



# Cisco WebEx Meetings Server 发行版 2.8 发行说明

首次发布日期: 2017 年 04 月 12 日

上次修改日期: 2017 年 04 月 24 日

## Cisco WebEx Meetings Server 发行说明

本发行说明描述了所有版本的 Cisco WebEx Meetings Server 发行版 2.8 的新功能、要求、限制和缺陷。这些发行说明针对每个维护发行版（不针对补丁和热修补）进行更新。每个维护发行版均包括功能、要求、限制和先前发行版缺陷的修复程序，除非另有说明。在部署 Cisco WebEx Meetings Server 之前，我们建议您复查这些发行说明以获取可能影响系统的问题的相关信息。

要下载该产品的最新更新软件，请访问：<http://software.cisco.com/download>。

选择 **产品 > 会议 > 网络会议 > WebEx Meetings Server > WebEx Meetings Server 2.8**。

## 文档更新

日期	更改
2017 年 4 月 24 日	将 CSCve05932 添加至 <a href="#">Cisco WebEx Meetings Server 发行版 2.8 中的已解决缺陷</a> ， <a href="#">第 15 页</a> 并将发行版 2.8 的内部版本号更新至 2.8.1.17。
2017 年 5 月 25 日	更正了 CSCve04460 的 <a href="#">管理录制文件</a> ， <a href="#">第 4 页</a> 。管理员可以对录制文件进行有限的访问。

## 寻找文件

有关管理的文档，请访问：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/tsd-products-support-series-home.html>。

提供下列 URL 给您的用户：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-user-guide-list.html>。

## Cisco WebEx Meetings Server 发行版 2.8 的新增和更改功能

本节描述了本发行版中新增或更改的功能。

要获取完整的系统要求列表，请参阅《*Cisco WebEx Meetings Server* 发行版 2.8 规划指南和系统要求》。请访问 [http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html)。

CWMS 2.8 支持 Cisco WebEx Meetings Server (CWMS) 发行版 2.7 支持的所有功能（包括在维护发行版中新增的功能）。Cisco WebEx Meetings Server 的数据表提供了 CWMS 的功能和优点概览。请访问 [http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12732/data\\_sheet\\_c78-717754.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12732/data_sheet_c78-717754.html)。

### 替换虚拟机

有了这项功能，您在替换虚拟机时不需要从头开始构建 CWMS 系统。您可以替换作为 CWMS 系统一部分的任何虚拟机，但是主管理节点除外。因此，只要主管理节点仍可工作，您便可以在某些节点无法修复时恢复系统。

### 管理控制板增强功能

控制板（管理主页）现在显示关于数据中心的信息的链接。

### 应用程序审核日志增强功能

此版本包含以下针对应用程序审核日志的新配置选项：**启用会议审核日志**。启用此设置之后，系统会向应用程序审核日志写入附加的会议日志。

分配到审核员角色的任何用户都可以查看和配置该设置。如果系统中没有任何被分配审核员角色的用户，那么只有以下角色可以查看和配置该设置：

- 管理员
- SSO 管理员
- LDAP 管理员

### Backup Management

您可以查看系统备份，并选择一个备份进行验证或用于灾难恢复。您也可以删除选定的备份。

#### “立即备份”按钮

单击**立即备份**以立即开始备份系统。

- 该操作一旦开始将无法停止。
- 完成备份过程前，请勿关闭系统、重新启动系统或退出维护模式（如果系统处于维护模式）。

- 备份过程可能会花一个多小时，具体取决于您的系统。
- 您可以在**备份管理**页面上监视备份过程的状态。

## 群拨音频公告

为了更便捷地加入群拨会议，您可以绕过按 1、2 或 3 的要求，直接加入。您还可以通过选择下列选项之一来配置播放哪些提示：

- **跳过按 1 的提示：**与会者直接连接会议。系统不播放输入 1、2 或 3 的提示。PIN 设置和以前一样，而且会播放欢迎提示。
- **跳过按 1 的提示且跳过欢迎消息：**与会者直接连接会议。系统不播放输入 1、2 或 3 的提示。PIN 设置和以前一样，但是不会播放欢迎提示。

## 删除用户

您可以删除主持人帐户和管理员帐户。当您删除某个用户帐户时，该用户的数据以及由该用户主持的未来会议和重复会议也会被删除。过去的会议会保留 6 个月，因为系统需要将其用于报告、结帐、许可和审核。



### 重要事项

---

在删除之后的六个月内，被删除的用户不能使用与被删除帐户关联的地址来参加系统上的任何会议。要禁用主持会议的功能但仍然允许该用户参加会议，请将他们的帐户状态设置为 **非活动**。

---

## 导出所选的用户

您还可以使用过滤器和搜索字符串来搜索用户。您可以从结果中选择一个或多个用户并将其导出到逗号分隔值 (CSV) 文件。如果您不选择任何用户，导出的 CSV 文件将包含符合选定过滤条件的所有用户。

## Jabber 支持

此发行版引入了对 Cisco Jabber 发行版 11.8 的支持。

## “上次主持日期”列

当您选择永久许可证或临时许可证（在用户标签页上）时，系统会在结果中将会话类型列替换为上次主持日期列。上次主持日期列显示对应的用户上次主持会议的日期。如果是 6 个月以前的日期，该列会显示 **6+ 月**，而非具体的日期。

## 管理录制文件

您作为管理员可以对系统上的所有录制文件进行有限的访问，这是出于文件存储管理的目的。您可以列出、搜索和删除录制文件。审核员仅可以列出和搜索录制文件。

会议主持人可以删除他们自己的录制文件。为了减少意外删除的问题，系统会将删除的录制文件保留 6 个月。

## 电子邮件模板定制的新参数

此发行版引入了 `%MeetingNumberNoSpaces%` 变量。该变量提供无空格的会议号。现有的 `%MeetingNumber%` 变量提供含空格的会议号。

## 将会议的访问者限制为经过验证的用户

会议主持人可以设置内部会议，要求与会者在登录时进行单点登录验证。主持人还可以设置仅对受邀用户开放的内部会议。

您可以配置自定义标记来标识哪些参加者是内部与会者，哪些是外部（访客）与会者。这些标记也会随参加者用户名显示在报告中。

## TLS 支持

CWMS 发行版 2.8 支持 TLS 1.1 及更高版本；例外的是，它不支持 TLS 1.0。TLS 1.0 可以用于从 CWMS 到 SMTP 服务器的客户端连接。

CWMS 发行版 2.8 支持 Cisco Unified Communications Server 发行版 10.5.2 及更高版本（直到 11.5），以实现安全电话会议。

## 更新了浏览器支持

该发行版还添加了对以下浏览器版本的支持：

### Windows:

- Chrome 57.0.2987
- Edge（Windows 10 环境）
- Firefox 52.0.2
- Internet Explorer 11.0.9600

### Mac:

- Chrome 57.0
- Firefox 52.0.2
- Safari 10.0.3

## 备份数据的验证

系统会验证以下各项来验证备份：

- 目录存在。
- 文件存在。
- 校验和正确。
- 文件夹采用 CWMS 存储。

## WebEx 会议客户端应用程序

此发行版支持 Windows 版和 Mac 版的 WebEx Meetings 应用程序版本 31.11.6.9。

## WebEx 网络录制文件播放器

此发行版支持以下 Cisco 网络录制文件播放器版本：

- **Windows:** 31.11.6.9
- **Mac:** 31.0.0.1100

## WebEx 快捷会议工具

此发行版支持 Windows 版的 WebEx 快捷会议工具版本 2.82.7000.1174。

## 支持的升级路径

本 Cisco WebEx Meetings Server 发行版支持从发行版 1.x 升级到 2.8。要注意以下几点：

- 升级的定义是更换系统以部署我们对系统所作的重大修改。
- 更新定义为对系统进行递增式修改。更新将部署修订和次要改进。
- 更新会保留原始系统的所有数据。升级会保留除日志以外的所有原始系统数据。
- 进行升级时，无法跳过软件的主要版本而直接升级到随附的维护版本 (MR)。

例如，要从 1.5MR5 升级到 2.8MR，请从 1.5MR5 升级到 2.8，然后更新到 2.8MR。



注释

所有的更新都要求停机。对于多数据中心，您可以同时更新两个数据中心。

**注意**

在一个数据中心完成的情况下不要单击**重新启动**，直至另一个数据中心的更新完成并且两个都显示**重新启动**按钮。从发行版 2.5MR6 或更高版本更新至发行版 2.8 时，在另一个数据中心的更新完成之前重启数据中心会中断复制过程。

使用下表确定如何更新或升级至 Cisco WebEx Meetings Server 发行版 2.8。

已安装的发行版	目标发行版	路径
1.0 至 1.1	2.8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 更新至 1.5。</li> <li>2 更新至 1.5MR5 Patch 2 或更高版本。</li> <li>3 升级至 2.8。</li> </ol>
1.5 至 1.5MR4	2.8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 更新至 1.5MR5 Patch 2 或更高版本。</li> <li>2 升级至 2.8。</li> </ol>
1.5 MR5	2.8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 更新至 1.5MR5 Patch 2 或更高版本。</li> <li>2 升级至 2.8。</li> </ol>
1.5 MR5 Patch 2 或更高版本	2.8	升级至 2.8。
2.0 至 2.0MR8	2.8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 更新至 2.0MR9。</li> <li>2 更新至 2.8。</li> </ol>
2.0MR9 或更高版本	2.8	更新至 2.8。
2.5 至 2.5MR5	2.8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 更新至 2.5MR6。</li> <li>2 更新至 2.8。</li> </ol>
2.5MR6	2.8	更新至 2.8。
2.6 至 2.6MR2	2.8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 更新至 2.6MR3</li> <li>2 更新至 2.8</li> </ol>
2.6MR3 或更高版本	2.8	更新至 2.8。

已安装的发行版	目标发行版	路径
2.7 或任意 2.7MR	2.8	更新至 2.8。
2.8 或任意 2.8MR	任意 2.8MR	更新至 2.8MR。

**重要事项**

在升级或更新期间无法更改系统的音频加密类型 (Audio Encrypted -AE/Audio Unencrypted -AU)。完成部署后，将系统从一个类型的音频加密更改为其他类型的唯一方法就是部署一个新系统。

有关更多信息，请参阅以下文档：

- *Cisco WebEx Meetings Server* 管理指南发行版 2.8：[http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html)
- *Cisco WebEx Meetings Server* 规划指南和系统要求发行版 2.8：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

## 更新高可用性系统

对于已经附加了现有的高可用性 (HA) 系统的主系统，该 HA 系统会在您更新主系统之后自动进行更新。在开始更新过程之前，确保所有的 HA 虚拟机都已启动且正在运行。

要向您的主系统添加高可用性 (HA) 系统，请先部署 HA 系统。然后将 HA 系统更新到与主系统相同的版本。HA 系统会在更新过程结束时重新启动。我们建议您在重新启动之后再等待 15 分钟，然后开始将 HA 系统添加到主系统中。

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>

## 限制

### 互联网反向代理删除

在互联网反向代理 (IRP) 节点删除过程中，管理虚拟机会向 IRP 服务器发送删除消息。该消息会删除 IRP 服务器，从而删除对系统的所有外部访问权。该消息是以明文形式发送的，而且不经过身份验证。精心设计的恶意代码可以复制此行为，并导致拒绝服务。

我们建议您将对 IRP 节点上端口 64616 的访问仅限于管理虚拟机。

## 快捷会议工具

### EMC SourceOne

WebEx 快捷会议工具不支持 EMC SourceOne。EMC SourceOne 的用户可能会遇到性能问题。

### 不兼容的版本

每个 Cisco WebEx Meetings Server 发行版都支持特定版本的 Cisco WebEx 快捷会议工具客户端。请通过 Cisco WebEx Meetings Server 网站上的“下载”链接下载受支持的快捷会议工具版本。使用这两个应用程序时，如果版本不兼容，可能会出现性能问题。

## 录制文件限制

每个录制文件的大小最大为 2.2 GB（现有系统限制）。对于多数据中心，请确保所有数据中心有足够的存储容量可用。录制文件的最大数量取决于您的存储服务器容量。您可以使用下列公式预计通常五年期所需的存储服务器容量：

预计您期望每天录制的会议时数 \* 每小时录制 50-100 MB \* 五年 \* 每天 24 小时 \* 一年 365 天

没有每个用户存储限制。系统会无限期地存储录制文件，直到用户将其删除。为了避免意外删除重要录制文件，系统中不存在启用自动删除录制文件的设置。对于标记为删除的录制文件，存储服务器会保留最多 6 个月。在此期间，用户仍然可以将这些录制文件归档到其他媒体上。

如果您配置存储服务器并选中录制（在管理控制板 > 设置 > 会议 > 参加者权限下），请注意录制设置是影响全系统的设置。

## 会话类型

会话类型是一组预定义的功能和选项（一个档案），站点管理员可对其进行自定义并分配给用户。缺省会话（会议）类型是 PRO 会话类型。由于 PRO 会话类型和自定义会话类型之间的关系，我们建议您不要修改 PRO 会话类型。最佳实践是创建一个用于修改的自定义会话类型。

## SSO 和电子邮件地址更改

在此发行版中，身份提供程序 (IdP) 服务器可以使用任何唯一的静态 Active Directory (AD) 字段作为用于 SSO 配置的名称 ID。如果您打算使用电子邮件地址更改功能，电子邮件 AD 字段就不是静态的。将 IdP 服务器上的名称 ID 字段的映射更改为除电子邮件地址之外的唯一 AD 字段。如果您不打算使用该功能来更改电子邮件地址，则不需要更改名称 ID 字段的映射。



注意

如果您在名称 ID 字段已映射到电子邮件 AD 字段的情况下更改用户电子邮件地址，系统会为每个更改的电子邮件地址创建一个新的用户帐户。

Outlook 每天与 Exchange 服务器同步一次。如果您在 Exchange 服务器上更改现有用户的电子邮件地址，该更改不会立即传播到 Outlook。在同步发生前，系统会收到该用户的原电子邮件地址，并发



出找不到该用户的通知。在 Outlook 与 Exchange 服务器同步前，代理用户无法为该用户安排会议，也不能将其指定为候补主持人。

手动同步系统并不能解决此问题。此限制不是 CWMS 的问题，它是 Outlook 和 Exchange 的设计造成的。

另请参阅 [关于 SSO 配置](#)，第 11 页。

## Windows 10 和 Edge 浏览器限制

Edge 浏览器（针对 Windows 10）不支持播放 WebEx 录制文件。

## 虚拟桌面基础结构

众所周知，以下限制和约束将影响虚拟桌面基础结构 (VDI) 环境。

- Cisco WebEx Meetings Server 的此发行版支持的桌面虚拟化软件只有 Citrix XenDesktop 和 XenApp。
- 虚拟桌面环境的基础结构限制可能影响视频质量。帧率可能很低，从而导致视频发送体验不理想。
- 一些视频文件无法在虚拟桌面环境中共享。
- 虚拟桌面环境不支持 Remote Access 和 Access Anywhere。操作系统重启后，底层 Citrix 平台将删除 Remote Access 代理和 Access Anywhere 代理。

## 重要说明

### CWMS 许可

#### 多数据中心许可

将数据中心加入系统需要多数据中心 (MDC) 许可。每个数据中心需要 1 个 MDC 系统许可证，1 个 MDC 系统至少需要 2 个许可证，每个数据中心各 1 个。单数据中心 (SDC) 不需要系统许可证。请参阅对应发行版的《Cisco WebEx Meetings Server 管理指南》中的“关于 MDC 许可”：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>。

#### 主持人许可

主持人（用户）许可证的计数方法在发行版 2.5 中发生明显变化。用户可以在只消耗 1 个许可证的情况下主持最多 2 个同时进行的会议。之前，用户主持多个会议会消耗多个许可证。安排或出席会议不需要主持人许可证。请参阅对应发行版的《Cisco WebEx Meetings Server 管理指南》中的“用户的许可证状态”：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>。

## 虚拟机管理程序支持

Cisco WebEx Meetings Server 是在 VMware 虚拟机上执行。

- 同时需要 VMware vSphere 和 VMware vCenter 来部署 Cisco WebEx Meetings Server。使用 vSphere 客户端在 vCenter 管理的 ESXi 主机上部署 Cisco WebEx Meetings Server OVA 文件。
- 购买 VMware vSphere 5.0、5.0 Update 1、5.1、5.5 或 6.0，以用作 Cisco WebEx Meetings Server 的管理程序平台。
  - 直接从 Cisco 的 GPL（全球价格表，Global Price List）上购买 vSphere。Cisco 是获得批准的 VMware 合作伙伴和经销方。这对于希望从一个供应商处购买所有产品的用户非常方便。
  - 直接与 VMware 签订企业协议，从 VMware 处直接购买 vSphere。
- Cisco WebEx Meetings Server 不支持其他 Hypervisor。
- 有关管理程序要求的更多信息，请参阅《Cisco WebEx Meetings Server 系统要求》([http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html))。

## 对 4096 位证书的支持

Cisco WebEx Meetings Server (CWMS) 以硬编码方式支持将 2048 位证书用作其 SSL 系统证书。证书既可以自签名，也可以由私有或公共认证中心 (CA) 签名。

CWMS 还支持使用 4096 位证书，前提是将该证书作为

- 安全电话会议证书、
  - SMTP 证书或
  - SSO IdP 证书导入，或者
  - 作为 SSL 系统证书捆绑包的一部分导入。
- 作为 SSL 证书捆绑包的一部分导入的证书必须由私有或公共 CA 签名。

## 关于使用自我签名

我们强烈建议使用公开签名的证书取代提供的自签名证书。用户的浏览器信任公开签名的证书，因为这种信任是计算机上安装的根证书中心证书列表建立的。

对于使用自签名证书的多数据中心系统，用户会收到多个证书警告，必须信任并安装所有证书才能使用系统。

使用自签名是，部分用户可能难以加入会议，因为默认情况下，浏览器不信任此类签名。在这种情况下，需要用户明确建立信任，然后用户才能继续加入您网站上的会议。有些用户可能不懂如何使用此类证书建立信任。可以通过管理设置阻止其他用户执行此操作。尽可能使用公开签名的证书来提供最佳用户体验。

《用户指南》为用户提供有关此问题的更多信息。请参阅“会议客户端不加载”主题。文档位置：“疑难解答”章节；文档名称：《Cisco WebEx Meetings Server 用户指南》；文档来源：[http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products_user_guide_list.html)。

## 支持的密码

Cisco WebEx Meetings Server 支持以下密码：

### TLS V1.1

- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA (secp256r1)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA (rsa 2048)

### TLS V1.2

- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA (secp256r1)
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256 (secp256r1)
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256 (secp256r1)
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA384 (secp256r1)
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384 (secp256r1)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA (rsa 2048)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256 (rsa 2048)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256 (rsa 2048)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA256 (rsa 2048)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384 (rsa 2048)

## 关于 SSO 配置

此发行版支持将任何唯一的 Active Directory (AD) 字段用作 SSO 配置的名称 ID。建议将以下 AD 属性用作 SSO 配置的名称 ID：

- 电子邮件
- SAMAccountName
- UserPrincipalName (UPN)
- TelephoneNumber
- EmployeeNumber
- ObjectSid

## 必需的 SAML 声明属性

自动帐户创建功能需要下列 SAML 声明属性：

- lastName
- firstname
- email

**重要事项**

电子邮件属性始终是必需的，即使禁用了 SSO 配置中的自动帐户创建和自动帐户更新也不例外。

## 扩展系统

如果您有现有（扩展前）系统的 VMware 快照，在删除现有系统前请确保扩展系统已正常运行。这样可以防止意外删除磁盘 4 的基本 VMDK 文件，扩展系统可能会访问该文件。

## 快捷会议工具升级通知

如果先前部署的快捷会议工具软件包的版本或内部版本号与新部署的快捷会议工具软件包不同，且升级未被阻止，您的快捷会议工具客户端将通过升级警告对话框通知您。

## SNMP v2 社区名称

本发行版 Cisco WebEx Meetings Server 中不包含缺省 SNMP v2 团体名称条目。升级后，系统将删除现有的 Cisco WebEx Meetings Server 1.0 缺省团体名称“CWS-Public”。仅保留用户添加的 SNMP v2 团体名称。

## 已知问题和声明

### 翻译的文件

本 Cisco WebEx Meetings Server 发行版的翻译文档将在英语版发行后 4-6 周发布。

### Apple iOS 6.x 和 SSO

Apple iOS 6.x 存在一个已知问题。单点登录 (SSO) 对使用 Safari 6 Web 浏览器的 iPad/iPhone 内部用户不可用。此问题由 Apple 缺陷导致，该缺陷已经在 iOS 7 中修复。Safari 缺陷标识为 13484525。

### 更改虚拟机 IP 地址时保留主机名称

永远不要更改在部署中配置的主机名称的 DNS 项目。您可以更改虚拟机的主机名称，其为部署的一部分。系统会自动从 DNS 选取对应的 IP 地址。要更改虚拟机的 IP 地址并保持主机名不变，请执行以下步骤：

- 1 在 DNS 中配置临时主机名称。
- 2 将虚拟机的主机名更改为您配置的临时主机名。
- 3 令系统退出维护模式使新主机名生效。  
在此更改后，部署中将不再包含原始主机名。
- 4 在 DNS 中将原始主机名称的 IP 地址更改为新 IP 地址。
- 5 将虚拟机的临时主机名更改为原始主机名。
- 6 令系统退出维护模式使主机名更改生效。  
现在，原始主机名配备新 IP 地址。

## 控制板问题：无法显示已开始的会议

在此 Cisco WebEx Meetings Server 发行版中，控制板无法将某些会议显示成已开始。此问题在下列场景中发生：

安排会议时启用了允许参加者在主持人之前加入电话会议设置。参加者通过电话加入会议，但未加入网络部分。控制板应指示此会议已开始并且有一个参加者，但是其没有。此问题可能导致用户安排多个会议，进而导致性能问题。

## 音频配置

在音频配置设置上，G.711 的音质高于 G.729。有关更多信息，请参阅《Cisco WebEx Meetings Server 管理指南》中的“关于音频设置设置”。

## IP Communicator 7.0.x 端点

在以下情况下，IP Communicator 7.0.x 端点加入 CWMS 会议可能给会议带来音频质量问题（回音和其他噪音）：

- IP Communicator 未静音。
- 使用 IP Communicator 的参加者变成当前发言人。

为避免此问题，请调整 IP Communicator 环境（例如，耳机、麦克风和扬声器）或使用其他传统电话。

## 使用 iOS 设备启动的会议

使用 iOS 设备启动的会议无法进行录制。

## 正在进行的会议的拨入和拨出连接

当会议从一个数据中心向另一个数据中心故障转移时，对该会议的拨入和拨出不会自动重新连接。要重建连接，参加者应先挂断，然后手动拨入。

以下情况可能会出现该问题：

- 安装的系统是大型的 MDC。
- 会议开始时其中一个数据中心处于“维护模式”或关闭状态。
- “维护模式”关闭或数据中心打开后，另一个数据中心关闭或处于“维护模式”。

## 无法在 Windows 上共享 .mp4 视频文件格式

使用 QuickTime 时，您可能看到以下消息：“QuickTime 初始化失败。错误编号 - 2093。请确保在此计算机中正确安装 QuickTime。”

此错误消息表示文件 QuickTime.qts 丢失、被移走或不可用。QuickTime.qts 文件位于 \WINDOWS\SYSTEM 目录中。为了解决此症状，请彻底删除 QuickTime，然后重新安装。

- 1 下载最新版本的 QuickTime Player <http://www.apple.com/quicktime/download/>。
- 2 使用控制面板中的添加或删除程序卸载 QuickTime。务必要选择卸载全部。
- 3 删除 Temp 文件夹中的所有内容（路径为 C:\WINDOWS\TEMP，若存在。）
- 4 使用下载的 QuickTime 版本安装 QuickTime。
- 5 重启 Windows。

## 缺陷

### 使用 Bug 搜索工具

已知问题（错误）将根据严重性级别进行评级。这些发行说明包含下列各项描述：

- 由客户发现的未解决 Bug，严重度为 1-3
- 由客户发现的已解决 Bug，严重度为 1-3
- Cisco 发现的重大已解决缺陷

您可通过 Cisco Bug 搜索工具查找有关上述 Bug 的详细信息并搜索其他 Bug。

#### 开始之前

要访问 Bug 搜索工具，您需要具备以下条件：

- 因特网连接

- Web 浏览器
- Cisco.com 用户名称和密码

**步骤 1** 要访问 Bug 搜索工具，请转至 <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>。

**步骤 2** 使用您的 Cisco.com 用户名称和密码登录。

**步骤 3** 在“搜索”字段中输入 Bug 标识号，然后按 Enter。

**提示** 此外，还可通过输入 <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>> 转至特定缺陷，其中 <BUGID> 是要搜索的缺陷标识（例如，CSCab12345）。

### 接下来的操作

有关如何搜索 Bug、保存搜索和创建 Bug 报告的信息，请选择 **Bug 搜索工具** 页上的帮助。

## Cisco WebEx Meetings Server 发行版 2.8 中的已解决缺陷

Cisco WebEx Meetings Server 发行版 2.8（内部版本 2.8.1.17）中不存在已解决缺陷。

## Cisco WebEx Meetings Server 发行版 2.8 中的未解决缺陷

Cisco WebEx Meetings Server 发行版 2.8（内部版本 2.8.1.17）中不存在未解决缺陷。

## Cisco WebEx Meetings Server 发行版 2.8 中的已解决缺陷

以下表格列出了 Cisco WebEx Meetings Server 发行版 2.7MR2 中的未解决缺陷，这些缺陷已经在此发行版中得到解决。

**表 1: Cisco WebEx Meetings Server 发行版 2.8（内部版本 2.8.1.17）中的已解决缺陷**

识别码	严重性	描述
CSCvd28091	1	JDK/JRE 软件需要升级以处理一些安全漏洞
CSCvc84858	2	SELinux 中的安全策略不足导致音频问题
CSCvd03369	2	数据库异常导致无法结束会议
CSCvd47160	2	无法通过 Firefox 52.0（32 位）加入会议
CSCve05932	2	勾选“加密敏感信息”选项时无法开始会议
CSCvb67814	3	新代理无法编辑旧代理重复会议的单个实例

识别码	严重性	描述
CSCvb75607	3	用户会话安全配置对最终用户页面不起作用
CSCvb78854	3	使用被弃用的会议号加入音频会议时会导致会议号无效
CSCvb79074	3	将大量（超过 35 个）候补主持人添加到重复会议时会导致浏览器冻结
CSCvb96230	3	PCN 会议的代理功能未按照文档/设计的预期工作
CSCvc01124	3	rsa-cryptoj-6.1.3.2-13.x86_64 RPM 导致 2.6 到 2.7 的更新失败
CSCvc03322	3	自定义报告参加者文件错误地显示用户拨入第一个接入号码
CSCvc03356	3	存储空间和端口测试报告的存储无法从 IRP 访问
CSCvc14829	3	通过 Edge 浏览器并使用临时客户端加入会议时会因为临时客户端文件名过长而失败
CSCvc31861	3	通过 MSI 安装会议客户端之后，系统仍然会在初始启动时创建新的文件
CSCvc31886	3	会话类型功能引起的 2.6 与 2.7 之间的数据库不匹配会导致配置不可更改
CSCvc44204	3	Db_set_cron_timing.sh 导致重新启动过程缓慢
CSCvc46118	3	启用“任何人都可以在会议中主讲”时，实际并不生效
CSCvc46151	3	控制板更新不顺畅，在没有更新时似乎存在一些间断期
CSCvc47765	3	增加 HSTS 最大年龄计时器
CSCvc78296	3	在 Outlook 中使用加载项列表时 CWMS PT 的运行速度变慢/性能下降
CSCvc94595	3	2017 年 1 月对于 OpenSSL 的 Orion 评估
CSCvc96137	3	在 Outlook 中打开包含 CWMS 会议和大量受邀者的会议时速度慢
CSCvc96249	3	Windows 10 环境下的 IE 11 无法正确地流式播放录制文件
CSCvc97876	3	在更改存储服务器然后退出维护模式时，CWMS 没有按照预期重新启动
CSCvc98147	3	禁用 SELinux 会导致 CWMS 更新失败
CSCvd20436	3	数据库错误：请重新部署虚拟机



识别码	严重性	描述
CSCvd20975	3	无法使用 Edge 浏览器和临时会议客户端以访客身份加入 WebEx 会议
CSCvd41260	3	使用“仅保存”选项从 Web 会议中删除的先前的候补主持人仍然会收到提醒

## 其他信息和服务请求

要获取有关提交服务请求的信息以及其他信息，您可以访问 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>。

您还可以订阅 Cisco Security RSS 源，在有新信息时获得通知。我们提供 RSS 格式 1.0 版和 2.0 版的内容源。请访问 <http://tools.cisco.com/security/center/rss.x?i=44>。



---

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2017 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.