

# Un nouveau programme

Whirlpool Corporation s'était donnée pour mission de transformer ses activités, mais la vétusté de son réseau était un frein majeur. Elle a su accueillir l'innovation à bras ouverts grâce à une plateforme Cisco® qui lui a permis de normaliser ses activités.

« Nos activités reposent entièrement sur la connectivité et l'automatisation. Une panne réseau d'à peine 30 secondes se traduit par une perte de 30 minutes côté production. Avec Cisco, tout a changé. »

Greg Fisbeck, chef de projet, Whirlpool Corporation

Un fabricant d'envergure internationale qui produit une marque de qualité ne peut se permettre de laisser des goulots d'étranglement perturber ses opérations de production, ou de travailler avec des systèmes vieillissants qui ne font que suffoquer les nouvelles idées. Maintenant, grâce à une nouvelle architecture réseau Cisco déployée par Black Box Network Services, Whirlpool Corporation travaille avec plus d'efficacité et d'agilité opérationnelle.

## Les défis

- Concevoir un environnement informatique standard adapté à des usines et bureaux dans le monde entier
- Optimiser la disponibilité du réseau et réduire les coûts
- Proposer une plateforme mondiale homogène pour soutenir les processus d'entreprise

Leader mondial de l'électroménager, Whirlpool Corporation améliore le quotidien des consommateurs avec des produits qui se chargent à leur place des corvées : la cuisine, le nettoyage, la lessive, le séchage, le chauffage et l'humidification.

Ses produits étant présents dans 170 pays, Whirlpool ne peut pas se permettre de se tromper de réglages. Un peu comme ses clients.

Et pourtant, ses activités reposent sur un mélange d'équipements anciens, parfois au sein d'un même site. Ses réseaux sans fil peinaient à suivre le rythme, alors que son service logistique avait pour ambition d'abandonner les codes-barres scannés. Cette configuration instable était onéreuse et difficile à dépanner.

« La direction avançait à l'aveugle en raison d'accès réseau limités, sans données ni informations en temps réel sur les processus de production, relate Greg Fisbeck, chef de projet. Nous avons décidé de normaliser les opérations informatiques à une échelle mondiale. »

## Étude de cas | Whirlpool Corporation

Taille : 100 000 employés

Lieu : le monde entier

Secteur : Fabrication





Libérés par une architecture intégrée Cisco de bout en bout, les employés de Whirlpool Corporation ont le temps d'imaginer les produits du futur.

### Les solutions

- Mise à niveau de 85 sites mondiaux, à l'aide de technologies réseau Cisco de premier plan
- Gestion et suivi centralisés grâce à la technologie Cisco Prime™

### Une architecture qui protège les investissements

En collaboration avec le prestataire de services Black Box Network Services, Whirlpool Corporation a pu concevoir une architecture réseau qui fournit des informations à la minute. « Nous voulions à tout prix éviter d'avoir à remettre à niveau notre système dans quelques années, affirme M. Fisbeck. Nous avons donc choisi Cisco pour normaliser l'ensemble de nos opérations. »

### Les toutes dernières technologies pour une gestion centralisée

Un réseau Ethernet 10 Gigabits et des commutateurs Cisco Catalyst® sont venus mettre à niveau les réseaux. Les systèmes Wi-Fi locaux ont été remplacés par la technologie Cisco CleanAir®. Le trafic réseau est analysé par la technologie Cisco IOS® Netflow et le tout est géré à travers la solution Cisco Prime.

### Une continuité d'activité garantie

Pour maximiser la disponibilité du système, ce design repose sur deux circuits différents dont les câblages, les dispositifs réseau et les systèmes d'alimentation sont séparés.

### Un déploiement prudent pour réduire les risques

Black Box a déployé la solution sur cinq sites pilotes, y compris Casinetta, l'une des plus grandes usines de Whirlpool, avant de l'installer à l'échelle internationale.

### Une transformation d'envergure

Whirlpool Corporation met à niveau jusqu'à 20 sites par an, aux États-Unis, en Europe, en Chine, en Inde et au Brésil. Son objectif clé : une disponibilité de 99,9 % pour ses 85 sites répartis dans le monde entier.

Objectif clé :  
une disponibilité de  
**99,99 %**



Mise à niveau  
des réseaux  
dans **85** sites à  
travers le monde

## Résultats

- Plus de disponibilité et moins de temps d'arrêt
- Des délais d'innovation et de commercialisation réduits
- Une mobilité véritable et des processus d'entreprise internationaux plus faciles d'accès

Le programme transforme les opérations de l'entreprise. Les informations circulent librement. La disponibilité du réseau étant assurée, les chaînes de montage tournent sans interruption. Les délais d'innovation et de commercialisation sont réduits grâce à la vidéo.

Les problèmes sont résolus à distance et en amont, pour des économies en temps et en argent. « Certains ingénieurs ne se rendaient même plus compte de l'état de l'ancien réseau. Des tâches qui autrefois faisaient perdre une demi-heure ne prennent plus que quelques minutes », affirme M. Fisbeck.

L'inventivité est décuplée. Elle donne, par exemple, aux collaborateurs mobiles, les moyens de travailler : « les gens peuvent s'asseoir n'importe où, brancher un ordinateur portable et travailler comme s'ils étaient au bureau, conclut M. Fisbeck. Il est bien plus facile, avec des normes informatiques standard, de faire fonctionner des processus d'entreprise à l'échelle mondiale. »

## Produits et services

### Commutateur et routage

- Commutateurs Cisco Catalyst 3750-X
- Commutateurs Cisco Catalyst 2960-X
- Câble Cisco FlexStack et StackWise

### Sans fil

- Points d'accès Cisco Aironet® 3600 avec la technologie CleanAir
- Contrôleur sans fil Cisco 5500

### Gestion

- Technologie Cisco Prime

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur les solutions pour réseaux sans fil et filaires présentés dans cette étude de cas, rendez-vous sur [www.cisco.com/go/en](http://www.cisco.com/go/en).

Pour en savoir plus sur la gestion efficace des réseaux, rendez-vous sur [www.cisco.com/go/prime](http://www.cisco.com/go/prime).

Pour en savoir plus sur Black Box Network Services, rendez-vous sur [www.blackbox.co.uk](http://www.blackbox.co.uk).



**Siège social sur le continent américain**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Siège social en Asie-Pacifique**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapour

**Siège social en Europe**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, numéros de téléphone et numéros de fax sont répertoriés sur le site web de Cisco, à l'adresse : [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales de Cisco, rendez-vous sur [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les autres marques commerciales mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1110R)