

## Cisco Configuration Assistant

### Überblick

**Q. Was ist Cisco® Configuration Assistant?**

A. Cisco Configuration Assistant ist ein PC-basiertes, intuitives GUI-Konfigurationstool, das speziell für kleine und mittlere Unternehmen entwickelt wurde. Die benutzerfreundliche Anwendung konfiguriert dynamisch alle Komponenten des Cisco Smart Business Communications System (SBCS), z. B. Router, Switches und Wireless Access Points. So kann das Büronetzwerk schnell in Betrieb genommen und einfach verwaltet werden.

**Q. Welche Systemanforderungen bestehen für Cisco Configuration Assistant?**

A. Für Cisco Configuration Assistant gelten folgende Mindestanforderungen:

- Intel Core 2 Duo 1.8 GHz oder kompatibler Prozessor
- Mindestens 1 GB Arbeitsspeicher (2 GB empfohlen)
- 400 MB freier Festplattenspeicherplatz (empfohlen)
- Windows XP (Service Pack 2 oder höher), Windows Vista Ultimate (32-Bit oder 64-Bit) oder Windows 7 (32-Bit oder 64-Bit)

**Q. Welche Produkte werden von Cisco Configuration Assistant unterstützt?**

A. Cisco Configuration Assistant unterstützt alle Geräte des Cisco SBCS. Eine Liste der unterstützten Geräte finden Sie im Datenblatt unter

[www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product\\_data\\_sheet0900aecd80603104.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product_data_sheet0900aecd80603104.html).

**Q. Unterstützt Cisco Configuration Assistant andere Betriebssysteme (UNIX, Linux, Mac OS)?**

A. Ja, Cisco Configuration Assistant kann mit Virtualisierungssoftware auf einem Macintosh-Computer verwendet werden. Weitere Einzelheiten finden Sie im Datenblatt zu Cisco Configuration Assistant unter

[www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product\\_data\\_sheet0900aecd80603104.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product_data_sheet0900aecd80603104.html).

**Q. Welche neuen Funktionen werden in Cisco Configuration Assistant 3.0 unterstützt?**

A. Cisco Configuration Assistant 3.0 unterstützt jetzt die folgenden Funktionen:

- Extension Mobility
- Fax an E-Mail mit T.37
- Floating-Voicemail
- Floating-Durchwahlen
- Voicemail-Benachrichtigungen an Telefon oder E-Mail
- Timeout- und Recall-Einstellungen für Anrufpark-Durchwahlen
- Single Number Reach (SNR)-Timeouteinstellungen
- Akustische Alarmeinrichtungen für gehaltene Anrufe
- Detaillierte FXO-Trunk-Einstellungen (analog)
- Live Record-Wartetoneinstellungen
- Statische Network Address Translation (NAT)-Zuordnungen
- Vereinfachte Benutzeroberfläche für Aktualisierung und Globalisierung von Cisco Unified Communications 500-Software

- Erweiterte Unterstützung für den Import von Telefondaten für mehrere Benutzer im Assistenten für Telefonieeinrichtung und im Expertenmodus
- Möglichkeit zum Upload und Download von Dateien zum Cisco Unified Communications 500-Flash-Speicher aus dem Dateiverwaltungsfenster heraus

**Q. Welche neuen Geräte werden in Cisco Configuration Assistant 3.0 unterstützt?**

A. Cisco Configuration Assistant 3.0 bietet zusätzlich Unterstützung für Cisco Unified IP-Telefone der Serie 6900 (nur die Cisco Unified IP-Telefonmodelle 6901, 6911, 6921, 6941 und 6961).

**Q. Zu welchem Preis ist Cisco Configuration Assistant erhältlich?**

A. Cisco Configuration Assistant ist im Lieferumfang jedes Cisco SBCS-Geräts enthalten; darüber hinaus steht das Tool unter [www.cisco.com/go/configassist](http://www.cisco.com/go/configassist) kostenlos zum Download zur Verfügung.

**Q. Wie erhalte ich die neueste Version von Cisco Configuration Assistant?**

A. Cisco Configuration Assistant steht unter <http://www.cisco.com/go/configassist> kostenlos zum Download zur Verfügung.

**Q. Worin liegt der Unterschied zwischen Cisco Configuration Assistant und Cisco Network Assistant?**

A. Cisco Configuration Assistant unterstützt Cisco SBCS-Geräte und ist auf 30 Geräte beschränkt. Cisco Network Assistant unterstützt mehr Geräte (vollständige Liste im Datenblatt) und ist auf 40 Geräte beschränkt (ausgenommen Access Points und IP-Telefone).

**Q. Wie sicher ist Cisco Configuration Assistant?**

A. Cisco Configuration Assistant speichert keinerlei Anmeldeinformation der verwalteten Geräte. Das Tool unterstützt sichere Protokolle wie Secure Shell (SSH) Protocol und HTTPS für die Kommunikation mit den Geräten.

**Q. Ist in Cisco Configuration Assistant die Verwaltung eines Netzwerks möglich, das aus Komponenten verschiedener Anbieter besteht?**

A. Nein, Cisco Configuration Assistant unterstützt ausschließlich die Verwaltung von Cisco-Geräten.

**Q. Benötige ich für die Verwendung von Cisco Configuration Assistant Erfahrung im Netzwerkbereich?**

A. Obwohl es sich bei Cisco Configuration Assistant um eine einfache, intuitive, GUI-basierte Anwendung handelt, unterstützen Netzwerkkenntnisse die optimale Nutzung der Anwendung.

Cisco Configuration Assistant verfügt über einen Anleitungs- (Guide) und einen Expertenmodus. In beiden Modi erzielen Benutzer die gleichen Ergebnisse. Der Guide-Modus bietet Konfigurationsassistenten für die Einrichtung erweiterter Funktionen. Im Expertenmodus können erfahrene Benutzer die Gerätekonfiguration ähnlich einfach einrichten.

**Q. Gibt es in Cisco Configuration Assistant Beschränkungen in Bezug auf die Anzahl von Geräten?**

A. Ja, Cisco Configuration Assistant unterstützt bis zu 30 verwaltete Geräte in Bereitstellungen von Netzwerken kleiner und mittlerer Unternehmen, darunter:

- Bis zu fünf Geräte der Cisco Unified Communications 500 Small Business-Serie für kleine und mittlere Unternehmen
- Kombination von bis zu fünf Cisco Secure Routern der Serie SR500 und Cisco Small Business Pro Security Appliances der Serie SA500
- Bis zu zehn Cisco Small Business Pro Switches der Serie ESW 500
- Bis zu zehn Cisco Small Business Pro Wireless Access Points der Serie AP 500

Hinsichtlich der unterstützten Endgeräte besteht keinerlei Beschränkung (IP-Telefone, Videoüberwachungskameras, Drucker usw.).

- Q. **Wie kann ich das Cisco IOS® Software-Image der Cisco Geräte im Kundennetzwerk mit Cisco Configuration Assistant aktualisieren?**
- A. Mit Cisco Configuration Assistant können Administratoren das auf dem lokalen PC gespeicherte Cisco IOS-Softwareimage per Drag & Drop auf das Symbol des Cisco Geräts im Topologieschema ziehen.
- Q. **Wie kann ich die Konfiguration der Geräte im Netzwerk mithilfe von Cisco Configuration Assistant sichern und wiederherstellen?**
- A. Verwenden Sie **Cisco Configuration Assistant > Maintenance (Wartung) > Configuration Archive (Konfigurationsarchiv)**. Wählen Sie **All Devices (Alle Geräte)** als Hostname aus, und klicken Sie auf **Backup (Sicherung)**.
- Für die Cisco Unified Communications 500 Small Business-Serie für kleine und mittlere Unternehmen sichert Cisco Configuration Assistant sowohl Cisco Unified Communications Manager Express- als auch Cisco Unity® Express-Konfigurationen und Voicemail.
- Q. **Gibt es eine Beschränkung hinsichtlich der Größe der Konfiguration, die Cisco Configuration Assistant verarbeiten kann?**
- A. Nein, es gibt keine Größenbeschränkung für die Konfigurationsdatei.
- Q. **Wie kann ich Cisco mein Feedback zu Cisco Configuration Assistant übermitteln?**
- A. Klicken Sie auf der Symbolleiste auf das Feedbacksymbol, um Cisco Ihr Feedback zu Cisco Configuration Assistant zu übermitteln. Die Informationen im Feedbackformular werden an Cisco übermittelt.
- Q. **Wie kann ich eine vollständige Liste der in Cisco Configuration Assistant unterstützten Funktionen erhalten?**
- A. Der [Funktionsleitfaden zum Cisco Smart Business Communications System](#) bietet ausführliche Informationen zu den Sprach-, Switching-, Sicherheits- und Wireless-Funktionen in Cisco Configuration Assistant.

## Cisco Smart Business Communications System – Übersicht

- Q. **Was ist das Cisco Smart Business Communications System?**
- A. Cisco SBCS ist ein kostengünstiges, vollständiges System für Sprach-, Daten-, Video- und Wireless-Netzwerke in kleinen und mittelgroßen Büroumgebungen. Die Lösung ermöglicht den zeit- und ortsunabhängigen, äußerst sicheren Zugriff auf Informationen und damit eine deutlich effektivere Kommunikation mit Kunden und Mitarbeitern. Diese Netzwerklösung wurde speziell für kleine und mittlere Unternehmen entwickelt; sie zeichnet sich durch eine einfache Bereitstellung und Verwendung aus und kann entsprechend des Unternehmenswachstums skaliert werden. Weitere Informationen zu SBCS finden Sie unter [www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product\\_data\\_sheet0900aecd80603104.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product_data_sheet0900aecd80603104.html).
- Q. **Welche Produkte gehören zu Cisco SBCS und werden von Cisco Configuration Assistant unterstützt?**
- A. Eine vollständige Liste der unterstützten Produkte finden Sie im Datenblatt zu Cisco Configuration Assistant unter [www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product\\_data\\_sheet0900aecd80603104.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product_data_sheet0900aecd80603104.html).
- Q. **Wenn sich die IP-Adressen meiner Cisco SBCS-Geräte ändern, kann Cisco Configuration Assistant sie danach noch finden?**
- A. Cisco Configuration Assistant verwendet das Cisco Discovery Protocol, um alle Geräte im Netzwerk zu erkennen, beginnend mit einem Seed-Gerät. Wenn sich die IP-Adresse des Seed-Geräts ändert, müssen Sie die Community bearbeiten und die IP-Adresse korrigieren. Wenn sich die IP-Adresse eines der anderen Geräte, die nicht Teil der Community sind, ändert, müssen Sie nichts unternehmen.
- Q. **Unterstützt Cisco Configuration Assistant alle Funktionen, die in den Produkten und Plattformen verfügbar sind?**
- A. Cisco Configuration Assistant unterstützt normalerweise die am häufigsten verwendeten Funktionen der Produkte und Plattformen.

**Q. Wo befinden sich nach der Konfiguration von Cisco SBCS-Produkten mit Cisco Configuration Assistant die Konfigurationsdateien?**

A. Cisco Configuration Assistant speichert die Konfigurationsdateien der verwalteten Geräte nicht ab. Das Tool verwendet die Konfiguration des Geräts als Muster.

### **IP-Telefoniekonfiguration**

**Q. Wie kann ich Cisco Unified Video Advantage für Endbenutzer mit Cisco Configuration Assistant aktivieren?**

A. Cisco Configuration Assistant konfiguriert automatisch Cisco Unified Video Advantage auf der Cisco Unified Communications 500 Small Business-Serie für kleine und mittlere Unternehmen, wenn IP-Telefondurchwahlen der Benutzer konfiguriert werden.

**Q. Wie richte ich eine standortübergreifende VoIP-Bereitstellung mithilfe von Cisco Configuration Assistant ein?**

A. Cisco Configuration Assistant Multisite Manager ermöglicht die Konfiguration von bis zu fünf Standorten mit einer Kombination der Cisco Secure Routern der Serie SR500 und Cisco Small Business Pro Security Appliances der Serie SA500 an jedem Standort.

**Q. Können Partner die Cisco Unified Communications 500 Small Business-Serie für kleine und mittlere Unternehmen für ein Failover zu analogen Trunks (z. B. Fax-Ports (FXO)) konfigurieren, wenn sie die SIP-Trunk-Verbindung (Session Initiation Protocol) zu ihrem Service Provider verlieren?**

A. Cisco Configuration Assistant richtet automatisch einen SIP-Trunk mit Failover zu vorhandenen analogen Trunks ein (analoge Trunks werden mit geringerer Präferenz konfiguriert als SIP-Trunks).

**Q. Kann die Funktion zur automatischen Anrufverteilung (ACD) in der Cisco Unified Communications 500 Small Business-Serie für kleine und mittlere Unternehmen mit Cisco Configuration Assistant konfiguriert werden?**

A. Ja. Cisco Configuration Assistant unterstützt die Konfiguration der grundlegenden ACD-Funktion.

**Q. Wie kann ich die Sprache für Voicemail (Cisco Unity Express) und Präsenz (Cisco Unified Communications Manager Express) im Netzwerk meines Kunden für eine bestimmte Region anpassen?**

A. **Schritte vor der Konfiguration:**

1. Laden Sie die gewünschten Cisco Unified Communications Manager Express-Sprachdateien von Cisco.com herunter.
2. Laden Sie das gewünschte Cisco Unity Express-Sprachpaket von Cisco.com herunter.
3. Kopieren Sie die Sprachdateien für Unified Communications Manager Express/Cisco Unity Express in den Ordner, der im Feld „Speicherort für Sprachdateien“ angezeigt wird.

#### **Konfigurationsschritte:**

1. Wählen Sie aus der Liste der Regionen die Region für Cisco Unified Communications Manager Express aus. Hierdurch werden Töne und Kadenzen der Telefone eingestellt.
2. Wählen Sie aus der Liste der Telefonsprachen die Sprache aus, die dem Benutzer auf dem Telefon angezeigt werden soll.
3. Wählen Sie aus der Liste der Voicemailsprachen die Sprache für die Voicemailaufforderungen aus, die der Benutzer hören soll.
4. Wählen Sie aus der Liste der Datenformate ein Datenformat aus.
5. Wählen Sie aus der Liste der Uhrzeitformate ein Uhrzeitformat aus.

Die Einstellungen für Region und Telefon beziehen sich auf die Lokalisierung auf Cisco Unified Communications Manager Express. Bei den Sprachdateien für Unified Communications Manager handelt es sich um TAR-Dateien, die von Cisco.com heruntergeladen werden können. Die Einstellung der Voicemail-Sprache bezieht sich auf die Lokalisierung auf Cisco Unity Express.

**Q. Setzt Cisco Configuration Assistant beim Zurücksetzen eines Geräts auf die Werkseinstellungen auch das Cisco Unity Express-Modul der Cisco Unified Communications 500 Small Business-Serie auf Werkseinstellungen zurück?**

A. Ja, Cisco Configuration Assistant setzt die Cisco Unified Communications Manager Express-Konfiguration und das Cisco Unity Express-Modul der Cisco Unified Communications 500-Serie auf Werkseinstellungen zurück.

### Wireless LAN-Konfiguration

**Q. Können mit Cisco Configuration Assistant Geräte über einen WLAN/WAN-Link konfiguriert werden?**

A. Ja, mit Cisco Configuration Assistant können Geräte über WLAN konfiguriert werden. Für die Konfiguration von Geräten über einen WAN-Link muss der Partner eine VPN-Verbindung mit dem Kundenstandort herstellen, um den Datenaustausch zwischen Cisco Configuration Assistant und dem Kundennetzwerk zu ermöglichen.

**Q. Kann ich Cisco Configuration Assistant für andere Cisco Wireless-Geräte verwenden, z. B. AP1131, 1242 oder Cisco Aironet® Access Points der Serie 350?**

A. Cisco Configuration Assistant unterstützt nur die Geräte, die im Datenblatt unter [www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product\\_data\\_sheet0900aecd80603104.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product_data_sheet0900aecd80603104.html) aufgeführt sind. Geräte (von Cisco und von Drittanbietern), die in dem Datenblatt nicht aufgeführt sind, werden in dem Tool als nicht unterstützte Geräte aufgeführt.

**Q. Welche Sicherheitsfunktionen werden im Wireless-Netzwerk unterstützt?**

A. Das Wireless-Netzwerk ist äußerst sicher; in dieser Hinsicht ist es mit Netzwerken von Großunternehmen vergleichbar. Die Wireless-Netzwerke unterstützen Wi-Fi Protected Access (WPA), WPA2 mit Pre-Shared Key (PSK), Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) sowie die Verschlüsselung nach dem Advanced Encryption Standard (AES) und die meisten Authentifizierungsprotokolle von Extensible Authentication Protocol (EAP) und 802.1X, wie auch MAC- und Web-Authentifizierung.



**Hauptgeschäftsstelle USA**  
Cisco Systems, Inc.  
San José, CA

**Hauptgeschäftsstelle Asien-Pazifik-Raum**  
Cisco System (USA) Pte.Ltd.  
Singapur

**Hauptgeschäftsstelle Europa**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
Niederlande

Cisco unterhält weltweit mehr als 200 Niederlassungen. Die Adressen mit Telefon- und Faxnummern finden Sie auf der Cisco Website unter [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco und das Cisco Logo sind Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder von Partnerunternehmen in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco Marken finden Sie unter [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Die genannten Marken anderer Anbieter sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1005R)