

Решение Cisco WiFi для гостиничного бизнеса



В современном гостиничном бизнесе все более важным для гостей отеля является наличие доступа к сети WiFi. Разнообразные исследования отмечают, что наличие WiFi становится для путешественников приоритетным фактором при бронировании отеля. Таким образом, качественный сервис WiFi непосредственно влияет на наполняемость отеля.

В то же время множество сервисов могут использовать WiFi-инфраструктуру, позволяя повысить продуктивность персонала, оптимизировать сетевую архитектуру и предложить новые услуги, позволяющие усовершенствовать бизнес процессы и монетизировать бесплатный доступ в WiFi для гостей за счет контекстной рекламы.

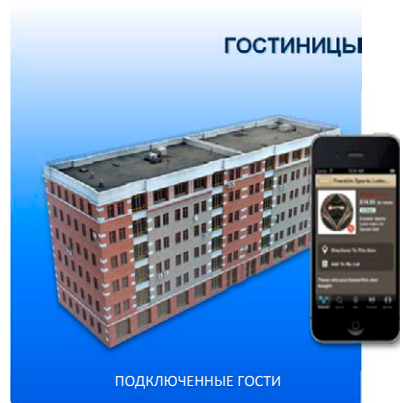
Высокопроизводительная и надежная сеть WiFi на инфраструктуре Cisco позволяет удовлетворить эти потребности и реализовать ценные для бизнеса возможности.

Типовые сценарии решения для отеля

WiFi в общих зонах/ лобби

Большинство отелей предлагают доступ к WiFi в общих зонах, таких как лобби, рестораны, магазины, бассейн, зал для фитнеса и т.д. В большинстве случаев WiFi в таких зонах бесплатный, это сервис для повышения уровня удовлетворенности клиента. Плотность клиентов в таких зонах выше, чем в гостевых комнатах, поэтому Cisco рекомендует точки доступа Cisco Aironet 1600, 2600.

Для монетизации бесплатного WiFi в лобби могут внедряться аналитические решения, которые помогают выявить потребности гостей и сотрудников, системы навигации по территории отеля, решения для персонализированного предложения услуг доступа, предполагающие доставку рекламной информации в зависимости от местоположения устройства. Такие возможности могут быть реализованы с помощью решения Cisco Connected Mobile Experience (CMX) (www.cisco.com/go/cmxc).



Вход в сеть с учетом контекста. Навигация по помещению с указанием центров притяжения. Персонализированная реклама. Специальные предложения.

Для монетизации бесплатного WiFi в клиентских зонах могут внедряться аналитические решения, которые помогают выявить потребности гостей и сотрудников, системы навигации по территории отеля, решения для персонализированного подключения к сети WiFi, предполагающие доставку рекламной информации в зависимости от местоположения устройства. Такие возможности могут быть реализованы с помощью решения Cisco Connected Mobile Experience (CMX). Пример реализованного проекта – отель MGM Grand, Лас Вегас, реализовал CMX (<https://www.youtube.com/watch?v=ROXPwz9AckE>).

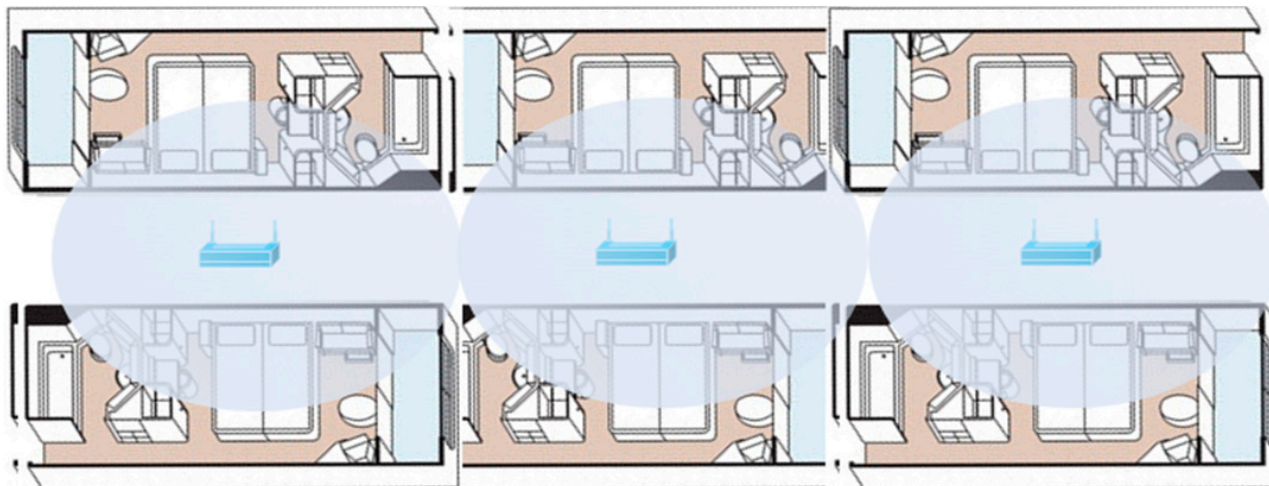
Решение CMX for FB позволяет использовать социальные сети, например, Facebook, для подключения клиентов к сети. Такой способ подключения прост и удобен для клиентов, в то же время он позволяет банку достичь дополнительного рекламного эффекта благодаря тому, что информация о посещении банка автоматически распространяется в социальной сети.

CMX Visitor Connect – это решение интуитивно понятного портала для простого гостевого доступа в сеть WiFi. Вы можете сами определить последовательность информации, которую пользователь должен просмотреть перед получением доступа в Интернет. Последовательность может включать регистрацию гостя, принятие условий пользовательского соглашения, опциональный просмотр рекламы и страницу приветствия с опциональным входом в социальные сети, например, Facebook, LinkedIn, Google.

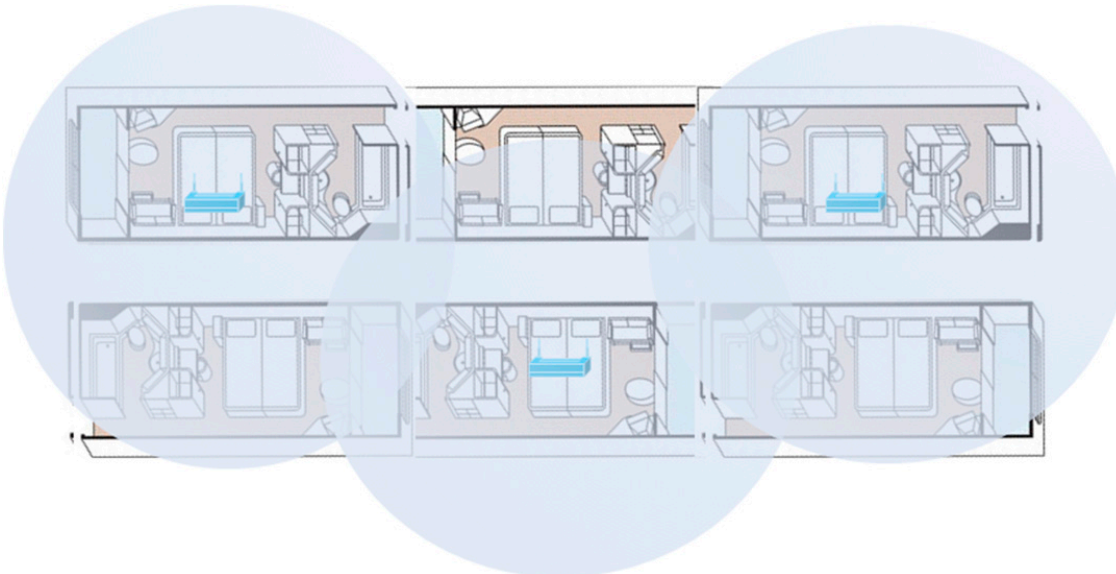
Пример проекта – <http://video.cisco.com/video/Technology-Trends/Mobility/CMX-for-Facebook-Wi-Fi-Demo/TechnologyTrends/Mobility/2759205213001/>

WiFi в комнатах гостей

Сеть WiFi в комнатах гостей характерна низкой плотностью клиентов: 1-2 клиента на комнату, 2-6 устройств на комнату. Зачастую точки доступа устанавливаются в коридорах. Также возможна установка точек непосредственно в комнатах. Для реализации услуги доступа в комнатах Cisco рекомендует точки доступа Cisco Aironet серий 700, 700W, 1600.



Установка точек доступа в коридорах



Установка точек доступа в комнатах

Конференц-залы

Услуга поддержки проведения конференций часто является существенной статьей дохода для отеля. Высококачественный и надежный беспроводной доступ в конференц-зале – это важная составляющая такой услуги. Беспроводная сеть для конференц-залов характерна очень высокой плотностью подключенных устройств. Планируя инфраструктуру, обслуживающую большое количество клиентов необходимо проводить радиообследование зоны покрытия сети. Для покрытия с высокой плотностью клиентов Cisco рекомендует свои лучшие в классе решения – точки доступа Cisco Aironet 2600, 3600, а также решения 802.11ac 2700, 3700.

WiFi для персонала отеля

Работа с мобильными устройствами повышает продуктивность сотрудников, так как рабочий инструмент сотрудника всегда под рукой. Сеть WiFi отеля может использоваться как гостями, так и сотрудниками отеля, при этом гости получают доступ только в интернет, а сотрудники смогут подключаться к корпоративной сети. Сеть Cisco WiFi позволяет реализовать единые политики доступа для того, чтобы сеть использовалась максимально эффективно разными пользователями согласно определенных для них прав доступа (смотри пункт «Максимальная производительность сотрудников»).



Преимущества решения Cisco WiFi

Автоматическое управление радиоресурсом сети

Алгоритм управления радиоресурсом (RRM), реализованный на беспроводном контроллере позволяет автоматически скорректировать канал, мощность излучения и устранять пробелы в покрытии в условиях динамично меняющейся картины в эфире.

Проактивная защита от помех и высокие скорости для каждого клиента

Инновационные технологии Cisco CleanAir и ClientLink позволяют обеспечить наилучшую производительность сети WiFi в любой момент времени. CleanAir – это проактивная защита от радиопомех. Эта функция помогает обнаруживать и идентифицировать источники помех, оценивать степень их влияния на производительность сети и, затем, перенастраивать сеть для достижения наилучшей производительности в текущих условиях. ClientLink позволяет направлять сигнал в сторону подключенных по WiFi клиентов. Технология Cisco ClientLink позволяет решать проблемы сетей, в которых одновременно работают разные клиентские устройства, одновременно повышая скорость передачи для клиентов 802.11a/g, 802.11n и 802.11ac*.

* при использовании точек доступа с поддержкой 802.11ac

Максимальное использование доступного радиоресурса

Технология Cisco BandSelect позволяет точке доступа дифференцировать клиентские устройства по частоте. Если клиент может подключиться к точке доступа на частоте 5 ГГц, то он будет работать именно на этой частоте, что позволяет разгрузить более часто используемый радиодиапазон 2,4 ГГц. BandSelect – важнейший инструмент для максимального использования ресурса WiFi-сети.

Высокопроизводительные точки доступа для разных задач

Линейка точек доступа WiFi Cisco Aironet представлена моделями серий 700, 1600, 2600, 3600, 2700*, 3700*. Таким образом, архитекторы сети могут найти оптимальный баланс имеющихся функций и бюджета для помещений с разными задачами. Наиболее популярной для задач с высокой плотностью пользователей WiFi, например, для конференц-залов, является точка доступа Cisco Aironet серии 2600. Она обладает самыми современными функциями среди аналогов. Точка доступа Aironet серии 2600 работает по стандарту 802.11n, поддерживает MIMO по схеме 3 x 4, три пространственных потока, а также технологии Cisco CleanAir ClientLink 2.0, что позволяет обеспечивать высокоскоростную беспроводную связь без помех.

* точки доступа стандарта 802.11ac



Простота установки и удобство подключения проводных устройств в комнатах гостей

Точки доступа Cisco Aironet серии 700W – это компактное экономичное решение с настенным креплением. Точка доступа проста в установке и имеет на корпусе 4 порта 10/100/1000BASE-T для подключения проводных устройств – компьютера, принтера, телефона, таким образом исключая необходимость в прокладке дополнительных кабелей и сокращая потребность в портах на коммутаторе.

Интеграция с системами управления отелями

Решение Cisco WiFi интегрируется со всеми основными системами управления отелями (Property Management Systems).

Максимальная производительность сотрудников

Сеть WiFi может использоваться также персоналом отеля для выполнения ими профессиональных обязанностей. В ситуации, когда WiFi становится основным способом подключения к корпоративной сети, сотрудники начинают использовать для работы собственные устройства, что несет для отеля как преимущества от повышения производительности труда сотрудников, так и дополнительные риски, связанные с безопасностью корпоративной сети. Механизм классификации политик (Policy Classification Engine), реализованный на контроллере беспроводной сети позволяет реализовать детальные политики доступа в сеть с учетом роли пользователя (гость отеля, сотрудник, посетитель), способа доступа в сеть, типа устройства, используемому приложению. Политики определяют право доступа в разные сегменты сети, скорость подключения, ограничения и приоритетность используемых приложений (Application Visibility & Control).



Cisco WiFi – платформа для предоставления широкого набора сервисов

Инфраструктура Cisco WiFi является высокопроизводительной и надежной платформой для предоставления сервисов голосовой/ видео/ конференц связи, передачи данных, информационной безопасности, BYOD, а также функций решения CMX.

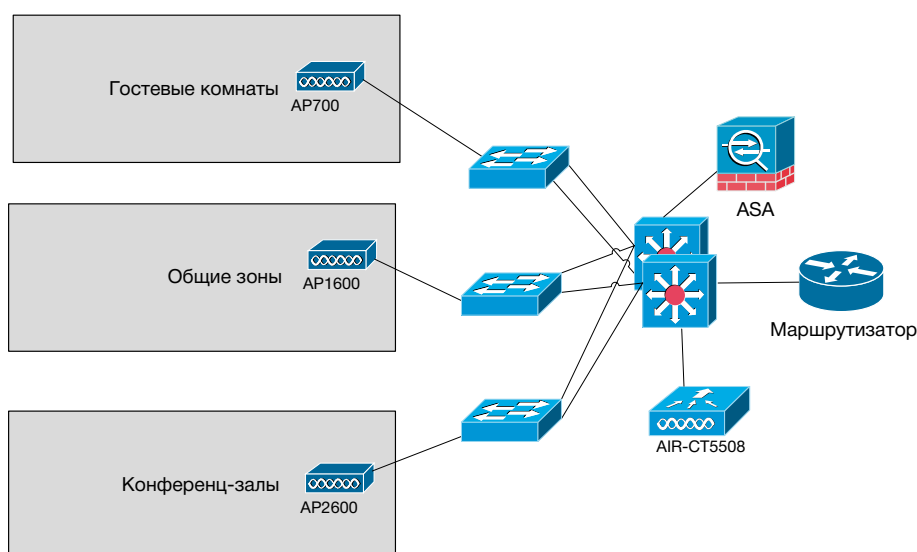
Cisco – мировой лидер в разработке и поставке решений WiFi

- ♦ Более 10 лет занимает доминирующую долю рынка и входит в сегмент «Лидеры» Магического квадранта Gartner
- ♦ Более 500 000 корпоративных заказчиков систем WLAN в различных отраслях

Типовой дизайн

Ниже представлен пример сети WiFi в отеле на 150–300 комнат. Это классическая иерархическая модель с уровнем ядра и доступа. На уровне ядра используется Catalyst 3750x, на уровне доступа – коммутаторы Catalyst 2960x. Точки доступа в комнатах – Cisco Aironet 700, в общих зонах – модель 1600, в конференц-зале используется модель 2600. Принимая во внимание постоянное увеличение количества WiFi устройств, а также новые возможности по использованию сети WiFi в отеле (для подключения устройств физической безопасности, для получения аналитики по перемещениям гостей и сотрудников, для повышения производительности служащих отеля, подключения систем голосовой/ видео/ конференц-связи и т.д.) предложен контроллер WLC 5508. В качестве межсетевого экрана использован ASA 5515.

Данный дизайн может быть расширен, например, решением CMX, системой предотвращения атак в беспроводных сетях (Adaptive Wireless Intrusion Prevention System, aWIPS), базирующимися на Mobility Services Engine (MSE), решения для унифицированных коммуникаций, физической безопасности и других – в соответствии с потребностями конкретного отеля.



Специальные предложения

В Cisco действует ряд программ, позволяющих сформировать оптимальное решение с учетом специфики применения. Свяжитесь с Вашим менеджером Cisco, чтобы узнать детали.

Финансирование

Данное решение может быть профинансировано по программе Cisco Capital [easylease](#).



Россия, 115054, Москва,
бизнес-центр «Риверсайд Тауэрс»,
Космодамианская наб., д. 52, стр. 1, 4 этаж
Телефон: +7 (495) 961 1410, факс: +7 (495) 961 1469
www.cisco.ru, www.cisco.com

Россия, 197198, Санкт-Петербург,
бизнес-центр «Арена Холл»,
пр. Добролюбова, д. 16, лит. А, корп. 2
Телефон: +7 (812) 313 6230, факс: +7 (812) 313 6280
www.cisco.ru, www.cisco.com

Украина, 03038, Киев,
бизнес-центр «Горизонт Парк»,
ул. Николая Гринченко, 4В
Телефон: +38 (044) 391 3600, факс: +38 (044) 391 3601
www.cisco.ua, www.cisco.com

Беларусь, 220034, Минск,
бизнес-центр «Виктория Плаза»,
ул. Платонова, д. 15, 3 п., 2 этаж.
Телефон: +375 (17) 269 1691, факс: +375 (17) 269 1699
www.cisco.ru, www.cisco.com

Казахстан, 050059, Алматы, бизнес-центр «Самал Тауэрс», ул. О. Жолдасбекова, 97, блок А2, 14 этаж
Телефон: +7 (727) 244 2101, факс: +7 (727) 244 2102

Азербайджан, AZ1010, Баку,
ул. Низами, 90А, «Лэндмарк» здание III, 3 этаж
Телефон: +994 (12) 437 4820, факс: +994 (12) 437 4821

Узбекистан, 100000, Ташкент,
бизнес-центр INCONEL, ул. Пушкина, 75, офис 605
Телефон: +998 (71) 140 4460, факс: +998 (71) 140 4465