

Teléfono IP SPA 303 de tres líneas

P. ¿Qué es el teléfono IP Cisco® SPA 303 de tres líneas?

R. El teléfono IP Cisco SPA 303 es un teléfono IP básico de tres líneas con un puerto para PC.

P. ¿Cuándo se puede pedir el Cisco SPA 303?

R. Ya está disponible en la lista de precios para comercio mayorista (WPL).

P. ¿Cuál es el precio del Cisco SPA 303?

R. El precio es de US \$125; el descuento varía de acuerdo al nivel del partner.

P. ¿Quiénes son los clientes objetivo del teléfono Cisco SPA 303?

R. Los segmentos de usuarios finales del SPA 303 se pueden agrupar de la siguiente manera:
Pequeñas oficinas y oficinas en el hogar que:

- Desean un teléfono IP básico de 3 líneas con un puerto para PC

Pequeñas empresas con servicio de centralita privada (PBX) hospedada o en las instalaciones que:

- Desean integrar el Cisco SPA 303 con un sistema de voz Cisco SPA9000 existente, un Cisco Unified Communications 500 Series para pequeñas empresas o un servicio de voz sobre IP (VoIP) hospedado con funciones de PBX
- Desean un teléfono IP básico para utilizarlo en el escritorio de un empleado o en un entorno de lobby
Sectores
 - Hotelería
 - Alimentos y bebidas
 - Servicios jurídicos, médicos o financieros

P. ¿Quién puede vender el teléfono Cisco SPA 303 ?

R. Cualquier partner autorizado que pueda comprar el Cisco SPA 303 a través de sus canales puede vender el teléfono.

P. ¿Qué accesorios se encuentran disponibles para el teléfono Cisco SPA 303?

R. Está disponible un divisor (POES5) opcional de Power over Ethernet para los clientes que utilizan PoE, y está disponible un kit de montaje (Cisco MB100) para los clientes que desean instalar el teléfono en una pared. Está disponible un adaptador inalámbrico G (WBP54G) para los clientes que utilizan conexión inalámbrica contra una conexión Ethernet conectada por cables.

P. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre el teléfono Cisco SPA 303?

R. Para obtener más información, visit <http://www.cisco.com/go/300phones>.

P. ¿Qué idiomas son compatibles con el Cisco SPA 303?

R. En este momento sólo el inglés es compatible con el teléfono. Otros idiomas serán compatibles en el teléfono a través de la actualización de un diccionario en el teléfono.

P. ¿Qué protocolos de voz son compatibles con el Cisco SPA 303?

R. El teléfono Cisco SPA 303 admite la versión 2 del protocolo de inicio de sesión (SIP) con el sistema Cisco SPA 9000 y el protocolo de control para teléfonos inteligentes (SPCP) y control de llamadas de terceros con el sistema Cisco Unified Communications 500 Series.

P. ¿Qué códecs admite?**R.** El Cisco SPA 303 admite actualmente G.711a, G.711u, G.726, G.729a y el códec de ancho de banda G.722.**P. ¿El teléfono SPA 303 dispone de un altavoz con capacidad dúplex completa?****R.** Sí, el Cisco SPA 303 admite un altavoz con capacidad dúplex completa con una cancelación avanzada de eco acústico.**P. ¿El teléfono Cisco SPA 303 admite etiquetado VLAN en el puerto para PC?****R.** Sí, el teléfono SPA 303 admite la opción para configurar etiquetas VLAN en el tráfico con origen en el puerto para PC.**P. ¿Qué funciones básicas de llamadas ofrece?****R.** Se admiten las siguientes funciones (algunas funciones necesitan ser compatibles con los controladores de llamadas):

- Contestación automática
- Llamada en espera, cancelación de llamada en espera e identificación de llamadas en espera
- Identificación de llamadas con nombre y número (variantes multinacionales)
- Bloqueo de identificación de llamadas
- Reenvío de llamadas: sin respuesta, línea ocupada y todas
- Transferencia de llamadas
- Devolución de llamada
- Llamada ocupada
- Bloqueo de llamadas con restricción de costos
- Estacionamiento y liberación de llamadas
- No molestar
- Conferencia tripartita con mezclado local
- Mensaje grupal a localizadores
- Acceso al directorio corporativo
- Indicador de mensaje en espera: visual y con base en tono
- Timbre característico: según el número al que se realiza o del que se recibe la llamada
- Visualización de llamadas en líneas compartidas
- Rechazo de llamadas anónimo y selectivo

Consulte la planilla de datos para obtener una lista completa de las funciones admitidas. La planilla de datos del teléfono Cisco SPA 303 se encuentra disponible en: <http://www.cisco.com/go/300phones>.

P. ¿Qué tipos de auriculares admite el teléfono Cisco SPA 303?**R.** Este teléfono tiene un enchufe telefónico estándar de 2,5 mm y 4 segmentos. Admite la mayoría de los auriculares universales con cable, de 2,5 mm como los Jabra C250 y C500 (www.jabra.com) y Plantronics MX250 (www.plantronics.com). Para obtener una lista detallada, visite: <https://supportforums.cisco.com/docs/DOC-9926>.**P. ¿Qué tipo de seguridad se puede implementar para un Cisco SPA 303?****R.** El teléfono admite las siguientes características de seguridad:

- Certificados y HTTP seguro (HTTPS)
- Protocolo seguro de transporte en tiempo real (SRTP) (medios)
- Seguridad de la capa de transporte (TLS) (señalización) y SIP sobre TLS
- Archivos de configuración cifrada con norma de cifrado avanzado (AES) de hasta 256 bits

- P.** ¿El teléfono Cisco SPA 303 admite un directorio corporativo con Protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) o XML?
- R.** Sí, el teléfono SPA 303 admite estructuras de directorio corporativo Cisco XML y LDAP.
- P.** ¿El teléfono Cisco SPA 303 permite la administración remota?
- R.** Sí. Puede actualizar parámetros de configuración de voz si sus proveedores de servicio utilizan uno de los métodos de aprovisionamiento masivo a través del Protocolo trivial de transferencia de datos (TFTP), HTTP o HTTPS.
- P.** ¿El teléfono Cisco SPA 303 tiene un LED que indica si hay mensajes en espera?
- R.** Sí.
- P.** ¿El teléfono Cisco SPA 303 funciona con aplicaciones de mensajería instantánea?
- R.** No.
- P.** ¿El teléfono Cisco SPA 303 admite syslog?
- R.** Sí.
- P.** ¿Qué tonos de timbre y qué cantidad admite el teléfono Cisco SPA 303?
- R.** El SPA 303 admite 10 tonos de timbre integrados y 2 personalizables. Los tonos de timbre personalizables se pueden descargar mediante la interfaz gráfica de usuario basada en web, siguiendo el vínculo [http://<phone-ip-addr>/ringtone\[1|2\]\[?<url>\]](http://<phone-ip-addr>/ringtone[1|2][?<url>]), en el que la sintaxis de <url> es `[[tftp|http|https]://][host[:port]]/<pathname>`. Admite TFTP, HTTP y HTTPS seguro.

Ejemplo:

si la dirección IP del teléfono es 192.168.2.1, descargue un tono de timbre “music.mid” que se encuentra en el servidor HTTP 192.168.2.100 y guárdelo como “ringtone2”, utilice el siguiente enlace en un buscador de la web que esté conectado a la misma LAN que el teléfono:

<http://192.168.2.1/ringtone2?http://192.168.2.100/music.mid>.

- P.** ¿Qué formatos de tono de timbre admiten?
- R.** La Tabla 1 muestra la relación entre el sufijo del tono de timbre y el formato del tono de timbre.

Tabla 1. Relación del sufijo del tono de timbre con el formato de tono de timbre

Formato de tono de timbre	Sufijo de tono de timbre
G.726-32	.726

- P.** ¿Cómo puedo actualizar el firmware?
- R.** Puede actualizarlo de una de las siguientes formas:
- En forma remota: los proveedores de servicios de telefonía IP (ITSP) pueden actualizar el firmware en forma remota desde un servidor HTTP o mediante un perfil asociado al teléfono. Para obtener más información sobre este método de actualización de su software, contacte a su ITSP.
 - Uso de una imagen: puede descargar una imagen ejecutable (.exe) de Cisco.com.
- Para obtener más detalles, consulte la guía del usuario del Cisco SPA 303 en <http://www.cisco.com/go/300phones>.
- P.** ¿Cuál es la especificación de LCD para el Cisco SPA 303?
- R.** La pantalla monocromática es de 3.0 pulgadas de forma diagonal, con una resolución de 128 x 64 píxeles.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)