

# Note di rilascio per Cisco WebEx Meetings Server Release 2.8

---

**Prima pubblicazione:** 12 aprile 2017

**Ultima modifica:** 15 giugno 2017

## Note di rilascio di Cisco WebEx Meetings Server

Queste note di rilascio descrivono nuove funzioni, requisiti, limitazioni e avvertenze per tutte le versioni di Cisco WebEx Meetings Server Release 2.8. Queste note di rilascio vengono aggiornate per ogni rilascio di manutenzione, ma non per patch o aggiornamenti rapidi. Ogni release di manutenzione include funzioni, requisiti, limitazioni e correzioni di bug delle precedenti release, se non indicato diversamente. Prima di distribuire Cisco WebEx Meetings Server, si consiglia di rivedere queste note di rilascio per informazioni sui problemi che possono avere effetto sul sistema.

Per scaricare il software di aggiornamento più recente per questo prodotto, visitare: <http://software.cisco.com/download>.

Selezionare **Prodotti > Conferenza > Conferenza Web > WebEx Meetings Server > WebEx Meetings Server 2.8**.

## Aggiornamenti alla documentazione

| Data           | Cambia   |
|----------------|--|
| 24 aprile 2017 | Aggiunto CSCve05932 a <a href="#">Avvertenze risolte per Cisco WebEx Meetings Server Release 2.8, a pagina 16</a> e aggiornato il numero di build per la release 2.8 a 2.8.1.17. |
| 25 maggio 2017 | Correzione di <a href="#">Gestisci registrazioni, a pagina 4</a> per CSCve04460. L'amministratore dispone di accesso limitato alle registrazioni.                                |

## Ricerca di documentazione

Per la documentazione di amministrazione, visitare: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/tsd-products-support-series-home.html>.

Fornire il seguente URL agli utenti: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-user-guide-list.html>.

## Funzioni nuove e modificate di Cisco WebEx Meetings Server Release 2.8

Questa sezione descrive le funzioni nuove o modificate in questa release.

Per un elenco completo dei requisiti di sistema, vedere la *Guida alla pianificazione e Requisiti di sistema di Cisco WebEx Meetings Server Release 2.8*. Visitare [http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html).

Tutte le funzioni supportate da Cisco WebEx Meetings Server (CWMS) Release 2.7 (incluse le funzioni aggiunte nelle release di manutenzione) sono supportate in CWMS 2.8. La scheda tecnica relativa a Cisco WebEx Meetings Server fornisce una panoramica delle funzioni e dei vantaggi di CWMS. Visitare [http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12732/data\\_sheet\\_c78-717754.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12732/data_sheet_c78-717754.html).

### Sostituisci macchina virtuale

Con questa funzione, è possibile sostituire una macchina virtuale senza dover ricostruire il sistema CWMS da zero. È possibile sostituire qualsiasi macchina virtuale facente parte di un sistema CWMS, ad eccezione del nodo di amministrazione principale. Pertanto, è possibile recuperare un sistema quando alcuni nodi sono oltre la riparazione, ma il nodo di amministrazione principale è ancora funzionante.

### Miglioramento del dashboard di amministrazione

Il dashboard (home page di amministrazione) ora visualizza collegamenti alle informazioni sui centri dati.

### Miglioramento del registro di audit dell'applicazione

Questa release include la seguente opzione di configurazione per il registro di audit dell'applicazione: **Abilita registri di audit riunione**. Una volta abilitata questa impostazione, il sistema scrive ulteriori registri per le riunioni nel registro di audit dell'applicazione.

Questa impostazione è visibile e configurabile da parte di qualsiasi utente a cui sia assegnato il ruolo di revisore. Se nel sistema non è presente alcun utente con il ruolo di revisore, questa impostazione è visibile e configurabile da parte dei seguenti ruoli:

- Amministratore
- Amministratore SSO
- Amministratore LDAP

### Gestione del backup

È possibile visualizzare i backup di sistema e selezionare un backup per la convalida o l'uso nel ripristino di emergenza. È anche possibile eliminare un backup selezionato.

### Pulsante Esegui backup ora

Fare clic su **Esegui backup ora** per avviare immediatamente un backup del sistema.

- Una volta avviata, questa azione non può essere interrotta.

- Non disattivare il sistema, non riavviare il sistema né uscire dalla modalità di manutenzione (se attiva) fino al termine del processo di backup.
- A seconda del sistema, il processo di backup può impiegare più di un'ora per il completamento.
- È possibile monitorare lo stato del processo di backup nella pagina **Gestione backup**.

## Annunci audio per chiamata generale

Per rendere più rapido e facile l'accesso a una riunione con chiamata generale, è possibile ignorare la richiesta di premere 1, 2 o 3 per accedere. È anche possibile configurare le richieste da riprodurre scegliendo una delle seguenti opzioni:

- **Ignorare la richiesta di premere 1:** il partecipante si connette direttamente alla riunione. La richiesta di inserire 1, 2 o 3 non viene riprodotta. L'impostazione del PIN rimane la stessa di prima e viene riprodotto il messaggio di benvenuto.
- **Ignorare la richiesta di premere 1 con Ignora messaggio di benvenuto:** il partecipante si connette direttamente alla riunione. La richiesta di inserire 1, 2 o 3 non viene riprodotta. L'impostazione del PIN rimane la stessa di prima ma non viene riprodotto il messaggio di benvenuto.

## Elimina utenti

È possibile eliminare gli account organizzatore e amministratore. Quando si elimina un account, vengono eliminati anche i dati utente, le riunioni future e le riunioni ricorrenti organizzate dall'utente. Le riunioni passate vengono conservate per 6 mesi poiché sono richieste a scopi di report, fatturazione, licenze e audit.



### Importante

Per sei mesi dopo l'eliminazione, un utente eliminato non può utilizzare l'indirizzo associato all'account eliminato per partecipare ad alcuna riunione sul sistema. Per disabilitare la possibilità di organizzare riunioni pur consentendo all'utente di partecipare alle riunioni, impostare lo stato dell'account su **INATTIVO**.

## Esporta utenti selezionati

È anche possibile ricercare gli utenti utilizzando filtri e una stringa di ricerca. Dai risultati, è possibile selezionare uno o più utenti da esportare in un file con valori separati da virgole (CSV). Se non si seleziona alcun utente, il file CSV esportato contiene tutti gli utenti corrispondenti ai filtri selezionati.

## Supporto Jabber

In questa release viene introdotto il supporto per Cisco Jabber Release 11.8.

## Colonna Ultima organizzata

Se si seleziona il filtro **Licenziatari permanenti** o **Licenziatari temporanei** nella scheda **Utenti**, il sistema sostituisce la colonna **Tipo di sessione** con la colonna **Ultima organizzata** nei risultati. La colonna **Ultima**

**organizzata** visualizza la data in cui l'utente corrispondente ha organizzato per l'ultima volta una riunione. Se la data è antecedente a sei mesi prima, nella colonna viene visualizzato **6+ mesi** anziché la data.

## Gestisci registrazioni

In qualità di amministratore, si dispone di accesso limitato a tutte le registrazioni sul sistema, a scopo di gestione dello storage dei file. È possibile elencare, ricercare ed eliminare le registrazioni. Un revisore può solo elencare e ricercare le registrazioni.

Gli organizzatori di riunioni possono eliminare le proprie registrazioni. Per evitare problemi legati all'eliminazione accidentale, il sistema conserva le registrazioni eliminate per sei mesi.

## Nuovo parametro per la personalizzazione del modello e-mail

Questa release introduce la variabile `%MeetingNumberNoSpaces%`. Questa variabile fornisce il numero della riunione senza spazi. La variabile `%MeetingNumber%` esistente fornisce il numero della riunione con spazi.

## Limita accesso alla riunione a utenti autenticati

Gli organizzatori di riunioni possono impostare riunioni interne che richiedono ai partecipanti di accedere con autenticazione Single Sign On. Gli organizzatori possono anche impostare riunioni interne che sono disponibili solo agli utenti invitati.

È possibile configurare tag personalizzati per identificare i partecipanti come interni o esterni (ospiti). Questi tag vengono visualizzati anche con i nomi utente dei partecipanti nei report.

## Supporto TLS

CWMS Release 2.8 supporta TLS 1.1 e versioni successive; TLS 1.0 non è supportato, con una eccezione. Sono supportate le connessioni client da CWMS a un server SMTP tramite TLS 1.0.

CWMS release 2.8 supporta Cisco Unified Communications Server release 10.5.2 e versioni successive fino alla 11.5 per il servizio di teleconferenza sicura.

## Aggiornamento del supporto del browser

Questa release aggiunge il supporto per le seguenti versioni del browser:

### Windows:

- Chrome 57.0.2987
- Edge (su Windows 10)
- Firefox 52.0.2
- Internet Explorer 11.0.9600

### Mac:

- Chrome 57.0
- Firefox 52.0.2

- Safari 10.0.3

## Convalida dei dati di backup

Il sistema convalida un backup verificando che:

- La directory esista.
- I file siano presenti.
- Il checksum sia corretto.
- La cartella sia nello storage CWMS.

## Applicazione del client per riunioni WebEx

Questa release supporta l'applicazione WebEx Meetings versione 31.11.6.9 per Windows e Mac.

## Lettore registrazioni di rete WebEx

Questa release supporta le seguenti versioni di Cisco Network Recording Player:

- **Windows:** 31.11.6.9
- **Mac:** 31.0.0.1100

## Strumenti di produttività WebEx

Questa release supporta gli Strumenti di produttività WebEx versione 2.82.7000.1174 per Windows.

## Percorsi di potenziamento supportati

Questa release di Cisco WebEx Meetings Server supporta i potenziamenti dalla release 1.x alla 2.8. Si applica quanto segue:

- Per potenziamento si intende la sostituzione del sistema al fine di distribuire modifiche principali apportate al sistema.
- Un aggiornamento è definito come una modifica incrementale del sistema. Gli aggiornamenti apportano correzioni e miglioramenti di entità minore.
- Un aggiornamento conserva tutti i dati del sistema originale. Un potenziamento conserva tutti i dati del sistema originale, tranne i registri.
- Quando si esegue il potenziamento, non è possibile saltare una versione principale del software e passare direttamente a una release di manutenzione (MR).

Ad esempio, per eseguire un potenziamento dalla versione 1.5MR5 alla versione 2.8MR, eseguire un *potenziamento* dalla versione 1.5MR5 alla versione 2.8, quindi eseguire un *aggiornamento* alla versione 2.8MR.

**Nota**

Tutti gli aggiornamenti richiedono un tempo di inattività. Per i centri MDC, si aggiornano entrambi i centri dati contemporaneamente.

**Attenzione**

Non fare clic su **Riavvia** per un centro dati finché non è completato l'aggiornamento per l'altro ed entrambi visualizzano il pulsante **Riavvia**. Quando si esegue l'aggiornamento dalla Release 2.5MR6 e versioni successive alla 2.8, se si riavvia un centro dati prima del completamento dell'aggiornamento dell'altro, si interrompe la replica.

Utilizzare la tabella seguente per determinare come eseguire l'aggiornamento o il potenziamento a Cisco WebEx Meetings Server Release 2.8.

| Dalla release installata...  | Alla release | Percorso   |
|------------------------------|--------------|--|
| Da 1.0 a 1.1                 | 2.8          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Eseguire l'aggiornamento alla release 1.5.</li> <li>2 Aggiornamento a 1.5MR5 Patch 2 o successiva.</li> <li>3 Eseguire il potenziamento alla versione 2.8.</li> </ol> |
| Da 1.5 a 1.5MR4              | 2.8          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Aggiornamento a 1.5MR5 Patch 2 o successiva.</li> <li>2 Eseguire il potenziamento alla versione 2.8.</li> </ol>   |
| 1.5 MR5                      | 2.8          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Aggiornamento a 1.5MR5 Patch 2 o successiva.</li> <li>2 Eseguire il potenziamento alla versione 2.8.</li> </ol>   |
| 1.5 MR5 Patch 2 o successiva | 2.8          | Eseguire il potenziamento alla versione 2.8.   |
| Da 2.0 a 2.0MR8              | 2.8          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Eseguire l'aggiornamento alla versione 2.0MR9.</li> <li>2 Eseguire l'aggiornamento alla versione 2.8.</li> </ol>  |
| 2.0MR9 o versione successiva | 2.8          | Eseguire l'aggiornamento alla versione 2.8.  |
| Da 2.5 a 2.5MR5              | 2.8          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Eseguire l'aggiornamento alla release 2.5MR6.</li> <li>2 Eseguire l'aggiornamento alla versione 2.8.</li> </ol>   |
| 2.5MR6                       | 2.8          | Eseguire l'aggiornamento alla versione 2.8.  |

| Dalla release installata...    | Alla release             | Percorso  |
|--------------------------------|--------------------------|---|
| Da 2.6 a 2.6MR2                | 2.8                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Aggiornamento a 2.6MR3</li> <li>2 Eseguire l'aggiornamento alla versione 2.8.</li> </ol> |
| 2.6MR3 o versione successiva   | 2.8                      | Eseguire l'aggiornamento alla versione 2.8.   |
| 2.7 o qualsiasi versione 2.7MR | 2.8                      | Eseguire l'aggiornamento alla versione 2.8.   |
| 2.8 o qualsiasi versione 2.8MR | Qualsiasi versione 2.8MR | Eseguire l'aggiornamento alla versione 2.8MR.   |

**Importante**

Non è possibile modificare il tipo di crittografia audio (AE - Audio Encrypted/AU - Audio Unencrypted) per il sistema durante un potenziamento o un aggiornamento. In seguito alla distribuzione, l'unico modo per modificare un sistema da un tipo di crittografia audio all'altro è mediante la distribuzione di un nuovo sistema.

Per ulteriori informazioni, vedere i documenti seguenti:

- *Guida all'amministrazione di Cisco WebEx Meetings Server Release 2.8:* [http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html)
- *Guida alla pianificazione e requisiti di sistema di Cisco WebEx Meetings Server Release 2.8:* <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

## Aggiornamento del sistema ad alta disponibilità

Nei sistemi con un sistema ad alta disponibilità (HA) collegato, il sistema HA viene aggiornato automaticamente quando si aggiorna il sistema principale. Assicurarsi che tutte le macchine virtuali HA siano attivate e in esecuzione prima di avviare il processo di aggiornamento.

Per aggiungere un sistema ad alta disponibilità (HA) al sistema principale, distribuire prima il sistema HA. Successivamente, aggiornare il sistema HA alla stessa versione del sistema principale. Il sistema HA si riavvia alla fine del processo di aggiornamento. Si consiglia di attendere altri 15 minuti dopo il riavvio prima di iniziare ad aggiungere il sistema HA al sistema principale.

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>

## Limitazioni e restrizioni

### Rimozione del proxy inverso Internet

Come parte del processo di rimozione del nodo del proxy inverso Internet (IRP), la macchina virtuale di amministrazione invia un messaggio di rimozione al server IRP. Il messaggio rimuove il server IRP e pertanto impedisce tutti gli accessi esterni al sistema. Il messaggio viene inviato come testo normale e senza autenticazione. Codice dannoso appositamente prodotto potrebbe replicare questo funzionamento e provocare un Denial of Service.

Si consiglia di limitare l'accesso alla porta 64616, sul nodo IRP, alla sola macchina virtuale di amministrazione.

### Strumenti di produttività

#### EMC SourceOne

Gli Strumenti di produttività WebEx non supportano SourceOne EMC. Gli utenti di EMC SourceOne possono rilevare problemi di prestazioni.

### Versioni incompatibili

Ciascuna release di Cisco WebEx Meetings Server supporta una versione specifica del client Strumenti di produttività Cisco WebEx. Scaricare la versione supportata degli Strumenti di produttività dal collegamento Download sul sito Web di Cisco WebEx Meetings Server. L'uso di versioni incompatibili di queste due applicazioni può provocare problemi.

### Limitazioni di registrazione

La dimensione massima di ogni registrazione è 2.2 GB (limite di sistema esistente). Per i centri MDC, assicurarsi che esista capacità di storage sufficiente per tutti i centri dati. Il numero massimo di registrazioni dipende dalla capacità del server di storage. È possibile stimare la dimensione del server di storage richiesta per un periodo tipico di cinque anni utilizzando la formula seguente:

Ore stimate di riunioni che si prevede di registrare al giorno \* 50-100 MB per ora di registrazione \* cinque anni \* 24 ore al giorno \* 365 giorni all'anno

Non è prevista alcuna limitazione di storage per utente. Il sistema memorizza le registrazioni a tempo indefinito finché gli utenti non le eliminano. Per evitare l'eliminazione accidentale di registrazioni importanti, non è presente alcuna impostazione che abiliti l'eliminazione automatica delle registrazioni. Il server di storage conserva le registrazioni contrassegnate per l'eliminazione per un periodo di sei mesi. Durante tale tempo, gli utenti possono comunque archiviare le registrazioni su altri supporti.

Se si configura un server di storage e si seleziona **Registra in Dashboard di amministrazione > Impostazioni > Riunioni > Privilegi partecipanti**, l'impostazione **Registra** viene applicata a tutto il sistema.



## Tipi di sessione

Un tipo di sessione è un pacchetto predefinito di funzioni e opzioni (profilo) che gli amministratori di sito possono personalizzare e assegnare agli utenti. Il tipo di sessione predefinita (riunione) è il tipo di sessione PRO. A causa delle relazioni tra il tipo di sessione PRO e i tipi di sessione personalizzati, si consiglia di non modificare il tipo di sessione PRO. La procedura ottimale consiste nel creare un tipo di sessione personalizzato da modificare.

## Modifiche SSO e agli indirizzi e-mail

Con questa release, il server provider di identità (IdP) può utilizzare qualsiasi campo Active Directory (AD) univoco e statico come NameID per la configurazione SSO. Se si intende utilizzare la funzione di modifica dell'indirizzo e-mail, il campo AD e-mail non è statico. Modificare l'associazione per il campo NameID sul server IdP in un campo AD univoco diverso dall'e-mail. Se non si intende utilizzare la funzione per la modifica degli indirizzi e-mail, non è necessario modificare l'associazione per il campo NameID.



### Attenzione

Se il campo NameID viene associato al campo AD e-mail e si modificano gli indirizzi e-mail degli utenti, il sistema crea un nuovo account utente per ciascun indirizzo modificato.

Outlook si sincronizza con il server Exchange una volta al giorno. Se si modifica l'indirizzo e-mail di un utente esistente sul server Exchange, tale modifica non viene propagata immediatamente ad Outlook. Finché non viene eseguita la sincronizzazione, il sistema riceve l'indirizzo e-mail precedente dell'utente ed emette un avviso che l'utente non è stato trovato. Un utente delegato (proxy) non può pianificare una riunione per l'utente o nominarlo come organizzatore alternativo finché Outlook non esegue la sincronizzazione con il server Exchange.

La sincronizzazione manuale del sistema non risolve questo problema. Questa limitazione non è un problema CWMS, ma è dovuto al funzionamento di Outlook ed Exchange.

Vedere anche [Informazioni sulla configurazione SSO](#), a pagina 12.

## Limitazione di Windows 10 e del browser Edge

Il browser Edge (per Windows 10) non supporta la riproduzione di registrazioni WebEx.

## Infrastruttura desktop virtuale

Di seguito sono riportate le limitazioni note che incidono sugli ambienti con infrastruttura desktop virtuale (VDI).

- Citrix XenDesktop e XenApp sono gli unici software di virtualizzazione del desktop supportati per questa release di Cisco WebEx Meetings Server.
- Una limitazione architetturale dell'ambiente con desktop virtuale può avere un effetto sulla qualità video. La velocità di riproduzione potrebbe essere lenta provocando prestazioni non ottimali nell'invio di video.
- Alcuni file video non possono essere condivisi in un ambiente desktop virtuale.
- Remote Access e Access Anywhere non sono supportati negli ambienti con desktop virtuale. La piattaforma Citrix sottostante rimuove gli agenti Remote Access ed Access Anywhere dopo il riavvio del sistema operativo.

## Note importanti

### Licenze CWMS

#### Licenze Multi-data Center

La licenza MDC (Multi-data Center) è necessaria per unire centri dati a un sistema. Ogni centro dati richiede una licenza di sistema MDC; un sistema MDC richiede almeno due licenze, una per ciascun centro dati. Un Single-data Center (SDC) non richiede una licenza di sistema. Vedere "Informazioni sulle licenze MDC" nella Guida all'amministrazione di Cisco WebEx Meetings Server per la release in uso. <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>.

#### Licenza organizzatore

Il conteggio delle licenze Organizzatore (utente) è cambiato significativamente nella release 2.5. Un utente può organizzare un massimo di due riunioni contemporanee, consumando una sola licenza. Precedentemente, un utente che organizzava più riunioni consumava più licenze. Per pianificare o partecipare a una riunione, non occorre una licenza Organizzatore. Vedere "Stato della licenza degli utenti" nella Guida all'amministrazione di Cisco WebEx Meetings Server per la release in uso. <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>.

### Supporto Hypervisor

Cisco WebEx Meetings Server viene eseguito su macchine virtuali VMware.

- Entrambi VMware vSphere e VMware vCenter sono necessari per distribuire Cisco WebEx Meetings Server. Utilizzando il client vSphere, si distribuisce il file OVA di Cisco WebEx Meetings Server su un host ESXi gestito da vCenter.
- Acquistare VMware vSphere 5.0, 5.0 Aggiornamento 1, 5.1, 5.5 o 6.0 per utilizzarlo come piattaforma hypervisor per Cisco WebEx Meetings Server.
  - Acquistare vSphere direttamente da Cisco su GPL (Global Price List). Cisco è un partner e distributore approvato VMware. Questa soluzione è particolarmente conveniente per coloro che desiderano acquistare tutto da un unico fornitore.
  - Acquistare vSphere direttamente da VMware, attraverso i contratti aziendali diretti con VMware.
- Cisco WebEx Meetings Server non supporta altri hypervisor.
- Per ulteriori informazioni sui requisiti hypervisor, vedere *Requisiti di sistema di Cisco WebEx Meetings Server* su [http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html).

### Supporto per i certificati 4096 bit

Cisco WebEx Meetings Server (CWMS) è crittografato hardcoded per l'uso di certificati a 2048 bit per i relativi certificati di sistema SSL. I certificati possono essere autofirmati o firmati da un'autorità di certificazione (CA) privata o pubblica.

CWMS supporta anche l'uso di certificati a 4096 bit quando vengono importati come

- certificato di teleconferenza sicura,
- certificato SMTP,
- certificato IdP SSO o
- come parte di un bundle di certificati di sistema SSL.

I certificati importati come parte di un bundle di certificati SSL devono essere firmati da una CA privata o pubblica.

## Informazioni sull'uso di certificati autofirmati

Si consiglia di utilizzare un certificato firmato pubblicamente anziché fornire un certificato autofirmato. I browser degli utenti considerano attendibili i certificati firmati pubblicamente poiché l'elenco dei certificati dell'autorità di certificazione principale installati sul computer ne stabilisce l'attendibilità.

Per sistemi MDC che utilizzano certificati autofirmati, l'utente finale riceve più avvisi sui certificati e deve identificare come affidabili e installare tutti i certificati per utilizzare il sistema.

Quando si utilizzano certificati autofirmati, alcuni utenti possono avere difficoltà a partecipare alle riunioni, in quanto i browser per impostazione predefinita non riconoscono tali certificati come attendibili. Gli utenti devono, in questo caso, stabilire in modo esplicito la relazione di trust prima di partecipare a una riunione sul sito. Alcuni utenti potrebbero non comprendere come stabilire una relazione di trust con un certificato. Altri potrebbero non essere autorizzati a eseguire questa operazione in base alle impostazioni dell'amministratore. Utilizzare certificati firmati pubblicamente, ove possibile, per offrire la migliore esperienza agli utenti.

La Guida utente fornisce più informazioni su questo problema per gli utenti. Vedere l'argomento "Il client per riunioni non viene caricato" nel capitolo "Risoluzione dei problemi" della *Guida utente di Cisco WebEx Meetings Server* su [http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products_user_guide_list.html).

## Tipi di crittografia supportati

Cisco WebEx Meetings Server supporta i seguenti tipi di crittografia:

### TLS versione 1.1

- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA (secp256r1)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA (rsa 2048)

### TLS versione 1.2

- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA (secp256r1)
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256 (secp256r1)
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256 (secp256r1)
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA384 (secp256r1)
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384 (secp256r1)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA (rsa 2048)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256 (rsa 2048)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256 (rsa 2048)

- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA256 (rsa 2048)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384 (rsa 2048)

## Informazioni sulla configurazione SSO

Questa release supporta l'uso di qualsiasi campo Active Directory (AD) come NameID per la configurazione SSO. Si consiglia di utilizzare i seguenti attributi AD per la configurazione di NameID per SSO:

- E-mail
- SAMAccountName
- UserPrincipalName (UPN)
- Numero di telefono
- EmployeeNumber
- ObjectSid

### Attributi di asserzione SAML obbligatori

I seguenti attributi di asserzione SAML sono richiesti per la funzioni di creazione automatica dell'account:

- LastName
- FirstName
- EMAIL



---

**Importante**

L'attributo e-mail è sempre richiesto anche se la creazione automatica dell'account e l'aggiornamento automatico dell'account sono disabilitati nella configurazione SSO.

---

## Espansione del sistema

Se si dispone di istantanee VMware del sistema esistente (prima dell'espansione), accertarsi che il sistema espanso sia attivo e in esecuzione durante la rimozione o l'eliminazione del sistema esistente. Ciò impedisce la rimozione accidentale del file VMDK base del disco rigido 4, accessibile dal sistema espanso.

## Avviso aggiornamento Strumenti di produttività

Se un pacchetto di Strumenti di produttività precedentemente distribuito ha una versione o un numero di build diverso rispetto a un pacchetto di Strumenti di produttività distribuito recentemente e il potenziamento non è bloccato, il client Strumenti di produttività in uso visualizzerà una finestra di dialogo con un avviso di potenziamento.

## Nomi comunità SNMP v2

Non esiste alcuna voce di nome di comunità SNMP v2 predefinita in questa release di Cisco WebEx Meetings Server 1.1. Il nome di comunità predefinito Cisco WebEx Meetings Server 1.0 esistente, "CWS-Public", verrà rimosso dopo aggiornamento. Solo i nomi di comunità SNMP v2 aggiunti da utenti vengono conservati.

## Problemi noti e avvisi

### Documentazione tradotta

La documentazione tradotta per questa release di Cisco WebEx Meetings Server viene pubblicata 4–6 settimane dopo il rilascio della versione inglese.

### Apple iOS 6.x e SSO

Esiste un problema noto con Apple iOS 6.x. Il Single Sign-On (SSO) non funziona per gli utenti interni di iPad/iPhone che utilizzano il browser Web Safari 6. Questo problema era provocato da un difetto di Apple, corretto in iOS 7. L'ID del bug Safari è 13484525.

### Uso dello stesso nome host quando si modifica l'indirizzo IP della macchina virtuale

Non modificare mai le voci DNS per i nomi host configurati nella distribuzione. È possibile modificare il nome host di una macchina virtuale che fa parte della distribuzione. L'indirizzo IP corrispondente viene selezionato automaticamente dal DNS. Se si desidera modificare l'indirizzo IP di una macchina virtuale e mantenere lo stesso nome host, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Configurare un nome host temporaneo nel DNS.
- 2 Modificare il nome host della macchina virtuale nel nome host temporaneo configurato.
- 3 Disattivare la modalità di manutenzione per il sistema per rendere effettiva la modifica del nuovo nome host.

I nomi host originali non fanno parte della distribuzione dopo questa modifica.

- 4 Modificare l'indirizzo IP del nome host originale nel DNS nel nuovo indirizzo IP.
- 5 Modificare il nome host temporaneo della macchina virtuale nel nome host originale.
- 6 Disattivare la modalità di manutenzione per il sistema per rendere effettiva la modifica del nome host.

A questo punto, il nome host originale è configurato con il nuovo indirizzo IP.

### Problema del dashboard nella visualizzazione delle riunioni avviate

In questa release di Cisco WebEx Meetings Server, il dashboard talvolta non riesce a visualizzare alcune riunioni come avviate. Questo problema si verifica nel seguente scenario:

Una riunione è pianificata con l'impostazione **Consenti ai partecipanti di unirsi alla teleconferenza prima dell'organizzatore** abilitata. Un partecipante si unisce alla riunione per telefono, ma non partecipa alla parte

Web. Il dashboard dovrebbe indicare che questa riunione è stata avviata e che è presente un partecipante, ma ciò non accade. In questo caso, gli utenti potrebbero pianificare più riunioni, con un impatto sulle prestazioni.

## Configurazione audio

Nelle impostazioni di configurazione audio, G.711 fornisce una migliore qualità vocale rispetto a G.729. Per ulteriori informazioni, vedere “Informazioni sulla configurazione delle impostazioni audio” nella *Guida all'amministrazione di Cisco WebEx Meetings Server*.

## Endpoint IP Communicator 7.0.x

Gli endpoint IP Communicator 7.0.x che accedono alle riunioni CWMS possono introdurre problemi di qualità (echi e altri disturbi) a una conferenza, se si verifica una delle seguenti condizioni:

- L'audio di IP Communicator non viene disattivato.
- Un partecipante che utilizza IP Communicator diventa l'oratore attivo.

Per evitare questo problema, impostare in modo preciso l'ambiente IP Communicator (ad esempio, cuffia, microfono e altoparlante) o utilizzare un altro telefono tradizionale.

## Riunioni avviate con dispositivi iOS

Non è possibile registrare le riunioni avviate con i dispositivi iOS.

## Connessioni di chiamata in ingresso e chiamata in uscita per una riunione in corso

In caso di failover di una riunione da un centro dati a un altro, le connessioni con chiamata in entrata e in uscita a tale riunione non vengono ristabilite automaticamente. Per ristabilire le connessioni, i partecipanti agganciano e richiamano manualmente per accedere.

Questo problema può verificarsi quando:

- Il sistema installato è un MDC grande.
- La riunione viene avviata mentre uno dei centri dati è in Modalità di manutenzione o è spento.
- Quando, dopo aver disattivato la Modalità di manutenzione o aver acceso il centro dati, un altro centro dati viene spento o messo in Modalità di manutenzione.

## Impossibile condividere file video in formato .mp4 su Windows

Quando si utilizza QuickTime, viene visualizzato il seguente messaggio: “QuickTime non inizializzato. N. errore -2093 Accertarsi che QuickTime sia installato correttamente su questo computer.”

Questo messaggio di errore può indicare che il file QuickTime.qts è mancante, è stato spostato o non è utilizzabile. Il file QuickTime.qts si trova nella directory \WINDOWS\SYSTEM. Per risolvere questo sintomo, rimuovere completamente e reinstallare QuickTime.

- 1 Scaricare l'ultima versione di QuickTime Player <http://www.apple.com/quicktime/download/>.

- 2 Disinstallare QuickTime utilizzando l'opzione **Installazione applicazioni** nel pannello di controllo. Assicurarsi di selezionare **Disinstalla tutto**.
- 3 Eliminare il contenuto della cartella Temp, C:\WINDOWS\TEMP (se esistente).
- 4 Installare QuickTime utilizzando la versione di QuickTime scaricata.
- 5 Riavviare Windows.

## Avvertenze

### Uso dello strumento di ricerca dei bug

Problemi noti (bug) vengono classificati in base al livello di gravità. Queste note di rilascio contengono una descrizione dei seguenti elementi:

- Bug aperti riscontrati dai clienti di severità 1 - 3
- Bug risolti riscontrati dai clienti di severità 1 - 3
- Bug risolti rilevati da Cisco di una certa importanza

Per ottenere dettagli sui bug elencati e per ricercare altri bug, è possibile utilizzare lo Strumento di ricerca dei bug.

#### Prima di iniziare

Per accedere allo Strumento di ricerca dei bug, occorre quanto segue:

- Connessione Internet
- Browser Web
- ID utente e password Cisco.com

---

**Passaggio 1** Per accedere allo Strumento di ricerca dei bug, andare a <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.

**Passaggio 2** Eseguire l'accesso utilizzando ID utente e password Cisco.com.

**Passaggio 3** Immettere il numero ID del bug nel campo "Cerca" e premere Invio.

**Suggerimento** È possibile passare a un bug specifico inserendo <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>> dove <BUGID> è l'ID del bug che si sta ricercando (ad esempio, CSCab12345).

---

#### Operazioni successive

Per informazioni su come ricercare i bug, creare ricerche salvate e gruppi di bug, selezionare **Guida** nella pagina **Strumento di ricerca dei bug**.

### Avvertenze chiuse per Cisco WebEx Meetings Server Release 2.8

Non sono presenti avvertenze chiuse per Cisco WebEx Meetings Server Release 2.8 (Build 2.8.1.17).

## Avvertenze note per Cisco WebEx Meetings Server Release 2.8

Non sono presenti avvertenze aperte per Cisco WebEx Meetings Server Release 2.8 (Build 2.8.1.17).

## Avvertenze risolte per Cisco WebEx Meetings Server Release 2.8

La tabella seguente elenca le avvertenze aperte in Cisco WebEx Meetings Server Release 2.7MR2 e risolte in questa release.

**Tabella 1: Avvertenze risolte per Cisco WebEx Meetings Server Release 2.8 (Build 2.8.1.17)**

| Identificativo | Gravità | Descrizione   |
|----------------|---------|---|
| CSCvd28091     | 1       | Il software jdk/jre deve essere potenziato per risolvere diverse vulnerabilità di sicurezza                                     |
| CSCvc84858     | 2       | Problemi audio provocati dalla mancanza di criteri di sicurezza adeguati in selinux   |
| CSCvd03369     | 2       | La riunione non termina a causa dell'eccezione DB   |
| CSCvd47160     | 2       | L'accesso alla riunione da Firefox 52.0 (32 bit) non funziona   |
| CSCve05932     | 2       | La riunione non viene avviata quando è selezionata l'opzione Esegui crittografia informazioni sensibili                         |
| CSCvb67814     | 3       | Il nuovo delegato non può modificare una singola istanza di una riunione ricorrente del delegato precedente                     |
| CSCvb75607     | 3       | La configurazione della sicurezza della sessione utente non incide sulla pagina dell'utente finale                              |
| CSCvb78854     | 3       | L'accesso all'audio utilizzando un numero di riunione obsoleto determina un numero di riunione non valido                       |
| CSCvb79074     | 3       | Il browser si blocca quando vengono aggiunti più di 35 organizzatori alternativi alla riunione ricorrente                       |
| CSCvb96230     | 3       | La delega per la riunione PCN non funziona in base a quanto indicato dalla documentazione o all'impostazione predefinita        |
| CSCvc01124     | 3       | L'aggiornamento da 2.6 a 2.7 non riesce a causa di rsa-cryptoj-6.1.3.2-13.x86_64 RPM  |
| CSCvc03322     | 3       | Il file del partecipante del report personalizzato mostra gli utenti che chiamano utilizzando il primo numero di accesso errato |
| CSCvc03356     | 3       | Storage dei report di test di storage e delle porte non raggiungibile da IRP  |



| Identificativo | Gravità | Descrizione  |
|----------------|---------|--|
| CSCvc14829     | 3       | L'accesso alle riunioni tramite browser Edge utilizzando un client temporaneo non riesce a causa di un nome file del client temporaneo lungo       |
| CSCvc31861     | 3       | Dopo aver installato il client per riunioni tramite MSI, vengono ancora creati nuovi file all'avvio iniziale                                       |
| CSCvc31886     | 3       | Mancata corrispondenza del DB da 2.6 a 2.7 poiché la funzione del tipo di sessione lascia invariata la configurazione                              |
| CSCvc44204     | 3       | db_set_cron_timing.sh provoca il rallentamento del riavvio   |
| CSCvc46118     | 3       | L'opzione Chiunque può presentare la riunione non funziona quando abilitata  |
| CSCvc46151     | 3       | Gli aggiornamenti del dashboard non vengono eseguiti in modo uniforme in quanto si verificano intervalli di tempo quando non vi sono aggiornamenti |
| CSCvc47765     | 3       | Aumentare il timer di durata massima HSTS  |
| CSCvc78296     | 3       | Gli Strumenti di produttività CWMS vengono visualizzati lentamente o a prestazioni ridotte nell'elenco dei componenti aggiuntivi di Outlook        |
| CSCvc94595     | 3       | Valutazione di Orion per OpenSSL, gennaio 2017   |
| CSCvc96137     | 3       | Outlook è lento nell'aprire una riunione che include una riunione CWMS e un numero elevato di invitati   |
| CSCvc96249     | 3       | IE 11 su Windows 10 non può riprodurre correttamente in streaming le registrazioni   |
| CSCvc97876     | 3       | CWMS deve essere riavviato dopo la modifica del server di storage e l'uscita dalla modalità di manutenzione  |
| CSCvc98147     | 3       | L'aggiornamento di CWMS non viene eseguito se SELinux è disabilitato   |
| CSCvd20436     | 3       | Errore DB: Ridistribuire la macchina virtuale  |
| CSCvd20975     | 3       | Impossibile accedere alla riunione WebEx come ospite utilizzando il browser Edge e il client per riunioni temporaneo                               |
| CSCvd41260     | 3       | L'organizzatore alternativo precedente rimosso dalla riunione su Web utilizzando l'opzione Salva solo riceve ancora promemoria                     |

## Ulteriori informazioni e richieste di assistenza

Per informazioni sull'invio di una richiesta di assistenza e per ulteriori informazioni, andare a <http://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>.

È anche possibile eseguire l'iscrizione ai feed RSS di Cisco Security e ricevere notifiche quando sono disponibili nuove informazioni. I feed di contenuto sono disponibili in entrambe le versioni 1.0 e 2.0 del formato RSS. Visitare <http://tools.cisco.com/security/center/rss.x?i=44>.

---

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2017 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.