



Cisco Collaborative Tools Inspire Ready-to-Adopt Innovations

El programa IT Incubator utiliza Cisco Spark™, Cisco WebEx® y Cisco TelePresence® para desarrollar ideas sobre innovaciones.

HackIT VII, un patio intelectual

Veinticuatro horas de intenso ejercicio mental. Equipos globales colaborando. Elaboración de café. Suena como Cisco HackIT VII. Los hack-a-thon son una parte importante de la cultura de Cisco y **permiten** a todos los empleados experimentar, trabajar juntos e innovar en ideas que pueden y pueden moldear nuestro futuro. Desde destrozarse procesos dolorosos hasta crear innovaciones, mejorar los productos existentes o interrumpir las operaciones de maneras positivas, los hack-a-thons sirven al bien mayor. También son excelentes para construir nuevas redes personales, cara a cara o remotamente.

Sin embargo, las ideas y la experimentación solo tienen cierta longitud. Ser capaz de transformar esas ideas en nuevos procesos y productos funcionales lleva más de un período de veinticuatro horas. Se necesita dedicación, contacto constante con los equipos involucrados y la capacidad de trabajar sin límites.

Después de que el café se enfrió y el polvo se asentó, cinco equipos (de 105) ganaron la oportunidad de llevar sus ideas más a la incubación. Los equipos ganadores fueron emparejados con una asociación profesional en un esfuerzo por impulsar la transición de la idea a la innovación respaldada por la inversión.

Ahí es donde la asociación de la Sociedad Internacional de Profesionales de la Innovación en Servicios (ISSIP) vino a ayudar.

¿Qué es el ISSIP?

ISSIP es una organización profesional que promueve la innovación de servicios (innovación digital centrada en las personas). Originalmente cofundado por Cisco, IBM, HP y varias universidades de todo el mundo, ISSIP conecta a profesionales y académicos en un esfuerzo por acercar el conocimiento y la experiencia del mundo real de manera significativa. La relación es especialmente gratificante porque la transformación digital se está moviendo más rápido de lo que podemos predecir. Los practicantes aprenden sobre qué estudios académicos y académicos obtienen acceso a las tendencias y procesos del mundo real en tiempo real.

"Para mantener el ritmo de la rápida tasa de cambio, la innovación ya no puede limitarse a funciones específicas dentro de una organización", dice Yassi Moghaddam, Director Ejecutivo de ISSIP. "Para escalar, la innovación debe ser penetrante en toda la empresa con herramientas y metodologías accesibles para individuos y equipos en general. Nos complace ver cómo, utilizando las herramientas y metodologías del Marco de innovación de servicios de ISSIP (desarrolladas conjuntamente mediante una estrecha colaboración con la Universidad de Aachen), los equipos de incubadoras y HackIT destacados de Cisco ejercitaron sus músculos innovadores y acercaron sus ideas para convertirse en una realidad con negocios impacto."

Una incubadora de innovación

Durante una incubadora de TI de nueve semanas, los cinco equipos se combinaron con un equipo marco humano-céntrico de ISSIP. El objetivo final era doble: ayudar a los equipos de incubadoras a producir innovaciones pulidas que estaban listas para adoptar y para que el equipo de ISSIP probara su marco de Service Innovation Blocks™ en un contexto del mundo real. Los resultados fueron exitosos tanto para académicos como para profesionales.

"Entrepreneurship o Intrapreneurship no se trata solo de tener una idea", dice Jyoti Sarin, Director Senior de Innovación y Estrategia de TI de Cisco. "Es una mentalidad basada en la perseverancia, la curiosidad, la colaboración, la capacidad de lidiar con el fracaso y poder pivotar. No solo estamos construyendo ideas a través de HackIT o IT Incubator, sino que estamos construyendo músculo empresarial en los empleados de Cisco. Este espíritu alimenta nuestro motor de innovación, no solo en términos de nuevos productos sino también en cómo operamos como empresa. Aquí es donde la colaboración con ISSIP fue clave, ya que complementaron nuestro programa de capacitación de Incubadoras con su Marco de Innovación de Servicio. Organizamos talleres dirigidos por profesores de ISSIP y expertos de la industria. Todos los equipos obtuvieron orientación y tutoría directa sobre sus ideas de una variedad de mentores más de una en una. Esto le dio a los equipos de la Incubadora ideas valiosas sobre cómo construir un inicio LEAN".

Todo se junta ...

Usando Cisco TelePresence®, Cisco WebEx® y Cisco Spark™, por supuesto. Cisco hospedó HackIT VII en 19 ubicaciones diferentes a nivel mundial. No solo las ubicaciones en el sitio eran diferentes, muchos participantes eran remotos, y los miembros de los mismos equipos a menudo se basaban en varias zonas horarias. Hubiera sido imposible alojar y colaborar en el evento sin herramientas como Spark y WebEx.

"Es mucho más difícil cuando no puede tener el contacto personal o permanecer conectado las 24 horas del día, los 7 días de la semana", dice Heather Yurko, gerente sénior de TI de Cisco, cadena de suministro de servicios. "Ahí es donde TelePresence y WebEx fueron invaluable. Spark aumentó el contacto cara a cara. Fue tan fácil compartir archivos en tiempo real en un Spark Room. No creo que hubiéramos tenido éxito sin este tipo de herramientas".

"Se puede ver cómo la colaboración entre geografías y límites organizacionales puede convertirse en un ingrediente importante para el éxito de una idea", dice Sarin. "La colaboración con tecnologías como WebEx, TelePresence y Spark es una segunda naturaleza para los empleados de Cisco. Ya sea que se trate de HackIT o de una incubadora de TI, los innovadores crearon sus equipos y soluciones sin quedar atrapados por la necesidad de reuniones físicas o personales. De hecho, esta fue una ventaja importante para atraer a más personas a HackIT. Las personas con prioridades competitivas, trabajadores remotos o aquellos que no pudieron permanecer las 24 horas completas, podrían volver a llamar a través de un WebEx/ TP. Por ejemplo, esto fue especialmente útil para lograr que más mujeres participen y no quisieron

El programa de la incubadora fue exitoso. Uno de los equipos ganadores recibió el dinero inicial de Cisco para continuar desarrollando su innovación, donde buscarán trabajar con clientes de Cisco en la industria médica. La solución de otro equipo se implementó directamente en los productos básicos de Cisco poco después de la competencia final. Otro equipo pivotó su idea y decidió abrir su solución para agregar valor estratégico a la línea de productos existente de la Unidad de Negocio de Seguridad. Algunos de los equipos restantes continúan refinando sus ideas y buscando oportunidades dentro de Cisco. Muchos equipos descubrieron que sus ideas podrían no convertirse en innovaciones viables, pero se llevaron lecciones invaluable en intraemprendizaje que ayudarán en sus futuras empresas.

Para más información

Para leer artículos de Cisco y estudios de caso adicionales sobre una variedad de soluciones empresariales, visite Cisco en Cisco: Inside Cisco IT

Nota

Esta publicación describe cómo Cisco se ha beneficiado del despliegue de sus propios productos. Muchos factores pueden haber contribuido a los resultados y beneficios descritos; Cisco no garantiza resultados comparables en otros lugares.

CISCO PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN TAL CUAL SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

Algunas jurisdicciones no permiten la denegación de garantías explícitas o implícitas, por lo tanto, esta exención de responsabilidad.




Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Printed in USA