



# Colocando a produção para funcionar

A Whirlpool Corporation precisava transformar seus negócios. Mas uma rede antiga estava no caminho. A padronização em uma plataforma da Cisco® abriu novas possibilidades de inovação.

“Somos totalmente dependentes da conectividade e da automação. Se a rede ficar inativa por apenas 30 segundos, perdemos 30 minutos de produção. Com a Cisco isso não acontece mais”.

Greg Fisbeck, gerente de programas, Whirlpool Corporation

Quando você é um fabricante mundial com uma marca reconhecida, não pode ter gargalos de produção ou deixar que sistemas problemáticos comprometam a criatividade. Agora, com a nova arquitetura de rede da Cisco implementada pela Black Box Network Services, a Whirlpool Corporation ganhou mais agilidade operacional e eficiência.

## Desafios

- Desenvolva um ambiente de TI padrão para suas fábricas e escritórios espalhados pelo mundo.
- Melhore a eficiência operacional e reduza os custos
- Ofereça uma plataforma para promover processos de negócios confiáveis globalmente

A Whirlpool Corporation, a maior fabricante de aparelhos domésticos do mundo, mantém os clientes focados no que importa, ajudando-os a fazer o que é preciso - cozinhar, limpar, lavar, secar, aquecer, umidificar - para que eles possam fazer o que desejam.

Com produtos líderes de mercado, vendidos em 170 países, a Whirlpool precisa trabalhar nas condições adequadas. Assim como é feito nas casas dos clientes.

Entretanto, seu histórico era de vários dispositivos de rede antigos juntos, muitas vezes em uma mesma fábrica. As redes sem fio não conseguiam acompanhar o ritmo, tendo em vista que a logística queria ir além da leitura de códigos de barras. Essa configuração instável era cara de operar e dificultava a solução de problemas.

“O acesso de rede limitado deixou a gerência sem visibilidade ou controle dos processos de produção em tempo real”, conta o gerente de programa, Greg Fisbeck. “Decidimos padronizar as operações de TI em todo o mundo.”

## Estudo de caso | Whirlpool Corporation

Tamanho: 100.000 funcionários

Local: global

Sector: Produção





Arquitetura integrada de ponta a ponta libera os funcionários da Whirlpool Corporation para usarem a imaginação.

### Soluções

- Atualização de 85 instalações no mundo todo utilizando as tecnologias de rede da Cisco
- Monitoramento e gerenciamento centrais com a tecnologia Cisco Prime™

### Nossa arquitetura protege os investimentos

Junto com seu provedor de serviços, a Black Box Network, a Whirlpool Corporation projetou uma arquitetura de rede atualizada. “Não queremos ter que voltar em poucos anos para fazer mais atualizações,” diz Fisbeck. “Então escolhemos a Cisco como nosso padrão global.”

### Sempre atualizada e gerenciada de forma central

As redes foram atualizadas com switches Ethernet de 10 Gigabit e os switches Cisco Catalyst®. Os sistemas de Wi-Fi foram substituídos pela tecnologia Cisco Cleanair®. O Cisco IOS® NetFlow ajuda a coletar e analisar o tráfego de rede. Tudo é gerenciado de forma central pela solução Cisco Prime.

### Continuidade dos negócios garantida

Para maximizar o tempo de atividade, o projeto garante dois caminhos diferentes com cabeamento, dispositivos de rede e fontes de alimentação separados.

### Implantação cuidadosa para reduzir riscos

A Black Box instalou a solução em cinco locais piloto, incluindo Casinetta, uma das maiores fábricas da Whirlpool, e está gradualmente implantando no resto do mundo.

### Isso é o que chamamos de transformação

A Whirlpool Corporation está fazendo a atualização em até 20 locais por ano, dos Estados Unidos e Europa, até a China, a Índia e o Brasil. Com 85 instalações no mundo todo a passarem pelo processo, o objetivo principal é de 99,99% de disponibilidade em todas elas.

O objetivo principal é de **99,99%** de disponibilidade



Atualizando as redes em **85** locais no mundo todo



## Resultados

- Mais tempo de atividade e produtividade ininterrupta
- Desenvolvimento e inovação mais rápidos e menos tempo para comercialização.
- Mais fácil de viabilizar a verdadeira mobilidade e a implementação de processos comerciais globais

O programa está transformando as operações. A informação flui livremente pela empresa. Com o tempo de atividade garantido, não há interrupções nas linhas de produção. O vídeo está acelerando a inovação do design e o tempo para comercialização.

É possível lidar com os problemas remotamente antes que eles afetem os negócios, o que economiza tempo e dinheiro. “Alguns engenheiros dizem que nunca haviam percebido o quanto a rede antiga era ineficaz. O que antes demorava meia hora, agora leva apenas alguns minutos”, conta Fisbeck.

Estímulo à criatividade, com a implementação de uma força de trabalho móvel: “As pessoas podem ir para qualquer local, conectar seus notebooks e trabalhar como se estivessem no escritório”, conclui Fisbeck. “E com um padrão de TI global, fica muito mais fácil implementar processos comerciais que sejam iguais no mundo todo”.

## Produtos e serviços

### Switching e roteamento

- Switches Cisco Catalyst 3750-X Series
- Switches Cisco Catalyst 2960-X Series
- Cabeamento Cisco FlexStack e StackWise

### Sem fio

- Access Point Cisco Aironet® 3600 Series com a tecnologia Cisco CleanAir
- Controlador sem fio Cisco 5500 Series

### Gerenciamento

- Tecnologia Cisco Prime

## Para mais informações:

Para saber mais sobre as soluções de rede com e sem fio da Cisco usadas neste estudo de caso, acesse [www.cisco.com/go/en](http://www.cisco.com/go/en).

Para saber como gerenciar sua rede com mais eficiência, acesse [www.cisco.com/go/prime](http://www.cisco.com/go/prime).

Para saber mais sobre a Black Box Network Services, acesse [www.blackbox.co.uk](http://www.blackbox.co.uk)



**Sede - América**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Sede - Ásia e Pacífico**  
Cisco Systems (USA) Pad Ltd.  
Cingapura

**Sede - Europa**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
Países Baixos

A Cisco possui mais de 200 escritórios no mundo todo. Os endereços, números de telefones e fax estão disponíveis no site [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco e o logotipo da Cisco são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Cisco e/ou de suas afiliadas nos EUA e em outros países. Para ver uma lista de marcas comerciais da Cisco, acesse: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Todas as marcas de terceiros citadas pertencem a seus respectivos proprietários. O uso do termo “parceiro” não implica uma relação de sociedade entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)