

Cisco SPA500DS Attendant Console mit 15 Tasten für die Cisco Telefone der Serie SPA500

Highlights

- Einfach zu installieren und speziell für die Cisco® IP-Telefone der Serie SPA500 entwickelt
- 15 programmierbare Tasten vereinfachen das Wählen und Weiterleiten von Anrufen
- Page-Links- und Page-Rechts-Tasten ermöglichen die Konfigurierung von bis zu 30 Besetzt-Anzeigen-, Kurzwahl- und Anrufübernahme-Einstellungen pro Gerät.
- LCD-Display
- Es können zwei Attendant Consoles angeschlossen werden.

Abbildung 1. Cisco SPA500DS Attendant Console mit 15 Tasten



Produktübersicht

Die Cisco® SPA500DS Attendant Console mit 15 Tasten (Abbildung 1) ist Teil der Cisco Small Business Serie und wurde zur Verwendung mit den Cisco IP-Telefonen der Serie SPA500 entwickelt. Es ist eine ideale Lösung für kleine und mittlere Unternehmen, die die Bearbeitung eingehender Anrufe vereinfachen möchten, indem Anrufe schnell an den gewünschten Empfänger weitergeleitet werden. Gleichzeitig kann der Leitungsstatus von einem zentralen Standort aus überwacht werden.

Die Attendant Console kann einfach an ein IP-Telefon der Serie SPA500 angeschlossen werden und stellt mittels zwei Page-Tasten bis zu 30 programmierbare Übernahme- oder Kurzwahl-tasten bereit. Jede Taste gibt den Leitungsstatus (frei, klingelnd, besetzt oder null) in der Besetzt-Anzeige an. Eingehende Anrufe können sofort durch Drücken der dem Nebenanschluss zugewiesenen Taste an den richtigen Standort durchgestellt werden.

Das modulare Design des Cisco SPA500DS ermöglicht den Einsatz von bis zu zwei Attendant Consoles mit insgesamt 30 Tasten (60 Funktionen). Es stellt eine kostengünstige Lösung dar, die mit dem Wachstum Ihres Sprachnetzwerks erweitert werden kann. Installation und Einrichtung erfolgen durch die Verbindung der Klammer und des Kabels (beides im Lieferumfang enthalten) mit der Attendant Console, die über das Telefon mit Strom versorgt wird. Eine zusätzliche Stromquelle ist nicht erforderlich.

Durch umfangreiche Tests wurde die Interoperabilität des auf dem Session Initiation Protocol (SIP) basierenden Cisco SPA500DS mit Geräten führender Hersteller von VoIP-Infrastruktur sichergestellt, sodass Service Provider ihren Kunden wettbewerbsfähige Services mit großem Funktionsumfang bieten können.

Merkmale und Funktionen

- 15 programmierbare Tasten
- Page-Links- und Page-Rechts-Tasten
- Anrufweiterleitung
- XML-Anwendung
- Kurzwahl
- Besetzt-Anzeige
- Weiterleitung per Tastendruck
- Anrufübernahme

Technische Daten

In Tabelle 1 sind technische Daten, Lieferumfang und Mindestanforderungen für das Cisco SPA500DS-Erweiterungsmodul aufgeführt.

Tabelle 1. Technische Daten für die Cisco SPA500DS Attendant Console mit 15 Tasten

Technische Daten	
Ports	2 AUX-Ports
Tasten	15; mit 2 Page-Links/Rechts-Tasten
Display	Schwarzweiß-LCD, 5,5 Zoll, Hintergrundbeleuchtung, Auflösung 128 x 320
Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> • Kurzanleitung für die Installation • Benutzerhandbuch • Administrationshandbuch • Bereitstellungshandbuch (nur für Service Provider)
Umgebungsbedingungen	
Abmessungen (B x H x T)	101 x 201 x 39 mm
Gewicht	0,9 kg
Stromversorgung	Über das Cisco IP-Telefon der Serie SPA500 als Host
Zertifizierung	FCC, cUL, CE, Canadian Interference-Causing Equipment Standard ICES-003
Betriebstemperatur	0 bis 40 °C
Lagertemperatur	-40 bis 70 °C
Luftfeuchtigkeit bei Betrieb	5 bis 95 %, nicht kondensierend (Betriebs- und Lagertemperatur)
Luftfeuchtigkeit bei Lagerung	5 bis 95 %, nicht kondensierend (Betriebs- und Lagertemperatur)

Technische Daten
Lieferumfang
<ul style="list-style-type: none"> • Cisco SPA500DS Attendant Console mit 15 Tasten • Schnellstartanleitung • Befestigungsarm • Schrauben für den Befestigungsarm (2) • AUX-Verbindungskabel • Ständer
Mindestanforderungen
<ul style="list-style-type: none"> • Cisco IP-Telefon der Serie SPA500

Service und Support

Der Cisco Small Business Support Service bietet umfassende Sicherheit für einen Zeitraum von drei Jahren zum günstigen Preis. So profitieren Sie von umfassendem Investitionsschutz und vom größtmöglichen Nutzen Ihrer Cisco Small Business-Lösung. Dieser im Abonnement bereitgestellte Service beinhaltet Software-Updates, Zugriff auf das Cisco Small Business Support Center via Telefon oder Online-Chat und Hardware-Ersatz am folgenden Geschäftstag.

Die Produkte der Small Business Serie werden von den Experten der weltweiten Cisco Small Business Support Center unterstützt. Die Mitarbeiter sind darauf spezialisiert, Lösungen für die verschiedensten Anforderungen und Probleme zu erarbeiten. Die Cisco Small Business Support Community, ein Online-Forum, ermöglicht Ihnen die Zusammenarbeit mit anderen Branchenvertretern und technischen Experten von Cisco, wenn Sie technischen Support benötigen.

Garantie

Für die IP-Telefone der Cisco Small Business-Serie gilt eine auf ein Jahr beschränkte Hardware-Garantie, einschließlich Rücksendung zum Werk und Ersatz, sowie eine auf 90 Tage begrenzte Software-Garantie. Darüber hinaus bietet Cisco während der Garantielaufzeit kostenlose Software-Updates mit Bugfixes sowie technischen Telefon-Support in den ersten 12 Monaten ab Kaufdatum. Software-Updates können von folgender Website heruntergeladen werden: <http://www.cisco.com/cisco/web/download/index.html>.

Bestimmungen zur Produktgarantie sowie weitere Informationen zu Cisco Produkten erhalten Sie unter: <http://www.cisco.com/go/warranty>.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu Cisco IP-Telefonen der Serie SPA500 finden Sie unter: <http://www.cisco.com/go/500phones>.

Weitere Informationen zu Cisco Lösungen für kleine und mittlere Unternehmen finden Sie unter <http://www.cisco.de/mittelstand>.



Hauptgeschäftsstelle Nord- und Südamerika
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Hauptgeschäftsstelle Asien-Pazifik-Raum
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapur

Hauptgeschäftsstelle Europa
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Niederlande

Cisco verfügt über mehr als 200 Niederlassungen weltweit. Die Adressen mit Telefon- und Faxnummern sind auf der Cisco Website unter www.cisco.com/go/offices aufgeführt.

Cisco und das Cisco Logo sind Marken bzw. eingetragene Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder Partnerunternehmen in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco Marken* finden Sie unter www.cisco.com/go/trademarks. Die genannten Marken anderer Anbieter sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)