

Cisco Unified Communications 540: una soluzione voce e dati completa per le piccole imprese

Per comunicare in modo efficace con fornitori e clienti nell'ambiente aziendale competitivo di oggi, i dipendenti delle piccole imprese hanno bisogno di accedere rapidamente alle informazioni aggiornate in tempo reale. Devono inoltre mantenersi costantemente in contatto, sia tra di loro, sia con le applicazioni aziendali che utilizzano per svolgere il proprio lavoro. Con la soluzione giusta, un'azienda può collaborare più efficacemente e risolvere i problemi come mai ha potuto fare in passato.

Cisco® Unified Communications 540 (Figura 1), un componente essenziale di Cisco Smart Business Communications System (SBCS), è un'appliance di comunicazioni unificate a costi contenuti in grado di offrire funzionalità di comunicazione dati e voce, segreteria, assistente automatico, video, sicurezza e wireless, integrandosi al tempo stesso con applicazioni desktop esistenti quali calendario, e-mail e altre applicazioni collaudate di terze parti. Questa soluzione facile da usare supporta fino a 32 utenti e offre opzioni di implementazione flessibili, che consentono di adattarsi alle esigenze dei clienti supportando una vasta gamma di telefoni IP, interfacce per reti telefoniche pubbliche commutate (PSTN, Public Switched Telephone Network) e connettività Internet.

Cisco Smart Business Communications System aiuta le imprese a raggiungere, servire e fidelizzare i clienti in modo più efficace ed efficiente. Si tratta di una soluzione completa per le piccole imprese, che consente ai dipendenti di accedere a dati e applicazioni aziendali sempre e ovunque, permettendo di comunicare tra loro e con i clienti nel modo più semplice e intuitivo possibile. La soluzione SBCS è costituita da vari dispositivi, a seconda delle esigenze, e include Cisco Unified Communications 540, telefoni IP Cisco, switch PoE, access point wireless, applicazioni approvate di terze parti e l'utilità di gestione Cisco Configuration Assistant.

Figura 1: Cisco Unified Communications 540



Caratteristiche principali e vantaggi

Unified Communications

- È una soluzione multifunzione basata su IP, progettata per piccole imprese con un massimo di cinque sedi connesse in rete tramite composizione tra gli uffici.
- Comprende flessibili opzioni di implementazione dell'elaborazione delle chiamate, incluse le modalità (PBX, Private Branch Exchange) o con il modello Key System, che semplificano la transizione dal sistema telefonico esistente al nuovo sistema.

- Un sistema di messaggistica vocale e un assistente automatico con funzionalità complete migliorano le comunicazioni tra i dipendenti e con i clienti.
- È possibile accedere agevolmente ai messaggi in segreteria da qualsiasi telefono, dall'applicazione VoiceView Express per il display del telefono IP oppure tramite Microsoft Outlook o Outlook Express.
- La funzionalità fax mail, disponibile per ogni utente, consente di recapitare i fax ricevuti direttamente al client e-mail sul desktop o di reindirizzarli a un dispositivo fax qualsiasi quando l'utente controlla la segreteria per telefono.
- È possibile scegliere tra un'ampia gamma di telefoni IP Cisco Unified IP, serie 6900 e 7900 e Cisco Small Business serie SPA, inclusi ricevitori wireless e telefoni SIP (Session Initiation Protocol).
- I dipendenti in trasferta o che lavorano da casa possono mantenersi in contatto utilizzando il softphone Cisco IP Communicator su qualsiasi PC Windows.
- Aggiungendo una videocamera USB Cisco a qualsiasi telefono della serie 7900, ad alcuni modelli specifici della serie 6900 o al softphone IP Communicator, è possibile effettuare una chiamata video come se si trattasse di una semplice chiamata vocale, anche tra sedi diverse.

Connettività PSTN

- La connettività è basata sulla linea telefonica, tramite linee analogiche (FXO) o ISDN-BRI (Basic Rate Interface) con trunk digitali opzionali (T1/E1/PRI), ed è possibile aggiungere trunk in base alle necessità col crescere dell'azienda.
- I trunk SIP incorporati consentono di ridurre i costi grazie a configurazioni preimpostate per gli operatori principali.
- Quattro connessioni telefoniche analogiche (FXS) garantiscono il supporto dei dispositivi fax o dei telefoni analogici tradizionali.

Secure Network Foundation

- Offre sicurezza di rete senza costi aggiuntivi, incluso il firewall Cisco IOS® per la protezione del punto di ingresso della rete.
- Il protocollo VPN (Virtual Private Network) IPsec consente di connettere in rete varie sedi, mentre il protocollo SSL offre agli utenti remoti la possibilità di accedere alla rete in modo completamente sicuro.
- Uno switch LAN PoE (Power over Ethernet) integrato a 8 porte per telefoni IP e altri dispositivi SBCS consente di implementare soluzioni a postazione unica negli uffici di piccole dimensioni.
- È possibile estendere le funzionalità di switching tramite porte di espansione, con gli switch Cisco Small Business serie ESW 500, disponibili con Fast Ethernet, Gigabit Ethernet e PoE, o con gli switch gestiti Cisco serie 300, che possono essere configurati con facilità tramite i ruoli SmartPort, favorendo la crescita dell'impresa e garantendo flessibilità sufficiente per implementare le funzionalità di switching dove necessario.
- Le funzionalità LAN wireless 802.11b/g integrate, incluso il supporto di voce e dati, consentono ai dipendenti di lavorare in tutta libertà in qualsiasi punto dell'ufficio.
- Gli access point Cisco esterni opzionali consentono la connessione alle reti mobili (dati e voce) negli uffici di dimensioni molto grandi, contribuendo ad aumentare i livelli di flessibilità e produttività dei dipendenti.

Applicazioni

- Ogni modello della serie UC500 include applicazioni Smart Business Productivity, che contribuiscono ad aumentare la produttività dei dipendenti:
 - Cisco TimeCardView consente di monitorare le ore di lavoro dei dipendenti e inviare ai responsabili report in cui sono indicati i dipendenti che si trovano in ufficio, con la possibilità di importare le informazioni sugli orari direttamente in QuickBooks.

- Cisco Single Number Reach consente ai chiamanti di raggiungere i dipendenti al cellulare o al telefono dell'ufficio, per offrire un servizio migliore ai clienti o chiudere le vendite più rapidamente.
- Le funzioni di registrazione in tempo reale (Live Record) e risposta diretta (Live Reply) consentono agli abbonati al servizio Cisco Unity Express di registrare le conversazioni, di archiviarle come messaggio nella loro casella di posta e di rispondere ai messaggi di altri utenti.
- Cisco Smart CallConnectors offre funzionalità di controllo delle chiamate, "click to dial", popup di schermate in entrata, informazioni sulla presenza e messaggistica istantanea, tutte integrate con popolari applicazioni Windows, come Microsoft Outlook e Internet Explorer.
- Cisco MonitorView, disponibile sul telefono IP Cisco SPA525G2, consente di monitorare fino a quattro telecamere di videosorveglianza dal display del telefono.

Semplicità di configurazione e gestione della rete

- Cisco Configuration Assistant è un'applicazione basata su Windows che semplifica la configurazione del dispositivo UC 540 e dei dispositivi SBCS correlati, inclusi quelli utilizzati per comunicazioni unificate (telefoni e software), switching, routing, applicazioni Smart Business Productivity e funzionalità di sicurezza.
- Cisco Configuration Assistant consente di semplificare l'implementazione di funzionalità UC 560 avanzate quali Basic ACD e conferenze ad-hoc, oltre che di configurare UC 540 per l'integrazione con applicazioni di terze parti approvate.
- Cisco Office Manager è un'applicazione desktop gratuita, che può essere utilizzata dagli amministratori locali delle piccole imprese per eseguire autonomamente mansioni operative di routine per Cisco SBCS, dopo che è stato configurato dal partner.

Specifiche del prodotto

Per una descrizione dettagliata delle funzionalità di SBCS, è possibile consultare la guida alle funzionalità di SBCS, disponibile all'indirizzo http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/voicesw/ps6882/ps10585/cisco_sbc5_fdg_c07-557625-02.pdf.

Per specifiche hardware e informazioni dettagliate sulle licenze e sulla conformità agli standard wireless e di telecomunicazione, è possibile consultare la guida di riferimento hardware per Cisco Unified Communications 540, disponibile all'indirizzo http://www.cisco.com/en/US/partner/products/ps7293/products_data_sheets_list.html.

Informazioni sulla garanzia

Cisco Unified Communications 540 offre un anno di supporto hardware e 90 giorni di supporto software tramite il centro di assistenza Small Business.

Le informazioni dettagliate sulla garanzia sono disponibili su Cisco.com, alla pagina [Garanzie sul prodotto](#).

Informazioni per l'ordinazione

I prodotti Cisco Small Business possono essere acquistati esclusivamente presso i partner di distribuzione Cisco.

Le informazioni per l'ordinazione di Cisco Unified Communications 540, licenze e accessori sono disponibili nella Tabella 1. I moduli e le schede di interfaccia disponibili sono elencati nella Tabella 2. Nella Tabella 3 sono riportate le specifiche fisiche per Cisco Unified Communications 540.

Tabella 1 Informazioni per l'ordinazione

SKU prodotto	Descrizione dettagliata
UC540W-FXO-K9	Cisco Unified Communications 540 con 24 licenze utente per UC e messaggistica integrata, 4 porte FXO, 4 porte FXS, 8 porte PoE 10/100, funzionalità wireless integrate e 1 slot VIC. Aggiornabile fino a un massimo di 32 utenti.
UC540W-BRI-K9	Cisco Unified Communications 540 con 24 licenze utente per UC e messaggistica integrata, 2 porte BRI, 8 porte PoE

	10/100, funzionalità wireless integrate e 1 slot VIC. Aggiornabile fino a un massimo di 32 utenti.
L-UC-PRO-8U=	Licenza e-delivery per Cisco Unified Communications serie 500 per 8 utenti aggiuntivi.
ACS-UC500RM-19=	Kit opzionale di montaggio rack a 19 pollici per Cisco Unified Communications serie 500.
PWR-UC500-220W=	Adattatore di alimentazione desktop da 120–240 VCA, 220 W (ricambio) per Cisco Unified Communications serie 500.
CON-SBS-SVC4	Servizio di assistenza Cisco Small Business per 3 anni.

Tabella 2: Moduli e schede di interfaccia supportati nello slot singolo aperto

SKU prodotto	Descrizione
VIC-4FXS/DID	Scheda VIC-FXS/DID a 4 porte (chiamate dirette interne).
VIC3-4FXS/DID	Scheda VIC-FXS/DID a 4 porte (chiamate dirette interne).
VIC2-FXS	Scheda VIC-FXS a 2 porte.
VIC2-2FXO	Scheda VIC-FXO a 2 porte (universale).
VIC3-2FXS/DID	Scheda VIC-FXS/DID a 2 porte (per la scheda VIC3-2FXS/DID è necessario il software Cisco IOS versione 12.4(20)T o successiva).
VIC2-4FXO	Scheda VIC-FXO a 4 porte (universale).
VIC2-2BRI-NT/TE	Scheda VIC-BRI a 2 porte NT (Network Terminal) e TE (Terminal Equipment).
VWIC2-1MFT-T1/E1	Scheda VWIC-T1/E1 a 1 porta per le comunicazioni voce, ISDN-PRI (Primary Rate Interface) e CAS (Channel Associated Signaling); le comunicazioni dati non sono supportate.

Tabella 3: Specifiche fisiche

Montaggio	Kit per desktop o per il montaggio a muro incluso. Disponibile kit opzionale per montaggio in rack.
Dimensioni (AxLxP)	6,67 x 26,67 x 28,07 cm (2,625 x 10,5 x 11,05 pollici)
Dimensioni alimentatore (AxLxP)	4,3 x 10,16 x 19,05 cm (1,7 x 4 x 7,5 pollici)
Peso	3,63 Kg (8 libbre)
Alimentatore	Esterno da 100–240 VCA, 50–60 Hz, corrente in entrata 2–4 A.

Servizio di assistenza Cisco Small Business per Cisco Unified Communications 540

Il nuovo servizio di assistenza Cisco Small Business offre la massima copertura a un prezzo contenuto e consente di sfruttare al massimo la soluzione Cisco Small Business. Questo servizio in abbonamento, previsto per tutti i dispositivi, include aggiornamenti software, accesso esteso al centro di assistenza Cisco Small Business e sostituzione dell'hardware entro il giorno lavorativo successivo, in caso di necessità. Inoltre, dispone del supporto della comunità online che consente alle piccole imprese di condividere le conoscenze e collaborare utilizzando forum e wiki per aumentare l'efficienza aziendale, individuare e ridurre i rischi e offrire ai clienti un servizio migliore.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sulle soluzioni Cisco Small Business, è possibile visitare il sito Web <http://www.cisco.com/go/smallbusiness>. Per ulteriori informazioni sui prodotti Cisco Unified Communications serie



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)