



Cisco WebEx Meetings Server 2.8 版發行說明

第一次發佈日期: 2017 年 04 月 12 日

上次修改日期: 2017 年 04 月 24 日

Cisco WebEx Meetings Server 發行說明

這些發行說明描述 Cisco WebEx Meetings Server 2.8 版的所有版本的新功能、需求、限制及注意事項。這些發行說明會針對每個維護發行更新，但不會針對修補程式或緊急修復程式更新。除非另有聲明，否則每一個維護版本皆包含舊版功能、需求、限制與錯誤修正。部署 Cisco WebEx Meetings Server 之前，建議您先檢閱這些發行說明，瞭解可能會影響系統的問題的相關資訊。

若要下載此產品的最新更新軟體，請造訪：<http://software.cisco.com/download>。

選取 產品 > 會議 > 網路會議 > WebEx Meetings Server > WebEx Meetings Server 2.8。

文件更新

日期	變更
2017 年 4 月 24 日	已新增 CSCve05932 至 Cisco WebEx Meetings Server 2.8 版中已解決的注意事項，第 15 頁 並將 2.8 版的組建編號更新為 2.8.1.17。
2017 年 5 月 25 日	已針對 CSCve04460 更正 管理錄製檔，第 3 頁 。管理員對錄製檔具有受限存取權。

尋找文件

如需管理文件，請造訪：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/tsd-products-support-series-home.html>。

為您的使用者提供下列 URL：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-user-guide-list.html>。

Cisco WebEx Meetings Server 2.8 版的新增和變更功能

本節描述本版中的新增或變更功能。

如需完整的系統需求清單，請參閱《Cisco WebEx Meetings Server 規劃指南與系統需求 2.8 版》。請造訪 http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html。

Cisco WebEx Meetings Server (CWMS) 2.7 版中所有受支援的功能（包括維護版本中新增的功能）皆受 CWMS 2.8 支援。Cisco WebEx Meetings Server 的資料表將提供 CWMS 的功能及優點的概觀。請造訪 http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12732/data_sheet_c78-717754.html。

取代虛擬機器

藉由此功能，您可以取代虛擬機器，而不必從頭開始重建 CWMS 系統。您可以取代屬於 CWMS 系統的任何虛擬機器，但主要管理節點除外。因此，如果一些節點無法修復，但主要管理節點仍正常運作，您可以復原系統。

管理儀表板增強功能

儀表板（管理首頁）現在會顯示資料中心相關資訊的鏈結。

應用程式稽核日誌增強功能

此版本包括「應用程式稽核記錄」的下列新設定選項：**啟用會議稽核日誌**。在您啟用此設定後，系統會將會議的其他日誌寫入「應用程式稽核記錄」。

指派給「稽核員」角色的任何使用者都可以看見及設定此設定。如果系統未將任何使用者指派給「稽核員」角色，則下列角色可以看見及設定此設定：

- 管理員
- SSO 管理員
- LDAP 管理員

備份管理

您可以檢視系統備份，並選取備份進行驗證或者用於災害復原。您還可以刪除選取的備份。

「立即備份」按鈕

按一下**立即備份**以立即開始備份您的系統。

- 此動作一旦開始就無法停止。
- 在備份程序完成之前，請勿關系統統的電源、將系統重新開機或者退出「維護模式」（如果系統處於「維護模式」）。
- 視系統而定，備份程序可能需要一個多小時才能完成。
- 您可以在**備份管理**頁面上監視備份程序的狀態。

群撥音訊公告

若要使加入「群撥」會議更快更輕鬆，則可以略過按 1、2 或 3 來加入會議的需求。您還可以透過選擇下列其中一個選項來設定要播放的提示：

- 略過按 1 提示**：出席者會直接連線會議。不會播放要求輸入 1、2 或 3 的提示。PIN 碼設定仍和以前相同，並且會播放歡迎使用提示。
- 跳過按 1 提示以及跳過歡迎使用訊息**：出席者會直接連線會議。不會播放要求輸入 1、2 或 3 的提示。PIN 碼設定仍和以前相同，但不會播放歡迎使用提示。

刪除使用者

您可以刪除主持人和管理員帳戶。如果刪除帳戶，則也會刪除由使用者託管的使用者資料、未來會議以及循環會議。過去的會議會保留 6 個月，因為報告、帳單、授權及稽核需要這些會議。



重要須知

在刪除之後的 6 個月內，刪除使用者無法使用與已刪除帳戶相關聯的位址來參加系統上的任何會議。若要停用主持會議的功能並仍然允許使用者參加會議，請將其帳戶狀態設為**未使用**。

匯出選取的使用者

您還可以使用篩選器和搜尋字串來搜尋使用者。您可以從結果中選取一或多個使用者來匯出至逗號分隔值 (CSV) 檔案。如果未選取任何使用者，則匯出的 CSV 檔案包含所有與您選取的篩選器相符的使用者。

Jabber 支援

本版本引入了對 Cisco Jabber 11.8 版的支援。

「最後主持日期」直欄

如果您在**使用者**標籤上選取**永久授權持有人**或**暫時授權持有人**篩選器，則系統會在結果中將**階段作業類型**直欄取代為**最後主持日期**直欄。**最後主持日期**直欄會顯示相對應的使用者最後主持會議的日期。如果此日期是在六個多月以前，則直欄會顯示**6 個多月**，而不是此日期。

管理錄製檔

作為管理員，您對系統上的所有錄製檔都具有受限存取權，方便您進行檔案儲存體管理。您可以列出、搜尋及刪除錄製檔。稽核員只能列出及搜尋錄製檔。

會議主持人可以刪除其自己的錄製檔。為了紓解意外刪除所造成的問題，系統會保留刪除的錄製檔六個月。

電子郵件範本自訂作業的新參數

此版本引進了 %MeetingNumberNoSpaces% 變數。此變數提供不帶空格的會議號。現有的 %MeetingNumber% 變數提供帶空格的會議號。

將會議限制為只能由已驗證的使用者存取

會議主持人可以設定要求出席者使用「單一登入」驗證來登入的內部會議。主持人也可以設定僅受邀使用者可以參加的內部會議。

可以設定自訂標籤以將參加者識別為內部或外部（訪客）出席者。這些標籤也會和參加者使用者名稱一起出現在報告中。

TLS 支援

CWMS 2.8 版支援 TLS 1.1 及更高版本；一個例外是，不支援 TLS 1.0。支援用戶端使用 TLS 1.0 從 CWMS 連線至 SMTP 伺服器。

CWMS 2.8 版支援使用 Cisco Unified Communications Server 10.5.2 版及更高版本（最高為 11.5 版）進行安全的電話會議。

更新了瀏覽器支援

此版本新增了對下列瀏覽器版本的支援：

Windows:

- Chrome 57.0.2987
- Edge (Windows 10)
- Firefox 52.0.2
- Internet Explorer 11.0.9600

Mac:

- Chrome 57.0
- Firefox 52.0.2
- Safari 10.0.3

驗證備份資料

系統透過驗證下列事項來驗證備份：

- 目錄是否存在。
- 檔案是否存在。
- 總和檢查是否正確。

- 資料夾是否位於 CWMS 儲存體中。

WebEx Meeting Client 應用程式

此版本支援 Windows 與 Mac 版 WebEx Meetings Application 31.11.6.9 版。

WebEx 網路型錄製檔播放程式

此版本支援下列 Cisco 網路型錄製檔播放程式版本：

- Windows:** 31.11.6.9
- Mac:** 31.0.0.1100

WebEx 生產力工具

此版本支援 Windows 版 WebEx 生產力工具 2.82.7000.1174 版。

支援的升級路徑

本版 Cisco WebEx Meetings Server 支援從 1.x 版升級至 2.8 版。下列各點適用：

- 升級定義為更換系統以部署我們對系統所做的重大修改。
 - 更新定義為系統的增量修改。更新會部署修正程式和次要的改進。
 - 更新會保留原始系統的所有資料。升級會保留原始系統中除日誌之外的所有資料。
 - 在升級時，不能跳過軟體的主要版本直接升級至隨附的維護版本 (MR)。
- 例如，若要從 1.5MR5 升級至 2.8MR，則必須先從 1.5MR5 升級至 2.8，再更新至 2.8MR。



附註

所有更新都需要停機。對於多重資料中心，您可以同時更新兩個資料中心。



注意

請勿急著對其中一個資料中心按一下**重新啟動**，必須等到另一個資料中心完成更新，且兩者都顯示**重新啟動**按鈕時才這樣做。從 2.5MR6 版或更高版本升級至 2.8 版時，在一個資料中心完成更新之前就重新啟動另一個資料中心會中斷複製。

請使用下表決定如何更新或升級至 Cisco WebEx Meetings Server 2.8 版。

已安裝版本	目標版本	路徑
1.0 至 1.1	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 更新至 1.5。 2 更新至 1.5MR5 Patch 2 或更新版本。 3 升級至 2.8。
1.5 至 1.5MR4	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 更新至 1.5MR5 Patch 2 或更新版本。 2 升級至 2.8。
1.5 MR5	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 更新至 1.5MR5 Patch 2 或更新版本。 2 升級至 2.8。
1.5 MR5 Patch 2 或更新版本	2.8	升級至 2.8。
2.0 至 2.0MR8	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 更新至 2.0MR9。 2 更新至 2.8。
2.0MR9 或更高版本	2.8	更新至 2.8。
2.5 至 2.5MR5	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 更新至 2.5MR6。 2 更新至 2.8。
2.5MR6	2.8	更新至 2.8。
2.6 至 2.6MR2	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 更新至 2.6MR3 2 更新至 2.8
2.6MR3 或更高版本	2.8	更新至 2.8。
2.7 或任何 2.7MR	2.8	更新至 2.8。
2.8 或任何 2.8MR	任何 2.8MR	更新至 2.8MR。

**重要須知**

升級或更新期間，不能變更系統的音訊加密類型（音訊加密 -AE/音訊未加密 -AU）。部署後，如果要將系統變更為另一種音訊加密，唯一的辦法就是部署新的系統。

如需相關資訊，請參閱下列文件：

- Cisco WebEx Meetings Server 管理指南 2.8 版：http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html
- Cisco WebEx Meetings Server 規劃指南與系統需求 2.8 版：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

更新高可用性系統

對於已連接現有高可用性 (HA) 系統的系統，此 HA 系統會在您更新主要系統時自動更新。啟動更新程序前，請確保所有 HA 虛擬機器都已開啓並執行。

若要新增高可用性 (HA) 系統至主要系統，請先部署 HA 系統。然後將 HA 系統更新成與主要系統相同的版本。HA 系統會在更新程序結束時重新啓動。我們建議您在重新啓動後額外等待 15 分鐘，然後再開始新增 HA 系統至主要系統。

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>

限制

網際網路反向 Proxy 移除

作為網際網路反向 Proxy (IRP) 節點移除程序的一部分，管理虛擬機器會向 IRP 伺服器傳送移除訊息。該訊息會移除 IRP 伺服器，以及系統的所有外部存取。該訊息以純文字傳送，且未經驗證。精心編撰的惡意編碼可以複製此行為，並導致拒絕服務。

我們建議您將對 IRP 節點上埠 64616 的存取限制為僅限管理虛擬機器。

生產力工具

EMC SourceOne

「WebEx 生產力工具」不支援 EMC SourceOne。EMC SourceOne 的使用者可能會遇到效能問題。

不相容版本

每個版本的 Cisco WebEx Meetings Server 都支援特定版本的 Cisco WebEx 生產力工具用戶端。從 Cisco WebEx Meetings Server 網站上的「下載」鏈結來下載支援版本的「生產力工具」。使用這兩個應用程式的不相容版本可能會造成問題。

錄製檔限制

每個錄製檔的最大錄製檔大小為 2.2 GB（現有系統限制）。針對多重資料中心，請確保所有資料中心有充足的儲存容量。最大錄製檔數目取決於儲存體伺服器容量。您可以使用下列公式預估一般五年期所需的儲存伺服器大小：

您預期每天錄製的會議預估時數 * 每小時錄製 50-100 MB * 五年 * 每天 24 小時 * 每年 365 天

沒有每個使用者儲存限制。系統會無限期儲存錄製檔，直到使用者將錄製檔刪除。為了防止意外刪除重要的錄製檔，未提供啟用自動刪除錄製檔功能的設定。儲存體伺服器會保留已標示為刪除的錄製檔長達六個月。在這段時間內，使用者仍可以將錄製檔封存至其他媒體。

設定儲存伺服器並勾選錄製方塊（在管理儀表板 > 設定 > 會議 > 參加者特權下）時，記錄設定是系統範圍設定。

階段作業類型

階段作業類型是功能及選項的預定義組合（設定檔），網站管理員可以對其進行自訂並指派給使用者。預設的階段作業（會議）類型為 PRO 階段作業類型。由於 PRO 階段作業類型和自訂階段作業類型之間的關係，我們建議您不要修改 PRO 階段作業類型。最佳做法是建立要修改的自訂階段作業類型。

SSO 和電子郵件地址變更

在此版本中，身分識別提供者 (IdP) 伺服器可以使用任何唯一的靜態 Active Directory (AD) 欄位來作為 SSO 設定的 NameID。如果計劃使用「變更電子郵件地址」功能，則電子郵件 AD 欄位不是靜態的。將 IdP 伺服器上 NameID 欄位的對應變更為電子郵件之外的唯一 AD 欄位。如果未計劃使用此功能來變更電子郵件地址，則不需要變更 NameID 欄位的對應。



注意

如果 NameID 欄位已對應至電子郵件 AD 欄位，而且您變更使用者電子郵件地址，則系統會為每個已變更的地址建立新的使用者帳戶。

Outlook 每天會與 Exchange 伺服器同步一次。如果您變更了 Exchange 伺服器上現有使用者的電子郵件地址，則該變更不會立即延伸至 Outlook。直到發生同步時，系統才會接收到使用者之前的電子郵件地址，並發出通知找不到該使用者。在 Outlook 與 Exchange 伺服器同步之前，代表 (Proxy) 使用者無法為使用者排定會議，或將其識別為候補主持人。

手動同步系統不能解決此問題。這個限制不是 CWMS 問題；它是 Outlook 和 Exchange 設計的結果。另請參閱關於 SSO 設定，第 11 頁。

Windows 10 和 Edge 瀏覽器限制

Edge 瀏覽器（適用於 Windows 10）不支援播放 WebEx 錄製檔。

虛擬桌面架構

已知下列限制和局限會影響虛擬桌面架構 (VDI) 環境。

- 此版本的 Cisco WebEx Meetings Server 僅支援 Citrix XenDesktop 和 XenApp 這兩個桌面虛擬化軟體。
- 虛擬桌面環境的架構限制可能會影響視訊品質。畫面速率可能很小，導致傳送視訊的體驗欠佳。
- 有些視訊檔案無法在虛擬桌面環境中共用。
- 虛擬桌面環境不支援 Remote Access 和 Access Anywhere。作業系統重新啟動後，基礎 Citrix 平台會移除 Remote Access 和 Access Anywhere 代理程式。

重要說明

CWMS 授權

多重資料中心授權

需要多重資料中心 (MDC) 授權，才能將資料中心加入系統。每個資料中心均需要 MDC 系統授權；MDC 系統需要至少兩個授權，每個資料中心各一個。單一資料中心 (SDC) 不需要系統授權。請參閱您所使用版本的《Cisco WebEx Meetings Server 管理指南》中的「關於 MDC 授權」。 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>。

主持人授權

主持人（使用者）授權的計算方式在 2.5 版中有大幅變更。一個使用者最多可以主持兩個同時進行的會議，僅佔用一個授權。之前，主持多個會議的使用者會佔用多個授權。排程或出席會議不需要主持人授權。請參閱您所使用版本的《Cisco WebEx Meetings Server 管理指南》中的「使用者的授權狀態」。 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>。

Hypervisor 支援

Cisco WebEx Meetings Server 是在 VMware 虛擬機器上執行。

- 同時需要 VMware vSphere 和 VMware vCenter 來部署 Cisco WebEx Meetings Server。使用 vSphere 用戶端，您可將 Cisco WebEx Meetings Server OVA 檔案部署在 vCenter 管理的 ESXi 主機上。
- 請購買 VMware vSphere 5.0、5.0 Update 1、5.1、5.5 或 6.0，以用作 Cisco WebEx Meetings Server 的 Hypervisor 平台。
 - 透過 Cisco GPL（全域定價清單）直接購買 vSphere。Cisco 是通過核准的 VMware 合作夥伴及經銷商。這是為了方便那些「希望從單一廠商購買所有產品」的對象。
 - 透過直接與 VMware 簽訂的企業合約，直接向 VMware 購買 vSphere。

- Cisco WebEx Meetings Server 不支援其他 Hypervisor。
- 如需 Hypervisor 需求的相關資訊，請參閱《Cisco WebEx Meetings Server 系統需求》，網址為：http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html。

支援 4096 位元憑證

Cisco WebEx Meetings Server (CWMS) 已硬式編碼成將 2048 位元憑證用於其 SSL 系統憑證。憑證可以是自我簽署，也可以是由私密或公用憑證授權單位 (CA) 簽署。

如果將 4096 位元憑證匯入為

- 安全電話會議憑證、
 - SMTP 憑證、
 - SSO IdP 憑證或
 - SSL 系統憑證組合的一部分，則 CWMS 也支援使用這些憑證。
- 匯入為 SSL 憑證組合一部分的憑證必須由私密或公用 CA 簽署。

關於使用自我簽署憑證

我們強烈建議使用公開簽署憑證，而非提供的自我簽署憑證。使用者的瀏覽器信任公開簽署的憑證，因為電腦上安裝的「根憑證授權單位」憑證清單會建立信任。

對於使用自我簽署憑證的多重資料中心系統，使用者會收到多個憑證警告，並且必須信任並安裝所有憑證，才能使用系統。

使用自我簽署憑證時，部分使用者可能難以加入會議，因為依預設，瀏覽器不信任此類憑證。在這種情況下，需要使用者明確建立信任，然後使用者才能繼續加入您網站上的會議。部分使用者可能不瞭解如何使用此類憑證建立信任。可以透過管理設定防止其他使用者執行此作業。盡可能使用公開簽署憑證，以提供最佳的使用者體驗。

《使用者指南》會為使用者提供此問題的相關資訊。請參閱主題：「“會議用戶端未載入”」（章節：「“疑難排解”」，文檔名稱：《Cisco WebEx Meetings Server 使用者指南》），網址為：http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products_user_guide_list.html。

支援的加密

Cisco WebEx Meetings Server 支援下列加密：

TLS 1.1 版

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (secp256r1)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (rsa 2048)

TLS 1.2 版

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (secp256r1)

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (secp256r1)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (rsa 2048)

關於 SSO 設定

此版本支援使用任何唯一的 Active Directory (AD) 欄位來作為 SSO 設定的 NameID。我們建議將下列 AD 屬性用於 SSO 設定的 NameID：

- Email
- SAMAccountName
- UserPrincipalName (UPN)
- TelephoneNumber
- EmployeeNumber
- ObjectSid

必要的 SAML 判斷提示屬性

「自動建立帳戶」功能需要下列 SAML 判斷提示屬性：

- lastname
- firstname
- email



重要須知

總是需要電子郵件屬性，即使在 SSO 設定中停用了「自動建立帳戶」和「自動更新帳戶」也是如此。

擴充系統

如果您具有現有（擴充前）系統的 VMware 快照，在移除或刪除現有系統時，請確保您的已擴充系統已啟動並執行。這樣可以防止意外移除硬碟 4 的基本 VMDK 檔案，擴充系統可能會存取該檔案。

生產力工具升級通知

如果之前部署的「生產力工具」套件的版本或組建編號不同於新部署的「生產力工具」套件，且未封鎖升級，則「生產力工具」用戶端會透過升級警告對話方塊通知您。

SNMP v2 社群名稱

在本版 Cisco WebEx Meetings Server 中，沒有預設 SNMP v2 社群名稱項目。在升級後，系統將會移除現有的 Cisco WebEx Meetings Server 1.0 預設社群名稱「CWS-Public」。僅保持使用者新增的 SNMP v2 社群名稱。

已知問題和聲明

翻譯的說明文件

本版 Cisco WebEx Meetings Server 的翻譯說明文件是在英文版之後 4 – 6 週發行。

Apple iOS 6.x 與 SSO

存在與 Apple iOS 6.x 相關的已知問題。使用 Safari 6 Web 瀏覽器的 iPad/iPhone 內部使用者，單一登入 (SSO) 無法運作。此問題是 Apple 問題所導致，已在 iOS 7 中修正。Safari 錯誤 ID 為 13484525。

變更虛擬機器 IP 位址時保留主機名稱

永不變更在部署中設定的主機名稱之 DNS 項目。您可以變更虛擬機器的主機名稱，其為部署的一部分。系統會自動從 DNS 擷取對應的 IP 位址。若要變更虛擬機器的 IP 位址並保留相同的主機名稱，請執行下列步驟：

- 1 在 DNS 中設定臨時主機名稱。
- 2 將虛擬機器的主機名稱變更為您所配置的暫時主機名稱。
- 3 使系統退出維護模式，讓新主機名稱變生效。
進行此變更後，您的原始主機名稱將不是部署的一部分。
- 4 在 DNS 中將原始主機名稱的 IP 位址變更爲新 IP 位址。
- 5 將虛擬機器的暫時主機名稱變更爲原始主機名稱。
- 6 使系統退出維護模式，讓主機名稱變生效。
現在，原始主機名稱已設定成使用新 IP 位址。

儀表板問題 - 無法顯示已開始的會議

在此 Cisco WebEx Meetings Server 版本中，儀表板可能無法將某些會議顯示為已啓動。下列情況下會發生此問題：

排定的會議啓用了允許參加者在主持人之前加入通信會議設定。參加者透過電話加入會議，但不加入網路部分。儀表板應該指示該會議已開始，且已有一位參加者，但未這樣顯示。此問題可能會導致使用者排定多個會議，從而導致效能問題。

音訊設定

設定音訊設定時，G.711 提供的語音品質要優於 G.729。如需相關資訊，請參閱《“Cisco WebEx Meetings Server 管理指南”》中的「關於設定音訊設定」。

IP Communicator 7.0.x 端點

如果出現下列任一狀況，則加入 CWMS 會議的 IP Communicator 7.0.x 端點可能會給會議造成音訊品質問題（回音及其他噪音）：

- IP Communicator 沒有靜音。
- 使用 IP Communicator 的參加者成為目前發言人。

若要防止此問題，請微調 IP Communicator 環境（例如，耳機、麥克風及喇叭）或使用不同的傳統電話。

使用 iOS 裝置開始的會議

無法錄製使用 iOS 裝置開始的會議。

進行中會議的撥入和撥出連線

當會議在資料中心之間容錯移轉之後，撥入和撥出連線到該會議不會自動重新連線。若要重新建立連線，參加者可以掛斷並手動重新撥入。

有以下情況時，可能發生此問題：

- 安裝的系統為大型 MDC。
- 其中一個資料中心處於維護模式或關閉時開始了會議。
- 維護模式關閉或資料中心開機之後，另一個資料中心關閉或進入維護模式。

無法在 Windows 上共用 .mp4 視訊檔案格式

使用 QuickTime 時，可能會出現下列訊息：“無法初始化 QuickTime。錯誤 # - 2093。請確保這部電腦上已適當地安裝 QuickTime。”

此錯誤訊息可能指示檔案 QuickTime.qts 已遺失、移動或無法使用。QuickTime.qts 檔案位於 \WINDOWS\SYSTEM 目錄中。若要解決此症狀，請完全移除並重新安裝 QuickTime。

- 1 下載最新版 QuickTime Player <http://www.apple.com/quicktime/download/>。
- 2 使用**新增或移除程式**控制台來解除安裝 QuickTime。請確保選取全部解除安裝。
- 3 刪除暫存資料夾 C:\WINDOWS\TEMP（如果存在的話）的內容。
- 4 使用您所下載的 QuickTime 版本來安裝 QuickTime。
- 5 重新啓動 Windows。

注意事項

使用 Bug 搜尋工具

將已知問題（錯誤）根據嚴重性層級進行分級。這些發行說明包含下列各項的描述：

- 現存的由客戶發現的 bug（嚴重性 1 到 3）
- 已解決的由客戶發現的 bug（嚴重性 1 到 3）
- 已解決的 Cisco 發現的重要錯誤

您可以找到列示 bug 的詳細資訊並透過使用 Cisco Bug 搜尋工具以搜尋其它 bug。

開始之前

若要存取 Bug 搜尋工具，您需要擁有以下條件：

- 網際網路連線
- Web 瀏覽器
- Cisco.com 使用者名稱與密碼

步驟 1 若要存取 Bug 搜尋工具，轉至 <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>。

步驟 2 使用您的 Cisco.com 使用者名稱與密碼登入。

步驟 3 在「搜尋」欄位中輸入 bug ID 號，然後按 Enter 鍵。

提示 您還可以導覽至特定的錯誤，方法是輸入 <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>>，其中 <BUGID> 是您要搜尋之錯誤的 ID（例如，CSCab12345）。

下一步動作

關於如何搜尋 bug、建立存儲的搜尋以及建立 bug 組的資訊，請選取 **Bug 搜尋工具** 頁上的幫助。

Cisco WebEx Meetings Server 2.8 版中已解決的注意事項

Cisco WebEx Meetings Server 2.8 版（組建編號 2.8.1.17）不具有已解決的注意事項。

Cisco WebEx Meetings Server 2.8 版中未解決的注意事項

Cisco WebEx Meetings Server 2.8 版（組建編號 2.8.1.17）不具有未解決的注意事項。

Cisco WebEx Meetings Server 2.8 版中已解決的注意事項

下表列出了在 Cisco WebEx Meetings Server 2.7MR2 版中未解決而在此版本中已解決的注意事項。

表 1: *Cisco WebEx Meetings Server 2.8* 版（組建編號 2.8.1.17）的已解決注意事項

識別碼	嚴重性	說明
CSCvd28091	1	需要升級 jdk/jre 軟體才能解決數個安全漏洞
CSCvc84858	2	由於 selinux 中缺乏足夠的安全原則而導致的音訊問題
CSCvd03369	2	會議由於資料庫異常狀況而無法結束
CSCvd47160	2	無法從 Firefox 52.0（32 位元）加入會議
CSCve05932	2	勾選「加密機密資訊」選項時無法開始會議
CSCvb67814	3	新代表無法編輯舊代表循環會議的單一實例
CSCvb75607	3	使用者階段作業安全設定不會影響最終使用者頁面
CSCvb78854	3	使用已淘汰的會議號來加入音訊會產生無效的會議號
CSCvb79074	3	將許多主持人（超過 35 個候補主持人）新增至循環會議時瀏覽器會凍結
CSCvb96230	3	根據文件/設計，PCN 會議的代表不起作用
CSCvc01124	3	從 2.6 更新至 2.7 失敗，原因是 rsa-cryptoj-6.1.3.2-13.x86_64 RPM
CSCvc03322	3	「自訂報告參加者」檔案會顯示撥入第一個錯誤存取號碼的使用者
CSCvc03356	3	「儲存體和埠測試」報告無法從 IRP 獲得儲存體
CSCvc14829	3	使用臨時用戶端透過 Edge 瀏覽器加入會議因臨時用戶端檔名太長而失敗
CSCvc31861	3	透過 MSI 安裝會議用戶端後，初始啟動時仍會建立新檔案

識別碼	嚴重性	說明
CSCvc31886	3	由於階段作業類型功能使設定不可變更，導致 2.6 版資料庫與 2.7 版資料庫不相符
CSCvc44204	3	db_set_cron_timing.sh 導致重新開機緩慢
CSCvc46118	3	任何人都可以出席會議這一功能在啓用後不起作用
CSCvc46151	3	儀表板更新不順暢，在沒有更新時似乎具有一個時段空隙
CSCvc47765	3	增加 HSTS 最長經歷時間計時器值
CSCvc78296	3	Outlook 中的緩慢/下降效能附加元件清單顯示了 CWMS PT
CSCvc94595	3	OpenSSL 的 Orion 評估 2017 年 1 月
CSCvc96137	3	Outlook 在開啓包含 CWMS 會議及大量受邀者的會議時速度緩慢
CSCvc96249	3	Windows 10 上的 IE 11 無法適當地串流錄製檔
CSCvc97876	3	對退出「維護模式」的儲存體伺服器進行變更後 CWMS 應該重新開機
CSCvc98147	3	如果 SELinux 已停用，則 CWMS 更新失敗
CSCvd20436	3	資料庫錯誤：請重新部署虛擬機器
CSCvd20975	3	無法以訪客身分使用 Edge 瀏覽器和臨時會議用戶端來加入 WebEx 會議
CSCvd41260	3	已使用「僅儲存」選項將先前的候補主持人從網路上的會議中移除，但此主持人仍會收到提醒

其他資訊及服務請求

如需提交服務請求的相關資訊，以及其他資訊，您可以移至 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>。

您也可以訂閱 Cisco Security RSS 訂閱源，以接收新資訊可用的通知。1.0 及 2.0 版 RSS 格式中都提供內容訂閱源。請造訪 <http://tools.cisco.com/security/center/rss.x?i=44>。

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2017 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.