

Instruction de retour d'équipements

Facilitons le processus de retour. Conservez cet emballage et utilisez-le pour nous retourner votre/vos pièce(s) défectueuse(s) sous 10 jours. Veuillez suivre ces instructions pour minimiser les contacts de suivi et les frais éventuels de Cisco pour le matériel non retourné ([RMA policy](#)).

Livraison de retour

Étiquette d'envoi	Comment emballer le colis ?
<p>Accédez à POWR www.cisco.com/go/logistics</p> <ul style="list-style-type: none"> Connectez-vous avec votre ID utilisateur Cisco.com, "Demander une étiquette de retour et une collecte" entrez votre numéro de retour RMA, Suivez les étapes indiquées par l'outil POWR. Veuillez vérifier que l'adresse de prise en charge est correcte. Imprimez les étiquettes d'expédition POWR et fixez-les directement sur le ou les paquets. Placez la bonne étiquette d'expédition sur le bon colis. Remettez le colis au transporteur. 	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser les sangles jetables de mise à terre de poignet pour éviter des dommages statiques lors de la manipulation des pièces Réutiliser la boîte dans laquelle vous avez reçu votre RMA. Sceller bien chaque boîte. Indiquer le (s) numéro (s) de RMA sur chaque boîte.

Remarque: si vous avez reçu plusieurs pièces de rechange par colis individuels, veuillez renvoyer les pièces défectueuses dans les paquets individuels. Ne retournez pas les composants internes insérés dans le produit parent. Il est important de retourner uniquement les composants pour lesquels un remplacement a été fourni. Les accessoires et autres composants modulaires doivent être installés sur l'appareil de remplacement et non retournés avec l'équipement défectueux. Cisco n'est pas responsable pour les équipements excédentaires retournés par erreur.

Information additionnelle sur les Retours



Instruções da ferramenta POWR

Pour plus d'informations sur le support de RMA, consultez le portail de retour de Cisco

www.cisco.com/c/en/us/support/rma_portal.html

Avez-vous des questions supplémentaires ?

Contactez-nous à <https://mycase.cloudapps.cisco.com/omc?ar> ou +31 203 573 586, sélectionner option 4, et après sélectionner option 2

Veuillez noter que le retour des équipement défectueux sera sollicité jusqu'a réception au dépôt Cisco.

Retourner les pièces dans 10 jours! Les pièces défectueuses doivent être renvoyées à Cisco dans les dix (10) jours suivant la réception des pièces de rechange. Toute pièce remplacée non renvoyée à Cisco dans les conditions contractuelles est susceptible d'être facturée au prix courant global.