

## Cisco Unified Communications 300 Small Business-Serie

Für kleine  
und mittlere  
Unternehmen



### Preisgünstige Unified Communications-Lösungen für kleine und mittlere Unternehmen

Auch kleine und mittlere Unternehmen können nun von einer Unified Communications-Lösung mit hoher Sprachqualität und umfassenden Funktionen profitieren. Cisco® Small Business-Lösungen bieten dieselbe Qualität, Zuverlässigkeit und den Investitionsschutz einer Lösung der Business-Klasse zu einem attraktiven Preis.

Die Cisco Unified Communications 300 Small Business-Serie (Modell 320W) wurde speziell für kleine und mittlere Unternehmen mit bis zu 24 Telefonen pro Standort entwickelt und ist mit integrierten Technologien zur Sprach- und Datenübertragung sowie zusätzlichen Funktionen ideal für die Anforderungen kleiner und mittlerer Unternehmen geeignet. Als Teil der Cisco Small Business-Produktfamilie ist diese benutzerfreundliche Lösung mit leistungsfähigen Funktionen ausgestattet, mit denen der Kundenservice und die Interaktion zwischen Mitarbeitern optimiert werden, während gleichzeitig auch die hohen Sicherheitsstandards eines Cisco Netzwerks eingehalten werden.

### Produktübersicht

Cisco Unified Communications 320W (Abbildung 1) umfasst:

- Unterstützung für bis zu 24 Telefone
- Voicemail und automatische Anrufvermittlung
- Voicemail- auf E-Mail-Benachrichtigung
- Verbindungsmöglichkeit zum Netzwerk auch außerhalb des Büros dank integriertem 802.11n Wireless Access Point für Sprach- und Datendienste
- Unterstützung für IP-Telefonie mit Cisco IP-Telefonen der Serie SPA 300 und SPA 500
- Interoperabilität mit bis zu 12 analogen Telefonleitungen (FXO) im öffentlichen Telefonnetz (PSTN)
- Unterstützung für SIP-Trunking (Session Initiation Protocol) mit einem branchenführenden SIP-Stack für hochwertige Sprachübertragung
- Verbindungsmöglichkeit für Geräte oder Erweiterungen mit 4-Port-Gigabit-Ethernet-Switch (1000 Mbit/s) mit VLAN-Unterstützung
- Gigabit-Ethernet-WAN-Port, der als Netzwerk-Edge festgelegt werden kann
- Einfache Bereitstellung durch benutzerfreundliches, webbasiertes Konfigurationsprogramm

**Abbildung 1.** Cisco Unified Communications 320W



## Merkmale und Vorteile

Cisco Unified Communications 320W bietet eine benutzerfreundliche Netzwerklösung für kleine und mittlere Unternehmen.

- **Kostengünstig:** IP-Telefonie ermöglicht deutliche Einsparungen bei den Telefonkosten. Unterstützt werden Cisco IP-Telefone der Serie SPA 300 und SPA 500. An Standorten ohne Ethernetverkabelung können analoge Telefone eingesetzt werden.
- **SIP-Trunking:** SIP-Trunks sorgen für eine Reduzierung der monatlichen Gebühren, da Telefonate nicht über die herkömmlichen Telefonleitungen geführt werden müssen.
- **Kompakte Größe:** Cisco Unified Communications 320W kann auf dem Schreibtisch oder an der Wand installiert werden und ist somit ideal für kleinere Büroräumlichkeiten geeignet.
- **Umfangreiche Funktionen:** Zur Steigerung der Produktivität können mit Cisco IP-Telefonen der Serie SPA 300 und SPA 500 innovative Funktionen genutzt und darüber hinaus die Funktionen der PBX-Telefonanlage erweitert werden.
- **Einfache Installation und Modifikation:** Über das webbasierte Konfigurationsprogramm mit Setup-Assistent erfolgt die Bereitstellung und Modifikation schnell und einfach.
- **Investitionsschutz:** Die meisten Komponenten der Lösung können bei wachsenden Unternehmensanforderungen in Kombination mit weiteren Cisco Unified Communications-Lösungen verwendet werden und bieten so branchenführenden Investitionsschutz.
- **Umfassende Sicherheit:** Cisco Unified Communications-Lösungen arbeiten nach den hohen Sicherheitsstandards, die Technologien von Cisco auszeichnen. Alle Komponenten der Lösung wurden umfassend getestet, um eine einfache Installation, vollständige Interoperabilität und hohe Leistungsfähigkeit zu gewährleisten.

## Hardware- und softwarebasierte Sprachkommunikation

Cisco Unified Communications 320W ist eine IP-basierte SIP-Lösung, die mit bis zu 24 Telefonen an einem neuen Standort eingerichtet werden oder eine ältere Sprachlösung ersetzen kann. Jedes kleine und mittlere Unternehmen ist anders, daher ist eine Telefonielösung erforderlich, die den Anforderungen der einzelnen Unternehmen gerecht wird und sich für verschiedene Installationsarten eignet. Cisco Unified Communications 320W ist mit einer Vielzahl an unterschiedlichen Telefentypen und Bereitstellungsmodellen ideal für kleine und mittlere Unternehmen geeignet.

Cisco IP-Telefone der Serie SPA 300 und SPA 500 mit intelligenten Softkeys verfügen über leistungsstarke Funktionen, die sonst nur in Lösungen aus deutlich höheren Preisklassen zu finden sind.

In Tabelle 1 sind die wichtigsten Leistungsmerkmale von Cisco Unified Communications 320W aufgeführt.

Eine vollständige Liste der Funktionen und technischen Daten der Cisco Unified Communications Serie 300 finden Sie im Funktionsleitfaden.

**Tabelle 1.** Leistungsmerkmale

Funktion	Beschreibung
<b>Sprachübertragung</b>	<p>Unterstützung von bis zu 24 Telefonen (max. 9 analoge Telefon-/Faxleitungen)</p> <p>Vier integrierte FXO-Ports (öffentliches Telefonnetz); können mit bis zu zwei Cisco SPA 8800 IP-Telefonie-Gateways genutzt werden, für max. 12 FXO-Trunks</p> <p>SIP-Trunks: max. 12 aktive Trunk-Anrufe (Leitung und SIP)</p> <p>Eine analoge Telefon- oder Faxleitung (FXS) mit Lifeline (FXS-FXO-Ausfallsicherung); kann mit bis zu zwei Cisco SPA 8800 IP-Telefonie-Gateways für bis zu acht zusätzliche analoge Telefonports genutzt werden</p> <p>Voicemail und automatische Anrufvermittlung sowie Voicemail- auf E-Mail-Benachrichtigung</p> <p>Kann in einem PBX- oder Telefonanlagensystem mit gemeinsamen Leitungen implementiert werden</p> <p>Dedizierte Warteschleifenmusik und externe Paging-Ports</p> <p>Lizenz für bis zu 24 Benutzer</p> <p>Bei SIP-Nutzung kompatibel mit Cisco IP-Telefonen der Serie SPA 300 und SPA 500</p>

Funktion	Beschreibung
<b>Datenübertragung</b>	Vier 10/100/1000 Mbit/s LAN-Ports (kein Power-over-Ethernet) Einfache Erweiterung durch Verbindung mit Cisco Switches der Serie ESW 500 Integrierter Wireless-B/G/N-Access Point mit zwei Service Set Identifiers (SSIDs) Dual-VLAN Ein 10/100/1000 Mbit/s WAN-Ethernet-Port Zwei USB-Ports zur Erweiterung (zur späteren Verwendung)
<b>Umgebungsbedingungen</b>	
<b>Abmessungen B x H x T</b>	170 x 43 x 220 mm (6,69 x 1,69 x 8,66 Zoll)
<b>Gewicht</b>	0,943 kg 2,08 lb
<b>Stromversorgung</b>	Switching-Typ: (100–240 V) automatisch Eingangsspannung (Gleichstrom): 12 V bei 3,0 A (maximal) Netzteil: 100 bis 240 V, 50 bis 60 Hz Eingang (Wechselstrom)
<b>Zertifizierungen</b>	CE-Kennzeichnung, FCC Part 15 (CFR 47) Class A, Australien, Neuseeland und Hongkong

### Cisco Small Business Support Service für Cisco Unified Communications Serie 300

Der Cisco Small Business Support Service bietet umfassende Sicherheit zum günstigen Preis. Damit profitieren Sie vom maximalen Nutzen Ihrer Cisco Small Business-Lösung. Dieser im Abonnement bereitgestellte Service auf Geräteebene beinhaltet Software-Updates, erweiterten Zugriff auf das Cisco Small Business Support Center und – falls erforderlich – Hardware-Ersatz am folgenden Geschäftstag. Er umfasst zudem einen Community-basierten Support, in dessen Rahmen kleine und mittlere Unternehmen Informationen austauschen und mithilfe von Online-Foren und Wikis sich gegenseitig dabei unterstützen können, ihre betriebliche Effizienz zu steigern, Risiken zu identifizieren und zu verringern sowie ihren Kundenservice zu verbessern.

#### Weitere Informationen

Weitere Informationen zu Cisco Small Business-Lösungen finden Sie unter [www.cisco.com/go/smallbusiness](http://www.cisco.com/go/smallbusiness).

Weitere Informationen über die Cisco Unified Communications Serie 300 finden Sie unter [www.cisco.com/go/uc300](http://www.cisco.com/go/uc300).

Alternativ können Sie sich auch an Ihren Cisco Kundenbetreuer vor Ort wenden.



**Hauptgeschäftsstelle Nord- und Südamerika**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Hauptgeschäftsstelle Asien-Pazifik-Raum**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapur

**Hauptgeschäftsstelle Europa**  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, Niederlande

Cisco unterhält weltweit mehr als 200 Niederlassungen. Die Adressen mit Telefon- und Faxnummern sind auf der Cisco Website unter [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) aufgeführt.

Cisco und das Cisco Logo sind Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder Partnerunternehmen in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco Marken finden Sie unter [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Die erwähnten Marken anderer Anbieter sind Eigentum der jeweiligen Besitzer. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1005R)