트워크를 권장합니다.
- Cisco WebEx Meetings Server는 싱글 데이터 센터용으로 설계되었습니다. 네트워크의 네트워크 대기 시간을 최대한 낮추십시오.

지원되는 펌웨어

지원되는 펌웨어 포함:

- UCS Manager 2.0(t)
- UCS blade servers
 - Bios S5500.86B.01.00.0036-191.061320091126
 - Adapter 2.0(t)
 - CIMC 2.0(t)
- UCS Chassis
 - IO 모듈: 2.0(t)
- Fabric interconnect
 - 5.0(3)N2(2.1t)

소프트웨어 업데이트 및 패치

이 제품을 사용하기 전에 Cisco WebEx Meetings Server 1.0 패치로 업그레이드할 것을 강력히 권장합니다. 해당 패치는 제품의 안정성을 강화하고 모든 기능으로의 액세스를 제공, 버전 1.0에서 나타난 다수의 문제를 해결합니다. 해당 패치에서 해결된 문제의 전체 목록은 "해결된 주의 사항"을 참조하십시오. Cisco WebEx Meetings Server 패치는 다음 URL에서 사용할 수 있습니다. 다음:

<http://www.cisco.com/cisco/software/>

[release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0\(1\)&relind=AVAILABLE&relicycle=&retype=latest](http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=284467417&flowid=36422&softwareid=284536950&release=1.0(1)&relind=AVAILABLE&relicycle=&retype=latest)

제약 및 제한 사항

녹화 제한 사항

스토리지 서버는 약 6개월의 미팅 녹화를 저장하도록 구성되어 있습니다. 귀하의 조직에서 녹화를 6개월 이상 보관할 것을 요구하는 경우에는 주기적으로 녹화를 다른 미디어로 보관해야 합니다.

시스템은 녹화 공간을 유지하기 위해 두 가지 작업을 실행합니다. 다음:

- 6개월 후 사용자가 삭제한 녹화를 삭제합니다.
- 녹화가 3개월 동안 특정 임계값을 초과하면 삭제한 녹화를 6개월 전에 삭제합니다.

사용자가 녹화를 삭제하면 더 이상 사용자 인터페이스에서는 사용할 수 없지만, 스토리지에는 6개월 동안 유지됩니다. 따라서 6개월 동안 스토리지에 액세스하여 사용자가 삭제한 녹화 파일을 복사, 백업 또는 사용할 수 있습니다.

각 미팅 녹화의 크기는 약 50 - 100MB이며, 녹화 스토리지에는 1TB의 공간이 할당되므로 표준 사용으로 6개월간 녹화를 저장하기에 충분합니다. 그러나 3개월 후 녹화가 시스템에 할당된 공간의 75% 이상을 사용한 경우, 시스템은 사용자가 삭제한 처음 10개의 파일을 자동으로 삭제합니다.

예를 들어, 사용자가 오늘 두 개의 파일을 삭제하고, 내일 다섯 개의 파일을 삭제한 후, 모레 아홉 개의 파일을 삭제한 경우, 3개월 후 스토리지 사용량이 75% 제한을 초과하게 되면, 시스템은 오늘 삭제한 파일 두 개, 내일 삭제한 파일 다섯 개, 그리고 모레 삭제한 파일 중 처음 세 개의 파일을 삭제합니다.

현지화

언어

Cisco WebEx Meetings Server는 다음 언어로 사용할 수 있습니다. 다음:

- 미국 영어
- 중국어(간체자)

- 중국어(번체자)
- 일본어
- 한국어
- 프랑스어
- 독일어
- 이탈리아어
- 카스티아 스페인어
- 라틴 아메리카 스페인어
- 네덜란드어
- 포르투갈어
- 러시아

영어 오디오 프롬프트

영국식 영어 설정에 구성된 시스템은 미국식 영어 언어 설정으로 매핑됩니다. 이 사용자는 미국식 영어 오디오 프롬프트를 듣게 됩니다.

중요 참고

하이퍼바이저 지원

Cisco WebEx Meetings Server는 VMware vCenter 가상 머신에서 실행됩니다. 지원되는 버전에 대한 정보는 시스템 요구사항을 참조하십시오. Cisco WebEx Meetings server는 다른 하이퍼바이저를 지원하지 않습니다.

구성 요소 실패시 시스템 작동

가상 머신에서 실행되고 있는 특정 미디어 및 플랫폼 구성 요소가 다운되면 해당 구성 요소는 시스템에 의해 자동으로 재시작됩니다. 영향을 받은 미팅은 시스템(독립형 50 사용자 시스템 제외)에서 동일하거나 다른 가상 머신의 사용 가능한 다른 리소스로 장애 조치됩니다.

HA 시스템

(기본 시스템에 추가된) HA 시스템의 배포로, Cisco WebEx Meetings Server는 싱글 구성 요소 장애시 다음 구성 요소를 복원하게 됩니다. 다음:

- 한 가상 머신에서 싱글 서비스.
- 가상 머신.

- 싱글 실제 서버 또는 블레이드. 이는 최대 두 개의 가상 머신을 호스트함. (가상 머신 레이아웃이 *Cisco WebEx Meetings Server* 시스템 요구 사항 및 *Cisco WebEx Meetings Server* 계획 안내서에 나열된 사양을 만족하는 경우)
- 싱글 네트워크 링크. 네트워크가 완전히 중복되도록 구축되었으므로 간주함.
- 싱글 CUCM 노드. CUCM이 중복되도록 구축되었으므로 간주함.

싱글 구성 요소 장애 이후 Cisco WebEx Meetings Server 시스템은 다음에 따라 작동합니다. 다음:

- 최대 3분 동안 응용프로그램 공유, 컴퓨터를 사용한 오디오 음성 연결 및 비디오에 영향을 미칠 수 있습니다. Cisco WebEx Meetings Server는 3분 간 실패를 탐지하고 영향을 미친 모든 미팅 클라이언트를 자동으로 다시 연결합니다. 사용자는 클라이언트를 닫고 미팅에 다시 참여하지 않아도 됩니다.
- 일부 실패는 다자간 전화회의 오디오 연결을 끊을 수도 있습니다. 이러한 상황이 발생하면 사용자는 수동으로 다시 연결해야 합니다. 재연결은 2분 내로 성공합니다.
- 일부 실패는 모든 클라이언트 및 미팅에 영향을 미치지 않습니다. 일반적으로 미팅 연결은 다수의 가상 머신 및 호스트 전반에 재분배됩니다.

2000 사용자 시스템용 추가 정보

2000 사용자 시스템은 HA 시스템을 추가하지 않아도 일부 고가용성 기능을 제공합니다. 고가용성이 포함되지 않은 2000 사용자 시스템:

- 웹 또는 미디어 가상 머신의 유실은 시스템 기능을 여전히 유지하지만 제한된 기능만 사용합니다.
- 그러나 관리 가상 머신의 유실은 시스템을 사용할 수 없는 상태로 만듭니다.

고가용성이 포함된 2000 사용자 시스템:

- 가상 머신(관리, 미디어 또는 웹)의 유실이 시스템 동작에 영향을 미치지 않습니다. 시스템은 완전한 기능으로 계속 작동합니다. 하나의 실제 서버(기본 가상 머신 [관리 및 미디어 또는 웹 및 미디어] 또는 HA 가상 머신 [관리 및 미디어 또는 웹] 호스트) 유실은 여전히 완전한 기능으로 시스템을 실행합니다.
- 실패한 가상 머신이 재시작된 후, 시스템에 다시 참여하고 해당 시스템은 정상적으로 작동하게 됩니다.
- 미디어 가상 머신이 실패하면 해당 서버에서 호스트한 미팅에 잠시 방해가 되지만 미팅은 대체 미디어 가상 머신으로 장애 조치됩니다. 사용자는 수동으로 데스크탑 오디오 및 비디오 세션에 다시 참여해야 합니다.
- 웹 가상 머신이 실패하면 해당 가상 머신에서 호스트한 기존 웹 세션도 실패합니다. 사용자는 WebEx 사이트에 다시 사인인하고 대체 웹 가상 머신에서 호스트될 새 브라우저 세션을 시작해야 합니다.
- 관리 가상 머신이 실패하면 기존 관리자 세션도 실패합니다. 관리자는 관리 사이트에 다시 사인인하고 대체 관리 가상 머신에서 호스트될 새 브라우저 세션을 시작해야 합니다. 또한 기존 관리자 또는 최종 사용자 미팅 세션에 잠시 영향을 미칠 수도 있습니다.

고가용성 시스템 구성하기

고가용성 시스템을 업데이트할 때 시스템을 재부팅한 후 재부팅 과정이 완료되면 고가용성 시스템 추가 절차를 시작하기 전에 추가 15분 정도 대기할 것을 권장합니다.

주의 사항

버그 툴킷 사용하기

알려진 문제(버그)는 심각도 수준에 따라 분류되었습니다. 이 릴리즈 노트는 다음 설명을 포함합니다. 다음:

- 모든 심각도 수준 1 또는 2 버그.
- 중요한 심각도 수준 3 버그.
- 심각도 수준 6 개선 요청을 제외하고 고객이 발견한 모든 버그.

Cisco 소프트웨어 버그 툴킷을 사용하여 문제를 검색할 수 있습니다.

시작하기 전에

버그 툴킷에 액세스하려면 다음 항목이 필요합니다. 다음:

- 인터넷 연결
- 웹 브라우저
- Cisco.com 사용자 ID 및 비밀번호

절차

-
- 단계 1** 버그 툴킷에 액세스하려면 <http://tools.cisco.com/Support/BugToolKit/action.do?hdnAction=searchBugs>으로 이동합니다.
 - 단계 2** Cisco.com 사용자 ID 및 비밀번호로 로그인합니다.
 - 단계 3** 특정 문제에 대한 정보를 검색하려면 "버그 ID 검색" 필드에 버그 ID 번호를 입력하고 [가기]를 클릭합니다.
-

다음에 할 작업

버그 검색, 저장된 검색 결과 만들기 및 버그 그룹 만들기에 대한 자세한 정보는 버그 툴킷 페이지에서 도움말을 선택하십시오.

Cisco WebEx Meetings Server 1.0 패치 1의 오픈 주의 사항

다음 표에 나열된 주의 사항은 최신 Cisco WebEx Meetings Server 릴리즈에서 예기치 않은 작동을 설명합니다. 버그는 심각도에 따라 순서대로 나열되어 있습니다.

표 1: Cisco WebEx Meetings Server 1.0 패치 1의 오픈 주의 사항

식별자	심각도	구성 요소	헤드라인
CSCuc85889	심각	audio	CiscoWebExMeetings Server EFT: Poor audio quality. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: 양호하지 않은 오디오 품질.)
CSCuc87314	심각	mc-client-com-pt	PT: Can't login PT on some sites. (PT: 일부 사이트에서 PT에 로그인할 수 없음.)
CSCuc42660	심각	admin-sys-config	Lower case site and admin urls before saving (easy). (저장하기 전 소문자 사이트 및 관리 URL.)
CSCuc84100	심각	platform-install	System stuck in Maintenance Mode after add HA in Patch 1.0.1.153. (패치 1.0.1.153에 HA를 추가한 후 시스템이 유지 관리 모드에 중지됨.)
CSCuc25453	보통	admin-sys-config	Upgrade: restored certificates are removed during Deployment FTE. (업그레이드: 배포 FTE 중 저장된 인증서 제거됨.)
CSCuc89205	보통	mc-client	Cisco WebEx Meetings Server EFT: PT schedules a 48-hour meeting. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: PT가 48 시간 미팅을 예약함.)
CSCuc85949	보통	admin-log	Handle abnormally large log files. (비정상적으로 큰 로그 파일을 처리함.)
CSCuc85836	보통	platform-integ	Hostnames, URLs, VIPs changes not properly propagated throughout system. (호스트이름, URL, VIP 변경 사항이 시스템 전체에 적합하게 보급되지 않음.)

식별자	심각도	구성 요소	헤드라인
CSCuc85449	보통	sslgw-general	PT: PT can't login when FIPS is ON, TLS 1.2 is used and allow GLA search. (PT: FIPS가 켜져 있을 때 PT 로그인할 수 없음, TLS 1.2가 사용되고 GLA 검색 허용.)
CSCuc85196	보통	admin-meetingmon	Data on meeting trend can't be automatically updated. (미팅 트렌드의 데이터를 자동으로 업데이트할 수 없음.)
CSCuc84976	보통	documentation	We covered more errors in a simple error message. (간단한 오류 메시지에서 추가 오류 커버함.)
CSCuc84176	보통	admin-sys-config	Add HA xu build to primary non-xu build, no error description. (기본 non-xu 빌드에 HA xu 빌드 추가, 오류 설명 없음.)
CSCuc83225	보통	platform-integ	After Update, Admin shows old version, take system off Maintenance stuck. (업데이트 후 관리가 이전 버전을 표시하며 시스템을 유지 관리 멈춤에서 해제함.)
CSCuc82833	보통	mc-web-enduser	Jabber: Lose meeting password if join meeting from meeting reminder. (Jabber: 미팅 알림에서 미팅에 참여하면 미팅 비밀번호가 없어짐.)
CSCuc82567	보통	admin-systemmon	Download log link to cover non-Admin node on failed deployment. (실패한 배포에서 비관리 노드를 커버하기 위해 로그 링크 다운로드.)
CSCuc82438	보통	mmp-platform	Core files found after add DMZ or HA and after update. (DMZ 또는 HA 추가 및 업데이트 후 코어 파일 발견됨.)
CSCuc70208	보통	mc-client-com-inst	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (Google Chrome이 헝 루프(hung loop)에 속하고 MC 로드 실패함.)
CSCuc74505	보통	admin-sys-config	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (확장 후 SSL 인증서가 유효하지 않으나, 재부팅 이후 경고 메시지가 나타나지 않음.)
CSCuc75014	보통	platform-integ	Existing root ssh session retained after deployment FTE. (배포 FTE 이후 기존 루트 ssh 세션이 유지됨.)

식별자	심각도	구성 요소	헤드라인
CSCuc79247	보통	admin-sys-config	Eventbus VM status flapping UP DOWN due to upper lower case in hostname. (호스트이름의 대소문자로 인해 Eventbus VM 상태가 UP DOWN으로 변경됨.)
CSCuc85963	보통	admin-log	Reduce the log collection wait time from 45 minutes. (로그 수집 대기 시간이 45분에서 줄어듦.)
CSCuc87424	보통	admin-sys-config	Add DMZ, got Internal Server Error HTTP request/maintenanceLock/lock. (DMZ 추가, 내부 서버 오류 HTTP 요청/유지 관리잠금/잠금.)
CSCuc88727	보통	admin-sys-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Resource History shows incorrect time. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: 리소스 히스토리가 정확하지 않은 시간을 표시함.)
CSCuc89172	보통	admin-sys-config	Cisco WebEx Meetings Server EFT: QoS markers not found in wireshark trace. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: 와이어샤크(wireshark) 트레이스에서 QoS 마커 찾을 수 없음.)
CSCuc63386	보통	admin-sys-config	No Email Server Validation in the initial config sequence. (초기 구성 순서에 이메일 서버 유효성 검사 없음.)
CSCuc33210	보통	platform-integ	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (DMZ 제거, UI가 saveVipError() HTTP로 저장 요청 경고함.)
CSCuc77779	보통	licensing	After DR license page doesn't load if overage/expiry occurred before DR. (DR 전에 초과/만료가 발생하면 DR 후 라이선스 페이지가 로드되지 않음.)
CSCuc79528	보통	email	List of invites is not available after meeting has started. (미팅 시작 후 초대된 사람 목록을 사용할 수 없음.)
CSCuc42979	보통	platform-install	Hostnames and URLs should be lower case in the system. (시스템에서 호스트이름 및 URL은 소문자이어야 함.)
CSCuc70188	보통	sslgw-forwarding	50-user system: Primary DMZ VM cannot be upgraded to ISO 137. (50-사용자 시스템: 기본 DMZ VM을 ISO 137로 업그레이드할 수 없음.)
CSCuc53262	보통	platform-install	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (특정 VMWare 설치에서 자동 배포 실패.)

식별자	심각도	구성 요소	헤드라인
CSCuc46603	보통	platform-integ	Change VM IP by changing DNS, exit MM stuck at rebooting. (DNS 변경으로 VM IP 변경, 재부팅에 멈춘 MM 종료.)
CSCuc45598	보통	platform-integ	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (시스템에 DMZ 추가, UI가 saveVipError() HTTP로 저장 요청 경고함.)
CSCuc57174	보통	mmp-platform	All clients leave audio session after joining audio session when cb failover. (CB 장애 조치시 오디오 세션 참여 후 모든 클라이언트가 오디오 세션을 나감.)
CSCuc77890	보통	mc-web-enduser	Password tip is disappear and submit button is disabled. (비밀번호 추가 정보가 사라지고 제출 버튼이 비활성화됨.)
CSCuc23585	보통	admin-meetingmon	Contents in usage/problematic email is not correct. (사용 중인 콘텐츠/문제가 있는 이메일이 올바르지 않음.)
CSCuc32319	보통	admin-sys-config	NAS does not get added when not in MM. Ok when in MM. (MM에 위치하지 않으면 NAS가 추가되지 않음. MM에 있을 때는 괜찮음.)
CSCuc70795	보통	email	Email: When reply recording mail "recipient" won't get right address. (이메일: 녹화 메일에 회신할 때 "수신인"에 올바른 주소가 입력되지 않음.)
CSCuc80430	보통	admin-sys-config	HA Upgrade link doesn't work if extra space at beginning or end of FQDN. (FQDN 처음 또는 마지막에 추가 공간이 있으면 HA 업그레이드 링크가 작동하지 않음.)
CSCuc80615	보통	mc-web-enduser	Scheduling future meetings within 30 minutes does not change button. (30분 이내에 다음 미팅을 예약하면 버튼이 변경되지 않음.)
CSCuc81918	보통	platform-integ	Cleanup supervisor.log. (정리 supervisor.log.)
CSCuc82356	보통	admin-sys-config	Glitch error when accessing the Admin Web page. (관리 웹 페이지에 액세스할 때 갑작스러운 오류.)
CSCuc85339	보통	xmlapi	Click meeting URL jumped to another meeting info page. (미팅 URL을 클릭하면 다른 미팅 정보 페이지로 이동.)

식별자	심각도	구성 요소	헤드라인
CSCuc51273	보통	admin-sys-config	DR completes but no indication on admin until new admin session opened. (DR은 완료되었으나 새 관리 세션이 오픈될 때까지 관리에 나타나지 않음.)
CSCuc91410	보통	db-core	Update is longer than 30 minutes sometimes, need to reduce DB backup time (업데이트에 30분 이상이 소요되기도 함. DB 백업 시간 줄여야 함)

Cisco WebEx Meetings Server 1.0 패치 1에서 해결되지 않은 오픈 주의 사항

다음 표에 나열된 주의 사항은 최신 Cisco WebEx Meetings Server 릴리즈에서 예기치 않은 작동을 설명합니다. 주의 사항의 이 목록은 패치 1에서 수정되지 않은 장애를 커버합니다. 버그는 심각도에 따라 나열되어 있습니다.

표 2: Cisco WebEx Meetings Server 1.0 패치 1에서 해결되지 않은 오픈 주의 사항

식별자	구성 요소	심각도	헤드라인
CSCuc69214	mc-client-com-pt	심각	Cisco WebEx Meetings Server EFT: Productivity Tools warns of redirection with SSO configured. (Cisco WebEx Meetings Server EFT: 생산 도구가 구성된 SSO로 리디렉션을 경고함.)
CSCuc74505	admin-sys-config	보통	SSL cert invalid after expansion, but warning msg did not appear after reboot. (확장 후 SSL 인증서가 유효하지 않으나, 재부팅 이후 경고 메시지가 나타나지 않음.)
CSCuc25453	admin-sys-config	보통	Upgrade: Restored certificates are removed during Deployment FTE. (업그레이드: 배포 FTE 중 저장된 인증서 제거됨.)
CSCuc63386	admin-sys-config	보통	No email server validation in the initial configuration sequence. (초기 구성 순서에 이메일 서버 유효성 검사 없음.)
CSCuc77779	licensing	보통	After disaster recovery, license page does not load if overage/expiry occurred before disaster recovery. (장애 복구 후, 장애 복구 전에 초과/만료가 발생하면 라이선스 페이지가 로드되지 않음.)

식별자	구성 요소	심각도	헤드라인
CSCuc70208	mc-client-com-inst	보통	Google Chrome gets into a hung loop and fails to load MC. (Google Chrome이 형 루프(hung loop)에 속하고 MC 로드 실패함.)
CSCuc16926	platform-install	보통	Reenable maintenance lock for add DMZ, upgrade, update, expand. (DMZ 추가, 업그레이드, 업데이트, 확장에 유지 관리 잠금 재활성화.)
CSCuc42979	platform-install	보통	Hostnames and URLs should be lowercase in the system. (시스템에서 호스트이름 및 URL은 소문자이어야 함.)
CSCuc53262	platform-install	보통	Auto deployment fails in certain VMWare setups. (특정 VMWare 설치에서 자동 배포 실패.)
CSCuc45598	platform-integ	보통	Add DMZ to system, UI alerted saveVipError() in HTTP request. (시스템에 DMZ 추가, UI가 saveVipError() HTTP로 저장 요청 경고함.)
CSCuc75014	platform-integ	보통	Existing root SSH session retained after deployment FTE. (배포 FTE 이후 기존 루트 SSH 세션이 유지됨.)
CSCuc46603	platform-integ	보통	Change virtual machine IP address by changing DNS, exit maintenance mode stuck at rebooting. (DNS 변경으로 가상 머신 IP 주소 변경, 재부팅에 멈춘 유지 관리 모드 종료.)

Cisco WebEx Meetings Server 1.0 패치 1에서 해결된 주의 사항

아래 표에 나열된 주의 사항은 이 Cisco WebEx Meetings Server 1.0 패치 1 릴리즈에서 해결된 문제를 설명합니다. 이 표의 주의 사항은 Cisco WebEx Meetings Server 1.0용 오픈 주의 사항이기도 합니다.

표 3: Cisco WebEx Meetings Server에서 해결된 주의 사항

식별자	구성 요소	심각도	헤드라인
CSCuc54400	db-core	심각	Database deadlock encountered during disaster recovery on 2000-user systems. (2000-사용자 시스템에서 장애 복구 중 데이터베이스 교착 상태 발생함.)

식별자	구성 요소	심각도	헤드라인
CSCuc64249	admin-sys-config	심각	Could not access new Administration site URL after changing URLs and VIPs. (URL 및 VIP 변경 이후 새 관리 사이트 URL에 액세스할 수 없음.)
CSUCuc43441	platform-install	심각	1.0.1.1: Add NAS during disaster recovery fails with exception error. (1.0.1.1: 예외적인 오류로 장애 복구 중 NAS 추가 실패.)
CSCuc43375	platform-integ	심각	Not in Cisco WebEx Meetings Server 1.0: OVA 20002 : Cannot manual deploy with IRP. (Cisco WebEx Meetings Server 1.0에 없음: OVA 20002 : IRP 수동 배포할 수 없음.)
CSCuc37188	SSO	심각	SSO login fails after a restore DB action from back up. (백업에서 DB 복원 작업 후 SSO 로그인 실패.)
CSCuc69890	mc-web-enduser	심각	Firefox16 cannot start a meeting. (Firefox16에서 미팅을 시작할 수 없음.)
CSCuc43032	admin-log	심각	Meeting log capture needs to include leading zeros in log capture file name. (미팅 로그 캡처는 로그 캡처 파일명에 앞자리 0 표시를 포함함.)
CSCuc86344	mc-web-enduser	심각	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (시스템을 1.0.1.152.A로 업그레이드한 후 비활동 중인 사용자가 비활성화됨.)
CSCuc66481	mc-web-enduser	심각	rKey parameter of playback page is vulnerable to cross-site Scripting. (재생 페이지의 rKey 파라미터가 사이트 간 스크립트 작업에 취약함.)
CSCuc64427	platform-install	심각	If an extra space is added at the end of a system name then add high availability will fail. (시스템 명의 마지막에 추가 공백이 추가되면고가용성 추가에 실패함.)
CSCuc45013	db-core	심각	Expansion failed due to error in database restore. (데이터베이스 복원 오류로 인해 확장에 실패함.)

식별자	구성 요소	심각도	헤드라인
CSCuc46921	mc-client	심각	Meeting cannot be started on 1.0.1.112 Patch1 after upgrade. (업그레이드 후 1.0.1.112 패치1에서 미팅을 시작할 수 없음.)
CSCuc51705	admin-sys-config	심각	UI doesn't show correct status on failed high availability addition. (실패한고가용성 추가에서 UI가 올바른 상태를 보이지 않음.)
CSCuc32909	mc-client	심각	Cannot launch meeting on latest beta Chrome on Mac. (Mac의 최신 베타 Chrome에서 미팅을 시작할 수 없음.)
CSCuc53272	admin-meetingmon	심각	Alpha: constant warnings about Meetings experiencing issues. (Alpha: 미팅 경험 문제에 대한 지속적인 경고.)
CSCuc49543	ha	심각	After disaster recovery, taking system out of maintenance mode is blocked. (장애 복구 후 시스템 유지 관리 모드 해제가 차단됨.)
CSCuc40001	platform-integ	심각	Puppet does not sync files right if hostname has mixed case. (호스트이름이 대소문자 혼합인 경우 Puppet은 올바르게 파일을 동기화하지 않음.)
CSCuc49011	platform-integ	심각	After major upgrade or expansion default login must be deactivated. (주요 업그레이드 또는 확장 후 기본 로그인 이 비활성화되어야 함.)
CSCuc37827	eventbus	심각	On some nodes, change in VIP and URL may result in eventbus going down. (일부 노드에서 VIP 및 URL 변경은 eventbus를 다운시킬 수도 있음.)
CSCuc45135	db-core	심각	Administration site cannot start as database authentication fails. (데이터베이스 인증에 실패했기 때문에 관리 사이트를 시작할 수 없음.)
CSCuc84178	platform-install	심각	Cleanup distribution required for security. (분배 정리에 보안이 필요함.)
CSCuc84100	platform-install	심각	System stuck in maintenance mode after add high availability in Patch 1.0.1.153. (패치 1.0.1.153에고가용성을 추가한 후 시스템이 유지 관리 모드에 중지됨.)

식별자	구성 요소	심각도	헤드라인
CSCuc86344	mc-web-enduser	심각	Inactive users get deactivated after upgrading system to 1.0.1.152.A. (시스템을 1.0.1.152.A로 업그레이드한 후 비활동 중인 사용자가 비활성화됨.)
CSCuc89357	admin-sys-config	심각	Add HA stuck on 1.0.1.6 build when using IE. (IE를 사용하면 1.0.1.6 빌드에 HA 추가 작업이 멈춤.)
CSCuc67852	mc-web-enduser	보통	Activation email link cannot load iOS application. (활성화 이메일 링크가 iOS 응용프로그램을 로드할 수 없음.)
CSCuc27431	mc-client-com-pt	보통	L10N-PT: Some strings incorrectly translated. (L10N-PT: 일부 문자가 정확하지 않게 번역됨.)
CSCuc32375	platform-install	보통	Major upgrade FTE reported calibration network failure on 250-user system. (250-사용자 시스템에서 주요 업그레이드 FTE가 교정 네트워크 실패를 보고함.)
CSCua56302	mc-web-com-waf	보통	Australia and Mexico are missing from the country list under Company Information. (회사 정보 아래의 국가 목록에 호주 및 멕시코가 빠져 있음.)
CSCuc40678	mc-web-enduser	보통	User signs out and then signs in and page does not work. (사용자가 사인아웃한 후 사인인하면 페이지가 작동하지 않음.)
CSCuc70795	email	보통	Email: When reply recording mail "recipient" will not retrieve the correct address. (이메일: 녹화 메일에 회신할 때 "수신인"이 올바른 주소를 검색하지 않음.)
CSCuc67431	email	보통	Email: Recurrent meeting cannot receive reminder mail after two reminders have been successfully sent and received. (이메일: 반복 미팅에서 두 개의 알림이 성공적으로 발송 및 수신된 후 알림 메일을 수신할 수 없음.)
CSCuc53299	sslgw-dmz	보통	Alpha: FCS Build - Can no longer access Alpha using iOS Devices. (Alpha: FCS 빌드 - 더 이상 iOS 장치를 사용하여 Alpha에 액세스할 수 없음.)

식별자	구성 요소	심각도	헤드라인
CSCuc46214	mmp-platform	보통	Wbxmcc,mcs and msc core files on micro standalone. (마이크로 독립형에서 Wbxmcc,mcs 및 msc 코어 파일.)
CSCuc66502	mc-web-enduser	보통	Version information service reveals internal IP addresses. (버전 정보 서비스가 내부 IP 주소를 표시함.)
CSCuc35454	mc-web-enduser	보통	National Flag for some countries should follow meeting client. (일부 국가의 국기는 미팅 클라이언트를 따라야 함.)
CSCuc40161	platform-install	보통	Delays encountered during addition of high availability. (고가용성 추가 중 지연이 발생함.)
CSCuc50956	admin-sys-config	보통	Validate authenticity token when checking previous passwords. (이전 비밀번호를 확인할 때 인증 토큰 유효성 검사.)
CSCuc37013	eventbus	보통	Missing the resubscription. (재구독/가입 유실.)
CSCuc33602	admin-sys-config	보통	In a certain maintenance mode case, FIPS button in admin not updated if disabled or enabled. (특정 유지 관리 모드 사례에서 관리의 FIPS 버튼이 업데이트되지 않음. (비활성화 또는 활성화된 경우))
CSCuc50547	db-core	보통	Rebuilding of unusable indexes after call for their checking. (검사 요청 이후 사용할 수 없는 인덱스를 다시 만들.)
CSCuc34437	admin-sys-config	보통	Cannot upload certificate with both wildcard and SAN. (와일드카드 및 SAN으로 인증서를 업로드할 수 없음.)
CSCuc39796	admin-systemmon	보통	Keeps restarting while in maintenance mode. (유지 관리 모드에서 계속 다시 시작함.)
CSCuc14205	platform-integ	보통	During Add DMZ, early checks are not reported. (DMZ 추가 중, 이른 검사는 보고되지 않음.)
CSCuc64789	mc-client-com-p	보통	Productivity Tools: The message is not right for Productivity Tools when they are started automatically. (생산 도구: 생산 도구가 자동으로 시작되면 메시지가 올바르게 나타나지 않음.)

식별자	구성 요소	심각도	헤드라인
CSCuc55505	platform-install	보통	Update high availability skipped pre-checks. (고가용성 업데이트는 사전 검사를 건너뛰기함.)
CSCuc32566	admin-sys-config	보통	Certificates disappear in administration if bad pkcs12 is uploaded. (손상된 pkcs12가 업로드되면 관리에서 인증서가 사라짐.)
CSCuc29950	db-core	보통	Update the set of files to be restored for license during upgrade and expansion. (업그레이드 및 확장 중 라이선스용 파일 세트가 복원되도록 업데이트.)
CSCuc29058	platform-integ	보통	Cannot ssh into redundant IRP using remote support created before adding high availability. (고가용성을 추가하기 전에 생성된 원격 지원을 사용하여 중복 IRP로 ssh 작업할 수 없음.)
CSCuc15342	sslgw-general	보통	Client prompts "Due to a connection issue, you cannot..." (클라이언트 프롬프트: "연결 문제로 인해 ...할 수 없습니다")
CSCuc09921	admin-systemmon	보통	NM ---- snmpd fills up wbxmonxpm.out logs. (NM ---- snmpd가 wbxmonxpm 채움.out logs.)
CSCuc40044	admin-sys-config	보통	Upload chain with missing intermediate certificate replaces existing certificate. (유실된 중간 인증서의 체인을 업로드하면 기존 인증서를 대체함.)
CSCuc15629	mc-client	보통	Mac client VoIP user VOIP change to unmuted status after CB failover. (CB 장애 조치 후 Mac 클라이언트 VoIP 사용자 VOIP가 음소거 해제된 상태로 변경됨.)
CSCuc32610	eventbus	보통	Cisco WebEx Meetings Server EventBus: No events received after network disconnection. (Cisco WebEx Meetings Server EventBus: 네트워크 연결 끊김 이후 이벤트를 수신하지 못함.)
CSCuc31702	platform-install	보통	Auto with DMZ: Invalid FQDN can be entered. (DMZ와 자동: 유효하지 않은 FQDN이 입력될 수 있음.)
CSCuc70187	mc-web-enduser	보통	Recurrent meeting cannot be searched in set recurrence range. (세트 반복 범위에서 반복 미팅을 검색할 수 없음.)

식별자	구성 요소	심각도	헤드라인
CSCuc37179	ha	보통	DMZ SSL stays DOWN. (DMZ SSL이 DOWN으로 유지됨.)
CSCuc35445	mc-web-enduser	보통	Some country names are missing on end user and admin page. (최종 사용자 및 관리 페이지에서 일부 국가명이 유실됨.)
CSCuc30444	db-core	보통	Prevent disaster recovery on high availability system. (고가용성 시스템에서 장애 복구 차단.)
CSCub98254	mc-client-com-pt	보통	Add "Switch Site" clear guidance to Productivity Tools help document. (생산 도구 도움말 문서에 "사이트 전환" 명백한 안내 추가.)
CSCuc58885	admin-sys-config	보통	L18N DE, add high availability UI blank due to Java error. (L18N DE, Java 오류로 인해 고가용성 UI 공백 추가.)
CSCuc51940	admin-sys-config	보통	High availability add/remove: Incorrect showing of progressing indicator. (고가용성 추가/제거: 프로세싱 표시기의 올바르게 않은 표시.)
CSCuc43241	licensing-elm	보통	LicenseHA:Grace period will be broken when failback to Pri bf elm sync. (LicenseHA:Pri bf elm 동기화로 장애 복구할 때 유예 기간이 중단됨.)
CSCuc33210	platform-integ	보통	Remove DMZ, UI alerts saveVipError() in HTTP request. (DMZ 제거, UI가 saveVipError() HTTP로 저장 요청 경고함.)
CSCub63981	platform-install	보통	High-availability system administrator status is down after update. (업데이트 후 고가용성 시스템 관리자 상태가 다운됨.)
CSCuc82356	admin-sys-config	보통	Glitch error when accessing the Administration site. (관리 사이트에 액세스할 때 갑작스러운 오류.)
CSCuc36209	licensing	경미	Should enable system once user installs overage licenses. (사용자가 초과 라이선스를 설치하면 시스템을 활성화해야 함.)
CSCuc69874	admin-sys-config	보통	Internet Explorer 8 - Cannot Download CSR. (Internet Explorer 8 - CSR을 다운로드할 수 없음.)

식별자	구성 요소	심각도	헤드라인
CSCuc46998	platform-install	보통	Private key listed in supervisor.log during upload. (업로드 중 supervisor.log에 나열된 비공개 키.)
CSCuc49527	admin-sys-config	보통	Remote support account expiration date on admin is incorrect. (관리에서 원격 지원 계정 만료 날짜가 올바르지 않음.)
CSCuc61687	db-core	보통	Add high availability: fails with Database-106 with no message. (고가용성 추가: 오류 메시지없이 데이터베이스-106 실패.)
CSCuc33219	admin-reporting	보통	Cannot generate peak day and hour data and end page in report. (보고서에서 피크 날 및 시간 데이터 및 종료 페이지를 생성할 수 없음.)
CSCuc64080	eureka-server	보통	WBXms and WBXApp, and WBXwmsvc version in patch1 is wrong, not updatable. (WBXms 및 WBXApp, 패치1의 WBXwmsvc 버전 잘못됨. 업데이트할 수 없음.)
CSCuc57393	telephony	보통	KPML user call back always fails. (KPML 사용자 수신(call back) 항상 실패함.)
CSCuc36209	licensing	경미	Should enable system once user installs overage licenses. (사용자가 초과 라이선스를 설치하면 시스템을 활성화해야 함.)
CSCuc36986	ha	경미	High-availability system restarts Event Bus too early (고가용성 시스템이 Event Bus를 너무 일찍 재시작)
CSCub04731	admin-sys-config	경미	Cannot sign in to the Administration site if the administrator's password includes the string, "pass." (관리자의 비밀번호에 문자 "pass"가 포함된 경우, 관리 사이트에 로그인할 수 없음.)
CSCuc39300	admin-sys-config	경미	Remote support account: Date too far in the future. (원격 지원 계정: 이후 날짜 너무 멀.)
CSCuc26658	platform-install	경미	Add two DMZ lower versions to system, no message alerts for mismatching versions. (시스템에 두 개의 DMZ 낮은 버전 추가, 일치하지 않는 버전용 메시지 경고 없음.)

식별자	구성 요소	심각도	헤드라인
CSCua44157	admin-systemmon	경미	The labels in Network History should be aligned. (네트워크 히스토리에서 레이블이 맞춰져야 함.)
CSCuc37522	admin-sys-config	경미	Time zone list is not localized for some languages. (일부 언어의 시간대 목록이 현지화되어 있지 않음.)
CSCuc27300	admin-sys-config	경미	Confusing certificate message after a minor upgrade. (보조 업그레이드 이후 잘못된 인증서 메시지.)
CSCuc33204	mmp-platform	경미	MCS/MCC generate core file after kill -15/TERM wbxmcs. (kill -15/TERM wbxmcs 이후 MCS/MCC가 코어 파일을 생성함.)
CSCuc41368	admin-sys-config	경미	L10N ALL - message about invalid certificate after virtual machines added to system. (L10N 모두 - 시스템에 가상 머신 추가 이후 유효하지 않은 인증서에 대한 메시지.)
CSCuc30695	platform-install	경미	Remote support account does not work after update. (업데이트 이후 원격 지원 계정이 작동하지 않음.)
CSCuc38650	documentation	경미	WBX*INPROGRESSMEETING table is missing data when a meeting ends at a specific time. (특정 시간에 미팅이 종료되면 WBX*INPROGRESSMEETING(진행중인미팅) 표에서 데이터가 유실됨)
CSCuc40299	admin-sys-config	경미	Remember me expiration time not controlled by server side logic - admin. (내 정보 기억 만료 시간이 서버의 논리에 의해 제어되지 않음 - 관리.)
CSCuc34475	platform-integ	경미	Remove Public Access UI page - siteUrl variable not replaced by value. (공개 액세스 UI 페이지 제거 - siteUrl 변수가 값으로 대체되지 않음.)
CSCub74185	admin-sys-config	경미	Goes to sign-in page after session timeout if user signs in with "remember me" checked. (사용자가 "내 정보 기억"을 체크하여 사인인한 경우 세션 시간이 초과된 후 사인인 페이지로 이동.)

식별자	구성 요소	심각도	헤드라인
CSCuc38331	admin-meetingmon	경미	There should not be a spare problematic meeting alarm/clear email. (예비 문제 미팅 알람/명백한 이메일이 있으면 안 됨.)
CSCub68409	platform-install	경미	Start with -XU then minor update; version no longer shows -XU. (-XU로 시작한 후 보조 업데이트; 버전은 더 이상 -XU를 보이지 않음.)
CSCuc58498	admin-sys-config	경미	Certificate error message after major upgrade on Administration site. (관리 사이트에서 주요 업그레이드 이후 인증서 오류 메시지.)
CSCuc30837	admin-meetingmon	경미	Meeting trend cannot be automatically refreshed. (미팅 트렌드가 자동으로 새로 고침될 수 없음.)
CSCuc46704	licensing	경미	After disaster recovery, the license page should not show restored license from the primary system. (장애 복구 이후, 라이선스 페이지는 기본 시스템에서 복원된 라이선스를 보이지 않아야 함.)
CSCuc38212	admin-sys-config	사소	Email: Spelling mistake in high-availability system mail. (이메일:고가용성 시스템 메일에 맞춤법 문제.)
CSCuc37300	admin-sys-config	사소	Typo in Remove HA, OVA 1977. (HA 제거에 오타, OVA 1977.)
CSCuc17717	platform-integ	개선	Support tarball checksum validation. (타르볼 (tarball) 체크섬 유효성 지원.)

알려진 문제 및 통지

다음 섹션은 Cisco WebEx Meetings Server의 알려진 문제 및 통지를 포함합니다.

가상 IP 주소를 변경하는 반면 호스트이름 유지하기

배포에 구성된 호스트이름의 DNS 입력값은 절대로 변경하지 마십시오. 배포의 일부인 가상 머신의 호스트이름은 변경할 수 있습니다. 관련 IP 주소는 DNS에서 자동으로 선택됩니다. 가상 머신의 IP 주소는 변경하고 동일한 호스트이름을 유지하려면 다음 단계를 실행해야 합니다. 다음:

- 1 DNS에 임시 호스트이름을 구성합니다.

- 2 가상 머신의 호스트이름을 구성한 임시 호스트이름으로 변경합니다. 그 후 새로운 호스트 이름이 적용되도록 하려면 시스템의 유지 관리 모드를 해제합니다. 이 변경 내용이 적용되면 원래 호스트 이름은 배포의 일부가 아닙니다.
- 3 DNS에서 원래 호스트이름의 IP 주소를 새 IP 주소로 변경합니다.
- 4 가상 머신의 임시 호스트이름을 원래 호스트이름으로 변경합니다. 그 후 해당 호스트 이름이 적용되도록 하려면 시스템의 유지 관리 모드를 해제합니다. 이제 원래 호스트이름이 새 IP 주소로 구성되었습니다.

FQDN 텍스트

OVA 파일을 사용하여 vCenter에서 가상 머신을 배포할 때 가상 머신 호스트이름이 대문자 또는 밑줄을 포함하지 않도록 주의하십시오. 관리 사이트에서 호스트이름을 변경할 때도 가상 머신 호스트이름에 대문자 또는 밑줄을 포함하지 않도록 하십시오.

지원 정보

최종 사용자 온라인 도움말에 정확하지 않은 브라우저 지원 정보가 포함되어 있습니다. 정확한 정보는 시스템 요구사항을 참조하십시오.

대시보드 문제

지난 달 데이터를 표시할 때 월별 보고서 아래의 미팅 상태 페이지에서 그래프 하단의 텍스트가 "지난 3달 간 x% 미팅에서 문제를 경험했습니다."라고 올바르게 않게 나타납니다. 이는 "지난 달 x% 미팅에서 문제를 경험했습니다."라고 표시되어야 합니다.

오디오 구성

오디오 구성 설정에서 G.711는 G.729보다 우수한 음질을 제공하지 못합니다. 자세한 정보는 관리 안내서에서 "오디오 설정 구성하기 정보"를 참조하십시오.

IP Communicator 7.0.x 종료점

Cisco WebEx Meetings Server 미팅 참여 IP communicator 7.0.x 종료점은 음소거 해제된 상태 또는 이 종료점을 사용한 참가자가 현재 발언자가 되는 경우, 회의에 오디오 품질 문제(에코 및 다른 소음)를 일으킬 수도 있습니다. 이를 방지하려면 IP communicator 환경(예: 헤드셋, 마이크 및 스피커)을 조절하거나 다른 일반 전화를 사용하십시오.

문서 오류

사용자 가져오기, 내보내기 및 비활성화하기

이 섹션은 사용자 가져오기, 내보내기 및 비활성화하기와 관련된 온라인 도움말의 오류를 설명합니다. 영향을 미친 섹션에 대해서는 온라인 도움말 및 관리 안내서의 "사용자 관리"를 참조하십시오.

"콤마- 및 탭-구분 파일" 및 "파일 가져오기 필드 값 설정하기" 섹션

"콤마- 및 탭-구분 파일 정보" 및 "파일 가져오기 필드 값 설정하기" 온라인 도움말 주제는 "사용자 비활성화하기"의 하위 주제입니다. 단, 두 주제 모두 사용자 비활성화뿐만 아니라 모든 사용자 가져오기 및 내보내기 작업과 관련된 것입니다.

콤마- 및 탭-구분 파일에서 **USERID** 필드

주제 "콤마- 및 탭-구분 파일 정보"는 가져오기할 때 **USERID** 필드가 "공백이어야 함"으로 설명합니다. 이는 새로운 사용자를 생성하는 경우 사실입니다. 단, 기존 사용자를 변경하는 경우에는 적용되지 않습니다.

가져오기 기능을 사용하여 사용자 비활성화하기

섹션 "사용자 비활성화하기"에서는 가져오기 기능을 사용하여 사용자를 비활성화할 수 있음을 설명하지 않고 있습니다. 가져오기를 사용하여 사용자를 비활성화하려면 먼저 .csv 파일로 내보내기해야 합니다. 이는 **USERID** 필드를 제공하며, 귀하가 가져오기를 수행할 때 시스템이 변경할 기록을 구별하는 데 사용합니다. 다음 변경 사항을 포함하는 가져오기 .csv 파일을 만들어야 합니다. 다음:

- 비활성화할 사용자의 **ACTIVE** 열을 N으로 변경합니다.
- 변경하지 않을 사용자의 기록은 제거합니다.

가져오기를 수행합니다. 이 단계를 수행하지 않으면 변경한 사용자의 가져오기 작업은 실패합니다. 오류 메시지: "이메일 주소가 이미 존재합니다."

새 라이선스 설치하기

온라인 도움말은 새 라이선스 설치에 어떤 작업이 필수인지 설명하지 않고 있습니다.

새 라이선스에 요구되는 작업

새 라이선스를 설치할 때 다음 시스템 재정비 작업이 필요합니다. 라이선스 설치에 대한 자세한 정보는 관리 안내서에서 "라이선스 관리하기"를 참조하십시오.

- 확장—자세한 정보는 관리 안내서에서 "시스템을 보다 큰 시스템 크기로 확장하기"를 참조하십시오.
- 업그레이드—자세한 정보는 관리 안내서에서 "시스템 업그레이드하기"를 참조하십시오.
- 장애 복구—자세한 정보는 관리 안내서에서 "장애 복구 기능 사용하기"를 참조하십시오.

현지화

온라인 도움말의 현지화된 버전에 미미한 문제가 있습니다. 다음: 문법/용어 불일치 및 심각하지 않은 띄어쓰기 및 서식 오류. 단, 내용물은 완전하며 영어 온라인 도움말과 일치합니다.

미팅 트렌드 시간 표시

미팅 트렌드 데이터의 설명이 정확하지 않습니다. 영향을 미친 섹션에 대해서는 온라인 도움말 및 관리 안내서의 "대시보드 사용하기"를 참조하십시오.

미팅 트렌드 데이터

미팅 트렌드 그래프의 설명은 다음을 포함합니다. 다음:

"미팅 트렌드 데이터는 그리니치 표준 시간(GMT)에 기반하기 때문에 24시간을 바탕으로 정확하게 표시되지 않습니다. 예를 들면, 지정된 날짜에 시스템이 200개의 미팅을 호스트하는 경우, 데이터베이스는 이 미팅들의 발생을 로컬 시간이 아닌 GMT를 기준으로 기록합니다."

이는 한 달 및 여섯 달 보기용으로는 사실이나 하루 및 한 주 보기 데이터는 사용자의 시간대에 기반합니다.

미팅 문제 이메일 절차

미팅에 문제가 있음을 알리는 이메일을 수신하면 다음 단계를 수행하여 원인을 찾으십시오.

절차

-
- 단계 1 수신한 미팅 문제 이메일에서 링크를 선택합니다.
 - 단계 2 관리 사이트에 로그인합니다.
 - 단계 3 대시보드에서 진행 중인 미팅 차트를 선택합니다.
미팅 트렌드 페이지가 나타납니다.
 - 단계 4 그래프의 오른쪽 모서리를 선택하여 각 현재 미팅의 상태를 나타내는 세부 표를 엽니다.
표에 나타난 세부 정보를 사용하여 수신한 이메일에 설명된 문제의 원인을 확인할 수 있습니다.
-

리소스 히스토리 보기

네트워크 히스토리 차트 아래의 첫 번째 두 항목은 온라인 도움말 및 관리 안내서의 "리소스 히스토리 보기" 섹션에서 설명하는 대로 "VoIP" 및 "전화"가 아닌, "컴퓨터를 사용하여 음성 연결" 및 "다자간 전화회의"라고 칭합니다.

보고서 생성 및 보기

시스템이 새롭게 배포되거나 최근 업그레이드된 경우, 첫 번째 달 종료까지 사용자 정의한 세부 보고서를 제외한 모든 보고서용 데이터는 사용 불가능합니다. 이러한 경우, 이 섹션에서 설명한 다운로드

링크 및 기타 모든 보고서는 첫 번째 달 말까지 사용할 수 없게 됩니다. 자세한 정보는 온라인 도움말 및 관리 안내서에서 "보고서 생성 및 보기"를 참조하십시오.

문제 해결하기

Cisco WebEx Meetings Server 문제 해결 안내서를 참조하십시오. 다음: http://www.cisco.com/en/US/docs/collaboration/CWMS/Localizations/b_troubleshootingGuide_ko_KR.pdf.

문서 확보 및 서비스 요청 제출하기

문서 확보, 서비스 요청 제출 및 추가 정보 수집에 대한 정보는 월별 [Cisco 제품의 새로운 점은 무엇입니까] 문서를 참조하십시오. 또한 모든 새로운 정보 및 수정된 Cisco 기술 문서는 <http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>에 나열됩니다.

판독(reader) 응용프로그램을 사용하여 데스크탑으로 직접 콘텐츠를 전달하도록 설정하십시오. RSS 피드는 무료 서비스로, 현재 Cisco는 RSS 버전 2.0을 지원합니다.

