

Release-opmerkingen voor Cisco WebEx Meetings Server versie 2.8

Eerste publicatie: 12 april 2017

Laatste wijziging: 15 juni 2017

Release-opmerkingen voor Cisco WebEx-vergaderingsserver

In deze release-opmerkingen worden nieuwe functies, vereisten, beperkingen en waarschuwingen beschreven voor alle versies van Cisco WebEx Meetings Server versie 2.8. Deze release-opmerkingen worden bijgewerkt voor elke onderhoudsrelease, maar niet voor patches of hotfixes. Elke onderhoudsversie bevat de functies, vereisten, beperkingen en oplossingen voor problemen van de eerdere versies, tenzij anders vermeld. We raden u aan deze release-opmerkingen te lezen voordat u Cisco WebEx Meetings Server implementeert, om informatie te krijgen over problemen die van invloed kunnen zijn op uw systeem.

Als u de nieuwste updatesoftware voor dit product wilt downloaden, gaat u naar: <http://software.cisco.com/download>.

Selecteer **Producten > Conferenties > Webconferenties > WebEx Meetings Server > WebEx Meetings Server 2.8**.

Bijgewerkte documentatie

Datum	Wijzigen
24 april 2017	CSCve05932 is toegevoegd aan Opgeloste waarschuwingen in Cisco WebEx Meetings Server versie 2.8 , op pagina 16 en het buildnummer voor versie 2.8 is bijgewerkt in 2.8.1.17.
25 mei 2017	Heeft Opnamen beheren , op pagina 4 voor CSCve04460 gecorrigeerd. De beheerder heeft beperkte toegang tot opnamen.

Documentatie zoeken

Documentatie voor beheerders is te vinden op: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/tsd-products-support-series-home.html>.

Geef uw gebruikers toegang tot de volgende URL: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-user-guide-list.html>.

Nieuwe en gewijzigde functies van Cisco WebEx Meetings Server versie 2.8

In dit gedeelte worden functies beschreven die nieuw of gewijzigd zijn in deze versie.

Zie voor een volledige lijst met systeemvereisten de *Planningshandleiding en systeemvereisten voor Cisco WebEx Meetings Server versie 2.8*. Ga naar http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

Alle ondersteunde functies van Cisco WebEx Meetings Server (CWMS) versie 2.7 (waaronder de functies die zijn toegevoegd in onderhoudsversies) worden ondersteund in CWMS 2.8. Het gegevensblad voor Cisco WebEx Meetings Server geeft een overzicht van de functies en voordelen van CWMS. Ga naar http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12732/data_sheet_c78-717754.html.

Een virtuele machine vervangen

Met deze functie kunt u een virtuele machine vervangen zonder dat u het CWMS-systeem helemaal opnieuw hoeft op te bouwen. U kunt elke virtuele machine die onderdeel is van een CWMS-systeem vervangen, behalve het primaire beheerknooppunt. U kunt een systeem daarom herstellen wanneer bepaalde knooppunten niet meer te repareren zijn, maar het primaire beheerknooppunt nog wel functioneert.

Verbetering van het beheerdersdashboard

Op het dashboard (de startpagina van beheer) worden nu koppelingen weergegeven naar informatie over de datacenters.

Verbetering van het toepassingscontrolelogboek

Deze release bevat de volgende nieuwe configuratieoptie voor het toepassingscontrolelogboek: **Controlelogboeken voor vergaderingen inschakelen**. Nadat u deze instelling hebt ingeschakeld, worden er aanvullende logboekregistraties voor vergaderingen in het toepassingscontrolelogboek geschreven.

Deze instelling is zichtbaar voor en te configureren door iedereen die aan de auditorrol is toegewezen. Als niemand aan de auditorrol is toegewezen, is deze instelling zichtbaar voor en te configureren door de volgende rollen:

- Beheerder
- SSO-beheerder
- LDAP-beheerder

Back-upbeheer

U kunt systeemback-ups weergeven en een back-up selecteren om te valideren of om te gebruiken voor noodherstel. U kunt een geselecteerde back-up ook verwijderen.

Knop Nu een back-up maken

Klik op **Nu een back-up maken** om direct het back-upproces van uw systeem te starten.

- Eenmaal gestart, kan deze actie niet worden gestopt.
- Schakel uw systeem niet uit, start uw systeem niet opnieuw op en verlaat de onderhoudsmodus niet (indien ingeschakeld) totdat het back-upproces is voltooid.
- Afhankelijk van uw systeem kan het back-upproces langer dan een uur in beslag nemen.
- U kunt de status van het back-upproces volgen op de pagina **Back-upbeheer**.

Audio-aankondigingen voor massasnelkiezen

U kunt deelname aan massasnelkiesvergaderingen versnellen en vereenvoudigen door de vereiste om voor deelname op 1, 2 of 3 te drukken op te heffen. U kunt ook configureren welke prompts worden afgespeeld door een van de volgende opties te kiezen:

- **Sla prompt 'Op 1 drukken' over:** de deelnemer wordt direct verbonden met de vergadering. De prompt om 1, 2 of 3 in te voeren wordt niet afgespeeld. De pincode-instelling blijft zoals deze was en de welkomstboodschap wordt afgespeeld.
- **Sla prompt 'Op 1 drukken' over met Sla het welkomstbericht over:** de deelnemer wordt direct verbonden met de vergadering. De prompt om 1, 2 of 3 in te voeren wordt niet afgespeeld. De pincode-instelling blijft zoals deze was, maar de welkomstboodschap wordt niet afgespeeld.

Gebruikers verwijderen

U kunt accounts van hosts en beheerders verwijderen. Wanneer u een account verwijdert, worden ook de gebruikersgegevens verwijderd, plus de toekomstige vergaderingen en terugkerende vergaderingen die door deze gebruiker worden gehost. Afgelopen vergaderingen worden 6 maanden bewaard, omdat die nodig zijn voor rapporten, facturering, licenties en controles.



Belangrijk

Tot zes maanden na verwijdering kan een verwijderde gebruiker het adres dat is gekoppeld aan het verwijderde account, niet gebruiken om deel te nemen aan vergaderingen op het systeem. Stel de accountstatus in op **INACTIEF** zodat de gebruiker geen vergaderingen meer kan hosten, maar nog wel kan deelnemen aan vergaderingen.

Geselecteerde gebruikers exporteren

U kunt ook naar gebruikers zoeken door filters en een tekenreeks te gebruiken. In de zoekresultaten kunt u een of meer gebruikers selecteren om te exporteren naar een CSV-bestand (met door komma's gescheiden waarden). Als u geen gebruikers selecteert, bevat het geëxporteerde CSV-bestand alle gebruikers die overeenkomen met uw geselecteerde filters.

Jabber-ondersteuning

Deze versie introduceert ondersteuning voor Cisco Jabber versie 11.8.

Kolom Laatst gehost

Wanneer u het filter **Houders van permanente licenties** of **Houders van tijdelijke licenties** selecteert op het tabblad **Gebruikers**, wordt in de resultaten de kolom **Sessietype** vervangen door de kolom **Laatst gehost**. In de kolom **Laatst gehost** wordt de datum weergegeven waarop de overeenkomstige gebruiker voor het laatst een vergadering hostte. Als de datum langer dan zes maanden geleden is, wordt **6+ maanden** in de kolom weergegeven, in plaats van de datum.

Opnamen beheren

Als beheerder hebt u voor opslagbeheerdoeleinden beperkte toegang tot alle opnamen in het systeem. U kunt opnamen weergeven, zoeken en verwijderen. Een auditor kan alleen opnamen weergeven en zoeken.

Hosts van vergaderingen kunnen hun eigen opnamen verwijderen. Verwijderde opnamen blijven zes maanden bewaard in het systeem om problemen met onbedoelde verwijdering op te lossen.

Nieuwe parameter voor het aanpassen van e-mailsjablonen

In deze versie wordt de variabele `%MeetingNumberNoSpaces%` geïntroduceerd. Deze variabele levert een vergaderingsnummer zonder spaties. De bestaande variabele `%MeetingNumber%` levert het vergaderingsnummer met spaties.

Toegang tot een vergadering beperken tot geverifieerde gebruikers

Hosts van vergaderingen kunnen interne vergaderingen instellen waarvoor deelnemers zich moeten aanmelden via SSO-verificatie (eenmalige aanmelding). Hosts kunnen interne vergaderingen instellen die alleen beschikbaar zijn voor uitgenodigde gebruikers.

U kunt aangepaste tags configureren om deelnemers als interne deelnemers of als externe deelnemers (gasten) te identificeren. Deze tags worden ook bij de gebruikersnaam van de deelnemers weergegeven in rapporten.

TLS-ondersteuning

CWMS versie 2.8 ondersteunt TLS 1.1 en latere versies. TLS 1.0 wordt niet ondersteund, op één uitzondering na. Clientverbindingen van CWMS met een SMTP-server via TLS 1.0 worden ondersteund.

CWMS versie 2.8 ondersteunt ook Cisco Unified Communications Server versie 10.5.2 tot en met versie 11.5, voor beveiligde teleconferenties.

Bijgewerkte browserondersteuning

In deze versie is ondersteuning toegevoegd voor de volgende browserversies:

Windows:

- Chrome 57.0.2987
- Edge (in Windows 10)
- Firefox 52.0.2
- Internet Explorer 11.0.9600

Mac:

- Chrome 57.0
- Firefox 52.0.2
- Safari 10.0.3

Validatie van back-upgegevens

Het systeem valideert een back-up door het volgende te verifiëren:

- De directory bestaat.
- De bestanden zijn aanwezig.
- De controlesom is juist.
- De map bevindt zich in de CWMS-opslag.

WebEx Meeting Client-toepassing

Deze versie ondersteunt WebEx Meetings-toepassing versie 31.11.6.9 voor Windows en Mac.

WebEx-speler voor netwerkopnamen

Deze versie ondersteunt de volgende versies van de Cisco-speler voor netwerkopnamen:

- **Windows:** 31.11.6.9
- **Mac:** 31.0.0.1100

WebEx-productiviteitstools

Deze versie ondersteunt WebEx-productiviteitstools versie 2.82.7000.1174 voor Windows.

Ondersteunde upgradepaden

Deze versie van Cisco WebEx Meetings Server ondersteunt upgrades van versie 1.x naar 2.8. De volgende punten zijn van toepassing:

- Een upgrade wordt gedefinieerd als een vervanging van het systeem om belangrijke wijzigingen te implementeren die op het systeem zijn aanbracht.
- Een update wordt gedefinieerd als een incrementele wijziging van het systeem. Door updates worden fouten hersteld en kleine verbeteringen aangebracht.
- Een update behoudt alle gegevens van het oorspronkelijke systeem. Een upgrade behoudt alle gegevens van het oorspronkelijke systeem, behalve de logboeken.
- Tijdens het upgraden kunt u geen FCS-versie van de software overslaan en direct naar een companion-onderhoudsversie (MR) gaan.

Als u bijvoorbeeld van 1.5MR5 naar 2.8MR wilt upgraden, voert u de *upgrade* van 1.5MR5 naar 2.8 uit en voert u vervolgens de *update* naar 2.8MR uit.

**Opmerking**

Bij alle updates hebt u te maken met uitvaltijd. In een omgeving met meerdere datacenters werkt u beide datacenters gelijktijdig bij.

**Voorzichtig**

Klik niet op **Opnieuw starten** voor het ene datacenter voordat de update voor het andere datacenter is voltooid en de knop **Opnieuw starten** voor beide wordt weergegeven. Wanneer u bijwerkt van versie 2.5MR6 of hoger naar 2.8, wordt het repliceren afgebroken als u het ene datacenter opnieuw start voordat de update van het andere datacenter is voltooid.

U bepaalt aan de hand van de volgende tabel hoe u een update of upgrade kunt uitvoeren naar Cisco WebEx Meetings Server versie 2.8.

Geïnstalleerde versie	Naar versie	Pad
1.0 naar 1.1	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 Bijwerken naar 1.5. 2 Bijwerken naar 1.5MR5 patch 2 of hoger. 3 Upgraden naar 2.8.
1.5 naar 1.5MR4	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 Bijwerken naar 1.5MR5 patch 2 of hoger. 2 Upgraden naar 2.8.
1.5 MR5	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 Bijwerken naar 1.5MR5 patch 2 of hoger. 2 Upgraden naar 2.8.
1.5 MR5 patch 2 of hoger	2.8	Upgraden naar 2.8.
2.0 naar 2.0MR8	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 Bijwerken naar 2.0MR9. 2 Bijwerken naar 2.8.
2.0MR9 of hoger	2.8	Bijwerken naar 2.8.
2.5 naar 2.5MR5	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 Bijwerken naar 2.5MR6 2 Bijwerken naar 2.8.
2.5MR6	2.8	Bijwerken naar 2.8.

Geïnstalleerde versie	Naar versie	Pad
2.6 naar 2.6MR2	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 Bijwerken naar 2.6MR3 2 Bijwerken naar 2.8
2.6MR3 of hoger	2.8	Bijwerken naar 2.8.
2.7 of elke 2.7MR	2.8	Bijwerken naar 2.8.
2.8 of elke 2.8MR	Elke 2.8MR	Bijwerken naar 2.8MR.



Belangrijk

Tijdens een upgrade of update kunt u het type audiocodering (Audio Encrypted (AE)/Audio Unencrypted (AU)) voor het systeem niet wijzigen. De enige manier om na het implementeren het ene type audiocodering van het systeem te wijzigen in het andere type, is door een nieuw systeem te implementeren.

Raadpleeg de volgende documenten voor meer informatie:

- *Beheerhandleiding van Cisco WebEx Meetings Server versie 2.8:* http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html
- *Planningshandleiding en systeemvereisten voor Cisco WebEx Meetings Server versie 2.8:* <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

Een systeem met hoge beschikbaarheid bijwerken

Voor systemen waaraan al een HA-systeem (systeem met hoge beschikbaarheid) is gekoppeld, wordt het HA-systeem automatisch bijgewerkt wanneer u het primaire systeem bijwerkt. Zorg ervoor dat alle virtuele HA-machines zijn ingeschakeld en actief zijn voordat u het updateproces start.

Als u hoge beschikbaarheid (HA) aan uw primaire systeem wilt toevoegen, implementeert u eerst het HA-systeem. Werk het HA-systeem vervolgens bij naar dezelfde versie als het primaire systeem. Het HA-systeem wordt aan het eind van het updateproces opnieuw gestart. We raden u aan om na het opnieuw starten nog 15 minuten te wachten voordat u begint met het toevoegen van het HA-systeem aan het primaire systeem.

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>

Beperkingen

Verwijdering van Internet Reverse Proxy

Als onderdeel van het verwijderingsproces van het Internet Reverse Proxy-knooppunt (IRP), verzendt de virtuele beheermachine een verwijderingsbericht naar de IRP-server. Het bericht verwijdert de IRP-server en

daarmee alle externe toegang tot het systeem. Het bericht wordt verzonden als platte tekst en is niet geverifieerd. Een goed gemaakte schadelijke code zou dit gedrag kunnen repliceren, wat kan leiden tot een weigering van service.

We raden aan dat u toegang tot poort 64616 op het IRP-knooppunt beperkt tot alleen de virtuele beheermachine.

Productiviteitstools

EMC SourceOne

EMC SourceOne wordt niet ondersteund door WebEx-productiviteitstools. Gebruikers van EMC SourceOne kunnen prestatieproblemen ervaren.

Incompatibele versies

Elke versie van Cisco WebEx Meetings Server ondersteunt een specifieke versie van de Cisco WebEx-productiviteitstools-client. Download de ondersteunde versie van Productiviteitstools via de downloadkoppeling op uw Cisco WebEx Meetings Server-website. Het gebruiken van twee incompatibele versies van deze twee toepassingen kan voor problemen zorgen.

Beperkingen opnemen

De maximale opnamegrootte per opname is 2,2 GB (huidige systeemlimiet). Zorg ervoor dat er bij multi-datacenters genoeg opslagcapaciteit beschikbaar is voor alle datacenters. Het maximale aantal opnamen hangt af van de capaciteit van uw opslagserver. U kunt de benodigde grootte van de opslagserver voor een gebruikelijke periode van vijf jaar schatten met behulp van de volgende formule:

Geschatte aantal vergaderuren dat u elke dag verwacht op te nemen * 50-100 MB per opgenomen uur * vijf jaar * 24 uur per dag * 365 dagen per jaar

Er zijn geen opslagbeperkingen per gebruiker. Het systeem slaat opnamen voor onbepaalde tijd op totdat gebruikers deze verwijderen. Om te voorkomen dat belangrijke opnamen per ongeluk worden verwijderd, is er geen instelling om het automatisch verwijderen van opnamen in te schakelen. De opslagserver bewaart de opnamen die zijn gemarkeerd voor verwijdering nog tot zes maanden. In die periode kunnen gebruikers de opnamen nog archiveren op andere media.

Als u een opslagserver configureert en **Opname** onder **Beheerdersdashboard** > **Instellingen** > **Vergaderingen** > **Deelnemerprivileges** aanvinkt, is de instelling **Opname** een systeembrede instelling.

Sessietypen

Een sessietype is een vooraf gedefinieerde bundel van functies en opties (een profiel) die sitebeheerders kunnen aanpassen en toewijzen aan gebruikers. Het standaardtype sessie (vergadering) is het sessietype PRO. Vanwege de relatie tussen het PRO-sessietype en de aangepaste sessietypen, raden we aan dat u het PRO-sessietype niet wijzigt. De beste manier is om een aangepast sessietype te maken en dit te wijzigen.

Wijzigingen voor SSO en e-mailadressen

Met deze versie kan de IdP-server (Identity Provider) elk uniek en statisch AD-veld (Active Directory) gebruiken als de NameID voor SSO-configuratie. Als u de functie voor het wijzigen van e-mailadressen wilt gebruiken, is het e-mail-AD-veld niet statisch. Wijzig de toewijzing voor het NameID-veld op de IdP-server

in een uniek AD-veld anders dan e-mail. Als u niet van plan bent de functie voor het wijzigen van e-mailadressen te gebruiken, hoeft u de toewijzing voor het NameID-veld niet te wijzigen.

**Voorzichtig**

Als het NameID-veld is toegewezen aan het e-mail-AD-veld en u e-mailadressen van gebruikers wijzigt, maakt het systeem een nieuw gebruikersaccount voor elk gewijzigd e-mailadres.

Outlook synchroniseert eens per dag met de Exchange-server. Wanneer u het e-mailadres van een bestaande gebruiker wijzigt op de Exchange-server, wordt de wijziging niet onmiddellijk doorgevoerd in Outlook. Totdat de synchronisatie plaatsvindt, ontvangt het systeem het oude e-mailadres van de gebruiker en geeft het een melding dat de gebruiker niet kan worden gevonden. Een gedelegeerde (proxy) gebruiker kan geen vergadering plannen voor de gebruiker of deze identificeren als alternatieve host, totdat Outlook synchroniseert met de Exchange-server.

Het handmatig synchroniseren van de systemen verhelpt dit probleem niet. Deze beperking is geen probleem van CWMS. Het komt voort uit het ontwerp van Outlook en Exchange.

Zie ook [Over SSO-configuratie](#), op pagina 12.

Beperking voor Windows 10 en de Edge-browser

De Edge-browser (voor Windows 10) ondersteunt het afspelen van WebEx-opnamen niet.

Virtuele bureaubladinfrastructuur

Van de volgende beperkingen is bekend dat deze omgevingen voor virtuele bureaubladinfrastructuur (VDI) beïnvloeden.

- De enige bureaubladvirtualisatiesoftware die wordt ondersteunt voor deze versie van Cisco WebEx Meetings Server is Citrix XenDesktop en XenApp.
- Een architectonische beperking van de virtuele bureaubladomgeving kan de videokwaliteit beïnvloeden. De framesnelheid kan bij het verzenden van een video laag zijn, waardoor de ervaring mogelijk niet optimaal is.
- Sommige videobestanden kunnen in een virtuele bureaubladomgeving niet gedeeld worden.
- Remote Access en Access Anywhere worden niet ondersteund in virtuele bureaubladomgevingen. De Remote Access- en Access Anywhere-agenten worden automatisch door het onderliggende Citrix-platform worden verwijderd nadat het besturingssysteem opnieuw is gestart.

Belangrijke opmerkingen

CWMS-licenties

Licenties voor systemen met meerdere datacenters

MDC-licenties (meerdere datacenters) zijn vereist om datacenters te kunnen samenvoegen tot één systeem. Voor elk datacenter is een MDC-systeemicentie nodig. Voor een MDC-systeem zijn minimaal twee licenties nodig, een voor elk datacenter. Voor een systeem met één datacenter (SDC) is geen systeemicentie nodig.

Zie Over MDC-licenties in de Beheerhandleiding Cisco WebEx Meeting Server voor uw versie. <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>.

Hostlicenties

De manier waarop licenties voor hosts (gebruikers) worden geteld is aanzienlijk gewijzigd in versie 2.5. Een gebruiker kan maximaal twee gelijktijdige vergaderingen hosten met slechts één licentie. Eerder gebruikte een gebruiker die meerdere vergaderingen hostte, meerdere licenties. Een hostlicentie is niet nodig om een vergadering te plannen of bij te wonen. Zie De licentiestatus van gebruikers in de Beheerhandleiding Cisco WebEx Meeting Server voor uw versie: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>.

Hypervisorondersteuning

Cisco WebEx Meetings Server wordt uitgevoerd op virtuele VMware-machines.

- Zowel VMware vSphere als VMware vCenter zijn vereist voor de implementatie van Cisco WebEx Meetings Server. Als u de vSphere-client gebruikt, implementeert u het OVA-bestand van Cisco WebEx Meetings Server op een ESXi-host beheerd door vCenter.
- Schaf VMware vSphere 5.0, 5.0 Update 1, 5.1, 5.5 of 6.0 aan als hypervisorplatform voor Cisco WebEx Meetings Server.
 - U kunt vSphere rechtstreeks aanschaffen bij Cisco op basis van de GPL (Global Price List). Cisco is een goedgekeurde VMware-partner en -distributeur. Dit is handig voor personen die alles bij één verkoper willen aanschaffen.
 - U kunt vSphere rechtstreeks bij VMware aanschaffen via een contract dat uw bedrijf rechtstreeks met VMware heeft.
- Cisco WebEx Meetings Server ondersteunt geen andere hypervisors.
- Voor meer informatie over de hypervisorvereisten, zie de *Systeemvereisten voor Cisco WebEx Meetings Server* op http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

Ondersteuning voor 4096-bits certificaten

In de code van Cisco WebEx Meetings Server (CWMS) is vastgelegd dat er 2048-bits certificaten moeten worden gebruikt voor het SSL-systeemcertificaat/de SSL-systeemcertificaten. Certificaten mogen zelfondertekend zijn of zijn ondertekend door een privé- of openbare certificeringsinstantie (CA).

CWMS ondersteunt ook het gebruik van 4096-bits certificaten wanneer deze worden geïmporteerd als

- een certificaat voor beveiligde teleconferentie,
- een SMTP-certificaat,
- een SSO-IdP-certificaat of
- een onderdeel van een SSL-systeemcertificaatbundel.

Certificaten die worden geïmporteerd als onderdeel van een SSL-certificaatbundel moeten zijn ondertekend door een privé- of openbare CA.

Over zelfondertekende certificaten

Wij adviseren nadrukkelijk het gebruik van een openbaar ondertekend certificaat in plaats van het meegeleverde zelfondertekende certificaat. Browsers van de gebruiker vertrouwen openbaar ondertekende certificaten omdat vertrouwen wordt vastgesteld op basis van de lijst met certificaten van de basiscertificeringsinstantie die op de computer is geïnstalleerd.

Voor systemen met meerdere datacenters die zelfondertekende certificaten gebruiken, ontvangt de gebruiker meerdere certificaatwaarschuwingen. De gebruiker moet alle certificaten vertrouwen en installeren om het systeem te kunnen gebruiken.

Wanneer u zelfondertekende certificaten gebruikt, kunnen bepaalde gebruikers problemen ondervinden met het bijwonen van vergaderingen omdat browsers dergelijke certificaten niet standaard vertrouwen. In dat geval meten gebruikers het certificaat expliciet vertrouwen voordat ze een vergadering kunnen bijwonen op uw site. Bepaalde gebruikers begrijpen misschien niet hoe ze een dergelijk certificaat kunnen vertrouwen. Anderen zijn mogelijk niet in staat om dit te doen vanwege de beheerinstellingen. Gebruik indien mogelijk openbaar ondertekende certificaten voor de beste gebruikerservaring.

De gebruikershandleiding bevat meer informatie over dit probleem voor gebruikers. Zie het onderwerp “Meeting Client wordt niet geladen” in het hoofdstuk “Problemen oplossen” van de *Gebruikershandleiding van Cisco WebEx Meetings Server* op http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products_user_guide_list.html.

Ondersteunde versleutelingen

Cisco WebEx Meetings Server biedt ondersteuning voor de volgende coderingen:

TLS versie 1.1

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (secp256r1)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (rsa 2048)

TLS versie 1.2

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (secp256r1)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (rsa 2048)

Over SSO-configuratie

Deze release ondersteunt het gebruik van elk uniek Active Directory-veld (AD) als de NameID voor SSO-configuratie. We raden de volgende AD-kenmerken aan voor NameID voor SSO-configuratie:

- E-mail
- SAMAccountName
- UserPrincipalName (UPN)
- TelephoneNumber
- EmployeeNumber
- ObjectSid

Verplichte SAML-assertiekenmerken

De volgende SAML-assertiekenmerken zijn vereist voor de functie Automatisch account maken:

- Achternaam
- Voornaam
- E-MAIL



Belangrijk

Het e-mailkenmerk is altijd vereist, ook als Automatisch account maken en Automatisch account bijwerken zijn uitgeschakeld in de SSO-configuratie.

Uw systeem uitbreiden

Als u VMware-momentopnamen van uw bestaande (pre-uitbreidings)systeem hebt, zorgt u dat uw uitgebreide systeem is opgezet en wordt uitgevoerd wanneer u uw bestaande systeem verwijderd. Hiermee voorkomt u dat het VMDK-basisbestand op harde schijf 4, waartoe het uitgebreide systeem toegang heeft, onbedoeld kan worden verwijderd.

Upgradekennisgeving Productiviteitstools

Als een eerder geïmplementeerd pakket Productiviteitstools een ander versie- of buildnummer heeft dan een recent geïmplementeerd pakket Productiviteitstools en de upgrade niet is geblokkeerd, laat uw Productiviteitstools-client dit weten middels een dialoogvenster met een upgradewaarschuwing.

SNMP v2-communitynamen

Deze versie van Cisco WebEx Meetings Server bevat geen standaard SNMP v2-communitynaamitem. De bestaande standaard communitynaam in Cisco WebEx Meetings Server 1.0, 'CWS-Public', wordt door het systeem verwijderd na de upgrade. Alleen door gebruikers toegevoegde SNMP v2-communitynamen blijven behouden.

Bekende problemen en meldingen

Vertaalde documentatie

De vertaalde documentatie voor deze versie van Cisco WebEx Meetings Server wordt 4–6 weken na de Engelstalige versie gepubliceerd.

Apple iOS 6.x en SSO

Er is een bekend probleem voor Apple iOS 6.x. SSO (Single Sign-On) werkt niet voor interne gebruikers van een iPad/iPhone die gebruikmaken van de webbrowsers Safari 6. Een Apple-defect dat is gecorrigeerd in iOS 7 heeft dit probleem veroorzaakt. De id van de bug in Safari is 13484525.

Uw hostnaam behouden bij het wijzigen van het IP-adres uw virtuele machine

Wijzig nooit de DNS-invoer voor de hostnamen die tijdens uw implementatie zijn geconfigureerd. U kunt de hostnaam wijzigen van een virtuele machine die deel uitmaakt van uw implementatie. Het bijbehorende IP-adres wordt automatisch opgehaald van de DNS. Om het IP-adres van een virtuele machine te wijzigen en dezelfde hostnaam te behouden, voert u de volgende stappen uit:

- 1 Configureer een tijdelijke hostnaam in de DNS.
- 2 Wijzig de hostnaam van de virtuele machine in de tijdelijke hostnaam die u hebt geconfigureerd.
- 3 Haal het systeem uit de onderhoudsmodus zodat de nieuwe hostnaam in gebruik wordt genomen. De oorspronkelijke hostnaam maakt geen deel uit van de implementatie na deze wijziging.
- 4 Wijzig het IP-adres van de oorspronkelijke hostnaam in de DNS naar het nieuwe IP-adres.
- 5 Wijzig de tijdelijke hostnaam van de virtuele machine in de oorspronkelijke hostnaam.
- 6 Haal het systeem uit de onderhoudsmodus zodat de hostnaam in gebruik wordt genomen. De oorspronkelijke hostnaam is nu geconfigureerd met uw nieuwe IP-adres.

Dashboardprobleem - Vergaderingen die al zijn gestart, worden niet weergegeven

In deze versie van Cisco WebEx Meetings Server worden bepaalde vergaderingen die al zijn gestart, mogelijk niet in het dashboard weergegeven. Dit probleem doet zich voor in het volgende scenario:

Er is een vergadering gepland waarvoor de optie **Aanmelden van deelnemers bij teleconferentie vóór host toestaan** is ingeschakeld. Een deelnemer neemt via de telefoon deel aan de vergadering, maar neemt niet deel aan het webgedeelte. Het dashboard moet aangeven dat deze vergadering is gestart en dat er één persoon deelneemt, maar dit is niet het geval. Door dit probleem is het mogelijk dat gebruikers meerdere vergaderingen plannen, waardoor er prestatieproblemen ontstaan.

Audioconfiguratie

Bij de instellingen voor audioconfiguratie levert G.711 betere spraakkwaliteit dan G.729. Raadpleeg voor meer informatie “Over de configuratie van uw audio-instellingen” in de *Beheerhandleiding van Cisco WebEx Meetings Server*.

Eindpunten van IP Communicator 7.0.x

Eindpunten van IP Communicator 7.0.x die vergaderingen op de Cisco WebEx Meetings Server verbinden, kunnen zorgen voor problemen met de audiokwaliteit (echo en andere geluiden) bij een conferentie als één van de volgende situaties optreedt:

- IP Communicator is niet gedempt.
- Een deelnemer met IP Communicator wordt de actieve spreker.

Als u dit wilt voorkomen, zorgt u ervoor dat u de omgeving van de IP Communicator nauwkeurig afstelt (bijvoorbeeld de koptelefoon, microfoon en de luidspreker) of gebruikt u een andere traditionele telefoon.

Vergaderingen die met iOS-apparaten zijn gestart

Vergaderingen die met iOS-apparaten zijn gestart, kunnen niet worden opgenomen.

In- en uitbelverbindingen van een actieve vergadering

Wanneer een vergadering op een datacenter wordt overgenomen door een ander datacenter, worden de in- en uitbelverbindingen van die vergadering niet automatisch hersteld. Om de verbindingen te herstellen, moeten deelnemers ophangen en handmatig weer inbellen.

Dit probleem doet zich in de volgende omstandigheden voor:

- Het geïnstalleerde systeem is een groot MDC.
- De vergadering is gestart terwijl een van de datacenters in de onderhoudsmodus is geplaatst of is uitgeschakeld.
- Nadat de onderhoudsmodus is uitgeschakeld of het datacenter is ingeschakeld, wordt een ander datacenter uitgeschakeld of in de onderhoudsmodus geplaatst.

Kan mp4-videobestandsformaat niet delen met Windows

Als u QuickTime gebruikt, kan het volgende bericht verschijnen: “Het initialiseren van QuickTime is mislukt. Foutnummer –2093. Zorg ervoor dat QuickTime correct is geïnstalleerd op deze computer.”

Deze foutmelding kan betekenen dat het bestand QuickTime.qts ontbreekt, is verplaatst of onbruikbaar is. Het QuickTime.qts-bestand bevindt zich in de map \WINDOWS\SYSTEM. Om dit symptoom op te lossen, dient u QuickTime compleet te verwijderen en opnieuw te installeren.

- 1 Download de nieuwste versie van de QuickTime-speler <http://www.apple.com/quicktime/download/>.
- 2 Verwijder de installatie van QuickTime met het bedieningspaneel **Programma's toevoegen of verwijderen**. Zorg ervoor dat u **Alles verwijderen** selecteert.

- 3 Verwijder de inhoud van de Temp-map, C:\WINDOWS\TEMP (als deze bestaat).
- 4 Installeer QuickTime met de versie van QuickTime die u hebt gedownload.
- 5 Start Windows opnieuw.

Waarschuwingen

Het zoekprogramma voor bugs gebruiken

Bekende problemen (bugs) worden ingedeeld overeenkomstig hun ernstniveau. Deze release-opmerkingen bevatten beschrijvingen van het volgende:

- Bekende door de klant gevonden bugs met ernstniveau 1 t/m 3
- Opgeloste door de klant gevonden bugs met ernstniveau 1 t/m 3
- Opgeloste door Cisco gevonden belangrijke bugs

Met het zoekprogramma voor bugs van Cisco Software kunt u meer informatie vinden over bugs die in het overzicht staan en zoeken naar andere bugs.

Voordat u begint

Als u het zoekprogramma voor bugs wilt gebruiken, hebt u de volgende items nodig:

- Internetverbinding
- webbrowser
- gebruikers-id en wachtwoord voor Cisco.com

Stap 1 Als u het zoekprogramma voor bugs wilt gebruiken, gaat u naar <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.

Stap 2 Meld u aan met uw gebruikers-id en wachtwoord van Cisco.com.

Stap 3 Voer in het veld Zoeken naar het nummer van de bug-id in en druk op Enter.

Tip U kunt ook naar een specifieke bug navigeren door <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>> in te voeren, waarbij <BUGID> de id van de bug is waarnaar u zoekt (bijvoorbeeld CSCab12345).

Volgende stappen

Voor informatie over hoe u moet zoeken naar bugs en hoe u opgeslagen zoekopdrachten en buggroepen maakt, selecteert u **Help** op de pagina **Zoekprogramma voor bugs**.

Gesloten waarschuwingen in Cisco WebEx Meetings Server versie 2.8

Er zijn geen gesloten waarschuwingen voor Cisco WebEx Meetings Server versie 2.8 (build 2.8.1.17).

Openstaande waarschuwingen in Cisco WebEx Meetings Server versie 2.8

Er zijn geen openstaande waarschuwingen voor Cisco WebEx Meetings Server versie 2.8 (build 2.8.1.17).

Opgeloste waarschuwingen in Cisco WebEx Meetings Server versie 2.8

In de volgende tabel vindt u waarschuwingen die openstonden in Cisco WebEx Meetings Server Release 2.7MR2 en zijn opgelost in deze versie.

Tabel 1: Opgeloste waarschuwingen voor Cisco WebEx Meetings Server versie 2.8 (build 2.8.1.17)

Identificatie	Ernstniveau	Beschrijving
CSCvd28091	1	De JDK/JRE-software moet worden geüpgraded om een aantal beveiligingsproblemen op te lossen
CSCvc84858	2	Audioproblemen die worden veroorzaakt doordat een adequaat beveiligingsbeleid ontbreekt in SELinux
CSCvd03369	2	Vergaderingen kunnen niet worden beëindigd door een database-uitzondering
CSCvd47160	2	Deelnemen aan vergaderingen vanuit Firefox 52.0 (32-bits) werkt niet
CSCve05932	2	Vergaderingen kunnen niet worden gestart wanneer de optie Gevoelige informatie coderen is ingeschakeld
CSCvb67814	3	Een nieuwe gedelegeerde kan niet één vergadering van een reeks terugkerende vergaderingen van een oude gedelegeerde bewerken
CSCvb75607	3	De beveiligingsconfiguratie van de gebruikerssessie heeft geen invloed op de pagina van de eindgebruiker
CSCvb78854	3	Deelname via audio met gebruik van een afgeschaft vergaderingsnummer leidt tot een ongeldig vergaderingsnummer
CSCvb79074	3	De browser loopt vast wanneer er veel (meer dan 35) alternatieve hosts worden toegevoegd aan een terugkerende vergadering
CSCvb96230	3	Delegatie voor PCN-vergadering werkt niet overeenkomstig de documentatie/het ontwerp
CSCvc01124	3	Update van 2.6 naar 2.7 is mislukt vanwege rsa-cryptoj-6.1.3.2-13.x86_64 RPM
CSCvc03322	3	Het bestand met het Aangepaste rapport Deelnemer toont gebruikers die inbellen naar het eerste toegangsnummer, dat fout is
CSCvc03356	3	De opslag- en poorttest meldt dat de opslag niet bereikbaar is vanaf het IRP

Identificatie	Ernstniveau	Beschrijving
CSCvc14829	3	Deelnemen aan vergaderingen via de Edge-browser met gebruik van een tijdelijke client mislukt vanwege een lange bestandsnaam van de tijdelijke client
CSCvc31861	3	Na het installeren van de vergaderclient via MSI worden nog steeds nieuwe bestanden gemaakt bij de eerste keer starten
CSCvc31886	3	Databaseverschil tussen 2.6 en 2.7 doordat de sessietypefunctie de configuratie onwijzigbaar laat
CSCvc44204	3	db_set_cron_timing.sh veroorzaakt traag opnieuw opstarten
CSCvc46118	3	Iedereen kan presenteren in de vergadering werkt niet indien ingeschakeld
CSCvc46151	3	Het dashboard wordt niet soepel bijgewerkt; er lijkt een tijdgat te zijn wanneer er geen updates zijn
CSCvc47765	3	Verhoging van de timer voor maximale ouderdom van HSTS
CSCvc78296	3	CWMS Productiviteitstools wordt traag weergegeven/de prestaties van de lijst met invoegtoepassingen in Outlook zijn afgenomen
CSCvc94595	3	Evaluatie van Orion voor OpenSSL januari 2017
CSCvc96137	3	In Outlook worden vergaderingen die een CWMS-vergadering en een groot aantal genodigden bevatten traag geopend
CSCvc96249	3	In IE 11 in Windows 10 worden opnamen niet goed gestreamd
CSCvc97876	3	Nadat de opslagserver is gewijzigd en CWMS uit de onderhoudsmodus is gehaald, moet CWMS opnieuw worden opgestart
CSCvc98147	3	CWMS-update mislukt als SELinux is uitgeschakeld
CSCvd20436	3	Databasefout: de virtuele machine graag opnieuw implementeren
CSCvd20975	3	Kan niet als gast aan een WebEx-vergadering deelnemen bij gebruik van de Edge-browser en een tijdelijke vergaderclient
CSCvd41260	3	Een vorige alternatieve host die via de optie Alleen opslaan uit een vergadering op het web is verwijderd, blijft herinneringen ontvangen

Aanvullende informatie en serviceaanvragen

Voor informatie over het indienen van een serviceaanvraag en voor aanvullende informatie gaat u naar <http://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>.

U kunt zich ook abonneren op Cisco Security RSS-feeds en meldingen ontvangen wanneer er nieuwe informatie beschikbaar is. Inhoudsfeeds zijn beschikbaar in zowel versie 1.0 als versie 2.0 van de RSS-indeling. Ga naar <http://tools.cisco.com/security/center/rss.x?i=44>.

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2017 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.