

Notas de la versión para la versión 4.0 de Cisco Webex Meetings Server

Primera publicación: 2019-04-29

Última modificación: 2019-04-29

Notas de la versión de Cisco Webex Meetings Server

Estas notas de la versión describen las características, los requisitos, las restricciones y las advertencias nuevos para todas las versiones de Cisco Webex Meetings Server, versión 4.0. Estas notas de la versión se actualizan para cada versión de mantenimiento, pero no para revisiones o correcciones urgentes. Cada versión de mantenimiento incluye las características, los requisitos, las restricciones y las correcciones de errores de las versiones anteriores, a menos que se mencione lo contrario. Antes de implementar Cisco Webex Meetings Server, le recomendamos que revise estas notas de la versión para obtener información acerca de los problemas que pueden afectar su sistema.

Los clientes nuevos pueden adquirir Cisco Webex Meetings Server directamente desde Cisco Systems, Inc. o desde un representante de ventas del socio.

Los clientes existentes pueden obtener el archivo OVA de la versión 4.0 mediante el uso de la Herramienta de actualización de productos (PUT): <http://upgrad.cloudapps.cisco.com/upgrad/jsp/index.jsp>

Para descargar las últimas actualizaciones de software de este producto, visite el siguiente sitio web: <http://software.cisco.com/download>.

Seleccione **Productos > Conferencias > Conferencias web > Webex Meetings Server > Webex Meetings Server 4.0**.

Búsqueda de documentación

Para conocer la documentación de administración, visite: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/tsd-products-support-series-home.html>.

Proporcione la siguiente URL a sus usuarios: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-user-guide-list.html>.

Novedades de la versión 4.0 de Cisco Webex Meetings Server

En esta sección se describen las características nuevas o que se han cambiado en esta versión.

Para obtener una lista completa de los requisitos del sistema, consulte los *Requisitos del sistema* y la *Guía de planificación de la versión 4.0 de Cisco Webex Meetings Server*. Visite http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

Soporte para aplicaciones de 64 bits en Mac

Apple ha anunciado el fin del soporte para aplicaciones de 32 bits; macOS High Sierra será la última versión de macOS en proporcionar soporte para la arquitectura de 32 bits. La aplicación de escritorio de Webex Meetings es una aplicación de 64 bits.

Soporte para avatares en dispositivos móviles

Los usuarios de dispositivos móviles pueden cargar avatares (imágenes) en el sitio para ser utilizados en la aplicación de escritorio de Webex Meetings y en su aplicación móvil.

Los archivos de imagen deben cumplir con los siguientes requisitos:

- Formatos de archivo compatibles: PNG, JPG, JPEG y GIF

Se proporciona soporte para los GIF animados, pero el sistema los convierte en imágenes estáticas y utiliza el primer fotograma como imagen de avatar.

- Dimensiones mínimas de la imagen: 160 x 160 píxeles
- Tamaño máximo de la imagen: 5 MB

Esta característica requiere que tenga instalado almacenamiento remoto. El sistema almacena avatares en el servidor de administración en `/db/archive/avatars/`.



Nota Los sistemas de centros de datos múltiples replican las imágenes de avatares de un centro de datos al otro.

Compatibilidad para exploradores

Esta versión ofrece las siguientes versiones de exploradores:

Windows:

- Google Chrome: 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73 y 74
- Microsoft Edge (solo Windows 10): 42.17134.1.0 y 44.17763.1.0
- Microsoft Internet Explorer (IE): 11
- Mozilla Firefox: 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65 y 66

Mac:

- Apple Safari: 12.0.1 (14606.2.104.1.1) y 12.1
- Google Chrome: 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73 y 74
- Mozilla Firefox: 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65 y 66

Soporte para Cisco Jabber

Esta versión proporciona soporte para las versiones 12.1.0, 12.1.1, 12.5.0 y 12.6.0 de Cisco Jabber.

Mostrar identificador de llamadas

Puede habilitar o deshabilitar la visualización del identificador de llamadas en el panel Participantes para los usuarios de llamada entrante. Para activar o desactivar esta característica, inicie sesión en la Administración de Webex y vaya a **Configuración > Reuniones > Configuración de la reunión**. De manera predeterminada, esta opción está deshabilitada.

Cuando la característica está deshabilitada, el ID de un usuario de llamada entrante aparece como: Usuario de llamada entrante_N.º. Ejemplos:

- Usuario de llamada entrante_1
- Usuario de llamada entrante_2
- Usuario de llamada entrante_3

Cuando la característica está habilitada, el ID de un usuario de llamada entrante aparece como: Usuario de llamada entrante_N.º (<caller ID>). Ejemplos:

- Usuario de llamada entrante_1 (Giacomo Edwards +865516611****)
- Usuario de llamada entrante_2 (PERSONA QUE LLAMA DE FORMA INALÁMBRICA +1650400****)
- Usuario de llamada entrante_3 (MARC BROWN +1917929****)



Nota Por razones de privacidad, los últimos cuatro dígitos están ocultos con asteriscos. La pantalla proporciona soporte para 63 caracteres como máximo.

Capacidad extendida para centros de datos múltiples

Cisco Webex Meetings Server proporciona soporte para un sistema de 4000 puertos totalmente funcional, para las siguientes situaciones:

- Un centro de datos únicos con alta disponibilidad (HA), mediante el uso de vCenter de VMware 6.5
- Un centro de datos múltiples (MDC): centro de datos duales (DDC), mediante el uso de vCenter de VMware 6.5

Tanto las características del MDC como la Capacidad extendida están disponibles para la versión 3.0; pero no se proporciona soporte de forma conjunta para estas. Esta versión incluye soporte para dos sistemas muy grandes (4000 puertos), unidos para crear un MDC. Si ya tiene un sistema de MDC de gran tamaño, puede ampliar ambos sistemas para crear un sistema de MDC muy grande.

La característica Capacidad extendida requiere una licencia para cada sistema. La licencia de la característica Capacidad extendida solo está disponible para los sistemas de gran tamaño (2000 puertos).

Soporte para macOS

Esta versión proporciona soporte para las siguientes versiones de macOS:

- Sierra 10.12.6
- High Sierra 10.13.6
- Mojave 10.14.1

- Mojave 10.14.2
- Mojave 10.14.3
- Mojave 10.14.4

Vista moderna

Cuando los usuarios inician sesión en el sitio de Webex, pueden elegir entre la vista clásica y la vista moderna. Con la vista moderna, pueden acceder a los controles del sitio más utilizados directamente desde un nuevo tablero de mandos. Los usuarios pueden iniciar reuniones de sala personal de Webex, entrar a las próximas reuniones y planificar reuniones nuevas fácilmente.

En la vista moderna, el tablero de mandos es la página de inicio. Los usuarios pueden regresar en cualquier momento; para ello, deben seleccionar en la barra de navegación de la izquierda. La vista moderna aparece de manera predeterminada, pero usted puede cambiarla para su sitio de Webex.

Salas de reuniones personales

Las salas personales de Webex son espacios de conferencia virtual que siempre están disponibles. Los números de llamada entrante y la URL de la sala personal permanecen sin cambios. Los usuarios pueden definir sus propias preferencias para sus salas personales, iniciar reuniones instantáneas y compartir los enlaces para reunirse de inmediato.

Smart Licensing

En esta versión se presenta Smart Software Licensing, que simplifica en gran medida todos los aspectos de la administración de licencias. Para obtener más información acerca de los beneficios de Smart Software Licensing, consulte los siguientes recursos:

Preguntas frecuentes: <https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/software/smart-accounts/q-and-a-c67-741561.pdf>

De un vistazo: <https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/ssl-aag.pdf>

“Administrar licencias” en *Guía de administración para Cisco Webex Meetings Server*:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>

Aplicación de escritorio de Webex Meetings

La aplicación de escritorio de Webex Meetings reemplaza a la aplicación de Webex Meetings y las Herramientas de productividad. La aplicación de escritorio de Webex Meetings agrega nuevas características de vídeo y soporte para salas de reuniones personales.

Cisco Webex Meetings Server proporciona soporte para la versión 39.3.0.582 de la aplicación de escritorio de Webex Meetings para Windows y Mac.



Atención

No se proporciona soporte para la planificación y la edición de reuniones desde Microsoft Outlook para Mac. Como solución alternativa, los usuarios pueden planificar, editar e iniciar reuniones desde su sitio de Webex.

Tabla 1: Características de vídeo de la aplicación de escritorio de Webex Meetings

Característica	Descripción
Miniaturas de vídeo	Lista de participantes basada en vídeo con miniaturas de vídeo.
Visualización propia del vídeo en la vista de uso compartido en pantalla completa	Vea la visualización propia del vídeo en la pantalla de vídeo principal al compartir la visualización en pantalla completa. Inicie o detenga el envío de vídeo desde la ventana de vídeo de visualización propia.
Hasta una resolución de alta definición (720p)	La resolución de vídeo puede llegar hasta 720 p (1280x720) de alta definición.
Bloqueo de vídeo	El presentador puede determinar qué vídeo se va a mostrar a todos los participantes.
Transferencia de decodificación de vídeo de alta definición a la GPU	El conjunto de chips de la GPU admitidos puede transferir la decodificación del proceso de la CPU del organizador.
Visualización de vídeo en pantalla completa	Visualización de vídeo en pantalla completa con alta definición o pantalla de vídeo de alta calidad (según el tamaño del monitor) y cinco miniaturas de vídeos.
Visualización de vídeo en pantalla completa expandida	Expandir el orador activo a la pantalla completa, que también permite la recepción del vídeo en alta definición.
Conexión directa de la cámara	Los asistentes pueden conectar y cambiar cámaras web mientras se encuentran en una reunión.
Vídeo autoajutable	Configuración automática de la calidad de vídeo de los participantes según la disponibilidad del ancho de banda de la red.
Visualización del vídeo del orador activo en la visualización de pantalla completa compartida	Visualización del vídeo flotante del orador activo cuando se comparte la visualización de pantalla completa.
Cambio al orador activo	Cambio de vídeo automático al participante activo con más volumen.

Las actualizaciones de la aplicación de escritorio de Webex Meetings pueden estar disponibles en forma de revisiones y versiones de mantenimiento.

**Atención**

Si sus usuarios también se conectan a sitios de Webex basados en la nube, pueden actualizar la aplicación de escritorio de Webex Meetings desde esos sitios. La versión actualizada funcionará con Cisco Webex Meetings Server. El sitio al que el usuario se conecta determina el conjunto de características disponibles.

Reproductor de grabaciones basadas en red de Webex

Esta versión es compatible con las siguientes versiones del Reproductor de grabaciones basadas en red de Cisco

- **Windows:** 39.3.0.582
- **Mac:** 39.3.0.582

Rutas para las mejoras compatibles

Esta versión de Cisco Webex Meetings Server proporciona soporte para las mejoras de la versión 1.5 a la 3.0. Se aplican los siguientes puntos:

- Una mejora se define como un sustituto del sistema para implementar modificaciones importantes que hemos hecho en el sistema.
- Una actualización se define como una modificación incremental del sistema. Las actualizaciones implementan soluciones y mejoras menores.
- Una actualización conserva todos los datos del sistema original. Una mejora conserva todos los datos del sistema original, excepto los registros.
- Al mejorar un sistema, no se puede omitir una versión crítica del software y pasar directamente a una versión de mantenimiento (Maintenance Release, MR) paralela.

Por ejemplo, para mejorar de 1.5MR5 a 3.0MR, *mejore* de 1.5MR5 a 3.0 y, luego, *actualice* a 3.0MR.



Nota

Todas las actualizaciones requieren tiempo de inactividad. En el caso de los centro de datos múltiple, debe actualizar ambos centros de datos simultáneamente.



Precaución

No haga clic en **Reiniciar** para un centro de datos hasta que el otro se complete, y ambos muestren el botón **Reiniciar**.

Utilice la siguiente tabla para determinar la ruta de mejora a la versión 4.0 de Cisco Webex Meetings Server.

Versión instalada	Ruta a la versión 4.0
1.5 a 1.5MR4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualizar a 1.5MR5. 2. Actualizar a 1.5MR5, revisión 2 o versiones posteriores. 3. Mejorar a 2.8. 4. Actualizar a 2.8MR1. 5. Actualizar a 2.8MR1, revisión 2 o versiones posteriores. 6. Mejorar a 4.0.
1.5 MR5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualizar a 1.5MR5, revisión 2 o versiones posteriores. 2. Mejorar a 2.8. 3. Actualizar a 2.8MR1. 4. Actualizar a 2.8MR1, revisión 2 o versiones posteriores. 5. Mejorar a 4.0.

Versión instalada	Ruta a la versión 4.0
1.5 MR5, revisión 2 o versiones posteriores	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejorar a 2.8. 2. Actualizar a 2.8MR1. 3. Actualizar a 2.8MR1, revisión 2 o versiones posteriores. 4. Mejorar a 4.0.
2.0 a 2.0MR8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualizar a 2.0MR9. 2. Actualizar a 2.8. 3. Actualizar a 2.8MR1. 4. Actualizar a 2.8MR1, revisión 2 o versiones posteriores. 5. Mejorar a 4.0.
2.0MR9 o versiones posteriores	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualizar a 2.8. 2. Actualizar a 2.8MR1. 3. Actualizar a 2.8MR1, revisión 2 o versiones posteriores. 4. Mejorar a 4.0.
2.5 a 2.5MR5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualizar a 2.5MR6. 2. Actualizar a 2.8. 3. Actualizar a 2.8MR1. 4. Actualizar a 2.8MR1, revisión 2 o versiones posteriores. 5. Mejorar a 4.0.
2.5MR6 o versiones posteriores	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualizar a 2.8. 2. Actualizar a 2.8MR1. 3. Actualizar a 2.8MR1, revisión 2 o versiones posteriores. 4. Mejorar a 4.0.
2.6 a 2.6MR2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualizar a 2.6MR3. 2. Actualizar a 2.8. 3. Actualizar a 2.8MR1. 4. Actualizar a 2.8MR1, revisión 2 o versiones posteriores. 5. Mejorar a 4.0.

Versión instalada	Ruta a la versión 4.0
2.6MR3 o una versión posterior	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualizar a 2.8. 2. Actualizar a 2.8MR1. 3. Actualizar a 2.8MR1, revisión 2 o versiones posteriores. 4. Mejorar a 4.0.
2.7 o a cualquier 2.7MR	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualizar a 2.8. 2. Actualizar a 2.8MR1. 3. Actualizar a 2.8MR1, revisión 2 o versiones posteriores. 4. Mejorar a 4.0.
2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualizar a 2.8MR1. 2. Actualizar a 2.8MR1, revisión 2 o versiones posteriores. 3. Mejorar a 4.0.
2.8 MR1, revisión 2 o versiones posteriores	Mejorar a 4.0.
3.0 o a cualquier 3.0MR	Actualizar a 4.0



Importante

No puede cambiar el tipo de cifrado de audio (audio cifrado [AE]/audio no cifrado [AU]) del sistema, durante una mejora o una actualización. Después de la implementación, la única manera de cambiar un sistema de un tipo de cifrado de audio a otro es implementar un nuevo sistema.

Para obtener más información, consulte los siguientes documentos:

- *Guía de administración para la versión 4.0 de Cisco Webex Meetings Server:* http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html
- *Guía de planificación y requisitos del sistema de la versión 4.0 de Cisco Webex Meetings Server:* <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

Actualización de su sistema de alta disponibilidad

En el caso de los sistemas que ya tienen conectado un sistema de alta disponibilidad (HA), este se actualiza automáticamente al actualizar el sistema primario. Asegúrese de que todas las máquinas virtuales de alta disponibilidad estén encendidas y funcionando antes de iniciar el proceso de actualización.

Para agregar un sistema de alta disponibilidad (HA) a su sistema primario, primero implemente el sistema de alta disponibilidad. A continuación, actualice el sistema de alta disponibilidad a la misma versión que el sistema primario. El sistema de alta disponibilidad se reinicia al final del proceso de actualización. Le recomendamos que espere 15 minutos más después del reinicio, antes de comenzar a agregar el sistema de alta disponibilidad al sistema primario.

Para obtener más información, consulte la *Guía de administración de Cisco Webex Meetings Server* para su versión:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>

Limitaciones y restricciones

Reuniones de solo audio

En las siguientes circunstancias, una reunión puede continuar por más de las 24 horas de duración máxima:

- Todos los asistentes de una reunión de Webex normal son de llamada entrante (solo audio).
- Ningún asistente inicia la parte web de la reunión.

En este caso, la reunión continúa mientras que un asistente permanezca en la conferencia. Si todos los asistentes de llamada entrante se desconectan de la conferencia, la reunión finaliza en un plazo de 24 horas a partir de la hora de inicio. La reunión finalizará de inmediato si se llevó a cabo más allá de la hora de finalización planificada.



Nota Esta situación solo se aplica a las reuniones de Webex normales a las que entran únicamente los participantes de llamada entrante. Esta situación no se aplica a las reuniones de número de conferencia personal (PCN) ni a las reuniones de Webex normales a las que entran los participantes web.

Eliminación del Proxy inverso de Internet

Como parte del proceso de eliminación de nodos del Proxy inverso de Internet (IRP), la máquina virtual de administración envía un mensaje de eliminación al servidor de IRP. El mensaje elimina el servidor de IRP y, por lo tanto, todos los accesos externos al sistema. El mensaje se envía como texto claro, y no se autentica. El código malicioso bien elaborado podría replicar este comportamiento y dar lugar a una denegación de servicio.

Le recomendamos que limite el acceso al puerto 64616, en el nodo IRP, solo a la máquina virtual de administración.

Limitaciones de las grabaciones

El tamaño máximo de grabación, por grabación, es de 2,2 GB (límite del sistema existente). Para centros de datos múltiples, asegúrese de que haya suficiente capacidad de almacenamiento disponible para todos los centros de datos. La cantidad máxima de grabaciones depende de la capacidad del servidor de almacenamiento. Puede estimar el espacio de almacenamiento en el servidor necesario para un período típico de cinco años mediante la siguiente fórmula:

Horas estimadas de reuniones que espera grabar por día * 50 a 100 MB por hora de grabación * cinco años * 24 horas por día * 365 días al año

No existen limitaciones de almacenamiento por usuario. El sistema almacena las grabaciones por tiempo indefinido hasta que los usuarios las eliminen. Para evitar que se eliminen grabaciones importantes de manera accidental, no hay una configuración que habilite la eliminación automática de grabaciones. El servidor de almacenamiento conserva las grabaciones marcadas para su eliminación durante un tiempo máximo de seis meses. Durante ese tiempo, los usuarios pueden archivar las grabaciones en otros medios.

Cuando configure un servidor de almacenamiento y marque **Grabar** en **Tablero de mandos de administración > Configuración > Reuniones > Privilegios de los participantes**, el ajuste **Grabar** se aplica a todo el sistema. No hay preferencias ni ajustes de reunión individuales para las grabaciones. También puede habilitar o deshabilitar las grabaciones por tipos de sesión, que asigna a los usuarios.

Tipos de sesión

Un tipo de sesión es un paquete predefinido de características y opciones (un perfil) que los administradores del sitio pueden personalizar y asignar a los usuarios. El tipo de sesión predeterminado (reunión) es el tipo de sesión PRO. Debido a las relaciones entre el tipo de sesión PRO y los tipos de sesiones personalizados, le recomendamos que no modifique el tipo de sesión PRO. La mejor práctica consiste en crear un tipo de sesión personalizado para modificar.

Cambios en la dirección de correo electrónico y el inicio de sesión único

Con esta versión, el servidor del proveedor de servicios de identidad (IdP) puede usar cualquier campo de Active Directory (AD) único y estático como NameID para la configuración de SSO. Si piensa utilizar la característica de cambio de dirección de correo electrónico, el campo AD de correo electrónico no es estático. Cambie la asignación del campo NameID en el servidor del IdP a un campo de AD único diferente al de correo electrónico. Si no piensa utilizar la característica para cambiar las direcciones de correo electrónico, no hay un requisito para cambiar la asignación del campo NameID.



Precaución

Si el campo NameID se asigna al campo AD de correo electrónico y usted cambia las direcciones de correo electrónico del usuario, el sistema crea una nueva cuenta de usuario para cada dirección modificada.

Si tiene previsto cambiar la asignación del campo NameID del correo electrónico a otro campo (como EmployeeNumber), los usuarios deben prepararse para el cambio. Después de que actualice los campos NameID en AD, solicite a los usuarios que se conecten a CWMS antes de cambiar las direcciones de correo electrónico. De lo contrario, cuando se cambien la dirección de correo electrónico y el campo NameID, no habrá ningún atributo que coincida con el perfil de CWMS. En esta situación, el perfil existente pierde la posibilidad de conectarse al sistema y el sistema crea un perfil nuevo.

Outlook se sincroniza con el servidor de Exchange una vez al día. Si cambia la dirección de correo electrónico de un usuario existente en el servidor de Exchange, el cambio no se propagará inmediatamente a Outlook. Hasta que se produzca la sincronización, el sistema recibirá la dirección de correo electrónico antigua del usuario y emitirá un aviso para informar que no se puede encontrar al usuario. Un usuario delegado (proxy) no puede planificar una reunión para el usuario ni identificarlo como organizador alternativo, hasta que Outlook se sincronice con el servidor de Exchange.

Sincronizar manualmente los sistemas no resuelve este problema. Esta limitación no es un problema de CWMS; es el resultado del diseño de Outlook y Exchange.

También consulte [Acerca de la configuración de SSO, en la página 13](#).

Explorador Microsoft Edge

El explorador Microsoft Edge no proporciona soporte para la reproducción de grabaciones de Webex.

Soporte para vCenter 6.5

Cuando implementa el archivo OVA de CWMS en vCenter 6.5, se aplican las siguientes restricciones:

- Debido a las limitaciones del explorador y al tamaño de archivo OVA de CWMS de 16 GB, debe implementar el archivo OVA mediante el uso de la dirección URL y no la carga de archivos locales.
- Elija el cliente de vCenter basado en FLASH. Esta selección es necesaria para completar correctamente las propiedades vApp para la configuración de la máquina virtual: configuración de DNS, nombre de host, dominio, dirección IP y subred.

Infraestructura del escritorio virtual

Las siguientes son limitaciones y restricciones conocidas que afectan los entornos de infraestructura del escritorio virtual (VDI).

- Citrix Virtual Apps and Desktops es el único software de virtualización de escritorio que se admite para esta versión de Cisco Webex Meetings Server.
- Una limitación de la arquitectura del entorno de escritorio virtual puede afectar la calidad de los vídeos. La velocidad de fotogramas puede ser baja, lo que da lugar a una experiencia poco óptima cuando se envían vídeos.
- No se pueden compartir algunos archivos de vídeo en un entorno de escritorio virtual.
- Remote Access y Access Anywhere no son compatibles en entornos de escritorio virtual. La plataforma subyacente de Citrix elimina los agentes de Remote Access y Access Anywhere después de que se reinicia el sistema operativo.

Aplicación de escritorio de Webex Meetings

La aplicación de escritorio de Webex Meetings tiene las siguientes limitaciones. Los usuarios no pueden realizar las siguientes acciones:

- Planificar una reunión anual.
- Entrar a una reunión mediante una dirección de vídeo.
- Planificar reuniones de sala personal o entrar a estas desde la aplicación de escritorio de Webex Meetings.
- Planificar reuniones de sala personal desde Microsoft Outlook.
- Conectar reuniones y entrar a estas desde dispositivos de vídeo.
- Conectarse a dispositivos de vídeo registrados en la nube y compartirlos.
- Conectarse a dispositivos de Webex Share y compartirlos.
- Recibir una devolución de llamada a un dispositivo de vídeo durante una reunión (Llamar a mi sistema de vídeo).
- Iniciar una reunión o entrar a esta desde Microsoft Word, PowerPoint o Excel.



Atención

No se proporciona soporte para la planificación y la edición de reuniones desde Microsoft Outlook para Mac. Como solución alternativa, los usuarios pueden planificar, editar e iniciar reuniones desde su sitio de Webex.

Consideraciones de mejora

La aplicación de escritorio de Webex Meetings no es retrocompatible con las versiones anteriores de Cisco Webex Meetings Server.

Después de realizar una mejora de su sistema a CWMS 4.0, puede optar por arrastrar la aplicación a los usuarios finales o por permitirles descargarla por sí mismos.

Si arrastra la aplicación de escritorio de Webex Meetings a los usuarios, estos deben iniciar sesión en la aplicación con sus credenciales existentes. Esto es cierto, incluso si anteriormente eligieron las opciones “Recordarme” e “Iniciar sesión automáticamente” para las Herramientas de productividad de Webex.

Si permite que los usuarios descarguen e instalen la aplicación por sí mismos, los usuarios de Microsoft Windows primero deben desinstalar las Herramientas de productividad de Webex.

Si está permitido, algunos usuarios pueden optar por continuar utilizando las Herramientas de productividad de Webex. Estos usuarios no podrán iniciar reuniones instantáneas al hacer clic en el botón **Iniciar reunión**. Hay una revisión disponible para solucionar este problema.

Notas importantes

Soporte para el hipervisor

Cisco Webex Meetings Server se ejecuta en máquinas virtuales de VMware.

- Se necesitan tanto vSphere y vCenter de VMware para implementar Cisco Webex Meetings Server. Al utilizar el cliente vSphere, usted implementa el archivo OVA de Cisco Webex Meetings Server en un host ESXi administrado por vCenter.
- Adquiera vSphere de VMware 5.5, 6.0 o 6.5 para utilizarlo como plataforma de hipervisor de Cisco Webex Meetings Server.
 - Adquiera vSphere directamente en Cisco a través de la GPL (Lista de precios globales). Cisco es un socio y distribuidor aprobado de VMware. Esta es una alternativa conveniente para aquellos que desean adquirir todo de un único proveedor.
 - O bien, adquiera vSphere directamente de VMware, a través de acuerdos empresariales que tenga directamente con VMware.
- Cisco Webex Meetings Server no proporciona soporte para otros hipervisores.
- Para obtener más información acerca de los requisitos de los hipervisores, consulte la *Guía de planificación y requisitos del sistema para Cisco Webex Meetings Server* en http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

Acerca del uso de certificados de firma automática

Recomendamos enérgicamente utilizar un certificado firmado públicamente en lugar del certificado de firma automática proporcionado. Los exploradores del usuario confían en los certificados de firma pública porque la lista de certificados de la autoridad emisora de certificados raíz instalada en la computadora establece confianza.

Para los sistemas de centros de datos múltiples que utilizan certificados de firma automática, el usuario recibe varias advertencias de certificados y debe confiar en todos los certificados e instalarlos a fin de utilizar el sistema.

Al utilizar certificados de firma automática, algunos usuarios podrían tener dificultad al entrar a las reuniones porque los exploradores no confían de forma predeterminada en estos certificados. En este caso, los usuarios deben establecer explícitamente que son de confianza antes de que puedan continuar y entrar a una reunión en el sitio. Es posible que algunos usuarios no comprendan cómo establecer la confianza con un certificado en particular. Otros, tal vez, no puedan hacerlo por la configuración de la administración. Utilice certificados de firma pública siempre que sea posible para ofrecer la mejor experiencia de usuario.

La Guía del usuario proporciona más información sobre este problema para los usuarios. Consulte el tema «El cliente de reunión no carga» en el capítulo «Solución de problemas» de la *Guía del usuario de Cisco Webex Meetings Server* en http://www.cisco.com/en/us/products/ps12732/products_user_guide_list.html.

Cifrados compatibles

Cisco Webex Meetings Server proporciona soporte para los siguientes cifrados:

Versión 1.1 de TLS

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (secp256r1)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (rsa 2048)

Versión 1.2 de TLS

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (secp256r1)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (rsa 2048)

Soporte TLS

Esta versión proporciona soporte para TLS 1.1 y versiones posteriores; no se proporciona soporte para TLS 1.0, con una excepción. Se proporciona soporte para las conexiones de cliente de Cisco Webex Meetings Server (CWMS) a un servidor SMTP con TLS 1.0.

Esta versión proporciona soporte para Cisco Unified Call Manager (CUCM) 8.6 o 9.0 sin TLS/SRTP y CUCM 9.1, 10.0, 10.5, 11.0(1a), 11.5(1)SU1, 11.5(1)SU3 y 12.0 para teleconferencias seguras.

Acerca de la configuración de SSO

Esta versión proporciona soporte para el uso de cualquier campo único de Active Directory (AD) como NameID para la configuración de SSO. Recomendamos seguir los atributos de AD para NameID para la configuración de SSO:

- Email

- SAMAccountName
- UserPrincipalName (UPN)
- TelephoneNumber
- EmployeeNumber
- ObjectSid

Atributos obligatorios de aserción SAML

Los siguientes atributos de aserción SAML se requieren para la característica Creación automática de cuenta:

- Apellido
- Apellido
- email



Importante

El atributo de correo electrónico se requiere siempre, incluso si las opciones Creación automática de cuenta y Actualización automática de cuenta están deshabilitadas en la configuración de SSO.

Expansión de su sistema

Si tiene instantáneas de VMware en su sistema existente (anterior a la expansión), quítelas antes de comenzar la expansión.

La expansión del sistema requiere la conexión del disco de la máquina virtual (VMDK), desde el sistema original hasta el sistema de destino (expandido). Si deja las instantáneas en el sistema original y las conecta al sistema de destino, el sistema de destino no se encenderá debido a la incoherencia de la instantánea.

Nombres de comunidad de SNMP v2

No hay ninguna entrada para el nombre de comunidad SNMP v2 predeterminado en esta versión de Cisco Webex Meetings Server. El sistema eliminará el nombre actual de comunidad predeterminado de Cisco Webex Meetings Server 1.0, "CWS-Public", después de la mejora. Solo se mantienen los nombres de comunidad de SNMP v2 añadidos por los usuarios.

Documentación traducida

La documentación traducida para esta versión de Cisco Webex Meetings Server se publicará de 4 a 6 semanas después de la versión en idioma inglés.

Problemas conocidos y avisos

Apple iOS 6.x y SSO

Hay un problema conocido con Apple iOS 6.x. El inicio de sesión único (SSO) no funciona para los usuarios internos de iPad o iPhone que estén utilizando el explorador web Safari 6. Un defecto de Apple corregido en iOS 7 causaba este problema. El ID de error de Safari es 13484525.

Configuración de audio

En la configuración de audio, tenga en cuenta que G.711 proporciona mejor calidad de voz que G.729. Consulte la sección «Acerca del ajuste de la configuración de audio» en la *Guía de administración de Cisco Webex Meetings Server* para obtener más información.

No se puede compartir el formato de archivo de vídeo .mp4 en Windows

Cuando se utiliza QuickTime, puede aparecer el siguiente mensaje: «No se pudo inicializar QuickTime. Error n.º 2093. Asegúrese de que QuickTime esté correctamente instalado en esta computadora.»

Este mensaje de error puede indicar que el archivo QuickTime.qts falta, se ha movido o no es utilizable. El archivo QuickTime.qts se encuentra en el directorio \WINDOWS\SYSTEM. Para resolver este síntoma, elimine QuickTime por completo y reinstálelo.

1. Descargue la versión más reciente de QuickTime Player <http://www.apple.com/quicktime/download/>.
2. Desinstale QuickTime utilizando el panel de control **Agregar o quitar programas**. Asegúrese de seleccionar **Desinstalar todo**.
3. Elimine el contenido de la carpeta Temp, C:\WINDOWS\TEMP (si existe).
4. Instale QuickTime utilizando la versión de QuickTime que descargó.
5. Reinicie Windows.

Problema en la consola: no se muestran las reuniones ya iniciadas

En esta versión de Cisco Webex Meetings Server, el tablero de mandos puede no mostrar determinadas reuniones como iniciadas. Este problema ocurre en la siguiente situación:

Una reunión está planificada con la configuración **Permitir que los participantes entren en teleconferencias antes que el organizador** habilitada. Un participante entra en la reunión por teléfono, pero no entra en la parte web. La consola debe indicar que esta reunión se ha iniciado y que tiene un participante, pero no lo hace. Este problema puede provocar que los usuarios planifiquen varias reuniones causando problemas de rendimiento.

Conexiones de llamadas entrantes y salientes a una reunión en curso

Cuando tiene lugar una recuperación de fallas de un centro de datos a otro, las conexiones de llamadas entrantes y salientes a esa reunión no se vuelven a conectar automáticamente. Para restablecer las conexiones, los participantes deben colgar y llamar de nuevo manualmente.

Este problema puede ocurrir cuando:

- El sistema instalado es un sistema de MDC de gran tamaño.
- La reunión se inicia mientras uno de los centros de datos está en Modo de mantenimiento o desconectado.
- Después de que se desactiva el Modo de mantenimiento o se enciende el centro de datos, otro centro de datos se desactiva o se coloca en Modo de mantenimiento.

Extremos de IP Communicator 7.0.x

Los extremos de IP Communicator 7.0.x que entran en reuniones de CWMS pueden generar problemas en la calidad del audio (eco y otros ruidos) en una conferencia si sucede alguna de las siguientes condiciones:

- IP Communicator no está silenciado.

- Un participante que utiliza IP Communicator se convierte en un orador activo.

Para evitar este problema, asegúrese de ajustar el entorno de IP Communicator (por ejemplo, los auriculares, el micrófono y el altavoz) o de utilizar un teléfono tradicional diferente.

Conservación de su nombre de host y cambio de la dirección IP de su máquina virtual

Nunca cambie las entradas de DNS para los nombres de host que están configurados en su implementación. Puede cambiar el nombre de host de una máquina virtual que es parte de su implementación. La dirección IP correspondiente se captura automáticamente del DNS. Para cambiar la dirección IP de una máquina virtual y mantener el mismo nombre de host, realice los siguientes pasos:

1. Configure un nombre de host temporal en el DNS.
2. Cambie el nombre de host de la máquina virtual al nombre de host temporal que configuró.
3. Quite el sistema del modo de mantenimiento para que surta efecto el cambio del nuevo nombre de host. El nombre de host original no forma parte de la implementación después de este cambio.
4. Cambie la dirección IP del nombre de host original en el DNS a la nueva dirección IP.
5. Cambie el nombre de host temporal de la máquina virtual al nombre de host original.
6. Quite el sistema del modo de mantenimiento para que surta efecto el cambio de nombre de host. Ahora el nombre de host original está configurado con su nueva dirección IP.

Falla la actualización de la versión 3.0, revisión 1

La actualización de la versión 3.0, revisión 1 (3.0.1.33) falla porque hay datos incorrectos en el archivo `cwms.pub`. Antes de realizar una actualización de la versión 3.0, revisión 1, aplique la siguiente solución alternativa para este problema.

1. Vaya a <https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvj70890>.
2. Descargue el archivo adjunto: `fix_update.zip` y cópielo en el directorio `/archive` en la máquina virtual de administración principal.
3. Utilice SSH para conectarse a la máquina virtual de administración principal y diríjase al directorio `/archive`.
4. Descomprima el archivo: `unzip fix_update.zip`.
5. Haga que se ejecute el archivo descomprimido: `chmod +x fix_update`.
6. Ejecute el archivo: `./fix_update`.
7. Después de ver el mensaje de éxito, continúe con la actualización.

Advertencias

Cómo usar la herramienta de búsqueda de errores

Los problemas conocidos (errores) se clasifican según el nivel de gravedad. Estas notas de la versión contienen descripciones de los siguientes errores:

- Errores abiertos encontrados por clientes con gravedad de 1 a 3

- Errores resueltos encontrados por clientes con gravedad de 1 a 3
- Errores significativos hallados por Cisco resueltos

Puede encontrar detalles acerca de los errores enumerados y buscar otros errores mediante la herramienta de búsqueda de errores de Cisco.

Antes de empezar

Para acceder a la herramienta de búsqueda de errores, necesita los siguientes elementos:

- Conexión de Internet
- Explorador web
- Nombre de usuario y contraseña de Cisco.com

Procedimiento

Paso 1 Para acceder a la herramienta de búsqueda de errores, vaya a <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.

Paso 2 Inicie sesión con su nombre de usuario y su contraseña de Cisco.com.

Paso 3 Introduzca el número de ID de error en el campo “Buscar” y, a continuación, presione **Intro**.

Consejo También puede navegar hasta un error específico si introduce <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>> donde <BUGID> es el ID del error que está buscando (por ejemplo: CSCab12345).

Qué hacer a continuación

Para obtener información acerca de cómo buscar errores, cómo crear búsquedas guardadas y cómo crear grupos de errores, seleccione **Ayuda** en la página **Herramienta de búsqueda de errores**.

Advertencias cerradas en la versión 4.0 de Cisco Webex Meetings Server

En la siguiente tabla se enumeran las advertencias (errores) que se encuentran cerradas para esta versión.

Tabla 2: Advertencias cerradas para la versión 4.0 (compilación 4.0.1.19) de Cisco Webex Meetings Server

ID de la advertencia	Gravedad	Titular
CSCvp08700	3	Win: Las PT antiguas no pueden actualizar/eliminar reuniones planificadas por la nueva aplicación de Webex.
CSCvm99626	4	Se perdió el certificado intermedio después de la actualización a 2.8MR2 o 3.0MR2

Advertencias abiertas en la versión 4.0 de Cisco Webex Meetings Server

En la siguiente tabla se enumeran las advertencias (errores) que se encuentran abiertas para esta versión.

Tabla 3: Advertencias abiertas para la versión 4.0 (compilación 4.0.1.19) de Cisco Webex Meetings Server

ID de la advertencia	Gravedad	Titular
CSCvp34644	2	La reunión T39 se bloquea durante el uso compartido
CSCvp30778	3	La aplicación de escritorio no pudo iniciar la reunión de Webex sin ningún mensaje de error
CSCvo98359	3	Herramientas de productividad (PT) antiguas: No se pudo iniciar la reunión instantánea desde las PT antiguas al conectarse al sitio 4.0.
CSCvp32096	3	El asistente no puede recibir el correo electrónico en el que se notifica que la grabación está lista

Advertencias resueltas en la versión 4.0 de Cisco Webex Meetings Server

En la siguiente tabla se enumeran advertencias (errores) que estaban abiertas en una versión anterior y se cerraron para esta versión.

Tabla 4: Advertencias resueltas para la versión 4.0 (compilación 4.0.1.19) de Cisco Webex Meetings Server

ID de la advertencia	Gravedad	Titular
CSCvj02258	3	La mejora automática a 3.0 falla desde el sistema con alta disponibilidad
CSCvn47005	3	Los días de fin de semana del calendario son erróneos
CSCvn67024	3	No se puede conectar a las PT cuando el editor de CUCM está caído y la integración de directorios se ha cambiado a Suscriptor de CUCM
CSCvp16492	3	Cuando se transfiere una llamada de un extremo de SRTP a un extremo de RTP, no hay audio.
CSCvo56983	3	Los usuarios no se completan en el cuadro de búsqueda de la página de administración ni del campo QUIÉN desde la configuración de la reunión web
CSCvp03915	3	La contraseña de usuario de USM SNMP no puede contener el signo “\$”
CSCvn77979	4	La opción Obligar a todos los usuarios a cambiar la contraseña cada XX día(s) también afecta a los usuarios de LDAP
CSCvo51406	4	Los números de Llamarme no aparecen en el explorador Edge
CSCvo12211	4	El resultado Cantidad de participantes en la búsqueda de reuniones no muestra los valores exactos

Información adicional y solicitudes de servicio

Para obtener información sobre el envío de una solicitud de servicio, y para obtener información adicional, puede dirigirse a <http://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>.

También puede suscribirse a las fuentes RSS de seguridad de Cisco y recibir notificaciones cuando haya información nueva disponible. Las fuentes de contenido están disponibles tanto en la versión 1.0 como en la versión 2.0 del formato RSS. Visite <http://tools.cisco.com/security/center/rss.x?i=44>.

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.