

Cisco Small Business Unified Communications série 300

Para
as
PMEs



Comunicações Unificadas Económicas para Pequenas Empresas

As pequenas empresas já não têm de sacrificar a qualidade de voz ou funcionalidades para obter comunicações unificadas. Com uma solução Cisco® Small Business, podem obter a qualidade, tranquilidade e protecção de investimento de uma solução profissional a preços económicos.

Para pequenas empresas com até 24 telefones por escritório, o Cisco Small Business Unified Communications série 300, modelo 320W, é um sistema completo de comunicações unificadas que lhe oferece mais: dados e voz integrados, funcionalidades adicionais concebidas e produzidas apenas para pequenas empresas. Fazendo parte da família de produtos Cisco Small Business, esta solução fácil de utilizar oferece funcionalidades avançadas para ligar melhor os colaboradores e servir os clientes, tudo isto numa rede Cisco de elevada segurança.

Descrição geral do produto

O Cisco Unified Communications 320W (Figura 1) inclui:

- Suporte para até 24 telefones
- Correio de voz e atendimento automático
- Notificação de correio de voz para correio electrónico
- Ponto de acesso sem fios 802.11n para voz e dados, para que os colaboradores se possam ligar à rede quando trabalham longe das suas secretárias
- Sistema de telefonia com base IP com suporte de telefones Cisco Séries SPA 300 e SPA 500
- Interoperabilidade com até 12 linhas analógicas (FXO) de rede telefónica pública comutada (PSTN)
- Suporte de derivação FSI, com pilha FSI de voz líder na indústria, para oferecer serviços de voz límpidos e de alta qualidade
- Comutador de 4 portas Gigabit Ethernet (1000 Mbps) com suporte VLAN, para ligar dispositivos ou expandir
- Porta WAN Gigabit Ethernet, que pode ser utilizada como a extremidade da rede
- Utilitário de configuração baseado na Web e de fácil utilização, para uma fácil implementação

Figura 1. Cisco Unified Communications 320W



Funcionalidades e vantagens

O Cisco Unified Communications 320W proporciona uma solução fácil de utilizar para a sua rede de pequena empresa.

- **Baixo custo:** conceito de telefonia IP com base em valores contribui para a economia em pequenas empresas. Os clientes podem optar pelos telefones IP Cisco SPA300 ou SPA500 IP ou utilizar telefones analógicos em locais onde não esteja disponível cablagem de Ethernet.
- **Derivação FSI:** a utilização de derivação FSI ajuda a reduzir os encargos mensais ao proporcionar uma alternativa às linhas telefónicas tradicionais.
- **Tamanho compacto:** concebido para pequenos escritórios, o Cisco Unified Communications 320W pode ser instalado como unidade de secretária ou montado na parede.
- **Grande conjunto de funcionalidades:** capacidades de sistema inovador essencial e comunicação telefónica de ramal privado (PBX) encontram-se disponíveis nos Telefones IP da série SPA 300 e SPA 500, ajudando a aumentar a produtividade.
- **Fácil instalação e alterações:** o utilitário baseado na Web utiliza um assistente de configuração para permitir rapidez de implementação e facilidade de alteração.
- **Protecção do investimento:** as empresas que estão a crescer rapidamente podem utilizar a maioria dos componentes da solução com outras soluções Cisco Unified Communications, proporcionando uma protecção do investimento líder na indústria.
- **Tranquilidade:** as soluções Cisco Unified Communications oferecem-lhe a fiabilidade total que espera da Cisco. Todos os componentes da solução foram rigorosamente testados para ajudar a assegurar uma fácil configuração, interoperabilidade e desempenho.

Capacidades de Software e Hardware de Voz

O Cisco Unified Communications 320W consiste numa solução FSI com base em IP, que pode ser implementada em novas instalações ou substituir soluções de voz mais antigas com até 24 telefones. Cada pequena empresa é única e uma solução de telefonia tem de ser capaz de lidar com diferentes tipos de implementação, para corresponder aos requisitos da empresa. O Cisco Unified Communications 320W proporciona aos clientes de pequenas empresas uma grande variedade de tipos de telefone e de modos de implementação para ir de encontro às suas necessidades.

Os Telefones Cisco série SPA 300 e SPA 500, com teclas de função inteligentes proporcionam aos utilizadores fácil acesso a funcionalidades avançadas de chamada, que se encontram em soluções bastante mais dispendiosas.

A Tabela 1 apresenta as principais capacidades do produto Cisco Unified Communications 320W.

Consulte o Guia de Descrição de Funcionalidades do Cisco Unified Communications série 300 para obter uma lista completa de funcionalidades e especificações.

Tabela 1. Capacidades do Produto

Funcionalidade	Descrição
Voz	<p>Suporte para até 24 telefones (máximo de 9 telefones analógicos/linhas de fax)</p> <p>4 portas de linha PSTN incorporadas (FXO). Possibilidade de utilização com até 2 Portas de telefonia IP Cisco SPA8800, até ao máximo de 12 derivações FXO</p> <p>Derivações FSI: máximo de 12 chamadas de longa distância activas (linha e FSI)</p> <p>1 telefone analógico ou fax (FXS) com segurança (passagem FXS-FXO em caso de falha). Possibilidade de utilização com até 2 Portas de telefonia IP Cisco SPA8800, até ao máximo de 8 portas telefónicas analógicas adicionais</p> <p>Inclui correio de voz e atendimento automático, incluindo notificação de correio de voz para correio electrónico</p> <p>Possibilidade de implementação em PBX ou em sistema de telefone essencial com linhas partilhadas</p> <p>Portas exclusivas de música de espera e paging externo</p> <p>Licenciado para 24 utilizadores</p> <p>Funciona com Telefones IP Cisco série SPA 300 e SPA 500 com FSI</p>

Funcionalidade	Descrição
Dados	4 portas LAN de 10/100/1000 Mbps (sem Power over Ethernet) Facilidade de ligação de Comutadores Cisco ESW série 500 para expansão Ponto de acesso sem fios B/G/N incorporado com 2 Identificadores de conjuntos de serviços (SSID) VLAN duplo 1 porta WAN Ethernet 10/100/1000 Mbps 2 portas USB de expansão (para utilização futura)
Ambiental	
Dimensões L x A x P	6,69 x 1,69 x 8,66 pol. (170 x 43 x 220 mm)
Peso do aparelho	2,08 lb 0,943 kg
Alimentação	Tipo de comutação (100 a 240 V) automático Tensão de entrada CC: 12 V CC a 3,0 A (máximo) Transformador: entrada CA 100 a 240 V, 50 a 60 Hz
Certificações	Marca CE, FCC Parte 15 (CFR 47) Classe A, Austrália, Nova Zelândia e Hong Kong

Serviço de Suporte Cisco Small Business para o Cisco Unified Communications série 300

O Serviço de Suporte Cisco Small Business proporciona-lhe "tranquilidade" a um preço económico e ajuda-o a obter o máximo da sua solução Cisco Small Business. Este serviço de subscrição ao nível do dispositivo inclui actualizações e novas versões, acesso privilegiado ao Centro de Suporte Cisco Small Business e substituição de hardware no dia útil seguinte, se necessário. Também proporciona suporte baseado na comunidade para permitir às pequenas empresas partilhar conhecimentos e colaborar através de fóruns online e wikis, ajudando a melhorar a eficiência, a identificar e reduzir os riscos e a servir melhor os clientes.

Para mais informações

Para obter mais informações sobre as soluções Cisco Small Business, visite www.cisco.com/go/smallbusiness.
Para obter mais informações sobre o Cisco Unified Communications série 300, visite: www.cisco.com/go/uc300 ou contacte o seu representante local de conta Cisco.



Sede na América
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Sede na Ásia-Pacífico
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Sede na Europa
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

A Cisco possui mais de 200 escritórios em todo o mundo. Os endereços e os números de telefone e fax estão disponíveis no Web site da Cisco, em www.cisco.com/go/offices.

A Cisco e o logótipo da Cisco Logo são marcas registadas da Cisco Systems, Inc. e/ou das suas afiliadas nos E.U.A. e noutros países. Em www.cisco.com/go/trademarks pode encontrar uma lista das marcas registadas da Cisco. As marcas registadas de terceiros mencionadas são propriedade dos seus respectivos donos. A utilização da palavra "parceiro" não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1005R)