

Barre d'outils Cisco Smart CallConnector



Dans le contexte économique et concurrentiel actuel, pour pouvoir communiquer de manière efficace avec les fournisseurs et les clients, les employés des PME doivent disposer d'un accès immédiat aux informations, mises à jour en temps réel. Ils doivent également être connectés en permanence, à la fois les uns aux autres, mais également aux applications commerciales qu'ils utilisent dans leur travail quotidien. Avec la solution adéquate, votre entreprise est à même de collaborer plus efficacement et de mieux faire face aux problèmes.

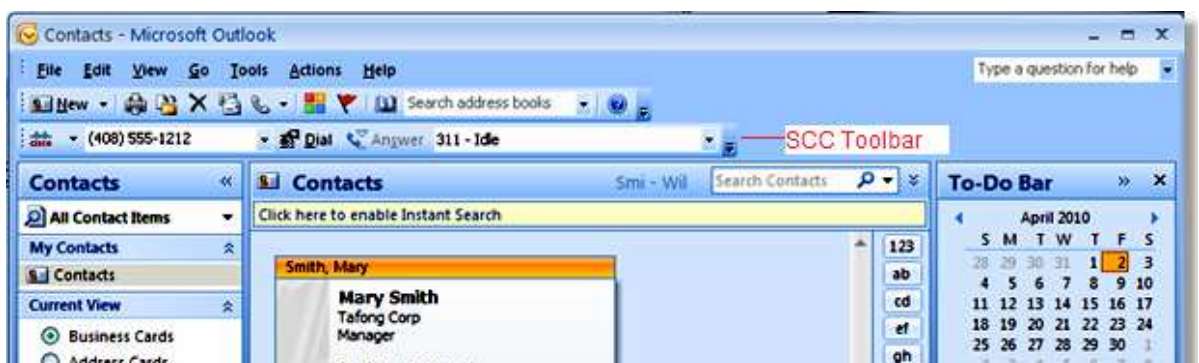
Présentation du produit

La barre d'outils Cisco® Smart CallConnector est une solution gratuite pour Cisco Smart Business Communications System (SBCS) qui intègre vos fonctions téléphoniques directement dans Microsoft Outlook et Internet Explorer. Elle fournit des barres d'outils permettant à l'utilisateur de passer des appels et d'y répondre à partir de ces applications, affichant les informations d'appels entrants dans une fenêtre contextuelle. L'intégration avec Outlook vous permet de cliquer sur un contact, dont le numéro de téléphone professionnel est alors présenté dans le champ de composition afin qu'il soit modifié au format approprié. Vous pouvez composer ce numéro automatiquement en appuyant sur le bouton Composer de la barre d'outils. La barre d'outils est facile à installer et à utiliser et apporte une valeur ajoutée immédiate en augmentant votre productivité de gestion d'appels (figures 1 et 2).

Avec Smart CallConnector, vous pouvez :

- passer un appel à partir de votre ordinateur en entrant un numéro et en cliquant sur le bouton Composer ;
- voir le nom et le numéro de l'appelant dans une fenêtre contextuelle ;
- cliquer sur un contact Outlook, ajouter des préfixes de numérotation, puis cliquer sur le bouton Composer dans la barre d'outils pour passer un appel ;
- mettre un appel en attente, passer à un autre appel, ou abandonner un appel en utilisant les boutons de la barre d'outils ;
- ouvrir la fenêtre QuickDial en appuyant sur la touche Pause-Att et entrer un numéro de téléphone à composer.

Figure 1. Barre d'outils Cisco Smart CallConnector dans Microsoft Outlook.

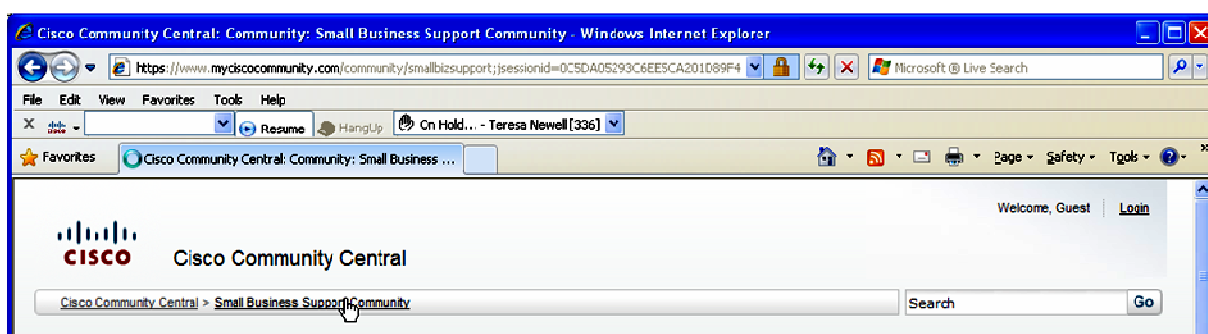


Gérer des appels à partir d'Outlook et d'Internet Explorer

Les barres d'outils Cisco Smart CallConnector dans Outlook et Internet Explorer donnent un accès immédiat aux fonctions téléphoniques de base des téléphones IP Cisco. La barre d'outils affiche la liste des lignes sur le téléphone et l'état des appels sur ces lignes. À l'aide des boutons de fonctions contextuels, vous pouvez :

- afficher l'état de toutes les lignes sur le téléphone IP Cisco ;
- sélectionner un appel dans cette liste ;
- répondre à un appel entrant ;
- mettre fin à un appel connecté ;
- mettre en attente et reprendre des appels.

Figure 2. Barre d'outils Smart CallConnector dans Internet Explorer

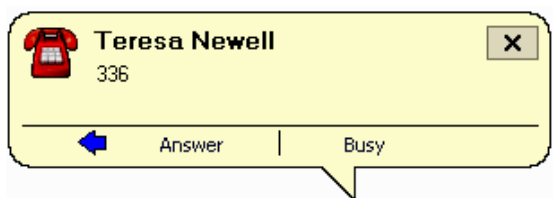


Afficher les appels entrants dans une fenêtre contextuelle

Lors de l'arrivée d'un appel sur le téléphone, la barre d'outils Smart CallConnector affiche le nom et le numéro de l'appelant dans une fenêtre de notification contextuelle (figure 3). Dans cette fenêtre, l'utilisateur peut :

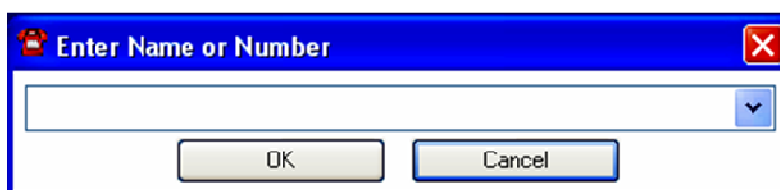
- afficher le nom et le numéro de l'appelant ;
- répondre à l'appel entrant en cliquant sur un bouton ;
- mettre un appel en attente, puis reprendre l'appel ;
- mettre fin à un appel.

Figure 3. Fenêtre contextuelle de la barre d'outils Cisco Smart CallConnector



Composer rapidement des numéros à partir de toute application

Pour passer rapidement un appel, vous pouvez appuyer sur la touche de raccourci QuickDial (Pause-Att) depuis toute application pour ouvrir la fenêtre de numérotation, puis entrer le numéro que vous souhaitez composer (figure 4).

Figure 4. Fenêtre QuickDial de la barre d'outils Cisco Smart CallConnector

L'installation de la barre d'outils Cisco Smart CallConnector se fait grâce à une interface utilisateur graphique facile à utiliser. Vous devrez fournir l'adresse IP de Cisco Unified Communications série 500 pour les petites entreprises (UC500), ainsi que le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre téléphone IP Cisco.

Configuration système requise

Le tableau 1 indique la configuration d'ordinateur requise pour la barre d'outils Cisco Smart CallConnector, et le tableau 2 précise la version logicielle requise pour Cisco UC500.

Table 1. Configuration requise du client de barre d'outils Cisco Smart CallConnector

Paramètres	Description
Espace disque	50 Mo d'espace disque libre
Matériel	Processeur double cœur ou compatible cadencé à 3,2 GHz ou plus rapide
Mémoire	Mémoire vive d'une capacité minimale de 2 Go
Système d'exploitation	Microsoft Windows XP Professionnel (Service Pack 2 ou ultérieur), Windows Vista ou Windows 7 (remarque : les versions 32 bits et 64 bits de Windows OS sont prises en charge. Les environnements de postes de travail virtuels, notamment VMWare, le serveur de terminaux Windows 7 et les environnements client Citrix, ne sont pas pris en charge.)
Applications pour barre d'outils	Internet Explorer version 6.0 avec SP2, 7.x et 8.x Outlook 2007 et Outlook 2010
Téléphone IP	Téléphones IP Cisco Unified 794xG, 796xG ou 797xG, ou téléphones IP Cisco SPA série 500

Table 2. Configuration requise pour Cisco Unified Communications 500

Version UC500
Pack logiciel 8.0 ou ultérieur
Systèmes UC540 et 560 uniquement

Informations relatives à la commande

La barre d'outils Cisco Smart CallConnector est proposée sous forme de téléchargement gratuit aux revendeurs à partir du site de téléchargement Cisco.com pour les clients de Cisco Unified Communications 540 et 560. Aucune commande n'est requise.

Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur la solution SBCS, notamment la barre d'outils Cisco Smart CallConnector, consultez la page : www.cisco.com/go/smartcallconnector.

Service et assistance

La barre d'outils SCC est classée en tant qu'application « complément » pour la solution SBCS. Les ressources d'assistance de la communauté en ligne Cisco sont proposées aux clients qui nécessitent une assistance supplémentaire pour les applications compléments proposées sous forme de téléchargement gratuit.

Pour plus d'informations sur ces ressources, consultez le site : www.cisco.com/go/smallbizsupport.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)