



发货路线配置器工具 用户指南

目录

1	关于本指南	4
1.1	发货路线配置器速览	4
1.2	配送中心注册	4
2	访问发货路线配置器主页	5
2.1	定义	5
2.2	访问发货路线配置器主页	5
2.3	启动发货路线配置器	7
3	了解发货路线配置器的各个部分	8
3.1	了解发货路线配置器的各个部分	8
4	设置您的配置档案	9
4.1	本章目标	9
4.2	建立您的配置档案	9
5	如何设置自定发货路线	10
5.1	定义	10
5.2	复查客户的路线指南	10
5.3	客户如何自定路线概要	10
5.4	选择公司	11
5.5	选择‘收货地’	13
5.6	配置路线	14
5.7	选择‘Ship From’（发货地）和‘Disti Center’（配送中心）	15
5.8	配置路线详情	16
5.9	选择交付选项	18
5.10	保存路线	19
5.11	每达到重量和箱数分界点后重复操作	19
5.12	对各个服务级别重复设置	20
5.13	编辑和删除自定路线配置	21
5.14	保存编辑过的路线	22
5.15	核实发货路线	22
5.16	疑难解答	23
5.17	向公司联系人发送电子邮件	25
6	如何修改发货路线	26
6.1	如何编辑发货路线概要	26
6.2	方法 1 - 从路线指南开始	26
6.3	方法 2 - 从‘收货地’选择器开始	27
6.4	核实发货路线	28
6.5	疑难解答	28
6.6	向公司联系人发送电子邮件	28
7	复制发货路线	29
7.1	复制路线配置信息	29

8	‘VIEW ROUTING GUIDE’（查看路线指南）选项卡	30
8.1	查看路线指南	30
8.2	下载您的路线指南	30
8.3	编辑路线指南	31
8.4	从路线指南删除路线	31
9	‘ADMIN’（管理）选项卡	32
9.1	‘Copy’（复制）功能	32
9.2	‘Profile’（配置档案）功能	32
9.3	‘Email’（电子邮件）功能	33
10	‘CONTACTS’（联系人）选项卡	34
10.1	更新公司联系人	34
11	《统一商法典》词汇表	36

插图目录

图 A	思科主页	5
图 B	订购根页面	6
图 C	启动发货路线配置器工具	7
图 D	SRC 各部分标题	8
图 E	设置配置档案	9
图 F	公司选择器	11
图 G	选择公司	12
图 H	选定客户	12
图 I	选择‘收货地’地点	13
图 J	选择要配置的国家/地区或省/州	14
图 K	选择‘发货地’	15
图 L	配置路线详情	16
图 M	交付选项	18
图 N	重量和箱数详情	19
图 O	选择服务级别	20
图 P	编辑和删除路线	21
图 Q	核实成功	23
图 R	核实错误消息	23
图 S	路线指南	26
图 T	复制路线功能	29
图 U	路线指南	30
图 V	配置档案功能	32
图 W	电子邮件功能	33
图 X	联系人更新表格	34

1 关于本指南

《发货路线配置器用户指南》介绍了使用发货路线配置器 (SRC) 工具为发货物流创建路线的基本流程。各项主题按顺序排列，以便您在使用发货路线配置器时参考所需信息。文中还详细介绍了高级功能、省时技巧和定制路线配置的方法。

1.1 发货路线配置器速览

发货路线配置器 (SRC) 使您可以指定所需的自定路线发货和交付选项。

路线选择可以指定为三个不同级别—“标准”、“快速”、“特快”。指定完成后，信息将被保存并应用到随后的订单。

SRC 工具允许您根据需要作出相应更改。任何更改都将应用到新创建的订单以及还未达到 **pick-released** (提货-已交货) 状态的订单。

此工具允许根据重量/箱数分界点采用特定发货选项。另外，可为发货指派物流联系人（每位客户最多指派 10 名）并提供承运人帐号。

此工具通过为发货和交付选项提供简化的前端用户界面，减少了在思科制造仓库出现货物错配及信息的手动重复输入。

1.2 配送中心注记

- 思科产品生产遍布全球，其配送系统也在不断发展。
- 思科无法保证将从某个指定配送中心发货。因此，发货费用取决于您与您选择的承运人所达成的协议。

2 访问发货路线配置器主页

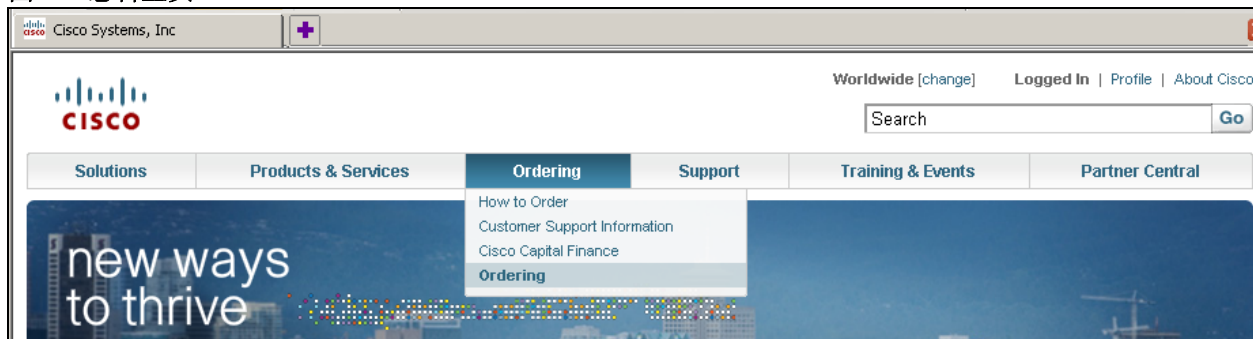
下一章将介绍如何访问发货路线配置器主页并对其功能作基本了解。

2.1 定义

- 公司物流联络专员 – 有权编辑贵公司的运输路线配置的联系人员。一个公司最多可有 10 个物流联络专员。
- 客户 ID – 分配给贵公司的唯一代号。（如果您不清楚该号码，请联系思科客户服务）。

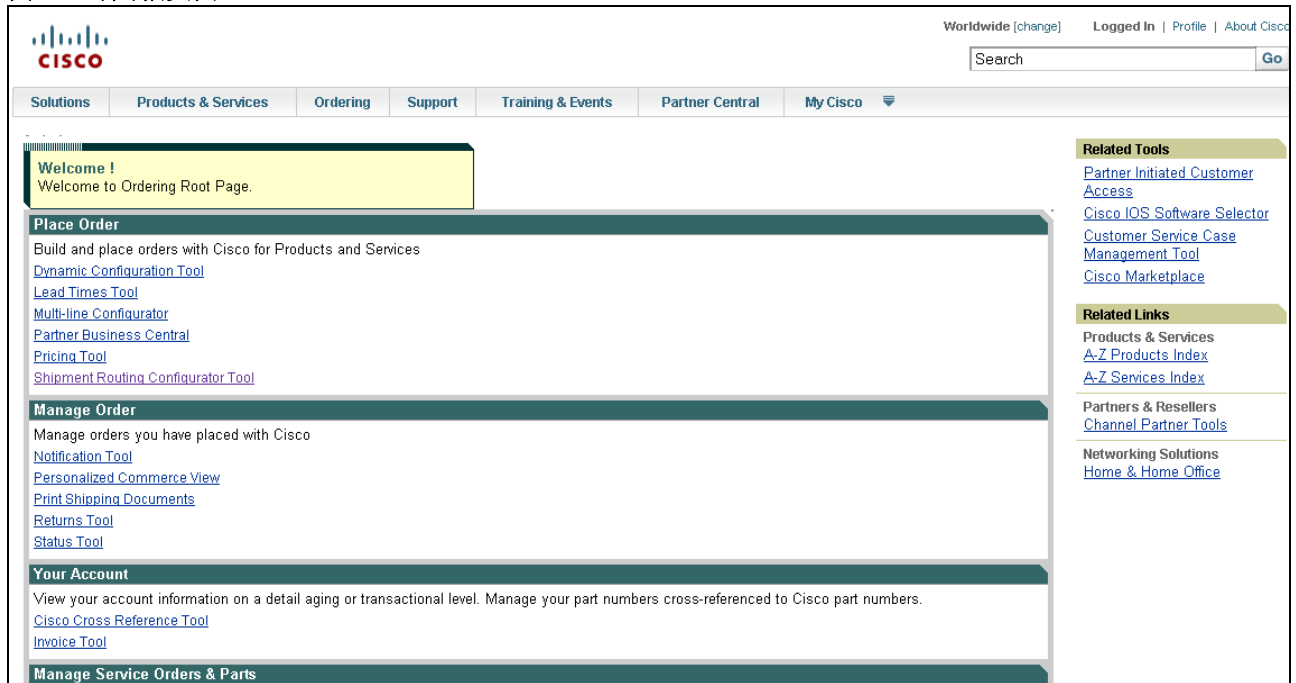
2.2 访问发货路线配置器主页

图 A – 思科主页



步骤	目的	操作
A.1	访问订购根页面。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 转至 Cisco.com 主页 http://www.cisco.com/ ○ 登录 Cisco.com 网站（‘Log In’ [登录] 位于此页面右上部分） ○ 在菜单栏中滚动至 ‘Ordering’（订购）项 ○ 在子菜单中选择 ‘Ordering’（订购）（参阅图 A）

图 B - 订购根页面

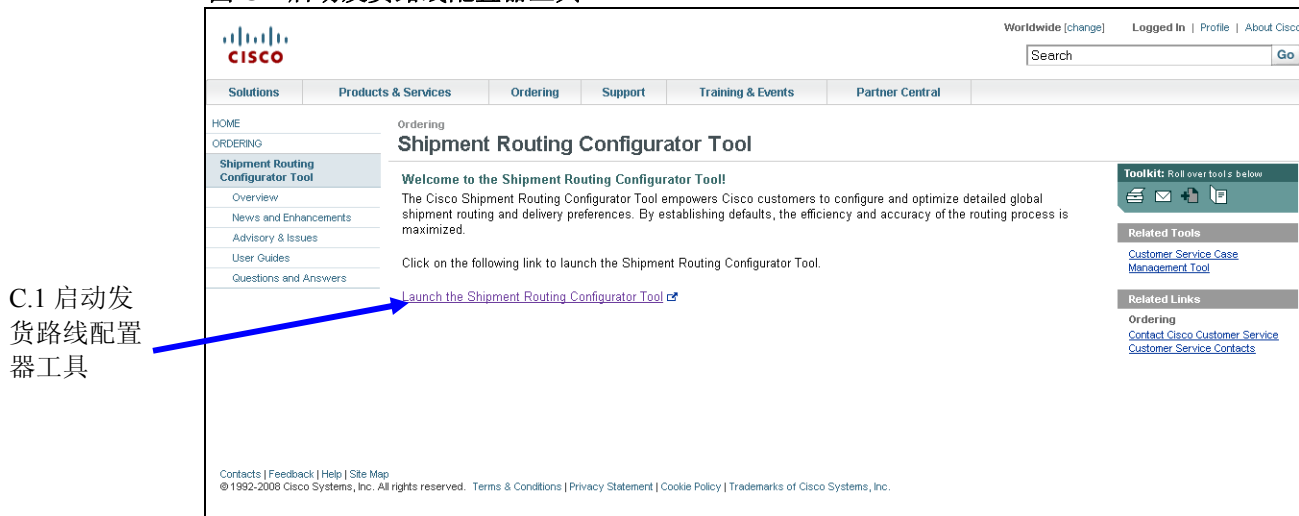


步骤	目的	操作
B.1	访问发货路线配置器主页。	<ul style="list-style-type: none"> ○ 在订购根页面上 ○ 选择发货路线配置器工具 (参阅图 B)

2.3 启动发货路线配置器

以下步骤详细介绍了如何启动发货路线配置器工具。

图 C - 启动发货路线配置器工具



步骤	目的	操作
C.1	启动发货路线配置器工具	选择“ Launch the Shipment Routing Configurator Tool ”（启动发货路线配置器工具）链接。（参阅图 C） 此时将显示发货路线配置器工具。（参阅图 D）

3 了解发货路线配置器的各个部分

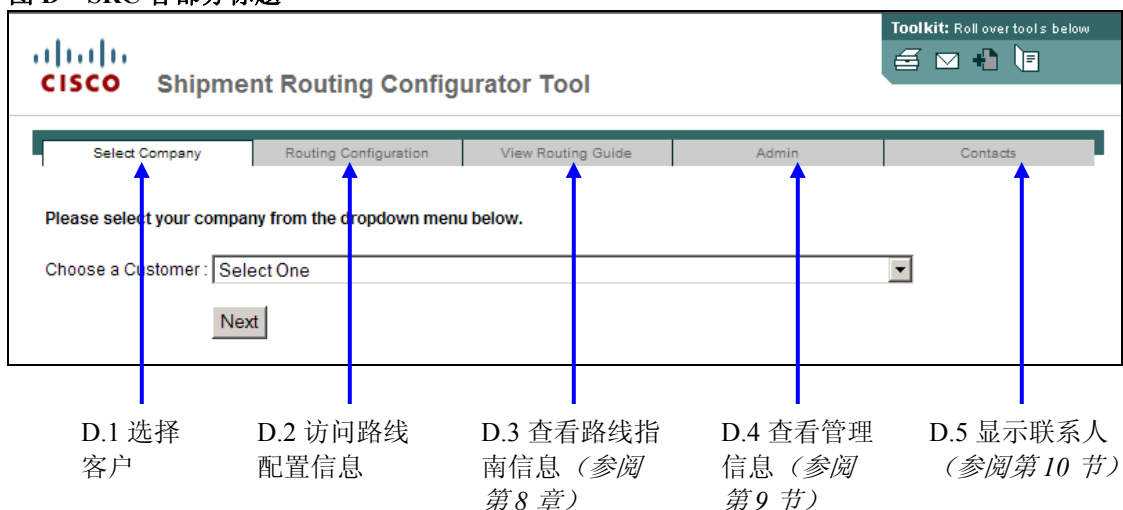
本章介绍了发货路线配置器工具各个部分的基本情况。随后的章节将对每个选项卡功能作深入介绍。

3.1 了解发货路线配置器的各个部分

发货路线配置器工具的功能分为五个主要部分，下面将作详细介绍。

注意：登录后唯一显示激活的部分为‘选择公司’。您必须先选择一家公司，然后才能访问其它选项卡。

图 D - SRC 各部分标题



D.1 选择客户

D.2 访问路线配置信息

D.3 查看路线指南信息 (参阅第8章)

D.4 查看管理信息 (参阅第9节)

D.5 显示联系人 (参阅第10节)

插图索引	功能
D.1	选择要为之查看路线信息的客户。
D.2	允许您为全球范围内的思科配送中心选择路线配置选项 (思科选定路线和客户自定义路线) (参阅第5章和第6章)
D.3	允许您查看当前为贵公司输入的发货和路线信息。 (参阅第8章)
D.4	显示贵公司的管理信息。贵公司的 联络专员 可以编辑该信息，其他人可以查看该信息。 (参阅第9章)
D.5	显示贵公司的 联络专员 信息。贵公司的 联络专员 可以编辑该信息，其他人可以查看该信息。 (参阅第10章)

4 设置您的配置档案

4.1 本章目标

本章介绍了如何设置您的配置档案默认值。

4.2 建立您的配置档案

您可以建立配置档案并设置重量测量单位的首选项。您的选择将在整个发货路线配置器工具内应用。

图 E - 设置配置档案

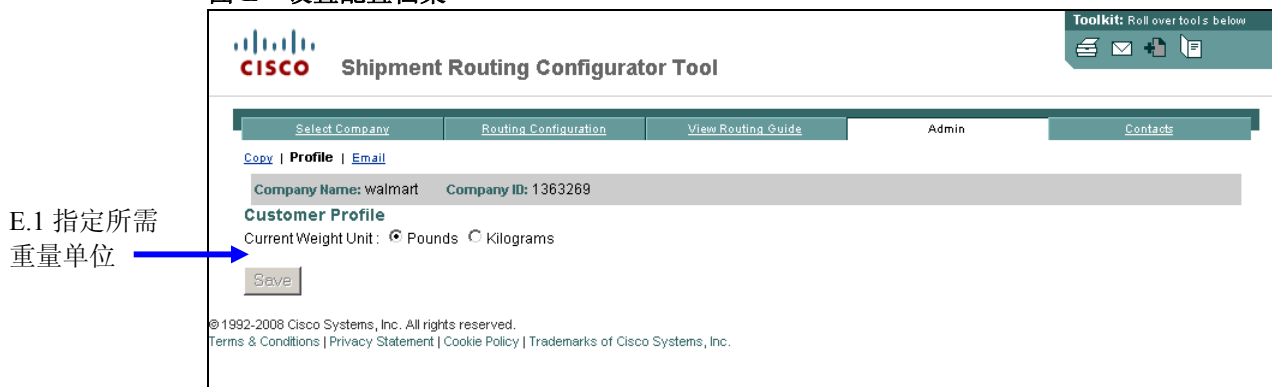


图	功能
E.1	<p>指定重量单位。 选择在发货路线配置器工具中使用的所需重量单位（磅或者公斤）。</p> <p>单击‘保存’以存储更改。</p>

5 如何设置自定发货路线

5.1 定义

运输路线 — 思科产品的发货和收货地点组合。客户可以为从指定配送地点发送到目的地区的订单指定运费支付方式、重量/箱数分界点和承运人。

自定路线 — 此发货选项允许 Cisco Systems 按照客户选定的运输选项发送订单货物。一旦订单货物离开配送中心，货物运输的全部责任即由 Cisco Systems, Inc. 转移至客户选定的承运人。

发货服务级别 — 可供思科选择用来为您发送订单货物的几种运输方式。要轻松设置与选定承运人协商好的各种服务，请在创建订单的时候选择好服务级别。根据您需要货物的紧急程度，您可以从三种默认级别中进行选择：

- 标准 – 普通订单服务级别。
- 快速 – 迫切需要的订单的服务级别。
- 特快 – 最高服务级别，通常针对极度紧急的订单。

5.2 复查客户的路线指南

强烈建议在使用 SRC 工具设置发货路线之前，复查您的路线指南。您的路线指南包括了指定发货路线的收货地、发货地和服务细节等特定首选项的详情。

5.3 客户如何自定路线概要

5.3.1 Opt-Out 客户自定路线所需的最少设置内容

下面介绍了您要使用自定路线 (Opt-Out) 发货选项至少须设置的内容。

- 必须针对每一个与选定‘收货地’国家/地区对应的‘发货地/配送中心’组设置一条标准服务级别发货路线，
- 每达到一个重量分界点或者箱数分界点您必须重复上述操作。
- 注意：并不是所有的‘发货地/配送中心’组都适用，这取决于收货地点。

- ‘Ship-To’（收货地）地点是指客户需要发送产品到达的国家/地区或/省/州的分组。
- ‘Ship-From/Disti Center’（发货地/配送中心）组是指产品提取自思科配送中心所在区域的分组。共有三个 ‘Ship-From/Disti Center’（发货地/配送中心）组：
 - US - （美国的配送中心）
 - EU - （欧洲的配送中心）
 - Other - （所有其它区域配送中心）

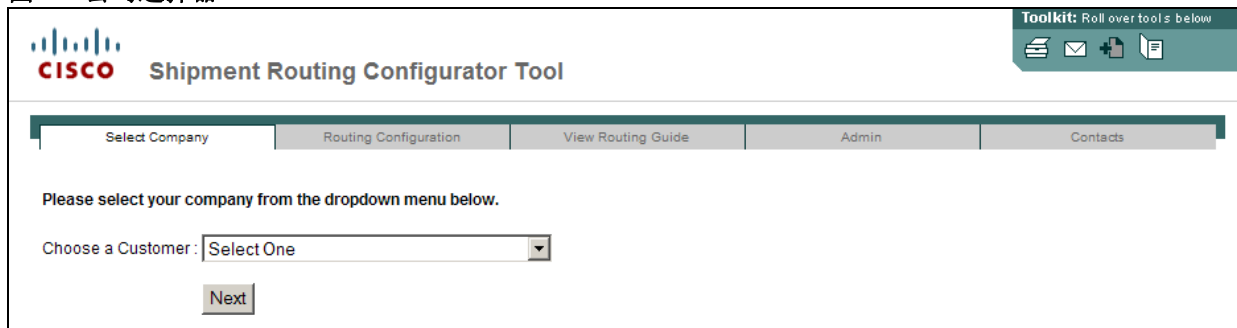
5.3.2 添加和核实路线

- 您可以通过[第 5.6 节](#)至第 5.18 节介绍的流程了解如何添加路线。
- 所有路线输入并保存后，您便可以使用 ‘Verify Lanes’（核实路线）按钮来核实已保存的路线。
- 注意：新路线只有成功通过 ‘核实’ 才能对订单使用。

5.4 选择公司

要访问某公司的信息，请键入公司名称，或者 ID。选择正确的单选按钮（名称或者 ID），然后单击 ‘Search’（搜索）。

图 F - 公司选择器



The screenshot shows the 'Cisco Shipment Routing Configurator Tool' interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Select Company' (active), 'Routing Configuration', 'View Routing Guide', 'Admin', and 'Contacts'. Below the navigation bar, there is a message: 'Please select your company from the dropdown menu below.' Underneath this message is a dropdown menu labeled 'Choose a Customer:' with 'Select One' selected. A 'Next' button is located below the dropdown menu. In the top right corner, there is a 'Toolkit: Roll over tools below' menu with icons for home, mail, add, and print.

图 G - 选择公司

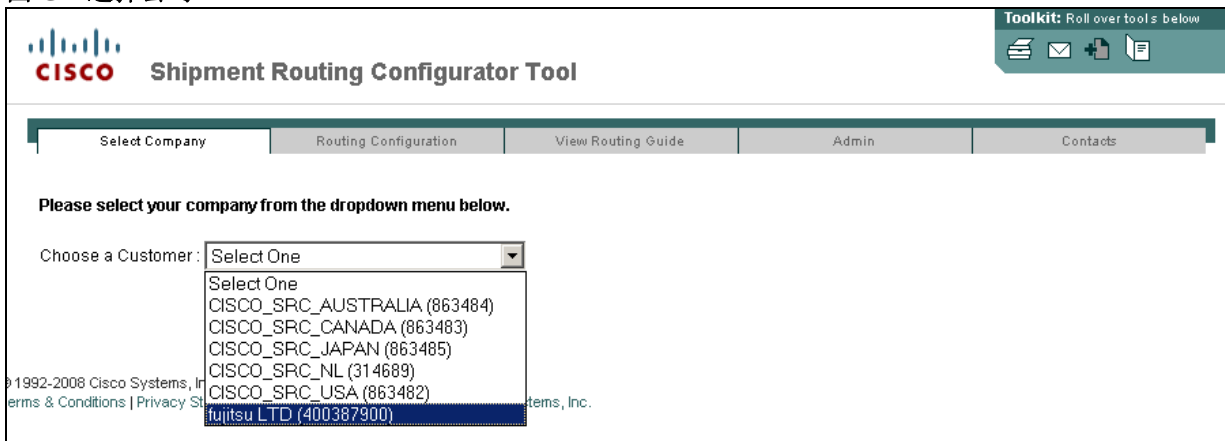
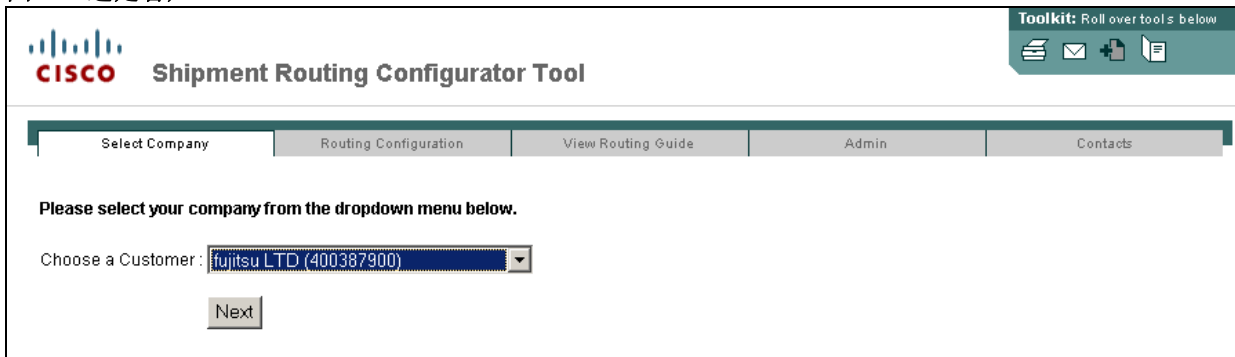


图 H - 选定客户



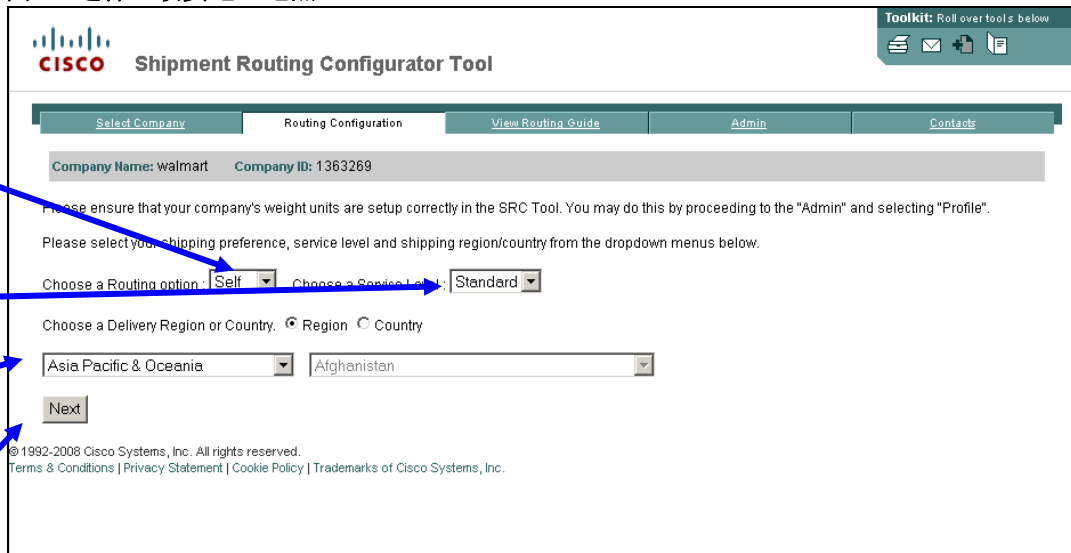
步骤	目的	操作
H.1	选择一家公司	请从列表中选择所需的公司，然后选择“Next”（下一步）。此时将显示 Routing Configuration（路线配置）部分。（参阅图I）

5.5 选择‘收货地’

注意：只能选择“Self”（自定）路线类型。“Cisco”（思科）路线设定仅供思科内部使用。

参考客户的路线指南，找到所有客户收货地国家/地区。然后在 SRC 中选择需要设置的第一项‘收货地’区域或国家/地区。参阅图 I。

图 I - 选择‘收货地’地点



I.1 指定路线选项

I.2 指定服务级别

I.3 选择区域或国家/地区

I.4 继续下一步

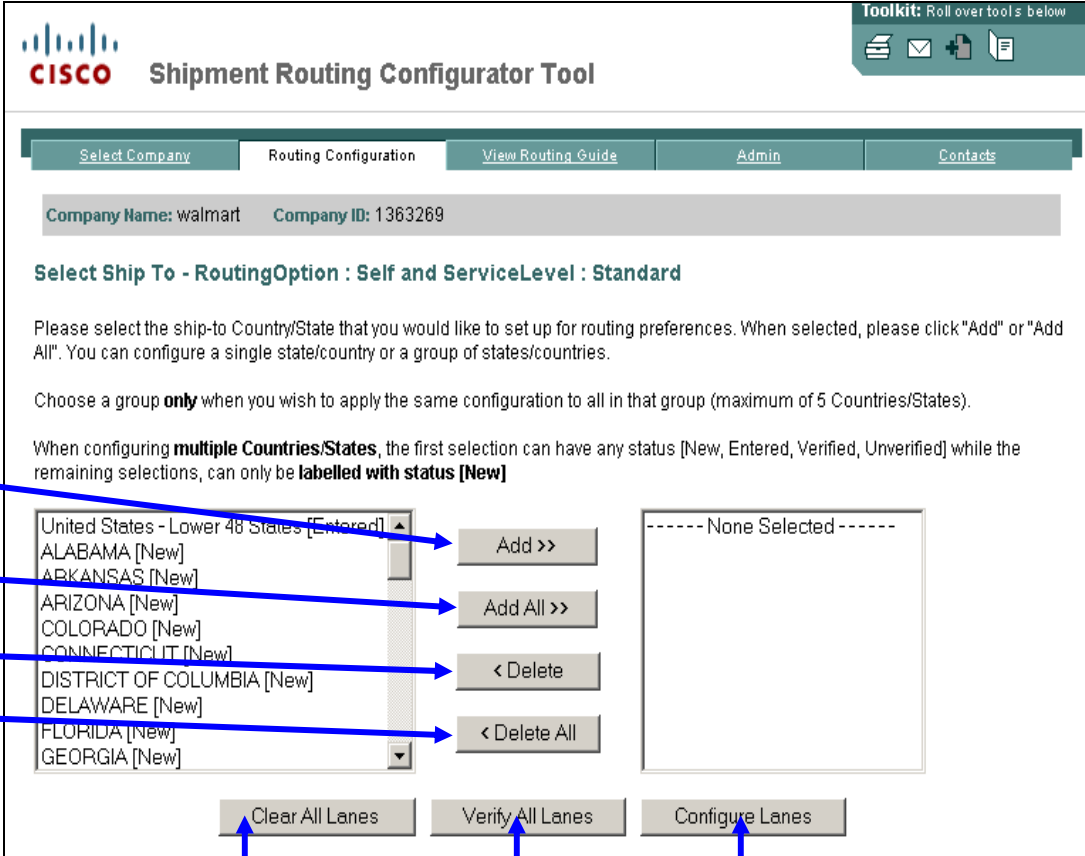
步骤	目的	操作
I.1	指定路线选项	保持自定路线（参阅图 I.1）注意：“Cisco-routed”（思科选定路线）是无效选项！
I.2	选择服务级别	从下拉框中选择所需服务级别：Standard（标准）、Express（快速）或者 Premium（特快）。（参阅图 I.2）
I.3	选择所需区域或者国家/地区	选择‘Region’（区域）或者‘Country’（国家/地区）单选按钮，然后从下拉框中选择区域或国家/地区。（参阅图 I.3）注意：先选择区域然后选择适当的国家/地区，比逐一选择单个国家/地区更轻松。
I.4	继续下一步	单击“Next”（下一步）按钮。（参阅图 I.4）此时将显示区域或国家/地区列表。

5.6 配置路线

选择在此‘收货地’区域您想要配置的国家/地区和省/州。

注意：对于美国区域，您可以选择‘United States - Lower 48 States’（美国 - 下级 48 州）以加快数据输入，而不用逐个输入各个州。

图 J - 选择要配置的国家/地区或省/州



The screenshot shows the 'Shipment Routing Configurator Tool' interface. At the top, there are tabs for 'Select Company', 'Routing Configuration', 'View Routing Guide', 'Admin', and 'Contacts'. Below the tabs, the company name is 'walmart' and the company ID is '1363269'. The main section is titled 'Select Ship To - RoutingOption : Self and ServiceLevel : Standard'. It contains instructions for selecting ship-to countries/states and a list of states with corresponding action buttons. Annotations J.1 through J.7 are placed around the interface to describe specific actions:

- J.1 添加路线: Points to the 'Add >>' button.
- J.2 添加所有路线: Points to the 'Add All >>' button.
- J.3 删除路线: Points to the '< Delete' button.
- J.4 删除所有路线: Points to the '< Delete All' button.
- J.5 清除所有路线: Points to the 'Clear All Lanes' button.
- J.6 核实所有路线 - 注意: 此功能无法使用: Points to the 'Verify All Lanes' button.
- J.7 配置路线: Points to the 'Configure Lanes' button.

图	功能
J.1	添加所需线路至列表（右栏）。
J.2	添加所有路线至列表。
J.3	从列表中删除一条路线。
J.4	从列表中删除所有路线。
J.5	清除选定路线的路线信息。
J.6	注意：“核实所有路线”功能目前无法使用，请勿尝试。
J.7	配置选定路线。

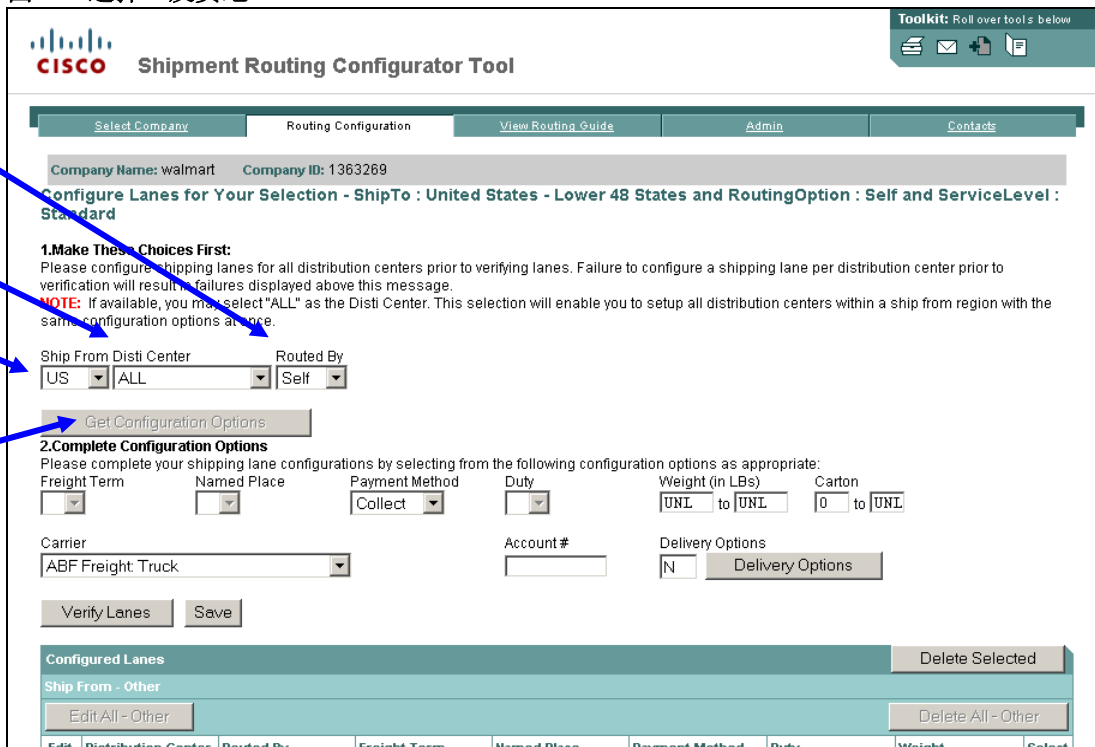
5.7 选择 ‘Ship From’（发货地）和 ‘Disti Center’（配送中心）

选择 ‘Ship From’（发货地）区域和关联的 ‘Disti Center’（配送中心），以根据上一页选定的国家/地区或区域进行配置。

注意：配送中心 – 全部

- 如果可用，您可以为 Disti Center（配送中心）选择 ‘ALL’（全部）。这将同时设定选定 ‘发货地’ 区域的所有配送中心。
- 每个配送中心保存的值均基于此选定区域的适当默认设置。

图 K – 选择 ‘发货地’

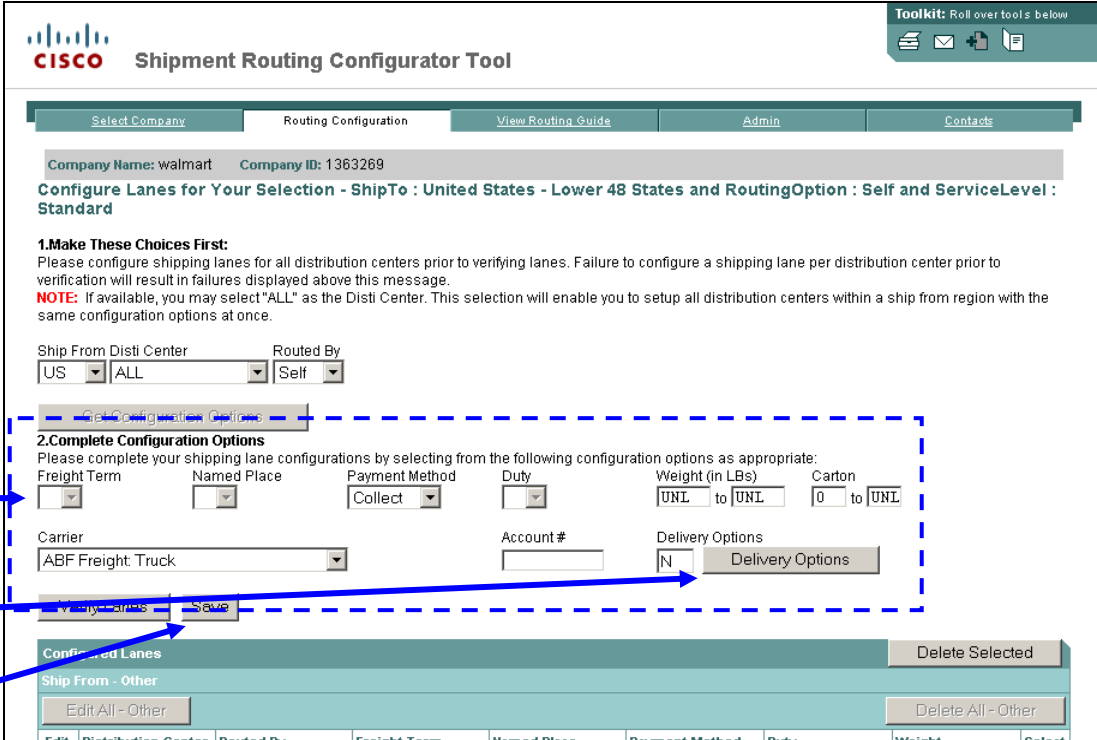


步骤	目的	操作
K.1	指定 ‘发货地’ 区域	从下拉列表中选择 ‘发货地’ 区域。 注意：您需要为 ‘发货地’ 列表中显示的每个区域至少设置标准服务级别路线。
K.2	指定 ‘配送中心’（配送中心）	‘发货地’ 区域选定后，‘配送中心’ 列表将更新并显示正确值。 从下拉列表中选择所需的配送中心。（参阅图 K.2） 如果您选择 ‘ALL’（全部），将为此 ‘Ship From’（发货地）区域内的所有配送中心设置路线。

		如美国，“全部”指的是德克萨斯州的达拉斯 - 德克萨斯州的休斯顿 - 佛罗里达州的坦帕 选择此选项，您无需为每个配送中心输入新的路线，因此加快了路线的输入速度。
K.3	核实路线类型	选择“Self”（自定）。（参阅图 K.3）注意：“Cisco-routed”（思科选定路线）是无效选项
K.4	‘获取配置选项’	如果您更改配送中心，所有输入字段将呈灰色显示。 单击‘Get Configuration Options’（获取配置选项）按钮以加载此配送中心的所有默认值。 注意：进行此操作后您才可以继续。

5.8 配置路线详情

图 L - 配置路线详情



The screenshot shows the 'Shipment Routing Configurator Tool' interface. It includes a navigation bar with 'Select Company', 'Routing Configuration', 'View Routing Guide', 'Admin', and 'Contacts'. The main content area displays 'Company Name: walmart' and 'Company ID: 1363269'. Below this, it says 'Configure Lanes for Your Selection - ShipTo : United States - Lower 48 States and RoutingOption : Self and ServiceLevel : Standard'. There are instructions to '1. Make These Choices First' and '2. Complete Configuration Options'. The configuration options include 'Ship From Distri Center' (US), 'Routed By' (Self), 'Freight Term', 'Named Place', 'Payment Method' (Collect), 'Duty', 'Weight (in LBS)', 'Carton', 'Carrier' (ABF Freight Truck), 'Account #', and 'Delivery Options'. A 'Get Configuration Options' button is highlighted with a blue dashed box. Below the configuration options is a 'Save' button. At the bottom, there is a 'Configured Lanes' table with columns for 'Ship From - Other', 'Edit', 'Distribution Center', 'Routed By', 'Freight Term', 'Named Place', 'Payment Method', 'Duty', 'Weight', and 'Select'. A 'Delete Selected' button is also present.

Annotations on the left side of the screenshot:

- L.1 配置详情: Points to the 'Get Configuration Options' button.
- L.2 交付选项: Points to the 'Save' button.
- L.3 保存路线: Points to the 'Save' button.

步骤	目的	操作
L.1	选择配置选项	从显示的字段中选择所需的配置选项。 注意：并不是每个配送中心都会显示所有字段。 （参阅图 L.1） <ul style="list-style-type: none"> - Payment Method（付款方式）‘Collect’（到付）或者 ‘Third Party’（第三方支付） - Weight（重量）您可以指定重量分界点，单位为磅或者公斤 - Carton（箱数）您可以输入数字以指定箱数分界点 - Carrier（承运人）每个配送中心的选项会不一样 - Account（帐户）允许您输入您与承运人之间开设的帐号 - Delivery Options（交付选项）是/否 - 注意：运输条款、交货地点及税费均在保存过程中填入默认值。
L.2	可选：选择交付选项	联络专员也可以选择货物的交付地点。（参阅图 L.1） 注意：这是可选功能。思科将传送此信息至选定承运人，但将信息包括进发货过程的责任在于承运人，而非思科。
L.3	保存信息	单击“Save”（保存）以记录信息。（参阅图 L.2） 注意：信息仍需要核实（详见下述）。

注意：数据输入过程中如果出现错误消息，请参考[第 5.17 节 5.16](#) 的疑难解答提示。

5.9 选择交付选项

注意：这是可选功能。思科将传送此信息至选定承运人，但将信息包括进发货过程的责任在于承运人，而非思科。

图 M - 交付选项

Company Name: fujitsu LTD **Company ID:** 400387900

Delivery Options Configuration

Please select one or more delivery options from the list below. Please note that Cisco will make its best attempt to follow these delivery option instructions, however there are no guarantees that all delivery options are available for all scenarios. For customer routed orders, the delivery option requests will be passes on to the customer's selected carrier.

Delivery Options		
Available Delivery Option	Select	Additional Information
Inside delivery required	<input type="text" value="No"/>	<input type="text"/>
Special transport required	<input type="text" value="No"/>	<input type="text"/>
Carrier will call	<input type="text" value="No"/>	<input type="text"/>
Consularization/Legalization	<input type="text" value="No"/>	<input type="text"/>
Contact prior to delivery	<input type="text" value="No"/>	<input type="text"/>
Certificate of Origin	<input type="text" value="No"/>	<input type="text"/>
Specific delivery time	<input type="text" value="No"/>	<input type="text"/>
Remove packaging	<input type="text" value="No"/>	<input type="text"/>
Preshipment Inspection Required	<input type="text" value="No"/>	<input type="text"/>
Authorized Receiving Party	<input type="text" value="No"/>	<input type="text"/>

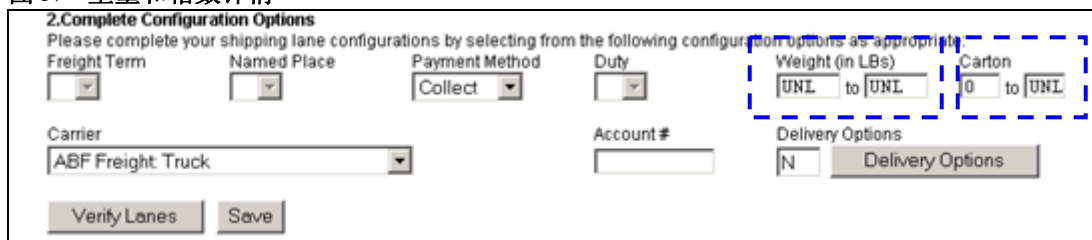
5.10 保存路线

单击‘保存’后将显示以下弹出内容。

- “运输条款、交货地点和税费将在保存过程中填入默认值”
 - 这表示这三个字段将根据与此‘发货地’区域中各个配送中心相对应的值自动填入默认值。

5.11 每达到重量和箱数分界点后重复操作

图 N - 重量和箱数详情



重量分界点和箱数分界点也可输入到 SRC。

- **重量分界点** - 发货重量大幅增长的情况下，达到此分界点后每 100 磅/公斤的运输费率将降低。此分界点还用于根据运输能力、成本和服务要求来决定承运人和配货模式。
- **箱数分界点** - 根据运输能力、成本和服务要求来决定承运人和配货模式。

注意：重量和箱数分界点将增加需要设置的最少发货路线。

复查您的路线指南。如果根据重量需要选择不同的服务，请进行以下操作。

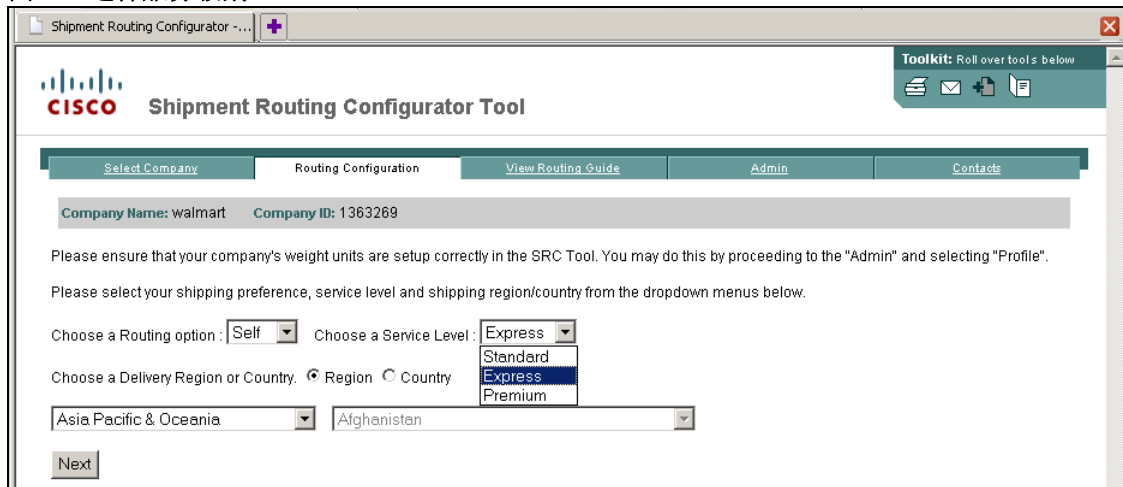
- 需为每个重量分界点组重复设置发货路线。
- 确保已为每条‘重量分界点’路线设置了正确的承运人。

如果需要设置箱数分界点，请执行相同操作

- 需按每个箱数分界点组来重复设置发货路线。
- 确保已为每条‘箱数分界点’路线设置了正确的承运人。

5.12 对各个服务级别重复设置

图 O - 选择服务级别



SRC 支持最多三种服务级别。

根据客户的路线指南，如果需要输入不同服务级别，请进行以下操作。

- 完成输入所有‘标准’服务级别的路线后，返回‘发货配置’选项卡
- 选择要输入的新的服务级别
- 为新的服务级别重复上述流程

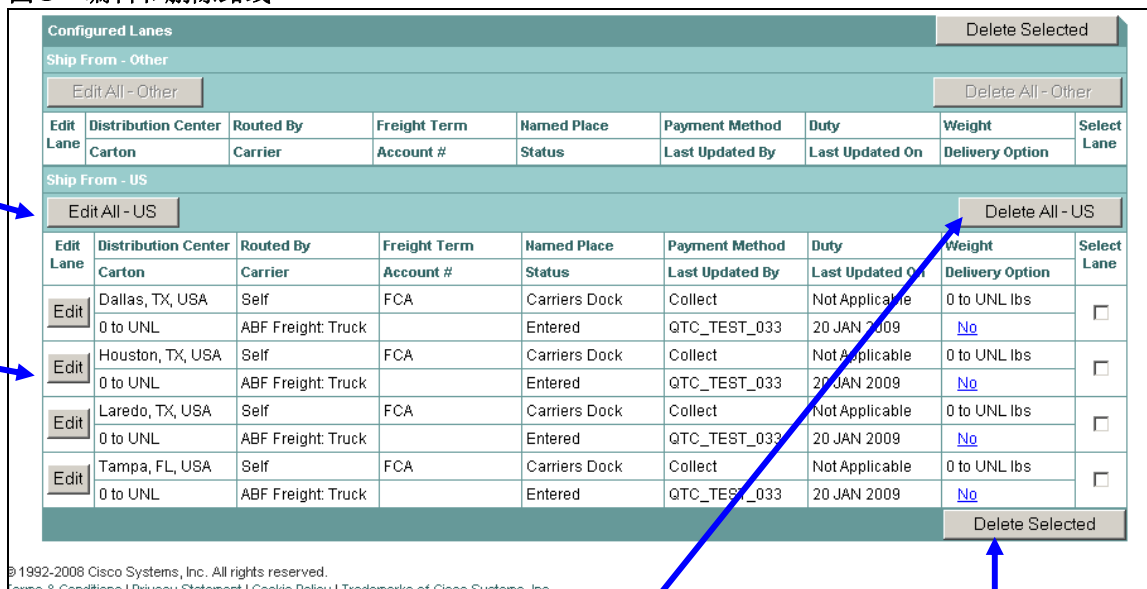
或者 - 使用‘复制’功能

- 如果每个服务级别的发货路线一样，只是承运人服务不同（复查路线指南内容），您可以遵循以下操作
- 有关此程序的更多详情，[请参阅下面的第 7 章](#)

5.13 编辑和删除自定路线配置

您可以按以下步骤编辑和删除自定路线配置。

图 P – 编辑和删除路线



© 1992-2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
Terms & Conditions | Privacy Statement | Cookie Policy | Trademarks of Cisco Systems, Inc.

P.3 编辑全部

P.1 编辑路线

P.4 删除全部

P.2 删除选定

图	功能
P.1	<p>“编辑” – 单击相应“Edit”（编辑）按钮（位于 Edit Lane [编辑路线] 标题下方）选择客户自定路线。</p> <p>路线详情将显示在配置字段中。更新配置详情，然后单击“Save”（保存）</p> <p>保存编辑过的路线时，将显示以下弹出消息</p> <p>“Warning - If you have submitted orders for this Country/State, the new lane values will be applied to those orders. Are you sure you want to change this lane”（警告 – 如果您已提交此国家/地区或省/州的订单，将向它们应用新的路线值。是否确定要更改此路线？）</p> <p>单击“OK”（确定）继续，或者单击“Cancel”（取消）返回而不保存。</p>
P.2	<p>“删除选定” – 单击发货路线右侧的复选框（位于 Select Lane [选择路线] 标题的下方）。</p> <p>对所有要删除的路线重复此步骤。</p> <p>单击“Delete Selected”（删除选定）。</p> <p>将显示弹出消息</p> <p>“Warning - If you have submitted orders for the Country/State, you will have problems shipping orders. Are you sure you want to delete this lane”（警告 – 如果您已提交此国家/地区或省/州的订单，可能导致无法为订单发货。是否确定要删除此路线？）</p> <p>单击“OK”（确定）继续，或者单击“Cancel”（取消）返回而不删除。</p>

P.3	<p>“编辑全部” – 总共有三个 Edit All（编辑全部）按钮，每个区域一个。</p> <p>单击“Edit All”（编辑全部）以同时编辑某个区域内所有配送中心的详情。</p> <p>将显示弹出消息</p> <p>“Changes will be applied to all existing XX lanes” [所作的更改将被应用到所有现有XX路线]（XX 表示欧洲、美国或者其它区域）</p> <p>单击‘OK’（确认）以继续。</p> <p>详情将显示在上方配置字段中。在字段中作出更改然后单击“Save”（保存）。</p> <p><i>注意：如果某个配送中心不只一条发货路线，那么“编辑全部”功能将不可用，因为这些信息需要单独进行编辑。</i></p>
P.4	<p>“删除全部” – 总共三个 Delete All（删除全部）按钮，每个区域一个。单击“Delete All”（删除全部）以删除某个区域所有的路线。</p> <p>将显示弹出消息</p> <p>“Warning - If you have submitted orders for the Country/State, you will have problems shipping orders. Are you sure you want to delete ALL Other lanes”（警告 – 如果您已提交此国家/地区或省/州的订单，可能导致无法为订单发货。是否确定要删除所有‘其它区域’路线？）</p> <p>单击‘OK’（确定）继续，或者单击‘Cancel’（取消）返回而不删除。</p>

5.14 保存编辑过的路线

‘保存’过程中将显示多条不同的消息。

- 单击‘Save’（保存）后将显示以下弹出消息。
 - “Freight Terms, Named Place and Duty will be defaulted upon Save”（运输条款、交货地点和税费将在保存过程中填入默认值）。
 - 这表示这三个字段将根据与此‘发货地’区域中各个配送中心相对应的值自动填入默认值。
 - 单击‘OK’（确认）以继续。

5.15 核实发货路线

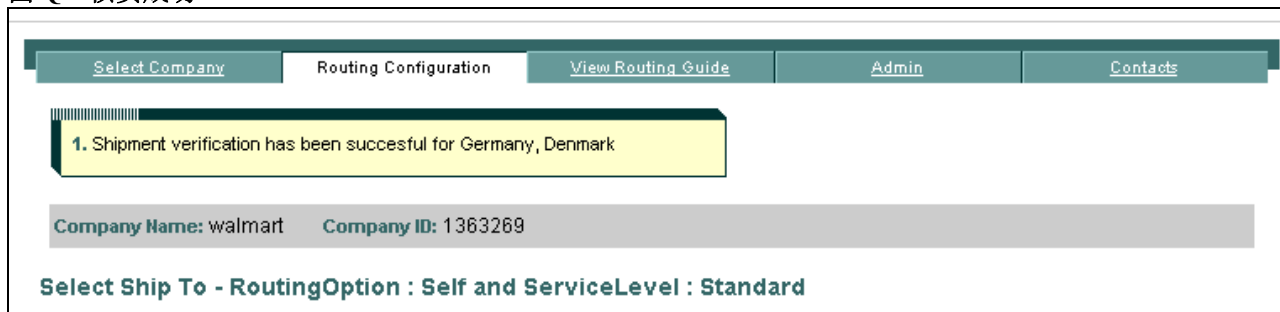
注意：只有通过‘核实’，路线才可操作。‘输入的’路线只能通过 SRC 工具进行访问，并且不会影响客户订单将要遵循的发货计划。

‘添加’、‘编辑’或者‘删除’所有路线后，请使用‘核实路线’功能以确保路线可以执行。

单击‘Verify Lanes’（核实路线）

如果所有路线均有效，将显示一条消息“Shipment verification has been successful for XX”（XX 的发货路线已通过核实）。（XX 是指与输入路线相关的‘收货地’区域或国家/地区）

图 Q - 核实成功



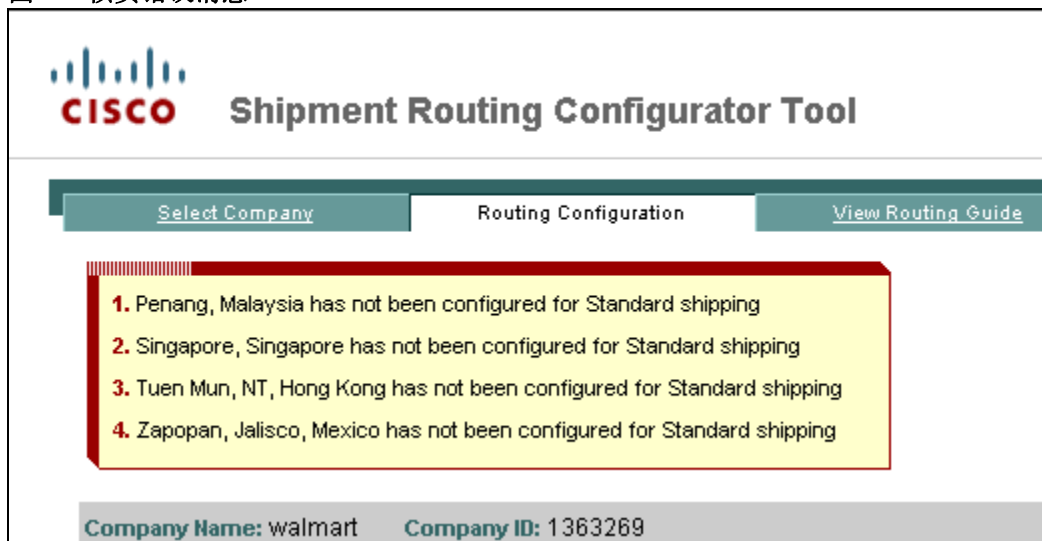
如果由路线无效，将显示错误消息 - [请参阅第 5.7 节（疑难解答）](#)。

5.16 疑难解答

如果核实新的或者编辑过的路线时出错，将显示以下消息

5.16.1 ‘核实路线’ 错误消息

图 R - 核实错误消息



- “Distribution Center, Country, has not been configured for Standard shipping”（标准发货未配置配送中心、国家/地区）
 - 此错误消息提醒：客户应先为**所有**配送中心设置一条标准服务级别发货路线，然后才能使用自定路线 (Opt-Out) 作为发货选项。
 - 将为每个未作此配置的配送中心列出提醒。
 - 为每个配送中心保存标准服务级别发货路线，然后再次单击“核实路线”按钮。

5.16.2 配置输入错误

○ 重量分界点错误

示例 – *Penang, Malaysia configuration for Standard shipping has weight overlaps* (马来西亚槟榔屿标准发货配置中重量重叠)

- 如果重量分界点输入不正确，将显示错误消息
 - 最小重量必须为 0
 - 最低重量分界点路线的最小重量必须为 0。将最小重量重置为 0，然后单击 ‘Save’ (保存)。
 - 最大重量必须为 UNL
 - 最高重量分界点路线的最大重量必须为 UNL。将最大重量重置为 UNL，然后单击 ‘Save’ (保存)。
 - 重量分界点重叠
 - 当重量分界点具有重叠的重量值时，将显示此错误消息。例如，两条路线的发货地/收货地一致，其中一条的重量分界为 0 到 150，而另一条则为 100 到 UNL。更正重量分界点以确保数值的顺序性，并且不要重叠。单击 ‘保存’。

○ 箱数分界点错误

示例 – *Penang, Malaysia configuration for Standard shipping is incomplete for maximum carton break in the weight range 0 and UNL* (马来西亚槟榔屿标准发货配置中与重量区间 0 到 UNL 对应的最大箱数分界点不完整)

- 如果箱数分界点输入不正确，将显示错误消息
 - 最小箱数必须为 0
 - 最低箱数分界点路线的最小重量必须为 0。将最小箱数重置为 0，然后单击 ‘Save’ (保存)。
 - 最大箱数必须为 UNL
 - 最高箱数分界点路线的最大重量必须为 UNL。将最大箱数重置为 UNL，然后单击 ‘Save’ (保存)。
 - 箱数分界点重叠
 - 当重量分界点具有重叠的重量值时，将显示此错误消息。例如，两条路线的发货地/收货地一致，其中一条的重量分界为 0 到 150，而另一条则为 100 到 UNL。更正重量分界点以确保数值的顺序性，并且不要重叠。单击 ‘Save’ (保存)。

○ 需要输入账号

- 此错误消息表示选定的承运人要求输入帐号。输入承运人帐号。请参考客户的路线指南。

5.17 向公司联系人发送电子邮件

要给公司联系人发送电子邮件以审查您所作的更改，[请参阅下面的第9.4节](#)

6 如何修改发货路线

6.1 如何编辑发货路线概要

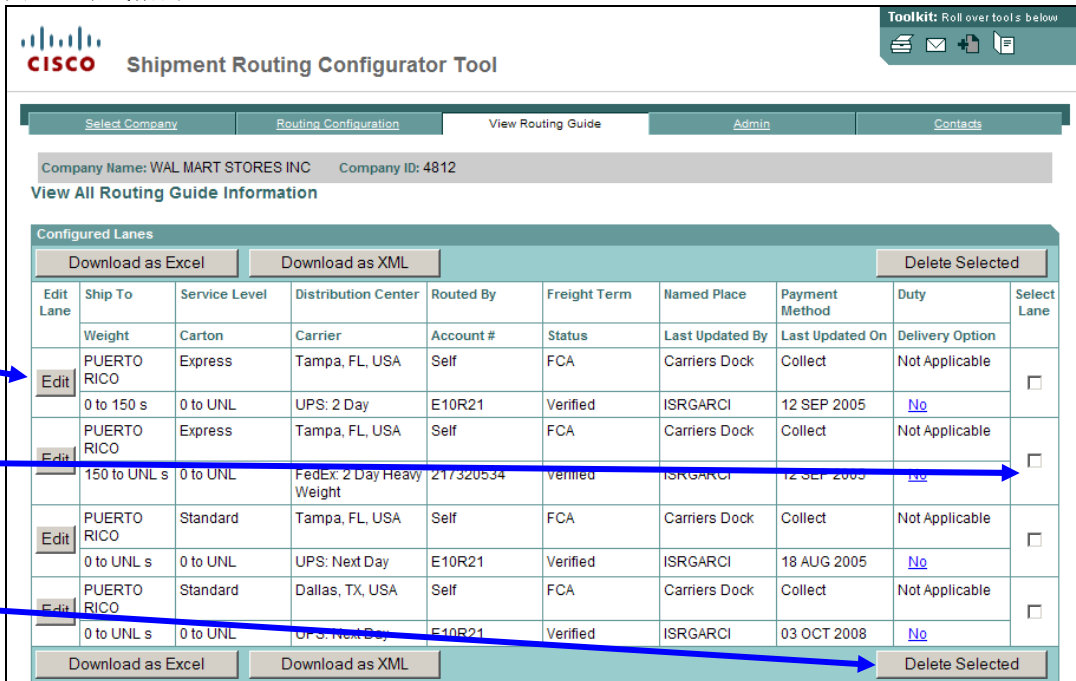
- 首先，选择客户
- 有多种方法可以找到您想要编辑的路线
 - 方法 1 - 从路线指南开始 - [参阅第 6.3 节](#)
 - 方法 2 - 从‘收货地’选择器开始 - [参阅第 6.4 节](#)
- 对路线作出更改
- 单击‘Save’（保存）
- 所有路线更新后，单击‘Verify Lanes’（核实路线）

6.2 方法 1 - 从路线指南开始

6.2.1 复查发货路线

选定客户后，转至‘查看路线指南’选项卡。

图 S - 路线指南



The screenshot shows the 'View Routing Guide' tab in the Cisco Shipment Routing Configurator Tool. The interface includes a navigation bar with tabs for 'Select Company', 'Routing Configuration', 'View Routing Guide', 'Admin', and 'Contacts'. Below the navigation bar, the company name 'WAL MART STORES INC' and ID '4812' are displayed. The main content area is titled 'View All Routing Guide Information' and contains a table of 'Configured Lanes'. The table has columns for 'Edit Lane', 'Ship To', 'Service Level', 'Distribution Center', 'Routed By', 'Freight Term', 'Named Place', 'Payment Method', 'Duty', and 'Select Lane'. There are also buttons for 'Download as Excel', 'Download as XML', and 'Delete Selected' above and below the table. Three blue arrows point to specific actions: S.1 '编辑路线' (Edit Lane) points to the 'Edit' button in the first row; S.2 '选择路线' (Select Lane) points to the 'Select Lane' checkbox in the second row; S.3 '删除选定路线' (Delete Selected Lane) points to the 'Delete Selected' button at the bottom right of the table.

Edit Lane	Ship To	Service Level	Distribution Center	Routed By	Freight Term	Named Place	Payment Method	Duty	Select Lane
<input type="button" value="Edit"/>	Weight PUERTO RICO	Carton Express	Carrier Tampa, FL, USA	Account # Self	Status FCA	Last Updated By Carriers Dock	Last Updated On Collect	Delivery Option Not Applicable	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Edit"/>	0 to 150 s PUERTO RICO	0 to UNL Express	UPS: 2 Day Tampa, FL, USA	E10R21 Self	Verified FCA	ISRGARCI Carriers Dock	12 SEP 2005 Collect	No Not Applicable	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Edit"/>	150 to UNL s PUERTO RICO	0 to UNL Standard	FedEx: 2 Day Heavy Weight Tampa, FL, USA	217320534 Self	Verified FCA	ISRGARCI Carriers Dock	12 SEP 2005 Collect	No Not Applicable	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Edit"/>	0 to UNL s PUERTO RICO	0 to UNL Standard	UPS: Next Day Dallas, TX, USA	E10R21 Self	Verified FCA	ISRGARCI Carriers Dock	18 AUG 2005 Collect	No Not Applicable	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Edit"/>	0 to UNL s PUERTO RICO	0 to UNL Standard	UPS: Next Day Dallas, TX, USA	E10R21 Self	Verified FCA	ISRGARCI Carriers Dock	03 OCT 2008 Collect	No Not Applicable	<input type="checkbox"/>

6.2.2 编辑路线指南

您可以按以下步骤编辑路线指南中的选定路线。

步骤	操作
S.1	单击路线左侧的 Edit （编辑）按钮以编辑该路线。

6.2.3 从路线指南删除路线

您可以通过以下步骤从您的路线指南删除选定路线。

步骤	操作
S.2	单击 Select Lane （选择路线）下方的复选框以选择所需路线。
S.3	单击 Delete Selected （删除选定）。此页面将刷新，然后列表将不再显示之前选定的条目。

6.2.4 转至核实发货路线部分

[前进至第 6.5 节（核实发货路线）](#)

6.3 方法 2 – 从‘收货地’选择器开始

6.3.1 选择‘收货地’

[参阅第 5.6 节](#)

6.3.2 配置路线

[参阅第 5.7 节](#)

6.3.3 选择‘发货地’和‘配送中心’

[参阅第 5.8 节](#)

6.3.4 编辑和删除路线

[参阅第 5.14 节](#)

6.4 核实发货路线

[参阅第 5.16 节](#)5.15

6.5 疑难解答

[参阅第 5.17 节](#)

6.6 向公司联系人发送电子邮件

[参阅第 5.18 节](#)

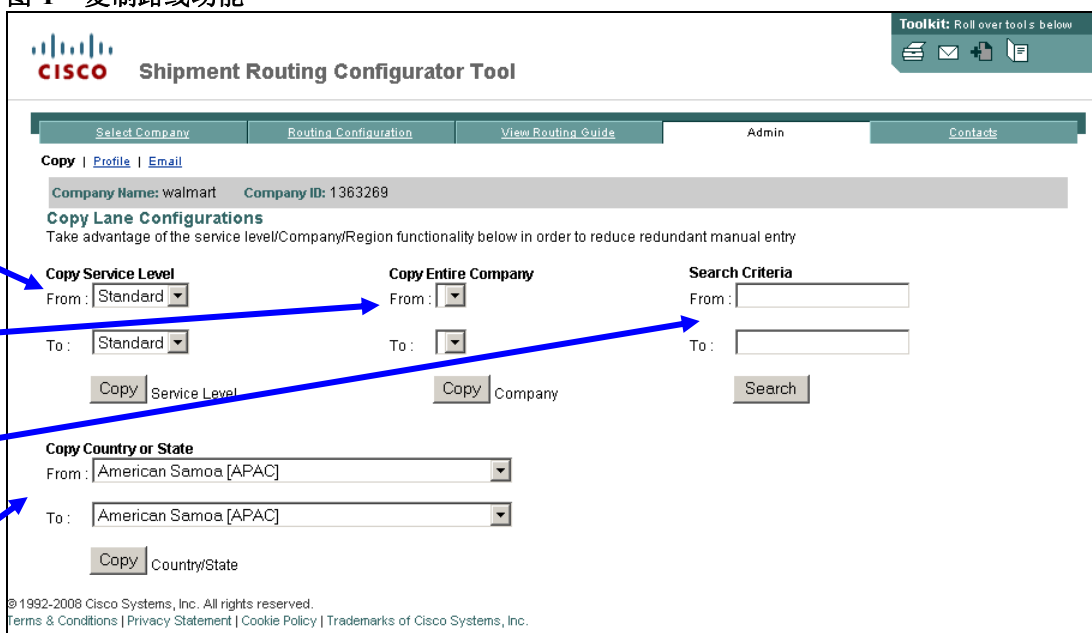
7 复制发货路线

本章详细介绍了如何使用省时技巧在不同路线、公司或者服务级别间传送信息。

7.1 复制路线配置信息

如果您每个服务级别、公司或者运输路线的配置信息都非常相似，那么复制功能将为您节约大量时间

图 T - 复制路线功能



The screenshot shows the 'Copy Lane Configurations' section of the Cisco Shipment Routing Configurator Tool. It features several copy options:

- Copy Service Level:** Includes 'From' and 'To' dropdown menus (both set to 'Standard') and a 'Copy Service Level' button.
- Copy Entire Company:** Includes 'From' and 'To' dropdown menus and a 'Copy Company' button.
- Copy Country or State:** Includes 'From' and 'To' dropdown menus (both set to 'American Samoa [APAC]') and a 'Copy Country/State' button.
- Search Criteria:** Includes 'From' and 'To' text input fields and a 'Search' button.

Four blue arrows point from labels on the left to these sections:

- T.1 复制服务级别 (Copy Service Level)
- T.2 复制公司 (Copy Entire Company)
- T.3 复制国家/地区路线 (Copy Country or State)
- T.4 公司搜索 (Search Criteria)

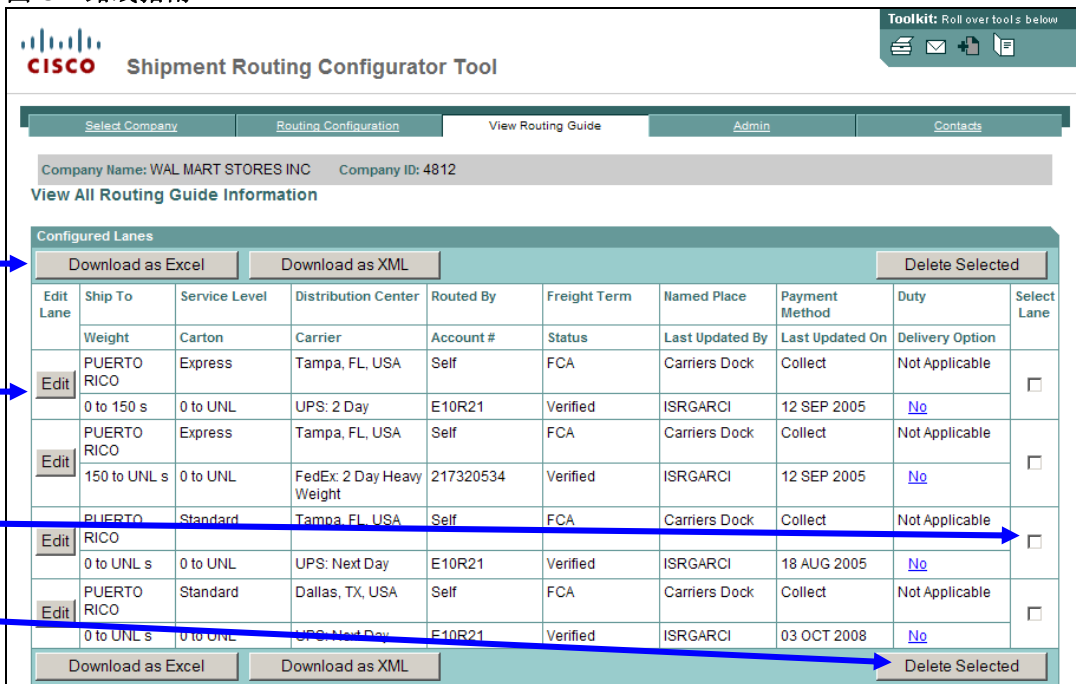
图	功能
T.1	从一个服务级别复制到另一个服务级别。要从一个服务级别（标准/快速/特快）复制设置信息至另一个服务级别，请选择包含了要复制信息以及要接受此信息的服务级别。
T.2	复制整个公司的路线信息至另一个公司。要从一个公司复制设置信息至另一个公司，请选择包含了要复制信息以及要接受此信息的公司。（仅在您有权为不止一个公司输入路线信息的情况下可用。）
T.3	复制一个国家/地区或省/州的配置信息至另一个国家/地区或省/州。要从一个国家/地区或省/州复制设置信息至另一个国家/地区或省/州，请选择包含了要复制信息以及要接受此信息的国家/地区或省/州。
T.4	搜索条件。 <ul style="list-style-type: none"> 在 'From- Search Criteria'（从-搜索条件）字段中键入您想复制信息的公司名称。 在 'To-Search Criteria'（至-搜索条件）字段中键入要接受复制信息的公司名称。 单击 'Search'（搜索）以找到这些公司。 这些公司将显示在 'Copy Entire Company'（复制整个公司）下方的 'From'（从）和 'To'（至）字段中。 从显示的下拉列表中选中他们。

8 ‘View Routing Guide’（查看路线指南）选项卡

本章介绍如何从一个便利位置查看路线指南。

8.1 查看路线指南

图 U - 路线指南



U.1 下载

U.2 编辑路线

U.3 选择路线

U.4 删除选定路线

Edit Lane	Ship To	Service Level	Distribution Center	Routed By	Freight Term	Named Place	Payment Method	Duty	Select Lane
Edit	PUERTO RICO	Express	Tampa, FL, USA	Self	FCA	Carriers Dock	Collect	Not Applicable	<input type="checkbox"/>
	0 to 150 s	0 to UNL	UPS: 2 Day	E10R21	Verified	ISRGARCI	12 SEP 2005	No	
Edit	PUERTO RICO	Express	Tampa, FL, USA	Self	FCA	Carriers Dock	Collect	Not Applicable	<input type="checkbox"/>
	150 to UNL s	0 to UNL	FedEx: 2 Day Heavy Weight	217320534	Verified	ISRGARCI	12 SEP 2005	No	
Edit	PUERTO RICO	Standard	Tampa, FL, USA	Self	FCA	Carriers Dock	Collect	Not Applicable	<input type="checkbox"/>
	0 to UNL s	0 to UNL	UPS: Next Day	E10R21	Verified	ISRGARCI	18 AUG 2005	No	
Edit	PUERTO RICO	Standard	Dallas, TX, USA	Self	FCA	Carriers Dock	Collect	Not Applicable	<input type="checkbox"/>
	0 to UNL s	0 to UNL	UPS: Next Day	E10R21	Verified	ISRGARCI	03 OCT 2008	No	

8.2 下载您的路线指南

您可以按以下步骤，以 Microsoft Excel (XLS) 或者可扩展标记语言 (XML) 格式下载整个路线指南。

步骤	操作
U.1	单击 Excel 或者 XML 以选择所需格式。 您将被要求为新文件输入一个名称，这取决于您的浏览器。（然后您需要在 Excel 中打开此文件以查看。）

8.3 编辑路线指南

您可以按以下步骤编辑路线指南中的选定路线。

步骤	操作
U.2	单击路线左侧的 Edit （编辑）按钮以编辑该路线。

8.4 从路线指南删除路线

您可以按以下步骤从您的路线指南中删除选定路线。

步骤	操作
U.3	单击 Select Lane （选择路线）下方的复选框以选择所需路线。
U.4	单击 Delete Selected （删除选定）。此页面将刷新，然后列表将不再显示之前选定的条目。

9 ‘Admin’（管理）选项卡

本章详细介绍了如何使用管理功能：复制、配置档案和电子邮件。

9.1 ‘Copy’（复制）功能

如果您每个服务级别、公司或者运输路线的配置信息都相同，那么复制功能将为您节约大量时间

[参阅第7章](#)

9.2 ‘Profile’（配置档案）功能

您可以建立配置档案并设置重量测量单位的首选项。您的选择将在整个发货路线配置器工具内应用。

图 V - 配置档案功能

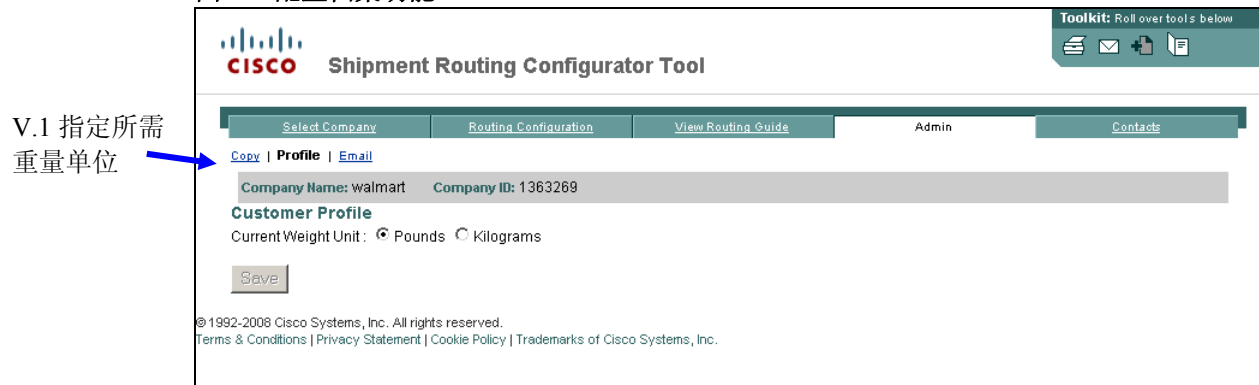
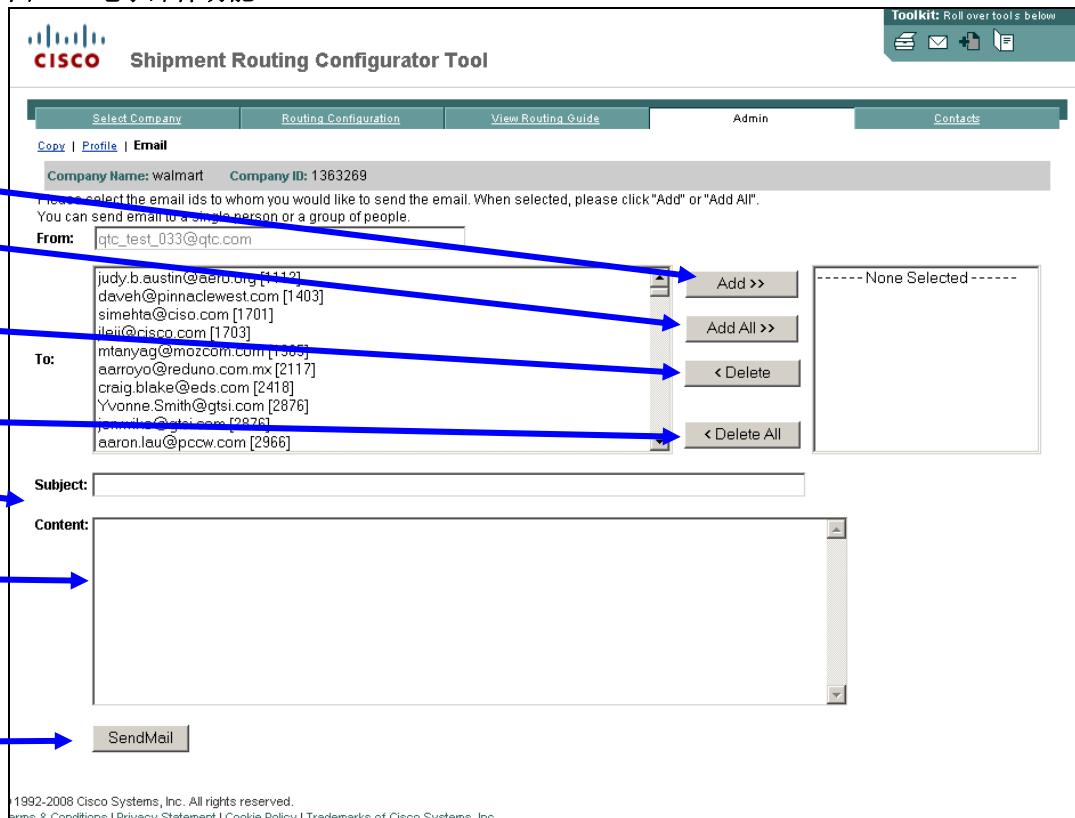


图	功能
V.1	指定重量单位。选择在发货路线配置器工具中使用的所需重量单位（磅或者公斤）。

9.3 ‘Email’（电子邮件）功能

电子邮件功能允许您向公司的所有联系人（或者只是部分）发送邮件以请求他们审查新的路线等等。

图 W - 电子邮件功能



W.1 添加联系人

W.2 添加全部

W.3 删除联系人

W.4 删除全部

W.5 主题

W.6 电子邮件正文文本

W.7 发送电子邮件

步骤	目的	操作
W.1	添加联系人	单击 ‘Add >>’（添加>>）向电子邮件列表（右栏）添加所需联系人。
W.2	添加所有联系人	单击 ‘Add All >>’（添加全部>>）向电子邮件列表添加所有联系人。
W.3	删除联系人	单击 ‘< Delete’（<删除）从电子邮件列表删除一位联系人。
W.4	删除所有联系人	单击 ‘< Delete All’（<删除全部）从电子邮件列表删除所有联系人。
W.5	添加主题文本	键入电子邮件主题。
W.6	添加电子邮件正文文本	键入电子邮件正文文本。
W.7	发送电子邮件	单击 ‘发送电子邮件’ 以发送电子邮件至列出的联系人。

要更新电子邮件工具使用的联系人列表，*请参阅第 10 章*

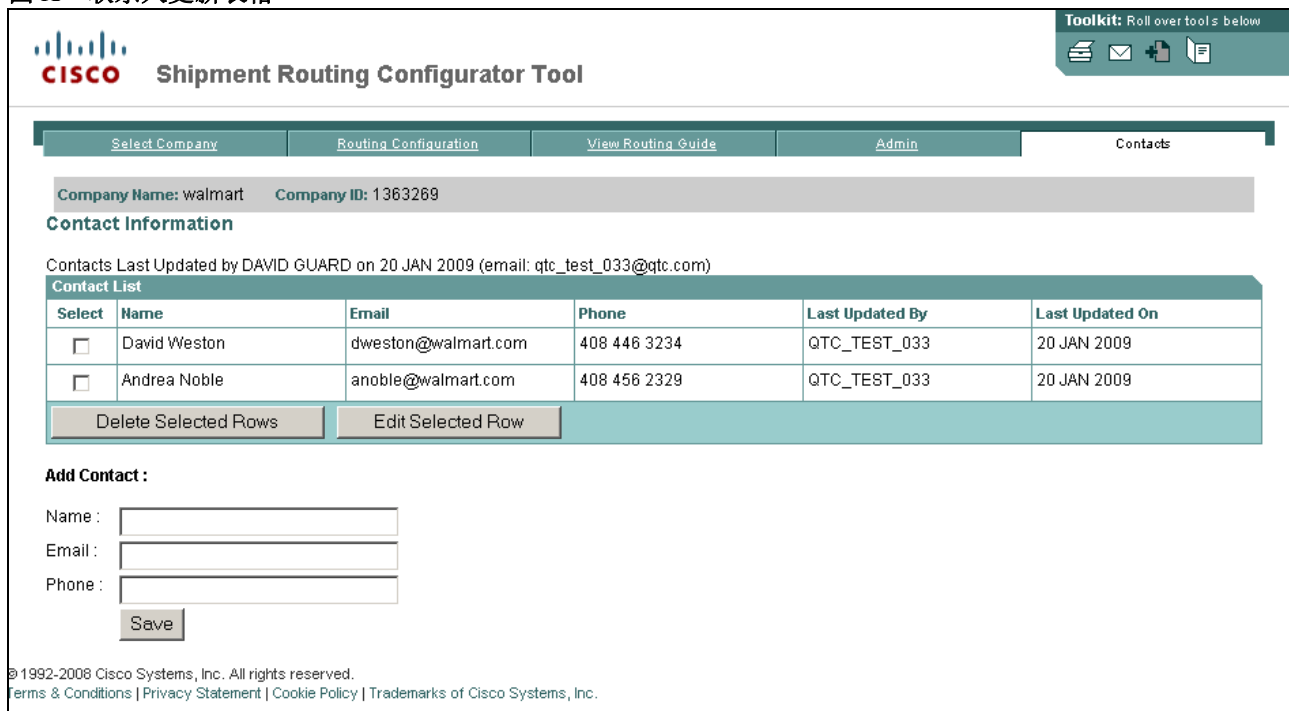
10 ‘Contacts’（联系人）选项卡

本章详细介绍了“Contacts”（联系人）选项卡，您可以在这里更新需要向其汇报任意自定路线更改的公司联系人。

10.1 更新公司联系人

联络专员可以编辑、添加或者删除其公司物流联系人的相关信息。不具备联络专员职责的员工仅能查看这些信息。

图 X - 联系人更新表格



Shipment Routing Configurator Tool

Navigation: Select Company | Routing Configuration | View Routing Guide | Admin | **Contacts**

Company Name: walmart Company ID: 1363269

Contact Information

Contacts Last Updated by DAVID GUARD on 20 JAN 2009 (email: qtc_test_033@qtc.com)

Select	Name	Email	Phone	Last Updated By	Last Updated On
<input type="checkbox"/>	David Weston	dweston@walmart.com	408 446 3234	QTC_TEST_033	20 JAN 2009
<input type="checkbox"/>	Andrea Noble	anoble@walmart.com	408 456 2329	QTC_TEST_033	20 JAN 2009

Buttons: Delete Selected Rows | Edit Selected Row

Add Contact:

Name:

Email:

Phone:

Save

© 1992-2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
[Terms & Conditions](#) | [Privacy Statement](#) | [Cookie Policy](#) | [Trademarks of Cisco Systems, Inc.](#)

10.1.1 删除联系人

您可以按以下步骤删除贵公司的物流联络专员。

步骤	操作
X.1	选择所需要的联络专员。单击 Delete （删除）。此页面将刷新并显示新的列表。

10.1.2 编辑联系人

您可以按以下步骤编辑贵公司的物流联络专员。

步骤	操作
X.2	选择所需要的联络专员。单击 Edit （编辑）。此页面将刷新，然后在字段中显示相关条目。
X.3	输入新的姓名、电子邮件和电话号码等信息。单击 Save （保存）。此页面将刷新并显示新的条目。

10.1.3 添加联系人

您可以按以下步骤为贵公司添加新的物流联络专员。

步骤	操作
X.3	输入新的姓名、电子邮件和电话号码等信息。单击 Save （保存）。此页面将刷新并显示新的条目。

11 《统一商法典》词汇表

UCC 代表《统一商法典》，是在美国 50 个州及哥伦比亚特区得到批准和采用，适用于涉及美国国内销售条款的交易的一组标准定义。因为 UCC 条款属于美国联邦法，因此只能在美国境内使用。

承运人 - 是指运输合同中规定的执行或者承担运输的任何人，运输方式包括铁路、公路、空运、海运、内陆水运或者以上方式的任意组合。

箱数分界点 - 根据运输能力、成本和服务要求来决定承运人和配货模式

配送中心 - 货物配送机构。常规活动包括货物接收、存储和发送。

FOB（离岸价格，交货地点） - 交货地点“离岸价格”是指卖方将货物运输至交货地点并承担货物到达该地点的费用和风险

FOB 的常规应用：

FOB 装运地点，到付 - 表示卖方将货物交与买方指定的承运人后，货物的所有权、风险和运费均在装货地点转移至买方。

FOB 装运地点，运费预付并计入发票 - 表示卖方将货物交与买方指定的承运人后，货物的所有权和风险在装货地点转移至买方。卖方支付运费并将运费计入买方的发票。

FOB 交货地点，运费预付并计入发票 - 表示货物交付后，货物的所有权、风险和运费均在交货地点转移至买方。卖方指定承运人，支付运费并将运费计入买方的发票。

交付选项 - 已添加至基本服务产品。典型的选项包括内部交付、电话预约和废物处理/包装拆卸。请记住，思科将向承运人传达您的要求，但根据这些要求进行操作的责任在承运人一方。

授权接收方 - 经授权签收货物的一方。

货物原产地证明书（一般） - 申明货物发源、制造、生长或生产国家/地区的文件某些国家/地区的报关手续可能包括要求出示此证明书。此证明由货物运输代理商、领事机构或商总会出具。

质量证明书 - 证明在进行发货前检验时货物情况良好的文件。

数量证明书 - 说明发货数量的文件。

领事文件/法律文件 - 与信用证相关的签章或文件真实性的官方证明文件，如商总会、领事馆以及类似经认可的政府部门出具的货物原产地证明书、商业发票等。

内部交付 - 指示承运人将货物继续从码头交付到收货机构内部某个特定地点。

发货前检验 - 某些目的地国家/地区要求由授权代理在发货地国家/地区对货物进行检验。这些代理将核对价格、HTS 代码、体积和技术标准。主要的检验代理包括 SGS、Bureau Veritas 和 Intertek。

拆除包装 - 指示承运人将设备运到一个指定地点，打开包装，除去接收设施所用的包装材料。

所需特殊运送 - 客户指定。包括诸如气垫、升降门、起重机和军事护卫等内容。

指定交付时间 - 指示承运人在指定日期的指定时间交付货物。

平板车 - 用来拖运货物的交通工具。

板车运费 - 拖车、小型货车、平板车或者卡车的运费。

税费 - 进出口或者消费产品时政府征收的税款。通常由一个国家/地区的海关对进口货物进行征税。税费金额一般取决于商品的价值或重量、数量等其它因素，或者由商品价值和其它因素共同决定。完税情况下，支付责任在于卖方；未完税情况下，支付责任在于买方。

出口商 - 在贸易过程中将货物或商品从一个国家/地区运往至另一个国家/地区的个人或者公司。

名义出口商(EOR) - 出口时拥有货物所有权的实体。名义出口商必须确定许可证发放机关并取得适用的许可证或其它许可。名义出口商需要提供出口管制分类编码(ECCN)，或者足够的技术信息以确定分类。

运费支付条款 - 用来规定与特定发货方式关联的，买卖双方对运费的支付责任。通常这些条款应通过约定并写入销售合同。

- **运费到付** - 向承运人表明将由收货人支付运费。
- **运费预付** - 向承运人表明将由发货人支付运费。
- **运费预付且运费计入发票** - 向承运人表明将由发货人支付运费，并向买方表明卖方会将这些费用计入汇款发票当中。
- **第三方记账** - 向承运人表明将由发货人或收货人之外的第三方支付运费。

运输条款 - 规定从出口清关、进口清关、运输保险、灭失或损毁风险等方面约定销售的方法的销售条款。

进口商 - 在贸易过程中，将交易物从国外引进国内市场的个人、公司或者法人实体。

名义进口商(IOR) - 进口时拥有货物所有权的实体。名义进口商是关税和进口增值税的征收对象。名义进口商有责任申请进口许可证（被要求时）。如果货物销往国外且在“完税”条件下，卖方须担任名义进口商。

路线 - 发货地点到收货地点的概述。例如，新加坡到旧金山就是一条路线。

交货地点 - 货物到达该地点后，卖方向买方履行了运输货物的责任，货物灭失或者损毁的风险从卖方转移至买方。这通常由买卖双方共同约定，并按照 国际商总会国际贸易术语解释通则及销售条款来执行。交货地点可以但不限于，决定所有权或产权的转移。

路线 - 货物发送的路线和方向。

选线 - 指定货物发送的路线和方向。

发货配置 - 发货设置及最终如何执行。配置好的发货应包括为指定路线或者发货地/收货地组合选择的承运人、配货模式、服务级别、重量/箱数分界点和运费支付方式等项目。

增值税 - 进口货物的常见税种，与国内营业税一样应付给税务部门。它根据货物增值额进行征收。通常在产品最终用户向政府支付了他们应缴纳的税款部分后，可向税务部门申请增值税退税。

重量分界点 - 发货重量大幅增长的情况下，达到此分界点后每 100 磅/公斤的运输费率将降低。此分界点还用于根据运输能力、成本和服务要求来决定承运人和配货模式。