

Решение Cisco для гостиничного бизнеса

Предоставление гостям превосходных возможностей

Сохранение конкурентоспособности в гостиничном бизнесе представляет собой весьма трудную задачу. Чтобы опередить конкурентов, необходимо предоставлять гостям превосходные возможности, которые будут стимулировать последующие визиты этих клиентов. Вы сможете достичь этой цели с помощью решения Cisco® solution for Hospitality, которое сочетает лучшие в мире технологии для организации сетей, поддержки беспроводных устройств, обеспечения безопасности, коммуникаций и коллективной деятельности. Предоставьте своим пользователям возможности, которые позволят им взаимодействовать беспрепятственно, легко и быстро, в любое время и в любом месте, с использованием предпочтительных устройств.

Изменение потребностей и ожиданий

Ожидания гостей в плане предоставляемых им возможностей существенно изменились. В условиях быстрого увеличения количества мобильных устройств, расширения охвата сетей Wi-Fi, распространения видеосервисов по требованию и т. д. прибывающие гости предполагают получать в отеле такие же возможности постоянного подключения, какие они имеют у себя дома, на работе и в процессе перемещения. Традиционные коммуникационные системы не способны удовлетворить эти потребности, поэтому клиенты могут оказаться не вполне довольны предоставляемыми им возможностями. Cisco поможет вам преодолеть эту проблему.

Обеспечение клиентам незабываемого обслуживания

Мы создали решение Cisco solution for Hospitality с самым широким набором сетевых возможностей, включая беспроводные сети (Wi-Fi). Оно также предлагает развитые средства коммуникации и возможности для коллективной деятельности, благодаря чему вы сможете обеспечить своим гостям обслуживание мирового класса. Наша цель состояла в том, чтобы улучшить качество коммуникаций, но при этом избавить – и вас, и ваших клиентов – от дорогостоящего обслуживания вызовов и от затрат на международный роуминг.

Представьте себе, что ваши гости могут легко и быстро обратиться к внимательному персоналу – в любое время, в любом месте отеля и с помощью любого устройства по собственному выбору. Или что постоялец делает видеозвонок консьержу и общается с ним лицом к лицу из своего номера с целью получения рекомендаций по развлекательной программе или по посещению ресторана. Или что ваши сотрудники могут безопасно взаимодействовать с использованием видео высокой четкости на своих мобильных устройствах для просмотра идей и планов относительно приема прибывающих постояльцев. Решение Cisco solution for Hospitality обеспечивает безграничные возможности.

Преимущества для организации

- **Повышение удовлетворенности клиентов.** Повышение качества предоставляемых гостям услуг – в номерах и на всей территории отеля.
- **Рост доходов.** Монетизация коммуникаций с использованием Wi-Fi; услуги виртуального консьержа; видеокommunikации для поддержки бизнеса, а также другие новые услуги для бизнеса и для гостей.
- **Подключение пользователей.** Повышение производительности труда персонала и расширение возможностей доступа для гостей благодаря использованию мобильных средств для поддержки видео, голосовой связи, обмена сообщениями и чатов.
- **Снижение затрат.** Консолидация серверного оборудования с целью снижения сопутствующих расходов на электропитание, охлаждение и техническое обслуживание; задействование гостиничной сети Wi-Fi с целью сокращения затрат на сотовую связь и на связь по технологии push to talk.
- **Рационализация операций.** Высвобождение перегруженного ИТ-персонала благодаря одной централизованно управляемой, виртуализированной коммуникационной инфраструктуре, которая отличается простотой установки, развертывания, управления, технического обслуживания и применения.



«В лице компании Cisco мы нашли единого доверенного поставщика для удовлетворения всех наших потребностей в области видео и в области коллективной деятельности в сфере бизнеса, в сфере развлечений и в сфере физической безопасности».

Николас Коррочано (Nicolas Corrochano)

Вице-президент по ИТ, MDM Development Group, Property Developer, JW Marriott Marquis Miami

Почему именно Cisco?

В качестве отраслевого лидера в сфере IP-коммуникаций, сетей передачи данных и сетевой безопасности, компания Cisco со своими партнерами позволяет таким организациям, как ваша, предоставлять клиентам исключительные возможности, быстрее и лучше внедрять инновации, работать разумнее и эффективнее. Мы приглашаем вас воспользоваться преимуществами технологий Cisco для преобразования своего бизнеса.

Специально созданное комплексное решение

Решение Cisco solution for Hospitality объединяет современные средства для обеспечения голосовых коммуникаций, Wi-Fi, создания корпоративных мобильных решений и поддержки видеокommunikаций в одной мощной, централизованно управляемой платформе, которая позволит вашим гостям и вашему персоналу подключаться в любое время, в любом месте и с использованием устройства любого типа. Это решение обладает технологиями корпоративного класса для поддержки унифицированных коммуникаций и коллективной деятельности, которые помогают организациям вашей отрасли преобразовать предоставляемые клиентам возможности.



- **Интеграция: возможности унифицированных коммуникаций**
 - Основанная на IP-технологиях интеграция голосовой связи, видео, мобильных сервисов, мобильных/унифицированных коммуникаций.
 - Интернет, многосторонние видеоконференции, в том числе конференции типа «бизнес – потребитель» (B2C) и типа «бизнес – бизнес» (B2B).
 - Сервисы определения присутствия, передачи сообщений и чаты.
 - Круглосуточная доступность аварийных служб.
 - Контакт-центр с возможностью задействования до 100 агентов.
 - Открытая и способная к взаимодействию архитектура.
- **Подключение: от браузера до оборудования зала заседаний**
 - Собственные смартфоны пользователей с поддержкой Wi-Fi, сотовые телефоны, планшетные компьютеры, ноутбуки.
 - Широкий выбор IP-телефонов и видеотелефонов, усовершенствованных устройств для совместной работы, программных клиентов, видеосистем для переговорных комнат.

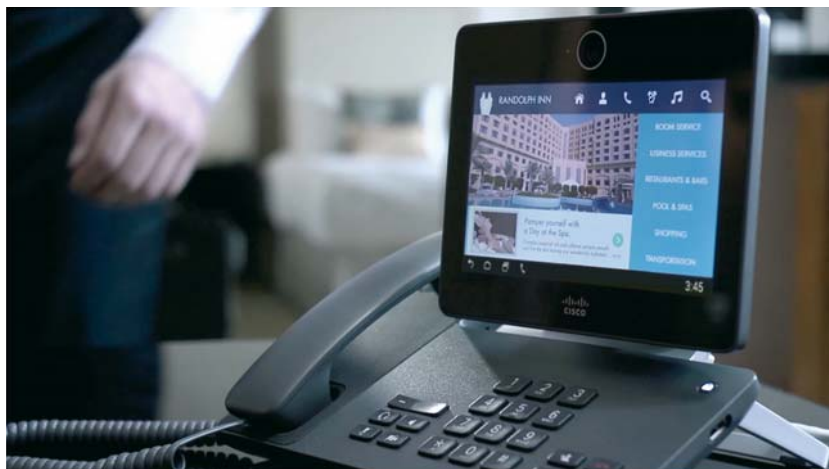
Преимущества для клиентов

- **Превосходное обслуживание.** Получение речевых и видеосообщений с высокой степенью персонализации.
- **Расширение досягаемости.** Доступ к информации, отправка и получение вызовов/сообщений с участием стационарных и мобильных устройств в любой точке здания.
- **Постоянное подключение.** Коммуникации с друзьями, семьей, коллегами, клиентами и партнерами в любое время.
- **Снижение затрат.** Уменьшение затрат зарубежных гостей на персональный сотовый роуминг и других затрат на обслуживание вызовов благодаря подключению к коммуникационной сети отеля.

«Наши отели функционируют 24/7, поэтому мы нуждались в компании, способной обеспечить гарантированные услуги высокого уровня, которые позволили бы улучшить наши предложения. Мы нашли такую компанию в лице Mobilitie, которая применяет беспроводную сетевую инфраструктуру от Cisco Systems. Никакая другая компания в Лас Вегасе и даже в США не способна предложить столь же уникальные по масштабу, по количеству и качественным показателям беспроводные услуги, которыми мы теперь обладаем».

Джон Боллен (John Bollen)

Старший вице-президент и руководитель направления цифровых систем, MGM Resorts International



- **Способность к взаимодействию: приложения и устройства от сторонних поставщиков.**
 - Интеграция с ведущими PMS-системами (property management system) с помощью связующего программного обеспечения, с полным учетом вызовов.
 - Поддержка основанных на стандартах гостиничных телефонов от сторонних поставщиков со специфичными для отелей функциями быстрого набора.
 - Всеобъемлющая поддержка аналоговых телефонов с помощью аналогового шлюза.
- **Простота: готовность к активации без дополнительной настройки.**
 - Быстрота и простота установки, развертывания, управления и применения.
 - Оптимизация для использования поверх имеющейся стационарной сети и сети Wi-Fi.
 - Быстрое повышение продуктивности с одновременным сокращением операционных расходов.
- **Масштабируемость: встроенные возможности для наращивания и изменения.**
 - Поддержка до 1000 пользователей, до 2500 устройств и до 50 местоположений.
 - Защита инвестиций посредством беспрепятственной миграции аппаратных средств, программного обеспечения и лицензий на более мощные коммуникационные системы Cisco.

Дополнительную информацию о том, как решение Cisco solution for Hospitality поможет вам преобразовывать гостиничный бизнес, можно получить по следующей ссылке:

<http://www.cisco.com/web/strategy/hospitality/index.html>
www.cisco.com/go/hospitality.