



Notas de la versión para Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.8

Primera publicación: 12 de abril de 2017

Última modificación: 24 de abril de 2017

Notas de la versión de Cisco WebEx Meetings Server

Estas notas de la versión describen las características, los requisitos, las restricciones y las advertencias nuevos para todas las versiones de Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.8. Estas notas de la versión se actualizan para cada versión de mantenimiento, pero no para revisiones o correcciones urgentes. Cada versión de mantenimiento incluye las características, los requisitos, las restricciones y las correcciones de errores de las versiones anteriores, a menos que se mencione lo contrario. Antes de implementar Cisco WebEx Meetings Server, le recomendamos que revise estas notas de la versión para obtener información acerca de los problemas que pueden afectar su sistema.

Para descargar el último software de actualización de este producto, visite: <http://software.cisco.com/download>.

Seleccione **Productos > Conferencias > Conferencias web > WebEx Meetings Server > WebEx Meetings Server 2.8**.

Actualizaciones de la documentación

Fecha	Cambiar
lunes, 24 de abril de 2017	Se agregó CSCve05932 a Advertencias resueltas en Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.8 , en la página 16 y se actualizó el número de compilación de la versión 2.8 a 2.8.1.17.
jueves, 25 de mayo de 2017	Corregido Administrar grabaciones , en la página 4 para CSCve04460. El administrador ha limitado el acceso a las grabaciones.

Búsqueda de documentación

Para conocer la documentación de administración, visite: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/tsd-products-support-series-home.html>.

Proporcione la siguiente URL a sus usuarios: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-user-guide-list.html>.

Características nuevas y modificadas para Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.8

En esta sección se describen las características nuevas o que se han cambiado en esta versión.

Para obtener una lista completa de los requisitos del sistema, consulte los *Requisitos del sistema* y la *Guía de planificación de Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.8*. Visite http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

Todas las características compatibles de Cisco WebEx Meetings Server (CWMS), versión 2.7 (incluidas las características agregadas en Versiones de mantenimiento) son compatibles en CWMS 2.8. La hoja de datos de Cisco WebEx Meetings Server ofrece una descripción general de las características y los beneficios de CWMS. Visite http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12732/data_sheet_c78-717754.html.

Sustituir una máquina virtual

Gracias a esta característica, puede sustituir una máquina virtual sin tener que reconstruir el sistema CWMS desde cero. Puede sustituir cualquier máquina virtual, que sea parte de un sistema CWMS, excepto el nodo de administración principal. Por lo tanto, puede recuperar un sistema cuando algunos nodos están más allá de la reparación, pero el nodo de administración principal sigue funcionando.

Mejora del tablero de mandos de administración

El tablero de mandos (página de inicio de administración) ahora muestra enlaces a la información sobre los centros de datos.

Mejora del registro de auditoría de la aplicación

Esta versión incluye la siguiente opción de configuración nueva para el registro de auditoría de la aplicación: **Habilitar registros de auditoría de la reunión**. Después de habilitar esta configuración, el sistema escribe registros adicionales para las reuniones en el registro de auditoría de la aplicación.

Cualquier persona que tenga asignada la función de auditor puede ver y configurar este ajuste. Si el sistema no tiene asignada a ninguna persona a la función de auditor, las siguientes funciones podrán ver y configurar este ajuste:

- Administrador
- Administrador de SSO
- Administrador de LDAP

Administración de copias de seguridad

Puede ver las copias de seguridad del sistema y seleccionar una copia de seguridad para validar o para utilizar en la recuperación de desastres. También puede eliminar una copia de seguridad seleccionada.

Botón Realizar copia de seguridad ahora

Haga clic en **Realizar copia de seguridad ahora** para iniciar inmediatamente una copia de seguridad de su sistema.

- Una vez que se inicie, esta acción no puede detenerse.
- No apague el sistema, no reinicie el sistema ni salga del modo de mantenimiento (si el sistema está en modo de mantenimiento) hasta que el proceso de copia de seguridad haya finalizado.
- Según su sistema, el proceso de copia de seguridad puede tardar más de una hora en finalizar.
- Puede supervisar el estado del proceso de copia de seguridad en la página **Administración de copia de seguridad**.

Anuncios de audio de marcado grupal

Para que entrar a una reunión de marcado grupal sea más rápido y más fácil, puede omitir el requisito de presionar 1, 2 o 3 para entrar. También puede configurar los mensajes que se reproducirán mediante la elección de una de las siguientes opciones:

- **Mensaje Omitir presionar 1:** el asistente se conecta directamente a la reunión. El mensaje para introducir 1, 2 o 3 no se reproduce. La configuración del PIN sigue siendo igual que antes y se reproduce el mensaje de bienvenida.
- **Mensaje Omitir presionar 1 con Omitir el mensaje de bienvenida:** el asistente se conecta directamente a la reunión. El mensaje para introducir 1, 2 o 3 no se reproduce. La configuración del PIN sigue siendo igual que antes, pero no se reproduce el mensaje de bienvenida.

Eliminar usuarios

Puede eliminar las cuentas del organizador y del administrador. Cuando elimina una cuenta, también se eliminan los datos del usuario, las reuniones futuras y las reuniones recurrentes organizadas por el usuario. Las reuniones pasadas se conservan durante 6 meses, ya que son necesarias para los informes, la facturación, las licencias y las auditorías.



Importante

Durante seis meses después de la eliminación, un usuario eliminado no podrá usar la dirección asociada a la cuenta eliminada para asistir a ninguna reunión del sistema. Para deshabilitar la capacidad de organizar reuniones pero permitir que el usuario asista a reuniones, configure su estado como **INACTIVO**.

Exportar los usuarios seleccionados

También puede buscar usuarios mediante el uso de filtros y una cadena de búsqueda. A partir de los resultados, puede seleccionar uno o más usuarios para exportar a un archivo de valores separados por comas (CSV). Si no selecciona ningún usuario, el archivo CSV exportado incluirá a todos los usuarios que coincidan con los filtros seleccionados.

Soporte de Jabber

Esta versión presenta el soporte para Cisco Jabber, versión 11.8.

Columna Organizada por última vez

Al seleccionar el filtro **Licenciatarios permanentes** o **Licenciatarios temporales** en la ficha **Usuarios**, el sistema reemplaza la columna **Tipo de sesión** por la columna **Organizada por última vez** en los resultados. La columna **Organizada por última vez** muestra la fecha en que el usuario correspondiente organizó una reunión por última vez. Si la fecha fue más de seis meses antes, la columna muestra **Más de 6 meses** en lugar de la fecha.

Administrar grabaciones

Como administrador, tiene acceso limitado a todas las grabaciones del sistema, para fines de administración de almacenamiento de archivos. Puede enumerar, buscar y eliminar grabaciones. Un auditor solo puede enumerar y buscar grabaciones.

Los organizadores de reuniones pueden eliminar sus propias grabaciones. Para mitigar los problemas de eliminación accidental, el sistema conserva las grabaciones eliminadas durante seis meses.

Nuevo parámetro para la personalización de la plantilla de correo electrónico

Esta versión introduce la variable `%MeetingNumberNoSpaces%`. Esta variable proporciona el número de reunión sin espacios. La variable `%MeetingNumber%` existente proporciona el número de reunión con espacios.

Restringir el acceso a la reunión a los usuarios autenticados

Los organizadores de reuniones pueden configurar reuniones internas que requieren que los asistentes inicien sesión con la autenticación de inicio de sesión único. Los organizadores también pueden configurar reuniones internas que estén disponibles solo para los usuarios invitados.

Puede configurar etiquetas personalizadas para identificar a los participantes como asistentes internos o externos (invitados). Estas etiquetas también aparecen con los nombres de usuario de los participantes en los informes.

Soporte TLS

La versión 2.8 de CWMS proporciona soporte para TLS 1.1 y versiones posteriores; no se proporciona soporte para TLS 1.0, con una excepción. Se proporciona soporte para las conexiones de cliente de CWMS a un servidor SMTP con TLS 1.0.

La versión 2.8 de CWMS proporciona soporte para la versión 10.5.2 del servidor de Cisco Unified Communications y versiones posteriores, hasta la versión 11.5, para lograr teleconferencias seguras.

Compatibilidad actualizada con exploradores

Esta versión ofrece soporte para las siguientes versiones de exploradores:

Windows:

- Chrome 57.0.2987
- Edge (en Windows 10)
- Firefox 52.0.2
- Internet Explorer 11.0.9600

Mac:

- Chrome 57.0
- Firefox 52.0.2
- Safari 10.0.3

Validación de los datos de la copia de seguridad

El sistema valida una copia de seguridad; para ello, verifica que:

- El directorio exista.
- Los archivos estén presentes.
- La suma de comprobación sea correcta.
- La carpeta esté en el almacenamiento de CWMS.

Aplicación cliente de WebEx Meeting

Esta versión es compatible con la aplicación de WebEx Meetings, versión 31.11.6.9, para Windows y Mac.

Reproductor de grabaciones basadas en red de WebEx

Esta versión es compatible con las siguientes versiones del Reproductor de grabaciones basadas en red de Cisco

- **Windows:** 31.11.6.9
- **Mac:** 31.0.0.1100

Herramientas de productividad de WebEx

Esta versión es compatible con las Herramientas de productividad de WebEx, versión 2.82.7000.1174, para Windows.

Rutas para las mejoras compatibles

Esta versión de Cisco WebEx Meetings Server es compatible con las mejoras a partir de las versiones 1.x a 2.8. Se aplican los siguientes puntos:

- Una mejora se define como un sustituto del sistema para implementar modificaciones importantes que hemos hecho en el sistema.
- Una actualización se define como una modificación incremental del sistema. Las actualizaciones implementan soluciones y mejoras menores.
- Una actualización conserva todos los datos del sistema original. Una mejora conserva todos los datos del sistema original, excepto los registros.
- Al mejorar un sistema, no se puede omitir una versión crítica del software y pasar directamente a una versión de mantenimiento (Maintenance Release, MR) paralela.

Por ejemplo, para mejorar de 1.5MR5 a 2.8MR, *mejore* de 1.5MR5 a 2.8 y, luego, *actualice* a 2.8MR.

**Nota**

Todas las actualizaciones requieren tiempo de inactividad. En el caso de los centro de datos múltiple, debe actualizar ambos centros de datos simultáneamente.

**Precaución**

No haga clic en **Reiniciar** para un centro de datos hasta que el otro se complete, y ambos muestren el botón **Reiniciar**. Cuando actualice de la versión 2.5MR6 o una versión posterior a 2.8, reinicie un centro de datos antes de que la actualización se complete para la otra duplicación de desgloses.

Utilice la siguiente tabla para determinar cómo actualizar o mejorar a Cisco WebEx Meetings Server versión 2.8.

Versión instalada	A la versión	Ruta
1.0 a 1.1	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 Actualizar a 1.5. 2 Actualizar a 1.5MR5 Parche 2 o posterior. 3 Mejorar a 2.8.
1.5 a 1.5MR4	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 Actualizar a 1.5MR5 Parche 2 o posterior. 2 Mejorar a 2.8.
1.5 MR5	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 Actualizar a 1.5MR5 Parche 2 o posterior. 2 Mejorar a 2.8.
1.5 MR5 Parche 2 o posterior	2.8	Mejorar a 2.8.
2.0 a 2.0MR8	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 Actualizar a 2.0MR9. 2 Actualizar a 2.8.

Versión instalada	A la versión	Ruta
2.0MR9 o una versión posterior	2.8	Actualizar a 2.8.
2.5 a 2.5MR5	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 Actualizar a 2.5MR6. 2 Actualizar a 2.8.
2.5MR6	2.8	Actualizar a 2.8.
2.6 a 2.6MR2	2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1 Actualizar a 2.6MR3 2 Actualizar a 2.8
2.6MR3 o una versión posterior	2.8	Actualizar a 2.8.
2.7 o a cualquier 2.7MR	2.8	Actualizar a 2.8.
2.8 o a cualquier 2.8MR	Cualquier 2.8MR	Actualizar a 2.8MR.

**Importante**

No puede cambiar el tipo de cifrado de audio (audio cifrado [AE]/audio no cifrado [AU]) del sistema, durante una mejora o una actualización. Después de la implementación, la única manera de cambiar un sistema de un tipo de cifrado de audio a otro es implementar un nuevo sistema.

Para obtener más información, consulte los siguientes documentos:

- *Guía de administración de Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.8:* http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html
- *Guía de planificación y requisitos del sistema de Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.8:* <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

Actualización de su sistema de alta disponibilidad

En el caso de los sistemas que ya tienen conectado un sistema de alta disponibilidad (HA), este se actualiza automáticamente al actualizar el sistema primario. Asegúrese de que todas las máquinas virtuales de alta disponibilidad estén encendidas y funcionando antes de iniciar el proceso de actualización.

Para agregar un sistema de alta disponibilidad (HA) a su sistema primario, primero implemente el sistema de alta disponibilidad. A continuación, actualice el sistema de alta disponibilidad a la misma versión que el sistema primario. El sistema de alta disponibilidad se reinicia al final del proceso de actualización. Le recomendamos que espere 15 minutos más después del reinicio, antes de comenzar a agregar el sistema de alta disponibilidad al sistema primario.

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>

Limitaciones y restricciones

Eliminación del Proxy inverso de Internet

Como parte del proceso de eliminación de nodos del Proxy inverso de Internet (IRP), la máquina virtual de administración envía un mensaje de eliminación al servidor de IRP. El mensaje elimina el servidor de IRP y, por lo tanto, todos los accesos externos al sistema. El mensaje se envía como texto claro, y no se autentica. El código malicioso bien elaborado podría replicar este comportamiento y dar lugar a una denegación de servicio.

Le recomendamos que limite el acceso al puerto 64616, en el nodo IRP, solo a la máquina virtual de administración.

Herramientas de productividad

EMC SourceOne

Las Herramientas de productividad de WebEx no son compatibles con EMC SourceOne. Los usuarios de EMC SourceOne pueden tener problemas de rendimiento.

Versiones incompatibles

Cada versión de Cisco WebEx Meetings Server es compatible con una versión específica del cliente de las Herramientas de productividad de Cisco WebEx. Descargue la versión compatible de las Herramientas de productividad desde el enlace Descargas de su sitio web de Cisco WebEx Meetings Server. Usar versiones no compatibles de estas dos aplicaciones puede causar problemas.

Limitaciones de las grabaciones

El tamaño máximo de grabación, por grabación, es de 2,2 GB (límite del sistema existente). Para centros de datos múltiples, asegúrese de que haya suficiente capacidad de almacenamiento disponible para todos los centros de datos. La cantidad máxima de grabaciones depende de la capacidad del servidor de almacenamiento. Puede estimar el espacio de almacenamiento en el servidor necesario para un período típico de cinco años mediante la siguiente fórmula:

Horas estimadas de reuniones que espera grabar por día * 50 a 100 MB por hora de grabación * cinco años * 24 horas por día * 365 días al año

No existen limitaciones de almacenamiento por usuario. El sistema almacena las grabaciones por tiempo indefinido hasta que los usuarios las eliminen. Para evitar que se eliminen grabaciones importantes de manera accidental, no hay una configuración que habilite la eliminación automática de grabaciones. El servidor de almacenamiento conserva las grabaciones marcadas para su eliminación durante un tiempo máximo de seis meses. Durante ese tiempo, los usuarios pueden archivar las grabaciones en otros medios.

Al configurar un servidor de almacenamiento y seleccionar **Grabar** en **Consola de administración > Configuración > Reuniones > Privilegios de los participantes**, la configuración **Grabar** es una configuración que abarca a todo el sistema.

Tipos de sesión

Un tipo de sesión es un paquete predefinido de características y opciones (un perfil) que los administradores del sitio pueden personalizar y asignar a los usuarios. El tipo de sesión predeterminado (reunión) es el tipo de sesión PRO. Debido a las relaciones entre el tipo de sesión PRO y los tipos de sesiones personalizadas, le recomendamos que no modifique el tipo de sesión PRO. La mejor práctica consiste en crear un tipo de sesión personalizado para modificar.

Cambios en la dirección de correo electrónico y el inicio de sesión único

Con esta versión, el servidor del proveedor de servicios de identidad (IdP) puede usar cualquier campo de Active Directory (AD) único y estático como NameID para la configuración de SSO. Si piensa utilizar la característica de cambio de dirección de correo electrónico, el campo AD de correo electrónico no es estático. Cambie la asignación del campo NameID en el servidor del IdP a un campo de AD único diferente al de correo electrónico. Si no piensa utilizar la característica para cambiar las direcciones de correo electrónico, no hay un requisito para cambiar la asignación del campo NameID.



Precaución

Si el campo NameID se asigna al campo AD de correo electrónico y usted cambia las direcciones de correo electrónico del usuario, el sistema crea una nueva cuenta de usuario para cada dirección modificada.

Outlook se sincroniza con el servidor de Exchange una vez al día. Si cambia la dirección de correo electrónico de un usuario existente en el servidor de Exchange, el cambio no se propagará inmediatamente a Outlook. Hasta que se produzca la sincronización, el sistema recibirá la dirección de correo electrónico antigua del usuario y emitirá un aviso para informar que no se puede encontrar al usuario. Un usuario delegado (proxy) no puede planificar una reunión para el usuario ni identificarlo como organizador alternativo, hasta que Outlook se sincronice con el servidor de Exchange.

Sincronizar manualmente los sistemas no resuelve este problema. Esta limitación no es un problema de CWMS; es el resultado del diseño de Outlook y Exchange.

Consulte también [Acerca de la configuración de SSO](#), en la página 12.

Restricción del explorador Edge y Windows 10

El explorador Edge (para Windows 10) no proporciona soporte para la reproducción de grabaciones de WebEx.

Infraestructura del escritorio virtual

Las siguientes son limitaciones y restricciones conocidas que afectan los entornos de infraestructura del escritorio virtual (VDI).

- Citrix XenDesktop y XenApp son los únicos software de virtualización de escritorio admitidos para esta versión de Cisco WebEx Meetings Server.

- Una limitación de la arquitectura del entorno de escritorio virtual puede afectar la calidad de los vídeos. La velocidad de fotogramas puede ser baja, lo que da lugar a una experiencia poco óptima cuando se envían vídeos.
- No se pueden compartir algunos archivos de vídeo en un entorno de escritorio virtual.
- Remote Access y Access Anywhere no son compatibles en entornos de escritorio virtual. La plataforma subyacente de Citrix elimina los agentes de Remote Access y Access Anywhere después de que se reinicia el sistema operativo.

Notas importantes

Licencias de CWMS

Licencias de centro de datos múltiple

Se requieren licencias de centro de datos múltiple (MDC) para unir centros de datos a un sistema. Cada centro de datos requiere una licencia del sistema de MDC. Un sistema de MDC requiere un mínimo de dos licencias, una para cada centro de datos. Un centro de datos único (SDC) no requiere una licencia del sistema. Consulte "Acerca de las licencias de MDC" en la Guía de administración de Cisco WebEx Meetings Server para su versión: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>.

Licencias de organizador

En la versión 2.5, se cambia de forma significativa la manera de contar las licencias de organizador (usuario). Un usuario puede organizar un máximo de dos reuniones simultáneas y consumir solo una licencia. Anteriormente, un usuario que organizaba varias reuniones consumía varias licencias. No se requiere una licencia de organizador para planificar o asistir a una reunión. Consulte "Estado de las licencias de usuarios" en la Guía de administración de Cisco WebEx Meetings Server para su versión: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>.

Soporte para el hipervisor

Cisco WebEx Meetings Server se ejecuta en máquinas virtuales de VMware.

- Se necesitan tanto vSphere y vCenter de VMware para implementar Cisco WebEx Meetings Server. Al utilizar el cliente vSphere, usted implementa el archivo OVA de Cisco WebEx Meetings Server en un host ESXi administrado por vCenter.
- Compre vSphere de VMware 5.0, 5.0 actualización 1, 5.1, 5.5 o 6.0 para usar como la plataforma de hipervisor de Cisco WebEx Meetings Server.
 - Adquiera vSphere directamente en Cisco a través de la GPL (Lista de precios globales). Cisco es un socio y distribuidor aprobado de VMware. Esta es una alternativa conveniente para aquellos que desean adquirir todo de un único proveedor.
 - O bien, adquiera vSphere directamente de VMware, a través de acuerdos empresariales que tenga directamente con VMware.
- Cisco WebEx Meetings Server no es compatible con otros hipervisores.

- Para obtener más información acerca de los requisitos del hipervisor, consulte *Requisitos del sistema para Cisco WebEx Meetings Server* en http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

Soporte para certificados de 4096 bits

Cisco WebEx Meetings Server (CWMS) está codificado para utilizar certificados de 2048 bits para su(s) certificado(s) del sistema SSL. Los certificados pueden ser de firma automática o pueden estar firmados por una autoridad de certificación (CA) privada o pública.

CWMS también proporciona soporte para el uso de certificados de 4096 bits cuando se importan como

- certificado de teleconferencia segura,
- certificado SMTP,
- certificado SSO IdP o
- como parte de un paquete de certificados del sistema SSL.

Los certificados importados como parte de un paquete de certificados del sistema SSL deben ser firmados por una CA privada o pública.

Acerca del uso de certificados de firma automática

Recomendamos enérgicamente utilizar un certificado firmado públicamente en lugar del certificado de firma automática proporcionado. Los exploradores del usuario confían en los certificados de firma pública porque la lista de certificados de la autoridad emisora de certificados raíz instalada en la computadora establece confianza.

Para los sistemas de centros de datos múltiples que utilizan certificados de firma automática, el usuario recibe varias advertencias de certificados y debe confiar en todos los certificados e instalarlos a fin de utilizar el sistema.

Al utilizar certificados de firma automática, algunos usuarios podrían tener dificultad al entrar a las reuniones porque los exploradores no confían de forma predeterminada en estos certificados. En este caso, los usuarios deben establecer explícitamente que son de confianza antes de que puedan continuar y entrar a una reunión en el sitio. Es posible que algunos usuarios no comprendan cómo establecer la confianza con un certificado en particular. Otros, tal vez, no puedan hacerlo por la configuración de la administración. Utilice certificados de firma pública siempre que sea posible para ofrecer la mejor experiencia de usuario.

La Guía del usuario proporciona más información sobre este problema para los usuarios. Consulte el tema “El cliente de reunión no carga” en el capítulo “Solución de problemas” de la *Guía del usuario de Cisco WebEx Meetings Server* en http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products_user_guide_list.html.

Cifrados compatibles

Cisco WebEx Meetings Server proporciona soporte para los siguientes cifrados:

TLS, versión 1.1

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (secp256r1)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (rsa 2048)

TLS, versión 1.2

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (secp256r1)
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (secp256r1)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256 (rsa 2048)
- TLS_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (rsa 2048)

Acerca de la configuración de SSO

Esta versión proporciona soporte para el uso de cualquier campo único de Active Directory (AD) como NameID para la configuración de SSO. Recomendamos seguir los atributos de AD para NameID para la configuración de SSO:

- Email
- SAMAccountName
- UserPrincipalName (UPN)
- TelephoneNumber
- EmployeeNumber
- ObjectSid

Atributos obligatorios de aserción SAML

Los siguientes atributos de aserción SAML se requieren para la característica Creación automática de cuenta:

- lastname
- firstname
- email



Importante

El atributo de correo electrónico se requiere siempre, incluso si las opciones Creación automática de cuenta y Actualización automática de cuenta están deshabilitadas en la configuración de SSO.

Expansión de su sistema

Si tiene instantáneas de VMware de su sistema actual (de antes de la expansión), asegúrese de que su sistema expandido esté en marcha y funcionando correctamente al quitar o eliminar su sistema existente. Esto evita la eliminación accidental del archivo VMDK del disco duro 4, al cual puede tener acceso mediante el sistema expandido.

Aviso de mejora de las Herramientas de productividad

Si un paquete de Herramientas de productividad previamente implementado tiene un número de versión o de compilación diferente al de un paquete de Herramientas de productividad recientemente implementado y la actualización no está bloqueada, su cliente de Herramientas de productividad le notificará mediante un cuadro de diálogo de advertencia de actualización.

Nombres de comunidad de SNMP v2

No hay una entrada para el nombre de comunidad de SNMP v2 predeterminado en esta versión de Cisco WebEx Meetings Server. El sistema eliminará el nombre actual de comunidad predeterminado de Cisco WebEx Meetings Server 1.0, "CWS-Public", después de la mejora. Solo se mantienen los nombres de comunidad de SNMP v2 añadidos por los usuarios.

Problemas conocidos y avisos

Documentación traducida

La documentación traducida para esta versión de Cisco WebEx Meetings Server se publicará de 4 a 6 semanas después de la versión en idioma inglés.

Apple iOS 6.x y SSO

Hay un problema conocido con Apple iOS 6.x. El inicio de sesión único (SSO) no funciona para los usuarios internos de iPad o iPhone que estén utilizando el explorador web Safari 6. Un defecto de Apple corregido en iOS 7 causaba este problema. El ID de error de Safari es 13484525.

Conservación de su nombre de host y cambio de la dirección IP de su máquina virtual

Nunca cambie las entradas de DNS para los nombres de host que están configurados en su implementación. Puede cambiar el nombre de host de una máquina virtual que es parte de su implementación. La dirección IP correspondiente se captura automáticamente del DNS. Para cambiar la dirección IP de una máquina virtual y mantener el mismo nombre de host, realice los siguientes pasos:

- 1 Configure un nombre de host temporal en el DNS.
- 2 Cambie el nombre de host de la máquina virtual al nombre de host temporal que configuró.
- 3 Quite el sistema del modo de mantenimiento para que surta efecto el cambio del nuevo nombre de host.

El nombre de host original no forma parte de la implementación después de este cambio.

- 4 Cambie la dirección IP del nombre de host original en el DNS a la nueva dirección IP.
- 5 Cambie el nombre de host temporal de la máquina virtual al nombre de host original.
- 6 Quite el sistema del modo de mantenimiento para que surta efecto el cambio de nombre de host.
Ahora el nombre de host original está configurado con su nueva dirección IP.

Problema en la consola: no se muestran las reuniones ya iniciadas

En esta versión de Cisco WebEx Meetings Server, la consola puede no mostrar determinadas reuniones que ya hayan comenzado. Este problema ocurre en la siguiente situación:

Una reunión está planificada con la configuración **Permitir que los participantes entren en teleconferencias antes que el organizador** habilitada. Un participante entra en la reunión por teléfono, pero no entra en la parte web. La consola debe indicar que esta reunión se ha iniciado y que tiene un participante, pero no lo hace. Este problema puede provocar que los usuarios planifiquen varias reuniones causando problemas de rendimiento.

Configuración de audio

En la configuración de audio, tenga en cuenta que G.711 proporciona mejor calidad de voz que G.729. Consulte “Acerca del ajuste de la configuración de audio” en la *Guía de administración de Cisco WebEx Meetings Server* para obtener más información.

Extremos de IP Communicator 7.0.x

Los extremos de IP Communicator 7.0.x que entran en reuniones de CWMS pueden generar problemas en la calidad del audio (eco y otros ruidos) en una conferencia si sucede alguna de las siguientes condiciones:

- IP Communicator no está silenciado.
- Un participante que utiliza IP Communicator se convierte en un orador activo.

Para evitar este problema, asegúrese de ajustar el entorno de IP Communicator (por ejemplo, los auriculares, el micrófono y el altavoz) o de utilizar un teléfono tradicional diferente.

Reuniones iniciadas con dispositivos iOS

Las reuniones que se inician con dispositivos iOS no se pueden grabar.

Conexiones de llamadas entrantes y salientes a una reunión en curso

Cuando tiene lugar una recuperación de fallas de un centro de datos a otro, las conexiones de llamadas entrantes y salientes a esa reunión no se vuelven a conectar automáticamente. Para restablecer las conexiones, los participantes deben colgar y llamar de nuevo manualmente.

Este problema puede ocurrir cuando:

- El sistema instalado es un sistema de MDC de gran tamaño.
- La reunión se inicia mientras uno de los centros de datos está en Modo de mantenimiento o desconectado.

- Después de que se desactiva el Modo de mantenimiento o se enciende el centro de datos, otro centro de datos se desactiva o se coloca en Modo de mantenimiento.

No se puede compartir el formato de archivo de vídeo .mp4 en Windows

Cuando se utiliza QuickTime, puede aparecer el siguiente mensaje: “No se pudo inicializar QuickTime. Error n.º 2093. Asegúrese de que QuickTime esté correctamente instalado en esta computadora.”

Este mensaje de error puede indicar que el archivo QuickTime.qts falta, se ha movido o no es utilizable. El archivo QuickTime.qts se encuentra en el directorio \WINDOWS\SYSTEM. Para resolver este síntoma, elimine QuickTime por completo y reinstálelo.

- 1 Descargue la versión más reciente de QuickTime Player <http://www.apple.com/quicktime/download/>.
- 2 Desinstale QuickTime utilizando el panel de control **Agregar o quitar programas**. Asegúrese de seleccionar **Desinstalar todo**.
- 3 Elimine el contenido de la carpeta Temp, C:\WINDOWS\TEMP (si existe).
- 4 Instale QuickTime utilizando la versión de QuickTime que descargó.
- 5 Reinicie Windows.

Advertencias

Cómo usar la herramienta de búsqueda de errores

Los problemas conocidos (errores) se clasifican según el nivel de gravedad. Estas notas de la versión contiene descripciones de los siguientes errores:

- Errores abiertos encontrados por clientes con gravedad de 1 a 3
- Errores resueltos encontrados por clientes con gravedad de 1 a 3
- Errores significativos hallados por Cisco resueltos

Puede encontrar detalles acerca de los errores enumerados y buscar otros errores mediante la herramienta de búsqueda de errores de Cisco.

Antes de comenzar

Para acceder a la herramienta de búsqueda de errores, necesita los siguientes elementos:

- Conexión de Internet
- Explorador web

- Nombre de usuario y contraseña de Cisco.com

Paso 1 Para acceder a la herramienta de búsqueda de errores, vaya a <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.

Paso 2 Inicie sesión con su nombre de usuario y su contraseña de Cisco.com.

Paso 3 Introduzca el número de ID de error en el campo “Buscar” y, a continuación, presione Intro.

Consejo También puede navegar hasta un error específico si introduce <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>> donde <BUGID> es el ID del error que está buscando (por ejemplo: CSCab12345).

Qué hacer a continuación

Para obtener información acerca de cómo buscar errores, cómo crear búsquedas guardadas y cómo crear grupos de errores, seleccione **Ayuda** en la página **Herramienta de búsqueda de errores**.

Advertencias cerradas en Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.8

No hay advertencias cerradas para Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.8 (compilación 2.8.1.17).

Advertencias abiertas en Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.8

No hay advertencias abiertas para Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.8 (compilación 2.8.1.17).

Advertencias resueltas en Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.8

La siguiente tabla enumera las advertencias que estaban abiertas en Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.7MR2, y se resolvieron en esta versión.

Tabla 1: Advertencias resueltas para Cisco WebEx Meetings Server, versión 2.8 (compilación 2.8.1.17)

Identificador	Gravedad	Descripción
CSCvd28091	1	El software jdk/jre debe actualizarse para abordar varias vulnerabilidades de seguridad
CSCvc84858	2	Problemas de audio causados por la falta de políticas adecuadas de seguridad en selinux
CSCvd03369	2	La reunión no se puede finalizar debido a una excepción de la base de datos
CSCvd47160	2	La opción para entrar a la reunión desde Firefox 52.0 (32 bits) no funciona
CSCve05932	2	La reunión no se puede iniciar cuando la opción Cifrar información confidencial está marcada
CSCvb67814	3	El nuevo delegado no puede editar la instancia única de la reunión recurrente de un delegado anterior

Identificador	Gravedad	Descripción
CSCvb75607	3	La configuración de seguridad de la sesión del usuario no afecta la página del usuario final
CSCvb78854	3	Entrar al audio mediante el uso del número de reunión obsoleto da lugar a un número de reunión no válido
CSCvb79074	3	El navegador se congela cuando se agregan muchos organizadores alternativos (más de 35) a la reunión recurrente
CSCvb96230	3	La delegación de la reunión de PCN no funciona según la documentación/el diseño
CSCvc01124	3	La actualización de 2.6 a 2.7 falló debido a rsa-cryptoj-6.1.3.2-13.x86_64 RPM
CSCvc03322	3	El archivo Informe personalizado del participante muestra a los usuarios marcando el primer número de acceso que es incorrecto
CSCvc03356	3	No se puede acceder al almacenamiento de los informes Prueba de puertos y almacenamiento desde IRP
CSCvc14829	3	No se puede entrar a las reuniones a través del navegador Edge con un cliente temporal debido a un nombre largo de archivo de cliente temporal
CSCvc31861	3	Después de instalar el cliente de la reunión a través de MSI, los nuevos archivos se crean tras el lanzamiento inicial
CSCvc31886	3	La discrepancia de la base de datos de 2.6 a 2.7 debido a una característica del tipo de sesión deja la configuración sin poder modificarse
CSCvc44204	3	db_set_cron_timing.sh produce un reinicio lento
CSCvc46118	3	La opción Cualquiera puede presentar en la reunión no funciona cuando se habilita
CSCvc46151	3	Las actualizaciones del tablero de mandos tienen dificultades, parece haber una brecha cuando no hay actualizaciones
CSCvc47765	3	Aumentar el temporizador de edad máxima de HSTS
CSCvc78296	3	Las Herramientas de productividad de CWMS se muestran en la lista de complementos de rendimiento lento/disminuido en Outlook
CSCvc94595	3	Evaluación de Orion para OpenSSL, enero de 2017
CSCvc96137	3	Outlook es lento para abrir una reunión que incluya una reunión de CWMS y una gran cantidad de invitados
CSCvc96249	3	IE 11 en Windows 10 no puede transmitir grabaciones correctamente

Identificador	Gravedad	Descripción
CSCvc97876	3	CWMS debería reiniciarse después de cambiar el servidor de almacenamiento cuando se sale del modo de mantenimiento
CSCvc98147	3	La actualización de CWMS falla si SELinux está deshabilitado
CSCvd20436	3	Error de la base de datos: vuelva a implementar la máquina virtual
CSCvd20975	3	No se puede entrar a la reunión de WebEx como invitado con el navegador Edge y el cliente de la reunión temporal
CSCvd41260	3	El organizador alternativo anterior eliminado de la reunión en la Web con la opción Solo guardar sigue recibiendo recordatorios

Información adicional y solicitudes de servicio

Para obtener información sobre el envío de una solicitud de servicio, y para obtener información adicional, puede dirigirse a <http://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>.

También puede suscribirse a las fuentes RSS de seguridad de Cisco y recibir notificaciones cuando haya información nueva disponible. Las fuentes de contenido están disponibles tanto en la versión 1.0 como en la versión 2.0 del formato RSS. Visite <http://tools.cisco.com/security/center/rss.x?i=44>.

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2017 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.