



# Notes de version pour Cisco WebEx Meetings Server Version 2.6

---

**Première publication:** 14 Octobre 2015

**Dernière modification:** 26 Novembre 2015

## Notes de version pour le serveur Cisco WebEx Meetings

Ces notes de version décrivent les nouvelles fonctionnalités, les exigences, les restrictions et les explications aux problèmes rencontrés sur toutes les versions de Cisco WebEx Meetings Server version 2.6. Ces notes de version sont mises à jour pour chaque version de maintenance mais pas pour les patches ou les correctifs. Veuillez noter que chaque version de maintenance inclut les fonctionnalités, les exigences, les restrictions et les correctifs de bogues des précédentes versions sauf mention contraire. Avant d'installer le système Cisco WebEx Meetings Server, nous vous recommandons de consulter ce document pour plus d'informations sur les problèmes pouvant affecter votre système.

Pour télécharger la dernière version de ce logiciel pour ce produit, allez à l'URL suivante : <http://software.cisco.com/download>.

Sélectionnez **Produits > Conférence > Conférence Web > WebEx Meetings Server > WebEx Meetings Server 2.6**.

## Recherche de documentation

Fournissez l'URL suivante à vos utilisateurs :

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/tsd-products-support-series-home.html>

## Fonctionnalités nouvelles et modifiées de Cisco WebEx Meetings Server version 2.5

Cette section décrit les nouvelles fonctionnalités ou celles qui ont été modifiées dans cette version.

Pour une liste complète de la configuration minimale du système requise, incluant le matériel et les systèmes d'exploitation compatibles, voir le *Guide de programmation de Cisco WebEx Meetings Server et la Configuration minimale du système requise version 2.6* à l'adresse [http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html).

Toutes les fonctionnalités prises en charge de Cisco WebEx Meetings Server (CWMS) version 2.5 (incluant les fonctionnalités ajoutées dans les versions de maintenance) sont prises en charge dans CWMS 2.6. Pour des informations concernant toutes les fonctionnalités disponibles et les avantages, voir la feuille de données pour cette version de Cisco WebEx Meetings Server à l'adresse [http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12732/data\\_sheet\\_c78-717754.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12732/data_sheet_c78-717754.html).

### Réplication améliorée de la base de données active

La détection et la résolution des conflits est gérée en utilisant un processus de résolution personnalisé « à base de colonnes » qui garantit l'homogénéité et la précision des données partagées entre les centres de données dans un environnement de centres de données multiples.

### Extension de la charte graphique

Cisco WebEx Meetings Server 2.6 prend en charge la personnalisation des invites audio, du logo et de la déclaration de droits d'auteur pour votre site.

### Contrôle du partage d'écran

La fonctionnalité de Contrôle du partage d'écran est introduite dans cette version. Lors de la création d'une réunion WebEx, l'organisateur peut spécifier si d'autres utilisateurs peuvent accorder le partage d'écran, ou spécifier que seul l'organisateur peut accorder le partage d'écran.

### Améliorations apportées à la sécurité

Pour améliorer la sécurité, le serveur Web ne prend pas en charge les ciphers (chiffrements) RC4.

### Modification de la compatibilité du codec G.729

Cisco WebEx Meetings Server 2.6 prend en charge la taille de paquets 40 ms pour le codec G.729.



#### Important

---

Les tailles de paquets de 40 ms, 50 ms et 60 ms pour le codec G.729 ne fonctionnent pas avec Cisco Unified Communications Manager version 10.x et 11.0. Ce problème est causé par une limitation de Cisco Unified Communications Manager.

---

### Prise en charge de l'infrastructure bureautique virtuelle

Cisco WebEx Meetings Server 2.6 prend en charge Citrix XenDesktop 7.6. Le système d'exploitation de l'organisateur et le système d'exploitation virtuel doivent tous deux être Microsoft Windows (Windows 7 ou Windows 8). Le système d'exploitation hôte est le système d'exploitation installé sur l'ordinateur local de l'utilisateur final. Le système d'exploitation virtuel est le système d'exploitation installé sur le bureau virtuel.

### Afficher l'ID de réunion

La fonctionnalité ID de réunion est introduite dans cette version. Lors du partage de leurs écrans au cours d'une réunion WebEx, les animateurs peuvent facilement afficher l'ID de réunion.

### Amélioration de la compatibilité des navigateurs

Cette version prend en charge les versions des navigateurs suivantes :

#### Windows :

- Internet Explorer 11.0.9600.17959
- Chrome 44.0.2403.157 m
- Firefox 40.0.2

#### Mac :

- Safari 8.0.3
- Chrome 43.0.2357.134
- Firefox 40.0.2

### Application Réunions WebEx

Cette version prend en charge l'application WebEx Meetings version 30.1.0.20002 pour Windows et Mac.

### Lecteur d'enregistrement en réseau WebEx

Cette version prend en charge les versions du lecteur enregistreur en réseau Cisco suivantes :

- **Windows** : 30.1.0.20002
- **Mac** : T30L10NSP1.20002

Vous pouvez installer la dernière version à partir de la page Téléchargements de votre site Cisco WebEx. Lorsque vous téléchargez le lecteur enregistreur en réseau Cisco, sélectionnez Windows ou Mac à partir du menu déroulant du système d'exploitation. Le lecteur Windows est le téléchargement par défaut.

### Outils de productivité WebEx

Cette version prend en charge les Outils de productivité version 2.82.502.1078 pour Windows.

## Chemins de mises à jour pris en charge

Cette version de Cisco WebEx Meetings Server prend en charge les mises à niveau de la version 1.x à 2.6. Les points suivants s'appliquent :

- Une Mise à jour est définie en tant que remplacement du système pour déployer les modifications majeures que nous avons effectuées sur le système.
- Une mise à jour est définie en tant que modification incrémentale du système. Les mises à jour déploient des correctifs et des améliorations mineures.
- Dans les deux cas toutes les données du système d'origine, à l'exception des journaux et des captures de journaux, sont transférées vers le système mis à jour ou mis à niveau.
- Lors de la mise à jour, vous ne pouvez pas ignorer une version FCS du logiciel et aller directement vers une version de maintenance d'un compagnon (MR).

Par exemple, pour effectuer une mise à niveau de 1.5MR5 vers 2.6MR, effectuez la mise à niveau de 1.5MR5 vers 2.6 et ensuite effectuez la *mise à jour* vers 2.6MR.

Utilisez le tableau suivant pour déterminer comment effectuer la mise à niveau ou la mise à jour vers Cisco WebEx Meetings Server Version 2.6.

Version installée	2.6 Version	Chemin
1.0 à 1.1	2.6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Mise à jour vers 1.5</li> <li>2 Mise à jour vers 1.5MR5</li> <li>3 Mise à niveau vers 2.6</li> </ol>

Version installée	2.6 Version	Chemin
1.5 vers 1.5MR4	2.6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Mise à jour vers 1.5MR5</li> <li>2 Mise à niveau vers 2.6</li> </ol>
1.5 MR5 et version plus récente	2.6	Mise à niveau vers 2.6
2.0 vers 2.0MR8	2.6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Mise à jour vers 2.0MR9</li> <li>2 Mise à jour vers 2.6</li> </ol>
2.0MR9 ou version plus récente	2.6	Mise à jour vers 2.6
2.5 ou toute version 2.5MR Centre de données individuel (CDI)	2.6	Mise à jour vers 2.6
2.5 ou toute version 2.5MR Centre de données multiples (MDC)	2.6 <sup>1</sup>	Mise à jour vers 2.6
2.6 ou toute version 2.6MR Centre de données individuel (CDI)	Toute version 2.6MR	Mettre à jour vers 2.6MR
2.6 ou toute version 2.6MR Centre de données multiples (MDC)	Toute version 2.6MR	Mettre à jour vers 2.6MR

<sup>1</sup> **Important :** Les mises à jour nécessitent un arrêt car vous effectuez les mises à jour sur les deux centres de données en même temps. Ne cliquez pas sur **Redémarrer** pour un centre de données tant que la mise à jour d'un autre centre n'est pas terminée et qu'elles affichent toutes les deux le bouton **Redémarrer**.

Lorsque vous effectuez une mise à jour de la version 2.5 vers la version 2.6, redémarrez un centre de données avant que la mise à jour ne soit terminée pour répliquer les manques sur l'autre.

Pour plus d'informations, voir le *Guide d'administration de Cisco WebEx Meetings Server Version 2.6* à l'adresse [http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html) et le *Guide de programmation Cisco WebEx Meetings Server et la configuration minimale du système requise Version 2.6*

à l'adresse <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-and-configuration-guides-list.html>.

## Mise à jour de votre système de haute disponibilité



### Important

Avant de déployer un centre de données, choisissez entre Audio crypté - AC ou Audio non crypté - ANC. Après le déploiement, vous ne pouvez pas convertir un type vers l'autre. Les données archivées ou sauvegardées à partir d'un type de système ne peuvent plus être chargées dans l'autre type de système. Vous ne pouvez pas modifier le type de cryptage audio au cours d'une mise à niveau ou d'une mise à jour. Le seul moyen de changer un système d'un type de cryptage audio à un autre est de déployer un nouveau système.

Lorsque vous effectuez la mise à jour d'un système de haute disponibilité, vous rebootez le système. Lorsque le processus de rebootage semble terminé, nous vous recommandons d'attendre 15 minutes supplémentaires avant de commencer votre procédure d'ajout d'un système de haute disponibilité.

## Limitations et restrictions

### Limites d'enregistrement

- Vous pouvez créer autant d'enregistrements que la capacité de votre serveur de stockage le permettra. Estimez la taille d'un serveur de stockage requis pour une période typique de cinq ans à l'aide de la formule suivante :  
Heures de réunions estimées que vous prévoyez d'enregistrer par jour \* 50-100 Mo par heure d'enregistrement \* cinq ans \* 24 heures par jour \* 365 jours par an\*
- Maximum de 2.2Go d'espace d'enregistrement par enregistrement (limite du système existant). Pour les centres de multi-données, assurez-vous qu'il y ait une capacité de stockage suffisante disponible pour tous les centres de données.
- Il n'y a pas de limites de stockage par utilisateur. Les enregistrements sont conservés indéfiniment jusqu'à ce que vous les supprimiez. Pour empêcher la suppression accidentelle d'enregistrements importants, il n'existe aucun paramètre permettant la suppression automatique des enregistrements. Après avoir marqué les enregistrements à supprimer, vous avez encore le temps de les archiver sur un autre média. Le serveur de stockage conserve les enregistrements pendant six mois.
- Lorsque vous configurez un serveur de stockage et que vous cochez la case **Enregistrer** sous Tableau de bord d'administration > Paramètres > Réunions > Privilèges des participants, veuillez noter que le paramètre **Enregistrer** est un paramètre qui affecte l'ensemble du système. Il n'existe aucune réunion individuelle ou de préférences pour les enregistrements.

### Le proxy Internet inverse peut être supprimé de la plateforme

La machine virtuelle Admin peut envoyer un message de suppression au serveur du proxy Internet inverse pour qu'il soit supprimé de la plateforme. Ce message est envoyé en texte clair, est non authentifié+ et pourrait conduire à un déni de service.

Configurez le pare-feu en utilisant le tableau des IP ou les listes de contrôle d'accès (ACL), pour que les connexions au port 64616 proviennent uniquement de la machine virtuelle Admin.

## Outils de productivité

### Versions incompatibles

Chaque version de Cisco WebEx Meetings Server prend en charge une version spécifique du client des Outils de productivité Cisco WebEx. Vous pouvez télécharger la version des Outils de productivité prise en charge à partir du lien Téléchargements sur votre site Web Cisco WebEx Meetings Server. L'utilisation de versions incompatibles de ces deux applications peut causer des problèmes.

### Effectuer la mise à jour d'une réunion récurrente à partir de Microsoft Outlook

Cette version a les limites suivantes lors de la mise à jour d'une instance individuelle d'une série de réunions qui a été programmée à partir de l'intégration Microsoft Outlook :

- L'utilisateur ne voit pas l'option « Ajouter une réunion WebEx » : L'utilisateur programme une réunion récurrente standard à partir d'Outlook. Lorsque l'utilisateur tente d'effectuer la mise à jour d'une instance individuelle de la série, l'utilisateur ne voit pas l'option d'ajouter le composant WebEx à la réunion. Dans ce cas, nous recommandons que l'utilisateur programme une nouvelle réunion qui inclut l'option WebEx, ou qu'il change toute la série de réunions pour inclure le composant WebEx.
- WebEx n'est pas supprimé des exceptions de réunion : L'utilisateur programme une série de réunions récurrentes. L'utilisateur édite une ou plusieurs instances pour indiquer une heure ou une date différente, puis annule la série de réunions récurrentes. Dans ce cas, les réunions qui ont été éditées ne sont pas supprimées dans Outlook. Toutefois, les informations WebEx qui sont conservées avec les réunions ne sont plus valides.
- Les réunions annulées continuent de s'afficher sur la page web : L'utilisateur programme une série de réunions à partir de Microsoft Outlook. L'utilisateur supprime une instance de réunion de la série, puis ajoute WebEx à la série de réunions récurrentes. Dans ce cas, les réunions qui ont été supprimées de la première série de réunions récurrentes s'affiche sur le site web Cisco WebEx Meetings Server.
- Les mises à jour ne sont pas reportées dans les exceptions de réunions : L'utilisateur programme une série de réunions à partir de Microsoft Outlook. L'utilisateur édite une instance individuelle de la série de réunions en changeant le sujet de la réunion, la liste des invités, ou l'emplacement. L'utilisateur édite ensuite le contenu de la réunion dans toute la série de réunions récurrentes. Dans ce cas, toutes les mises à jour effectuées à la série ne sont pas reportées dans les réunions qui ont été mises à jour séparément.
- Le composant WebEx ne reflète pas la future heure de la réunion : L'utilisateur programme une réunion WebEx à partir de Microsoft Outlook. L'heure prévue pour cette réunion est dépassée. L'utilisateur déplace une instance de la série sur une heure passée, puis la met à jour afin qu'elle reflète une heure future. Dans ce cas, le composant WebEx de la réunion reste le même. Il ne peut pas être mis à jour pour refléter une heure future.
- Lorsque l'utilisateur effectue une modification sur une occurrence individuelle d'une série de réunions, un nouvel ID de réunion est affecté à cette occurrence par le serveur. L'utilisateur doit s'assurer d'envoyer une notification de modification de la réunion, contenant le nouvel ID de la réunion, à tous les invités.

## Infrastructure bureautique virtuelle

Les limites et restrictions suivantes sont connues pour avoir des conséquences sur les environnements des infrastructures bureautiques virtuelles (IBV).

- Une limite architecturale de l'environnement bureautique virtuel peut affecter la qualité vidéo. Le taux d'échantillonnage peut être lent et causer une expérience moins optimale lors de l'envoi vidéo.
- Certains fichiers vidéo ne peuvent pas être partagés dans un environnement bureautique virtuel.
- Remote Access et Access Anywhere ne sont pas pris en charge dans les environnements bureautiques virtuels. La plateforme sous-jacente Citrix supprime les agents Remote Access et Access Anywhere après le redémarrage du système d'exploitation.
- Les utilisateurs des Outils de productivité ne peuvent pas démarrer une réunion One Click ou démarrer une réunion programmée à partir d'Outlook.

## Remarques importantes

### Licences CWMS

#### Licences pour les centres de multi-données

Les licences pour centres de multi-données sont requises pour joindre des centres de données sur un système. Une licence pour système MDC est requise pour chaque centre de données ; un système MDC nécessite au moins deux licences, une pour chaque centre de données. Un centre de données individuel (CDI) ne nécessite aucune licence système. Voir « À propos des licences MDC » dans le Guide d'administration Cisco WebEx Meetings Server pour votre version : <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>.

#### Licence organisateur

La façon dont les licences organisateur (utilisateur) sont comptées a considérablement changé dans la version 2.5. Un utilisateur peut organiser un minimum de deux réunions simultanées, en consommant une seule licence. Précédemment, un utilisateur qui organisait plusieurs réunions consommait plusieurs licences. Une licence organisateur n'est pas requise pour programmer ou participer à une réunion. Voir « Statut des licences des utilisateurs » dans le Guide d'administration de Cisco WebEx Meetings Server pour votre version : <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>.

## Support de L'Hyperviseur

Cisco WebEx Meetings Server fonctionne sur des machines virtuelles VMware vCenter.

- Les deux machines VMware vSphere et VMware vCenter sont requises pour déployer Cisco WebEx Meetings Server. À l'aide du client vSphere, vous allez déployer le fichier OVA de Cisco WebEx Meetings Server sur un hôte ESXi géré par vCenter.
- Vous devez acheter VMware vSphere 5.0, 5.0 Mise à jour 1, 5.1, ou 5.5 pour l'utiliser en tant que plateforme d'hypervision pour Cisco WebEx Meetings Server en effectuant l'une des actions suivantes :

- Achetez vSphere directement chez Cisco sur la GPL (Liste tarifaire générale). Cisco est un partenaire et distributeur VMware approuvé. Ceci est pratique pour les personnes qui « veulent tout chez le même vendeur ».
- Achetez vSphere directement chez VMware, via les contrats d'entreprise que vous avez directement avec VMware.
- Les réunions Cisco WebEx serveur ne prend pas en charge les autres hyperviseurs.
- Pour plus d'informations sur les exigences hyperviseur, voir *Configuration minimale requise du système pour Cisco WebEx Meetings Server* à l'adresse [http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html).

## À propos de l'utilisation de certificats auto-signés

Nous vous recommandons fortement d'utiliser un certificat signé publiquement au lieu du certificat auto-signé fourni. Les certificats signés publiquement sont approuvés par les navigateurs des utilisateurs car leur confiance est établie à l'aide de la liste des certificats de l'autorité de certification racine installée sur l'ordinateur de chaque utilisateur.

Pour les systèmes de centres de multi-données utilisant les certificats auto-signés, l'utilisateur final reçoit plusieurs alertes concernant les certificats et doit faire confiance et installer tous les certificats pour pouvoir utiliser le système.

Lors de l'utilisation de certificats auto-signés, certains utilisateurs peuvent rencontrer des difficultés pour rejoindre des réunions car par défaut les navigateurs ne font pas confiance à ce genre de certificats. Les utilisateurs devront explicitement établir un état de confiance dans ce cas avant de pouvoir rejoindre une réunion sur votre site. Certains utilisateurs peuvent ne pas comprendre comment établir un état de confiance avec un tel certificat. D'autres utilisateurs peuvent en être empêchés en raison des paramètres d'administration. Par conséquent, vous devez utiliser des certificats signés publiquement aussi souvent que possible pour offrir la meilleure expérience utilisateur possible.

Le Guide de l'utilisateur fournit un sujet sur ce problème pour les utilisateurs finaux. Reportez-vous à la section « Le client de réunion ne se charge pas » dans le chapitre Dépannage du *Guide d'utilisation de Cisco WebEx Meetings Server* à l'adresse [http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products_user_guide_list.html).

## Caméras prises en charge

Cisco WebEx Management Server version 2.6 prend en charge les ciphers (chiffrements) suivants :

- TLS\_RSA\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384
- TLS\_RSA\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA



## Agrandir votre système

Si vous possédez des instantanés de votre système VMware existant (avant extension), assurez-vous que votre système étendu est opérationnel tout en enlevant ou en supprimant votre système existant. Cette action empêche la suppression accidentelle du fichier VMDK de base du Disque dur 4, auquel le système étendu peut accéder.

## Information de la mise à jour des Outils de productivité

Si un pack des outils de productivité déployé précédemment a une version ou un numéro de parution qui diffère d'un pack des Outils de productivité nouvellement déployé et que la mise à jour n'est pas bloquée, alors votre client des Outils de productivité vous avertira avec une boîte de dialogue d'avertissement de mise à jour.

## Noms de communauté SNMP v2

Il n'y a pas de saisie de nom de communauté SNMP v2 par défaut dans cette version de Cisco WebEx Meetings Server. Le système va supprimer le nom de communauté par défaut « CWS-Public » de Cisco WebEx Meetings Server 1.0 existant, après la mise à jour. Seuls les noms de communauté SNMP v2 ajoutés par les utilisateurs sont conservés.

## Problèmes connus et informations

### Documentation Traduite

La documentation traduite pour cette version de Cisco WebEx Meetings Server sera publiée 4 à 6 semaines après la version en langue anglaise.

### Apple IOS 6.x et SSO

Il y a un problème connu avec Apple iOS 6.x. L'authentification unique (SSO) ne fonctionne pas pour les utilisateurs internes sur iPad/iPhone qui utilisent le navigateur Web Safari 6. Un dysfonctionnement Apple qui est corrigé dans iOS 7 engendrait ce problème. L'ID du bogue Safari est 13484525.

## Conserver votre nom d'hôte tout en changeant l'adresse IP de votre machine virtuelle

Ne jamais modifier les entrées DNS pour les noms d'hôte qui sont configurés dans votre déploiement. Vous pouvez modifier le nom d'hôte d'une machine virtuelle qui fait partie de votre déploiement. L'adresse IP est sélectionnée automatiquement dans le DNS. Pour changer l'adresse IP d'une machine virtuelle et garder le même nom d'hôte, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Configurez un nom d'hôte temporaire dans le DNS.
- 2 Remplacez le nom d'hôte de la machine virtuelle par le nom d'hôte temporaire que vous avez configuré.
- 3 Sortez le système du mode de maintenance pour que la modification du nouveau nom d'hôte soit pris en compte.

Votre nom d'hôte d'origine ne fait pas partie du déploiement après cette modification.

- 4 Remplacez l'adresse IP du nom d'hôte d'origine dans le DNS par la nouvelle adresse IP.
- 5 Remplacez le nom d'hôte temporaire de la machine virtuelle par le nom d'hôte d'origine.
- 6 Sortez le système du mode de maintenance pour que le nom d'hôte soit pris en compte.  
Le nom d'hôte d'origine est maintenant configuré avec votre nouvelle adresse IP.

## Problème du Tableau de bord Échec de l'affichage des réunions qui ont commencé

Dans cette version de Cisco WebEx Meetings Server, l'affichage par le tableau de bord de certaines réunions qui ont commencé peut échouer. Ce problème se produit dans le cas suivant:

Une réunion est programmée avec le paramètre **Autoriser les participants à rejoindre la téléconférence avant l'organisateur** activé. Un utilisateur rejoint la réunion par téléphone mais ne rejoint pas la partie Web. Le tableau de bord devrait indiquer que cette réunion a démarré et a un participant mais il ne le fait pas. Ce problème peut amener les utilisateurs à programmer plusieurs réunions causant des problèmes de performance.

## Configuration audio

Sur vos paramètres de configuration audio, notez que G.711 offre une meilleure qualité vocale que G.729. Voir "À propos de la configuration de vos paramètres audio" du *Guide d'administration de Cisco WebEx Meetings Server* pour plus d'informations.

## Points de destination IP Communicator 7.0.x

Les points de destination de Communication sur IP joignant les réunions CWMS peuvent causer des problèmes de qualité audio (écho et autres bruits) dans une conférence s'il l'une des cas suivants se produit :

- Le son de la Communication sur IP n'est pas coupé.
- Un participant utilisant la Communication sur IP devient l'interlocuteur actif.

Pour éviter ce problème, ajustez l'environnement de Communication sur IP (par exemple, le casque, microphone et haut-parleur) ou utilisez un autre téléphone traditionnel.

## Réunions démarrées avec les périphériques iOS

Les réunions démarrées ou programmées avec les périphériques iOS ne peuvent pas être enregistrées.

## Connexions entrantes et sortantes vers une réunion en cours

Lorsqu'une réunion rencontre une panne d'un centre de données à l'autre, les connexions d'appels entrants et d'appels sortants de cette réunion ne sont pas automatiquement reconnectés. Pour rétablir les connexions, les participants raccrochent et rappellent manuellement.

Ce problème peut se produire lorsque :

- Le système installé est un grand CMD.
- La réunion est démarrée alors que l'un des centres de données est en mode de maintenance ou arrêté.

- Lorsque le mode de maintenance est désactivé ou que le centre de données est activé, un autre centre de données est désactivé ou placé en mode de maintenance.

## Impossible de partager le fichier vidéo au format .mp4 sous Windows.

Lors de l'utilisation de Quicktime, le message suivant s'affiche : "Échec de l'initialisation de QuickTime. Erreur # -2093. Veuillez vérifier que QuickTime est correctement installé sur cet ordinateur."

Ce message d'erreur peut indiquer que le fichier QuickTime.qts est manquant, a été déplacé, ou est inutilisable. Le fichier QuickTime.qts se trouve dans le répertoire WINDOWS\SYSTEME. Pour résoudre ce symptôme, effectuez la désinstallation complète et la réinstallation de QuickTime.

- 1 Télécharger la dernière version du lecteur QuickTime <http://www.apple.com/quicktime/download/>.
- 2 Désinstallez QuickTime en utilisant le panneau de configuration **Ajouter ou Supprimer des programmes**. Vérifiez que vous avez sélectionné **Désinstaller tout**.
- 3 Supprimer les contenus du dossier Temp, C:\WINDOWS\TEMP (s'il existe).
- 4 Installez QuickTime en utilisant la version de QuickTime que vous avez téléchargée.
- 5 Redémarrez Windows.

## Problèmes

### Utilisation de l'outil de recherche de bogues

Les problèmes connus (bogues) sont classés en fonction de leur niveau de gravité. Ces notes de version contiennent les descriptions des éléments suivants :

- Bogues ouverts trouvés pas les clients de sévérité 1 à 3
- Bogues résolus trouvés par les clients de sévérité 1 à 3
- Bogues d'importance résolus trouvés par Cisco

Vous pouvez trouver des informations sur la liste des bogues et rechercher d'autres bogues en utilisant l'outil de recherche de bogues du logiciel Cisco.

#### Avant de commencer

Pour accéder à l'outil de recherche de bogues, vous devez disposer des éléments suivants :

- Connexion Internet
- Navigateur

- ID utilisateur et mot de passe Cisco.com

**Étape 1** Pour accéder à l'outil de recherche de bogues, allez à l'adresse <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.

**Étape 2** Connectez-vous avec votre ID utilisateur et votre mot de passe Cisco.com.

**Étape 3** Saisissez le numéro ID du bogue dans le champ « Rechercher » et appuyez sur Entrée.

**Conseil** Vous pouvez également aller sur un bogue spécifique en saisissant <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>> l'emplacement <BUGID> de l'ID du bogue que vous recherchez (ex. : CSCab12345).

### Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur la recherche des bogues, la création de recherches enregistrées et la création de groupes de bogues, sélectionnez **Aide** sur la page **Outil de recherche de bogues**.

## Cas problématiques ouverts dans Cisco WebEx Meetings Server Version 2.6

Il n'y a pas de cas problématiques ouverts pour Cisco WebEx Meetings Server version 2.6 (Édition 2.6.1.39).

## Cas problématiques résolus dans Cisco WebEx Meetings Server Version 2.6

Le tableau suivant liste les cas problématiques (bogues) qui ont été résolus dans cette version. Pour plus d'informations concernant un bogue, utilisez l'outil de recherche de bogue.

Le format du numéro d'édition est X.X.Y.Z, où X.X est le numéro de version, Y est la version de maintenance et Z est le numéro du correctif.

**Tableau 1: Cas problématiques résolus dans Cisco WebEx Meetings Server version 2.5 (Édition 2.5.1.29)**

Identificateur	Gravité	Description
CSCus49058	2	Statut de licence non valide après mise à jour vers la version 2.5
CSCut45854	2	MARS 2015 Vulnérabilité OpenSSL
CSCuw01086	2	SSLGW ne peut pas lire les longs titres supérieurs à 4096 bytes
CSCuw02563	2	audio médiocre et interrompu par intermittence au cours de leurs réunions
CSCuw07580	2	Alerte de certificat audio vidéo en rejoignant les réunions
CSCuw38378	2	l'application Android WebEx ne peut pas accéder aux sites CWMS
CSCuw58408	2	L'utilisateur ne peut pas supprimer ou déplacer des réunions programmées à partir d'Outlook
CSCuw58442	2	L'utilisateur ne peut pas programmer une réunion à partir d'Outlook

Identificateur	Gravité	Description
CSCur12588	3	Optimisation de la performance - Chargement complet de la vidéo externe en haute résolution
CSCur18445	3	le processus orionsslwgw altérerait le CPU, le système est lent ou ne répond pas
CSCur43860	3	Le document Enregistrements des réunions CWMS 2.0 ne sont pas générés pour certains utilisateurs
CSCur70526	3	Les outils de productivité devraient supprimer la réunion lorsque l'invitation à une réunion a été refusée
CSCus38026	3	Les utilisateurs qui sont membres de deux groupes sur CUCM seront inactifs dans CWMS
CSCus92401	3	CWMS 2.X : L'explication du guide d'utilisation sur la façon dont la réunion prend fin doit être corrigée
CSCut16779	3	Le client de réunion s'interrompt
CSCut26628	3	La taille de la /partition des archives sur les grands déploiements doit être augmentée
CSCuv52470	3	CWMS n'envoie pas une alerte lorsque le système perd la connexion ELM
CSCuv67898	3	Le statut du composant INCONNU du serveur distant n'est pas publié
CSCuv68362	3	Mcollective était à l'arrêt
CSCuv81798	3	L'expiration NFS cause l'arrêt de l'enregistrement audio par le mixeur
CSCuv84227	3	Les journaux CWMS sont stockés sur HD Admin bien que le système Admin principal soit actif
CSCuv91741	3	La valeur de stockage par défaut ne peut pas être changée sur le système DDC
CSCuw02801	3	erreur atmgr.exe après avoir mis fin à une réunion ou l'avoir quittée
CSCuw11412	3	Les modèles de courriers électroniques ne sont pas correctement documentés
CSCuw26139	3	rejoindre les réunions avec une adresse électronique locale ne permet pas la saisie d'un passe de plus de 16 caractères
CSCuw36405	3	Le seuil des alertes de la mémoire de CWMS n'est pas établi pour la version 2.5

Identificateur	Gravité	Description
CSCUw37955	3	Le rapport personnalisé CWMS renvoie des valeurs nulles
CSCUw46970	3	Intégration du répertoire CWMS groupes d'utilisateurs CUCM supprimés
CSCUw28662	3	Les organisateurs PCN sont désactivés en raison du paramètre d'inactivité
CSCUv91430	3	Les appels PC audio sont interrompus ou ne peuvent pas aboutir
CSCUw15986	3	Échec de la connexion à la conférence MS
CSCUw19759	3	La liste des organisateur suppléants des OP ne se remplit pas correctement
CSCUw64579	3	Erreur OP Impossible d'éditer ou de supprimer la réunion
CSCUt88399	4	Le groupe d'allel via le protocole Blast CWMS appelle l'organisateur par erreur

## Obtenir la documentation et en soumettant une requête de service

Pour plus d'informations sur l'obtention de la documentation, l'envoi d'une requête de service, et le recueil d'informations supplémentaires, voir la documentation mensuelle Nouveautés dans la documentation du produit Cisco, qui indique également toute la documentation technique Cisco nouvelle et révisée, à l'adresse <http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>.

Définir le contenu à être livrés directement sur votre bureau à l'aide d'un lecteur. Les flux RSS sont un service gratuit et la version RSS 2.0 Cisco prend actuellement en charge.

---

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.