

## Cisco Configuration Assistant

### Panoramica

**Q. Cos'è Cisco® Configuration Assistant?**

A. Cisco Configuration Assistant è uno strumento intuitivo basato su PC per la configurazione della GUI, progettato per le reti di piccole e medie imprese. Incentrata sulla facilità d'uso, questa applicazione configura in modo dinamico tutti i prodotti che fanno parte del Cisco Smart Business Communications System (SBCS), inclusi router, switch e punti di accesso wireless, consentendo l'implementazione rapida e la gestione centralizzata dell'intera rete di un ufficio.

**Q. Quali sono i requisiti di sistema di Cisco Configuration Assistant?**

A. Cisco Configuration Assistant ha i seguenti requisiti minimi:

- Computer con 1,8-GHz Intel Core 2 Duo o compatibile
- Memoria: minimo 1 GB, consigliati 2 GB
- Spazio su disco: consigliati 400 MB
- Windows XP (Service Pack 2 o successivo), Windows Vista Ultimate (32 o 64 bit), oppure Windows 7 (32 o 64 bit)

**Q. Quali prodotti sono supportati da Cisco Configuration Assistant?**

A. Cisco Configuration Assistant supporta i dispositivi di Cisco SBCS. Un elenco dei dispositivi supportati è disponibile nella scheda tecnica all'indirizzo

[www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product\\_data\\_sheet0900aecd80603104.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product_data_sheet0900aecd80603104.html).

**Q. Cisco Configuration Assistant può funzionare con altri sistemi operativi (ad esempio UNIX, Linux o Mac OS)?**

A. Sì, Cisco Configuration Assistant può essere utilizzato con software di virtualizzazione su un Mac. Fare riferimento alla scheda tecnica di Cisco Configuration Assistant all'indirizzo

[www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product\\_data\\_sheet0900aecd80603104.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product_data_sheet0900aecd80603104.html) per maggiori dettagli.

**Q. Quali nuove funzionalità sono supportate da Cisco Configuration Assistant 3.0?**

A. Cisco Configuration Assistant 3.0 supporta le seguenti funzionalità:

- Mobilità estensione
- T.37 fax a e-mail
- Segreteria telefonica mobile
- Numeri di interno mobili
- Notifiche di messaggi vocali inviate al telefono o alla posta elettronica
- Impostazioni di timeout estensione chiamata in parcheggio e richiamata
- Impostazioni di timeout per Numero di contatto esclusivo (SNR)
- Impostazioni di avvisi acustici per chiamate in attesa
- Impostazioni trunk FXO (analogico) dettagliate
- Impostazioni del tono sonoro per Live Record

- Mappatura per Network Address Translation (NAT) statico
- Interfaccia utente semplificata dell'aggiornamento e della globalizzazione software per Cisco Unified Communications serie 500
- Supporto migliorato per l'importazione di dati telefonici per più utenti nell'installazione guidata di telefonia e in modalità esperta
- Possibilità di caricare e scaricare file flash per Cisco Unified Communications serie 500 dalla finestra di gestione dei file

**Q. Quali nuovi dispositivi sono supportati da Cisco Configuration Assistant 3.0?**

A. Cisco Configuration Assistant 3.0 offre supporto per i telefoni Cisco Unified IP serie 6900 (solo i modelli di telefoni Cisco Unified IP 6901, 6911, 6921, 6941 e 6961).

**Q. Quanto costa Cisco Configuration Assistant?**

A. Cisco Configuration Assistant è incluso con ogni dispositivo Cisco SBCS e può inoltre essere scaricato gratuitamente dall'indirizzo [www.cisco.com/go/configassist](http://www.cisco.com/go/configassist).

**Q. Come si fa per accedere alla versione più recente di Cisco Configuration Assistant?**

A. Cisco Configuration Assistant può essere scaricato gratuitamente dall'indirizzo [www.cisco.com/go/configassist](http://www.cisco.com/go/configassist).

**Q. Qual è la differenza tra Cisco Configuration Assistant e Cisco Network Assistant?**

A. Cisco Configuration Assistant supporta i dispositivi Cisco SBCS e ha un limite di 30 dispositivi. Cisco Network Assistant supporta dispositivi di vario tipo (vedere la scheda tecnica per un elenco completo) ed ha un limite di 40 dispositivi (non includendo punti di accesso e telefoni IP).

**Q. Qual è il grado di sicurezza di Cisco Configuration Assistant?**

A. Cisco Configuration Assistant non archivia le credenziali di alcuno dei dispositivi che gestisce. Supporta i protocolli di protezione quali Secure Shell (SSH) e HTTPS per comunicare con i dispositivi.

**Q. Cisco Configuration Assistant è in grado di gestire una rete di più fornitori?**

A. No, Cisco Configuration Assistant può gestire unicamente dispositivi Cisco.

**Q. Per usare Cisco Configuration Assistant, è necessario avere esperienza con la gestione di reti?**

A. Sebbene Cisco Configuration Assistant sia un'applicazione semplice, intuitiva e basata su GUI, una conoscenza dei principi di gestione delle reti consentirà di ottenere il meglio dall'applicazione.

Cisco Configuration Assistant supporta sia la modalità Guided che quella Expert. È possibile ottenere lo stesso risultato usando entrambe le modalità. La modalità Guided offre configurazioni guidate per l'impostazione delle funzionalità avanzate. La modalità Expert consente agli utenti esperti di impostare la configurazione dei dispositivi con facilità d'uso.

**Q. Esistono limiti di dispositivi per Cisco Configuration Assistant?**

A. Sì, Cisco Configuration Assistant supporta fino a 30 dispositivi gestiti in un ambiente di rete per piccola impresa, inclusi:

- Fino a cinque Cisco Unified Communications serie 500 per Small Business
- Una combinazione di cinque dispositivi tra router Cisco Secure Router serie SR500 e applicazioni di sicurezza Cisco Small Business Pro serie SA500
- Fino a 10 switch Cisco Small Business Pro ESW serie 500
- Fino a 10 punti di accesso wireless Cisco Small Business Pro AP serie 500

Nessuna restrizione in relazione al numero di endpoint supportati (telefoni IP, telecamere per videosorveglianza, stampanti e così via).

- Q. **Come è possibile aggiornare l'immagine, del software Cisco IOS,<sup>®</sup> dei dispositivi Cisco nella rete del cliente usando Cisco Configuration Assistant?**
- A. Cisco Configuration Assistant consente agli amministratori di trascinare l'immagine software Cisco IOS, archiviata nel computer locale, sull'icona del dispositivo Cisco nella mappa della topologia.
- Q. **Come è possibile seguire il backup o ripristinare la configurazione dei dispositivi della rete usando Cisco Configuration Assistant?**
- A. Usare **Cisco Configuration Assistant > Maintenance Configuration Archive**. Selezionare **All Devices** come nome host e fare clic su **Backup**.
- Per Cisco Unified Communications serie 500 per Small Business, Cisco Configuration Assistant eseguirà il backup delle configurazioni e della casella vocale sia di Cisco Unified Communications Manager Express che di Cisco Unity<sup>®</sup> Express.
- Q. **Esiste un limite alla dimensione della configurazione che Cisco Configuration Assistant è in grado di gestire?**
- A. No, il file di configurazione non ha alcuna limitazione.
- Q. **Come si fa a fornire feedback a Cisco su Cisco Configuration Assistant?**
- A. Fare clic sull'icona del feedback sulla barra degli strumenti per fornire a Cisco feedback su Cisco Configuration Assistant. Le informazioni inserite nel modulo del feedback vengono inviate a Cisco.
- Q. **Dove è possibile trovare un elenco completo delle funzionalità supportate da Cisco Configuration Assistant?**
- A. La guida di riferimento delle funzionalità di [Cisco Smart Business Communications System](#) fornisce informazioni dettagliate sulle funzionalità vocali, di switch, di sicurezza e wireless supportate da Cisco Configuration Assistant.

## **Panoramica di Cisco Smart Business Communications System**

- Q. **Cos'è Cisco Smart Business Communications System?**
- A. Cisco SBCS è un sistema economico e completo che estende la rete vocale, di dati, video e wireless in uffici di piccole e medie dimensioni. Questa soluzione offre la possibilità di disporre di accesso sicuro alle informazioni ovunque e in qualsiasi momento, garantendo metodi più efficaci ed efficienti di comunicazione con clienti e dipendenti. Questa soluzione di rete, studiata appositamente per aziende di piccole e medie dimensioni, è facile da distribuire e da usare e al contempo consente alla società di crescere. Per ulteriori informazioni su SBCS, visitare il sito [www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product\\_data\\_sheet0900aecd80603104.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product_data_sheet0900aecd80603104.html).
- Q. **Quali prodotti sono inclusi in Cisco SBCS e supportati da Cisco Configuration Assistant?**
- A. Un elenco completo dei prodotti supportati è disponibile nella scheda tecnica di Cisco Configuration Assistant reperibile all'indirizzo [www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product\\_data\\_sheet0900aecd80603104.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product_data_sheet0900aecd80603104.html).
- Q. **Se gli indirizzi IP dei dispositivi Cisco SBCS cambiano, Cisco Configuration Assistant è in grado di scoprirli nuovamente?**
- A. Cisco Configuration Assistant usa il Cisco Discovery Protocol per trovare tutti i dispositivi della rete, a partire da un dispositivo seed. Se l'indirizzo IP del dispositivo seed cambia, sarà necessario modificare la community e correggere l'indirizzo IP. Se l'indirizzo IP di uno degli altri dispositivi non appartenente alla community cambia, non sarà necessario intervenire.
- Q. **Cisco Configuration Assistant supporta tutte le funzionalità disponibili nei prodotti e nelle piattaforme?**
- A. Cisco Configuration Assistant normalmente supporta le funzionalità più utilizzate dei prodotti e delle piattaforme.

- 
- Q. **Una volta che i prodotti Cisco SBCS sono stati configurati con Cisco Configuration Assistant, dove viene archiviata la configurazione?**
- A. Cisco Configuration Assistant non memorizza la configurazione dei dispositivi che gestisce. Usa la configurazione del dispositivo come master.

## Configurazione della telefonia IP

- Q. Come si fa per attivare Cisco Unified Video Advantage per l'utente finale usando Cisco Configuration Assistant?**
- A. Cisco Configuration Assistant configura automaticamente Cisco Unified Video Advantage su Cisco Unified Communications serie 500 per le piccole imprese quando configura i numeri interni dei telefoni IP.
- Q. Come si fa per impostare un'implementazione Voice over IP (VoIP) multi sito usando Cisco Configuration Assistant?**
- A. Il Multisite Manager di Cisco Configuration Assistant consente di configurare fino a cinque siti, con una combinazione di Cisco Unified Communications serie 500, router Cisco Secure serie SR500 e Security Appliances Cisco Small Business Pro serie SA500 in ogni sito.
- Q. I partners possono configurare Cisco Unified Communications serie 500 per le piccole imprese in modo che esegua il failover ad analogico (ad esempio, porte fax [FXO]) se la connessione trunk SIP (Session Initiation Protocol) al fornitore di servizi viene interrotta?**
- A. Cisco Configuration Assistant imposta automaticamente un trunk SIP con failover a qualunque trunk analogico presente (i trunk analogici sono configurati con una preferenza inferiore rispetto ai trunk SIP).
- Q. È possibile configurare la funzionalità di distribuzione automatica delle chiamate ACD (Automatic Call Distribution) in Cisco Unified Communications serie 500 per le piccole imprese usando Cisco Configuration Assistant?**
- A. Sì. Cisco Configuration Assistant supporta la configurazione della funzionalità di base ACD.
- Q. Come si fa a personalizzare la lingua della posta vocale (Cisco Unity Express) e del controllo delle chiamate (Cisco Unified Communications Manager Express) nella rete di un cliente per una specifica regione?**
- A. **Passaggi per la preconfigurazione:**
1. Scaricare i file della lingua desiderata per Cisco Unified Communications Manager Express dal sito Cisco.com.
  2. Scaricare il supporto per la lingua per Cisco Unity Express dal sito Cisco.com.
  3. Copiare i file della lingua per Unified Communications Manager Express o Cisco Unity Express nella cartella indicata nel campo di ubicazione dei file della lingua.

### Passaggi per la configurazione:

1. Nell'elenco delle regioni, scegliere la regione per Cisco Unified Communications Manager Express. Questo imposta i toni e le cadenze dei telefoni.
2. Nell'elenco delle lingue del telefono, selezionare la lingua che viene visualizzata sui telefoni dell'utente.
3. Nell'elenco delle lingue della posta vocale, selezionare la lingua per i prompt per gli utenti della posta vocale.
4. Nell'elenco del formato delle date, selezionare il formato.
5. Nell'elenco del formato delle ore, selezionarne il formato.

Le impostazioni della lingua della regione e del telefono sono parte della localizzazione di Cisco Unified Communications Manager Express. I file della lingua di Unified Communications Manager Express sono file tar che è possibile scaricare da Cisco.com. L'impostazione della lingua della posta vocale fa parte della localizzazione di Cisco Unity Express.

- Q. **Quando ripristina le impostazioni predefinite del produttore su un dispositivo, Cisco Configuration Assistant ripristina anche il modulo Cisco Unity Express alle impostazioni predefinite del produttore su Cisco Unified Communications serie 500 per le piccole imprese?**
- A. Sì, Cisco Configuration Assistant ripristina la configurazione di Cisco Unified Communications Manager Express e il modulo Cisco Unity Express alle impostazioni predefinite del produttore su Cisco Unified Communications serie 500.

### Configurazione LAN wireless

- Q. **Cisco Configuration Assistant è in grado di configurare dispositivi utilizzando un collegamento WLAN o WAN?**
- A. Sì, Cisco Configuration Assistant è in grado di configurare dispositivi su una WLAN. Per dispositivi su un collegamento WAN, il partner deve stabilire un VPN al sito del cliente per consentire a Cisco Configuration Assistant di comunicare con la rete del cliente.
- Q. **È possibile utilizzare Cisco Configuration Assistant per supportare altri dispositivi wireless Cisco, ad esempio AP1131, 1242 o gli Access Points Cisco Aironet® serie 350?**
- A. Cisco Configuration Assistant supporta solo i dispositivi elencati nella scheda tecnica disponibile all'indirizzo [www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product\\_data\\_sheet0900aecd80603104.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product_data_sheet0900aecd80603104.html). I dispositivi (sia Cisco che di altri) non elencati nella scheda vengono visualizzati come non supportati nello strumento.
- Q. **Quali funzioni di sicurezza sono supportate sulla rete wireless?**
- A. La rete wireless è estremamente sicura e può reggere il paragone con la sicurezza delle reti di livello aziendale. Le reti wireless supportano la chiave WPA (Wi-Fi Protected Access), la chiave WPA2 con PSK (chiave già condivisa), il protocollo TKIP (Temporal Key Integrity Protocol), la crittografia AES (Advanced Encryption Standard), la maggior parte del protocollo EAP (Extensible Authentication Protocol) e dei protocolli di autenticazione 802.1X oltre all'autenticazione MAC e web.



**Sede centrale America**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Sede centrale Asia-Pacifico**  
Cisco System (USA) Pte.Ltd.  
Singapore

**Sede centrale Europa**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
Paesi Bassi

Le sedi Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Web Cisco all'indirizzo [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco e il logo Cisco sono marchi commerciali di Cisco Systems, Inc. e/o delle sue affiliate negli Stati Uniti e in altri Paesi. Un elenco dei marchi Cisco è disponibile all'indirizzo [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'uso del termine partner non implica una relazione di associazione tra Cisco ed eventuali altre aziende. (1005R)