

Notas de la versión de Cisco Webex Meetings Server, versión 4.0

Primera publicación: 2019-04-29

Última modificación: 2019-04-29

Consulte las notas de la versión de Cisco Webex Meetings Server

Estas notas de la versión describen las nuevas características, requisitos, restricciones y advertencias de todas las versiones de Cisco Webex Meetings Server, versión 4.0. Estas notas de la versión se actualizan para cada versión de mantenimiento pero no para revisiones o actualizaciones. Cada versión de mantenimiento incluye las características, requisitos, restricciones y soluciones de problemas de las versiones anteriores, salvo que se mencione lo contrario. Antes de implementar Cisco Webex Meetings Server, le recomendamos que lea estas notas de la versión para obtener información acerca de los problemas que pueden afectar a su sistema.

Los clientes nuevos pueden comprar Cisco Webex Meetings Server directamente mediante Cisco Systems, Inc. o desde un representante de ventas asociado.

Los clientes existentes pueden obtener el archivo OVA de la versión 4.0 mediante la herramienta de actualización de productos (PUT): <http://upgrad.cloudapps.cisco.com/upgrad/jsp/index.jsp>

Para descargar las actualizaciones de software más recientes de este producto, visite: <http://software.cisco.com/download>.

Seleccione **Productos > Conferencias > Conferencias web > Webex Meetings Server > Webex Meetings Server 4.0**.

Buscar Documentación

Para consultar la documentación de administración, visite: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/tsd-products-support-series-home.html>.

Proporcione a sus usuarios la siguiente dirección URL: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-user-guide-list.html>.

Novedades de la versión 4.0 de Cisco Webex Meetings Server

En esta sección se describen las características que son nuevas o que se han modificado en esta versión.

Para obtener una lista completa de los requisitos del sistema, consulte la *Guía de planificación y requisitos del sistema de Cisco Webex Meetings Server, versión 4.0*. Visite http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

Compatibilidad con aplicaciones de 64 bits para Mac

Apple ha anunciado el fin de la compatibilidad con las aplicaciones de 32 bits; macOS High Sierra será la última versión de macOS compatible con la arquitectura de 32 bits. La aplicación de escritorio de Webex Meetings es una aplicación de 64 bits.

Compatibilidad con avatares para dispositivos móviles

Los usuarios de dispositivos móviles pueden cargar avatares (imágenes) en el sitio para utilizarlos en la aplicación de escritorio de Webex Meetings y en su aplicación móvil.

Los archivos de imagen deben cumplir los siguientes requisitos:

- Formatos de archivo compatibles: PNG, JPG, JPEG y GIF

Los GIF animados son compatibles, pero el sistema los convierte a imágenes estáticas y utiliza el primer fotograma como imagen de avatar.

- Dimensiones de imagen mínimas: 160 × 160 píxeles
- Tamaño de imagen máximo: 5 MB

Esta característica requiere que tenga instalado almacenamiento remoto. El sistema almacena avatares en el servidor de administración en `db/archive/avatars/`.



Nota Los sistemas con varios Data Centers replican imágenes de avatar de un Data Center a otro.

Soporte de exploradores

Esta versión admite las siguientes versiones de exploradores:

Windows:

- Google Chrome: 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73 y 74
- Microsoft Edge (solo Windows 10): 42.17134.1.0 y 44.17763.1.0
- Microsoft Internet Explorer (IE): 11
- Mozilla Firefox: 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65 y 66

Mac:

- Apple Safari: 12.0.1 (14606.2.104.1.1) y 12.1
- Google Chrome: 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73 y 74
- Mozilla Firefox: 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65 y 66

Cisco Jabber Support

Esta versión es compatible con Cisco Jabber, versiones 12.1.0, 12.1.1, 12.5.0 y 12.6.0.

Mostrar ID de llamada

Puede activar o desactivar la visualización del ID de llamada en el panel Participantes para los usuarios de llamada directa. Para activar o desactivar esta característica, inicie sesión en la administración de Webex y vaya a **Configuración > Reuniones > Configuración de la reunión**. Esta característica está desactivada de forma predeterminada.

Cuando la característica está desactivada, el ID de un usuario de llamada directa se muestra así: Usuario de llamada directa_#. Ejemplos:

- Usuario de llamada directa_1
- Usuario de llamada directa_2
- Usuario de llamada directa_3

Cuando la característica está activada, el ID de un usuario de llamada directa se muestra así: Usuario de llamada directa_# (<caller ID>). Ejemplos:

- Usuario de llamada directa_1 (Giacomo Edwards +865516611****)
- Usuario de llamada directa_2 (LLAMADA INALÁMBRICA +1650400****)
- Usuario de llamada directa_3 (MARC BROWN +1917929****)



Nota Por razones de privacidad, los últimos cuatro dígitos se enmascaran con asteriscos. La visualización admite hasta 63 caracteres.

Capacidad ampliada para varios Data Centers

Cisco Webex Meetings Server es compatible con un sistema de 4000 puertos totalmente funcional en las siguientes situaciones:

- Un solo Data Center con alta disponibilidad (HA) con VMware V-Center 6.5
- Varios Data Centers (MDC): Data Center dual (DDC) con VMware V-Center 6.5

Tanto la capacidad ampliada como las características de MDC están disponibles para la versión 3.0, pero no son compatibles juntas. Esta versión incluye compatibilidad para dos sistemas muy grandes (4000 puertos), unidos para crear un MDC. Si ya tiene un sistema de MDC de gran tamaño, puede ampliar ambos sistemas para crear un sistema de MDC enormemente grande.

La función de capacidad ampliada requiere una licencia para cada sistema. La licencia de capacidad ampliada solo está disponible para los sistemas de gran tamaño (2000 puertos).

Compatibilidad con macOS

Esta versión admite las siguientes versiones de macOS:

- Sierra 10.12.6
- High Sierra 10.13.6
- Mojave 10.14.1
- Mojave 10.14.2

- Mojave 10.14.3
- Mojave 10.14.4

Visualización moderna

Cuando los usuarios inician sesión en el sitio de Webex, pueden elegir entre la visualización clásica y la visualización moderna. Con la visualización moderna, puede acceder a los controles del sitio más utilizados directamente desde un nuevo escritorio de mandos. Los usuarios pueden iniciar reuniones de sala personal de Webex, unirse a próximas reuniones y planificar reuniones nuevas fácilmente.

En la visualización moderna, el escritorio de mandos es la página de inicio. Los usuarios pueden volver a ella en cualquier momento al seleccionar en la barra de navegación de la izquierda. La visualización moderna aparece de manera predeterminada, pero puede cambiar la opción predeterminada de su sitio de Webex.

Salas de reuniones personales

Las salas personales de Webex son espacios de conferencia virtual que siempre están disponibles. La URL de la sala personal y los números de llamada directa se mantienen. Los usuarios pueden definir sus propias preferencias para sus salas personales, iniciar reuniones instantáneas y compartir los enlaces para reunirse de inmediato.

Smart Licensing

En esta versión se presenta Smart Software Licensing, que simplifica en gran medida todos los aspectos de la gestión de licencias. Para obtener más información acerca de las ventajas de Smart Software Licensing, consulte los siguientes recursos:

Preguntas frecuentes: <https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/software/smart-accounts/q-and-a-c67-741561.pdf>

De un solo vistazo: <https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/ssl-aag.pdf>

“Administración de licencias” en la *Guía de administración de Cisco Webex Meetings Server*:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>

Aplicación de escritorio de Webex Meetings

La aplicación de escritorio de Webex Meetings sustituye a la aplicación de Webex Meetings y las herramientas de productividad. La aplicación de escritorio de Webex Meetings incluye nuevas características de vídeo y compatibilidad con las salas de reuniones personales.

Cisco Webex Meetings Server es compatible con la versión 39.3.0.582 de la aplicación de escritorio Webex Meetings para Windows y Mac.



Atención

La planificación y la edición de reuniones desde Microsoft Outlook para Mac no son compatibles. Como solución alternativa, los usuarios pueden planificar, editar e iniciar reuniones desde su sitio de Webex.

Tabla 1: Características de vídeo de la aplicación de escritorio de Webex Meetings

Característica	Description
Miniaturas de vídeo	Lista de participantes basada en vídeo con miniaturas de vídeo.
Vídeo de la vista propia en la vista de uso compartido en pantalla completa	Visualización del vídeo de la vista propia en la vista de vídeo principal al hacer uso compartido en vista de pantalla completa. Inicia o detiene el envío de vídeo desde la ventana de vídeo de la vista propia.
Resolución de alta definición máxima (720 p)	El vídeo puede alcanzar una resolución de alta definición de hasta 720 p (1280 x 720).
Bloqueo de vídeo	El presentador puede decidir el vídeo que se mostrará a todos los participantes.
Descarga de descodificación de vídeo de alta definición en la GPU	Los conjuntos de chips de la GPU compatibles pueden descargar el procesamiento de descodificación de la CPU del organizador.
Vista de vídeo en pantalla completa	Vista de vídeo en pantalla completa con visualización de vídeo de alta definición o de alta calidad (dependiendo del tamaño del monitor) y cinco miniaturas de vídeo.
Vista de vídeo en pantalla completa mejorada	Expandir el orador activo a pantalla completa, lo que también activará la recepción de vídeo en alta definición.
Conexión de cámara instantánea	Los asistentes pueden conectar y cambiar las cámaras web durante una reunión.
Vídeo autoajutable	Configuración automática de la calidad de vídeo de los participantes según el ancho de banda de red disponible.
Visualización del vídeo del orador activo en vista de uso compartido de pantalla completa	Visualización flotante del vídeo del orador activo a la hora de hacer uso compartido en vista de pantalla completa.
Cambio del orador activo	Cambio de vídeo automático hacia el orador activo que habla más fuerte.

Las actualizaciones de la aplicación de escritorio de Webex Meetings pueden estar disponibles en forma de parches, versiones de mantenimiento y revisiones.

**Atención**

Si sus usuarios también se conectan a sitios de Webex basados en la nube, podrían actualizar la aplicación de escritorio de Webex Meetings desde esos sitios. La versión actualizada funcionará con Cisco Webex Meetings Server. El sitio al que el usuario se conecta determina el conjunto de características disponible.

Reproductor de grabación en la red de Webex

Esta versión admite las siguientes versiones del reproductor de grabación en la red de Cisco:

- **Windows:** 39.3.0.582
- **Mac:** 39.3.0.582

Rutas de actualización admitidas

Esta versión de Cisco Webex Meetings Server admite actualizaciones desde la versión 1.5 a la 3.0. Se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Una actualización se define como una sustitución del sistema para desplegar las modificaciones importantes que realicemos en el sistema.
- Una actualización parcial se define como una modificación gradual del sistema. Las actualizaciones parciales incluyen correcciones y pequeñas mejoras.
- En las actualizaciones parciales se conservan todos los datos del sistema original. En las actualizaciones completas se conservan todos los datos del sistema original, excepto los registros.
- Durante la actualización completa, no puede omitir una versión más importante del software e ir directamente a una versión de mantenimiento (MR) homóloga.

Por ejemplo, para realizar la actualización completa de la versión 1.5MR5 a la 3.0MR, realice la *actualización completa* de la versión 1.5MR5 a la 3.0 y, a continuación, inicie la *actualización parcial* a la versión 3.0MR.



Nota

Todas las actualizaciones parciales requieren el cese de la actividad. En caso de que haya varios centros de datos, actualícelos todos a la vez.



Precaución

No haga clic en **Reiniciar** para volver a iniciar un centro de datos hasta que termine de actualizarse el otro y ambos muestren el botón **Reiniciar**.

Utilice la siguiente tabla para determinar la ruta de actualización a la versión 4.0 de Cisco Webex Meetings Server.

Versión instalada	Ruta a la versión 4.0
De 1.5 a 1.5MR4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualización parcial a 1.5MR5. 2. Actualice a 1.5MR5 parche 2 o a una versión posterior. 3. Actualización completa a 2.8 4. Actualice a 2.8MR1. 5. Actualice a 2.8MR1 parche 2 o a una versión posterior. 6. Actualice a 4.0.
1.5 MR5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualice a 1.5MR5 parche 2 o a una versión posterior. 2. Actualización completa a 2.8 3. Actualice a 2.8MR1. 4. Actualice a 2.8MR1 parche 2 o a una versión posterior. 5. Actualice a 4.0.

Versión instalada	Ruta a la versión 4.0
1.5 MR5 parche 2 o versión posterior	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualización completa a 2.8 2. Actualice a 2.8MR1. 3. Actualice a 2.8MR1 parche 2 o a una versión posterior. 4. Actualice a 4.0.
De 2.0 a 2.0MR8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualización parcial a 2.0MR9 2. Actualización parcial a 2.8 3. Actualice a 2.8MR1. 4. Actualice a 2.8MR1 parche 2 o a una versión posterior. 5. Actualice a 4.0.
2.0MR9 o superior	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualización parcial a 2.8 2. Actualice a 2.8MR1. 3. Actualice a 2.8MR1 parche 2 o a una versión posterior. 4. Actualice a 4.0.
De 2.5 a 2.5MR5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualización parcial a 2.5MR6. 2. Actualización parcial a 2.8 3. Actualice a 2.8MR1. 4. Actualice a 2.8MR1 parche 2 o a una versión posterior. 5. Actualice a 4.0.
2.5MR6 o versión posterior	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualización parcial a 2.8 2. Actualice a 2.8MR1. 3. Actualice a 2.8MR1 parche 2 o a una versión posterior. 4. Actualice a 4.0.
De 2.6 a 2.6MR2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualice a 2.6MR3. 2. Actualización parcial a 2.8 3. Actualice a 2.8MR1. 4. Actualice a 2.8MR1 parche 2 o a una versión posterior. 5. Actualice a 4.0.

Versión instalada	Ruta a la versión 4.0
2.6MR3 o superior	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualización parcial a 2.8 2. Actualice a 2.8MR1. 3. Actualice a 2.8MR1 parche 2 o a una versión posterior. 4. Actualice a 4.0.
2.7 o cualquier versión 2.7MR	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualización parcial a 2.8 2. Actualice a 2.8MR1. 3. Actualice a 2.8MR1 parche 2 o a una versión posterior. 4. Actualice a 4.0.
2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualice a 2.8MR1. 2. Actualice a 2.8MR1 parche 2 o a una versión posterior. 3. Actualice a 4.0.
2.8MR1 parche 2 o una versión posterior	Actualice a 4.0.
3.0 o cualquier versión 3.0MR	Actualizar a 4.0



Importante

No puede cambiar el tipo de cifrado de audio del sistema (audio cifrado [AE] o audio no cifrado [AU]) durante una actualización completa o parcial. Tras la implementación, solo será posible pasar de un tipo de cifrado de audio a otro implementando un nuevo sistema.

Para obtener más información, consulte los siguientes documentos:

- *Guía de administración de Cisco Webex Meetings Server, versión 4.0:* http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html
- *Guía de planificación y requisitos del sistema de Cisco Webex Meetings Server, versión 4.0:* <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

Actualización del sistema de alta disponibilidad

En el caso de los sistemas que ya tienen conectado un sistema de alta disponibilidad (HA), dicho sistema HA se actualiza de manera automática al actualizar el sistema principal. Asegúrese de que todas las máquinas virtuales HA estén encendidas y en funcionamiento antes de iniciar el proceso de actualización.

Para añadir un sistema de alta disponibilidad (HA) a su sistema principal, implemente en primer lugar el sistema HA. Después, actualice el sistema HA a la misma versión que el sistema principal. El sistema HA se reinicia al final del proceso de actualización. Le recomendamos que espere otros 15 minutos después del reinicio, antes de empezar a añadir el sistema HA al sistema principal.

Para recibir más información, consulte la *Guía de administración de Cisco Webex Meetings Server* de su versión:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>

Limitaciones y restricciones

Reuniones de solo audio

En las siguientes circunstancias, la reunión puede continuar durante más de 24 horas, la duración máxima de la reunión:

- Todos los asistentes de una reunión de Webex normal están presentes (solo audio).
- Ningún asistente inicia la parte web de la reunión.

En este caso, la reunión continúa siempre que un asistente permanezca en la conferencia. Si todos los asistentes de marcación se desconectan de la conferencia, la reunión finaliza en un plazo de 24 horas a partir de la hora de inicio. La reunión finalizará de inmediato si sobrepasa la hora de finalización planificada.



Nota Esta situación solo se aplica a las reuniones de Webex normales a las que los participantes se unen mediante marcación. Esta situación no se aplica a las reuniones de número de conferencia personal (PCN) ni a las reuniones de Webex normales a las que los participantes se unen mediante la web.

Eliminación de proxy inverso de Internet

En el marco del proceso de supresión de nodos de proxy inverso de Internet (IRP), la máquina virtual de administración envía un mensaje de supresión al servidor IRP. Se quita el servidor IRP y cualquier otro acceso externo al sistema. El mensaje se envía como texto claro no autenticado. Un código malintencionado bien elaborado podría replicar este comportamiento y dar lugar a una denegación de servicio.

Recomendamos limitar el acceso al puerto 64616, en el nodo del IRP, solo a la máquina virtual de administración.

Limitaciones de grabación

El tamaño máximo de grabación, por cada grabación, es de 2,2 GB (el límite existente del sistema). En caso de que haya varios centros de datos, asegúrese de que la capacidad de almacenamiento disponible sea suficiente en todos ellos. El número máximo de grabaciones depende de la capacidad del servidor de almacenamiento. Puede estimar el tamaño del servidor de almacenamiento necesario para un quinquenio habitual mediante la siguiente fórmula:

Horas estimadas de reuniones que estima grabar al día * 50-100 MB por hora de grabación * cinco años * 24 horas por día * 365 días al año

No hay limitaciones de almacenamiento por usuario. El sistema almacena grabaciones de manera indefinida hasta que el usuario las elimina. Para evitar que se eliminen grabaciones importantes de manera accidental, no se ofrece la posibilidad de configurar la eliminación automática de grabaciones. El servidor de almacenamiento conserva durante seis meses las grabaciones que se han marcado para su eliminación. Durante este tiempo, los usuarios aún pueden archivar las grabaciones en otros medios.

Cuando configure un servidor de almacenamiento y marque la opción **Grabar** en el **escritorio de administración > Configuración > Reuniones > Privilegios de los participantes**, el ajuste **Grabar** será general para todo el sistema. No existen configuraciones de reuniones individuales o preferencias para las grabaciones. También puede activar o desactivar las grabaciones por tipos de sesión, que puede asignar a los usuarios.

Tipos de sesión

Un tipo de sesión es un conjunto predefinido de características y opciones (perfil) que los administradores del sitio pueden personalizar y asignar a usuarios. El tipo de sesión predeterminado (reunión) es el PRO. Debido a las relaciones entre el tipo de sesión PRO y los tipos de sesión personalizados, recomendamos no modificar el tipo de sesión PRO. Es mejor crear un tipo de sesión personalizado y modificarlo después.

Cambios en la dirección de correo electrónico y el SSO

Con esta versión, el servidor del proveedor de identidad (IdP) puede usar cualquier campo único y estático de Active Directory (AD) como el NameID para la configuración de SSO. Si su intención es utilizar la característica de cambio de la dirección de correo electrónico, el campo de AD de correo electrónico no será estático. Cambie la asignación del campo NameID en el servidor de IdP por un campo de AD único que no sea el correo electrónico. Si no tiene intención de utilizar la característica de cambio de la dirección de correo electrónico, no es necesario cambiar la asignación del campo NameID.



Precaución

Si el campo NameID está asignado al campo de correo electrónico de AD y cambia las direcciones de correo electrónico de los usuarios, el sistema crea una nueva cuenta de usuario por cada dirección que cambie.

Si planea cambiar la asignación del campo NameID de un correo electrónico a otro campo (como EmployeeNumber), los usuarios deben prepararse para el cambio. Después de actualizar los campos de NameID en AD, solicite a los usuarios que se conecten a CWMS antes de cambiar las direcciones de correo electrónico. De lo contrario, cuando cambien el campo NameID y de correo electrónico, no habrá ningún atributo que coincida con el perfil de CWMS. En este caso, el perfil existente pierde la capacidad de iniciar sesión en el sistema, y dicho sistema crea un perfil nuevo.

Outlook hace una sincronización diaria con el servidor de Exchange. Si cambia la dirección de correo electrónico de un usuario existente en el servidor de Exchange, este cambio no se propaga de inmediato en Outlook. Hasta que no se produce la sincronización, el sistema recibe la dirección de correo electrónico anterior del usuario y emite un aviso para indicar que no se encuentra el usuario. Un usuario delegado (proxy) no puede programar una reunión para el usuario, ni identificarlo como organizador alternativo, hasta que Outlook haya sincronizado con el servidor Exchange.

La sincronización manual de los sistemas no resuelve este problema. Esta limitación no es un error de CWMS; es consecuencia del diseño de Outlook y Exchange.

Consulte también [Acerca de la configuración del SSO, en la página 13](#).

Explorador Microsoft Edge

El explorador Microsoft Edge no es compatible con la reproducción de grabaciones de Webex.

Compatibilidad con vCenter 6.5

Cuando implementa el archivo OVA de CWMS en vCenter 6.5, se aplican las siguientes restricciones:

- Debido a las limitaciones del navegador y el tamaño del archivo OVA de CWMS de 16 GB, debe implementar el archivo OVA mediante la URL y no la carga local de archivos.
- Elija el cliente FLASH de vCenter. Esta opción tiene que rellenar correctamente las propiedades de vApp en la configuración de la máquina virtual: nombre de host, dominio, dirección IP, subred y configuración de DNS.

Infraestructura del escritorio virtual

Las siguientes limitaciones y restricciones afectan a los entornos de la infraestructura del escritorio virtual (VDI).

- El único software de virtualización de escritorio que es compatible con esta versión de Cisco Webex Meetings Server es Citrix Virtual Apps and Desktops.
- Una limitación en la arquitectura del entorno del escritorio virtual puede afectar a la calidad del vídeo. La velocidad de fotogramas puede ser baja, lo que provoca que no se disfrute de una experiencia óptima al enviar vídeos.
- Algunos archivos de vídeo no se pueden compartir en entornos de escritorio virtual.
- Remote Access y Access Anywhere no son compatibles con entornos de escritorio virtual. Tras reiniciar el sistema operativo, la plataforma subyacente de Citrix quita los agentes de Remote Access y Access Anywhere.

Aplicación de escritorio de Webex Meetings

La aplicación de escritorio de Webex Meetings cuenta con las siguientes limitaciones. Los usuarios no pueden realizar las siguientes acciones:

- Planificar una reunión anual.
- Unirse a una reunión mediante una dirección de vídeo.
- Planificar o unirse a reuniones de salas personales desde la aplicación de escritorio de Webex Meetings.
- Planificar reuniones de sala personal desde Microsoft Outlook.
- Conectarse y unirse a reuniones desde dispositivos de vídeo.
- Conectarse a dispositivos de vídeo registrados en la nube y compartir contenido con ellos.
- Conectarse a dispositivos de Webex Share y compartir contenido con ellos.
- Recibir una devolución de llamada a un dispositivo de vídeo durante una reunión (Llamar a mi sistema de vídeo).
- Iniciar una reunión o unirse a ella desde Microsoft Word, PowerPoint o Excel.



Atención

La planificación y la edición de reuniones desde Microsoft Outlook para Mac no son compatibles. Como solución alternativa, los usuarios pueden planificar, editar e iniciar reuniones desde su sitio de Webex.

Consideraciones de actualización

La aplicación de escritorio de Webex Meetings no es compatible con las versiones anteriores de Cisco Webex Meetings Server.

Después de actualizar su sistema a CWMS 4.0, puede optar por transferir la aplicación a los usuarios finales o por permitirles descargarla por sí mismos.

Si transfiere la aplicación de escritorio de Webex Meetings a los usuarios, deben iniciar sesión en la aplicación con sus credenciales existentes. Esto es así incluso si anteriormente marcaron las opciones Recordarme e Inicio de sesión automático para las herramientas de productividad de Webex.

Si permite que los usuarios descarguen e instalen la aplicación por su cuenta, los usuarios de Microsoft Windows deben desinstalar primero las herramientas de productividad de Webex.

Si está permitido, algunos usuarios pueden optar por continuar utilizando las herramientas de productividad de Webex. Estos usuarios no podrán iniciar reuniones instantáneas haciendo clic en el botón **Iniciar reunión**. Hay una revisión disponible para corregir este problema.

NOTAS IMPORTANTES

Soporte de hipervisor

Cisco Webex Meetings Server se ejecuta en máquinas virtuales VMware.

- Tanto VMware vSphere como VMware vCenter son necesarios para desplegar Cisco Webex Meetings Server. Mediante el cliente de vSphere, implemente el archivo OVA de Cisco Webex Meetings Server en un host ESXi administrado por vCenter.
- Compre VMware vSphere 5.5, 6.0 o 6.5 para utilizarlo como plataforma de hipervisor para Cisco Webex Meetings Server.
 - Adquiera vSphere directamente de Cisco en la GPL (Lista global de precios). Cisco es un socio y distribuidor autorizado de VMware. Es la mejor solución para quienes quieren adquirirlo todo de un único proveedor.
 - Adquiera vSphere directamente de VMware, a través de los acuerdos empresariales que tenga directamente con VMware.
- Cisco Webex Meetings Server no es compatible con otros hipervisores.
- Para obtener más información acerca de los requisitos de los hipervisores, consulte la *Guía de planificación y requisitos del sistema de Cisco Webex Meetings Server* en http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

Acercas del uso de certificados de autofirma

Recomendamos encarecidamente utilizar un certificado firmado públicamente en lugar del certificado de autofirma suministrado. Los navegadores de los usuarios confían en los certificados que se firman de forma pública porque la lista de certificados de la autoridad de certificados raíz que está instalada en el ordenador establece que son de confianza.

En el caso de los sistemas con varios centros de datos que utilizan certificados autofirmados, el usuario final recibirá varios avisos sobre los certificados y deberá confiar en todos ellos e instalarlos para poder utilizar el sistema.

Al usar certificados de autofirma, algunos usuarios podrían tener dificultades para entrar en las reuniones debido a que los exploradores no confían de forma predeterminada en dichos certificados. En este caso, los usuarios deberán establecer su confianza en estos certificados explícitamente antes de proceder a unirse a una reunión en su sitio. Es posible que algunos usuarios no sepan cómo establecer que este tipo de certificados pasen a considerarse de confianza. Puede que otros no puedan hacerlo como consecuencia de las configuraciones administrativas. Utilice certificados firmados públicamente siempre que sea posible para proporcionar la mejor experiencia de usuario.

La guía del usuario proporciona más información acerca de esta cuestión a los usuarios. Consulte el tema «El cliente de la reunión no carga» del capítulo «Solución de problemas» de la *Guía del usuario de Cisco Webex Meetings Server* en http://www.cisco.com/en/us/products/ps12732/products_user_guide_list.html.

Cifrados compatibles

Cisco Webex Meetings Server es compatible con los siguientes cifrados:

Versión 1.1 de TLS

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (secp256r1)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (rsa 2048)

Versión 1.2 de TLS

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (secp256r1)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (rsa 2048)

Compatibilidad con TLS

Esta versión es compatible con TLS 1.1 y posteriores; TLS 1.0 no es compatible, salvo en un caso: Las conexiones de cliente de Cisco Webex Meetings Server (CWMS) a un servidor SMTP mediante TLS 1.0 son compatibles.

Esta versión es compatible con Cisco Unified Call Manager (CUCM) 8.6 o 9.0 sin TLS/SRTP y con CUCM 9.1, 10.0, 10.5, 11.0(1a), 11.5(1)SU1, 11.5(1)SU3 y 12.0 para teleconferencias seguras.

Acerca de la configuración del SSO

Esta versión es compatible con el uso de cualquier campo de Active Directory (AD) único como NameID para la configuración del SSO. Recomendamos seguir los atributos de AD de NameID para la configuración del SSO:

- Email
- SAMAccountName
- UserPrincipalName (UPN)
- TelephoneNumber
- EmployeeNumber
- ObjectSid

Atributos de aserciones SAML obligatorios

Los siguientes atributos de aserciones SAML son obligatorios para crear cuentas automáticamente:

- apellidos
- nombre
- correo electrónico



Importante

El atributo de correo electrónico (email) es siempre obligatorio, incluso aunque en la configuración del SSO estén desactivadas las opciones de creación automática de cuenta y la actualización automática de cuenta.

Ampliación del sistema

Si tiene instantáneas de VMware en su sistema actual (anterior a la expansión), quítelas antes de comenzar la expansión.

La expansión del sistema requiere que se anexe un disco de la máquina virtual (VMDK) del sistema original al sistema de destino (expandido). Si deja las instantáneas en el sistema original y las conecta al sistema de destino, el sistema de destino no se encenderá debido a la incoherencia de las instantáneas.

Nombres de comunidad SNMP v2

En esta versión de Cisco Webex Meetings Server, no es necesario introducir ningún nombre de comunidad SNMP v2 predeterminado. Tras realizar la actualización, el sistema eliminará el nombre de comunidad predeterminado existente de Cisco Webex Meetings Server 1.0, “CWS-Public”. Sólo se mantienen los nombres de comunidad SNMP v2 agregados por el usuario.

Documentación Traducida

La traducción de la documentación para esta versión de Cisco Webex Meetings Server se publica entre cuatro y seis semanas después de la versión en inglés.

Problemas conocidos y avisos

Apple los sso y 6.x

Existe un problema conocido con Apple iOS 6.x, por el que el inicio de sesión único (SSO) no funciona para usuarios internos de iPad o iPhone que utilizan el explorador web Safari 6. Este problema lo provocaba un defecto de Apple que en iOS 7 se ha solucionado. El ID del defecto de Safari es 13484525.

Configuración de audio

En su configuración de audio, G.711 ofrece una mejor calidad de voz que G.729. Consulte el apartado «Acerca de la configuración de los ajustes de audio» de la *Guía de administración de Cisco Webex Meetings Server* si desea más información.

Imposibilidad de compartir el formato de archivo de vídeo .mp4 en Windows

Al usar QuickTime, puede aparecer el siguiente mensaje: «Error al iniciar QuickTime. Error n.º 2093. Asegúrese de que se ha instalado correctamente QuickTime en este ordenador.»

Este mensaje puede indicar que el archivo QuickTime.qts no existe, se ha movido o no se puede usar. El archivo QuickTime.qts se encuentra en el directorio \WINDOWS\SYSTEM. Para resolver este síntoma, quite QuickTime completamente y vuelva a instalarlo.

1. Descargue la última versión del reproductor QuickTime en <http://www.apple.com/quicktime/download/>.
2. Desinstale QuickTime desde el panel de control **Agregar o quitar programas**. Asegúrese de que selecciona **Desinstalar todo**.
3. Elimine el contenido de la carpeta Temp, C:\WINDOWS\TEMP (si existe).
4. Instale QuickTime; para ello, use la versión del QuickTime que descargó.
5. Reinicie Windows.

Problema de escritorio: error al mostrar las reuniones que se han iniciado

En esta versión de Cisco Webex Meetings Server, se puede producir un error en el escritorio al mostrar determinadas reuniones como ya iniciadas. Este problema se produce en la siguiente situación:

Una reunión está planificada con la configuración **Permitir a los participantes unirse a teleconferencias antes que el organizador** activada. Un participante se une a la reunión por teléfono, pero sin unirse a la parte web. El escritorio debe indicar que esta reunión se ha iniciado y tiene un participante pero no. Este problema puede dar lugar a que los usuarios planifiquen varias reuniones que provoquen problemas de rendimiento.

Conexiones de llamadas entrantes y salientes en una reunión en curso

Cuando una reunión cambia de un centro de datos a otro debido a un error, las conexiones de las llamadas entrantes y salientes de esa reunión no se reconectan de forma automática. Para restablecer las conexiones, los participantes deben colgar y volver a llamar de forma manual.

Este problema puede darse en los siguientes casos:

- Cuando el sistema instalado es un MDC de gran tamaño.
- Cuando la reunión comienza mientras uno de los centros de datos se encuentra en modo de mantenimiento o apagado.

- Cuando, después de desactivar el modo de mantenimiento o encender el centro de datos, otro centro de datos se apaga o se pone en modo de mantenimiento.

Extremos de IP Communicator 7.0.x

Los extremos de IP Communicator 7.0.x que se unen a reuniones de CWMS pueden provocar problemas en la calidad del audio (eco y otros ruidos) durante la conferencia si se da una de las siguientes condiciones:

- El IP Communicator no está silenciado.
- Un participante que use IP Communicator se convierte en el orador activo.

Para evitar esto, ajuste el entorno de IP Communicator (por ejemplo, los auriculares, el micrófono y los altavoces) o utilice un teléfono tradicional diferente.

Mantener su nombre de host mientras cambia la dirección IP de su máquina virtual

No cambie nunca las entradas DNS para los nombres de host configurados en su implementación. Puede cambiar el nombre de host de una máquina virtual que forme parte de su implementación. La dirección IP correspondiente se recoge de forma automática desde el DNS. Para cambiar la dirección IP de una máquina virtual y mantener el mismo nombre de host, realice los siguientes pasos:

1. Configure un nombre de host temporal en el DNS.
2. Cambie el nombre de host de la máquina virtual al nombre de host temporal que configuró.
3. Quite el sistema del modo de mantenimiento para que se aplique el cambio al nuevo nombre de host.
Después de realizar este cambio, el nombre de host original no forma parte de la implementación.
4. Cambie la dirección IP del nombre de host original en el DNS a la nueva dirección IP.
5. Cambie el nombre de host temporal de la máquina virtual por el nombre de host original.
6. Quite el sistema del modo de mantenimiento para que se aplique el cambio al nombre de host.

El nombre de host original ya está configurado con su nueva dirección IP.

Error en la actualización a partir de la versión 3.0 parche 1

La actualización de la versión 3.0 parche 1 (3.0.1.33) no se realiza correctamente porque hay datos incorrectos en el archivo `cwms.pub`. Antes de realizar una actualización a partir de la versión 3.0 parche 1, aplique esta solución alternativa al problema.

1. Vaya a <https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvj70890>
2. Descargue el archivo adjunto: `fix_update.zip` y cópielo en el directorio `/archive` en la máquina virtual de administración principal.
3. Utilice SSH para conectarse a la máquina virtual de administración principal y diríjase al directorio `/archive`.
4. Descomprima el archivo: `unzip fix_update.zip`.
5. Haga que el archivo descomprimido sea ejecutable: `chmod +x fix_update`.
6. Ejecute el archivo: `./fix_update`.

- Después de ver el mensaje de éxito, continúe con la actualización.

Advertencias

Uso de la herramienta de búsqueda de errores

Los problemas conocidos (errores) se clasifican según el nivel de gravedad. Estas notas de la versión contienen descripciones de lo siguiente:

- errores de gravedad 1-3 encontrados por clientes aún por resolver;
- Errores de gravedad de 1 a 3 encontrados por los clientes que se han resuelto
- Errores resueltos detectados por Cisco significativos

Puede encontrar detalles sobre los errores listados y buscar otros errores utilizando la herramienta de búsqueda de errores de Cisco.

Antes de empezar

Para acceder a la herramienta de búsqueda de errores, necesita los siguientes elementos:

- conexión a Internet;
- un explorador Web;
- un ID de usuario y una contraseña de Cisco.com.

Procedimiento

Paso 1 Para acceder a la herramienta de búsqueda de errores, vaya a <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.

Paso 2 Inicie sesión con el ID de usuario y la contraseña de Cisco.com.

Paso 3 Introduzca el número de ID del error en el campo “Buscar” y, a continuación, pulse **Intro**.

Consejo También puede navegar hasta un error específico introduciendo <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>>, donde <BUGID> es el ID del error que quiere buscar (por ejemplo, CSCab12345).

Qué hacer a continuación

Para obtener información sobre cómo buscar errores, crear búsquedas guardadas y generar grupos de errores, seleccione **Ayuda** en la página **Herramienta de búsqueda de errores**.

Advertencias resueltas en Cisco Webex Meetings Server, versión 4.0

En la siguiente tabla se enumeran advertencias (errores) que se han solucionado en esta versión.

Tabla 2: Advertencias resueltas en Cisco Webex Meetings Server, versión 4.0 (compilación 4.0.1.19)

ID de la advertencia	Gravedad	Titular
CSCvp08700	3	Win: Las PT antiguas no pueden actualizar ni eliminar las reuniones planificadas mediante la nueva aplicación de Webex.
CSCvm99626	4	Pérdida del certificado intermedio después de la actualización a las versiones 2.8MR2 o 3.0MR2

Advertencias sin resolver en Cisco Webex Meetings Server, versión 4.0

En la siguiente tabla se enumeran las advertencias (errores) sin resolver de esta versión.

Tabla 3: Advertencias sin resolver en Cisco Webex Meetings Server, versión 4.0 (compilación 4.0.1.19)

ID de la advertencia	Gravedad	Titular
CSCvp34644	2	La reunión T39 se bloquea cuando se inicia el uso compartido
CSCvp30778	3	La aplicación de escritorio no puede iniciar la reunión de Webex sin ningún mensaje de error
CSCvo98359	3	PT antiguas: no se puede iniciar una reunión instantánea desde las PT antiguas cuando se inicia sesión en el sitio 4.0
CSCvp32096	3	el asistente no puede recibir el correo electrónico de grabación preparada

Advertencias resueltas en Cisco Webex Meetings Server, versión 4.0

En la siguiente tabla se enumeran advertencias (errores) que no se habían resuelto en versiones anteriores, pero que se han cerrado y publicado en esta.

Tabla 4: Advertencias resueltas en Cisco Webex Meetings Server, versión 4.0 (compilación 4.0.1.19)

ID de la advertencia	Gravedad	Titular
CSCvj02258	3	No se puede aplicar la actualización automática a la versión 3.0 desde un sistema de alta disponibilidad
CSCvn47005	3	Los días de fin de semana del calendario son erróneos
CSCvn67024	3	No se puede iniciar sesión en las PT cuando el editor de CUCM está desactivado y la integración de directorios cambia al SUB de CUCM
CSCvp16492	3	Cuando se transfiere una llamada de un terminal SRTP a un terminal RTP, no hay audio
CSCvo56983	3	Los usuarios no se rellenan en el cuadro de búsqueda de la página de administración ni el campo Quién de la configuración de la reunión web
CSCvp03915	3	La contraseña de usuario USM de SNMP no puede contener el signo "\$"

ID de la advertencia	Gravedad	Títular
CSCvn77979	4	La opción que obliga a todos los usuarios a cambiar la contraseña cada XX días también afecta a los usuarios de LDAP
CSCvo51406	4	Los números de la opción Llamarme no se muestran en el navegador Edge
CSCvo12211	4	El resultado de búsqueda Número de participantes en la reunión no muestra los valores exactos

Información adicional y solicitudes de servicio

Para obtener información sobre cómo enviar una solicitud de servicio, además de pedir información adicional, visite <http://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>.

Asimismo, puede suscribirse a fuentes RSS de Cisco Security para recibir notificaciones cuando haya nueva información. Las fuentes de contenido están disponibles en las versiones 1.0 y 2.0 del formato RSS. Visite <http://tools.cisco.com/security/center/rss.x?i=44>.

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.