

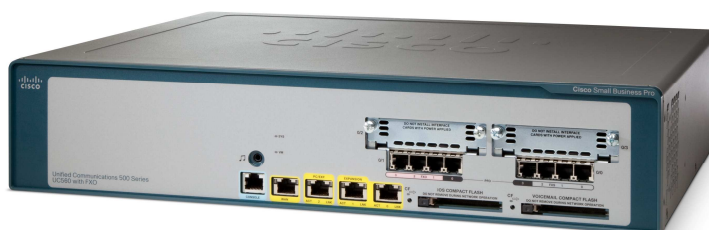
Cisco Unified Communications 560: Umfassende Sprach- und Datenlösung für kleine und mittlere Unternehmen

Kleine und mittlere Unternehmen können heutzutage nur durch eine effektive Kommunikation mit Lieferanten und Kunden im harten Wettbewerb bestehen. Dafür müssen Informationen in Echtzeit abrufbar und aktualisierbar sein. Sie müssen immer und überall in Verbindung bleiben – miteinander und mit den für ihre Aufgabe benötigten Geschäftsanwendungen. Eine leistungsstarke Lösung kann Ihr Unternehmen dabei unterstützen, die Zusammenarbeit effektiver zu gestalten und Probleme effizienter zu lösen.

Cisco® Unified Communications 560 (Abbildung 1), ein zentraler Bestandteil des Cisco Smart Business Communications System (SBCS), ist eine kostengünstige Unified Communications-Appliance mit umfassenden Funktionen für Sprach- und Datenkommunikation, Voicemail, automatische Anrufvermittlung, Videokommunikation, Sicherheit und Wireless. Sie bietet darüber hinaus die Möglichkeit zur Integration mit vorhandenen Desktop-Anwendungen wie Kalender, E-Mail und anderen Drittanbieter-Anwendungen, deren Kompatibilität mit dem System validiert wurde. Diese benutzerfreundliche Lösung unterstützt bis zu 32 Benutzer und bietet je nach Anforderungen flexible Implementierungsoptionen. Sie unterstützt eine Vielzahl unterschiedlicher IP-Telefone, PSTN-Schnittstellen (Public Switched Telephone Network) und Internetverbindungen.

Mit dem Cisco Smart Business Communications System können Unternehmen ihre Kunden effektiver erreichen, die Kundenbetreuung optimieren und die Kundenbindung festigen. Die Lösung ist als umfassendes System für kleine und mittlere Unternehmen konzipiert, das allen Mitarbeitern jederzeit und unabhängig vom Standort Zugriff auf wichtige Geschäftsdaten und Anwendungen ermöglicht. Auf diese Weise wird die Kommunikation sowohl mit Kunden als auch innerhalb des Unternehmens deutlich verbessert. Je nach Anforderungen lässt sich das SBCS aus verschiedenen Komponenten zusammenstellen, darunter Cisco Unified Communications 560 (UC560), Cisco IP-Telefone, PoE-Switches, Wireless Access Points, validierte Anwendungen von Drittanbietern und Cisco Configuration Assistant für die Verwaltung.

Figure 1. Cisco Unified Communications 560



Wichtigste Funktionen und Vorteile

Unified Communications

- IP-basierte Komplettlösung, die speziell für kleine und mittlere Unternehmen mit bis zu fünf Standorten und büroübergreifenden Anrufen entwickelt wurde
- Einfache Umstellung des vorhandenen Telefonsystems dank flexibler Implementierungsoptionen für die Anrufverarbeitung als PBX- oder Telefonanlagensystem

- Leistungsstarkes Voice Messaging und automatische Anrufvermittlung zur Optimierung der Kommunikation zwischen Mitarbeitern sowie mit Kunden
- Einfacher Zugriff auf Voicemail-Nachrichten über ein beliebiges Telefon, die IP-Telefonanwendung VoiceView Express oder über Microsoft Outlook bzw. Outlook Express
- Benutzerspezifische Faxmail-Funktion, durch die eingehende Faxnachrichten beim Abruf der Sprachnachrichten per Telefon direkt an den Desktop-E-Mail-Client gesendet oder an ein beliebiges Faxgerät weitergeleitet werden
- Auswahl aus Cisco Unified IP-Telefonen der Serie 6900 und 7900 sowie Cisco Small Business IP-Telefonen der Serie SPA sowie schnurlosen Telefonen und SIP-Telefonen (Session Initiation Protocol)
- Uneingeschränkte Kommunikationsmöglichkeiten für Mitarbeiter sowohl von zu Hause als auch unterwegs mit dem Cisco IP Communicator-Softphone für beliebige Windows-PCs
- Durchführung von Videokonferenzen mit der gleichen Leichtigkeit wie Telefonanrufe durch die Nutzung einer Cisco USB-Videokamera mit einem Telefon der Serie 7900, bestimmten Telefonen der Serie 6900 oder dem IP Communicator-Softphone

Festnetz-Konnektivität

- Telefonverbindung über analoge Leitungen (FXO) oder ISDN-Basisanschluss-Schnittstelle (BRI) mit optionalen digitalen Trunks (T1/E1/PRI), sodass das System im Zuge des Unternehmenswachstums problemlos um Gruppenverbindungen (Trunking) ergänzt werden kann
- Integriertes, kostensparendes SIP-Trunking mit voreingestellten Konfigurationen der wichtigsten Netzbetreiber
- Vier analoge Telefonanschlüsse (FXS) zur Unterstützung handelsüblicher Faxgeräte oder analoger Telefone

Sicheres Netzwerkfundament

- Integrierte Netzwerksicherheitsfunktionen ohne Mehrkosten, einschließlich Cisco IOS[®] Firewall zum Schutz des Zugangspunkts zu Ihrem Netzwerk
- Virtual Private Network (VPN) IP Security (IPSec) für standortübergreifende Verbindungen und Secure Sockets Layer (SSL) für sicheren Remote-Zugriff auf das Netzwerk
- Für den Betrieb von IP-Telefonen, Access Points und anderen SBCS-Geräten stehen drei Gigabit Ethernet-Erweiterungports für den Anschluss von Cisco Small Business Switches der Serie ESW 500 mit Power over Ethernet (PoE) oder Cisco Managed Switches der Serie 300 zu Verfügung
- Erhöhte Flexibilität und Produktivität der Mitarbeiter durch optionalen externen Cisco AP 541N Wireless Access Point mit Clustering für die mobile Daten- und Sprachübertragung über das Netzwerk

Anwendungen

- Der Lieferumfang der Serie UC500 umfasst eine Reihe von Cisco Smart Business Productivity Applications, die zur Steigerung der Mitarbeiterproduktivität beitragen:
 - Cisco TimeCardView dokumentiert die Arbeitszeit von Mitarbeitern, liefert Führungskräften Berichte über die Anwesenheit der Mitarbeiter im Büro und bietet die Möglichkeit die Stunden direkt in QuickBooks zu importieren.
 - Zur Verbesserung des Kundenservice und für schnellere Geschäftsabschlüsse können Anrufer über Cisco Single Number Reach die Mitarbeiter an ihrem Arbeitsplatz oder über das Mobiltelefon unter einer zentralen Rufnummer erreichen.
 - Mit den Funktionen Live Record und Live Reply können Nutzer von Cisco Unity Express mit Voicemail Gespräche aufzeichnen, die Aufnahme als Nachricht in ihrer Mailbox speichern und auf Nachrichten anderer Benutzer antworten

- Cisco Smart CallConnectors bieten Anrufüberwachung, Anrufe per Mausclick, Meldungsfenster für eingehende Anrufe, Presence und Instant Messaging – jeweils integriert in gängige Windows Programme wie Microsoft Outlook und Internet Explorer
- Cisco MonitorView auf dem Cisco SPA525G2 IP-Telefon ermöglicht die Anzeige der Aufzeichnungen von bis zu vier Überwachungskameras auf dem Telefondisplay

Einfache Konfiguration und Netzwerkverwaltung

- Mit Cisco Configuration Assistant (CCA), einer Windows-basierten Anwendung, kann die Konfiguration des UC560-Systems und der zugehörigen SBCS-Geräte sowie von Unified Communications (Telefone und Software), Switching, Routing, Smart Productivity Applications und Sicherheitsfunktionen einfach durchgeführt werden.
- Der Cisco Configuration Assistant vereinfacht die Bereitstellung erweiterter UC560-Funktionen, wie Basic ACD und MeetMe-Konferenzen, sowie die Konfiguration des UC560-Systems für die Integration in validierte Drittanbieteranwendungen.
- Cisco Office Manager ist eine kostenfreie Desktop-Anwendung, die Administratoren von Büroumgebungen in kleinen und mittleren Unternehmen für Routineaufgaben in Cisco SBCS nutzen können, nachdem es vom Partner konfiguriert wurde.

Spezifikationen

Eine detaillierte Beschreibung der SBCS-Funktionen finden Sie im Funktionsleitfaden zum SBCS unter http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/ps6882/ps10585/cisco_sbcs_fdg_c07-557625-02_.pdf.

Hardwarespezifikationen, Angaben zur Einhaltung gesetzlicher Auflagen für Telekommunikations- und Wireless-Geräte sowie Lizenzinformationen finden Sie im Hardware-Referenzleitfaden für Cisco Unified Communications 560 unter: http://www.cisco.com/en/US/partner/products/ps7293/products_data_sheets_list.html.

Garantieinformationen

Das Cisco Unified Communications 560-System umfasst 1 Jahr Hardwaresupport und 90 Tage Softwaresupport durch das Small Business Support Center.

Detaillierte Informationen zur Garantie finden Sie unter Cisco.com auf der Seite zu [Produktgarantien](#).

Bestellinformationen

Cisco Small Business-Produkte werden exklusiv über Cisco Vertriebspartner angeboten.

Tabelle 1 enthält die Bestellinformationen für Cisco Unified Communications 560, Lizenzen und Zubehör. In Tabelle 2 sind die verfügbaren Module und Schnittstellenkarten aufgeführt. In Tabelle 3 finden Sie die technischen Daten für das Cisco Unified Communications 560-System.

Table 1. Bestellinformationen

Produkt-SKU	Beschreibung
UC560-FXO-K9	Cisco Unified Communications 560 mit 24 Benutzerlizenzen für UC und integriertes Messaging, 4 FXO-Ports, 4 FXS-Ports, 3 Layer 2 Gigabit Ethernet-Erweiterungsports und 2 Steckplätze für Sprachschnittstellenkarten (VIC). Upgrade auf max. 138 Benutzer möglich.
UC560-BRI-K9	Cisco Unified Communications 560 mit 24 Benutzerlizenzen für UC und integriertes Messaging, 2 BRI-Ports, 3 Layer 2 Gigabit Ethernet-Erweiterungsports und 2 VIC-Steckplätze. Upgrade auf max. 138 Benutzer möglich.
UC560-T1E1-K9	Cisco Unified Communications 560 mit 24 Benutzerlizenzen für UC und integriertes Messaging, 4 FXO-Ports, 3 Layer 2 Gigabit Ethernet-Erweiterungsports, 1 T1/E1 PRI-Port und 1 VIC-Steckplatz. Upgrade auf max. 138 Benutzer möglich.
L-UC-PRO-8U=	E-Delivery-Lizenz für die Cisco Unified Communications Serie 500 für 8 zusätzliche Benutzer

MEMUC500-8192CF	8 GB Compact Flash für Cisco Unified Communications 560. Erhöht die Voicemail-Kapazität auf bis zu 132 Stunden.
CON-SBS-SVC4	3 Jahre Cisco Small Business Pro Support Service

Table 2. Am freien VIC-Steckplatz unterstützte Module und Schnittstellenkarten

Produkt-SKU	Beschreibung
VIC-4FXS/DID	VIC-FXS/Direct Inward Dialing (DID) mit 4 Ports
VIC3-4FXS/DID	VIC-FXS/DID mit 4 Ports
VIC2-FXS	VIC-FXS mit 2 Ports
VIC2-2FXO	VIC-FXO mit 2 Ports (universell)
VIC3-2FXS/DID	VIC-FXS/DID mit 2 Ports (Beachten Sie, dass für diese Karte die Cisco IOS Software 12.4(20)T oder höher vorausgesetzt wird.)
VIC2-4FXO	VIC-FXO mit 4 Ports (universell)
VIC2-2BRI-NT/TE	VIC-BRI mit 2 Ports (Network Terminal [NT] und Terminal Equipment [TE])
VVIC2-1MFT-T1/E1	VVIC-T1/E1 für Sprache mit 1 Port (ISDN Primary Rate Interface [PRI] und Channel Associated Signaling [CAS]); keine Unterstützung von Daten
VVIC2-2MFT-T1/E12	T1/E1 für Sprache mit 2 Ports (ISDN PRI und CAS) – keine Unterstützung von Daten. Max. 2 T1/E1-Ports an UC560. VVIC wird am UC560-T1E1-K9 oder bei installierter 1MFT-Karte nicht unterstützt.

Table 3. Gehäusespezifikationen

Montage	19-Zoll- Rackmontage; Höhe: 2 Höheneinheiten (HE)
Abmessungen (H x B x T)	8,89 x 44,45 x 35,56 cm
Stromversorgung	Intern
Gewicht	6,58 kg
Stromversorgung	Intern 100–240 VAC, 50–60 Hz, 1,5 A bis 3 A Eingangsstrom

Cisco Small Business Support Service für Cisco Unified Communications 560

Der Cisco Small Business Support Service bietet Rundum-Sicherheit zum günstigen Preis. Damit können Sie Ihre Cisco Small Business-Lösung optimal nutzen. Dieser im Abonnement bereitgestellte Service auf Geräteebene beinhaltet Software-Updates, erweiterten Zugriff auf das Cisco Small Business Support Center und – falls erforderlich – Hardware-Ersatz am folgenden Geschäftstag. Der Service umfasst zudem einen Community-basierten Support, in dessen Rahmen kleine und mittlere Unternehmen Informationen austauschen und sich über Online-Foren und Wikis gegenseitig dabei unterstützen können, ihre betriebliche Effizienz zu steigern, Risiken zu identifizieren und zu verringern sowie ihren Kundenservice zu verbessern.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu Cisco Small Business-Lösungen finden Sie unter www.cisco.de/mittelstand. Weitere Informationen zur Cisco Unified Communications Serie 500 erhalten Sie unter <http://www.cisco.com/go/uc500> oder bei Ihrem lokalen Ansprechpartner bei Cisco.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)