

## Instrucciones de devolución de piezas

Facilitamos el proceso de devolución. Guarde este embalaje y utilícelo para devolvernos su(s) pieza(s) defectuosa(s) en un plazo de 10 días. Siga estas instrucciones para minimizar los contactos de seguimiento y los posibles cargos de Cisco por hardware no devuelto ([RMA policy](#)).

### Envío de devolución

Instrucciones POWR	¿Cómo empacar para el envío?
<p>Ir a POWR <a href="http://www.cisco.com/go/logistics">www.cisco.com/go/logistics</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inicie sesión con su ID de usuario Cisco.com, "Solicitar etiqueta de devolución y recogida", ingrese su número de devolución RMA,</li><li>• Siga los pasos indicados en POWR. Por favor, compruebe que la dirección de recogida es correcta</li><li>• Imprima la(s) etiqueta(s) de envío POWR y adjunte la(s) etiqueta(s) directamente(es) a la(s) caja(s). Coloque la etiqueta de envío correcta en la caja correcta</li><li>• Entregue la caja al transportista.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilice las muñequeras de conexión a tierra desechables para evitar daños estáticos al manipular piezas.</li><li>• Reutilice el embalaje de las piezas de repuesto para devolver el hardware reemplazado.</li><li>• Selle de forma segura cada caja.</li><li>• Escriba el(los) número(s) de RMA de forma destacada en el exterior de cada casilla.</li></ul>

Nota: si recibió varias piezas de repuesto en cajas individuales, devuelva también las piezas defectuosas en las cajas individuales. No devuelva componentes internos (secundarios) dentro del producto principal. Es importante devolver solo los componentes para los que se han proporcionado reemplazos. Los accesorios y otros componentes modulares deben transferirse al dispositivo de reemplazo y no incluirse con el artículo devuelto. Cisco no se hace responsable del exceso de artículos devueltos por error.

### Información adicional para devoluciones



Para obtener más soporte de RMA, consulte el Portal de devoluciones de Cisco

[www.cisco.com/c/en/us/support/rma\\_portal.html](http://www.cisco.com/c/en/us/support/rma_portal.html)

¿Tiene preguntas adicionales?

Contáctenos en <https://mycase.cloudapps.cisco.com/omc?ar>

Contacto del equipo AR de EMEA: +31 203 573 586



INSTRUCCIONES DE LA  
HERRAMIENTA POWR

Tenga en cuenta que continuaremos solicitando piezas no devueltas hasta que recibamos su envío.

**¡Devuelva las piezas en un plazo de 10 días!** Las piezas defectuosas deben devolverse a Cisco dentro de los diez (10) días posteriores a la recepción de las piezas de repuesto. Cualquier pieza reemplazada que no se devuelva a Cisco dentro de los términos contractuales puede facturarse al Precio de Lista Global actual.