

## Cisco Unified Communications serie 300 per piccole imprese

Per  
la tua  
Impresa



### La vantaggiosa soluzione Unified Communications per piccole imprese

Le piccole imprese non devono più ricorrere a compromessi per ottenere servizi vocali di qualità o funzioni per comunicazioni unificate. La soluzione Small Business di Cisco® è in grado di offrire, a livello aziendale, qualità, protezione dell'investimento e sicurezza a un prezzo davvero competitivo.

Ideato per piccole imprese con un massimo di 24 linee telefoniche per sede, Cisco Unified Communications serie 300, modello 320W, è un sistema di comunicazioni unificato e completo, che offre numerose funzionalità dati e servizi voce e diverse funzioni aggiuntive studiate proprio per le piccole imprese. Parte integrante della famiglia di prodotti Cisco Small Business, questa soluzione, di facile utilizzo, fornisce funzioni avanzate che favoriscono una migliore connessione tra i dipendenti e un servizio clienti di qualità, il tutto su una rete Cisco estremamente sicura.

### Panoramica del prodotto

Cisco Unified Communications 320W (figura 1) include:

- Supporto fino a 24 telefoni
- Servizio di segreteria telefonica e di assistente automatico
- Servizio di segreteria telefonica con notifica e-mail
- Access point wireless integrato 802.11n per dispositivi voce e dati che consente ai dipendenti di collegarsi alla rete anche quando sono lontani dalle scrivanie
- Servizi telefonici basati su IP che supportano i telefoni IP Cisco SPA serie 300 e 500
- Interoperabilità con un massimo di 12 linee analogiche (FXO) per reti telefoniche pubbliche commutate PSTN (Public Switched Telephone Network)
- Supporto trunking del protocollo SIP (Session Initiation Protocol) mediante uno stack SIP leader nel settore della trasmissione vocale in grado di offrire servizi voce chiari e di elevata qualità.
- Switch Gigabit Ethernet a 4 porte (1000 Mbps) con supporto VLAN per il collegamento dei dispositivi o l'espansione della rete
- Possibilità di designare la porta con WAN Gigabit Ethernet come periferia della rete
- Utilità di configurazione basata sul Web di facile utilizzo che garantisce una semplice implementazione

**Figura 1.** Cisco Unified Communications 320W



## Funzionalità e vantaggi

Cisco Unified Communications 320W fornisce una soluzione semplice da utilizzare, progettata per le reti di piccole imprese.

- **Costo contenuto:** una soluzione di telefonia IP di valore che consente alle piccole imprese di contenere i costi. I clienti possono scegliere tra telefoni IP Cisco SPA300 o SPA500 oppure utilizzare telefoni analogici per i siti in cui non è disponibile il cablaggio Ethernet.
- **Trunk SIP:** l'utilizzo di trunk SIP consente di ridurre i costi mensili fornendo un'alternativa alle linee telefoniche tradizionali.
- **Dimensioni compatte:** progettata per piccoli spazi, la soluzione Cisco Unified Communications 320W può essere installata come un'unità desktop o montata a muro.
- **Set completo di funzioni:** sistema con funzionamento a tasti innovativo e funzionalità PBX (private-branch-exchange) disponibili per i telefoni IP Cisco SPA serie 300 e 500 che consentono di incrementare la produttività.
- **Facile da installare e modificare:** utilità di configurazione basata sul Web con procedura guidata che favorisce una rapida implementazione e facilita le operazioni di modifica.
- **Protezione dell'investimento:** le imprese in rapida crescita possono utilizzare una vasta gamma di componenti offerti dalla soluzione con altre soluzioni Cisco Unified Communications, ottenendo la massima protezione dell'investimento.
- **Soluzioni affidabili:** le soluzioni Cisco Unified Communications garantiscono un'estrema affidabilità, garantita dal marchio Cisco. Tutti i componenti della soluzione vengono rigorosamente verificati per assicurare semplici procedure di installazione, interoperabilità e massime prestazioni.

## Funzionalità voce hardware e software

Cisco Unified Communications 320W è una soluzione SIP basata sul protocollo IP che può essere implementata in nuove sedi o sostituire vecchie soluzioni voce fino a 24 telefoni. Ogni piccola impresa è assolutamente unica e una soluzione di telefonia deve essere in grado di gestire vari tipi di implementazione per soddisfare le diverse esigenze aziendali. Unified Communications 320W offre alle piccole imprese una vasta gamma di telefoni e modalità di implementazione in grado di soddisfare le specifiche esigenze aziendali.

Grazie ai tasti softkey intelligenti, i telefoni IP Cisco SPA serie 300 e 500 forniscono agli utenti l'accesso rapido alle funzioni avanzate di chiamata, solitamente disponibili in soluzioni molto costose.

Nella tabella 1, sono elencate le funzionalità principali del prodotto Cisco Unified Communications 320W.

Consultare la Guida alle funzioni della soluzione Cisco Unified Communications serie 300 per un elenco completo delle funzioni e delle relative specifiche.

**Tabella 1.** Funzionalità del prodotto

Funzionalità	Descrizione
<b>Voce</b>	<p>Supporto fino a 24 telefoni (massimo 9 telefoni analogici o linee fax)</p> <p>4 porte integrate per linea PSTN (FXO). Utilizzabili con 2 gateway per telefonia IP Cisco SPA8800 per un massimo di 12 trunk FXO</p> <p>Trunk SIP: massimo 12 chiamate trunk attive (linea e SIP)</p> <p>1 telefono o fax analogico (FXS) con cavo di recupero (failover FXS-FXO). Utilizzabile con 2 gateway per telefonia IP Cisco SPA8800 per un massimo di 8 porte telefoniche aggiuntive</p> <p>Servizio di segreteria telefonica e assistente automatico, inclusa segreteria telefonica con notifica e-mail</p> <p>Possibilità di implementazione con un sistema telefonico a tasti o PBX con linee condivise</p> <p>Porte dedicate alla musica di attesa e al servizio cercapersone esterno</p> <p>24 licenze utenti</p> <p>Supporta telefoni IP Cisco SPA serie 300 e 500 tramite SIP</p>

Funzionalità	Descrizione
<b>Dati</b>	4 porte LAN da 10/100/1000 Mbps (nessuna funzionalità Power over Ethernet) Possibilità di espansione grazie alla facilità di collegamento agli switch Cisco ESW serie 500 Access point B/G/N wireless integrato con 2 Service Set Identifiers (SSID)  VLAN doppie 1 porta Ethernet WAN da 10/100/1000 Mbps 2 porte USB di espansione (per applicazioni future)
<b>Rispetto dell'ambiente</b>	
<b>Dimensioni</b> L x A x P	170 x 43 x 220 mm (6,69 x 1,69 x 8,66 in.)
<b>Peso dell'unità</b>	0,943 Kg (2,08 lb)
<b>Potenza</b>	Switch di tipo automatico (da 100 a 240 V) Tensione ingresso CC: 12 V CC a massimo 3 A Alimentatore: da 100 a 240 V, ingresso AC da 50 a 60 Hz
<b>Certificazioni</b>	Marcatore CE, FCC Parte 15 (CFR 47) Classe A, Australia, Nuova Zelanda e Hong Kong

### Cisco Small Business Support Service per Cisco Unified Communications serie 300

Il servizio di assistenza Cisco Small Business offre la massima copertura a un prezzo davvero competitivo e consente di sfruttare al massimo la soluzione Cisco Small Business. Questo servizio in abbonamento, previsto per tutti i dispositivi, include aggiornamenti software, accesso esteso al centro di assistenza tecnica Cisco Small Business e sostituzione dell'hardware entro il giorno lavorativo successivo, qualora necessario. Inoltre, fornisce assistenza basata sulla comunità ideata per consentire alle piccole imprese di condividere le conoscenze e collaborare utilizzando forum online e wiki per aumentare l'efficienza dell'azienda, individuare e ridurre i rischi e offrire un servizio migliore ai clienti.

#### Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sulle soluzioni Cisco Small Business, consultare il sito Web [www.cisco.com/go/smallbusiness](http://www.cisco.com/go/smallbusiness). Per ulteriori informazioni sui prodotti Cisco serie 300, visitare: [www.cisco.com/go/uc300](http://www.cisco.com/go/uc300) oppure contattare il rappresentante Cisco locale.



**Sede centrale Americhe**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, California

**Sede centrale Asia e Pacifico**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Sede centrale Europa**  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, Paesi Bassi

Le sedi Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Web Cisco all'indirizzo [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco e il logo Cisco sono marchi commerciali di Cisco Systems, Inc. e/o delle sue affiliate negli Stati Uniti e in altri Paesi. Un elenco dei marchi commerciali Cisco è disponibile all'indirizzo [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'uso della parola partner non implica una relazione di associazione tra Cisco e altre aziende. (1005R)