

# Neuer Schwung für die Produktion

Die Whirlpool Corporation musste ihr Unternehmen umstrukturieren. Ein altes Netzwerk stellte ein Problem dar. Die Standardisierung auf eine Cisco® Plattform öffnete die Schleusen für Innovationen.

„Ohne Konnektivität und Automatisierung kommen wir nicht aus. Wenn das Netzwerk auch nur für 30 Sekunden ausfällt, verlieren wir in der Produktion 30 Minuten. Mit Cisco passiert das nicht mehr.“

Greg Fisbeck, Programm-Manager bei der Whirlpool Corporation

Als internationaler Hersteller mit einer Premiummarke können Sie sich Produktionsengpässe nicht leisten oder sich mit knirschenden Systemen abfinden, die Ihre Kreativität ersticken. Eine neue Netzwerkarchitektur von Cisco, die von Black Box Network Services implementiert wurde, hat Whirlpool Corporation zu einer größeren betrieblichen Flexibilität und Effizienz verholfen.

## Herausforderungen

- Design einer Standard-IT-Umgebung für Produktionsstätten und Büros in aller Welt
- Verbesserung der Netzwerkverfügbarkeit und Reduzierung der Kosten
- Bereitstellung einer Plattform für einheitliche globale Geschäftsprozesse

Der weltweit größte Haushaltsgerätehersteller Whirlpool Corporation unterstützt Verbraucher bei dem, was im Haushalt anfällt: Kochen, Reinigen, Waschen, Trocknen, Heizen, Befeuchten – damit die Menschen mehr Freizeit haben.

Whirlpool verkauft seine marktführenden Produkte in 170 Ländern und muss seinen Betrieb mit den richtigen Einstellungen führen. So wie dies auch bei seinen Kunden zu Hause der Fall ist.

Doch die Geschichte hat dem Unternehmen eine Mischung von Netzwerkgeräten hinterlassen, selbst innerhalb einzelner Anlagen. Die Wireless-Netzwerke konnten kaum mithalten, als die Logistik neue Wege jenseits der Technik des Barcode-Scannens suchte. Diese instabile Aufstellung war teuer im Betrieb und die Fehlerbehebung schwierig.

„Aufgrund des beschränkten Netzwerkzugriffs hatte das Management weder Echtzeiteinsichten in die Produktionsprozesse noch die Kontrolle darüber“, erklärt Programm-Manager Greg Fisbeck. „Wir haben uns entschieden, die IT-Betriebsabläufe weltweit zu standardisieren.“

## Anwenderbericht | Whirlpool Corporation

Größe: 100.000 Mitarbeiter

Standort: Global

Branche: Fertigung





Mit der integrierten End-to-End-Architektur von Cisco können die Mitarbeiter der Whirlpool Corporation ihre Vorstellungskraft zum Wohl des Unternehmens nutzen.

**Lösungen**

- Weltweite Aktualisierung von 85 Einrichtungen mit führenden Netzwerktechnologien von Cisco
- Zentrale Überwachung und zentrales Management mit Cisco Prime™-Technologie

### Unsere Architektur schützt Investitionen

In Zusammenarbeit mit ihrem Service Provider Black Box Network Services entwickelte die Whirlpool Corporation eine hochmoderne Netzwerkarchitektur. „Wir wollten nicht in ein paar Jahren eine weitere Aktualisierung vornehmen müssen“, so Fisbeck. „Daher haben wir uns für Cisco als unseren globalen Standard entschieden.“

### Das Neueste vom Neuen, zentral verwaltet

Die Netzwerke wurden mit 10 Gigabit Ethernet und Cisco Catalyst® Switching aktualisiert. Lokale Wi-Fi-Systeme wurden durch Cisco CleanAir®-Technologie ersetzt. Cisco IOS® Netflow hilft bei der Erfassung und Analyse von Netzwerkverkehrsdaten. Alles wird zentral über die Cisco Prime-Lösung verwaltet.

### Gewährleistung der Geschäftskontinuität

Das Design stellt durch zwei unterschiedliche Pfade mit separater Verkabelung, separaten Netzwerkgeräten und Stromversorgungen eine maximale Verfügbarkeit sicher.

### Sorgfältige Risikominderung bei der Einführung

Black Box installierte die Lösung an drei Pilotstandorten, darunter auch Casinetta, eine der größten Whirlpool-Produktionsstätten. Jetzt erfolgt die weltweite Einführung.

### Das bezeichnen wir als Transformation

Die Whirlpool Corporation führt pro Jahr an bis zu 20 Standorten ein Upgrade durch, angefangen bei den Vereinigten Staaten und Europa bis hin zu China, Indien und Brasilien. 85 Standorte müssen global aktualisiert werden, wobei als Hauptziel eine Verfügbarkeit von 99,99 Prozent an jedem Ort angestrebt wird.

Hauptziel:  
**99,99 %**  
Verfügbarkeit



Aktualisierung von  
Netzwerken an  
**85** Standorten  
weltweit

## Ergebnisse

- Höhere Verfügbarkeit und unterbrechungsfreie Produktion
- Schnellere Designinnovation und Time-to-Market
- Vereinfachte Einführung echter Mobilität und globaler Geschäftsprozesse

Das Programm optimiert die Betriebsabläufe. Der Informationsaustausch funktioniert nun im gesamten Unternehmen. Da die Verfügbarkeit sichergestellt ist, gibt es am Montageband keinerlei Unterbrechungen mehr. Der Einsatz von Videotechnologie beschleunigt die Designinnovation und die Time-to-Market.

Probleme können remote angegangen werden, bevor sie sich auf den Geschäftsbetrieb auswirken. Dies spart Zeit und Geld. „Manche Techniker sagen, dass sie sich nie Gedanken darüber gemacht haben, wie schlecht das alte Netzwerk war. Aufgaben, die eine halbe Stunde beanspruchten, dauern jetzt nur noch ein paar Minuten“, sagt Fisbeck.

Durch die Unterstützung mobilen Arbeitens wird die Kreativität der Mitarbeiter weiter gefördert: „Die Mitarbeiter können an jeden beliebigen Ort gehen, einen Laptop anschließen und so arbeiten, als ob sie im Büro wären“, sagt Fisbeck abschließend. „Dank eines globalen IT-Standards ist die Ausführung weltumspannender Geschäftsprozesse viel einfacher.“

## Produkte und Services

### Switching und Routing

- Cisco Catalyst Switches der Serie 3750-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-X
- Cisco FlexStack- und StackWise-Verkabelung

### Wireless

- Cisco Aironet® Access Point der Serie 3600 mit Cisco CleanAir-Technologie
- Cisco Wireless Controller der Serie 5500

### Management

- Cisco Prime-Technologie

## Weitere Informationen

Wenn Sie Näheres über die in diesem Anwenderbericht genannten drahtgebundenen und drahtlosen Netzwerke von Cisco erfahren möchten, besuchen Sie unsere Website unter [www.cisco.com/go/en](http://www.cisco.com/go/en).

Wenn Sie erfahren möchten, wie Sie Ihr Netzwerk effizienter verwalten, gehen Sie zu [www.cisco.com/go/prime](http://www.cisco.com/go/prime).

Näheres über Black Box Network Services erfahren Sie im Internet unter [www.blackbox.co.uk](http://www.blackbox.co.uk)



**Hauptgeschäftsstelle Nord- und Südamerika**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA, USA

**Hauptgeschäftsstelle Asien-Pazifik-Raum**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapur

**Hauptgeschäftsstelle Europa**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
Niederlande

Cisco verfügt über mehr als 200 Niederlassungen weltweit. Die Adressen mit Telefon- und Faxnummern finden Sie auf der Cisco Website unter [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco und das Cisco Logo sind Marken bzw. eingetragene Marken von Cisco und/oder Partnerunternehmen in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco Marken finden Sie unter [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Die genannten Marken anderer Anbieter sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)