

Cisco Configuration Assistant

Visión general

Q. ¿Qué es Cisco® Configuration Assistant?

A. Cisco Configuration Assistant es una herramienta de configuración con una interfaz gráfica de usuario (GUI) intuitiva y basada en PC diseñada para redes de pequeñas y medianas empresas. Orientada hacia su facilidad de uso, esta aplicación configura dinámicamente todos los productos que forman parte del Cisco Smart Business Communications System (SBCS), incluidos routers, switches y puntos de acceso inalámbricos, lo que permite una implementación rápida y una administración central de toda una red de oficinas.

Q. ¿Cuáles son los requisitos para Cisco Configuration Assistant?

A. Cisco Configuration Assistant tiene los siguientes requisitos mínimos:

- PC con Intel Core 2 Duo a 1,8 GHz u ordenador compatible
- Memoria: mínimo de 1 GB, se recomiendan 2 GB
- Espacio en disco: se recomiendan 400 MB
- Windows XP (Service Pack 2 o superior), Windows Vista Ultimate (32 bits o 64 bits) o Windows 7 (32 bits o 64 bits)

Q. ¿Qué productos admite Cisco Configuration Assistant?

A. Cisco Configuration Assistant admite los dispositivos incluidos en Cisco SBCS. En la hoja de datos disponible en www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product_data_sheet0900aecd80603104.html podrá encontrar una lista de los dispositivos admitidos.

Q. ¿Puede Cisco Configuration Assistant funcionar con cualquier otro sistema operativo (como el sistema operativo UNIX, Linux o Mac)?

A. Sí, Cisco Configuration Assistant puede utilizarse con un software de virtualización en un Mac. Para obtener detalles, consulte la hoja de datos de Cisco Configuration Assistant disponible en: www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product_data_sheet0900aecd80603104.html.

Q. ¿Qué nuevas características admite Cisco Configuration Assistant 3.0?

A. Cisco Configuration Assistant 3.0 también admite las siguientes características:

- Aumento de movilidad
- T.37 para fax a correo electrónico
- Buzón de voz flotante
- Extensiones flotantes
- Envío de notificaciones por correo de voz a teléfono o correo electrónico
- Ajustes de rellamada y tiempo de espera de extensión de aparcamiento de llamada
- Ajustes de tiempo de espera de conexión con un solo número (SNR)
- Ajustes de alerta audible para llamada en espera
- Ajustes troncales (analógicos) detallados de FXO
- Ajustes de tono de pitido de Live Record
- Asignaciones de traducción de direcciones de red (NAT) estática

- Interfaz de usuario simplificada para facilitar y globalizar el software Cisco Unified Communications 500 Series
- Compatibilidad mejorada para importar datos de teléfono para varios usuarios en modo Experto y Asistente de configuración de telefonía
- Capacidad para cargar y descargar archivos al flash Cisco Unified Communications 500 Series desde la ventana Administración de archivos

Q. ¿Qué nuevos dispositivos admite Cisco Configuration Assistant 3.0?

A. Cisco Configuration Assistant 3.0 aporta compatibilidad para Cisco Unified IP Phones 6900 Series (teléfono IP de Cisco Unified, modelos: 6901, 6911, 6921, 6941 y 6961 únicamente).

Q. ¿Cuánto cuesta Cisco Configuration Assistant?

A. Cisco Configuration Assistant se incluye en cada dispositivo Cisco SBCS y también se puede descargar de forma gratuita en www.cisco.com/go/configassist.

Q. ¿Cómo se puede obtener acceso a la última versión de Cisco Configuration Assistant?

A. Cisco Configuration Assistant se puede descargar de forma gratuita en www.cisco.com/go/configassist.

Q. ¿Cuál es la diferencia entre Cisco Configuration Assistant y Cisco Network Assistant?

A. Cisco Configuration Assistant admite los dispositivos de Cisco SBCS y tiene un límite de 30 dispositivos. Cisco Network Assistant admite una gama más amplia de dispositivos (consulte la hoja de datos para obtener una lista completa) y tiene un límite de 40 dispositivos (no incluye puntos de acceso y teléfonos IP).

Q. ¿Qué nivel de seguridad posee Cisco Configuration Assistant?

A. Cisco Configuration Assistant no conserva las credenciales de ninguno de los dispositivos que administra. Admite protocolos seguros como el protocolo Secure Shell (SSH) y HTTPS para comunicarse con los dispositivos.

Q. ¿Puede Cisco Configuration Assistant administrar una red con diversos vendedores?

A. No, Cisco Configuration Assistant únicamente administra dispositivos de Cisco.

Q. ¿Necesito tener experiencia en redes para usar Cisco Configuration Assistant?

A. Si bien Cisco Configuration Assistant es una aplicación basada en una interfaz gráfica de usuario (GUI) intuitiva y sencilla, conocer los principios de las redes le ayudará a aprovechar al máximo la aplicación.

Cisco Configuration Assistant admite el modo Guía y el modo Experto. Los usuarios pueden obtener el mismo resultado usando cualquiera de estos modos. El modo Guía ofrece asistentes de configuración para configurar características avanzadas. El modo Experto permite a los usuarios avanzados establecer la configuración del dispositivo con la misma facilidad de uso.

Q. ¿Hay algún límite en cuanto al número de dispositivos en Cisco Configuration Assistant?

A. Sí, Cisco Configuration Assistant admite hasta 30 dispositivos administrados en una implementación de red de pequeña empresa, incluidos:

- Hasta cinco Cisco Unified Communications 500 Series para pequeñas empresas
- Combinación de hasta cinco routers seguros Cisco SR500 Series y dispositivos de seguridad Cisco Small Business Pro SA500 Series
- Hasta 10 switches Cisco Small Business Pro ESW 500 Series
- Hasta 10 puntos de acceso inalámbrico Cisco Small Business Pro AP 500 Series

No hay ningún tipo de restricción por lo que respecta a la cantidad de terminales admitidos (teléfonos IP, cámaras de vigilancia de vídeo, impresoras, etc.).

- Q. ¿Cómo puedo actualizar la imagen de software Cisco IOS® de los dispositivos de Cisco en la red del cliente con la ayuda de Cisco Configuration Assistant?**
- A.** Cisco Configuration Assistant permite a los administradores arrastrar la imagen de software Cisco IOS almacenada en el PC local y soltar la imagen en el icono del dispositivo de Cisco en el mapa de topología.
- Q. ¿Cómo realizo una copia de seguridad o restauro la configuración de los dispositivos en mi red con la ayuda de Cisco Configuration Assistant?**
- A.** Utilice **Cisco Configuration Assistant > Mantenimiento > Archivo de configuración**. Seleccione **Todos los dispositivos** como el nombre de host y haga clic en **Restaurar**.
- En el caso de Cisco Unified Communications 500 Series para pequeñas empresas, Cisco Configuration Assistant realizará una copia de seguridad de las configuraciones y el correo de voz de Cisco Unified Communications Manager Express y Cisco Unity® Express.
- Q. ¿Hay algún límite de tamaño en la configuración que Cisco Configuration Assistant puede gestionar?**
- A.** No, no hay un límite inherente en el tamaño del archivo de configuración.
- Q. ¿Cómo puedo proporcionar comentarios sobre Cisco Configuration Assistant a Cisco?**
- A.** Haga clic en el icono de comentarios situado en la barra de herramientas para proporcionar comentarios sobre Cisco Configuration Assistant a Cisco. La información que se envía a Cisco es la que se proporciona en el formulario de comentarios.
- Q. ¿Cómo puedo obtener una lista completa de las características que se admiten dentro de Cisco Configuration Assistant?**
- A.** La [guía de referencia de las funciones del sistema Cisco Smart Business Communications](#) ofrece información detallada sobre voz, switching, seguridad y características inalámbricas que se admiten dentro de Cisco Configuration Assistant.

Descripción general de Cisco Smart Business Communications System

- Q. ¿Qué es Cisco Smart Business Communications System?**
- A.** Cisco SBCS es un sistema asequible y completo que proporciona voz, datos, vídeo y redes inalámbricas a oficinas de pequeñas y medianas empresas. Posibilita el acceso de forma segura a la información en cualquier momento, lo que facilita formas más eficaces y eficientes de comunicarse con los clientes y empleados. Esta solución de red, especialmente diseñada para las pequeñas y medianas empresas, es fácil de implementar y utilizar, y permite, a la vez, hacer crecer el negocio. Para obtener más información sobre SBCS, visite: www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product_data_sheet0900aecd80603104.html.
- Q. ¿Qué productos se incluyen en Cisco SBCS y admite Cisco Configuration Assistant?**
- A.** Puede encontrar una lista completa de los productos admitidos en la hoja de datos de Cisco Configuration Assistant que se encuentra en www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product_data_sheet0900aecd80603104.html.
- Q. Si las direcciones IP de mis dispositivos Cisco SBCS cambian, ¿podrá Cisco Configuration Assistant descubrirlas nuevamente?**
- A.** Cisco Configuration Assistant utiliza el Protocolo de descubrimiento de Cisco para descubrir todos los dispositivos de la red, comenzando por el primer dispositivo. Si la dirección IP del primer dispositivo cambia, tendrá que editar la comunidad y corregir la dirección IP. Si cambia la dirección IP de uno de los otros dispositivos que no está en la comunidad, no deberá hacer nada.

- Q. ¿Cisco Configuration Assistant admite todas las características disponibles en los productos y plataformas?**
- A.** Cisco Configuration Assistant normalmente admite aquellas características que se utilizan con más asiduidad en los productos y las plataformas.
- Q. Una vez que los productos de Cisco SBCS se han configurado con Cisco Configuration Assistant, ¿dónde se almacena la configuración?**
- A.** Cisco Configuration Assistant no conserva la configuración de los dispositivos que administra. Utiliza la configuración del dispositivo como configuración maestra.

Configuración de telefonía IP

- Q. ¿Cómo puedo habilitar Cisco Unified Video Advantage para usuarios finales que utilizan Cisco Configuration Assistant?**
- A.** Cisco Configuration Assistant configura automáticamente Cisco Unified Video Advantage en Cisco Unified Communications 500 Series para pequeñas empresas cuando configura las extensiones de los teléfonos IP del usuario.
- Q. ¿Cómo puedo establecer una implementación de voz por IP (VoIP) en varios sitios con Cisco Configuration Assistant?**
- A.** Cisco Configuration Assistant Multisite Manager permite configurar hasta cinco sitios, con una combinación de Cisco Unified Communications 500 Series, routers seguros Cisco SR500 Series y dispositivos de seguridad Cisco Small Business Pro SA500 Series en cada sitio.
- Q. ¿Pueden los socios configurar Cisco Unified Communications 500 Series para pequeñas empresas para conmutar por error a la forma analógica (por ejemplo, puertos de fax [FXO]) si pierden su conexión troncal de protocolo de inicio de sesión (SIP) con su proveedor de servicio?**
- A.** Cisco Configuration Assistant configura automáticamente un tronco SIP con conmutación por error a cualquier tronco analógico presente (los troncos analógicos se configuran con una preferencia inferior a los troncos de SIP).
- Q. ¿Puede la característica de distribución de llamada automática (ACD) de Cisco Unified Communications 500 Series para pequeñas empresas configurarse con Cisco Configuration Assistant?**
- A.** Sí. Cisco Configuration Assistant admite la configuración de la característica ACD básica.
- Q. ¿Cómo personalizo el idioma del correo de voz (Cisco Unity Express) y el control de llamadas (Cisco Unified Communications Manager Express) en la red de mi ordenador para una región concreta?**
- A. Pasos de configuración previa:**
1. Descargue los archivos del idioma deseado de Cisco Unified Communications Manager Express desde Cisco.com.
 2. Descargue el paquete de idioma deseado de Cisco Unity Express desde Cisco.com.
 3. Copie los archivos de idioma de Unified Communications Manager Express/Cisco Unity Express en la carpeta que se muestra en el campo Idioma o Archivos de idioma.

Pasos de configuración:

1. En la lista Región, elija la región para Cisco Unified Communications Manager Express. Esto establece los tonos y cadencias de los teléfonos.
2. En la lista Idioma del teléfono, elija el idioma que aparecerá en los teléfonos para el usuario.
3. En la lista Idioma del correo de voz, elija el idioma de los mensajes de correo de voz que escucharán los usuarios de correo de voz.
4. En la lista Formato de fecha, elija el formato de la fecha.

5. En la lista Formato de hora, elija el formato de la hora.

Los ajustes de Idioma del teléfono/Región pertenecen a la ubicación en Cisco Unified Communications Manager Express. Los archivos de idioma para Unified Communications Manager Express son archivos tar que se pueden descargar de Cisco.com. Los ajustes de Idioma del correo de voz pertenecen a la ubicación en Cisco Unity Express.

- Q. Mientras se restablece un dispositivo con los valores predeterminados de fábrica, ¿Cisco Configuration Assistant también restablece el módulo Cisco Unity Express con los valores predeterminados de fábrica en Cisco Unified Communications 500 Series para pequeñas empresas?**
- A.** Sí, Cisco Configuration Assistant restablecerá la configuración de Cisco Unified Communications Manager Express y el módulo de Cisco Unity Express con los valores predeterminados de fábrica en Cisco Unified Communications 500 Series.

Configuración de LAN inalámbrica

- Q. ¿Puede Cisco Configuration Assistant configurar los dispositivos en un enlace WLAN/WAN?**
- A.** Sí, Cisco Configuration Assistant puede configurar los dispositivos en una WLAN. En el caso de dispositivos situados en un enlace WAN, el socio tiene que establecer una VPN con el sitio del cliente para permitir que Cisco Configuration Assistant se comunique con la red del cliente.
- Q. ¿Es posible usar Cisco Configuration Assistant para admitir algún otro dispositivo inalámbrico de Cisco, por ejemplo, AP1131, 1242 o los puntos de acceso de Cisco Aironet® 350 Series?**
- A.** Cisco Configuration Assistant admite únicamente los dispositivos que se enumeran en la hoja de datos disponible en:
www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product_data_sheet0900aecd80603104.html.
 Los dispositivos (tanto los productos de Cisco como los que no pertenecen a Cisco) que no se enumeren en la hoja de datos aparecerán como dispositivos no admitidos en la herramienta.
- Q. ¿Qué características de seguridad se admiten en la red inalámbrica?**
- A.** La red inalámbrica es sumamente segura y es comparable con la seguridad disponible en las redes utilizadas en las empresas. Las redes inalámbricas admiten acceso protegido Wi-Fi (WPA), WPA2 con clave precompartida (PSK), protocolo de integridad de clave temporal (TKIP) y cifrado de Estándar de cifrado avanzado (AES), y la mayoría de los Protocolos de autenticación extensible (EAP) y protocolos de autenticación 802.1X, así como también autenticación web y MAC.



Sede central en Estados Unidos
 Cisco Systems, Inc.
 San José, CA

Sede central en Asia-Pacífico
 Cisco System (USA) Pte.Ltd.
 Singapur

Sede central en Europa
 Cisco Systems International BV Amsterdam,
 Países Bajos

Cisco tiene más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, los números de teléfono y fax se encuentran en la web de Cisco en www.cisco.com/go/offices.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales de Cisco Systems, Inc. o de sus filiales en los Estados Unidos y en otros países. En www.cisco.com/go/trademarks puede encontrar una lista de las marcas comerciales de Cisco. Todas las marcas comerciales de terceros mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra socio no implica la existencia de una asociación entre Cisco y cualquier otra compañía. (1005R)