

# Lancer les roues de la fabrication

Whirlpool Corporation devait transformer ses activités. Mais, un réseau traditionnel constituait un obstacle. La normalisation vers une plateforme Cisco<sup>MD</sup> a ouvert les vannes de l'innovation.

« Nous dépendons entièrement de la connectivité et de l'automatisation. Si le réseau s'arrête pendant seulement 30 secondes, nous perdons 30 minutes de production. Avec Cisco, cela ne se produit plus. »

Greg Fisbeck, gestionnaire de programme, Whirlpool Corporation

Lorsque vous êtes un fournisseur de renommée mondiale avec une marque haut de gamme, vous ne pouvez pas vous permettre une asphyxie de la production ou le maintien de systèmes discordants qui étouffent la créativité. Désormais, grâce à la nouvelle architecture de réseau Cisco mise en œuvre par Black Box Network Services, Whirlpool Corporation a amélioré la souplesse et l'efficacité opérationnelles.

## Défis

- Créer un environnement des TI qui doit être le même dans toutes les usines et tous les bureaux dans le monde entier
- Améliorer l'accessibilité du réseau et réduire les coûts
- Fournir une plateforme pour la cohérence des processus opérationnels à l'échelle internationale

Whirlpool Corporation, le plus grand fabricant d'appareils électroménagers au monde, encourage les clients à se centrer sur l'essentiel en les aidant à faire ce qu'ils doivent faire (cuisine, nettoyage, linge, séchage, chauffage, humidification) pour faire ce qu'ils ont envie de faire.

Avec des produits de premier choix vendus dans 170 pays, Whirlpool doit agencer ses activités sur les bons paramètres. Tout comme les foyers de ses clients.

Pourtant, son histoire présente un patrimoine de périphériques réseau mixtes, même au sein d'une même usine. Les réseaux sans fil n'arrivaient pas à suivre le rythme alors que la logistique souhaitait aller au-delà de la lecture de code-barres. Cette configuration instable était coûteuse à mettre en œuvre et difficile à dépanner.

« L'accès réseau limité ne donnait à l'administration aucune visibilité en temps réel, ni aucun contrôle sur les processus de production », affirme le gestionnaire de programmes, Greg Fisbeck. « Nous avons décidé de normaliser les opérations informatiques à travers le monde. »

## Étude de cas | Whirlpool Corporation

Effectif : 100 000 employés

Emplacement : mondial

Secteur : fabrication





L'architecture intégrée de bout en bout de Cisco permet aux employés de Whirlpool Corporation de laisser libre cours à leur imagination.

### Solutions

- Mise à jour de 85 établissements dans le monde grâce aux technologies de pointe Cisco de mise en réseau
- Surveillance et gestion centralisées grâce à la technologie Cisco Prime<sup>MC</sup>

### Notre architecture protège les investissements

En travaillant avec Black Box Network Services, son fournisseur de services, Whirlpool Corporation a conçu une architecture de réseau de pointe. « Nous souhaitons éviter de devoir faire une nouvelle mise à jour dans seulement quelques années », affirme M. Fisbeck. « Alors, nous avons choisi Cisco à titre de norme mondiale. »

### Gestion centralisée de toutes les solutions les plus récentes

Les réseaux ont été mis à jour avec la commutation Cisco Catalyst<sup>MD</sup> 10 Gigabit Ethernet. Les systèmes locaux Wi-Fi ont été remplacés par la technologie Cisco CleanAir<sup>MD</sup>. Cisco IOS<sup>MD</sup> Netflow facilite la collecte et l'analyse du trafic réseau. Tout est géré de manière centralisée par la solution Cisco Prime.

### Continuité des activités garantie

Pour optimiser la disponibilité, la conception offre deux chemins différents avec des câblages, des périphériques réseau et des flux d'alimentation distincts.

### Réduction minutieuse des risques de déploiement

Black Box a installé la solution sur cinq sites pilotes, y compris Casinetta, l'une des plus grandes usines de Whirlpool, et étend désormais le déploiement au niveau mondial.

### C'est ce que nous appelons une véritable métamorphose

Whirlpool Corporation modernise jusqu'à 20 sites par an aux États-Unis, en Europe et même en Chine, en Inde et au Brésil. Avec 85 sites à terminer au niveau mondial, l'objectif principal est une disponibilité de 99,99 % dans chaque site.

L'objectif clé est la disponibilité à **99,99 %**



Mise à jour des réseaux dans **85 sites** à l'échelle internationale

## Résultats

- Plus de temps exploitable et une production ininterrompue
- Accélération du processus de conception et de mise en marché de nouveaux produits
- Mobilité et implantation de processus commerciaux uniformes à l'échelle internationale simplifiées

Le programme transforme les opérations. La diffusion des renseignements s'opère librement au sein de l'entreprise. Grâce à la disponibilité assurée, il n'y a aucune interruption au niveau des chaînes de montage. La vidéo accélère l'innovation de la conception et le temps de commercialisation.

Les problèmes peuvent être traités à distance avant qu'ils n'affectent les activités, permettant ainsi une économie de temps et de coûts. « Certains spécialistes en ingénierie indiquent qu'ils n'ont jamais pu constater à quel point l'ancien réseau était mauvais. Avant, les travaux duraient une demi-heure, maintenant c'est l'histoire de quelques minutes », affirme M. Fisbeck.

Toujours plus de créativité, comme le renforcement de la mobilité de l'effectif : « les employés peuvent accéder à n'importe quel site, brancher un ordinateur portable et travailler comme s'ils étaient au bureau », conclut M. Fisbeck. « Et grâce à une norme informatique mondiale, le traitement des processus opérationnels à l'échelle planétaire est beaucoup plus facile. »

## Produits et services

### Commutation et routage

- Commutateurs Cisco Catalyst, série 3750-X
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 2960-X
- Câblage des technologies Cisco FlexStack et StackWise

### Sans-fil

- Point d'accès Cisco Aironet<sup>MD</sup> de série 3600 avec la technologie Cisco CleanAir
- Contrôleur sans fil Cisco, série 5500

### Gestion

- Technologie Cisco Prime

## Pour obtenir de plus amples renseignements

Pour en savoir plus sur les solutions de mise en réseau fixe et sans fil de Cisco mentionnées dans cette étude de cas, consultez le site [www.cisco.com/go/en](http://www.cisco.com/go/en).

Pour savoir comment administrer votre réseau plus efficacement, consultez le site [www.cisco.com/go/prime](http://www.cisco.com/go/prime).

Pour en savoir plus sur Black Box Network Services, consultez le site [www.blackbox.co.uk](http://www.blackbox.co.uk)



**Siège social aux États-Unis**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Siège social en Asie**  
Cisco Systems (États-Unis) Pte. Ltd  
Singapour

**Siège social en Europe**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 bureaux à l'échelle mondiale. Les adresses, numéros de téléphone et numéros de télécopieur sont répertoriés sur le site Web de Cisco, à l'adresse [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou marques de commerce déposées de Cisco et de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour voir la liste des marques de commerce de Cisco, consultez l'URL [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les marques de commerce de tierces parties mentionnées appartiennent à leur détenteur respectif. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1110R)