

# Cisco Webex Meetings Server 4.0 版的發行說明

第一次發佈日期: 2019 年 4 月 29 日

上次修改日期: 2019 年 4 月 29 日

## Cisco Webex Meetings Server 的發行說明

這些發行說明描述 Cisco Webex Meetings Server 4.0 版的所有版本的新功能、需求、限制及缺陷。這些發行說明會針對每個維護發行更新，但不會針對修補程式或緊急修復程式更新。除非另有聲明，否則每一個維護版本皆包含舊版功能、需求、限制與錯誤修正。在部署 Cisco Webex Meetings Server 之前，建議您先檢閱這些發行說明，以瞭解可能對系統造成影像的問題相關資訊。

新客戶可以直接從 Cisco Systems, Inc. 或向合作夥伴銷售代表購買 Cisco Webex Meetings Server。

現有客戶可以透過使用產品更新工具 (PUT) 來取得 4.0 版 OVA 檔：

<http://upgrad.cloudapps.cisco.com/upgrad/jsp/index.jsp>

若要下載此產品的最新軟體更新，請造訪：<http://software.cisco.com/download>。

選取 產品 > 會議 > 網路會議 > Webex Meetings Server > Webex Meetings Server 4.0。

## 尋找文件

如需管理文件，請造訪：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/tsd-products-support-series-home.html>。

為您的使用者提供下列 URL：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-user-guide-list.html>。

## Cisco Webex Meetings Server 4.0 版中的新功能

本節描述本版中的新增或變更功能。

如需完整的系統需求清單，請參閱 *Cisco Webex Meetings Server 規劃指南與系統需求 4.0 版*。請造訪 [http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html)。

## Mac 版支援 64 位元應用程式

Apple 已宣佈終止支援 32 位元應用程式；macOS High Sierra 將是最後一個支援 32 位元架構的 macOS 版本。Webex Meetings 桌面應用程式是一種 64 位元應用程式。

## 行動版支援頭像

行動使用者可將頭像（影像）上傳至網站以用於 Webex Meetings 桌面應用程式及其行動應用程式。

影像檔必須符合下列需求：

- 支援的檔案格式為：PNG、JPG、JPEG 和 GIF  
支援動畫 GIF，但系統會將其轉換為靜態影像並使用第一個畫面作為頭像影像。
- 最小影像尺寸：160 x 160 像素
- 最大影像尺寸：5MB

此功能要求您安裝遠端儲存體。系統會將頭像儲存在管理伺服器上的 /db/archive/avatars/ 中。



附註 多重資料中心系統會將頭像影像從一個資料中心複製到另一個資料中心。

## 瀏覽器支援

此版本支援下列瀏覽器版本：

### Windows:

- Google Chrome：65、66、67、68、69、70、71、72、73 和 74
- Microsoft Edge（僅限 Windows 10）：42.17134.1.0 和 44.17763.1.0
- Microsoft Internet Explorer (IE)：11
- Mozilla Firefox：59、60、61、62、63、64、65 和 66

### Mac:

- Apple Safari：12.0.1 (14606.2.104.1.1) 和 12.1
- Google Chrome：65、66、67、68、69、70、71、72、73 和 74
- Mozilla Firefox：59、60、61、62、63、64、65 和 66

## Cisco Jabber 支援

本版支援 Cisco Jabber 12.1.0、12.1.1、12.5.0 和 12.6.0 版。

## 顯示呼叫者 ID

您可以啟用或停用撥入使用者的「參加者」面板中顯示呼叫者 ID。若要開啓或關閉此功能，請登入 Webex 管理並轉至 **設定 > 會議 > 會議設定**。依預設，會停用此功能。

停用此功能後，撥入使用者的 ID 顯示為：Call-in User\_#。譬如：

- Call-in User\_1
- Call-in User\_2
- Call-in User\_3

啟用此功能後，撥入使用者的 ID 顯示為：Call-In User\_# (<caller ID>)。譬如：

- Call-in User\_1 (Giacomo Edwards +865516611\*\*\*\*)
- Call-in User\_2 (無線呼叫者 +1650400\*\*\*\*)
- Call-in User\_3 (MARC BROWN +1917929\*\*\*\*)



附註 爲了保護隱私，最後四位數字用星號遮蓋。最多支援顯示 63 個字元。

## 多重資料中心的擴充容量

Cisco Webex Meetings Server 支援在下列場景中使用功能齊全的 4000 埠系統：

- 使用 VMware V-Center 6.5 且具有高可用性 (HA) 的單一資料中心
- 使用 VMware V-Center 6.5 的多重資料中心 (MDC) — 雙重資料中心 (DDC)

3.0 版同時提供了擴充容量與 MDC 功能，但不能同時支援這兩者。本版對兩個額外的大型（4000 埠）系統新增了支援，加入即可建立 MDC。如果您已經有一個大型 MDC 系統，則可以擴充這兩個系統來另外建立一個大型 MDC 系統。

「擴充容量」功能要求每個系統有一個授權。「擴充容量」授權僅適用於大型（2000 埠）系統。

## macOS 支援

本版支援下列 macOS 版本：

- Sierra 10.12.6
- High Sierra 10.13.6
- Mojave 10.14.1
- Mojave 10.14.2
- Mojave 10.14.3
- Mojave 10.14.4

## 新式檢視

當使用者登入 Webex 網站時，他們可以選擇傳統檢視和新式檢視。藉由新式檢視，他們可以直接從新的儀表板存取最常使用的網站控制項。使用者可以輕鬆地開始 Webex 個人會議室會議、加入即將進行的會議以及排定新的會議。

在新式檢視中，儀表板爲首頁。使用者可以隨時透過選取左側導覽列上的 來返回。預設情況下會顯示新式檢視，但您可以變更 Webex 網站的預設值。

## 個人會議室

Webex 個人會議室是永遠可用的虛擬會議空間。個人會議室 URL 和撥入號碼保持不變。使用者可以爲其個人會議室設定自己的喜好設定，開始即時會議以及共用鏈結以立即開會。

## 智慧授權

本版引入了「智慧軟體授權」，極大地簡化了授權管理的各個方面。如需詳細瞭解「智慧軟體授權」的優勢，請參閱下列資源：

常見問題及解答：<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/software/smart-accounts/q-and-a-c67-741561.pdf>

概覽：<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/ssl-aag.pdf>

*Cisco Webex Meetings Server* 的管理指南中的「管理授權」：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>

## Webex Meetings 桌面應用程式

Webex Meetings 桌面應用程式會取代 Webex 會議應用程式和生產力工具。Webex Meetings 桌面應用程式新增了新的視訊功能並支援個人會議室。

Cisco Webex Meetings Server 支援 Windows 與 Mac 版 Webex Meetings 桌面應用程式 39.3.0.582 版。



**注意** 不支援從 Mac 版 Microsoft Outlook 排定及編輯會議。作為因應措施，使用者可以從您的 Webex 網站排定、編輯及開始會議。

表 1: *Webex Meetings* 桌面應用程式視訊功能

| 功能                  | 說明   |
|---------------------|--|
| 視訊縮圖                | 帶有視訊縮圖的視訊參加者清單。                              |
| 全螢幕共用檢視中的自我檢視視訊     | 以全螢幕檢視共用時在主視訊畫面中檢視自我檢視視訊。從自我檢視視訊視窗開始或停止傳送視訊。 |
| 最高達到高解析度 (720p)     | 視訊解析度最高可達到 720p 高解析度 (1280x720)。             |
| 鎖定視訊                | 主講者可以決定向所有參加者顯示哪一位出席者的視訊。                    |
| 由 GPU 代為處理高解析度視訊的解碼 | 受支援的 GPU 晶片組可以代替主機 CPU 處理解碼。                 |
| 全螢幕視訊檢視             | 全螢幕視訊檢視帶有高解析度或高品質視訊畫面 (取決於監視器螢幕大小) 和五個視訊縮圖。  |
| 加寬的全螢幕視訊檢視          | 將目前發言人視窗展開至整個螢幕，並使出席者能夠接收高解析度視訊。             |
| 攝影機熱插拔              | 出席者可在會議中連線和切換網路攝影機。                          |
| 自動調整視訊              | 根據可用的網路頻寬自動設定參加者的視訊品質。                       |
| 全螢幕共用檢視中的目前發言人視訊畫面  | 以全螢幕檢視共用時浮動目前發言人視訊畫面。                        |
| 目前發言人切換             | 自動將視訊切換至話音最響亮的目前發言人。                         |

對 Webex Meetings 桌面應用程式的更新可能是以修補程式、維護版本以及 Hotfix 形式提供。



**注意** 如果使用者還連接了基於雲端的 Webex 網站，則他們可以從這些網站更新 Webex Meetings 桌面應用程式。更新的版本將適用於 Cisco Webex Meetings Server。使用者所連線的網站可確定可用的功能集。

## Webex 網路型錄製檔播放程式

此版本支援下列 Cisco 網路型錄製檔播放程式版本：

- **Windows:** 39.3.0.582
- **Mac:** 39.3.0.582

## 支援的升級路徑

本版 Cisco Webex Meetings Server 支援從 1.5 版升級至 3.0 版。下列各點適用：

- 升級定義為更換系統以部署我們對系統所做的重大修改。
  - 更新定義為系統的增量修改。更新會部署修正程式和次要的改進。
  - 更新會保留原始系統的所有資料。升級會保留原始系統中除日誌之外的所有資料。
  - 在升級時，不能跳過軟體的主要版本直接升級至隨附的維護版本 (MR)。
- 例如，若要從 1.5MR5 升級至 3.0MR，請先從 1.5MR5 升級至 3.0，再更新至 3.0MR。



**附註** 所有更新都需要停機。對於多重資料中心，您可以同時更新兩個資料中心。



**注意** 請勿急著對其中一個資料中心按一下**重新啟動**，必須等到另一個資料中心完成更新，且兩者都顯示**重新啟動**按鈕時才這樣做。

請使用下表確定 Cisco Webex Meetings Server 4.0 版的升級路徑。

| 已安裝版本                 | 4.0 版的路徑   |
|-----------------------|--|
| 1.5 至 1.5MR4          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 更新至 1.5MR5。</li> <li>2. 更新至 1.5MR5 Patch 2 或更高版本。</li> <li>3. 升級至 2.8。</li> <li>4. 更新至 2.8MR1。</li> <li>5. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。</li> <li>6. 升級至 4.0。</li> </ol> |
| 1.5 MR5               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 更新至 1.5MR5 Patch 2 或更高版本。</li> <li>2. 升級至 2.8。</li> <li>3. 更新至 2.8MR1。</li> <li>4. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。</li> <li>5. 升級至 4.0。</li> </ol>                         |
| 1.5 MR5 Patch 2 或更高版本 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 升級至 2.8。</li> <li>2. 更新至 2.8MR1。</li> <li>3. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。</li> <li>4. 升級至 4.0。</li> </ol>   |
| 2.0 至 2.0MR8          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 更新至 2.0MR9。</li> <li>2. 更新至 2.8。</li> <li>3. 更新至 2.8MR1。</li> <li>4. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。</li> <li>5. 升級至 4.0。</li> </ol>                                       |
| 2.0MR9 或更高版本          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 更新至 2.8。</li> <li>2. 更新至 2.8MR1。</li> <li>3. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。</li> <li>4. 升級至 4.0。</li> </ol>   |

| 已安裝版本                | 4.0 版的路徑   |
|----------------------|--|
| 2.5 至 2.5MR5         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 更新至 2.5MR6。</li> <li>2. 更新至 2.8。</li> <li>3. 更新至 2.8MR1。</li> <li>4. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。</li> <li>5. 升級至 4.0。</li> </ol> |
| 2.5MR6 或更高版本         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 更新至 2.8。</li> <li>2. 更新至 2.8MR1。</li> <li>3. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。</li> <li>4. 升級至 4.0。</li> </ol>                         |
| 2.6 至 2.6MR2         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 更新至 2.6MR3。</li> <li>2. 更新至 2.8。</li> <li>3. 更新至 2.8MR1。</li> <li>4. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。</li> <li>5. 升級至 4.0。</li> </ol> |
| 2.6MR3 或更高版本         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 更新至 2.8。</li> <li>2. 更新至 2.8MR1。</li> <li>3. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。</li> <li>4. 升級至 4.0。</li> </ol>                         |
| 2.7 或任何 2.7MR        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 更新至 2.8。</li> <li>2. 更新至 2.8MR1。</li> <li>3. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。</li> <li>4. 升級至 4.0。</li> </ol>                         |
| 2.8                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 更新至 2.8MR1。</li> <li>2. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。</li> <li>3. 升級至 4.0。</li> </ol>  |
| 2.8MR1 Patch 2 或更高版本 | 升級至 4.0。   |

|               |          |
|---------------|----------|
| 已安裝版本         | 4.0 版的路徑 |
| 3.0 或任何 3.0MR | 更新至 4.0  |

**重要須知**

升級或更新期間，不能變更系統的音訊加密類型（音訊加密 -AE/音訊未加密 -AU）。部署後，如果要將系統變更爲另一種音訊加密，唯一的辦法就是部署新的系統。

如需相關資訊，請參閱下列文件：

- *Cisco Webex Meetings Server 4.0* 版管理指南：[http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html)
- *Cisco Webex Meetings Server 4.0* 版規劃指南和系統需求：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

**更新高可用性系統**

對於已連接現有高可用性 (HA) 系統的系統，此 HA 系統會在您更新主要系統時自動更新。啟動更新程序前，請確保所有 HA 虛擬機器都已開啓並執行。

若要新增高可用性 (HA) 系統至主要系統，請先部署 HA 系統。然後將 HA 系統更新成與主要系統相同的版本。HA 系統會在更新程序結束時重新啓動。我們建議您在重新啓動後額外等待 15 分鐘，然後再開始新增 HA 系統至主要系統。

如需相關資訊，請參閱適用於您版本的 *Cisco Webex Meetings Server* 管理指南：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>

**限制****音訊會議**

在下列情況下，會議可以持續 24 小時（會議持續時間上限）以上：

- 常規 Webex 會議的所有出席者都撥入（純音訊）。
- 沒有出席者開始進行會議的網路部分。

在這種情況下，會議中只要有一個出席者，會議就會繼續。如果所有撥入出席者都中斷了與會議的連線，則會議將在開始時間的 24 小時內結束。如果會議超過排定的結束時間，會議會立即結束。

**附註**

此情況僅適用於僅由撥入參加者加入的常規 Webex 會議。此情況不適用於個人會議號碼 (PCN) 會議或由網路參加者加入的常規 Webex 會議。



## 網際網路反向 Proxy 移除

作為網際網路反向 Proxy (IRP) 節點移除程序的一部分，管理虛擬機器會向 IRP 伺服器傳送移除訊息。該訊息會移除 IRP 伺服器，以及系統的所有外部存取。該訊息以純文字傳送，且未經驗證。精心編撰的惡意編碼可以複製此行為，並導致拒絕服務。

我們建議您將對 IRP 節點上埠 64616 的存取限制為僅限管理虛擬機器。

### 錄製檔限制

每個錄製檔的最大錄製檔大小為 2.2 GB（現有系統限制）。針對多重資料中心，請確保所有資料中心有充足的儲存容量。最大錄製檔數目取決於儲存體伺服器容量。您可以使用下列公式預估一般五年期所需的儲存伺服器大小：

您預期每天錄製的會議預估時數 \* 每小時錄製 50-100 MB \* 五年 \* 每天 24 小時 \* 每年 365 天

沒有每個使用者儲存限制。系統會無限期儲存錄製檔，直到使用者將錄製檔刪除。為了防止意外刪除重要的錄製檔，未提供啟用自動刪除錄製檔功能的設定。儲存體伺服器會保留已標示為刪除的錄製檔長達六個月。在這段時間內，使用者仍可以將錄製檔封存至其他媒體。

設定儲存體伺服器並勾選錄製（位於管理儀表板 > 設定 > 會議 > 參加者特權下），錄製設定是系統範圍的設定。錄製檔不具有個別會議設定或喜好設定。您還可以按指定給使用者的階段作業類型來啟用或停用錄製功能。

### 階段作業類型

階段作業類型是功能及選項的預定義組合（設定檔），網站管理員可以對其進行自訂並指派給使用者。預設的階段作業（會議）類型為 PRO 階段作業類型。由於 PRO 階段作業類型和自訂階段作業類型之間的關係，我們建議您不要修改 PRO 階段作業類型。最佳做法是建立要修改的自訂階段作業類型。

### SSO 和電子郵件地址變更

在此版本中，身分識別提供者 (IdP) 伺服器可以使用任何唯一的靜態 Active Directory (AD) 欄位來作為 SSO 設定的 NameID。如果計劃使用「變更電子郵件地址」功能，則電子郵件 AD 欄位不是靜態的。將 IdP 伺服器上 NameID 欄位的對應變更為電子郵件之外的唯一 AD 欄位。如果未計劃使用此功能來變更電子郵件地址，則不需要變更 NameID 欄位的對應。



**注意** 如果 NameID 欄位已對應至電子郵件 AD 欄位，而且您變更使用者電子郵件地址，則系統會為每個已變更的地址建立新的使用者帳戶。

如果計劃將 NameID 欄位對映從對映至電子郵件變更為對映至另一個欄位（例如 EmployeeNumber），使用者必須為該變更做好準備。更新 AD 中的 NameID 欄位之後，請在變更電子郵件地址之前先讓使用者登入 CWMS。否則，當 NameID 和電子郵件地址都變更時，便沒有屬性符合 CWMS 設定檔。在此情況下，現有設定檔便無法登入系統且系統會建立新的設定檔。

Outlook 每天會與 Exchange 伺服器同步一次。如果您變更了 Exchange 伺服器上現有使用者的電子郵件地址，則該變更不會立即延伸至 Outlook。直到發生同步時，系統才會接收到使用者之前的電子郵件地址，並發出通知找不到該使用者。在 Outlook 與 Exchange 伺服器同步之前，代表 (Proxy) 使用者無法為使用者排定會議，或將其識別為候補主持人。

手動同步系統不能解決此問題。這個限制不是 CWMS 問題；它是 Outlook 和 Exchange 設計的結果。另請參閱[關於 SSO 設定，第 12 頁上的](#)。

## Microsoft Edge 瀏覽器

Microsoft Edge 瀏覽器不支援播放 Webex 錄製檔。

## vCenter 6.5 支援

在 vCenter 6.5 上部署 CWMS OVA 檔案時，適用下列限制：

- 由於存在瀏覽器限制並且 CWMS OVA 檔案大小為 16GB，因此您必須使用 URL 而非本端檔案上傳來部署 OVA 檔案。
- 選擇基於 vCenter FLASH 的用戶端。需要選擇該選項才能順利填充虛擬機器設定的 vApp 內容：主機名、網域、IP 位址、子網路及 DNS 設定。

## 虛擬桌面架構

已知下列限制和局限會影響虛擬桌面架構 (VDI) 環境。

- 本版 Cisco Webex Meetings Server 僅支援 Citrix Virtual Apps and Desktops 這個桌面虛擬化軟體。
- 虛擬桌面環境的架構限制可能會影響視訊品質。畫面速率可能很小，導致傳送視訊的體驗欠佳。
- 有些視訊檔案無法在虛擬桌面環境中共用。
- 虛擬桌面環境不支援 Remote Access 和 Access Anywhere。作業系統重新啓動後，基礎 Citrix 平台會移除 Remote Access 和 Access Anywhere 代理程式。

## Webex Meetings 桌面應用程式

Webex Meetings 桌面應用程式具有以下限制。使用者無法執行下列動作：

- 排定年度會議。
- 使用視訊位址加入會議。
- 從 Webex Meetings 桌面應用程式排定或加入個人會議室會議。
- 從 Microsoft Outlook 排定個人會議室會議。
- 從視訊裝置連線並加入會議。
- 連線並共用至雲端註冊視訊裝置。
- 連線並共用至 Webex Share 裝置。
- 在開會期間接收對視訊裝置的回撥（呼叫我的視訊系統）。
- 從 Microsoft Word、PowerPoint 或 Excel 開始或加入會議。



**注意** 不支援從 Mac 版 Microsoft Outlook 排定及編輯會議。作為因應措施，使用者可以從您的 Webex 網站排定、編輯及開始會議。

### 升級注意事項

Webex Meetings 桌面應用程式與舊版 Cisco Webex Meetings Server 不能回溯相容。

將系統升級到 CWMS 4.0 後，您可以選擇是將應用程式推送給最終使用者，還是允許他們自行下載。

如果您將 Webex Meetings 桌面應用程式推送給使用者，則他們必須使用其現有的認證來登入該應用程式。即使他們先前針對 Webex 生產力工具選擇了記住我和自動登入選項，也是如此。

如果您允許使用者自行下載並安裝應用程式，則 Microsoft Windows 使用者必須先解除安裝 Webex 生產力工具。

如果允許的話，部分使用者可選擇繼續使用 Webex 生產力工具。這些使用者將無法透過按一下開始會議按鈕來開始即時會議。提供了 Hotfix 來修正此問題。

## 重要說明

### Hypervisor 支援

Cisco Webex Meetings Server 在 VMware 虛擬機器上執行。

- 要求 VMware vSphere 和 VMware vCenter 部署 Cisco Webex Meetings Server。使用 vSphere 用戶端，您可將 Cisco Webex Meetings Server OVA 檔案部署在 vCenter 管理的 ESXi 主機上。
- 請購買 VMware vSphere 5.5、6.0 或 6.5，以用作 Cisco Webex Meetings Server 的 Hypervisor 平台。
  - 透過 Cisco GPL（全球價目表）直接購買 vSphere。Cisco 是通過核准的 VMware 合作夥伴及經銷商。這是為了方便那些「希望從單一廠商購買所有產品」的對象。
  - 透過直接與 VMware 簽訂的企業合約，直接向 VMware 購買 vSphere。
- Cisco Webex Meetings Server 不支援其他 Hypervisor。
- 如需 Hypervisor 需求的相關資訊，請參閱 *Cisco Webex Meetings Server* 的規劃指南與系統需求（位於 [http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html)）。

### 關於使用自我簽署憑證

我們強烈建議使用公開簽署憑證，而非提供的自我簽署憑證。使用者的瀏覽器信任公開簽署的憑證，因為電腦上安裝的「根憑證授權單位」憑證清單會建立信任。

對於使用自我簽署憑證的多重資料中心系統，使用者會收到多個憑證警告，並且必須信任並安裝所有憑證，才能使用系統。

使用自我簽署憑證時，部分使用者可能難以加入會議，因為依預設，瀏覽器不信任此類憑證。在這種情況下，需要使用者明確建立信任，然後使用者才能繼續加入您網站上的會議。部分使用者可能

不瞭解如何使用此類憑證建立信任。可以透過管理設定防止其他使用者執行此作業。盡可能使用公開簽署憑證，以提供最佳的使用者體驗。

《使用者指南》會為使用者提供此問題的相關資訊。請參閱主題：“會議用戶端未載入”（章節：“疑難排解”，檔案名稱：*Cisco Webex Meetings Server* 使用者指南，網址為：[http://www.cisco.com/en/us/products/ps12732/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/us/products/ps12732/products_user_guide_list.html)）。

## 支援的加密

Cisco Webex Meetings Server 支援下列密碼：

### TLS 1.1 版

- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA (secp256r1)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA (rsa 2048)

### TLS 1.2 版

- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA (secp256r1)
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256 (secp256r1)
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256 (secp256r1)
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA384 (secp256r1)
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384 (secp256r1)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA (rsa 2048)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256 (rsa 2048)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256 (rsa 2048)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA256 (rsa 2048)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384 (rsa 2048)

## TLS 支援

本版支援 TLS 1.1 及更高版本；但不支援 TLS 1.0。支援用戶端使用 TLS 1.0 從 Cisco Webex Meetings Server (CWMS) 連線至 SMTP 伺服器。

本版支援使用不含 TLS/SRTP 的 Cisco Unified Call Manager (CUCM) 8.6 或 9.0 以及使用 CUCM 9.1、10.0、10.5、11.0(1a)、11.5(1)SU1、11.5(1)SU3 和 12.0 進行安全的電話會議。

## 關於 SSO 設定

此版本支援使用任何唯一的 Active Directory (AD) 欄位來作為 SSO 設定的 NameID。我們建議將下列 AD 屬性用於 SSO 設定的 NameID：

- 電子郵件
- SAMAccountName

- UserPrincipalName (UPN)
- TelephoneNumber
- EmployeeNumber
- ObjectSid

### 必要的 SAML 判斷提示屬性

「自動建立帳戶」功能需要下列 SAML 判斷提示屬性：

- 姓
- 名
- email




---

**重要須知** 總是需要電子郵件屬性，即使在 SSO 設定中停用了「自動建立帳戶」和「自動更新帳戶」也是如此。

---

### 擴充系統

如果現有（擴充前）系統上有 VMware 快照，請先予以移除，再開始進行擴充。

系統擴充要求將虛擬機器磁碟 (VMDK) 從原始系統附加至目標（已擴充）系統。如果在原始系統上保留快照並將其附加至目標系統，則目標系統將因快照不一致而不會開機。

### SNMP v2 社群名稱

在本版 Cisco Webex Meetings Server 中，沒有預設 SNMP v2 社群名稱項目。升級之後，系統將會移除現有的 Cisco Webex Meetings Server 1.0 預設社群名稱「CWS-Public」。僅保持使用者新增的 SNMP v2 社群名稱。

### 翻譯的說明文件

本版 Cisco Webex Meetings Server 的翻譯說明文件是在英文版之後 4 - 6 週發行。

### 已知問題和聲明

#### Apple iOS 6.x 與 SSO

存在與 Apple iOS 6.x 相關的已知問題。使用 Safari 6 Web 瀏覽器的 iPad/iPhone 內部使用者，單一登入 (SSO) 無法運作。此問題是 Apple 問題所導致，已在 iOS 7 中修正。Safari 錯誤 ID 為 13484525。

#### 音訊設定

設定音訊設定時，G.711 提供的語音品質要優於 G.729。如需相關資訊，請參閱“關於設定音訊設定”（位於 *Cisco Webex Meetings Server* 管理指南）。

## 無法在 Windows 上共用 .mp4 視訊檔案格式

使用 QuickTime 時，可能會出現下列訊息：“無法初始化 QuickTime。錯誤 # - 2093。請確保這部電腦上已適當地安裝 QuickTime。”

此錯誤訊息可能指示檔案 QuickTime.qts 已遺失、移動或無法使用。QuickTime.qts 檔案位於 \WINDOWS\SYSTEM 目錄中。若要解決此症狀，請完全移除並重新安裝 QuickTime。

1. 下載最新版 QuickTime Player <http://www.apple.com/quicktime/download/>。
2. 使用新增或移除程式控制台來解除安裝 QuickTime。請確保選取全部解除安裝。
3. 刪除暫存資料夾 C:\WINDOWS\TEMP（如果存在的話）的內容。
4. 使用您所下載的 QuickTime 版本來安裝 QuickTime。
5. 重新啟動 Windows。

## 儀表板問題 - 無法顯示已開始的會議

在本版 Cisco Webex Meetings Server 中，儀表板可能無法將某些會議顯示為已啟動。下列情況下會發生此問題：

排定的會議啓用了允許參加者在主持人之前加入通信會議設定。參加者透過電話加入會議，但不加入網路部分。儀表板應該指示該會議已開始，且已有一位參加者，但未這樣顯示。此問題可能會導致使用者排定多個會議，從而導致效能問題。

## 進行中會議的撥入和撥出連線

當會議在資料中心之間容錯移轉之後，撥入和撥出連線到該會議不會自動重新連線。若要重新建立連線，參加者可以掛斷並手動重新撥入。

有以下情況時，可能發生此問題：

- 安裝的系統為大型 MDC。
- 其中一個資料中心處於維護模式或關閉時開始了會議。
- 維護模式關閉或資料中心開機之後，另一個資料中心關閉或進入維護模式。

## IP Communicator 7.0.x 端點

如果出現下列任一狀況，則加入 CWMS 會議的 IP Communicator 7.0.x 端點可能會給會議造成音訊品質問題（回音及其他噪音）：

- IP Communicator 沒有靜音。
- 使用 IP Communicator 的參加者成為目前發言人。

若要防止此問題，請微調 IP Communicator 環境（例如，耳機、麥克風及喇叭）或使用不同的傳統電話。

## 變更虛擬機器 IP 位址時保留主機名稱

永不變更在部署中設定的主機名稱之 DNS 項目。您可以變更虛擬機器的主機名稱，其為部署的一部分。系統會自動從 DNS 擷取對應的 IP 位址。若要變更虛擬機器的 IP 位址並保留相同的主機名稱，請執行下列步驟：

1. 在 DNS 中設定臨時主機名稱。
2. 將虛擬機器的主機名稱變更為您所設定的暫時主機名稱。
3. 使系統退出維護模式，讓新主機名稱變生效。  
進行此變更後，您的原始主機名稱將不是部署的一部分。
4. 在 DNS 中將原始主機名稱的 IP 位址變更為新 IP 位址。
5. 將虛擬機器的暫時主機名稱變更為原始主機名稱。
6. 使系統退出維護模式，讓主機名稱變生效。  
現在，原始主機名稱已設定成使用新 IP 位址。

## 從 3.0 Patch 1 更新失敗

從 3.0 版 Patch 1 (3.0.1.33) 更新失敗，因為 `cwms.pub` 檔中存在不正確的資料。從 3.0 Patch 1 更新之前，請先套用下列因應措施來解決此問題。

1. 請轉至 <https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvj70890>
2. 下載附加檔案： `fix_update.zip`，然後將它複製到主要管理虛擬機器上的 `/archive` 目錄。
3. 使用 SSH 連線至主要管理虛擬機器，然後導航至 `/archive` 目錄。
4. 解壓縮該檔案： `解壓縮 fix_update.zip`。
5. 將解壓縮後的檔案設為執行檔： `chmod +x fix_update`。
6. 執行該執行檔： `./fix_update`。
7. 看到成功訊息之後，請繼續更新。

## 缺陷

### 使用錯誤搜尋工具

將已知問題（錯誤）根據嚴重性層級進行分級。這些發行說明包含下列各項的描述：

- 現存的由客戶發現的錯誤（嚴重性 1 到 3）
- 已解決的由客戶發現的錯誤（嚴重性 1 到 3）
- 已解決的 Cisco 發現的重要錯誤

您可以找到列示錯誤的詳細資訊並透過使用 Cisco 錯誤搜尋工具以搜尋其他錯誤。

## 開始之前

若要存取錯誤搜尋工具，您需要擁有以下條件：

- 網際網路連線
- Web 瀏覽器
- Cisco.com 使用者名稱與密碼

## 程序

**步驟 1** 若要存取錯誤搜尋工具，轉至 <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>。

**步驟 2** 使用您的 Cisco.com 使用者名稱與密碼登入。

**步驟 3** 在「搜尋」欄位中輸入錯誤 ID 號，然後按 **Enter** 鍵。

**提示** 您還可以導覽至特定的錯誤，方法是輸入 <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>>，其中 <BUGID> 是您要搜尋之錯誤的 ID（例如，CSCab12345）。

## 下一步

關於如何搜尋錯誤、建立存儲的搜尋以及建立錯誤組的資訊，請選取錯誤搜尋工具頁上的幫助。

## Cisco Webex Meetings Server 4.0 版中已解決的缺陷

下表列出了本版已解決的缺陷（錯誤）。

表 2: Cisco Webex Meetings Server 4.0 版（建置號碼為 4.0.1.19）已解決的缺陷

| 缺陷 ID                      | 嚴重性 | 標題                                  |
|----------------------------|-----|-------------------------------------|
| <a href="#">CSCvp08700</a> | 3   | Win：舊 PT 無法更新/刪除由新 Webex 應用程式排定的會議。 |
| <a href="#">CSCvm99626</a> | 4   | 更新至 2.8MR2 或 3.0MR2 之後，中間憑證會丟失      |

## Cisco Webex Meetings Server 4.0 版中未解決的缺陷

下表列出了本版尚未解決的缺陷（錯誤）。

表 3: Cisco Webex Meetings Server 4.0 版（建置號碼為 4.0.1.19）尚未解決的缺陷

| 缺陷 ID                      | 嚴重性 | 標題                              |
|----------------------------|-----|---------------------------------|
| <a href="#">CSCvp34644</a> | 2   | 進行共用時發生 T39 會議損毀                |
| <a href="#">CSCvp30778</a> | 3   | 桌面應用程式無法開始 Webex 會議，但沒有出現任何錯誤訊息 |
| <a href="#">CSCvo98359</a> | 3   | 舊 PT：登入 4.0 網站時，無法從舊 PT 開始即時會議。 |



| 缺陷 ID                      | 嚴重性 | 標題                   |
|----------------------------|-----|----------------------|
| <a href="#">CSCvp32096</a> | 3   | 出席者無法接收指出已準備好進行錄製的郵件 |

## Cisco Webex Meetings Server 4.0 版已解決的缺陷

下表列出舊版尚未解決但本版已解決的缺陷（錯誤）。

表 4: Cisco Webex Meetings Server 4.0 版（建置號碼為 4.0.1.19）已解決的缺陷

| 缺陷 ID                      | 嚴重性 | 標題                                     |
|----------------------------|-----|--|
| <a href="#">CSCvj02258</a> | 3   | 無法從具有高可用性的系統自動升級至 3.0                  |
| <a href="#">CSCvn47005</a> | 3   | 行事曆週末日期是錯誤的                            |
| <a href="#">CSCvn67024</a> | 3   | 當 CUCM 發佈者關閉且目錄整合切換為 CUCM Sub 時無法登入 PT |
| <a href="#">CSCvp16492</a> | 3   | 從 SRTP 端點進行的呼叫轉移至 RTP 端點時，沒有音訊         |
| <a href="#">CSCvo56983</a> | 3   | 使用者未根據管理頁面以及 Web 會議設定的 WHO 欄位來填充搜尋方塊   |
| <a href="#">CSCvp03915</a> | 3   | SNMP USM 使用者密碼不能包含「\$」符號               |
| <a href="#">CSCvn77979</a> | 4   | 強制所有使用者每隔 XX 天變更一次密碼這個選項也會影響 LDAP 使用者  |
| <a href="#">CSCvo51406</a> | 4   | 「撥我電話」號碼未顯示在 Edge Browser 中            |
| <a href="#">CSCvo12211</a> | 4   | 會議搜尋結果中的參加者數目未顯示確切的值                   |

## 其他資訊及服務請求

如需提交服務請求的相關資訊，以及其他資訊，您可以移至 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>。

您也可以訂閱 Cisco Security RSS 訂閱源，以接收新資訊可用的通知。1.0 及 2.0 版 RSS 格式中都提供內容訂閱源。請造訪 <http://tools.cisco.com/security/center/rss.x?i=44>。

---

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019 Cisco Systems, Inc. 版權所有。