

## Cisco Small Business Unified Communications 300 Series

 Para  
la  
PYME


### Unified Communications asequibles para la pequeña empresa

La pequeña empresa no tendrá por qué renunciar a funciones o calidad de voz para contar con funciones de comunicaciones unificadas. Con una solución Cisco® Small Business, pueden obtener la calidad, la tranquilidad y la protección de la inversión de una solución incomparable a un precio asequible.

El modelo 320W de Cisco Small Business Unified Communications 300 Series ofrece a las empresas de menor tamaño con hasta 24 teléfonos por sede un completo sistema de Unified Communications con más servicios, como datos y voz integrados, además de funciones diseñadas y creadas exclusivamente para ellas. Como integrante de la familia de productos Cisco Small Business, esta solución fácil de utilizar incluye funciones avanzadas que permiten mejorar la comunicación entre los empleados y la atención a los clientes, en una red de Cisco sumamente segura.

### Descripción general del producto

Cisco Unified Communications 320W (Figura 1) incluye:

- Soporte hasta para 24 teléfonos
- Buzón de voz y contestador automático
- Notificaciones del buzón de voz al correo electrónico
- Punto de acceso inalámbrico 802.11n para voz y datos integrado, para que los empleados puedan conectarse a la red aunque no estén en sus escritorios
- Telefonía IP compatible con los teléfonos Cisco SPA de las series 300 y 500
- Interoperabilidad con hasta 12 líneas analógicas (FXO) de la red telefónica pública conmutada (PSTN)
- Compatibilidad con enlaces troncales del protocolo de inicio de sesión (SIP), con una pila SIP de voz líder del sector para prestar servicios de voz claros y de alta calidad
- Switch Gigabit Ethernet (1000 Mbps) de 4 puertos con soporte para VLAN, para conectar dispositivos o expandirse
- Puerto WAN Gigabit Ethernet, que se puede designar como perímetro de la red
- Utilidad de configuración sencilla basada en Web para una fácil implementación

**Figura 1.** Cisco Unified Communications 320W



## Funciones y ventajas

Cisco Unified Communications 320W proporciona una solución fácil de utilizar para la red de su empresa en crecimiento.

- **Bajo coste:** el diseño de telefonía IP basado en el valor ayuda a la pequeña empresa a ahorrar dinero. Los clientes pueden elegir los teléfonos IP Cisco SPA de las series 300 o 500, o bien utilizar teléfonos analógicos en aquellas ubicaciones que no cuentan con cableado de Ethernet.
- **Enlaces troncales SIP:** los enlaces troncales SIP ayudan a reducir los gastos mensuales ya que suponen una alternativa a las líneas telefónicas tradicionales.
- **Tamaño compacto:** al estar diseñada para oficinas de dimensiones pequeñas, la solución Cisco Unified Communications 320W se puede instalar como una unidad de escritorio o bien montarse en una pared.
- **Completo conjunto de funciones:** los teléfonos IP Cisco SPA de las series 300 y 500 cuentan con innovadoras capacidades de centralita privada (PBX) y sistema multilínea, que ayudan a mejorar la productividad.
- **Sencillos procesos de instalación y modificación:** la utilidad de configuración basada en Web cuenta con un asistente de instalación que permite realizar una implementación rápida e introducir cambios fácilmente.
- **Protección de la inversión:** las empresas de rápido crecimiento pueden utilizar la mayoría de los componentes de esta solución con otras soluciones Cisco Unified Communications, lo que logra una protección de la inversión líder del sector.
- **Tranquilidad:** las soluciones Cisco Unified Communications ofrecen la fiabilidad que usted espera de Cisco. Todos los componentes de la solución han sido sometidos a rigurosas pruebas para garantizar una fácil instalación, interoperabilidad y rendimiento.

## Capacidades de voz en hardware y software

Cisco Unified Communications 320W es una solución SIP basada en IP que se puede implementar en nuevas ubicaciones o bien puede reemplazar soluciones de voz obsoletas con hasta 24 teléfonos. Cada empresa es única y una solución de telefonía debe ser capaz de adaptarse a los distintos tipos de implementaciones para satisfacer sus requisitos específicos. Cisco Unified Communications 320W ofrece a los clientes de la pequeña empresa una amplia variedad de tipos de teléfonos y modos de implementación para cubrir sus necesidades.

Los teléfonos IP Cisco SPA de las series 300 y 500 con teclas programables inteligentes ofrecen a los usuarios un fácil acceso a avanzadas funciones de llamadas que habitualmente sólo están disponibles en soluciones mucho más costosas.

La Tabla 1 enumera las principales funciones del producto Cisco Unified Communications 320W.

Consulte la guía de descripción de funciones de Cisco Unified Communications 300 Series para obtener una lista completa de funciones y especificaciones.

**Tabla 1.** Capacidades del producto

Funciones	Descripción
<b>Voz</b>	<p>Soporte hasta para 24 teléfonos (máximo de 9 líneas analógicas de teléfono o fax)</p> <p>Cuatro puertos incorporados para la línea PSTN (FXO). Se puede utilizar con hasta 2 gateways para telefonía IP Cisco SPA 8800 para obtener un máximo de 12 enlaces troncales FXO.</p> <p>Enlaces troncales SIP: máximo de 12 llamadas activas de enlace troncal SIP (línea y SIP)</p> <p>Un teléfono o fax analógico (FXS) con una línea de emergencia alternativa (conmutación por fallo FXS-FXO). Se puede utilizar con hasta 2 gateways para telefonía IP Cisco SPA 8800 para obtener un máximo de 8 puertos para teléfonos analógicos adicionales.</p> <p>Incluye buzón de voz y contestador automático, con notificaciones del buzón de voz al correo electrónico.</p> <p>Se puede implementar en una PBX o en un sistema telefónico multilínea con líneas compartidas.</p> <p>Música de fondo para llamadas en espera y puertos de localizador externos</p> <p>Licencia para 24 usuarios</p> <p>Funciona con los teléfonos IP Cisco SPA de las series 300 y 500, con SIP.</p>

Funciones	Descripción
<b>Datos</b>	Cuatro puertos LAN de 10/100/1000 Mbps (sin alimentación por Ethernet) Capacidad de conectarse fácilmente a switches Cisco ESW de la serie 500 para expansión Punto de acceso inalámbrico B/G/N incorporado con 2 identificadores de conjuntos de servicios (SSID) VLAN dual Un puerto WAN Ethernet de 10/100/1000 Mbps Dos puertos de expansión USB (para uso en el futuro)
<b>Condiciones del entorno</b>	
<b>Dimensiones (ancho x alto x profundidad)</b>	170 x 43 x 220 mm 6,69 x 1,69 x 8,66 pulg.
<b>Peso de la unidad</b>	0,943 kg 2,08 libras
<b>Alimentación</b>	Tipo de switching (100 a 240 V) automático Voltaje de entrada de CC: 12 V de CC a 3,0 A máx. Adaptador de alimentación: entrada de CA de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz
<b>Certificaciones</b>	Marca CE, FCC Parte 15 (CFR 47) Clase A, Australia, Nueva Zelanda y Hong Kong

### Servicio de soporte de Cisco Small Business para Cisco Unified Communications 300 Series

El servicio de soporte de Cisco Small Business proporciona una cobertura que le garantiza “total tranquilidad” a un precio asequible y le ayuda aprovechar las ventajas de la solución Cisco Small Business. Este servicio por suscripción a nivel de dispositivo incluye mejoras y actualizaciones de software, acceso ampliado a Cisco Small Business Support Center y sustitución de hardware al siguiente día hábil cuando sea necesario. El soporte está basado en una comunidad, de manera que las pequeñas empresas pueden colaborar e intercambiar conocimientos por medio de wikis y foros en línea para contribuir a la mejora de la eficacia comercial, la identificación y reducción de riesgos, y la atención al cliente.

### Más información

Para obtener más información sobre las soluciones Cisco Small Business, visite [www.cisco.com/go/smallbusiness](http://www.cisco.com/go/smallbusiness).

Para obtener más información sobre Cisco Unified Communications 300 Series, visite [www.cisco.com/go/uc300](http://www.cisco.com/go/uc300)

o póngase en contacto con el comercial de Cisco de su zona



Sede central en América  
Cisco Systems, Inc.  
San José, CA

Sede central en Asia-Pacífico  
Cisco Systems (EE. UU.) Pte. Ltd.  
Singapur

Sede central en Europa  
Cisco Systems International BV Amsterdam  
The Netherlands

Cisco tiene más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, los números de teléfono y fax se encuentran en la Web de Cisco en [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. o de sus filiales en los EE. UU. y en otros países. En [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks) puede encontrar una lista de las marcas comerciales de Cisco. Todas las marcas comerciales de otros fabricantes mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra *partner* no implica la existencia de una asociación entre Cisco y cualquier otra empresa. (1005R)