



## ¿Cómo Spark está ayudando a que los equipos SAFe sean mas rapidos?

La Organización del Cuidado al Cliente IT de Cisco utiliza el Scaled Agile Framework (SAFe), que permite a los equipos de desarrollo practicar metodología ágil a escala. Con SAFe, equipos de 7-9 miembros asumen toda la responsabilidad de una característica particular o característica definida, permitiendo que cada equipo trabaje de la misma manera. Las herramientas de SAFe automáticamente traen el código completado para cada característica fijada juntos en una sola aplicación de trabajo para una entrega más rápida de un lanzamiento de código de aplicación completado. SAFe nos ayuda a acelerar los lanzamientos, aumentar la productividad y mejorar la calidad. "Nuestro objetivo final con SAFe es mejorar continuamente la experiencia del cliente con nuestro software," dice Heather Yurko, propietaria de servicios en Servicio Logístico y Operaciones IT en Cisco Global.

Para moverse rápidamente, los miembros del equipo necesitan información entre sí, y también de herramientas DevOps. Por ejemplo, la herramienta de software Jenkins informa automáticamente si una compilación tuvo éxito o falló. SonarQube y CheckMarx analizan la calidad del código. Artifactory rastrea artefactos producidos durante el desarrollo de software. Antes los desarrolladores recibían actualizaciones de estado de DevOps Tools por correo electrónico.

Pero las alertas de correo electrónico retrasaban el canal. Supongamos que un ingeniero en Bangalore empuja un código a Jenkins antes de ir a dormir a las 11:00 p.m. Si el código se compila en dos horas, el ingeniero se puede dormir rápido. Mientras tanto, es el medio de la jornada laboral en San José, California. ¿Qué pasa si los ingenieros de California pudieran descubrir el instante en que DevOps Tools completó una tarea, sin tener que chequear constantemente el correo electrónico? Luego tendríamos que seguir el desarrollo del sol, acelerando la introducción de nuevas características. "Queríamos tener un lugar para ver los datos de toolchain, enviar mensajes y tener reuniones en grupo," dice Anand Sharma, arquitecto de IT en Cisco.

### Un lugar para comunicarse con Humanos y Maquinas

Rápidamente construimos una solución sencilla y potente mediante la integración de nuestro toolchain con Cisco Spark, utilizando la API Spark. Cisco Spark es un servicio de nube que proporciona un número ilimitado de salas virtuales para mensajería, reuniones y llamadas. Ahora nuestras herramientas DevOps también impulsan notificaciones de estado en la sala de Spark. Los ingenieros reciben una notificación de Spark en todos sus dispositivos cada vez que llega un nuevo mensaje, ya sea de una herramienta humana o de DevOps. Las herramientas que hemos integrado con Cisco Spark incluyen GIT, BitBucket, Jenkins, SonarQube, CheckMarx, Artifactory, y uDeploy. La integración tardó menos de 10 minutos en cada herramienta.

"Ahora, cuando hablo con compañeros en diferentes lugares, ya no tengo que preguntar si hicieron esto o aquello," dice Sharma. "puedo ver lo que han hecho en Spark, así que inmediatamente podemos comenzar a hablar de los próximos pasos."

---

Un cliente feliz: el Servicio Global de Logística y Operaciones IT (GSLO-it), que escriben el software que apoya el movimiento de \$10.6 billones de inventario a través de 1700 depósitos cada año. Los desarrolladores trabajan en dos ubicaciones de Estados Unidos, Bangalore y Jerusalén. "Tan pronto como nos despertamos, podemos ver todas las comunicaciones y actualizaciones de estado toolchain que nos perdimos durante la noche," dice Yurko. "Spark Rooms nos ayudan a mantener nuestros equipos conectados y contentos. También ahorran tiempo a los desarrolladores de buscar a través del correo electrónico para recopilar información. Estamos dando a los equipos las herramientas y el entorno que necesitan para ser auto dirigidos."




---

Americas Headquarters  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

Europe Headquarters  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Printed in USA