



让制造的车轮转起来

惠而浦公司必须进行业务转型，而传统网络却挡在路上。思科® 平台的标准化打开了创新的闸门。

“我们公司离不开连接和自动化。如果出现网络中断，就算只有短短 30 秒，我们也会经历 30 分钟的生产中断。选择思科，我们可以彻底摆脱这个烦恼。”

Greg Fisbeck, 惠而浦公司项目经理

如果您是一个高端品牌的全球制造商，您会无法承受生产瓶颈，或者无法忍受扼杀创造力的勉强运转的系统。现在，采用由 Black Box Network Services 实施的新的思科网络架构后，惠而浦公司获得了更高的运营灵活性和效率。

挑战

- 为全球工厂和办公室设计标准 IT 环境
- 提高网络可用性并降低成本
- 为实现一致的全球业务流程提供平台

惠而浦公司是全球最大的设备制造商，它让消费者可以集中精力处理重要的事情，通过帮助消费者完成他们需要完成的事情，如做饭、清洁、洗涤、干燥、加热、加湿等等，让消费者可以做他们想做的事情。

惠而浦在 170 个国家和地区销售市场领先的产品，需要在合适的网络环境下运行业务，就像消费者在家里所做的一样。

然而，它的历史留下了传统的混合型网络设备，即使在相同的工厂，也是这样。当物流查找超过条码扫描范围时，无线网络很难满足要求。这种不稳定的状态增加了运营成本，难以解决。

“有限的网络接入让管理层无法实时查看或控制生产过程，”项目经理 Greg Fisbeck 说。“我们决定让世界各地的 IT 运营标准化。”

案例研究 | 惠而浦公司

规模：100,000 名员工

位置：全球

行业：制造





端到端的思科集成架构使 惠而浦公司员工放飞 他们的想象力。

解决方案

- 使用领先的思科网络技术更新世界各地的 85 家工厂
- 使用 Cisco Prime™ 技术进行集中监控和管理

我们的架构可以保护投资

惠而浦公司与其服务提供商 Black Box Network Services 协作，设计了最新的网络架构。“我们不想在几年后回过头来，再做一次更新，” Fisbeck 说。“所以我们选择思科作为我们的全球标准。”

全部是最新技术并进行集中管理

网络更新为 10 千兆位以太网和 Cisco Catalyst® Switching。本地 Wi-Fi 系统更换成思科 CleanAir® 技术。使用 Cisco IOS® Netflow 帮助收集并分析网络流量。全部通过 Cisco Prime 解决方案进行集中管理。

确保业务连续性

为最大限度增加正常运行时间，此设计保证了两条不同的路径，分别采用独立的布线、网络设备和电力供应。

精心部署，降低风险

Black Box 在五个试点工厂安装了此解决方案，其中包括惠而浦最大的工厂之一 Casinetta 工厂，此解决方案正在向全球推广。

这就是我们所说的转型

惠而浦公司一年升级最多 20 个工厂，从美国和欧洲到中国、印度和巴西。要完成 85 个全球工厂的网络改造，主要目标是让每个位置的网络达到 99.99% 的可用性。

主要目标是
可用性达到
99.99%



在全球 **85** 个
工厂更新网络

成果

- 提高正常运行时间和确保不间断生产
- 加速设计创新和缩短上市时间
- 更容易实现真正的移动性和引进全球化业务流程

该计划正在转变我们的运营。信息在公司自由地流动。由于保障了正常运行时间，不存在装配线中断。视频解决方案正在加速设计创新，缩短上市时间。

我们可以在问题影响到业务之前，以远程方式进行处理，以节省时间和费用。“有些工程师说他们从未意识到旧网络有多糟糕，过去需要半小时的作业现在只需要几分钟，” Fisbeck 说。

此外还实现了很多其他创新，例如赋予移动工作人员更高灵活性：“人们可以随时随地，给笔记本电脑接上电源，然后就就像他们在办公室一样开始工作” Fisbeck 总结说。“借助全球 IT 标准，运行环球业务流程更加容易。”

产品和服务

交换和路由

- Cisco Catalyst 3750-X 系列交换机
- Cisco Catalyst 2960-X 系列交换机
- Cisco FlexStack 和 StackWise 布线

无线

- 采用 Cisco CleanAir 技术的 Cisco Aironet® 3600 系列接入点
- 思科 5500 系列无线控制器

管理

- Cisco Prime 技术

更多详情

要了解有关本案例研究中的思科固定和无线网络解决方案的更多信息，请访问 www.cisco.com/go/en。

要了解如何更有效地管理网络，请访问 www.cisco.com/go/prime。

要了解有关 Black Box Network Services 的更多信息，请访问 www.blackbox.co.uk。



美洲总部
Cisco Systems, Inc.
加州圣何西

亚太地区总部
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
新加坡

欧洲总部
Cisco Systems International BV
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列在思科网站 www.cisco.com/go/offices 中。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)