



Notas de versão do Cisco Webex Meetings Server versão 4.0

Primeira publicação: 2019-04-29

Última modificação: 2019-04-29

Notas de versão do Cisco Webex Meetings Server

Estas notas de versão descrevem novos requisitos, recursos, restrições e advertências para todas as versões do Cisco Webex Meetings Server versão 4.0. Estas notas de versão são atualizadas a cada lançamento de manutenção, mas não de correções ou hotfixes. Cada versão de manutenção inclui as funcionalidades, requisitos, restrições e correções de problemas (bugs) das versões anteriores, salvo indicação em contrário. Antes de implantar o Cisco Webex Meetings Server, recomendamos que você revise estas notas de versão para obter informações sobre problemas que podem afetar seu sistema.

Novos clientes podem adquirir o Cisco Webex Meetings Server diretamente da Cisco Systems, Inc. ou de um representante de vendas do Parceiro.

Os clientes existentes podem obter a versão 4.0 do arquivo OVA usando a Ferramenta de atualização do produto (PUT): <http://upgrad.cloudapps.cisco.com/upgrad/jsp/index.jsp>

Para baixar as atualizações de software mais recentes deste produto, visite: <http://software.cisco.com/download>.

Selecione **Produtos > Conferência > Web conferência > Webex Meetings Server > Webex Meetings Server 4.0**.

Encontrar a documentação

Para obter a documentação de administração, visite: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/tsd-products-support-series-home.html>.

Forneça a seguinte URL para seus usuários: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-user-guide-list.html>.

O que há de novo no Cisco Webex Meetings Server versão 4.0

Esta seção descreve funcionalidades que são novas ou alteradas nesta versão.

Para obter uma lista completa dos requisitos do sistema, consulte o *Guia de planejamento e os requisitos do sistema do Cisco Webex Meetings Server versão 4.0*. Acesse http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

Suporte ao aplicativo de 64 bits para Mac

A Apple anunciou o fim do suporte para aplicativos de 32 bits; o MacOS High Sierra será a última versão do macOS a suportar a arquitetura de 32 bits. O aplicativo de desktop Webex Meetings é um aplicativo de 64 bits.

Suporte ao avatar para dispositivos móveis

Os usuários móveis podem carregar avatares (imagens) no site, para uso no aplicativo de desktop Webex Meetings e no aplicativo móvel.

Os arquivos de imagem devem atender aos seguintes requisitos:

- Formatos de arquivo compatíveis: PNG, JPG, JPEG e GIF

Os GIFs animados são compatíveis, mas o sistema os converte em imagens estáticas e usa o primeiro quadro como a imagem do avatar.

- Dimensões mínimas da imagem: 160 x 160 pixels
- Tamanho máximo da imagem: 5MB

Esse recurso requer que você tenha armazenamento remoto instalado. O sistema armazena os avatares do servidor de Admin no /db/archive/avatars/.



Observação

Os sistemas de vários centros de dados replicam as imagens de avatares de um centro de dados para outro.

Suporte ao navegador

Esta versão suporta as seguintes versões de navegador:

Windows:

- Google Chrome: 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73 e 74
- Microsoft Edge (apenas Windows 10): 42.17134.1.0 e 44.17763.1.0
- Microsoft Internet Explorer (IE): 11
- Mozilla Firefox: 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65 e 66

Mac:

- Apple Safari: 12.0.1 (14606.2.104.1.1) e 12.1
- Google Chrome: 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73 e 74
- Mozilla Firefox: 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65 e 66

Suporte ao Cisco Jabber

Esta versão é compatível com o Cisco Jabber versões 12.1.0, 12.1.1, 12.5.0 e 12.6.0.

Exibir ID do chamador

Você pode ativar ou desativar a exibição da ID do chamador no painel de Participantes para os usuários de chamada de entrada. Para ativar ou desativar esse recurso, inicie sessão na administração Webex e vá para **Configurações > Reuniões > Configurações da reunião**. Por padrão, este recurso está desativado.

Quando o recurso está desativado, a ID de um usuário de chamada de entrada é exibida como: Usuário de chamada de entrada_#. Exemplo:

- Usuário de chamada de entrada_1

- Usuário de chamada de entrada_2
- Usuário de chamada de entrada_3

Quando o recurso está ativado, a ID de um usuário de chamada de entrada é exibida como: Usuário de chamada de entrada_# (<caller ID>). Exemplo:

- Usuário de chamada de entrada_1 (Giacomo Edwards +865516611****)
- Usuário de chamada de entrada_2 (CHAMADOR SEM FRIO +1650400****)
- Usuário de chamada de entrada_3 (MARC BROWN +1917929****)



Observação

Por motivos de privacidade, os últimos quatro dígitos são ocultados por asteriscos. A tela suporta até 63 caracteres.

Capacidade ampliada para vários centros de dados

O Cisco Webex Meetings Server é compatível com um sistema de 4000 portas totalmente funcional, nos seguintes cenários:

- Centro de dados único com alta disponibilidade (HA), usando o VMware V-Center 6.5
- Vários centros de dados (MDC) — Dois centros de dados (DDC), usando o VMware V-Center 6.5

Os recursos de Capacidade ampliada e MDC estão disponíveis para a versão 3.0; mas não são compatíveis juntos. Esta versão adiciona suporte para dois sistemas extra grandes (4000 portas), unidos para criar um MDC. Se você já tiver um sistema MDC grande, poderá ampliar ambos os sistemas para criar um sistema MDC extra grande.

O recurso de Capacidade ampliada requer uma licença para cada sistema. A licença de Capacidade ampliada está disponível apenas para sistemas grandes (2000 portas).

Suporte ao MacOS

Esta versão suporta as seguintes versões do macOS:

- Sierra 10.12.6
- High Sierra 10.13.6
- Mojave 10.14.1
- Mojave 10.14.2
- Mojave 10.14.3
- Mojave 10.14.4

Exibição moderna

Quando os usuários iniciam sessão no site Webex, eles podem escolher entre a Exibição clássica e a moderna. Com a Exibição moderna, eles podem acessar os controles do site mais comumente usados diretamente de um novo painel. Os usuários podem facilmente iniciar reuniões de sala pessoal Webex, entrar em reuniões futuras e agendar novas reuniões.

Na Exibição moderna, o painel é a página inicial. Os usuários podem retornar a ela a qualquer momento selecionando na barra de navegação esquerda. A Exibição moderna é exibida por padrão, mas você pode alterar o padrão do site Webex.

Salas de reuniões pessoais

As salas pessoais Webex são espaços virtuais de conferência que estão sempre disponíveis. A URL da sala pessoal e os números de chamada de entrada permanecem os mesmos. Os usuários podem definir as próprias preferências das salas pessoais, iniciar reuniões instantâneas e compartilhar os links para se reunirem imediatamente.

Smart Licensing

Esta versão apresenta o Smart Software Licensing, que simplifica muito todos os aspectos do gerenciamento de licenças. Para obter mais informações sobre os benefícios do Smart Software Licensing, consulte os seguintes recursos:

Perguntas frequentes: <https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/software/smart-accounts/q-and-a-c67-741561.pdf>

Visão geral: <https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/ssl-aag.pdf>

"Gerenciando licenças" no *Guia de administração do Cisco Webex Meetings Server*:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>

Aplicativo de desktop Webex Meetings

O aplicativo de desktop Webex Meetings substitui o aplicativo de reunião Webex e as Ferramentas de Produtividade. O aplicativo de desktop Webex Meetings adiciona novos recursos de vídeo e suporte para salas de reuniões pessoais.

O Cisco Webex Meetings Server suporta o aplicativo de desktop Webex Meetings versão 39.3.0.582 para Windows e Mac.



Atenção

Agendar e editar reuniões do Microsoft Outlook para Mac não é compatível. Como solução alternativa, os usuários podem agendar, editar e iniciar reuniões do site Webex.

Tabela 1: Recursos de vídeo do aplicativo de desktop Webex Meetings

Recurso	Descrição
Miniaturas de vídeo	Lista de participantes baseada em vídeo com miniaturas de vídeo.
Visualização automática de vídeos na exibição de compartilhamento em tela inteira	Visualizar vídeo em autoexibição no monitor do vídeo principal ao compartilhar a exibição em tela inteira. Iniciar ou parar o envio de vídeo da janela de vídeo de autoexibição.
Até a resolução de alta definição (720p)	A resolução de vídeo pode ir até a resolução de 720p de alta definição (1280x720).
Bloquear vídeo	O apresentador pode determinar qual vídeo será exibido para todos os participantes.

Recurso	Descrição
Descargas do decodificador de vídeo de alta definição na GPU	Os chipsets da GPU com suporte podem descarregar o processamento de decodificação da CPU do organizador.
Exibição de vídeo em tela inteira	A exibição de vídeo em tela inteira com exibição de vídeo em alta definição ou alta qualidade (dependendo do tamanho do monitor) e cinco miniaturas de vídeo.
Expandir a exibição de vídeo em tela inteira	Expandir o alto-falante ativo em toda a tela, o que também permite que o vídeo de alta definição seja recebido.
Plug-in de câmera	Os convidados podem se conectar e alternar webcams durante uma reunião.
Vídeo de autoajuste	Configuração automática de qualidade de vídeo dos participantes de acordo com a largura de banda disponível.
Exibição de vídeo do alto-falante ativo na exibição de compartilhamento em tela inteira	Exibição de vídeo do alto-falante ativo flutuante ao compartilhar exibição de tela inteira.
Comutação do alto-falante ativo	Comutação automática de vídeo para o alto-falante ativo mais alto.

As atualizações do aplicativo de desktop Webex Meetings podem ser disponibilizadas na forma de patches, versões de manutenção e hotfixes.



Atenção

Se os usuários também se conectarem a sites Webex baseados em nuvem, eles poderão atualizar o aplicativo de desktop Webex Meetings nesses sites. A versão atualizada funcionará com o Cisco Webex Meetings Server. O site ao qual o usuário se conecta determina o conjunto de recursos disponíveis.

Reprodutor de gravações de rede Webex

Esta versão suporta as seguintes versões do Reprodutor de gravações de rede Cisco:

- **Windows:** 39.3.0.582
- **Mac:** 39.3.0.582

Caminhos de Atualização Suportados

Esta versão do Cisco Webex Meetings Server é compatível com as atualizações da versão 1.5 à 3.0. Os seguintes pontos se aplicam:

- Uma atualização é definida como uma substituição do sistema para implantar grandes modificações que fizemos ao sistema.
- Uma atualização é definida como uma modificação incremental do sistema. As atualizações implementam correções e pequenas melhorias.
- Uma atualização retém todos os dados do sistema original. Uma atualização mantém todos os dados do sistema original, exceto para os registros.

- Ao atualizar, você não pode pular uma versão principal do software e ir diretamente para a versão de manutenção de companhia (MR).

Por exemplo, para atualizar da versão 1.5MR5 para a 3.0MR, *atualize* da 1.5MR5 para a 3.0 e, em seguida, *atualize* para a 3.0MR.



Observação

Todas as atualizações exigem tempo de inatividade. Para Vários centros de dados, você atualiza ambos os centros de dados simultaneamente.



Cuidado

Não clique em **Reiniciar** em um centro de dados até que a atualização do outro esteja completa e ambos exibam o botão **Reiniciar**.

Use a tabela a seguir para determinar como atualizar o caminho para o Cisco Webex Meetings Server versão 4.0.

Versão instalada	Caminho para a versão 4.0
1.5 para 1.5MR4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar para 1.5MR5. 2. Atualizar para 1.5MR5 Patch 2 ou posterior. 3. Atualizar para 2.8. 4. Atualizar para 2.8MR1. 5. Atualizar para 2.8MR1 Patch 2 ou posterior. 6. Atualizar para 4.0.
1.5 MR5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar para 1.5MR5 Patch 2 ou posterior. 2. Atualizar para 2.8. 3. Atualizar para 2.8MR1. 4. Atualizar para 2.8MR1 Patch 2 ou posterior. 5. Atualizar para 4.0.
1.5 MR5 Patch 2 ou posterior	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar para 2.8. 2. Atualizar para 2.8MR1. 3. Atualizar para 2.8MR1 Patch 2 ou posterior. 4. Atualizar para 4.0.

Versão instalada	Caminho para a versão 4.0
2.0 para 2.0MR8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar para 2.0MR9. 2. Atualizar para 2.8. 3. Atualizar para 2.8MR1. 4. Atualizar para 2.8MR1 Patch 2 ou posterior. 5. Atualizar para 4.0.
2.0MR9 ou posterior	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar para 2.8. 2. Atualizar para 2.8MR1. 3. Atualizar para 2.8MR1 Patch 2 ou posterior. 4. Atualizar para 4.0.
2.5 para 2.5MR5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar para 2.5MR6. 2. Atualizar para 2.8. 3. Atualizar para 2.8MR1. 4. Atualizar para 2.8MR1 Patch 2 ou posterior. 5. Atualizar para 4.0.
2.5MR6 ou posterior	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar para 2.8. 2. Atualizar para 2.8MR1. 3. Atualizar para 2.8MR1 Patch 2 ou posterior. 4. Atualizar para 4.0.
2.6 para 2.6MR2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar para 2.6MR3. 2. Atualizar para 2.8. 3. Atualizar para 2.8MR1. 4. Atualizar para 2.8MR1 Patch 2 ou posterior. 5. Atualizar para 4.0.
2.6MR3 ou posterior	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar para 2.8. 2. Atualizar para 2.8MR1. 3. Atualizar para 2.8MR1 Patch 2 ou posterior. 4. Atualizar para 4.0.

Versão instalada	Caminho para a versão 4.0
2.7 ou qualquer 2.7MR	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar para 2.8. 2. Atualizar para 2.8MR1. 3. Atualizar para 2.8MR1 Patch 2 ou posterior. 4. Atualizar para 4.0.
2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar para 2.8MR1. 2. Atualizar para 2.8MR1 Patch 2 ou posterior. 3. Atualizar para 4.0.
2.8MR1 Patch 2 ou posterior	Atualizar para 4.0.
3.0 ou qualquer 3.0MR	Atualizar para 4.0



Importante

Não é possível alterar o tipo de criptografia de áudio (Criptografia de áudio - AE/Áudio não criptografado - AU) para o sistema durante uma atualização. Após a implantação, a única forma de alterar um sistema de um tipo de criptografia de áudio para outro é implantar um novo sistema.

Para obter mais informações, consulte os seguintes documentos:

- *Guia de administração do Cisco Webex Meetings Server versão 4.0:* http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html
- *Guia de planejamento e requisitos do sistema do Cisco Webex Meetings Server versão 4.0:* <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

Atualizar seu sistema de alta disponibilidade

Para sistemas com um sistema de Alta disponibilidade (HA) existente já instalado, o sistema HA é atualizado automaticamente quando você atualiza o sistema primário. Certifique-se de que todas as máquinas virtuais HA estão ativas e em execução antes de iniciar o processo de atualização.

Para adicionar um sistema de Alta disponibilidade (HA) ao seu sistema primário, primeiro implante o sistema HA. Em seguida, atualize o sistema HA para a mesma versão do sistema primário. O sistema HA é reiniciado no final do processo de atualização. Recomendamos que aguarde mais 15 minutos após o reinício, antes de começar a adicionar o sistema HA ao sistema primário.

Para obter mais informações, consulte o *Guia de administração do Cisco Webex Meetings Server* para sua versão:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>

Limitações e restrições

Reuniões de somente áudio

Nas seguintes circunstâncias, uma reunião pode continuar por mais tempo do que a duração máxima da reunião de 24 horas:

- É possível discar a todos os convidados de uma reunião Webex comum (somente áudio).
- Nenhum convidado inicia a parte da web da reunião.

Nesse caso, a reunião continuará desde que um convidado permaneça na conferência. Se todos os convidados da discagem se desconectarem da conferência, a reunião terminará dentro de 24 horas do horário de início. A reunião terminará imediatamente se passar do horário de término agendado.



Observação

Este cenário se aplica apenas a reuniões Webex comuns frequentadas apenas por participantes da discagem. Este cenário não se aplica a reuniões com número de conferência pessoal (PCN) ou a reuniões Webex comuns frequentadas por participantes da web.

Remoção do proxy reverso de internet

Como parte do processo de remoção do nó do proxy reverso de internet (IRP), a máquina virtual de administração envia uma mensagem de remoção para o servidor IRP. A mensagem remove o servidor IRP e, portanto, todo o acesso externo ao sistema. A mensagem é enviada como texto simples e é não autenticada. Um código malicioso bem trabalhado poderia replicar esse comportamento e levar a uma negação de serviço.

Recomendamos limitar o acesso à porta 64616, no nó de IRP, apenas para a máquina virtual de administração.

Gravação de limitações

O tamanho máximo da gravação, por gravação, é de 2,2 GB (limite do sistema existente). Para os Vários centros de dados, certifique-se de que há capacidade de armazenamento suficiente disponível para todos os centros de dados. O número máximo de gravações depende da capacidade do servidor de armazenamento. Você pode estimar o tamanho necessário do servidor de armazenamento para um período típico de cinco anos usando a seguinte fórmula:

Horas estimadas de reuniões que você espera serem gravadas por dia * 50-100 MB por hora de gravação * cinco anos * 24 horas por dia * 365 dias por ano

Não há limitações de armazenamento por usuário. O sistema armazena gravações indefinidamente até que os usuários as excluam. Para evitar que gravações importantes sejam excluídas acidentalmente, não há nenhuma configuração que permite a exclusão automática de gravações. O servidor de armazenamento mantém as gravações marcadas para exclusão por até seis meses. Durante esse período, os usuários ainda podem arquivar as gravações em outras mídias.

Quando você configura um servidor de armazenamento e verifica o **Registro no Painel de administração > Configurações > Reuniões > Privilégios do participante**, a configuração do **Registro** é uma configuração de todo o sistema. Não há configurações de reunião individual ou preferências para gravações. Você também pode ativar ou desativar a gravação por Tipos de sessão, que você atribuiu aos usuários.

Tipos de sessão

Um tipo de sessão é um conjunto predefinido de funcionalidades e opções (um perfil) que os administradores de site podem personalizar e atribuir aos usuários. O tipo de sessão padrão (reunião) é o tipo de sessão PRO. Por causa das relações entre o tipo de sessão PRO e os tipos de sessão personalizados, recomendamos que o tipo de sessão PRO não seja modificado. A melhor prática é criar um tipo de sessão personalizado para ser modificado.

Alterações de SSO e endereço de e-mail

Nesta versão, o servidor do Fornecedor de Identidade (IdP) pode usar qualquer campo exclusivo e estático do Diretório Ativo (AD), como o NameID, para a configuração do SSO. Se você planeja usar o recurso de alteração de endereço de e-mail, o campo AD de e-mail não é estático. Altere o mapeamento do campo NameID no servidor IdP para um campo AD exclusivo diferente do e-mail. Se você não planeja usar o recurso para alterar endereços de e-mail, não há nenhuma exigência para alterar o mapeamento para o campo NameID.



Cuidado

Se o campo NameID estiver mapeado para o campo AD de e-mail e você alterar os endereços de e-mail do usuário, o sistema criará uma nova conta de usuário para cada endereço alterado.

Se você planeja alterar o mapeamento do campo NameID do e-mail para outro campo (como EmployeeNumber), os usuários deverão se preparar para a alteração. Depois de atualizar os campos NameID no AD, faça com que os usuários efetuem logon no CWMS antes de alterar os endereços de e-mail. Caso contrário, quando o NameID e o endereço de e-mail forem alterados, nenhum atributo corresponderá ao perfil do CWMS. Nesse cenário, o perfil existente perde a capacidade de efetuar logon no sistema e o sistema cria um novo perfil.

O Outlook sincroniza com o servidor Exchange uma vez por dia. Se você alterar o endereço de e-mail de um usuário existente no servidor Exchange, a alteração não se propaga imediatamente para o Outlook. Até que a sincronização aconteça, o sistema recebe o endereço de e-mail antigo do usuário e emite um aviso de que o usuário não pode ser encontrado. Um usuário delegado (proxy) não pode agendar uma reunião para o usuário ou identificá-lo como um organizador alternativo até que o Outlook sincronize com o servidor Exchange.

Sincronizar os sistemas manualmente não resolve este problema. Esta limitação não é um problema do CWMS; é o resultado do design do Outlook e do Exchange.

Consulte também [Sobre a configuração de SSO, na página 13](#).

Microsoft Edge Browser

O navegador Microsoft Edge não é compatível com a reprodução de gravações Webex.

Suporte ao vCenter 6.5

Ao implantar o arquivo OVA do CWMS no vCenter 6.5, as seguintes restrições se aplicam:

- Devido às limitações do navegador e ao tamanho do arquivo OVA de 16 GB do CWMS, você deverá implantar o arquivo OVA usando a URL e não o carregamento do arquivo local.
- Escolha o cliente baseado no vCenter FLASH. Essa seleção é necessária para preencher com êxito as propriedades do vApp para configuração da VM: nome do organizador, domínio, endereço IP, subrede e configuração do DNS.

Infraestrutura de desktops virtuais

As seguintes limitações e restrições são conhecidas por afetar ambientes de infraestrutura de desktop virtual (VDI).

- Citrix Virtual Apps e Desktops é o único software de virtualização de desktop compatível com esta versão do Cisco Webex Meetings Server.
- Uma limitação arquitetônica do ambiente de desktop virtual pode afetar a qualidade do vídeo. A taxa de quadros pode ser baixa, resultando em uma experiência abaixo do ideal ao enviar vídeo.
- Alguns arquivos de vídeo não podem ser compartilhados em um ambiente de desktop virtual.
- O Remote Access e o Access Anywhere não são suportados em ambientes de desktops virtuais. A plataforma Citrix subjacente remove os agentes Remote Access e Access Anywhere depois do início do sistema operacional.

Aplicativo de desktop Webex Meetings

O aplicativo de desktop Webex Meetings tem as seguintes limitações. Os usuários não podem executar as seguintes ações:

- Agendar uma reunião anual.
- Entrar em uma reunião usando um endereço de vídeo.
- Agendar ou entrar em reuniões de sala pessoal do aplicativo de desktop Webex Meetings.
- Agendar reuniões de sala pessoal do Microsoft Outlook.
- Conectar e entrar em reuniões de dispositivos de vídeo.
- Conectar e compartilhar com dispositivos de vídeo registrados na nuvem.
- Conectar e compartilhar com dispositivos Webex Share.
- Receber um retorno de chamada de um dispositivo de vídeo durante uma reunião (Chamar meu sistema de vídeo).
- Iniciar ou entrar em uma reunião do Microsoft Word, PowerPoint ou Excel.



Atenção

Agendar e editar reuniões do Microsoft Outlook para Mac não é compatível. Como solução alternativa, os usuários podem agendar, editar e iniciar reuniões do site Webex.

Considerações sobre atualização

O aplicativo de desktop Webex Meetings não é compatível com as versões anteriores do Cisco Webex Meetings Server.

Depois de atualizar seu sistema para o CWMS 4.0, você poderá escolher se deseja enviar o aplicativo aos usuários finais ou permitir que eles próprios o baixem.

Se você enviar o aplicativo de desktop Webex Meetings aos usuários, eles deverão iniciar sessão no aplicativo com as credenciais existentes. Isso é verdade, mesmo que eles tenham escolhido previamente as opções Lembrar-me e Início de sessão automático nas Ferramentas de Produtividade Webex.

Se você permitir que os usuários baixem e instalem o aplicativo, os usuários do Microsoft Windows deverão primeiro desinstalar as Ferramentas de Produtividade Webex.

Se permitido, alguns usuários poderão optar por continuar usando as Ferramentas de Produtividade Webex. Esses usuários não poderão iniciar reuniões instantâneas clicando no botão **Iniciar reunião**. Um hotfix está disponível para corrigir esse problema.

Notas importantes

Suporte hipervisor

O Cisco Webex Meetings Server é executado em máquinas virtuais VMware.

- Tanto o VMware vSphere quanto o VMware vCenter são necessários para implantar o Cisco Webex Meetings Server. Ao usar o cliente vSphere, você implantará o arquivo OVA do Cisco Webex Meetings Server em um host ESXi gerenciado pelo vCenter.
- Adquira o VMware vSphere 5.5, 6.0 ou 6.5 para usar como a plataforma de hipervisor do Cisco Webex Meetings Server.
 - Compre o vSphere diretamente da Cisco no GPL (Lista de Preços Global). A Cisco é um parceiro aprovado e distribuidor do VMware. É conveniente para aqueles que desejam comprar tudo de um único fornecedor.
 - Compre o vSphere diretamente do VMware, por meio de acordos corporativos que você tem diretamente com o VMware.
- O Cisco Webex Meetings Server não é compatível com outros hipervisores.
- Para obter mais informações sobre os requisitos do hipervisor, consulte o *Guia de planejamento e os requisitos do sistema do Cisco Webex Meetings Server* em http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

Sobre o Uso de Certificados Autoassinados

Recomendamos o uso de um certificado assinado publicamente em vez do certificado autoassinado fornecido. Os navegadores do usuário confiam em certificados assinados publicamente porque a lista de certificados da Autoridade de Certificação Raiz instalada no computador estabelece confiança.

Para sistemas com vários centros de dados usando certificados autoassinados, o usuário recebe vários avisos de certificados e deve confiar e instalar todos os certificados a fim de usar o sistema.

Ao utilizar certificados autoassinados, alguns usuários podem ter dificuldades para entrar em reuniões porque os navegadores da Webex por padrão não confiam tais certificados. Os usuários são obrigados a estabelecer a confiança explicitamente neste caso antes de continuar a entrar de uma reunião em seu site. Alguns usuários podem não entender como estabelecer relação de confiança com o referido certificado. Outros podem ser impedidos de o fazer por definições administrativas. Use certificados assinados publicamente sempre que possível para fornecer a melhor experiência do usuário.

O Guia do usuário fornece mais informações sobre esse problema aos usuários. Consulte o tópico “O cliente de reunião não carrega” no capítulo de “Solução de problemas” no *Guia do usuário do Cisco Webex Meetings Server* em http://www.cisco.com/en/us/products/ps12732/products_user_guide_list.html.

Cifras compatíveis

O Cisco Webex Meetings Server é compatível com as seguintes codificações:

TLS Versão 1.1

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (secp256r1)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (rsa 2048)

TLS Versão 1.2

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (secp256r1)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (rsa 2048)

Suporte TLS

Esta versão suporta o TLS 1.1 e posterior; o TLS 1.0 não é compatível, com uma exceção. As conexões do cliente do Cisco Webex Meetings Server (CWMS) com um servidor SMTP usando TLS 1.0 são compatíveis.

Esta versão é compatível com o Cisco Unified Call Manager (CUCM) 8.6 ou 9.0 sem TLS/SRTP, e CUCM 9.1, 10.0, 10.5, 11.0(1a), 11.5(1)SU1, 11.5(1)SU3 e 12.0 para teleconferência segura.

Sobre a configuração de SSO

Esta versão suporta o uso de qualquer campo exclusivo do Diretório Ativo (AD) como NameID para a configuração de SSO. Recomendamos seguir os atributos do AD do NameID para a configuração do SSO:

- E-mail
- SAMAccountName
- UserPrincipalName (UPN)
- TelephoneNumber
- EmployeeNumber
- ObjectSid

Atributos de asserção SAML obrigatórios

Os atributos de asserção SAML a seguir são necessários para o recurso de Criação automática de conta:

- sobrenome
- primeiro nome
- e-mail



Importante

O atributo de e-mail é sempre necessário, mesmo que a Criação automática de conta e a Atualização automática da conta sejam desativadas na configuração do SSO.

Expandir o seu sistema

Se você tiver fotos instantâneas do VMware no seu sistema existente (pré-expansão), remova-as antes de iniciar a expansão.

A expansão do sistema requer a vinculação do VMDK (Disco de máquina virtual), do sistema original ao sistema de destino (expandido). Se você deixar fotos instantâneas no sistema original e anexá-las ao sistema de destino, o sistema de destino não ligará devido à inconsistência das fotos instantâneas.

Nomes de Comunidades SNMP v2

Não haverá entrada do nome da comunidade SNMP v2 padrão nessa versão do Cisco Webex Meetings Server. O sistema removerá o nome da comunidade padrão existente "CWS-Public" do Cisco Webex Meetings Server 1.0, após a atualização. Somente os nomes de comunidades SNMP v2 adicionados pelo usuário serão mantidos.

Documentação traduzida

A documentação traduzida para esta versão do Cisco Webex Meetings Server será publicada de 4 a 6 semanas após o lançamento em inglês.

Problemas conhecidos e avisos

Apple ios e 6.x sso

Há um problema conhecido com o Apple iOS 6.x. O registro único (SSO) não funciona para usuários internos de iPad/iPhone que estão usando o navegador da web Safari 6. Um defeito da Apple que foi corrigido no iOS 7 causou este problema. A ID do erro no Safari é 13484525.

Configuração de áudio

Em suas definições de configurações de áudio, o G.711 fornece melhor qualidade de voz do que o G.729. Consulte “Sobre a definição das configurações de áudio” no *Guia de administração do Cisco Webex Meetings Server* para obter mais informações.

Não é possível compartilhar o formato de arquivo de vídeo .mp4 no Windows

Ao usar o QuickTime, a seguinte mensagem pode aparecer: “QuickTime falhou ao inicializar. Erro # - 2093. Certifique-se de que o QuickTime esteja instalado corretamente neste computador.”

Esta mensagem de erro pode indicar que o arquivo QuickTime.qts está faltando, foi movido ou está inutilizável. O arquivo QuickTime.qts está localizado no diretório \WINDOWS\SYSTEM. Para resolver este sintoma, remova completamente e reinstale o QuickTime.

1. Baixe a versão mais recente do QuickTime Player <http://www.apple.com/quicktime/download/>.
2. Desinstale o QuickTime usando o painel de controle **Adicionar ou remover programas**. Certifique-se de selecionar **Desinstalar tudo**.
3. Exclua o conteúdo da pasta Temp, C:\WINDOWS\TEMP (se existir).
4. Instale o QuickTime usando a versão do QuickTime que você baixou.
5. Reinicie o Windows.

O painel falha ao exibir as reuniões que iniciaram

Nesta versão do Cisco Webex Meetings Server, o painel pode deixar de exibir certas reuniões que iniciaram. Este problema ocorre no seguinte cenário:

Uma reunião é agendada com a configuração **Permitir que participantes entrem na teleconferência antes do organizador** habilitada. Um participante entra na reunião por telefone, mas não entra na parte da web. O painel deve indicar que esta reunião começou e tem um participante mas não. Este problema pode fazer com que os usuários agendem várias reuniões, resultando em problemas de desempenho.

Conexões de discagem interna e externa para uma reunião em andamento

Quando uma reunião falha de um centro de dados para outro, as conexões de discagem interna e externa para esta reunião não reconectam automaticamente. Para restabelecer as conexões, os participantes desligam e discam manualmente novamente.

Esse problema pode ocorrer quando:

- O sistema instalado é um MDC grande.
- A reunião é iniciada enquanto um dos centros de dados está no Modo de Manutenção ou está sendo desligado.
- Quando, após o Modo de Manutenção ser desligado ou o centro de dados ligado, outro centro de dados é desligado ou colocado no Modo de Manutenção.

Comunicador de IP 7.0 x Endpoints

Os terminais do comunicador de IP 7.0.x participando de reuniões CWMS podem apresentar problemas de qualidade de áudio (eco e outros ruídos) a uma conferência se qualquer uma das seguintes condições ocorrer:

- O comunicador de IP não estiver com o som desativado.
- Um participante usando o comunicador de IP tornar-se o alto-falante ativo.

Para evitar esse problema, afine seu ambiente do comunicador de IP (por exemplo, o fone de ouvido, microfone e alto-falante) ou use um telefone tradicional diferente.

Manter o nome de organizador ao alterar o seu endereço de IP da máquina virtual

Nunca altere as entradas DNS dos nomes dos organizadores que estão configurados na sua implantação. Você pode alterar o nome do organizador de uma máquina virtual que faz parte da sua implantação. O endereço de IP correspondente é captado automaticamente do DNS. Se você quiser alterar o endereço de IP de uma máquina virtual e manter o mesmo nome do organizador, execute os seguintes passos:

1. Configure um nome de organizador temporário no DNS.

2. Altere o nome do organizador da máquina virtual para o nome do organizador temporário que você configurou.
3. Tire o sistema do modo de manutenção para que a alteração do novo nome do organizador entre em vigor. Seu nome de organizador original não será parte da implantação depois desta alteração.
4. Altere o endereço de IP do nome do organizador original no DNS para o novo endereço de IP.
5. Altere o nome do organizador temporário da máquina virtual para o nome do organizador original.
6. Tire o sistema do modo de manutenção para que a alteração do nome do organizador entre em vigor. Agora o nome do organizador original está configurado com o novo endereço de IP.

A atualização da versão 3.0 Patch 1 falha

A atualização da versão 3.0 Patch 1 (3.0.1.33) falha porque há dados incorretos no arquivo `cwms.pub`. Antes de atualizar da versão 3.0 Patch 1, aplique a seguinte solução alternativa para esse problema.

1. Vá até <https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvj70890>.
2. Baixe o arquivo anexado: `fix_update.zip` e copie-o no diretório `/archive` na VM de administração primária.
3. Use o SSH para se conectar à VM de administração primária e navegue até o diretório `/archive`.
4. Descompacte o arquivo: **descompacte o `fix_update.zip`**.
5. Torne o arquivo descompactado executável: **`chmod +x fix_update`**.
6. Execute o executável: **`./fix_update`**.
7. Depois de ver a mensagem `Bem-sucedido`, continue com a atualização.

Advertência

Usando a ferramenta de pesquisa de erros

Os problemas conhecidos (bugs) são classificados de acordo com o nível de gravidade. Estas notas de versão contêm descrições do seguinte:

- Bugs abertos encontrados no cliente de gravidade 1-3
- Erros resolvidos encontrados no cliente de gravidade 1-3
- Bugs resolvidos encontrados no Cisco de importância

Você pode encontrar detalhes sobre os bugs listados e procurar outros bugs utilizando a ferramenta de pesquisa de erros da Cisco.

Antes de Iniciar

Para acessar a ferramenta de pesquisa de erros, você necessita dos seguintes itens:

- Conexão de Internet
- Navegador da web

- Nome de usuário e senha Cisco.com

Procedimento

Etapa 1 Para acessar a ferramenta de pesquisa de erros, acesse <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.

Etapa 2 Inicie sessão com seu nome de usuário e senha Cisco.com.

Etapa 3 Insira o número da ID do erro no campo "Procurar por" e pressione **Enter**.

Dica Você também pode navegar para um erro específico inserindo <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>>, onde <BUGID> é a ID do erro que você está procurando (ex.: CSCab12345).

O que Fazer Depois

Para obter informações sobre como procurar por bugs, criar pesquisas salvas e criar grupos de bugs, selecione **Ajuda** na página **Ferramenta de pesquisa de erros**.

Advertências fechadas no Cisco Webex Meetings Server versão 4.0

A tabela a seguir lista as advertências (bugs) que estão fechadas nesta versão.

Tabela 2: Advertências fechadas no Cisco Webex Meetings Server versão 4.0 (Build 4.0.1.19)

ID da advertência	Gravidade	Título
CSCvp08700	3	Win: O antigo PT não pode atualizar/excluir reuniões agendadas pelo novo aplicativo Webex.
CSCvm99626	4	Certificado intermediário perdido após a atualização para a versão 2.8MR2 ou 3.0MR2

Advertências abertas no Cisco Webex Meetings Server versão 4.0

A tabela a seguir lista as advertências (bugs) que estão abertas nesta versão.

Tabela 3: Advertências abertas no Cisco Webex Meetings Server versão 4.0 (Build 4.0.1.19)

ID da advertência	Gravidade	Título
CSCvp34644	2	Falha na reunião T39 quando compartilhando
CSCvp30778	3	O aplicativo de desktop falhou ao iniciar a reunião Webex sem nenhuma mensagem de erro
CSCvo98359	3	Antigo PT: Falha ao iniciar a reunião instantânea no antigo PT ao efetuar logon no site 4.0.
CSCvp32096	3	O convidado não pode receber o e-mail pronto para gravação

Advertências resolvidas no Cisco Webex Meetings Server versão 4.0

A tabela a seguir lista as advertências (bugs) que foram abertas em uma versão anterior e fechadas nesta versão.

Tabela 4: Advertências resolvidas no Cisco Webex Meetings Server versão 4.0 (Build 4.0.1.19)

ID da advertência	Gravidade	Título
CSCvj02258	3	A atualização automática para a versão 3.0 falha no sistema com HA
CSCvn47005	3	Os dias de fim de semana do Calendário estão errados
CSCvn67024	3	Não é possível efetuar login no PT quando o CUCM Publisher está desativado e a integração do diretório é alternada para o CUCM Sub
CSCvp16492	3	Quando uma chamada do terminal SRTP é transferida para o terminal RTP, não há áudio
CSCvo56983	3	Os usuários não preenchem na caixa de pesquisa da página de administração nem do campo QUEM da configuração de reunião na web
CSCvp03915	3	A senha do usuário SNMP USM não pode conter o sinal "\$"
CSCvn77979	4	Forçar todos os usuários a alterar a senha a cada XX dia(s) também afeta os usuários do LDAP
CSCvo51406	4	Os números do Chamar-me não estão sendo exibidos no navegador Edge
CSCvo12211	4	O número de participantes no resultado da pesquisa de reunião não mostra os valores exatos

Informações Adicionais e Solicitações de Serviço

Para informações sobre o envio de uma solicitação de serviço, além de informações adicionais, você pode acessar <http://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>.

Você também pode se inscrever no feed RSS da Cisco Security e receber notificações quando houver novas informações disponíveis. Feeds de conteúdo estão disponíveis em ambas as versões 1.0 e 2.0 do formato RSS. Acesse <http://tools.cisco.com/security/center/rss.x?i=44>.

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco e o logotipo da Cisco são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Cisco e/ou suas afiliadas nos EUA e em outros países. Para exibir uma lista de marcas comerciais da Cisco, acesse este URL: [www.cisco.com go trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Todas as marcas de terceiros citadas pertencem a seus respectivos detentores. O uso do termo "parceiro" não implica uma relação de sociedade entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1721R)

© 2019 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.