

Release-opmerkingen voor Cisco WebEx Meetings Server versie 2.6

Eerste publicatie: 14 oktober, 2015

Laatste wijziging: 26 november, 2015

Release-opmerkingen voor Cisco WebEx Meetings Server

In deze release-opmerkingen worden nieuwe functies, vereisten, beperkingen en waarschuwingen beschreven voor alle versies van Cisco WebEx Meetings Server versie 2.6. Deze release-opmerkingen worden bijgewerkt voor elke onderhoudsversie, maar niet voor patches of hotfixes. Elke onderhoudsversie bevat de functies, vereisten, beperkingen en oplossingen voor problemen van de eerdere versies, tenzij anders vermeld. We raden u aan dit document te lezen voordat u Cisco WebEx Meetings Server installeert, om informatie te krijgen over zaken die van invloed kunnen zijn op uw systeem.

Om de meest recente software-upgrades voor dit product te downloaden, gaat u naar de volgende URL: <http://software.cisco.com/download>.

Selecteer **Producten > Conferenties > Webconferenties > WebEx Meetings Server > WebEx Meetings Server 2.6**.

Documentatie zoeken

Geef uw gebruikers toegang tot de volgende URL:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/tsd-products-support-series-home.html>

Nieuwe en gewijzigde functies van Cisco WebEx Meetings Server versie 2.6

In dit gedeelte worden functies beschreven die nieuw of gewijzigd zijn in deze versie.

Zie de *Planningshandleiding en systeemvereisten voor Cisco WebEx Meetings Server versie 2.6* op http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html voor een volledige lijst met systeemvereisten, waaronder de ondersteunde hardware en besturingssystemen.

Alle ondersteunde functies van Cisco WebEx Meetings Server (CWMS) versie 2.5 (waaronder de functies die zijn toegevoegd in Onderhoudsversies) worden ondersteund in CWMS 2.6. Zie het gegevensblad voor deze versie van Cisco WebEx Meetings Server op http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12732/data_sheet_c78-717754.html voor informatie over alle beschikbare functies en voordelen.

Verbeterde replicatie van actieve databases

Het detecteren en oplossen van conflicten wordt beheerd door een aangepast 'kolomvoet'-oplossingsproces dat ervoor zorgt dat gegevens consistent en accuraat worden gedeeld tussen datacenters in een MDC-omgeving.

Uitgebreide branding

Cisco WebEx Meetings Server 2.6 ondersteunt het aanpassen van de audioprompts, het logo en de copyrightverklaring voor uw site.

Beheer over Scherm delen

De versie introduceert de functie Beheer over scherm delen. Bij het maken van een WebEx-vergadering kan de host opgeven of andere gebruikers Scherm delen kunnen toestaan, of dat alleen de host Scherm delen kan toestaan.

Beveiligingsverbetering

Om de beveiliging te verbeteren, ondersteunt de webserver RC4-versleutelingen niet.

Bijgewerkte G.729-codeondersteuning

Cisco WebEx Meetings Server 2.6 ondersteunt het 40ms-pakketformaat voor de G.729-codec.



Belangrijk

De 40ms-, 50ms- en 60ms-pakketformaten voor G.729 werken niet in combinatie met Cisco Unified Communications Manager versie 10.x en 11.0. Dit probleem is het resultaat van een limiet van Cisco Unified Communications Manager.

Ondersteuning voor virtuele bureaubladinfrastructuur

Cisco WebEx Meetings Server 2.6 ondersteunt Citrix XenDesktop 7.6. Zowel het hostbesturingssysteem als het virtuele besturingssysteem moeten Microsoft Windows (Windows 7 of Windows 8) zijn. Het hostbesturingssysteem is het besturingssysteem dat op de lokale computer van de gebruiker is geïnstalleerd. Het virtuele besturingssysteem is het besturingssysteem dat op het virtuele bureaublad is geïnstalleerd.

Vergadering-id bekijken

Deze versie introduceert de functie Vergadering-id bekijken. Presentatoren kunnen de vergadering-id gemakkelijk bekijken terwijl ze hun schermen delen in een WebEx-vergadering.

Bijgewerkte browserondersteuning

Deze versie ondersteunt de volgende browserversies:

Windows:

- Internet Explorer 11.0.9600.17959
- Chrome 44.0.2403.157 m
- Firefox 40.0.2

Mac:

- Safari 8.0.3
- Chrome 43.0.2357.134
- Firefox 40.0.2

WebEx Meeting Client-toepassing

Deze versie ondersteunt de WebEx Meetings-toepassing versie 30.1.0.20002 voor Windows en Mac.

WebEx-speler voor netwerkopnamen

Deze versie ondersteunt de volgende versies van de Cisco-speler voor netwerkopnamen:

- **Windows:** 30.1.0.20002
- **Mac:** T30L10NSP1.20002

U kunt de nieuwste versie installeren vanaf de pagina Downloads van uw Cisco WebEx-site. Als u de Cisco-speler voor netwerkopnamen download, selecteer dan Windows of Mac uit het vervolgkeuzemenu voor besturingssystemen. De Windows-speler is de standaard download.

WebEx-productiviteitstools

Deze versie ondersteunt de WebEx-productiviteitstools versie 2.82.502.1078 voor Windows.

Ondersteunde upgradepaden

Deze versie van Cisco WebEx Meetings Server ondersteunt upgrades van versie 1.x naar 2.6. De volgende punten zijn van toepassing:

- Een upgrade wordt gedefinieerd als een vervanging van het systeem om belangrijke wijzigingen te implementeren die op het systeem zijn aanbracht.
- Een update wordt gedefinieerd als een incrementele wijziging van het systeem. Door updates worden fouten hersteld en kleine verbeteringen aangebracht.
- Alle gegevens van het bestaande systeem worden overgedragen naar het bijgewerkte of geüpgradede systeem, met uitzondering van de logboeken en logboekregistraties.
- Tijdens het upgraden kunt u geen grote versie van de software overslaan en direct naar een companion-onderhoudsversie (MR) gaan.

Als u bijvoorbeeld van 1.5MR5 naar 2.6MR wilt upgraden, voert u de *upgrade* van 1.5MR5 naar 2.6 uit en voert u vervolgens de *update* naar 2.6MR uit.

U bepaalt aan de hand van de volgende tabel hoe u een update of upgrade kunt uitvoeren naar Cisco WebEx Meetings Server-versie 2.6.

Geïnstalleerde versie	Versie 2.6	Pad
1.0 naar 1.1	2.6	<ol style="list-style-type: none"> 1 Bijwerken naar 1.5 2 Bijwerken naar 1.5MR5 3 Upgraden naar 2.6
1.5 naar 1.5MR4	2.6	<ol style="list-style-type: none"> 1 Bijwerken naar 1.5MR5 2 Upgraden naar 2.6

Geïnstalleerde versie	Versie 2.6	Pad
1.5MR5 en hoger	2.6	Upgraden naar 2.6
2.0 naar 2.0MR8	2.6	<ol style="list-style-type: none"> 1 Bijwerken naar 2.0MR9 2 Bijwerken naar 2.6
2.0MR9 of hoger	2.6	Bijwerken naar 2.6
2.5 of elke 2.5MR SDC (één datacenter)	2.6	Bijwerken naar 2.6
2.5 of elke 2.5MR MDC (meerdere datacenters)	2.6 ¹	Bijwerken naar 2.6
2.6 of elke 2.6MR SDC (één datacenter)	Elke 2.6MR	Bijwerken naar 2.6MR
2.6 of elke 2.6MR MDC (meerdere datacenters)	Elke 2.6MR	Bijwerken naar 2.6MR

¹ **Belangrijk:** bij updates hebt u te maken met uitvaltijd omdat u beide datacenters gelijktijdig moet bijwerken. Klik niet op **Opnieuw starten** voor het ene datacenter voordat de update voor het andere datacenter is voltooid en de knop **Opnieuw starten** voor beide wordt weergegeven.

Wanneer u een update uitvoert van versie 2.5 naar 2.6 wordt de replicatie verbroken als u het ene datacenter opnieuw start voordat de update van het andere datacenter is voltooid.

Meer informatie vindt u in de *Beheerhandleiding van Cisco WebEx Meetings Server versie 2.6* op http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html en in de *Planningshandleiding en systeemvereisten voor Cisco WebEx Meetings Server versie 2.6* op <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-and-configuration-guides-list.html>.

Een systeem met hoge beschikbaarheid bijwerken



Belangrijk

Voordat u een datacenter implementeert, kiest u voor AE (Audio Encrypted) of AU (Audio Unencrypted). Na de implementatie kunt u niet meer van het ene type naar het andere overschakelen. Gegevens die zijn gearchiveerd of waarvan een back-up is gemaakt vanuit het ene type systeem, kunnen ook niet worden geüpload naar het andere type systeem. U kunt het type audiocodering tijdens een upgrade of update niet wijzigen. De enige manier om een systeem van het ene type audiocodering te wijzigen naar het andere type, is een nieuw systeem te implementeren.

Als u een HA-systeem bijwerkt, start u het systeem opnieuw op. We raden u aan om, nadat het proces van opnieuw opstarten lijkt te zijn voltooid, nog 15 minuten te wachten voordat u begint met het toevoegen van de systeemprocedure voor hoge beschikbaarheid.

Beperkingen

Beperkingen opnemen

- U kunt zoveel opnamen maken als de capaciteit van uw opslagserver toelaat. Schat de benodigde grootte van de opslagserver voor een typische periode van vijf jaar met behulp van de volgende formule:
Geschatte aantal vergaderuren dat u elke dag verwacht op te nemen * 50-100 MB per opgenomen uur * vijf jaar * 24 uur per dag * 365 dagen per jaar
- Maximaal 2,2 GB per opname (huidige systeemlimiet). Zorg ervoor dat er bij multi-datacenters genoeg opslagcapaciteit beschikbaar is voor alle datacenters.
- Er zijn geen opslagbeperkingen per gebruiker. Opnamen worden voor onbepaalde tijd opgeslagen, totdat u ze verwijdert. Om te voorkomen dat belangrijke opnamen per ongeluk worden verwijderd, is er geen instelling om het automatisch verwijderen van opnamen in te schakelen. Nadat u opnamen voor verwijdering hebt gemarkeerd, hebt u nog tijd om de opnamen naar andere media te archiveren. De opslagserver bewaart de opnamen nog tot zes maanden.
- Als u een opslagserver configureert en **Opname** onder Beheerdersdashboard > Instellingen > Vergaderingen > Deelnemerprivileges aanvinkt, is de instelling **Opname** een systeembrede instelling. Er zijn geen afzonderlijke vergader- of gebruikersvoorkeuren voor opnamen.

Internet Reverse Proxy kan van het platform worden verwijderd

De virtuele beheermachine kan een verwijderingsbericht verzenden naar de Internet Reverse Proxy-server om deze van het platform te verwijderen. Dit bericht wordt verzonden als platte tekst, is niet geverifieerd en kan leiden tot een denial of service.

Stel de firewall met behulp van IP-tabellen of toegangscontrolelijsten (ACL's) zo in dat verbindingen met poort 64616 alleen van de virtuele beheermachine komen.

Productiviteitstools

Incompatibele versies

Elke versie van Cisco WebEx Meetings Server ondersteunt een specifieke versie van de Cisco WebEx-productiviteitstools-client. Download de ondersteunde versie van Productiviteitstools via de downloadkoppeling op uw Cisco WebEx Meetings Server-website. Het gebruiken van twee incompatibele versies van deze twee toepassingen kan voor problemen zorgen.

Een terugkerende vergadering bijwerken die is gepland vanuit Microsoft Outlook

In deze versie gelden de volgende beperkingen voor het bijwerken van één vergadering in een reeks terugkerende vergaderingen die is gepland vanuit de Microsoft Outlook-integratie:

- De gebruiker krijgt de optie WebEx-vergadering toevoegen niet te zien: De gebruiker plant een standaard reeks terugkerende vergaderingen vanuit Outlook. Wanneer de gebruiker probeert één vergadering in de reeks bij te werken, krijgt de gebruiker niet de optie om het WebEx-onderdeel aan de vergadering toe te voegen. In dit geval raden we de gebruiker aan een nieuwe vergadering te plannen die de WebEx-optie bevat, of de gehele reeks terugkerende vergaderingen te wijzigen om het WebEx-onderdeel op te nemen.
- WebEx wordt niet verwijderd uit vergaderuitzonderingen: De gebruiker plant een reeks terugkerende vergaderingen. De gebruiker wijzigt de tijd of datum van een of meer vergaderingen en annuleert vervolgens de reeks terugkerende vergaderingen. In dit geval worden de bewerkte vergaderingen niet in Outlook geannuleerd. De behouden WebEx-informatie bij de vergaderingen is echter niet meer geldig.
- Geannuleerde vergadering worden toch nog op de webpagina weergegeven: De gebruiker plant een reeks terugkerende vergaderingen vanuit Microsoft Outlook. De gebruiker verwijdert een enkele vergadering uit de reeks en voegt WebEx vervolgens toe aan de reeks terugkerende vergaderingen. In dit geval worden de vergaderingen die uit de oorspronkelijke reeks terugkerende vergaderingen waren verwijderd, toch nog weergegeven op de Cisco WebEx meetings Server-website.
- Wijzigingen worden niet weergegeven in vergaderuitzonderingen: De gebruiker plant een reeks terugkerende vergaderingen vanuit Microsoft Outlook. De gebruiker bewerkt een enkele vergadering in de reeks vergaderingen door het onderwerp van de vergadering, de lijst met deelnemers of de locatie te wijzigen. De gebruiker bewerkt vervolgens de vergaderinhoud in de hele reeks terugkerende vergaderingen. In dit geval worden de aangebrachte wijzigingen in de reeks niet weergegeven in de vergaderingen die afzonderlijk zijn gewijzigd.
- De toekomstige vergadertijd wordt niet weergegeven in het WebEx-onderdeel: De gebruiker plant een WebEx-vergadering vanuit Microsoft Outlook. De vergadertijd verstrijkt. De gebruiker sleept een vergadering in de reeks naar een tijd in het verleden en wijzigt deze vervolgens in een tijd in de toekomst. In dit geval blijft het WebEx-onderdeel van de vergadering hetzelfde. Het kan niet worden bijgewerkt naar een toekomstige tijd.
- Wanneer de gebruiker wijzigingen aanbrengt in een enkele vergadering van een reeks vergaderingen, wordt deze vergadering vanaf de server toegewezen aan een nieuwe vergaderings-id. De gebruiker moet alle genodigden een bijgewerkte vergaderingsmelding met de nieuwe vergaderings-id sturen.

Virtuele bureaubladinfrastructuur

Van de volgende beperkingen is bekend dat deze omgevingen voor virtuele bureaubladinfrastructuur (VDI) beïnvloeden.

- Een architectonische beperking van de virtuele bureaubladomgeving kan de videokwaliteit beïnvloeden. De framesnelheid kan bij het verzenden van een video laag zijn en resulteren in een suboptimale ervaring.
- Sommige videobestanden kunnen in een virtuele bureaubladomgeving niet worden gedeeld.
- Remote Access en Access Anywhere worden niet ondersteund in virtuele bureaubladomgevingen. De Remote Access- en Access Anywhere-agenten worden automatisch door het onderliggende Citrix-platform worden verwijderd nadat het besturingssysteem opnieuw is gestart.

- Gebruikers van Productiviteitstools kunnen geen Eén klik-vergadering starten of een geplande vergadering starten vanuit Outlook.

Belangrijke opmerkingen

CWMS-licenties

Licenties voor systemen met meerdere datacenters

MDC-licenties (meerdere datacenters) zijn vereist om datacenters te kunnen samenvoegen tot één systeem. Voor elk datacenter is een MDC-systeemlicentie nodig. Voor een MDC-systeem zijn minimaal twee licenties nodig, een voor elk datacenter. Voor een systeem met één datacenter (SDC) is geen systeemlicentie nodig. Zie Over MDC-licenties in de Beheerhandleiding Cisco WebEx Meeting Server voor uw versie. <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>.

Hostlicenties

De manier waarop licenties voor hosts (gebruikers) worden geteld is aanzienlijk gewijzigd in versie 2.5. Een gebruiker kan maximaal twee gelijktijdige vergaderingen hosten met slechts één licentie. Eerder gebruikte een gebruiker die meerdere vergaderingen hostte, meerdere licenties. Een hostlicentie is niet nodig om een vergadering te plannen of bij te wonen. Zie De licentiestatus van gebruikers in de Beheerhandleiding Cisco WebEx Meeting Server voor uw versie: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>.

Hypervisorondersteuning

Cisco WebEx Meetings Server wordt uitgevoerd op virtuele VMware-machines.

- Zowel VMware vSphere als VMware vCenter zijn vereist voor de implementatie van Cisco WebEx Meetings Server. Als u de vSphere-client gebruikt, implementeert u het OVA-bestand van Cisco WebEx Meetings Server op een ESXi-host beheerd door vCenter.
- U moet op een van de volgende manieren VMware vSphere 5.0, 5.0 Update 1, 5.1 of 5.5 aanschaffen als hypervisorplatform voor Cisco WebEx Meetings Server:
 - U kunt vSphere rechtstreeks aanschaffen bij Cisco op basis van de GPL (Global Price List). Cisco is een goedgekeurde VMware-partner en -distributeur. Dit is handig voor personen die 'alles bij één verkoper willen aanschaffen'.
 - U kunt vSphere rechtstreeks bij VMware aanschaffen via een contract dat uw bedrijf rechtstreeks met VMware heeft.
- Cisco WebEx Meetings Server ondersteunt geen andere hypervisors.
- Voor meer informatie over de hypervisorvereisten, zie de *Systeemvereisten voor Cisco WebEx Meetings Server* op http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

Over het gebruik van zelfondertekende certificaten

Wij adviseren nadrukkelijk het gebruik van een openbaar ondertekend certificaat in plaats van het meegeleverde zelfondertekende certificaat. Openbaar ondertekende certificaten worden vertrouwd door de browsers van gebruikers aangezien het vertrouwen voor hen wordt bepaald op basis van de lijst met certificaten voor basiscertificeringsinstanties die op de computer van elke gebruiker is geïnstalleerd.

Voor systemen met meerdere datacenters die zelfondertekende certificaten gebruiken, ontvangt de eindgebruiker meerdere certificaatwaarschuwingen. De eindgebruiker moet alle certificaten vertrouwen en installeren om het systeem te kunnen gebruiken.

Wanneer u zelfondertekende certificaten gebruikt, kunnen bepaalde gebruikers problemen ondervinden met het bijwonen van vergaderingen omdat browsers dergelijke certificaten niet standaard vertrouwen. In dat geval meten gebruikers het certificaat expliciet vertrouwen voordat ze een vergadering kunnen bijwonen op uw site. Bepaalde gebruikers begrijpen misschien niet hoe ze een dergelijk certificaat kunnen vertrouwen. Anderen zijn mogelijk niet in staat om dit te doen vanwege de beheerinstellingen. Daarom moet u indien mogelijk openbaar ondertekende certificaten gebruiken voor de beste gebruikerservaring.

De gebruikershandleiding bevat een onderwerp over dit probleem voor eindgebruikers. Raadpleeg het onderwerp Meeting Client wordt niet geladen in het hoofdstuk Problemen oplossen van de *Gebruikershandleiding van Cisco WebEx Meetings Server* op http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products_user_guide_list.html.

Ondersteunde versleutelingen

Cisco WebEx Management Server versie 2.6 ondersteunt de volgende versleutelingen:

- TLS_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
- TLS_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA

Uw systeem uitbreiden

Als u VMware-momentopnamen van uw bestaande (pre-uitbreidings)systeem hebt, zorgt u dat uw uitgebreide systeem is opgezet en wordt uitgevoerd wanneer u uw bestaande systeem verwijdert. Hiermee voorkomt u dat het VMDK-basisbestand op harde schijf 4, waartoe het uitgebreide systeem toegang heeft, onbedoeld kan worden verwijderd.

Upgradekennisgeving Productiviteitstools

Als een eerder geïmplementeerd pakket Productiviteitstools een ander versie- of buildnummer heeft dan een recent geïmplementeerd pakket Productiviteitstools en de upgrade niet is geblokkeerd, laat uw Productiviteitstools-client dit weten middels een dialoogvenster met een upgradewaarschuwing.

SNMP v2-communitynamen

Deze versie van Cisco WebEx Meetings Server bevat geen standaard SNMP v2-communitynaamitem. De bestaande standaard communitynaam in Cisco WebEx Meetings Server 1.0, 'CWS-Public', wordt door het systeem verwijderd na de upgrade. Alleen door gebruikers toegevoegde SNMP v2-communitynamen blijven behouden.

Bekende problemen en meldingen

Vertaalde documentatie

De vertaalde documentatie voor deze versie van Cisco WebEx Meetings Server wordt 4–6 weken na de Engelstalige versie gepubliceerd.

Apple iOS 6.x en SSO

Er is een bekend probleem voor Apple iOS 6.x. SSO (Single Sign-On) werkt niet voor interne gebruikers van een iPad/iPhone die gebruikmaken van de webbrowser Safari 6. Een Apple-defect dat is gecorrigeerd in iOS 7 heeft dit probleem veroorzaakt. De id van de bug in Safari is 13484525.

Uw hostnaam behouden bij het wijzigen van het IP-adres van uw virtuele machine

Wijzig nooit de DNS-invoer voor de hostnamen die tijdens uw implementatie zijn geconfigureerd. U kunt de hostnaam wijzigen van een virtuele machine die deel uitmaakt van uw implementatie. Het bijbehorende IP-adres wordt automatisch opgehaald van de DNS. Om het IP-adres van een virtuele machine te wijzigen en dezelfde hostnaam te behouden, voert u de volgende stappen uit:

- 1 Configureer een tijdelijke hostnaam in de DNS.
- 2 Wijzig de hostnaam van de virtuele machine in de tijdelijke hostnaam die u hebt geconfigureerd.
- 3 Haal het systeem uit de onderhoudsmodus zodat de nieuwe hostnaam in gebruik wordt genomen. De oorspronkelijke hostnaam maakt geen deel uit van de implementatie na deze wijziging.
- 4 Wijzig het IP-adres van de oorspronkelijke hostnaam in de DNS naar het nieuwe IP-adres.
- 5 Wijzig de tijdelijke hostnaam van de virtuele machine in de oorspronkelijke hostnaam.
- 6 Haal het systeem uit de onderhoudsmodus zodat de hostnaam in gebruik wordt genomen. De oorspronkelijke hostnaam is nu geconfigureerd met uw nieuwe IP-adres.

Dashboardprobleem - Vergaderingen die al zijn gestart, worden niet weergegeven

In deze versie van Cisco WebEx Meetings Server worden bepaalde vergaderingen die al zijn gestart, mogelijk niet in het dashboard weergegeven. Dit probleem doet zich voor in het volgende scenario:

Er is een vergadering gepland waarvoor de optie **Aanmelden van deelnemers bij teleconferentie vóór host toestaan** is ingeschakeld. Een deelnemer neemt via de telefoon deel aan de vergadering, maar neemt niet deel aan het webgedeelte. Het dashboard moet aangeven dat deze vergadering is gestart en dat er één persoon deelneemt, maar dit is niet het geval. Door dit probleem is het mogelijk dat gebruikers meerdere vergaderingen plannen, waardoor er prestatieproblemen ontstaan.

Audioconfiguratie

Bij de instellingen voor audioconfiguratie levert G.711 betere spraakkwaliteit dan G.729. Raadpleeg voor meer informatie “Over de configuratie van uw audio-instellingen” in de *Beheerhandleiding van Cisco WebEx Meetings Server*.

Eindpunten van IP Communicator 7.0.x

Eindpunten van IP Communicator 7.0.x die vergaderingen op de Cisco WebEx Meetings Server verbinden, kunnen zorgen voor problemen met de audiokwaliteit (echo en andere geluiden) bij een conferentie als één van de volgende situaties optreedt:

- IP Communicator is niet gedempt.
- Een deelnemer met IP Communicator wordt de actieve spreker.

Als u dit wilt voorkomen, zorgt u ervoor dat u de omgeving van de IP Communicator nauwkeurig afstelt (bijvoorbeeld de koptelefoon, microfoon en de luidspreker) of gebruikt u een andere traditionele telefoon.

Vergaderingen die met iOS-apparaten zijn gestart

Vergaderingen die met iOS-apparaten zijn gestart, kunnen niet worden opgenomen.

In- en uitbelverbindingen van een actieve vergadering

Wanneer een vergadering op een datacenter wordt overgenomen door een ander datacenter, worden de in- en uitbelverbindingen van die vergadering niet automatisch hersteld. Om de verbindingen te herstellen, moeten deelnemers ophangen en handmatig weer inbellen.

Dit probleem doet zich in de volgende omstandigheden voor:

- Het geïnstalleerde systeem is een groot MDC.
- De vergadering is gestart terwijl een van de datacenters in de onderhoudsmodus is geplaatst of is uitgeschakeld.
- Nadat de onderhoudsmodus is uitgeschakeld of het datacenter is ingeschakeld, wordt een ander datacenter uitgeschakeld of in de onderhoudsmodus geplaatst.

Kan mp4-videobestandsformaat niet delen met Windows

Als u QuickTime gebruikt, kan het volgende bericht verschijnen: “Het initialiseren van QuickTime is mislukt. Foutnummer –2093 Zorg ervoor dat QuickTime correct is geïnstalleerd op deze computer.”

Deze foutmelding kan betekenen dat het bestand QuickTime.qts ontbreekt, is verplaatst of onbruikbaar is. Het QuickTime.qts-bestand bevindt zich in de map \WINDOWS\SYSTEM. Om dit symptoom op te lossen, dient u QuickTime compleet te verwijderen en opnieuw te installeren.

- 1 Download de nieuwste versie van de QuickTime-speler <http://www.apple.com/quicktime/download/>.
- 2 Verwijder de installatie van QuickTime met het bedieningspaneel **Programma's toevoegen of verwijderen**. Zorg ervoor dat u **Alles verwijderen** selecteert.
- 3 Verwijder de inhoud van de Temp-map, C:\WINDOWS\TEMP (als deze bestaat).
- 4 Installeer QuickTime met de versie van QuickTime die u hebt gedownload.
- 5 Start Windows opnieuw.

Waarschuwingen

Het zoekprogramma voor bugs gebruiken

Bekende problemen (bugs) worden ingedeeld overeenkomstig hun ernstniveau. Deze release-opmerkingen bevatten beschrijvingen van het volgende:

- Bekende door de klant gevonden bugs met ernstniveau 1 t/m 3
- Opgeloste door de klant gevonden bugs met ernstniveau 1 t/m 3
- Opgeloste door Cisco gevonden belangrijke bugs

Met het zoekprogramma voor bugs van Cisco Software kunt u meer informatie vinden over bugs die in het overzicht staan en zoeken naar andere bugs.

Voordat u begint

Als u het zoekprogramma voor bugs wilt gebruiken, hebt u de volgende items nodig:

- Internetverbinding
- Webbrowser
- Gebruikers-id en wachtwoord voor Cisco.com

Stap 1 Als u het zoekprogramma voor bugs wilt gebruiken, gaat u naar <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.

Stap 2 Meld u aan met uw gebruikers-id en wachtwoord van Cisco.com.

Stap 3 Voer in het veld Zoeken naar het nummer van de bug-id in en druk op Enter.

Tip U kunt ook naar een specifieke bug navigeren door <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>> in te voeren, waarbij <BUGID> de id van de bug is waarnaar u zoekt (bijvoorbeeld CSCab12345).

Volgende stappen

Voor informatie over hoe u moet zoeken naar bugs en hoe u opgeslagen zoekopdrachten en buggroepen maakt, selecteert u **Help** op de pagina **Zoekprogramma voor bugs**.

Bekende waarschuwingen in Cisco WebEx Meetings Server versie 2.6

Er zijn geen open fouten in Cisco WebEx Meetings Server versie 2.6 (build 2.6.1.39)

Opgeloste waarschuwingen in Cisco WebEx Meetings Server versie 2.6

De volgende tabel geeft een overzicht van waarschuwingen (bugs) die in deze versie zijn opgelost. Gebruik het zoekprogramma voor bugs voor meer informatie over een bug.

De indeling van het buildnummer is X.X.Y.Z. X.X is hier het versienummer, Y de onderhoudsversie en Z het hotfixnummer.

Tabel 1: Opgeloste waarschuwingen in Cisco WebEx Meetings Server versie 2.6 (build 2.6.1.39)

Identificatie	Ernstniveau	Beschrijving
CSCus49058	2	Ongeldige licentiestatus na het upgraden naar 2.5
CSCut45854	2	MAART 2015 Open SSL-veiligheidsrisico's
CSCuw01086	2	SSLGW kan grote koppen van meer dan 4096 bytes niet lezen
CSCuw02563	2	met tussenpozen verminkte en defecte audio in de vergaderingen
CSCuw07580	2	Certificaatwaarschuwing voor Audio/video bij het deelnemen aan vergaderingen
CSCuw38378	2	Android WebEx-toepassing heeft geen toegang tot CWMS-sites.
CSCuw58408	2	Gebruiker kan geplande vergadering niet verwijderen of verplaatsen vanuit Outlook.
CSCuw58442	2	gebruiker geen vergadering plannen vanuit Outlook.
CSCur12588	3	Prestatie-optimalisatie - Volledige externe videoload met hoge resolutie
CSCur18445	3	orionsslw-proces was CPU aan het koppelen. Systeem is langzaam of reageert niet
CSCur43860	3	Document CWMS 2.0 Vergaderingsopnamen wordt voor sommige gebruikers niet gegenereerd

Identificatie	Ernstniveau	Beschrijving
CSCur70526	3	Productiviteitstools zou vergadering moet verwijderen als de uitnodig is geweigerd
CSCus38026	3	Gebruikers die lid zijn van twee groepen op CUCM zijn inactief in CWMS
CSCus92401	3	CWMS 2.X:Uitleg in gebruikershandleiding over hoe vergaderingen eindigen moet worden opgelost
CSCut16779	3	Meeting Client crasht
CSCut26628	3	Formaat van /archiefscheiding voor grote implementaties moet worden verhoogd
CSCuv52470	3	CWMS verzendt waarschuwing niet als het systeem de ELM-verbinding verliest
CSCuv67898	3	Componentstatus ONBEKEND van externe server wordt niet gepubliceerd
CSCuv68362	3	Mcollectief was niet beschikbaar
CSCuv81798	3	NFS-time-out zorgt ervoor dat Mixer ophoudt audio op te nemen
CSCuv84227	3	CWMS-logboeken worden opgeslagen op HA-beheerder, zelfs als de primaire beheerder actief is
CSCuv91741	3	Standaard opslagwaarde kan niet worden gewijzigd op DDC-systeem
CSCuw02801	3	atmgr.exe-fout na het beëindigen of verlaten van vergadering
CSCuw11412	3	E-mailsjabloon niet correct vastgelegd
CSCuw26139	3	bij het deelnemen aan een vergadering met een lokale e-mail kan geen wachtwoord worden ingevoerd dat langer is dan 16 tekens
CSCuw36405	3	Drempel voor CWMS-geheugenwaarschuwingen niet ingesteld voor 2.5
CSCuw37955	3	CWMS-aangepast rapport geeft ongeldige waarden
CSCuw46970	3	CUCM-gebruikersgroepen van CWMS-mapintegratie zijn verwijderd.
CSCuw28662	3	PCN-hosts worden gedeactiveerd vanwege ontbrekende activiteitsinstelling
CSCuv91430	3	Pc-audio-oproepen worden beëindigd of kunnen niet tot stand worden gebracht

Identificatie	Ernstniveau	Beschrijving
CSCuw15986	3	Deelnemen aan MS conferentie mislukt
CSCuw19759	3	Lijst met PT-alternatieve hosts is niet correct gevuld
CSCuw64579	3	PT-fout Kan vergadering niet bewerken of verwijderen
CSCut88399	4	CWMS-massasnelkiesgroep heeft de host niet correct gekozen

Documentatie verkrijgen en een serviceverzoek indienen

Voor informatie over het verkrijgen van documentatie, het indienen van een serviceverzoek en het verzamelen van aanvullende informatie, raadpleegt u op <http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html> de maandelijkse Nieuw in Cisco-productdocumentatie, waarin ook alle nieuwe en herziene technische documentatie van Cisco is opgenomen.

Inhoud instellen die direct op uw bureaublad moet worden weergegeven met behulp van een leestoepassing. De RSS-feeds zijn een gratis service en Cisco ondersteunt momenteel RSS-versie 2.0.

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.