



Notas de la versión de Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.8

Primera publicación: 12 de abril de 2017

Última modificación: 24 de abril de 2017

Consulte las notas de la versión del servidor Cisco WebEx Meetings

Estas notas de la versión describen las nuevas características, requisitos, restricciones y advertencias de todas las versiones de Cisco WebEx Meetings Server versión 2.8. Estas notas de la versión se actualizan para cada versión de mantenimiento pero no para revisiones o actualizaciones. Cada versión de mantenimiento incluye las características, requisitos, restricciones y soluciones de problemas de las versiones anteriores, salvo que se mencione lo contrario. Antes de implementar Cisco WebEx Meetings Server, le recomendamos que lea estas notas de la versión para obtener información acerca de los problemas que pueden afectar a su sistema.

Para descargar el software de actualización más reciente de este producto, visite: <http://software.cisco.com/download>.

Seleccione **Productos > Conferencia > Conferencia web > WebEx Meetings Server > WebEx Meetings Server 2.8**.

Actualización de la documentación

Fecha	Cambiar
24 de abril de 2017	Se ha añadido CSCve05932 a Advertencias resueltas en Cisco WebEx Meetings Server versión 2.8, en la página 16 y se ha cambiado el número de compilación de la versión de 2.8 a 2.8.1.17.
jueves, 25 de mayo de 2017	Corregido Gestionar grabaciones, en la página 4 para CSCve04460. El administrador tiene acceso limitado a las grabaciones.

Buscar Documentación

Para consultar la documentación de administración, visite: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/tsd-products-support-series-home.html>.

Proporcionar a sus usuarios la siguiente dirección URL: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-user-guide-list.html>.

Características nuevas y modificadas de Cisco WebEx Meetings Server versión 2.8

En esta sección se describen las características que son nuevas o que se han modificado en esta versión.

Para obtener una lista completa de los requisitos del sistema, consulte la *Guía de planificación y requisitos del sistema de Cisco WebEx Meetings Server versión 2.8*. Visite http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

CWMS 2.8 admite todas las características compatibles de Cisco WebEx Meetings Server (CWMS), versión 2.7 (incluidas las que se han añadido en las versiones de mantenimiento). La ficha técnica de Cisco WebEx Meetings Server proporciona una visión general de las funciones y ventajas de CWMS. Visite http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12732/data_sheet_c78-717754.html.

Reemplazar una máquina virtual

Con esta característica puede reemplazar una máquina virtual sin tener que reconstruir el sistema CWMS desde cero. Puede sustituir cualquier máquina virtual que sea parte de un sistema CWMS, excepto el nodo principal de administración. Por lo tanto, podrá recuperar un sistema cuando algunos nodos presenten daños irreparables, pero el nodo de administración principal aún funcione.

Mejora del escritorio de administración

El escritorio (la página principal de administración) ahora muestra enlaces a información acerca de los centros de datos.

Mejora de los registros de auditoría de la aplicación

Esta versión incluye la siguiente opción de configuración nueva para los registros de auditoría de la aplicación: **Activar los registros de auditoría de las reuniones**. Una vez la haya activado, el sistema creará registros de reuniones adicionales en el registro de auditoría de la aplicación.

Cualquier usuario que tenga asignada la función de auditor puede ver y configurar esta opción. Si no se le ha asignado a nadie la función de auditor en el sistema, aquellos que tengan las siguientes funciones podrán ver y configurar esta opción:

- Administrador
- Administrador de SSO
- Administrador de LDAP

Administración de copias de seguridad

Puede ver las copias de seguridad del sistema y seleccionar una copia de seguridad para validarla o utilizarla para la recuperación ante desastres. También puede eliminar la copia de seguridad seleccionada.

Botón Hacer copia de seguridad ahora

Haga clic en **Hacer copia de seguridad ahora** para iniciar inmediatamente la creación de una copia de seguridad de su sistema.

- Una vez iniciada la acción, no podrá detenerla.
- No apague ni reinicie su sistema, ni salga del modo de mantenimiento (si este está activado) hasta que se complete el proceso de copia de seguridad.
- En función del sistema, el proceso de copia de seguridad puede tardar más de una hora en finalizar.
- Puede supervisar el estado del proceso de copia de seguridad en la página de **Backup Management**.

Anuncios relativos al audio de las llamadas generales

Para que unirse a una reunión de llamada general sea más rápido y fácil, puede omitir el requisito de pulsar 1, 2 o 3. De igual modo, puede configurar qué mensajes reproducir escogiendo una de las siguientes opciones:

- **Omitir pulsar 1:** el asistente se conecta directamente a la reunión. No se reproduce el mensaje de introducir 1, 2 o 3. La configuración del PIN sigue siendo la misma que antes y se reproduce el mensaje de bienvenida.
- **Omitir pulsar 1 y Omitir el mensaje de bienvenida:** el asistente se conecta directamente a la reunión. No se reproduce el mensaje de introducir 1, 2 o 3. La configuración del PIN sigue siendo la misma que antes, pero no se reproduce el mensaje de bienvenida.

Eliminar usuarios

Puede eliminar las cuentas de organizador y administrador. Cuando elimina una cuenta, se eliminan también los datos del usuario, las futuras reuniones y las reuniones periódicas que organiza. Las reuniones anteriores se conservan durante seis meses porque son necesarias para los informes, la facturación, las licencias y la auditoría.



Importante

Durante los seis meses posteriores a la eliminación, los usuarios eliminados no pueden utilizar las direcciones vinculadas a la cuenta eliminada para asistir a ninguna reunión en el sistema. Para desactivar la capacidad de organizar reuniones pero continuar permitiendo al usuario asistir a ellas, establezca el estado de las cuentas correspondientes a **INACTIVE** (Inactivo).

Exportación de usuarios seleccionados

También puede buscar usuarios utilizando filtros y una cadena de búsqueda. En los resultados, puede seleccionar uno o más usuarios que exportar en un archivo de valores separados por comas (CSV). Si no selecciona ningún usuario, el archivo CSV exportado contendrá todos los usuarios que coincidan con los filtros seleccionados.

Compatibilidad con Jabber

Esta versión incluye compatibilidad con Cisco Jabber, versión 11.8.

Columna Última organizada

Cuando selecciona el filtro de **Licenciatarios permanentes** o **Licenciatarios temporales** en la pestaña **Usuarios**, el sistema sustituye la columna **Tipo de sesión** por la columna **Última organizada** en los resultados. La columna **Última organizada** muestra la fecha en la que el usuario correspondiente organizó una reunión por última vez. Si fue hace más de seis meses, la columna muestra **Más de 6 meses** en lugar de la fecha.

Gestionar grabaciones

Como administrador, solo tiene acceso limitado a todas las grabaciones del sistema, con fines de gestión de almacenamiento de archivos. Puede listar, buscar y eliminar grabaciones. Un auditor solo puede listar y buscar las grabaciones.

Los organizadores de reuniones pueden eliminar sus propias grabaciones. Para reducir los riesgos de que se produzca una eliminación accidental, el sistema guarda las grabaciones eliminadas durante seis meses.

Nuevo parámetro de la personalización de las plantillas de correo electrónico

En esta versión se ha introducido la variable `%MeetingNumberNoSpaces%`. Esta variable proporciona el número de reunión sin espacios. La variable existente `%MeetingNumber%` proporciona el número de reunión con espacios.

Restricción del acceso a las reuniones a los usuarios autenticados

Los organizadores de reuniones pueden configurar reuniones internas en las que se exija a los asistentes que inicien sesión mediante la autenticación de inicio de sesión único. Los organizadores también pueden configurar reuniones internas que solo estén disponibles para los usuarios invitados.

Puede configurar etiquetas personalizadas para identificar a los participantes como asistentes internos o externos (invitados). Estas etiquetas también aparecen en los informes con los nombres de usuario de los participantes.

Compatibilidad con TLS

CWMS versión 2.8 es compatible con TLS 1.1 y posteriores; TLS 1.0 no es compatible, salvo en un caso: las conexiones de clientes de CWMS a un servidor SMTP mediante TLS 1.0 sí son compatibles.

La versión 2.8 de CWMS es compatible con el servidor de Cisco Unified Communications versión 10.5.2 y posteriores (hasta la 11.5) para realizar teleconferencias seguras.

Compatibilidad con más exploradores

En esta versión se ha añadido compatibilidad con las siguientes versiones de navegadores:

Windows:

- Chrome 57.0.2987
- Edge (en Windows 10)
- Firefox 52.0.2

- Internet Explorer 11.0.9600

Mac:

- Chrome 57.0
- Firefox 52.0.2
- Safari 10.0.3

Validación de la copia de seguridad

El sistema valida una copia de seguridad comprobando lo siguiente:

- El directorio existe.
- Los archivos están presentes.
- La suma de comprobación es correcta.
- La carpeta se encuentra en el almacenamiento de CWMS.

Aplicación del cliente de WebEx Meeting

Esta versión admite la versión 31.11.6.9 de la aplicación WebEx Meetings para Windows y Mac.

Reproductor de grabaciones Web de WebEx

Esta versión admite las siguientes versiones del reproductor de grabación en la red de Cisco:

- **Windows:** 31.11.6.9
- **Mac:** 31.0.0.1100

Herramientas de productividad de WebEx

Esta versión admite la versión 2.82.7000.1174 de las herramientas de productividad de WebEx para Windows.

Rutas de actualización admitidas

Esta versión de Cisco WebEx Meetings Server admite actualizaciones desde la versión 1.x a la 2.8. Se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Una actualización se define como la sustitución del sistema para implementar las modificaciones importantes que realizamos en el sistema.
- Una actualización parcial se define como una modificación gradual del sistema. Las actualizaciones parciales incluyen correcciones y pequeñas mejoras.
- En las actualizaciones parciales se conservan todos los datos del sistema original. En las actualizaciones completas se conservan todos los datos del sistema original, excepto los registros.

- Durante la actualización completa, no puede omitir una versión más importante del software e ir directamente a una versión de mantenimiento (MR) homóloga.

Por ejemplo, para realizar la actualización completa de la versión 1.5MR5 a la 2.8MR, realice la *actualización completa* de la versión 1.5MR5 a la 2.8 y, a continuación, inicie la *actualización parcial* a la versión 2.8MR.



Nota

Todas las actualizaciones parciales requieren el cese de la actividad. En caso de que haya varios centros de datos, actualícelos todos a la vez.



Precaución

No haga clic en **Reiniciar** para un centro de datos hasta que la actualización del otro no haya finalizado, y ambos muestren el botón de **Reiniciar**. Si, durante una actualización parcial de la versión 2.5MR6 o posterior a la 2.8, reinicia un centro de datos antes de que la actualización haya finalizado en el otro, la replicación se interrumpe.

Utilice la siguiente tabla para saber cómo iniciar la actualización completa o parcial a la versión 2.8 de Cisco WebEx Meetings Server.

Versión instalada	Versión de destino	Ruta
De 1.0 a 1.1	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 Actualización parcial a 1.5 2 Actualización a 1.5MR5, parche 2, o una versión posterior. 3 Actualización completa a 2.8
De 1.5 a 1.5MR4	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 Actualización a 1.5MR5, parche 2, o una versión posterior. 2 Actualización completa a 2.8
1.5 MR5	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 Actualización a 1.5MR5, parche 2, o una versión posterior. 2 Actualización completa a 2.8
1.5 MR5, parche 2, o una versión posterior	2.8	Actualización completa a 2.8
De 2.0 a 2.0MR8	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 Actualización parcial a 2.0MR9 2 Actualización parcial a 2.8
2.0MR9 o superior	2.8	Actualización parcial a 2.8

Versión instalada	Versión de destino	Ruta
De 2.5 a 2.5MR5	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 Actualización parcial a 2.5MR6 2 Actualización parcial a 2.8
2.5MR6	2.8	Actualización parcial a 2.8
De 2.6 a 2.6MR2	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 Actualización parcial a 2.6MR3 2 Actualización parcial a 2.8
2.6MR3 o superior	2.8	Actualización parcial a 2.8
2.7 o cualquier versión 2.7MR	2.8	Actualización parcial a 2.8
2.8 o cualquier versión 2.8MR	Cualquier versión 2.8MR	Actualización parcial a 2.8MR



Importante

No puede cambiar el tipo de cifrado de audio del sistema (audio cifrado [AE] o audio no cifrado [AU]) durante una actualización completa o parcial. Tras la implementación, solo será posible pasar de un tipo de cifrado de audio a otro implementando un nuevo sistema.

Para obtener más información, consulte los siguientes documentos:

- *Guía de administración de Cisco WebEx Meetings Server versión 2.8:* http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html
- *Guía de planificación y requisitos del sistema de Cisco WebEx Meetings Server versión 2.8:* <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

Actualización del sistema de alta disponibilidad

En el caso de los sistemas que ya tienen conectado un sistema de alta disponibilidad (HA), dicho sistema HA se actualiza de manera automática al actualizar el sistema principal. Asegúrese de que todas las máquinas virtuales HA estén encendidas y en funcionamiento antes de iniciar el proceso de actualización.

Para añadir un sistema de alta disponibilidad (HA) a su sistema principal, implemente en primer lugar el sistema HA. Después, actualice el sistema HA a la misma versión que el sistema principal. El sistema HA se reinicia al final del proceso de actualización. Le recomendamos que espere otros 15 minutos después del reinicio, antes de empezar a añadir el sistema HA al sistema principal.

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>

Limitaciones y restricciones

Eliminación de proxy inverso de Internet

En el marco del proceso de supresión de nodos de proxy inverso de Internet (IRP), la máquina virtual de administración envía un mensaje de supresión al servidor IRP. Se quita el servidor IRP y cualquier otro acceso externo al sistema. El mensaje se envía como texto claro no autenticado. Un código malintencionado bien elaborado podría replicar este comportamiento y dar lugar a una denegación de servicio.

Recomendamos limitar el acceso al puerto 64616, en el nodo del IRP, solo a la máquina virtual de administración.

Herramientas de productividad

EMC SourceOne

Las herramientas de productividad de WebEx no son compatibles con EMC SourceOne. Los usuarios de EMC SourceOne pueden experimentar problemas de rendimiento.

Versiones incompatibles

Cada versión de Cisco WebEx Meetings Server es compatible con una versión específica del cliente de herramientas de productividad de Cisco WebEx. Puede descargar la versión compatible de las herramientas de productividad desde el enlace Descargas en su sitio web de Cisco WebEx Meetings Server. Utilizar versiones incompatibles de estas dos aplicaciones puede provocar problemas.

Limitaciones de grabación

El tamaño máximo de grabación, por cada grabación, es de 2,2 GB (el límite existente del sistema). En caso de que haya varios centros de datos, asegúrese de que la capacidad de almacenamiento disponible sea suficiente en todos ellos. El número máximo de grabaciones depende de la capacidad del servidor de almacenamiento. Puede estimar el tamaño del servidor de almacenamiento necesario para un quinquenio habitual mediante la siguiente fórmula:

Estimada horas de reuniones que estima a grabarse por día * 50-100 Mb por hora de grabación * 24 horas por día cinco años ** 365 días al año

No hay limitaciones de almacenamiento por usuario. El sistema almacena grabaciones de manera indefinida hasta que el usuario las elimina. Para evitar que se eliminen grabaciones importantes de manera accidental, no se ofrece la posibilidad de configurar la eliminación automática de grabaciones. El servidor de almacenamiento conserva durante seis meses las grabaciones que se han marcado para su eliminación. Durante este tiempo, los usuarios aún pueden archivar las grabaciones en otros medios.

Cuando configura un servidor de almacenamiento y marca **Grabar en Escritorio de administración > Configuración > Reuniones > Privilegios de los participantes**, tenga en cuenta que el ajuste **Grabar** se aplica a todo el sistema.

Tipos de sesión

Un tipo de sesión es un conjunto predefinido de características y opciones (perfil) que los administradores del sitio pueden personalizar y asignar a usuarios. El tipo de sesión predeterminado (reunión) es el PRO. Debido a las relaciones entre el tipo de sesión PRO y los tipos de sesión personalizados, recomendamos no modificar el tipo de sesión PRO. Es mejor crear un tipo de sesión personalizado y modificarlo después.

Cambios en la dirección de correo electrónico y el SSO

Con esta versión, el servidor del proveedor de identidad (IdP) puede usar cualquier campo único y estático de Active Directory (AD) como el NameID para la configuración de SSO. Si su intención es utilizar la característica de cambio de la dirección de correo electrónico, el campo de AD de correo electrónico no será estático. Cambie la asignación del campo NameID en el servidor de IdP por un campo de AD único que no sea el correo electrónico. Si no tiene intención de utilizar la característica de cambio de la dirección de correo electrónico, no es necesario cambiar la asignación del campo NameID.



Precaución

Si el campo NameID está asignado al campo de correo electrónico de AD y cambia las direcciones de correo electrónico de los usuarios, el sistema crea una nueva cuenta de usuario por cada dirección que cambie.

Outlook hace una sincronización diaria con el servidor de Exchange. Si cambia la dirección de correo electrónico de un usuario existente en el servidor de Exchange, este cambio no se propaga de inmediato en Outlook. Hasta que no se produce la sincronización, el sistema recibe la dirección de correo electrónico anterior del usuario y emite un aviso para indicar que no se encuentra el usuario. Un usuario delegado (proxy) no puede programar una reunión para el usuario, ni identificarlo como organizador alternativo, hasta que Outlook haya sincronizado con el servidor Exchange.

La sincronización manual de los sistemas no resuelve este problema. Esta limitación no es un error de CWMS; es consecuencia del diseño de Outlook y Exchange.

Consulte también [Acerca de la configuración del SSO](#), en la página 12.

Restricción de Windows 10 y el navegador Edge

El navegador Edge (en Windows 10) no es compatible con la reproducción de las grabaciones de WebEx.

Infraestructura del escritorio virtual

Las siguientes limitaciones y restricciones afectan a los entornos de la infraestructura del escritorio virtual (VDI).

- Los únicos programas de virtualización de escritorio que son compatibles con esta versión de Cisco WebEx Meetings Server son Citrix XenDesktop y XenApp.
- Una limitación en la arquitectura del entorno del escritorio virtual puede afectar a la calidad del vídeo. La velocidad de fotogramas puede ser baja, lo que provoca que no se disfrute de una experiencia óptima al enviar vídeos.
- Algunos archivos de vídeo no se pueden compartir en entornos de escritorio virtual.

- Remote Access y Access Anywhere no son compatibles con entornos de escritorio virtual. Tras reiniciar el sistema operativo, la plataforma subyacente de Citrix quita los agentes de Remote Access y Access Anywhere.

NOTAS IMPORTANTES

Obtención de licencias de CWMS

Obtención de licencias de Multi-Data Center

Es necesario obtener licencias de Multi-Data Center (MDC) para unir centros de datos a un sistema. Cada centro de datos necesita una licencia del sistema MDC y un sistema MDC necesitará un mínimo de dos licencias, una para cada centro de datos. En un Single-Data Center (SDC) no se necesita una licencia del sistema. Consulte "Acerca de las licencias MDC" en la Guía de administración de Cisco WebEx Meetings Server correspondiente a su versión: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>.

Licencias de organizador

La manera de contar las licencias de organizador (usuario) se ha modificado considerablemente en la versión 2.5. Un usuario puede organizar un máximo de dos reuniones simultáneas, consumiendo tan solo una licencia. Anteriormente, un usuario que organizaba numerosas reuniones consumía varias licencias. No es necesario tener una licencia de organizador para planificar o asistir a una reunión. Consulte "Estado de las licencias de los usuarios" en la Guía de administración de Cisco WebEx Meetings Server correspondiente a su versión: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>.

Soporte de hipervisor

Cisco WebEx Meetings Server se ejecuta en máquinas virtuales VMware.

- Tanto VMware vSphere como VMware vCenter son necesarios para desplegar Cisco WebEx Meetings Server. Mediante el cliente de vSphere, desplegará el archivo OVA de Cisco WebEx Meetings Server en un host ESXi administrado por vCenter.
- Compre VMware vSphere 5.0, 5.0 actualización 1, 5.1, 5.5 o 6.0 para utilizarlo como plataforma de hipervisor para Cisco WebEx Meetings Server.
 - Adquiera vSphere directamente de Cisco en la GPL (Lista global de precios). Cisco es un socio y distribuidor autorizado de VMware. Es la mejor solución para quienes quieren adquirirlo todo de un único proveedor.
 - Adquiera vSphere directamente de VMware, a través de los acuerdos empresariales que tenga directamente con VMware.
- Cisco WebEx Meetings no admite otros hipervisores.
- Para obtener más información acerca de los requisitos del hipervisor, consulte *Requisitos del sistema de Cisco WebEx Meetings Server* en http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

Compatibilidad con los certificados de 4096 bits

Cisco WebEx Meetings Server (CWMS) se ha codificado de tal modo que se utilicen certificados de 2048 bits para los certificados SSL del sistema. Los certificados pueden ser autofirmados o pueden estar firmados por una autoridad de certificados (CA) pública o privada.

CWMS también es compatible con el uso de certificados de 4096 bits cuando se importan como:

- certificados de teleconferencia segura,
- certificados SMTP,
- certificados de IdP de SSO, o
- parte de un conjunto de certificados SSL del sistema.

Los certificados que se importan como parte de un conjunto de certificados SSL deben estar firmados por una CA privada o pública.

Acerca del uso de certificados de autofirma

Recomendamos encarecidamente utilizar un certificado firmado públicamente en lugar del certificado de autofirma suministrado. Los navegadores de los usuarios confían en los certificados que se firman de forma pública porque la lista de certificados de la autoridad de certificados raíz que está instalada en el ordenador establece que son de confianza.

En el caso de los sistemas con varios centros de datos que utilizan certificados autofirmados, el usuario final recibirá varios avisos sobre los certificados y deberá confiar en todos ellos e instalarlos para poder utilizar el sistema.

Al usar certificados de autofirma, algunos usuarios podrían tener dificultades para entrar en las reuniones debido a que los exploradores no confían de forma predeterminada en dichos certificados. En este caso, los usuarios deberán establecer su confianza en estos certificados explícitamente antes de proceder a unirse a una reunión en su sitio. Es posible que algunos usuarios no sepan cómo establecer que este tipo de certificados pasen a considerarse de confianza. Puede que otros no puedan hacerlo como consecuencia de las configuraciones administrativas. Utilice certificados firmados públicamente siempre que sea posible para proporcionar la mejor experiencia de usuario.

La guía del usuario proporciona más información acerca de esta cuestión a los usuarios. Consulte el tema “El cliente de la reunión no carga” del capítulo “Solución de problemas” de la *Guía del usuario de Cisco WebEx Meetings Server* en http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products_user_guide_list.html.

Cifrados compatibles

Cisco WebEx Meetings Server es compatible con los siguientes cifrados:

Versión 1.1 de TLS

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (secp256r1)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (rsa 2048)

Versión 1.2 de TLS

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (secp256r1)

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (secp256r1)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (rsa 2048)

Acerca de la configuración del SSO

Esta versión es compatible con el uso de cualquier campo de Active Directory (AD) único como NameID para la configuración del SSO. Recomendamos seguir los atributos de AD de NameID para la configuración del SSO:

- Correo electrónico
- SAMAccountName
- UserPrincipalName (UPN)
- TelephoneNumber
- EmployeeNumber
- ObjectSid

Atributos de aserciones SAML obligatorios

Los siguientes atributos de aserciones SAML son obligatorios para crear cuentas automáticamente:

- LastName
- FirstName
- EMAIL



Importante

El atributo de correo electrónico (email) es siempre obligatorio, incluso aunque en la configuración del SSO estén desactivadas las opciones de creación automática de cuenta y la actualización automática de cuenta.

Ampliación del sistema

Si tiene instantáneas VMware de su sistema existente (pre-ampliación), asegúrese de que su sistema ampliado esté activo mientras quita o elimina su sistema existente. De esta forma, se evita la eliminación accidental del archivo VMDK de la base 4 del disco duro, al cual puede acceder el sistema ampliado.

Aviso de actualización de las herramientas de productividad

Si un paquete de herramientas de productividad desplegado previamente tiene una versión o número de versión diferente en relación con un paquete de herramientas de productividad recién desplegado, y la actualización no está bloqueada, su cliente de herramientas de productividad le avisará con un cuadro de diálogo de advertencia de actualización.

Nombres de comunidad SNMP v2

En esta versión de Cisco WebEx Meetings Server, no es necesario introducir ningún nombre de comunidad SNMP v2 predeterminado. Tras actualizar, el sistema eliminará el nombre de comunidad predeterminado existente de Cisco WebEx Meetings Server 1.0, "CWS-pública". Sólo se mantienen los nombres de comunidad SNMP v2 agregados por el usuario.

Problemas conocidos y avisos

Documentación Traducida

La traducción de la documentación para esta versión de Cisco WebEx Meetings Server se publica entre cuatro y seis semanas después de la versión en inglés.

Apple los sso y 6.x

Existe un problema conocido con Apple iOS 6.x, por el que el inicio de sesión único (SSO) no funciona para usuarios internos de iPad o iPhone que utilizan el explorador web Safari 6. Este problema lo provocaba un defecto de Apple que en iOS 7 se ha solucionado. El ID del defecto de Safari es 13484525.

Mantener su nombre de host mientras cambia la dirección IP de su máquina virtual

No cambie nunca las entradas DNS para los nombres de host configurados en su implementación. Puede cambiar el nombre de host de una máquina virtual que forme parte de su implementación. La dirección IP correspondiente se recoge de forma automática desde el DNS. Para cambiar la dirección IP de una máquina virtual y mantener el mismo nombre de host, realice los siguientes pasos:

- 1 Configure un nombre de host temporal en el DNS.
- 2 Cambie el nombre de host de la máquina virtual al nombre de host temporal que configuró.
- 3 Quite el sistema del modo de mantenimiento para que se aplique el cambio al nuevo nombre de host.

Después de realizar este cambio, el nombre de host original no forma parte de la implementación.

- 4 Cambie la dirección IP del nombre de host original en el DNS a la nueva dirección IP.
- 5 Cambie el nombre de host temporal de la máquina virtual por el nombre de host original.
- 6 Quite el sistema del modo de mantenimiento para que se aplique el cambio al nombre de host.
El nombre de host original ya está configurado con su nueva dirección IP.

Problema de escritorio: error al mostrar las reuniones que se han iniciado

En esta versión de Cisco WebEx Meetings Server, se puede producir un error en el escritorio al mostrar determinadas reuniones como ya iniciadas. Este problema se produce en la siguiente situación:

Una reunión está planificada con la configuración **Permitir a los participantes unirse a teleconferencias antes que el organizador** activada. Un participante se une a la reunión por teléfono, pero sin unirse a la parte web. El escritorio debe indicar que esta reunión se ha iniciado y tiene un participante pero no. Este problema puede dar lugar a que los usuarios planifiquen varias reuniones que provoquen problemas de rendimiento.

Configuración de audio

En su configuración de audio, G.711 ofrece una mejor calidad de voz que G.729. Consulte el apartado “Acerca de la configuración de los ajustes de audio” de la *Guía de administración de Cisco WebEx Meetings Server* si desea más información.

Extremos de IP Communicator 7.0.x

Los extremos de IP Communicator 7.0.x que se unen a reuniones de CWMS pueden provocar problemas en la calidad del audio (eco y otros ruidos) durante la conferencia si se da una de las siguientes condiciones:

- El IP Communicator no está silenciado.
- Un participante que use IP Communicator se convierte en el orador activo.

Para evitar esto, ajuste el entorno de IP Communicator (por ejemplo, los auriculares, el micrófono y los altavoces) o utilice un teléfono tradicional diferente.

Reuniones iniciadas con dispositivos iOS

Las reuniones que se inicien con dispositivos iOS no se podrán grabar.

Conexiones de llamadas entrantes y salientes en una reunión en curso

Cuando una reunión cambia de un centro de datos a otro debido a un error, las conexiones de las llamadas entrantes y salientes de esa reunión no se reconectan de forma automática. Para restablecer las conexiones, los participantes deben colgar y volver a llamar de forma manual.

Este problema puede darse en los siguientes casos:

- Cuando el sistema instalado es un MDC de gran tamaño.
- Cuando la reunión comienza mientras uno de los centros de datos se encuentra en modo de mantenimiento o apagado.

- Cuando, después de desactivar el modo de mantenimiento o encender el centro de datos, otro centro de datos se apaga o se pone en modo de mantenimiento.

Imposibilidad de compartir el formato de archivo de vídeo .mp4 en Windows

Al usar QuickTime, puede aparecer el siguiente mensaje: “Error al iniciar QuickTime. Error n.º 2093. Asegúrese de que se ha instalado correctamente QuickTime en este ordenador.”

Este mensaje puede indicar que el archivo QuickTime.qts no existe, se ha movido o no se puede usar. El archivo QuickTime.qts se encuentra en el directorio \WINDOWS\SYSTEM. Para resolver este síntoma, quite QuickTime completamente y vuelva a instalarlo.

- 1 Descargue la última versión del reproductor QuickTime en <http://www.apple.com/quicktime/download/>.
- 2 Desinstale QuickTime desde el panel de control **Agregar o quitar programas**. Asegúrese de que selecciona **Desinstalar todo**.
- 3 Elimine el contenido de la carpeta Temp, C:\WINDOWS\TEMP (si existe).
- 4 Instale QuickTime; para ello, use la versión del QuickTime que descargó.
- 5 Reinicie Windows.

Advertencias

Uso de la herramienta de búsqueda de errores

Los problemas conocidos (errores) se clasifican según nivel de gravedad. Estas notas de la versión contienen descripciones de las siguientes acciones:

- errores de gravedad 1-3 encontrados por clientes aún por resolver;
- Errores de gravedad de 1 a 3 encontrados por los clientes que se han resuelto
- Resuelto Cisco-encontrado insectos de importancia

Puede encontrar detalles sobre los errores listados y buscar otros errores utilizando la herramienta de búsqueda de errores de Cisco.

Antes de comenzar

Para acceder a la herramienta de búsqueda de errores, necesita los siguientes elementos:

- Conexión a Internet
- Explorador web

- ID de usuario y contraseña de Cisco.com

Paso 1 Para acceder a la herramienta de búsqueda de errores, vaya a <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.

Paso 2 Inicie sesión con el ID de usuario y contraseña de Cisco.com.

Paso 3 Introduzca el número de ID del error en el campo “Buscar” y, a continuación, pulse Intro.

Consejo También puede navegar hasta un error específico introduciendo <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>>, donde <BUGID> es el ID del error que quiere buscar (por ejemplo, CSCab12345).

Qué hacer a continuación

Para obtener información sobre cómo buscar errores, crear búsquedas guardadas y generar grupos de errores, seleccione **Ayuda** en la página **Herramienta de búsqueda de errores**.

Advertencias resueltas en Cisco WebEx Meetings Server versión 2.8

No existen advertencias resueltas en Cisco WebEx Meetings Server versión 2.8 (compilación 2.8.1.17).

Advertencias sin resolver en Cisco WebEx Meetings Server versión 2.8

No existen defectos por resolver en Cisco WebEx Meetings Server versión 2.8 (compilación 2.8.1.17).

Advertencias resueltas en Cisco WebEx Meetings Server versión 2.8

La siguiente tabla muestra las advertencias que estaban abiertas en la versión 2.7MR2 de Cisco WebEx Meetings Server y se han resuelto en esta versión.

Tabla 1: Advertencias resueltas en Cisco WebEx Meetings Server versión 2.8 (compilación 2.8.1.17)

Identificador	Gravedad	Descripción
CSCvd28091	1	Se debe actualizar el software jdk/jre para solucionar varias vulnerabilidades de seguridad.
CSCvc84858	2	Problemas de audio provocados por falta de políticas de seguridad adecuadas en SELinux.
CSCvd03369	2	La reunión no finaliza debido a la excepción de la base de datos.
CSCvd47160	2	No se puede unir a una reunión con Firefox 52.0 (32 bits).
CSCve05932	2	No se puede iniciar la reunión cuando está seleccionada la opción Cifrar información importante.
CSCvb67814	3	Un delegado nuevo no puede editar una única convocatoria de la reunión periódica de un delegado antiguo.

Identificador	Gravedad	Descripción
CSCvb75607	3	La configuración de la seguridad de la sesión del usuario no afecta a la página del usuario final.
CSCvb78854	3	Unirse al audio mediante un número de reunión obsoleto da como resultado un número de reunión no válido.
CSCvb79074	3	El navegador se congela cuando se añaden muchos organizadores alternativos (más de 35) a una reunión periódica.
CSCvb96230	3	La delegación de las reuniones PCN no funciona conforma a la documentación/diseño.
CSCvc01124	3	Se produce un error al actualizar de la versión 2.6 a la 2.7 debido a rsa-cryptoj-6.1.3.2-13.x86_64 RPM.
CSCvc03322	3	El archivo del informe personalizado del participante muestra usuarios que realizan llamadas a un primer número de acceso que es incorrecto.
CSCvc03356	3	No se puede acceder al almacenamiento de informes de prueba de puertos y almacenamiento desde el IRP.
CSCvc14829	3	Se produce un error al unirse a reuniones con el navegador Edge cuando se utiliza un cliente temporal debido a que el nombre del archivo de dicho cliente temporal es extenso.
CSCvc31861	3	Después de instalar el cliente de reuniones mediante MSI, se siguen creando nuevos archivos con el lanzamiento inicial.
CSCvc31886	3	La discrepancia de bases de datos entre las versiones 2.6 y 2.7, debido a la característica del tipo de sesión, hace que la configuración no se pueda cambiar.
CSCvc44204	3	db_set_cron_timing.sh provoca un reinicio lento.
CSCvc46118	3	La opción Todos pueden ser presentadores de la reunión no funciona cuando está activada.
CSCvc46151	3	Las actualizaciones del escritorio no fluyen; parece que hay un espacio cuando no se realizan actualizaciones.
CSCvc47765	3	El temporizador de edad máxima del HSTS se incrementa.
CSCvc78296	3	Las herramientas de productividad de CWMS se muestran en la lista de complementos con rendimiento lento o reducido en Outlook.
CSCvc94595	3	Evaluación de Orion para OpenSSL, enero de 2017.
CSCvc96137	3	Outlook tarda en abrir una reunión que incluye una reunión CWMS y un gran número de invitados.

Identificador	Gravedad	Descripción
CSCvc96249	3	IE 11 no emite grabaciones correctamente en Windows 10.
CSCvc97876	3	Se debe reiniciar CWMS después de cambiar el servidor de almacenamiento cuando se sale del modo de mantenimiento.
CSCvc98147	3	Se produce un error en la actualización de CWMS si SELinux está desactivado.
CSCvd20436	3	Error de la base de datos: vuelva a implementar la máquina virtual.
CSCvd20975	3	No puede unirse a una reunión de WebEx como invitado con un navegador Edge y un cliente de reuniones temporal.
CSCvd41260	3	Los organizadores alternativos antiguos que se quiten de las reuniones en la web mediante la opción Guardar solo siguen recibiendo recordatorios.

Información adicional y solicitudes de servicio

Para obtener información sobre cómo enviar una solicitud de servicio, además de pedir información adicional, visite <http://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>.

Asimismo, puede suscribirse a fuentes RSS de Cisco Security para recibir notificaciones cuando haya nueva información. Las fuentes de contenido están disponibles en las versiones 1.0 y 2.0 del formato RSS. Visite <http://tools.cisco.com/security/center/rss.x?i=44>.

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2017 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.