

# 具有多平台电话固件的 Cisco IP Phone 7800 系列

此多平台电话固件使 7800 系列能够与第三方呼叫控制系统一起使用。

## 产品概述

针对为第三方平台的最终客户提供语音和视频服务的合作伙伴，思科提供支持这些平台并在 Cisco® IP Phone 7800 系列上运行的特定固件加载。此固件提供的功能集与设计 and 构建用于思科呼叫控制系统的固件功能集不完全相同，但也有许多相似之处。为明确起见，此数据表仅侧重于这些多平台电话固件加载中提供的功能。有关硬件启用的功能列表，请参阅 [Cisco IP Phone 7800 系列产品信息](#) 下列出的电话数据表。

只有与表 4 所列 SKU 一起订购的电话中才提供此多平台电话固件。作为多平台电话订购的电话无法与思科呼叫控制一起使用。如有任何疑问，请联系 [jiphone-pm-team.alias](#)。

## 支持的功能

表 1 列出了多平台电话固件中支持的功能。

表 1. 支持的功能

功能	详细信息
音频	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 编解码器：G.711 ( A-law 和 <math>\mu</math>-law )、G.722.2、G.722、G.729ab、iLBC、iSAC、OPUS</li> <li>• DTMF：带内、带外 (RFC 2833) 和 SIP INFO</li> </ul>
网络	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MAC 地址 (IEEE 802.3)</li> <li>• SIP 协议支持 ( RFC3261 和配套 RFC )</li> <li>• IPv4 (RFC 791)</li> <li>• DNS：A 记录 (RFC 1706)、SRV 记录 (RFC 2782)</li> <li>• 动态主机配置协议 (DHCP) (RFC 2131)</li> <li>• 简单网络时间协议 (SNTP) (RFC 2030)</li> <li>• 网络地址转换 (NAT) 遍历、串行隧道 (STUN)</li> <li>• UDP/TCP</li> <li>• 链路层发现协议 (LLDP)</li> <li>• 思科发现协议</li> </ul>
安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 802.1X 验证</li> <li>• 通过安全实时传输协议 (SRTP) 进行媒体加密</li> <li>• 传输层安全 (TLS)</li> <li>• 加密配置文件</li> <li>• 摘要式身份验证</li> <li>• 密码登录</li> <li>• HTTPS 安全设置</li> </ul>
应用	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco XML 服务接口 (XSI)</li> </ul>

功能	详细信息
呼叫控制和音频功能	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 忙灯字段 (BLF)<sup>1</sup></li> <li>● 回拨繁忙</li> <li>● 呼叫限制 - 匿名和选择性</li> <li>● 电话会议 - 主持 (N 方)<sup>1</sup></li> <li>● 电话会议 - 本地三方</li> <li>● 呼叫前转 - 无条件、无应答、繁忙时</li> <li>● 呼叫保留</li> <li>● 呼叫代答 - 选择性代答和群组代答<sup>1</sup></li> <li>● 呼叫暂留和取消暂留<sup>1</sup></li> <li>● 呼叫转接 - 询问转接或盲转</li> <li>● 呼叫等待</li> <li>● 主叫方 ID 名称和号码以及出站主叫方 ID 限制</li> <li>● 来电主叫方 ID 映射</li> <li>● 带有数字间隔计时器的可配置拨号/编号方案支持 - 每条线路</li> <li>● 可配置补充服务软键</li> <li>● 基于主叫和被叫号码的特殊振铃</li> <li>● 免打扰</li> <li>● 分机移动/轮用办公桌<sup>1</sup></li> <li>● 群组寻呼<sup>1</sup></li> <li>● 旅馆式办公<sup>1</sup></li> <li>● 内部通信<sup>1</sup></li> <li>● 每个音频路径单独的音量设备 (头戴式耳机/听筒/扬声器)</li> <li>● 多播寻呼</li> <li>● 通话等待音乐<sup>1</sup></li> <li>● 出站主叫方 ID 限制</li> <li>● 可视语音留言通知指示灯 (VMWI)</li> <li>● 共享/桥接线路显示<sup>1</sup></li> <li>● 补充服务功能激活代码</li> </ul>
目录	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本地电话簿</li> <li>● XML/LDAP 远程目录</li> <li>● Broadsoft 目录</li> <li>● 智能搜索</li> <li>● 呼叫历史记录</li> </ul>
管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 配置：浏览器/电话/自动设置</li> <li>● 通过 TFTP/HTTP/HTTPS 自动设置以进行大规模部署</li> <li>● 问题报告工具 (PRT)</li> </ul>

## 平台支持

表 2 列出了多平台电话固件支持的平台。

表 2. 支持的平台

支持的平台	认证
Asterisk	经过互操作性测试 - 版本 (1.8+)
Broadsoft	经过互操作性测试和认证 - 版本 19sp1、20sp1、21sp1
Centile	经过互操作性测试和认证 - 版本 Istra SP 9.2

## 许可

思科最终用户许可协议涵盖了所有 Cisco IP Phone 7800 系列，网址为 <http://www.cisco.com/go/eula>。

<sup>1</sup> 该功能需要 SIP 客户端管理服务器的支持。

## 产品规格

表 3 列出了多平台电话固件的规格。有关更多硬件规格，请参阅 [Cisco IP Phone 7800 系列数据表](#)。

表 3. 规格

功能	详细信息
协议支持 全 DN 线路支持	<b>SIP：所有型号</b> 7811：1 条线路（SIP 注册） 7821：2 条线路（SIP 注册） 7832：1 条线路（SIP 注册） 7841：4 条线路（SIP 注册） 7861：16 条线路（SIP 注册）
编解码器	G.711 a、 $\mu$ law G.722（在头戴式耳机、听筒和免持话筒中；在 7811 中不支持） G.722.2（在头戴式耳机、听筒和免持话筒中；在 7811 中不支持） G.729 a、b、ab ILBC iSAC OPUS

## 订购信息

表 4 提供订购具有多平台电话固件的 7800 系列电话的信息。

表 4. 订购信息

部件编号	产品说明
<b>CP-7811-3PCC-K9=</b>	附带多平台电话固件的 Cisco IP Phone 7811
<b>CP-7821-3PCC-K9=</b>	附带多平台电话固件的 Cisco IP Phone 7821
<b>CP-7832-3PCC-K9=</b>	附带多平台电话固件的 Cisco IP Conference Phone 7832
<b>CP-7841-3PCC-K9=</b>	附带多平台电话固件的 Cisco IP Phone 7841
<b>CP-7861-3PCC-K9=</b>	附带多平台电话固件的 Cisco IP Phone 7861
远程配置的部件编号	
<b>注意：</b>	
• 仅通过直运订单提供。这些部件编号产品无法通过第 2 级分销仓储库存提供。	
<b>CP-7811-3PC-RC-K9=</b>	附带多平台电话固件、用于远程配置的 Cisco IP Phone 7811
<b>CP-7821-3PC-RC-K9=</b>	附带多平台电话固件、用于远程配置的 Cisco IP Phone 7821
<b>CP-7832-3PC-RC-K9=</b>	附带多平台电话固件、用于远程配置的 Cisco IP Conference Phone 7832
<b>CP-7841-3PC-RC-K9=</b>	附带多平台电话固件、用于远程配置的 Cisco IP Phone 7841
<b>CP-7861-3PC-RC-K9=</b>	附带多平台电话固件、用于远程配置的 Cisco IP Phone 7861
包含电话及充电器和电源线的礼盒的部件编号：	
<b>注意：</b>	
• 2017 年 5 月开始提供，仅限美国和加拿大。	
<b>CP-7811-3PW-NA-K9=</b>	附带多平台电话固件并配有北美适用充电器和电源线的 Cisco IP Phone 7811
<b>CP-7821-3PW-NA-K9=</b>	附带多平台电话固件并配有北美适用充电器和电源线的 Cisco IP Phone 7821
<b>CP-7841-3PW-NA-K9=</b>	附带多平台电话固件并配有北美适用充电器和电源线的 Cisco IP Phone 7841
<b>CP-7861-3PW-NA-K9=</b>	附带多平台电话固件并配有北美适用充电器和电源线的 Cisco IP Phone 7861

## 保修信息

Cisco IP Phone 7800 系列涵盖思科一年有限硬件保修。

## Cisco Capital

### 提供融资服务，助您实现目标

Cisco Capital® 有助于您获得所需的技术来实现目标和保持竞争力。我们可以帮助您减少资本支出，加速业务发展，并优化投资和回报。借助 Cisco Capital 融资服务，您在购买硬件、软件、服务和第三方补充设备时将拥有更多灵活性。Cisco Capital 可以为您提供一种可预测的支付方式。Cisco Capital 现已在 100 多个国家/地区推出。[了解详情](#)。

## 行动号召

有关思科 IP 电话的更多信息，请访问 <http://www.cisco.com/go/ipphones>。



Americas Headquarters  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

Europe Headquarters  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)