



Cisco Webex Meetings Server 发行版 4.0 发行说明

首次发布日期: 2019 年 4 月 29 日

上次修改日期: 2019 年 4 月 29 日

Cisco Webex Meetings Server 发行说明

这些发行说明对所有版本的 Cisco Webex Meetings Server 发行版 4.0 的新功能、要求、限制和缺陷进行了描述。这些发行说明针对每个维护发行版（不针对补丁和热修补）进行更新。每个维护发行版均包括功能、要求、限制和先前发行版缺陷的修复程序，除非另有说明。在部署 Cisco Webex Meetings Server 之前，我们建议您复查这些发行说明以获取可能影响系统的问题的相关信息。

新客户可以直接从 Cisco Systems, Inc. 或合作伙伴销售代表处购买 Cisco Webex Meetings Server。

现有客户可以使用产品更新工具 (PUT) 获取发行版 4.0 OVA 文件：

<http://upgrad.cloudapps.cisco.com/upgrad/jsp/index.jsp>

要下载该产品的最新软件更新，请访问：<http://software.cisco.com/download>。

选择 产品 > 会议 > 网络会议 > Webex Meetings Server > Webex Meetings Server 4.0。

寻找文件

有关管理的文档，请访问：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/tsd-products-support-series-home.html>。

提供下列 URL 给您的用户：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-user-guide-list.html>。

Cisco Webex Meetings Server 发行版 4.0 中的新功能

本节描述了本发行版中新增或更改的功能。

要获取完整的系统要求列表，请参阅 *Cisco Webex Meetings Server* 发行版 4.0 规划指南和系统要求。请访问 http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html。

Mac 版 64 位应用程序支持

Apple 已宣布将终止对 32 位应用程序的支持；macOS High Sierra 将成为支持 32 位架构的最后一个 macOS 版本。Webex Meetings 桌面应用程序是 64 位应用程序。

适用于移动设备的头像支持

移动用户可以将头像（图片）上传到站点，以便在 **Webex Meetings** 桌面应用程序和移动应用程序中使用。

图片文件必须满足以下要求：

- 支持的文件格式：PNG、JPG、JPEG 和 GIF
支持动画 GIF，但系统会将其转换为静态图片，并使用第一帧作为头像图片。
- 最小图片尺寸：160 x 160 像素
- 最大图像大小：5MB

此功能要求您已安装了远程存储。系统在管理服务器上将头像存储在 /db/archive/avatars/。



注释

多数据中心系统将头像图片从一个数据中心复制到另一个数据中心。

浏览器支持

此发行版支持以下浏览器版本：

Windows:

- Google Chrome: 65、66、67、68、69、70、71、72、73 和 74
- Microsoft Edge（仅限 Windows 10）：42.17134.1.0 和 44.17763.1.0
- Microsoft Internet Explorer (IE): 11
- Mozilla Firefox: 59、60、61、62、63、64、65 和 66

Mac:

- Apple Safari: 12.0.1 (14606.2.104.1.1) 和 12.1
- Google Chrome: 65、66、67、68、69、70、71、72、73 和 74
- Mozilla Firefox: 59、60、61、62、63、64、65 和 66

Cisco Jabber 支持

该发行版支持 Cisco Jabber 发行版 12.1.0、12.1.1、12.5.0 和 12.6.0。

显示主叫号码

您可以为呼入用户启用或禁用“参加者”面板中的主叫号码显示。要打开或关闭该功能，登录“Webex 管理”并转至 **设置 > 会议 > 会议设置**。此功能在缺省情况下是禁用的。

禁用该功能后，呼入用户的号码将显示为：Call-in User_#。例如：

- Call-in User_1

- Call-in User_2
- Call-in User_3

启用该功能后，呼入用户的号码将显示为：Call-In User_# (<caller ID>)。例如：

- Call-in User_1 (Giacomo Edwards +865516611****)
- Call-in User_2 (无线主叫 +1650400****)
- Call-in User_3 (MARC BROWN +1917929****)



注释 出于隐私原因，最后四位数字用星号代替。该显示最多支持 63 个字符。

多数据中心的扩展容量

Cisco Webex Meetings Server 支持功能齐全的 4000 端口系统，适用于以下场景：

- 具有高可用性 (HA)，并使用 VMware V-Center 6.5 的单数据中心
- 多数据中心 (MDC) - 使用 VMware V-Center 6.5 的双数据中心 (DDC)

扩展容量和 MDC 功能均可用于发行版 3.0，但不支持同时使用。此发行版增加了对两个额外的大型（4000 端口）系统的支持，这些系统已加入，用于创建 MDC。如果您已有大型 MDC 系统，可扩展两个系统以创建额外的大型 MDC 系统。

扩展容量功能要求每个系统都有许可证。扩展容量许可证仅适用于大型（2000 端口）系统。

macOS 支持

该发行版支持以下 macOS 版本：

- Sierra 10.12.6
- High Sierra 10.13.6
- Mojave 10.14.1
- Mojave 10.14.2
- Mojave 10.14.3
- Mojave 10.14.4

新式视图

当用户登录 Webex 站点时，他们可以在经典视图和新式视图之间进行选择。在新式视图中，他们可以直接从新的控制面板访问最常用的站点控件。用户可以轻松开始 Webex 个人会议室会议，加入即将开始的会议，并安排新的会议。

在新式视图中，控制面板为主页。用户可以随时通过选择左侧导航栏上的 返回控制面板。新式视图缺省显示，但是您可以更改 Webex 站点的缺省设置。

个人会议室

Webex 个人会议室是始终可用的虚拟会议空间。个人会议室 URL 和呼入号码保持不变。用户可以设置自己的个人会议室首选项、开始即时会议并共享链接以便立即开会。

智能授权

本发行版引入了智能软件授权，大大简化了许可证管理的所有方面。有关智能软件授权优点的更多信息，请参阅以下资源：

常见问题解答：<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/software/smart-accounts/q-and-a-c67-741561.pdf>

一览：<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/ssl-aag.pdf>

Cisco Webex Meetings Server 管理指南中的“管理许可证”：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>

Webex Meetings 桌面应用程序

Webex Meetings 桌面应用程序将取代 Webex 会议应用程序和快捷会议工具。Webex Meetings 桌面应用程序添加了新的视频功能，并支持个人会议室。

Cisco Webex Meetings Server 支持用于 Windows 版和 Mac 版的 Webex Meetings 桌面应用程序版本 39.3.0.582。



注意 不支持在 Mac 版 Microsoft Outlook 中安排和编辑会议。解决办法：用户可以从 Webex 站点安排、编辑和开始会议。

表 1: *Webex Meetings* 桌面应用程序视频功能

功能	描述
视频缩略图	基于视频并带有视频缩略图的参加者列表。
在全屏共享视图中查看自己的视频	全屏共享时，可在主视频画面中看到自己的视频。可从自己的视频窗口中开始或停止发送视频。
高清分辨率（720p）	视频分辨率最高可达 720p（1280x720）的高清分辨率。
锁定视频	主讲者可决定将谁的视频显示给所有参加者。
由 GPU 进行高清视频解码	受支持的 GPU 芯片组可代替主机 CPU 进行解码处理。
全屏视频视图	全屏高清视频视图或标清视频视图（视显示器大小而定）及 5 个视频缩略图

功能	描述
扩展全屏视频视图	将当前发言人扩大到整个屏幕，亦可接收高清视频。
摄像头热拔插	与会者可在会议中连接并切换网络摄像头。
自动调整视频	根据可用的网络带宽自动配置参加者的视频质量。
全屏共享视图中的“当前发言人”视频画面	全屏共享时，“当前发言人”视频将会浮动显示在屏幕上。
当前发言人切换	自动将视频切换到话音最响亮的当前发言人。

Webex Meetings 桌面应用程序的更新可通过补丁、维护版本和修补程序的形式提供。



注意 如果您的用户也与基于云的 Webex 站点相连，他们可以从这些站点更新 Webex Meetings 桌面应用程序。更新的版本将适用于 Cisco Webex Meetings Server。用户连接的站点决定了可用的功能集。

Webex 网络录制文件播放器

此发行版支持以下 Cisco 网络录制文件播放器版本：

- **Windows:** 39.3.0.582
- **Mac:** 39.3.0.582

支持的升级路径

该 Cisco Webex Meetings Server 发行版支持从发行版 1.5 升级到 3.0。要注意以下几点：

- 升级的定义是更换系统以部署我们对系统所作的重大修改。
- 更新定义为对系统进行递增式修改。更新将部署修订和次要改进。
- 更新会保留原始系统的所有数据。升级会保留除日志以外的所有原始系统数据。
- 进行升级时，无法跳过软件的主要版本而直接升级到随附的维护版本 (MR)。

例如，要从 1.5MR5 升级到 3.0MR，请从 1.5MR5 升级到 3.0，然后更新到 3.0MR。



注释 所有的更新都要求停机。对于多数据中心，您可以同时更新两个数据中心。



注意 在一个数据中心完成的情况下不要单击**重新启动**，直至另一个数据中心的更新完成并且两个都显示**重新启动**按钮。

使用下表确定如何升级至 Cisco Webex Meetings Server 发行版 4.0。

已安装的发行版	升级至发行版 4.0 的方法
1.5 至 1.5MR4	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更新至 1.5MR5。 2. 更新至 1.5MR5 Patch 2 或更高版本。 3. 升级至 2.8。 4. 更新至 2.8MR1。 5. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。 6. 升级至 4.0。
1.5 MR5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更新至 1.5MR5 Patch 2 或更高版本。 2. 升级至 2.8。 3. 更新至 2.8MR1。 4. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。 5. 升级至 4.0。
1.5 MR5 Patch 2 或更高版本	<ol style="list-style-type: none"> 1. 升级至 2.8。 2. 更新至 2.8MR1。 3. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。 4. 升级至 4.0。
2.0 至 2.0MR8	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更新至 2.0MR9。 2. 更新至 2.8。 3. 更新至 2.8MR1。 4. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。 5. 升级至 4.0。
2.0MR9 或更高版本	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更新至 2.8。 2. 更新至 2.8MR1。 3. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。 4. 升级至 4.0。

已安装的发行版	升级至发行版 4.0 的方法
2.5 至 2.5MR5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更新至 2.5MR6。 2. 更新至 2.8。 3. 更新至 2.8MR1。 4. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。 5. 升级至 4.0。
2.5MR6 或更高版本	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更新至 2.8。 2. 更新至 2.8MR1。 3. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。 4. 升级至 4.0。
2.6 至 2.6MR2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更新至 2.6MR3。 2. 更新至 2.8。 3. 更新至 2.8MR1。 4. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。 5. 升级至 4.0。
2.6MR3 或更高版本	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更新至 2.8。 2. 更新至 2.8MR1。 3. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。 4. 升级至 4.0。
2.7 或任意 2.7MR	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更新至 2.8。 2. 更新至 2.8MR1。 3. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。 4. 升级至 4.0。
2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更新至 2.8MR1。 2. 更新至 2.8MR1 Patch 2 或更高版本。 3. 升级至 4.0。
2.8MR1 Patch 2 或更高版本	升级至 4.0。

已安装的发行版	升级至发行版 4.0 的方法
3.0 或任意 3.0MR	更新至 4.0



重要事项

在升级或更新期间无法更改系统的音频加密类型 (Audio Encrypted -AE/Audio Unencrypted -AU)。完成部署后，将系统从一个类型的音频加密更改为其他类型的唯一方法就是部署一个新系统。

有关更多信息，请参阅以下文档：

- *Cisco Webex Meetings Server* 发行版 4.0 管理指南：http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html
- *Cisco Webex Meetings Server* 发行版 4.0 规划指南和系统要求：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

更新高可用性系统

对于已经附加了现有的高可用性 (HA) 系统的主系统，该 HA 系统会在您更新主系统之后自动进行更新。在开始更新过程之前，确保所有的 HA 虚拟机都已启动且正在运行。

要向您的主系统添加高可用性 (HA) 系统，请先部署 HA 系统。然后将 HA 系统更新到与主系统相同的版本。HA 系统会在更新过程结束时重新启动。我们建议您在重新启动之后再等待 15 分钟，然后开始将 HA 系统添加到主系统中。

请参阅 *Cisco Webex Meetings Server* 管理指南了解有关您的发行版的更多信息：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>

限制

音频会议

在以下情况下，会议可持续 24 小时（最长会议持续时间）以上：

- 常规 Webex 会议的所有与会者都将拨入（仅限音频）。
- 没有与会者开始会议的网络部分。

在这种情况下，只要有一个与会者留在会议中，会议就会继续。如果所有拨入的与会者都断开与会议的连接，该会议将在开始时间的 24 小时内结束。如果会议超出安排的结束时间，会议会立即结束。



注释

该情景仅适用于通过拨入参加者加入的常规 Webex 会议。该情景不适用于个人会议号码 (PCN) 会议或由网络参加者加入的常规 Webex 会议。

互联网反向代理删除

在互联网反向代理 (IRP) 节点删除过程中，管理虚拟机会向 IRP 服务器发送删除消息。该消息会删除 IRP 服务器，从而删除对系统的所有外部访问权。该消息是以明文形式发送的，而且不经过身份验证。精心设计的恶意代码可以复制此行为，并导致拒绝服务。

我们建议您将对 IRP 节点上端口 64616 的访问仅限于管理虚拟机。

录制文件限制

每个录制文件的大小最大为 2.2 GB（现有系统限制）。对于多数据中心，请确保所有数据中心有足够的存储容量可用。录制文件的最大数量取决于您的存储服务器容量。您可以使用下列公式预计通常五年期所需的存储服务器容量：

预计您期望每天录制的会议时数 * 每小时录制 50-100 MB * 五年 * 每天 24 小时 * 一年 365 天

没有每个用户存储限制。系统会无限期地存储录制文件，直到用户将其删除。为了避免意外删除重要录制文件，系统中不存在启用自动删除录制文件的设置。对于标记为删除的录制文件，存储服务器会保留最多 6 个月。在此期间，用户仍然可以将这些录制文件归档到其他媒体上。

配置存储服务器并选中录制（在管理控制板 > 设置 > 会议 > 参加者权限下）时，录制设置就是系统范围的设置。录制文件不对应单次会议，也没有首选项设置。您还可以按分配给用户的会话类型启用或禁用录制。

会话类型

会话类型是一组预定义的功能和选项（一个档案），站点管理员可对其进行自定义并分配给用户。缺省会话（会议）类型是 PRO 会话类型。由于 PRO 会话类型和自定义会话类型之间的关系，我们建议您不要修改 PRO 会话类型。最佳实践是创建一个用于修改的自定义会话类型。

SSO 和电子邮件地址更改

在此发行版中，身份提供程序 (IdP) 服务器可以使用任何唯一的静态 Active Directory (AD) 字段作为用于 SSO 配置的 NameID。如果您打算使用电子邮件地址更改功能，电子邮件 AD 字段就不是静态的。将 IdP 服务器上的 NameID 字段的映射更改为除电子邮件地址之外的唯一 AD 字段。如果您不打算使用该功能来更改电子邮件地址，则不需要更改 NameID 字段的映射。



注意 如果您在 NameID 字段已映射到电子邮件 AD 字段的情况下更改用户电子邮件地址，系统会为每个更改的电子邮件地址创建一个新的用户帐户。

如果您计划将 NameID 字段映射从电子邮件更改为其他字段（例如 EmployeeNumber），用户必须准备进行更改。在 AD 中更新 NameID 字段后，让用户登录 CWMS，然后再更改电子邮件地址。否则，当 NameID 和电子邮件地址更改时，就没有与 CWMS 配置文件匹配的属性。在这种情况下，现有的配置文件将不再能登录系统，并且系统会创建新的配置文件。

Outlook 每天与 Exchange 服务器同步一次。如果您在 Exchange 服务器上更改现有用户的电子邮件地址，该更改不会立即传播到 Outlook。在同步发生前，系统会收到该用户的原电子邮件地址，并发出找不到该用户的通知。在 Outlook 与 Exchange 服务器同步前，代理用户无法为该用户安排会议，也不能将其指定为候补主持人。

手动同步系统并不能解决此问题。此限制不是 CWMS 的问题，它是 Outlook 和 Exchange 的设计造成的。

另请参阅[关于 SSO 配置，第 12 页](#)。

Microsoft Edge 浏览器

Microsoft Edge 浏览器不支持播放 Webex 录制文件。

支持 vCenter 6.5

在 vCenter 6.5 上部署 CWMS OVA 文件时，以下限制适用：

- 由于浏览器限制且 CWMS OVA 文件大小为 16 GB，您必须使用 URL 而非本地文件上传部署 OVA 文件。
- 选择基于 vCenter FLASH 的客户端。要成功填写 VM 配置的 vApp 属性，必须选择此选项：主机名、域、IP 地址、子网和 DNS 配置。

虚拟桌面基础结构

众所周知，以下限制和约束将影响虚拟桌面基础结构 (VDI) 环境。

- 该发行版 Cisco Webex Meetings Server 支持的桌面虚拟软件只有 Citrix Virtual Apps and Desktops。
- 虚拟桌面环境中的结构限制可能影响视频质量。帧率可能很低，从而导致视频发送体验不理想。
- 在虚拟桌面环境中，某些视频文件无法共享。
- 虚拟桌面环境不支持 Remote Access 和 Access Anywhere。操作系统重启后，底层 Citrix 平台将删除 Remote Access 代理和 Access Anywhere 代理。

Webex Meetings 桌面应用程序

Webex Meetings 桌面应用程序具有以下限制。用户无法行以下操作：

- 安排年度会议。
- 使用视频地址加入会议。
- 从 Webex Meetings 桌面应用程序安排或加入个人会议室会议。
- 从 Microsoft Outlook 安排个人会议室会议。
- 从视频设备连接和加入会议。
- 连接并共享到云注册的视频设备。
- 连接并共享到 Webex Share 设备。
- 在会议期间接收视频设备的回呼（呼叫我的视频系统）。
- 从 Microsoft Word、PowerPoint 或 Excel 开始或加入会议。



注意 不支持在 Mac 版 Microsoft Outlook 中安排和编辑会议。解决办法：用户可以从 Webex 站点安排、编辑和开始会议。

升级注意事项

Webex Meetings 桌面应用程序与早期版本的 Cisco Webex Meetings Server 不向后兼容。

将系统升级到 CWMS 4.0 后，您可以选择将应用程序推送给最终用户，或者允许他们自行下载。

如果将 Webex Meetings 桌面应用程序推送给用户，他们就必须使用现有凭证登录应用程序。即使他们之前已选择 Webex 快捷会议工具的“记住我”和“自动登录”选项，也是如此。

如果您允许用户自行下载并安装该应用程序，Microsoft Windows 用户必须先卸载 Webex 快捷会议工具。

如果允许，某些用户可能选择继续使用 Webex 快捷会议工具。这些用户将无法通过单击**开始会议**按钮开始即时会议。提供了用于解决该问题的修补程序。

重要说明

虚拟机管理程序支持

Cisco Webex Meetings Server 在 VMware 虚拟机上运行。

- 同时需要 VMware vSphere 和 VMware vCenter 来部署 Cisco Webex Meetings Server。使用 vSphere 客户端，您可在 vCenter 管理的 ESXi 主机上部署 Cisco Webex Meetings Server OVA 文件。
- 购买 VMware vSphere 5.5、6.0 或 6.5，将其用作 Cisco Webex Meetings Server 的管理程序平台。
 - 直接从 Cisco 的 GPL（全球价格表，Global Price List）上购买 vSphere。Cisco 是获得批准的 VMware 合作伙伴和经销方。这对于希望从一个供应商处购买所有产品的用户非常方便。
 - 直接与 VMware 签订企业协议，从 VMware 处直接购买 vSphere。
- Cisco Webex Meetings Server 不支持其他管理程序。
- 有关管理程序要求的更多信息，请参阅 *Cisco Webex Meetings Server* 的规划指南和系统要求（在 http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html 上）。

关于使用自我签名

我们强烈建议使用公开签名的证书取代提供的自签名证书。用户的浏览器信任公开签名的证书，因为这种信任是计算机上安装的根证书中心证书列表建立的。

对于使用自签名证书的多数据中心系统，用户会收到多个证书警告，必须信任并安装所有证书才能使用系统。

使用自签名是，部分用户可能难以加入会议，因为默认情况下，浏览器不信任此类签名。在这种情况下，需要用户明确建立信任，然后用户才能继续加入您网站上的会议。有些用户可能不懂如何使用此类证书建立信任。可以通过管理设置阻止其他用户执行此操作。尽可能使用公开签名的证书来提供最佳用户体验。

《用户指南》为用户提供有关此问题的更多信息。请参阅“会议客户端不加载”主题。文档位置：“疑难解答”章节；文档名称：*Cisco Webex Meetings Server* 用户指南；文档来源：http://www.cisco.com/en/us/products/ps12732/products_user_guide_list.html。

支持的密码

Cisco Webex Meetings Server 支持以下密码：

TLS V1.1

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (secp256r1)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (rsa 2048)

TLS V1.2

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (secp256r1)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (rsa 2048)

TLS 支持

该发行版支持 TLS 1.1 及更高版本；例外的是，它不支持 TLS 1.0。TLS 1.0 可以用于从 Cisco Webex Meetings Server (CWMS) 到 SMTP 服务器的客户端连接。

该发行版支持 Cisco Unified Call Manager (CUCM) 8.6 或 9.0（不带 TLS/SRTP）和 CUCM 9.1、10.0、10.5、11.0(1a)、11.5(1)SU1、11.5(1)SU3 和 12.0，以实现安全电话会议。

关于 SSO 配置

此发行版支持将任何唯一的 Active Directory (AD) 字段用作 SSO 配置的名称 ID。建议将以下 AD 属性用作 SSO 配置的名称 ID：

- 电子邮件

- SAMAccountName
- UserPrincipalName (UPN)
- TelephoneNumber
- EmployeeNumber
- ObjectSid

必需的 SAML 声明属性

自动帐户创建功能需要下列 SAML 声明属性：

- 姓
- 名
- email



重要事项 电子邮件属性始终是必需的，即使禁用了 SSO 配置中的自动帐户创建和自动帐户更新也不例外。

扩展系统

如果您的现有（预扩展）系统上已安装 VMware 快照，请在开始扩展前将其删除。

系统扩展要求将原始系统中的虚拟机磁盘 (VMDK) 连接到目标（扩展）系统。如果您在原始系统上保留快照并将其附加到目标系统，目标系统将会因快照不一致而无法开机。

SNMP v2 社区名称

该发行版 Cisco Webex Meetings Server 中不包含缺省 SNMP v2 社区名称条目。升级后，系统将删除现有的 Cisco Webex Meetings Server 1.0 缺省社区名称“CWS-Public”。仅保留用户添加的 SNMP v2 团体名称。

翻译的文件

该发行版 Cisco Webex Meetings Server 的翻译文档将在英语版发行后 4-6 周发布。

已知问题和声明

Apple iOS 6.x 和 SSO

Apple iOS 6.x 存在一个已知问题。单点登录 (SSO) 对使用 Safari 6 Web 浏览器的 iPad/iPhone 内部用户不可用。此问题由 Apple 缺陷导致，该缺陷已经在 iOS 7 中修复。Safari 缺陷标识为 13484525。

音频配置

在音频配置设置上，G.711 的音质高于 G.729。请参阅“关于音频设置的配置”（在 *Cisco Webex Meetings Server* 管理指南中）了解更多信息。

无法在 Windows 上共享 .mp4 视频文件格式

使用 QuickTime 时，您可能看到以下消息：“QuickTime 初始化失败。错误编号 - 2093。请确保在此计算机中正确安装 QuickTime。”

此错误消息表示文件 QuickTime.qts 丢失、被移走或不可用。QuickTime.qts 文件位于 \WINDOWS\SYSTEM 目录中。为了解决此症状，请彻底删除 QuickTime，然后重新安装。

1. 下载最新版本的 QuickTime Player <http://www.apple.com/quicktime/download/>。
2. 使用控制面板中的添加或删除程序卸载 QuickTime。务必要选择卸载全部。
3. 删除 Temp 文件夹中的所有内容（路径为 C:\WINDOWS\TEMP，若存在。）
4. 使用下载的 QuickTime 版本安装 QuickTime。
5. 重启 Windows。

控制板问题：无法显示已开始的会议

在该发行版 Cisco Webex Meetings Server 中，控制板无法将某些会议显示成已开始。此问题在下列场景中发生：

安排会议时启用了允许参加者在主持人之前加入电话会议设置。参加者通过电话加入会议，但未加入网络部分。控制板应指示此会议已开始并且有一个参加者，但是其没有。此问题可能导致用户安排多个会议，进而导致性能问题。

正在进行的会议的拨入和拨出连接

当会议从一个数据中心向另一个数据中心故障转移时，对该会议的拨入和拨出不会自动重新连接。要重建连接，参加者应先挂断，然后手动拨入。

以下情况可能会出现该问题：

- 安装的系统是大型的 MDC。
- 会议开始时其中一个数据中心处于“维护模式”或关闭状态。
- “维护模式”关闭或数据中心打开后，另一个数据中心关闭或处于“维护模式”。

IP Communicator 7.0.x 端点

在以下情况下，IP Communicator 7.0.x 端点加入 CWMS 会议可能给会议带来音频质量问题（回音和其他噪音）：

- IP Communicator 未静音。
- 使用 IP Communicator 的参加者变成当前发言人。

为避免此问题，请调整 IP Communicator 环境（例如，耳机、麦克风和扬声器）或使用其他传统电话。

更改虚拟机 IP 地址时保留主机名称

永远不要更改在部署中配置的主机名称的 DNS 项目。您可以更改虚拟机的主机名称，其为部署的一部分。系统会自动从 DNS 选取对应的 IP 地址。要更改虚拟机的 IP 地址并保持主机名不变，请执行以下步骤：

1. 在 DNS 中配置临时主机名称。
2. 将虚拟机的主机名更改为您配置的临时主机名。
3. 令系统退出维护模式使新主机名生效。
在此更改后，部署中将不再包含原始主机名。
4. 将 DNS 中原始主机名的 IP 地址更改为新的 IP 地址。
5. 将虚拟机的临时主机名更改为原始主机名。
6. 令系统退出维护模式使主机名更改生效。
现在，原始主机名配备新 IP 地址。

从 3.0 Patch 1 更新失败

从发行版 3.0 Patch 1 (3.0.1.33) 更新失败，原因是 `cwms.pub` 文件中的数据不正确。在从 3.0 Patch 1 更新之前，请通过以下解决方法解决该问题。

1. 转至 <https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvj70890>。
2. 下载附件： `fix_update` 并将其复制到主管理虚拟机上的 `/archive` 目录。
3. 使用 SSH 连接到主管理虚拟机，然后导航至 `/archive` 目录。
4. 解压缩文件： **解压缩 `fix_update.zip`**。
5. 使该解压缩文件可执行： **`chmod +x fix_update`**。
6. 运行可执行文件： **`./fix_update`**。
7. 在您看到成功消息后，继续进行更新。

缺陷

使用 Bug 搜索工具

已知问题（错误）将根据严重性级别进行评级。这些发行说明包含下列各项描述：

- 由客户发现的未解决 Bug，严重度为 1-3
- 由客户发现的已解决 Bug，严重度为 1-3

- Cisco 发现的重大已解决缺陷

您可通过 Cisco Bug 搜索工具查找有关上述 Bug 的详细信息并搜索其他 Bug。

开始之前

要访问 Bug 搜索工具，您需要具备以下条件：

- 因特网连接
- Web 浏览器
- Cisco.com 用户名称和密码

过程

步骤 1 要访问 Bug 搜索工具，请转至 <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>。

步骤 2 使用您的 Cisco.com 用户名称和密码登录。

步骤 3 在“搜索”字段中输入 Bug 标识号，然后按 **Enter**。

提示 此外，还可通过输入 <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>> 转至特定缺陷，其中 <BUGID> 是要搜索的缺陷标识（例如，CSCab12345）。

下一步做什么

有关如何搜索 Bug、保存搜索和创建 Bug 报告的信息，请选择 **Bug 搜索工具** 页上的帮助。

Cisco Webex Meetings Server 发行版 4.0 中的已解决缺陷

下表列出了该发行版的已解决缺陷（错误）。

表 2: Cisco Webex Meetings Server 发行版 4.0（内部版本 4.0.1.19）中的已解决缺陷

缺陷标识	严重性	标题
CSCvp08700	3	Win: 旧 PT 无法更新/删除新 Webex 应用程序安排的会议。
CSCvm99626	4	更新至 2.8MR2 或 3.0MR2 后会丢失中间证书

Cisco Webex Meetings Server 发行版 4.0 中的未解决缺陷

下表列出了该发行版未解决的缺陷。

表 3: Cisco Webex Meetings Server 发行版 4.0（内部版本 4.0.1.19）中的未解决缺陷

缺陷标识	严重性	标题
CSCvp34644	2	进行共享时的 T39 会议崩溃

缺陷标识	严重性	标题
CSCvp30778	3	桌面应用程序无法开始 Webex 会议，并且不显示任何错误消息
CSCvo98359	3	旧 PT：在登录 4.0 站点时，从旧 PT 开始即时会议失败。
CSCvp32096	3	与会者无法收到录制文件已就绪的邮件

Cisco Webex Meetings Server 发行版 4.0 中的已解决缺陷

下表给出了以前发行版中未解决的缺陷（错误）以及此发行版中已解决的缺陷（错误）。

表 4: Cisco Webex Meetings Server 发行版 4.0（内部版本 4.0.1.19）中的已解决缺陷

缺陷标识	严重性	标题
CSCvj02258	3	通过高可用性从系统自动升级到 3.0 时失败
CSCvn47005	3	日历周末错误
CSCvn67024	3	CUCM 发布者停机且目录集成切换到 CUCM Sub 时无法登录到 PT
CSCvp16492	3	将来自 SRTP 端点的呼叫转移到 RTP 端点时，没有音频
CSCvo56983	3	用户没有根据“管理”页面或网络会议设置的 WHO 字段填写“搜索”框
CSCvp03915	3	SNMP USM 用户密码不能包含“\$”符号
CSCvn77979	4	强制所有用户每隔 XX 天更改一次密码的选项也会影响 LDAP 用户
CSCvo51406	4	“呼叫我”号码不会在 Edge 浏览器中显示
CSCvo12211	4	“会议搜索”结果中的“参加者人数”不会显示确切的值

其他信息和服务请求

要获取有关提交服务请求的信息以及其他信息，您可以访问 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>。

您还可以订阅 Cisco Security RSS 源，在有新信息时获得通知。我们提供 RSS 格式 1.0 版和 2.0 版的内容源。请访问 <http://tools.cisco.com/security/center/rss.x?i=44>。

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。