

## Instruções para devolução de peça(s)

Facilitamos o processo de devolução. Guarde esta embalagem e a utilize para devolver as peças com defeito e respectivos acessórios (cabos, fontes, ganchos, base e cordão de telefones, por exemplo) no prazo de 10 dias. Siga estas instruções para minimizar contatos de acompanhamento e possíveis cobranças da Cisco por hardware não devolvido ([RMA policy](#)).

### Envio de Devolução

| Etiquetas de Envio  | Como embalar para envio?   |
|---|--|
| <p>Online da MAIORIA dos países</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesse <a href="http://www.cisco.com/go/logistics">www.cisco.com/go/logistics</a></li> <li>• Faça login no POWR e siga as instruções</li> <li>• Remova todas as etiquetas de envio da caixa e Imprima a etiqueta de transporte e a coloque nas caixas</li> <li>• A transportadora entrará em contato com você para confirmar a retirada antes de enviar um motorista para recolher a peça!</li> <li>• Observação: o Brasil exige que uma Nota Fiscal preenchida seja anexada à solicitação de retirada POWR</li> <li>• Se a remessa for pesada (&gt; 150 Kilos) no pallet, use a ferramenta POWR para gerar uma etiqueta de frete em <a href="http://www.cisco.com/go/logistics">www.cisco.com/go/logistics</a></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use as pulseiras de aterramento descartáveis para evitar danos estáticos ao manusear peças.</li> <li>• Reutilize a embalagem das peças de reposição para devolver o hardware substituído.</li> <li>• Feche com segurança cada caixa.</li> <li>• Escreva o(s) número(s) RMA de forma proeminente na parte externa de cada caixa.</li> <li>• Em caso de dúvidas enviar email para: <a href="mailto:upscoletas@ups.com">upscoletas@ups.com</a> ou ligue para (11) 4898-7553 ou 4898-7500 ramal 2062</li> </ul> |

Nota: Se você recebeu várias peças de reposição em caixas individuais, por favor, devolva as peças defeituosas nas caixas individuais também. Não devolva componentes internos (filho) dentro do produto pai. É importante devolver apenas os componentes para os quais foram fornecidas substituições. Acessórios e outros componentes modulares devem ser transferidos para o dispositivo de substituição e não incluídos no item devolvido. A Cisco não é responsável por itens em excesso devolvidos por engano.

### Informações Adicionais sobre Devoluções



Outras informações para devoluções na digitalizar QR Code

Para obter mais suporte a RMA, consulte o Cisco Returns Portal

[www.cisco.com/c/en/us/support/rma\\_portal.html](http://www.cisco.com/c/en/us/support/rma_portal.html)

Tem perguntas adicionais?

Contacte-nos em

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/omc?ar>

1.800.553.2447 , selecione a opção 4 e, em seguida, selecione a opção 2

Por favor, note que continuaremos a solicitar peças não devolvidas até recebermos o seu envio