



Notas de versão do Cisco WebEx Meetings Server versão 2.8

Primeira publicação: 12 de Abril de 2017

Última modificação: 24 de Abril de 2017

Notas de versão do Cisco WebEx Meetings Server

Estas notas de versão descrevem novos requisitos, recursos, restrições e advertências para todas as versões do Cisco WebEx Meetings Server versão 2.8. Estas notas de versão são atualizadas a cada lançamento de manutenção, mas não de correções ou hotfixes. Cada versão de manutenção inclui as funcionalidades, requisitos, restrições e correções de problemas (bugs) das versões anteriores, salvo indicação em contrário. Antes de instalar o Cisco WebEx Meetings Server, recomendamos que você revise estas notas de versão para obter informações sobre problemas que podem afetar seu sistema.

Para baixar o software de atualização mais recente deste produto, visite: <http://software.cisco.com/download>.

Selecione **Produtos > Conferência > Web conferência > WebEx Meetings Server > WebEx Meetings Server 2.8**.

Atualizações de documentação

| Data | Alterar |
|---------------------|---|
| 24 de abril de 2017 | Adicionado CSCve05932 para Advertências resolvidas no Cisco WebEx Meetings Server versão 2.8, na página 16 e atualizado o número do build da Versão 2.8 a 2.8.1.17. |
| 25 de maio de 2017 | Corrigido Gerenciar gravações, na página 4 para CSCve04460. O administrador tem acesso limitado a gravações. |

Encontrar a documentação

Para obter a documentação de administração, visite: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/tsd-products-support-series-home.html>.

Forneça a seguinte URL para seus usuários: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-user-guide-list.html>.

Recursos novos e alterados no Cisco WebEx Meetings Server versão 2.8

Esta seção descreve funcionalidades que são novas ou alteradas nesta versão.

Para uma lista completa dos requisitos do sistema, consulte o *Guia de planejamento e requisitos do sistema do Cisco WebEx Meetings Server versão 2.8*. Acesse http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

Todos os recursos suportados do Cisco WebEx Meetings Server (CWMS) versão 2.7 (incluindo os recursos adicionados nas versões de manutenção) são compatíveis com o CWMS 2.8. A folha de dados do Cisco WebEx Meetings Server oferece uma visão geral das funcionalidades e benefícios do CWMS. Acesse http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12732/data_sheet_c78-717754.html.

Substituir uma máquina virtual

Com esse recurso, você pode substituir uma máquina virtual sem precisar recriar o sistema CWMS do zero. Você pode substituir qualquer máquina virtual, que faz parte de um sistema CWMS, exceto o nó de administração primário. Portanto, você pode recuperar um sistema quando alguns nós forem irreparáveis, mas o nó de administração primário ainda estiver funcional.

Aprimoramento do painel de administração

O painel (página inicial de administração) agora exibe links para informações sobre os centros de dados.

Aprimoramento do registro de auditoria de aplicativos

Esta versão inclui a seguinte nova opção de configuração para o Registro de auditoria de aplicativos: **Ative os registros de auditoria da reunião**. Depois de habilitar essa configuração, o sistema grava registros adicionais de reuniões no Registro de auditoria de aplicativos.

Essa configuração é visível e configurável por qualquer pessoa atribuída à função de Auditor. Se o sistema não tiver alguém atribuído à função de Auditor, essa configuração será visível e configurável pelas seguintes funções:

- Administrador
- Administrador de SSO
- Administrador LDAP

Backup Management

Você pode exibir backups do sistema e selecionar um backup para validar ou usar para recuperação de desastres. Você também pode excluir um backup selecionado.

Botão Fazer backup agora

Clique em **Fazer backup agora** para iniciar imediatamente um backup do sistema.

- Uma vez iniciada, esta ação não pode ser interrompida.

- Não desligue, nem reinicie o sistema ou saia do Modo de manutenção (se o sistema estiver no Modo de manutenção) até que o processo de backup esteja concluído.
- Dependendo do sistema, o processo de backup pode levar mais de uma hora para ser concluído.
- Você pode monitorar o status do processo de backup na página **Gerenciamento de backup**.

Anúncios de áudio de discagem múltipla

Para tornar a entrada em uma reunião de Discagem múltipla mais rápida e fácil, você pode ignorar o requisito de pressionar 1, 2 ou 3 para entrar. Você também pode configurar quais avisos reproduzir, escolhendo uma das seguintes opções:

- **Ignore o aviso para pressionar 1:** o convidado se conecta diretamente à reunião. O aviso para digitar 1, 2 ou 3 não é reproduzido. A configuração do pin permanece igual à anterior e o aviso de boas-vindas é reproduzido.
- **Ignore o aviso para pressionar 1 com Ignorar a mensagem de boas-vindas:** o convidado se conecta diretamente à reunião. O aviso para digitar 1, 2 ou 3 não é reproduzido. A configuração do pin permanece igual à anterior, mas o aviso de boas-vindas não é reproduzido.

Excluir usuários

Você pode excluir as contas de organizador e administrador. Quando você exclui uma conta, os dados do usuário, reuniões futuras e reuniões recorrentes organizadas pelo usuário também são excluídos. As reuniões passadas são mantidas por 6 meses, pois são necessárias para relatórios, cobrança, licenciamento e auditoria.



Importante

Durante seis meses após a exclusão, um usuário excluído não poderá usar o endereço associado à conta excluída para participar de reuniões no sistema. Para desativar a capacidade de organizar reuniões e ainda permitir que o usuário assista às reuniões, defina o status da conta para **INATIVO**.

Exportar usuários selecionados

Você também pode pesquisar usuários usando filtros e uma cadeia de pesquisa. Nos resultados, você pode selecionar um ou mais usuários para exportar para um arquivo de valores separados por vírgula (CSV). Se você não selecionar nenhum usuário, o arquivo CSV exportado conterá todos os usuários que correspondem aos seus filtros selecionados.

Suporte Jabber

Esta versão apresenta suporte para o Cisco Jabber Versão 11.8.

Coluna Organizada pela última vez

Quando você seleciona o filtro **Licenciados permanentes** ou **Licenciados temporários** na guia **Usuários**, o sistema substitui a coluna **Tipo de sessão** pela coluna **Organizada pela última vez** nos resultados. A coluna

Organizada pela última vez exibe a data em que o usuário correspondente organizou uma reunião pela última vez. Se a data for de mais de seis meses antes, a coluna exibirá **6+ meses** em vez da data.

Gerenciar gravações

Como administrador, você tem acesso limitado a todas as gravações no sistema, para fins de gerenciamento de armazenamento de arquivos. Você pode listar, procurar e excluir gravações. Um Auditor pode apenas listar e procurar gravações.

Os organizadores da reunião podem excluir as próprias gravações. Para mitigar problemas com exclusão acidental, o sistema mantém as gravações excluídas por seis meses.

Novo parâmetro para personalização de modelos de e-mail

Essa versão apresenta a variável `%MeetingNumberNoSpaces%`. Essa variável fornece o número de reunião sem espaços. A variável `%MeetingNumber%` existente fornece o número da reunião com espaços.

Restringir o acesso à reunião para usuários autenticados

Os organizadores da reunião podem configurar reuniões internas que exigem que os convidados iniciem sessão com autenticação de Registro único. Os organizadores também podem configurar reuniões internas que estão disponíveis somente para usuários convidados.

Você pode configurar tags personalizadas para identificar os participantes como convidados internos ou externos. Esses tags também aparecem com os nomes de usuários dos participantes nos relatórios.

Suporte TLS

O CWMS versão 2.8 suporta TLS 1.1 e posterior; TLS 1.0 não é mais compatível, com uma exceção. As conexões de cliente do CWMS para um servidor SMTP usando TLS 1.0 são suportadas.

O CWMS versão 2.8 suporta o Cisco Unified Communications Server versão 10.5.2 e posterior, até a 11.5, para teleconferência segura.

Suporte a navegadores atualizado

Esta versão adiciona suporte para as seguintes versões do navegador:

Windows:

- Chrome 57.0.2987
- Edge (no Windows 10)
- Firefox 52.0.2
- Internet Explorer 11.0.9600

Mac:

- Chrome 57.0
- Firefox 52.0.2

- Safari 10.0.3

Validação de dados de backup

O sistema valida um backup verificando se:

- O diretório existe.
- Os arquivos estão presentes.
- A soma de verificação está correta.
- A pasta está no armazenamento CWMS.

Aplicativo do cliente WebEx Meetings

Esta versão suporta o aplicativo WebEx Meetings versão 31.11.6.9 para Windows e Mac.

Reprodutor de gravações de rede WebEx

Esta versão suporta as seguintes versões do Reprodutor de gravações de rede Cisco:

- **Windows:** 31.11.6.9
- **Mac:** 31.0.0.1100

Ferramentas de produtividade WebEx

Esta versão suporta as Ferramentas de Produtividade WebEx versão 2.82.7000.1174 para Windows.

Caminhos de Atualização Suportados

Esta versão do Cisco WebEx Meetings Server suporta as atualizações da versão 1.x à 2.8. Os seguintes pontos se aplicam:

- Uma atualização é definida como uma substituição do sistema para implantar grandes modificações que fizemos ao sistema.
- Uma atualização é definida como uma modificação incremental do sistema. As atualizações implementam correções e pequenas melhorias.
- Uma atualização retém todos os dados do sistema original. Uma atualização mantém todos os dados do sistema original, exceto para os registros.
- Ao atualizar, você não pode pular uma versão principal do software e ir diretamente para a versão de manutenção de companhia (MR).

Por exemplo, para atualizar da versão 1.5MR5 para a 2.8MR, *atualize* da 1.5MR5 para a 2.8 e, em seguida, *atualize* para a 2.8MR.

**Observação**

Todas as atualizações exigem tempo de inatividade. Para Vários centros de dados, você atualiza ambos os centros de dados simultaneamente.

**Cuidado**

Não clique em **Reiniciar** em um centro de dados até que a atualização do outro esteja completa e ambos exibam o botão **Reiniciar**. Quando você atualizar da versão 2.5MR6 ou posterior para a 2.8, reinicie um centro de dados antes que a atualização seja concluída para a replicação de outros intervalos.

Use a tabela a seguir para determinar como atualizar o Cisco WebEx Meetings Server versão 2.8.

| Versão instalada | Para a versão | Caminho |
|-----------------------------|---------------|--|
| 1.0 para 1.1 | 2.8 | <ol style="list-style-type: none"> 1 Atualizar para 1.5. 2 Atualize para o 1.5MR5 Patch 2 ou posterior. 3 Atualizar para 2.8. |
| 1.5 para 1.5MR4 | 2.8 | <ol style="list-style-type: none"> 1 Atualize para o 1.5MR5 Patch 2 ou posterior. 2 Atualizar para 2.8. |
| 1.5 MR5 | 2.8 | <ol style="list-style-type: none"> 1 Atualize para o 1.5MR5 Patch 2 ou posterior. 2 Atualizar para 2.8. |
| 1.5MR5 Patch 2 ou posterior | 2.8 | Atualizar para 2.8. |
| 2.0 para 2.0MR8 | 2.8 | <ol style="list-style-type: none"> 1 Atualizar para 2.0MR9. 2 Atualizar para 2.8. |
| 2.0MR9 ou posterior | 2.8 | Atualizar para 2.8. |
| 2.5 para 2.5MR5 | 2.8 | <ol style="list-style-type: none"> 1 Atualizar para 2.5MR6. 2 Atualizar para 2.8. |
| 2.5MR6 | 2.8 | Atualizar para 2.8. |
| 2.6 para 2.6MR2 | 2.8 | <ol style="list-style-type: none"> 1 Atualizar para 2.6MR3 2 Atualizar para 2.8 |

| Versão instalada | Para a versão | Caminho |
|-----------------------|----------------|-----------------------|
| 2.6MR3 ou posterior | 2.8 | Atualizar para 2.8. |
| 2.7 ou qualquer 2.7MR | 2.8 | Atualizar para 2.8. |
| 2.8 ou qualquer 2.8MR | Qualquer 2.8MR | Atualizar para 2.8MR. |

**Importante**

Não é possível alterar o tipo de criptografia de áudio (Criptografia de áudio - AE/Áudio não criptografado - AU) para o sistema durante uma atualização. Após a implantação, a única forma de alterar um sistema de um tipo de criptografia de áudio para outro é implantar um novo sistema.

Para obter mais informações, consulte os seguintes documentos:

- *Guia de administração do Cisco WebEx Meetings Server versão 2.8:* http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html
- *Requisitos do sistema e guia de planejamento do Cisco WebEx Meetings Server versão 2.8:* <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

Atualizar seu sistema de alta disponibilidade

Para sistemas com um sistema de Alta disponibilidade (HA) existente já instalado, o sistema HA é atualizado automaticamente quando você atualiza o sistema primário. Certifique-se de que todas as máquinas virtuais HA estão ativas e em execução antes de iniciar o processo de atualização.

Para adicionar um sistema de Alta disponibilidade (HA) ao seu sistema primário, primeiro implante o sistema HA. Em seguida, atualize o sistema HA para a mesma versão do sistema primário. O sistema HA é reiniciado no final do processo de atualização. Recomendamos que aguarde mais 15 minutos após o reinício, antes de começar a adicionar o sistema HA ao sistema primário.

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>

Limitações e restrições

Remoção do proxy reverso de internet

Como parte do processo de remoção do nó do proxy reverso de internet (IRP), a máquina virtual de administração envia uma mensagem de remoção para o servidor IRP. A mensagem remove o servidor IRP e, portanto, todo o acesso externo ao sistema. A mensagem é enviada como texto simples e é não autenticada. Um código malicioso bem trabalhado poderia replicar esse comportamento e levar a uma negação de serviço.

Recomendamos limitar o acesso à porta 64616, no nó de IRP, apenas para a máquina virtual de administração.

Ferramentas de produtividade

EMC SourceOne

As ferramentas de produtividade WebEx não comportam o EMC SourceOne. Os usuários do EMC SourceOne podem enfrentar problemas de desempenho.

Versões incompatíveis

Cada versão do Cisco WebEx Meetings Server suporta uma versão específica do cliente de Ferramentas de Produtividade Cisco WebEx. Baixe a versão suportada das Ferramentas de Produtividade no link Downloads no seu site do Cisco WebEx Meetings Server. Usar versões incompatíveis desses dois aplicativos pode causar problemas.

Gravação de limitações

O tamanho máximo da gravação, por gravação, é de 2,2 GB (limite do sistema existente). Para os Vários centros de dados, certifique-se de que há capacidade de armazenamento suficiente disponível para todos os centros de dados. O número máximo de gravações depende da capacidade do servidor de armazenamento. Você pode estimar o tamanho necessário do servidor de armazenamento para um período típico de cinco anos usando a seguinte fórmula:

Horas estimadas de reuniões que você espera serem gravadas por dia * 50-100 MB por hora de gravação * cinco anos * 24 horas por dia * 365 dias por ano

Não há limitações de armazenamento por usuário. O sistema armazena gravações indefinidamente até que os usuários as excluam. Para evitar que gravações importantes sejam excluídas acidentalmente, não há nenhuma configuração que permite a exclusão automática de gravações. O servidor de armazenamento mantém as gravações marcadas para exclusão por até seis meses. Durante esse período, os usuários ainda podem arquivar as gravações em outras mídias.

Ao configurar um servidor de armazenamento e marcar **Gravar** no **Painel de administração > Configurações > Reuniões > Privilégios de participantes**, a configuração de **Gravar** é uma configuração que abrange todo o sistema.

Tipos de sessão

Um tipo de sessão é um conjunto predefinido de funcionalidades e opções (um perfil) que os administradores de site podem personalizar e atribuir aos usuários. O tipo de sessão padrão (reunião) é o tipo de sessão PRO. Por causa das relações entre o tipo de sessão PRO e os tipos de sessão personalizados, recomendamos que o tipo de sessão PRO não seja modificado. A melhor prática é criar um tipo de sessão personalizado para ser modificado.

Alterações de SSO e endereço de e-mail

Nesta versão, o servidor do Fornecedor de Identidade (IdP) pode usar qualquer campo exclusivo e estático do Diretório Ativo (AD), como o NameID, para a configuração do SSO. Se você planeja usar o recurso de alteração de endereço de e-mail, o campo AD de e-mail não é estático. Altere o mapeamento do campo NameID no servidor IdP para um campo AD exclusivo diferente do e-mail. Se você não planeja usar o recurso para alterar endereços de e-mail, não há nenhuma exigência para alterar o mapeamento para o campo NameID.

**Cuidado**

Se o campo NameID estiver mapeado para o campo AD de e-mail e você alterar os endereços de e-mail do usuário, o sistema criará uma nova conta de usuário para cada endereço alterado.

O Outlook sincroniza com o servidor Exchange uma vez por dia. Se você alterar o endereço de e-mail de um usuário existente no servidor Exchange, a alteração não se propaga imediatamente para o Outlook. Até que a sincronização aconteça, o sistema recebe o endereço de e-mail antigo do usuário e emite um aviso de que o usuário não pode ser encontrado. Um usuário delegado (proxy) não pode agendar uma reunião para o usuário ou identificá-lo como um organizador alternativo até que o Outlook sincronize com o servidor Exchange.

Sincronizar os sistemas manualmente não resolve este problema. Esta limitação não é um problema do CWMS; é o resultado do design do Outlook e do Exchange.

Veja também [Sobre a configuração de SSO](#), na página 11.

Restrição do navegador Edge e Windows 10

O navegador Edge (para Windows 10) não suporta a reprodução de gravações WebEx.

Infraestrutura de desktop virtual

As seguintes limitações e restrições são conhecidas por afetar ambientes de infraestrutura de desktop virtual (VDI).

- Citrix XenDesktop e XenApp são o único software de virtualização de desktop suportado para esta versão do Cisco WebEx Meetings Server.
- Uma limitação arquitetônica do ambiente de desktop virtual pode afetar a qualidade do vídeo. A taxa de quadros pode ser baixa, resultando em uma experiência abaixo do ideal ao enviar vídeo.
- Alguns arquivos de vídeo não podem ser compartilhados em um ambiente de desktop virtual.
- O Remote Access e o Access Anywhere não são suportados em ambientes de desktops virtuais. A plataforma Citrix subjacente remove os agentes Remote Access e Access Anywhere depois do início do sistema operacional.

Notas importantes

Licenças do CWMS

Licenças dos vários centros de dados

As licenças dos vários centros de dados (MDC) são solicitadas para registrar os centros de dados a um sistema. Cada centro de dados exige uma licença de sistema MDC; um sistema MDC exige no mínimo duas licenças, uma para cada centro de dados. Um único centro de dados (SDC) não exige uma licença de sistema. Consulte "Sobre licenças MDC" no Guia de administração do Cisco WebEx Meeting Server para sua versão: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>.

Licenças de organizador

O modo como as licenças do Organizador (usuário) são contadas foi mudado significativamente na versão 2.5. Um usuário pode organizar no máximo duas reuniões simultâneas, consumindo apenas uma licença. Anteriormente, um usuário que organizava reuniões múltiplas consumia várias licenças. As licenças de um Organizador não são exigidas para agendar ou participar de uma reunião. Consulte "Status de licenças de usuários" no Guia de administração do Cisco WebEx Meeting Server para sua versão: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>.

Suporte hipervisor

O Cisco WebEx Meetings Server é executado em máquinas virtuais VMware.

- Ambos VMware vSphere e VMware vCenter são necessários para implantar o Cisco WebEx Meetings Server. Ao usar o cliente vSphere, você implantará o arquivo OVA do Cisco WebEx Meetings Server em um organizador ESXi gerenciado pelo vCenter.
- Compre o VMware vSphere 5.0, 5.0 Update 1, 5.1, 5.5 ou 6.0 para usar como a plataforma do hipervisor do Cisco WebEx Meetings Server.
 - Compre o vSphere diretamente da Cisco no GPL (Lista de Preços Global). A Cisco é um parceiro aprovado e distribuidor do VMware. É conveniente para aqueles que desejam comprar tudo de um único fornecedor.
 - Compre o vSphere diretamente do VMware, por meio de acordos corporativos que você tem diretamente com o VMware.
- O Cisco WebEx Meetings Server não suporta outros hipervisores.
- Para obter mais informações sobre os requisitos hipervisor, consulte os *Requisitos de sistema do Cisco WebEx Meetings Server* em http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

Suporte para certificados de 4096 bits

O Cisco WebEx Meetings Server (CWMS) é codificado para usar certificados de 2048 bits para seus certificados de sistema SSL. Os certificados podem ser autoassinados ou assinados por uma Autoridade de Certificação (CA) privada ou pública.

O CWMS também suporta o uso de certificados de 4096 bits quando são importados como

- um Certificado de Teleconferência Segura,
- um Certificado SMTP,
- um certificado SSO IdP ou
- uma parte de um pacote de certificados do sistema SSL.

Os certificados importados como parte de um pacote de certificados SSL devem ser assinados por uma CA privada ou pública.

Sobre o Uso de Certificados Autoassinados

Recomendamos o uso de um certificado assinado publicamente em vez do certificado autoassinado fornecido. Os navegadores do usuário confiam em certificados assinados publicamente porque a lista de certificados da Autoridade de Certificação Raiz instalada no computador estabelece confiança.

Para sistemas com vários centros de dados usando certificados autoassinados, o usuário recebe vários avisos de certificados e deve confiar e instalar todos os certificados a fim de usar o sistema.

Ao utilizar certificados autoassinados, alguns usuários podem ter dificuldades para entrar em reuniões porque os navegadores da Webes por padrão não confiam tais certificados. Os usuários são obrigados a estabelecer a confiança explicitamente neste caso antes de continuar a entrar de uma reunião em seu site. Alguns usuários podem não entender como estabelecer relação de confiança com o referido certificado. Outros podem ser impedidos de o fazer por definições administrativas. Use certificados assinados publicamente sempre que possível para fornecer a melhor experiência do usuário.

O Guia do usuário fornece mais informações sobre esse problema aos usuários. Consulte o tópico “O cliente de reunião não carrega” no capítulo de “Solução de problemas” no *Guia do usuário do Cisco WebEx Meetings Server* em http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products_user_guide_list.html.

Cifras compatíveis

O Cisco WebEx Meetings Server suporta as seguintes codificações:

TLS Versão 1.1

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (secp256r1)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (rsa 2048)

TLS Versão 1.2

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (secp256r1)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (rsa 2048)

Sobre a configuração de SSO

Esta versão suporta o uso de qualquer campo exclusivo do Diretório Ativo (AD) como NameID para a configuração de SSO. Recomendamos seguir os atributos do AD do NameID para a configuração do SSO:

- E-mail
- SAMAccountName
- UserPrincipalName (UPN)
- TelephoneNumber
- EmployeeNumber
- ObjectSid

Atributos de asserção SAML obrigatórios

Os atributos de asserção SAML a seguir são necessários para o recurso de Criação automática de conta:

- Sobrenome
- Nome
- E-mail



Importante

O atributo de e-mail é sempre necessário, mesmo que a Criação automática de conta e a Atualização automática da conta sejam desativadas na configuração do SSO.

Expandir o seu sistema

Se você tem fotos instantâneas VMware do sistema existente (pré-expansão), certifique-se que o sistema expandido esteja instalado e funcionando durante a remoção ou exclusão do sistema existente. Isso evita a remoção acidental do arquivo VMDK com base no disco rígido 4, que pode ser acessado pelo sistema expandido.

Aviso de atualização das Ferramentas de Produtividade

Se um pacote de Ferramentas de Produtividade implantado anteriormente tiver uma versão diferente ou um número de build de um pacote de Ferramentas de Produtividade recém implantado e a atualização não estiver bloqueada, então seu cliente de Ferramentas de Produtividade irá notificá-lo com uma caixa de diálogo de aviso de atualização.

Nomes de Comunidades SNMP v2

Não haverá entrada padrão do nome da comunidade SNMP v2 nessa versão do Cisco WebEx Meetings Server. O sistema irá remover o nome da comunidade padrão "CWS-Public" Cisco WebEx Meetings Server 1.0 existente, após a atualização. Somente os nomes de comunidades SNMP v2 adicionados pelo usuário serão mantidos.

Problemas conhecidos e avisos

Documentação traduzida

A documentação traduzida para esta versão do Cisco WebEx Meetings Server será publicada 4 a 6 semanas após o lançamento em Inglês.

Apple ios e 6.x sso

Há um problema conhecido com o Apple iOS 6.x. O registro único (SSO) não funciona para usuários internos de iPad/iPhone que estão usando o navegador da web Safari 6. Um defeito da Apple que foi corrigido no iOS 7 causou este problema. A ID do erro no Safari é 13484525.

Manter o nome de organizador ao alterar o seu endereço de IP da máquina virtual

Nunca altere as entradas DNS dos nomes dos organizadores que estão configurados na sua implantação. Você pode alterar o nome do organizador de uma máquina virtual que faz parte da sua implantação. O endereço de IP correspondente é captado automaticamente do DNS. Se você quiser alterar o endereço de IP de uma máquina virtual e manter o mesmo nome do organizador, execute os seguintes passos:

- 1 Configure um nome de organizador temporário no DNS.
- 2 Altere o nome do organizador da máquina virtual para o nome do organizador temporário que você configurou.
- 3 Tire o sistema do modo de manutenção para que a alteração do novo nome do organizador entre em vigor. Seu nome de organizador original não será parte da implantação depois desta alteração.
- 4 Altere o endereço de IP do nome do organizador original no DNS para o novo endereço de IP.
- 5 Altere o nome do organizador temporário da máquina virtual para o nome do organizador original.
- 6 Tire o sistema do modo de manutenção para que a alteração do nome do organizador entre em vigor. Agora o nome do organizador original está configurado com o novo endereço de IP.

O painel falha ao exibir as reuniões que iniciaram

Nesta versão do Cisco WebEx Meetings Server, o painel pode deixar de exibir certas reuniões que iniciaram. Este problema ocorre no seguinte cenário:

Uma reunião é agendada com a configuração **Permitir que participantes entrem na teleconferência antes do organizador** habilitada. Um participante entra na reunião por telefone, mas não entra na parte da web. O painel deve indicar que esta reunião começou e tem um participante mas não. Este problema pode fazer com que os usuários agendem várias reuniões, resultando em problemas de desempenho.

Configuração de áudio

Em suas definições de configurações de áudio, o G.711 fornece melhor qualidade de voz do que o G.729. Consulte “Sobre a definição das configurações de áudio” no *Guia de administração do Cisco WebEx Meetings Server* para obter mais informações.

Comunicador de IP 7.0 x Endpoints

Os terminais do comunicador de IP 7.0.x participando de reuniões CWMS podem apresentar problemas de qualidade de áudio (eco e outros ruídos) a uma conferência se qualquer uma das seguintes condições ocorrer:

- O comunicador de IP não estiver com o som desativado.
- Um participante usando o comunicador de IP tornar-se o alto-falante ativo.

Para evitar esse problema, afine seu ambiente do comunicador de IP (por exemplo, o fone de ouvido, microfone e alto-falante) ou use um telefone tradicional diferente.

Reuniões iniciadas com dispositivos iOS

As reuniões que são iniciadas com dispositivos iOS não podem ser gravadas.

Conexões de discagem interna e externa para uma reunião em andamento

Quando uma reunião falha de um centro de dados para outro, as conexões de discagem interna e externa para esta reunião não reconectam automaticamente. Para restabelecer as conexões, os participantes desligam e discam manualmente novamente.

Esse problema pode ocorrer quando:

- O sistema instalado é um MDC grande.
- A reunião é iniciada enquanto um dos centros de dados está no Modo de Manutenção ou está sendo desligado.
- Quando, após o Modo de Manutenção ser desligado ou o centro de dados ligado, outro centro de dados é desligado ou colocado no Modo de Manutenção.

Não é possível compartilhar o formato de arquivo de vídeo .mp4 no Windows

Ao usar o QuickTime, a seguinte mensagem pode aparecer: “QuickTime falhou ao inicializar. Erro # - 2093. Certifique-se de que o QuickTime esteja instalado corretamente neste computador.”

Esta mensagem de erro pode indicar que o arquivo QuickTime.qts está faltando, foi movido ou está inutilizável. O arquivo QuickTime.qts está localizado no diretório \WINDOWS\SYSTEM. Para resolver este sintoma, remova completamente e reinstale o QuickTime.

- 1 Baixe a versão mais recente do QuickTime Player <http://www.apple.com/quicktime/download/>.
- 2 Desinstale o QuickTime usando o painel de controle **Adicionar ou remover programas**. Certifique-se de selecionar **Desinstalar tudo**.

- 3 Exclua o conteúdo da pasta Temp, C:\WINDOWS\TEMP (se existir).
- 4 Instale o QuickTime usando a versão do QuickTime que você baixou.
- 5 Reinicie o Windows.

Advertência

Usando a ferramenta de pesquisa de erros

Os problemas conhecidos (bugs) são classificados de acordo com o nível de gravidade. Estas notas de versão contêm descrições do seguinte:

- Bugs abertos encontrados no cliente de gravidade 1-3
- Erros resolvidos encontrados no cliente de gravidade 1-3
- Bugs resolvidos encontrados no Cisco de importância

Você pode encontrar detalhes sobre os bugs listados e procurar outros bugs utilizando a ferramenta de pesquisa de erros da Cisco.

Antes de iniciar

Para acessar a ferramenta de pesquisa de erros, você necessita dos seguintes itens:

- Conexão de Internet
- navegador da Web
- Nome de usuário e senha Cisco.com

Etapa 1 Para acessar a ferramenta de pesquisa de erros, acesse <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.

Etapa 2 Inicie sessão com seu nome de usuário e senha Cisco.com.

Etapa 3 Insira o número da ID do erro no campo "Procurar por" e pressione Enter.

Dica Você também pode navegar para um bug específico inserindo <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>> onde <BUGID> é a ID do bug que você está procurando (ex.: CSCab12345).

Próximos passos

Para obter informações sobre como procurar por bugs, criar pesquisas salvas e criar grupos de bugs, selecione **Ajuda** na página **Ferramenta de pesquisa de erros**.

Advertências resolvidas no Cisco WebEx Meetings Server versão 2.8

Não há advertências fechadas no Cisco WebEx Meetings Server versão 2.8 (Build 2.8.1.17).

Advertências abertas no Cisco WebEx Meetings Server versão 2.8

Não há advertências abertas no Cisco WebEx Meetings Server versão 2.8 (Build 2.8.1.17).

Advertências resolvidas no Cisco WebEx Meetings Server versão 2.8

A tabela a seguir lista as advertências que estavam abertas no Cisco WebEx Meetings Server versão 2.7MR2 e resolvidas nesta versão.

Tabela 1: Advertências resolvidas no Cisco WebEx Meetings Server versão 2.8 (Build 2.8.1.17)

| Identificador | Gravidade | Descrição |
|---------------|-----------|--|
| CSCvd28091 | 1 | O software jdk/jre precisa ser atualizado para solucionar diversas vulnerabilidades de segurança |
| CSCvc84858 | 2 | Problemas de áudio causados pela falta de políticas de segurança adequadas no selinux |
| CSCvd03369 | 2 | Falha no término da reunião devido a exceção DB |
| CSCvd47160 | 2 | A entrada na reunião do Firefox 52.0 (32 bits) não funciona |
| CSCve05932 | 2 | A reunião não pode ser iniciada quando a opção para Criptografar informações confidenciais está marcada |
| CSCvb67814 | 3 | O novo delegado não pode editar uma única instância da reunião recorrente do delegado antigo |
| CSCvb75607 | 3 | A configuração de segurança da sessão do usuário não afeta a página do usuário final |
| CSCvb78854 | 3 | Entrar no áudio usando o número de reunião obsoleto resulta em um número de reunião inválido |
| CSCvb79074 | 3 | O navegador congela quando muitos (mais de 35 organizadores alternativos) são adicionados à reunião recorrente |
| CSCvb96230 | 3 | A delegação da reunião PCN não está funcionando conforme a documentação/design |
| CSCvc01124 | 3 | A atualização de 2.6 para 2.7 falhou devido ao RPM rsa-cryptoj-6.1.3.2-13.x86_64 |
| CSCvc03322 | 3 | O arquivo de Relatório personalizado do participante mostra os usuários discando o primeiro número de acesso que está errado |
| CSCvc03356 | 3 | O armazenamento de relatórios de Teste de portas e armazenamento não é acessível do IRP |

| Identificador | Gravidade | Descrição |
|---------------|-----------|--|
| CSCvc14829 | 3 | A entrada em reuniões através do navegador Edge usando um cliente temp falha devido a um nome de arquivo de cliente temp longo |
| CSCvc31861 | 3 | Depois de instalar o cliente de reunião via MSI, novos arquivos ainda são criados após o lançamento inicial |
| CSCvc31886 | 3 | A incompatibilidade DB de 2.6 para 2.7 devido ao recurso de tipo de sessão deixa a configuração imutável |
| CSCvc44204 | 3 | db_set_cron_timing.sh está causando uma reinicialização lenta |
| CSCvc46118 | 3 | Qualquer pessoa pode apresentar na reunião não funciona quando ativado |
| CSCvc46151 | 3 | As atualizações do painel não estão adequadas, parece haver alguma diferença de período quando não há atualizações |
| CSCvc47765 | 3 | Aumentar o temporizador de idade máxima HSTS |
| CSCvc78296 | 3 | O CWMS PT está mostrando uma lista de add-in de desempenho lento/reduzido no Outlook |
| CSCvc94595 | 3 | Avaliação do orion para OpenSSL Janeiro 2017 |
| CSCvc96137 | 3 | O Outlook é lento para abrir uma reunião que inclui uma reunião CWMS e um grande número de convidados |
| CSCvc96249 | 3 | O IE 11 no Windows 10 não pode transmitir gravações corretamente |
| CSCvc97876 | 3 | O CWMS deve reiniciar após alterar o Servidor de Armazenamento quando retirado do Modo de Manutenção |
| CSCvc98147 | 3 | A atualização do CWMS falha se o SELinux está desabilitado |
| CSCvd20436 | 3 | Erro DB: Implantar a máquina virtual novamente |
| CSCvd20975 | 3 | Não é possível entrar na reunião WebEx como convidado usando o navegador Edge e o cliente de reunião temp |
| CSCvd41260 | 3 | O organizador alternativo anterior removido da reunião na web usando a opção Salvar somente ainda recebe lembretes |

Informações Adicionais e Solicitações de Serviço

Para informações sobre o envio de uma solicitação de serviço, além de informações adicionais, você pode acessar <http://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>.

Você também pode se inscrever no feed RSS da Cisco Security e receber notificações quando houver novas informações disponíveis. Feeds de conteúdo estão disponíveis em ambas as versões 1.0 e 2.0 do formato RSS. Acesse <http://tools.cisco.com/security/center/rss.x?i=44>.

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2017 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.