

Instruções para devolução de peça(s)

Facilitamos o processo de devolução. Guarde esta embalagem e a utilize para devolver as peças com defeito e respectivos acessórios (cabos, fontes, ganchos, base e cordão de telefones, por exemplo) no prazo de 10 dias. Siga estas instruções para minimizar contatos de acompanhamento e possíveis cobranças da Cisco por hardware não devolvido ([RMA policy](#)).

Envio de Devolução

Instruções POWR	Como embalar para envio?
<p>Vá para POWR www.cisco.com/go/logistics</p> <ul style="list-style-type: none">Faça login com seu ID de usuário do Cisco.com, “Solicitar etiqueta de devolução e retirada”, digite seu número de devolução RMA,Siga as etapas indicadas no POWR. Verifique se o endereço de retirada está corretoImprima a(s) etiqueta(s) de remessa POWR e cole-a(s) diretamente na(s) caixa(s). Coloque a etiqueta de envio correta na caixa corretaEntregue a caixa ao transportador.	<ul style="list-style-type: none">Use as pulseiras de aterramento descartáveis para evitar danos estáticos ao manusear as peças.Reutilize a embalagem das peças de reposição para devolver o hardware substituído.Sele cada caixa com segurança.Escreva o(s) número(s) RMA de forma destacada na parte externa de cada caixa.

Nota: Se você recebeu várias peças de reposição em caixas individuais, por favor, devolva as peças defeituosas nas caixas individuais também. Não devolva componentes internos (filho) dentro do produto pai. É importante devolver apenas os componentes para os quais foram fornecidas substituições. Acessórios e outros componentes modulares devem ser transferidos para o dispositivo de substituição e não incluídos no item devolvido. A Cisco não é responsável por itens em excesso devolvidos por engano.

Informações Adicionais sobre Devoluções



Outras informações para devoluções na digitalizar QR Code

Para obter mais suporte para RMA, consulte o Cisco Returns Portal

www.cisco.com/c/en/us/support/rma_portal.html

Tem perguntas adicionais?

Entre em contato conosco em

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/omc?ar>

Contacto EMEA AR Team: +31 203 573 586

Devolva as peças no prazo de 10 dias! As peças defeituosas devem ser devolvidas à Cisco no prazo de dez (10) dias após o recebimento das peças de reposição. Quaisquer peças substituídas não devolvidas à Cisco dentro dos termos contratuais