

Cisco Jabber для Mac

Cisco Jabber™ — это приложение унифицированных коммуникаций, которое позволяет работать более эффективно и используя широкий спектр устройств независимо от местоположения. Ищите нужных людей, узнавайте об их доступности и работайте вместе с ними, используя наиболее удобный для вас способ.

Современная глобальная распределенная рабочая среда создала существенные трудности для работников, усложнив установление связей с нужными людьми и значительно увеличив количество и разнообразие коммуникаций. Организации любого размера стремятся улучшить коммуникации для того, чтобы сохранить клиентов, конкурировать в новых сферах бизнеса, контролировать расходы и развивать свою деятельность в глобальном масштабе.

Cisco Jabber упрощает коммуникации и повышает производительность за счет объединения функций присутствия, обмена мгновенными сообщениями, передачи видео, речи, голосовых сообщений, совместного использования рабочего стола и возможностей организации конференций в одном клиенте на рабочем столе. Cisco Jabber обеспечивает высокий уровень безопасности и четкую и надежную связь. Это решение созданное на основе открытых стандартов предлагает гибкие модели развертывания, а также интегрируется с наиболее часто используемыми настольными приложениями. Вы можете общаться и эффективно сотрудничать из любого места, где есть подключение к Интернету.



Снижение коммуникационных задержек за счет информации о присутствии и контактной информации

Cisco Jabber позволяет видеть доступность сотрудников и коллег внутри и за пределами вашей организации. Можно мгновенно получить информацию о статусе пользователей: «Вне доступа», «Доступен», «Занят», «Не беспокоить». Для реализации дополнительного контекста можно создавать собственные статусы доступности, например, «На встрече с клиентами». Визитные карточки обеспечивают дополнительную контактную информацию и несколько вариантов для установления связи. Эти возможности помогают сократить задержки связи, ускорить принятие решений и повысить производительность.

Быстрая связь с помощью обмена мгновенными сообщениями в масштабе предприятия

Обмен мгновенными сообщениями — важный вариант связи, который позволяет сотрудникам эффективно взаимодействовать в современной многозадачной бизнес-среде. Cisco Jabber обеспечивает возможности обмена мгновенными сообщениями в масштабе предприятия на основе протокола Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP). Решение предоставляет личный и групповой чат для быстрой связи с коллегами. История чата и возможности ведения журнала на основе сервера позволяют просматривать содержание предыдущих чатов и сохранять сообщения для удобства или выполнения нормативных требований и стандартов. Обмен мгновенными сообщениями интегрирован с другими возможностями коммуникаций, что позволяет с легкостью переключаться между чатами, разговорами и веб-конференциями. Вы можете обмениваться информацией о присутствии и отправлять мгновенные сообщения людям за пределами вашей организации, которые не пользуются Cisco Jabber. Возможности обмена мгновенными сообщениями корпоративного класса в Cisco Jabber обеспечивают более эффективный, гибкий и безопасный уровень сотрудничества без границ.

Возможности IP-телефонии бизнес-класса на рабочем столе

Cisco Jabber обеспечивает корпоративное качество передачи речи и видеоданных на вашем рабочем столе. Клиент Cisco Jabber основан на лидирующем на рынке решении Cisco® Unified Communications Manager и представляет собой программный телефон с высококачественным широкополосным аудио, видео высокого разрешения (720p) на основе стандартов и функциями управления настольными телефонами. Эти возможности обеспечивают высокое качество и высокую доступность голосовой и видеотелефонии в любом месте при использовании настольных телефонов, программных клиентов и мобильных устройств пользователей. Cisco Jabber делает голосовую связь простой, четкой и надежной.

Видео высокого разрешения с интегрированными средствами управления аудиорядом



Повышение эффективности работы групп благодаря функциям многосторонней конференц-связи и совместной работы

Cisco Jabber обеспечивает простоту перехода к решениям для совместного использования рабочего стола или решениям Cisco WebEx® для проведения конференций и совместной работы. Вы можете мгновенно обмениваться документами, а также расширять чаты и разговоры до многосторонней голосовой, видео- или веб-конференции.

Ускорение внедрения с помощью интуитивно понятного пользовательского интерфейса для Mac

Cisco Jabber предоставляет унифицированные коммуникации на рабочем столе с помощью удобного пользовательского интерфейса. Интуитивно понятный визуальный дизайн способствует удобству работы с основными и расширенными возможностями и интегрирует коммуникации в естественный рабочий процесс, помогая повысить эффективность и производительность труда благодаря унифицированным коммуникациям. Приложение включает информационные и коммуникационные опции для повышения удобства работы — например, визуальный интерфейс голосовой почты и чата — что обеспечивает более эффективную совместную работу в режиме реального времени. Продукт Cisco Jabber для Mac был создан специально для пользователей Mac. Он предлагает знакомый пользовательский интерфейс Mac, а также интеграцию в сервисы Mac OS X.

В таблице описаны возможности и преимущества продукта Cisco Jabber.

| Функция | Преимущество |
|---|--|
| Интеграция коммуникаций | Используйте один интуитивно понятный интерфейс для обмена мгновенными сообщениями с отдельными лицами и группами, IP-телефонии, визуальной голосовой почты, создания голосовых и веб-конференций, совместного использования рабочего стола ¹ , доступа к истории чата и интегрированным каталогам. |
| Индикация присутствия | <p>Просмотр сведений о доступности сотрудников и коллег внутри и за пределами корпоративной сети в режиме реального времени.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Просмотр и обмен информацией о присутствии и мгновенными сообщениями с другими пользователями Cisco Jabber, Cisco Unified Personal Communicator, Cisco WebEx Connect®, Microsoft Office Communicator и Lync, IBM Lotus Sametime, AOL, GoogleTalk и других клиентов, совместимых с XMPP. • Обмен информацией о присутствии с мобильных устройств с помощью клиента Cisco Jabber или сторонних клиентов, совместимых с XMPP. • Отображение настроенных сообщений о доступности. • Ваш статус автоматически обновляется, когда вы находитесь на встрече Cisco WebEx или совместно используете приложение. • Можно указывать доступность, используя статус «свободен» или «занят» в календаре Microsoft Outlook или Exchange Server. |
| Обмен мгновенными сообщениями на предприятии | <p>Используйте для чата в реальном времени обмен мгновенными сообщениями, чтобы сэкономить время и уменьшить количество непринятых вызовов. Поддерживаются несколько режимов чата:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Двусторонний чат для общения с сотрудниками внутри сети предприятия или с поддерживаемыми деловыми и личными контактами. • Групповой чат, который позволяет нескольким коллегам общаться и совместно работать в одном диалоге. • Мгновенные сообщения, отправленные неактивным контактам²; они будут получены, когда пользователь подключится к приложению • Личная история обмена мгновенными сообщениями. |
| Предиктивный поиск | Быстрый поиск контактов. Предиктивный поиск предлагает рекомендации при вводе текста в поисковом запросе и может индексировать список контактов Jabber® и последние контакты. |
| Добавление мультимедийных функций | Выберите подходящий инструмент коммуникации для конкретной ситуации. Переходите из чата к аудио- или видеозвонку, совместному использованию рабочего стола или веб-конференции. Добавление мультимедийных функций выполняется нажатием одной кнопки. |
| Интегрированная голосовая и видеотелефония | <p>Общение лицом к лицу с выводом видеоизображения на экране ПК и во время разговора по программному телефону.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Совершение и получение телефонных звонков и управление ими как на рабочем месте, так и за его пределами. • Поддерживается корпоративное качество видеосвязи высокого разрешения и высококачественное широкополосное аудио. • Соблюдение стандартов видеосвязи означает, что вы можете общаться не только с другими клиентами Jabber. Можно использовать голос, видео и даже совместно работать с настольными приложениями при взаимодействии с оконечными устройствами TelePresence, системами конференц-залов и многоканальной видеоконференцсвязи. • Доступны различные варианты управления звонками, в том числе беззвучный, переключение звонка и оперативная организация конференций. • Поддерживаются функции обеспечения надежности и аварийного переключения IP-телефонии корпоративного класса Cisco Unified Communications Manager. |
| Конференц-связь | <p>Инициирование многосторонних голосовых и веб-конференций.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организация группового чата и аудиоконференции одним нажатием кнопки устраняет необходимость использования других приложений и интерфейсов для планирования, приглашения на конференцию или присоединения к ней. • Начало сеанса веб-конференции непосредственно из клиента Cisco Jabber, используя Cisco WebEx для конференц-связи для обмена контентом, например, презентациями, документами и контентом рабочего стола¹. |

| Функция | Преимущество |
|--|---|
| История чата | Доступ к истории обмена мгновенными сообщениями. |
| Визуальный просмотр голосовых сообщений | Просмотр, воспроизведение и удаление голосовых сообщений в Cisco Unity® Connection. |
| Интеграция с Mac OS X | <p>Созданный для Mac OS X, клиент Cisco Jabber предоставляет множество интеграций, создающих эффект присутствия для пользователей Mac, включая следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Адресная книга Mac: Можно совершать звонки контактам из адресной книги, а также находить контакты и звонить непосредственно из Cisco Jabber. • Поддержка уведомлений Growl. • Меню статуса: Cisco Jabber предоставляет меню статуса в строке главного меню. Во время работы приложения это меню доступно всегда, даже если приложение не выведено на передний план. Можно настроить статус присутствия, совершать, принимать вызовы и управлять телефонными звонками, выполнять предиктивный поиск, не покидая активное приложение и используя простые сочетания клавиш. <p>Интеграция сервисов: Воспользуйтесь всеми преимуществами интеграции сервисов Mac OS X, чтобы звонить с помощью Cisco Jabber непосредственно из поддерживаемых приложений Mac OS X, в том числе Safari, Firefox, Mail, iCal, Word 2011 и других.</p> |
| Шифрование | Применяется шифрование мгновенных сообщений с использованием стандарта Advanced Encryption Standard (AES) с 256-битным ключом и соединений Transport Layer Security/Secure Sockets Layer (TLS/SSL). Сигнальные данные и передающая среда также шифруются. |
| Единый вход (SSO) ¹ | SSO позволяет предприятиям использовать систему единого входа, чтобы упростить управление приложением Cisco Jabber. Применение SSO повышает безопасность входа в системы присутствия и обмена мгновенными сообщениями клиента Jabber с использованием корпоративных учетных данных для входа в систему. |
| Управление корпоративными политиками | Установите подробные политики для определения того, к каким функциям и возможностям пользователи Cisco Jabber имеют доступ. |
| Гибкие модели развертывания | Решение Cisco Jabber для Mac можно развернуть на местах или по требованию, благодаря чему ИТ-подразделения могут выбрать ту модель, которая наилучшим образом соответствует потребностям предприятия. При развертывании по требованию ИТ-администраторы могут автоматически обновлять клиент для пользователей. |
| Локализация | Поддерживаемые языки: Только английский. |

¹ Функция доступна только для развертывания по требованию.

² Функция доступна только для развертывания на местах.

Системные требования

| | |
|--------------------------------|---|
| Пространство на диске | 300 МБ свободного дискового пространства |
| Оборудование | <p>Intel Core 2 Duo и последующие модели процессоров в любой из следующих моделей оборудования Apple:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mac Pro • MacBook Pro (включая модель с сетчатым дисплеем) • MacBook • MacBook Air • iMac • Mac Mini |
| Память | 1 ГБ ОЗУ |
| Программное обеспечение | Mac OS X Lion версии 10.7.4 (или более поздние версии) или Apple OS X Mountain Lion версии 10.8.1 (или более поздние версии) |

В таблице перечислены системные требования для системы унифицированных коммуникаций Cisco.

| | |
|--|---|
| Cisco Unified Communications Manager (версии Standard и Business Edition) | <ul style="list-style-type: none"> • 10.0 (1) или последующие выпуски 10.1 (0) • 9.1 или последующие выпуски 9.1 (0) • 8.6 (1) или последующие выпуски 8.6 (00) • 7.1 (3) или последующие выпуски 7.1 (0) |
| Cisco Unified Presence | Cisco Unified Presence (Cisco Unified Communications Manager IM и Presence Service) 8.5 или более поздние версии |
| Упрощенный протокол доступа к каталогам (LDAP) | <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Active Directory 2008 R2 • Microsoft Active Directory 2003 R2 • Open LDAP • Active Directory Lightweight Directory Service (AD LDS) или Active Directory Application Mode (ADAM) |
| Унифицированные IP-телефоны Cisco (с поддержкой Computer Telephony Integration [CTI]) | <ul style="list-style-type: none"> • Унифицированные IP-телефоны Cisco серии 9900 • Унифицированные IP-телефоны Cisco серии 8900 • Унифицированные IP-телефоны Cisco серии 7900 • Унифицированные IP-телефоны Cisco серии 6900 |
| Системы проведения конференций Cisco | <ul style="list-style-type: none"> • Cisco TelePresence® MCU серии 4500 • Cisco TelePresence Server 7010 • Cisco TelePresence Server 8000 • Cisco Unified Videoconferencing 7.0 5115 • Cisco WebEx Meeting Center T27SP21 XMLAPI5.8 |
| Воспроизведение голосовой почты | <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unity Connection 8.5 или более поздней версии |
| Система Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony | <p>Cisco Jabber для Windows поддерживает следующие функции Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony версии 8.5:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Основные функции звонков • Возможность удерживать и возобновлять звонки <p>Для успешного аварийного переключения на SRST для Cisco Jabber for Mac требуется активное подключение к серверу службы присутствия (SRST).</p> |
| Устройства адаптивной защиты Cisco ASA | <ul style="list-style-type: none"> • (Рекомендуется для междоменной федерации SIP) Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliance Software Release 8.3 (0) <p>Дополнительные сведения о требованиях к междоменной федерации см. в примечаниях к выпуску для Cisco Unified Presence версии 8.0: http://www.cisco.com/en/US/products/ps6837/prod_release_notes_list.html.</p> |



Россия, 115054, Москва,
 бизнес-центр «Риверсайд Тауэрс»,
 Космодамианская наб., д. 52, стр. 1, 4 этаж
 Телефон: +7 (495) 961 1410, факс: +7 (495) 961 1469
www.cisco.ru, www.cisco.com

Россия, 197198, Санкт-Петербург,
 бизнес-центр «Арена Холл»,
 пр. Добролюбова, д. 16, лит. А, корп. 2
 Телефон: +7 (812) 313 6230, факс: +7 (812) 313 6280
www.cisco.ru, www.cisco.com

Украина, 03038, Киев,
 бизнес-центр «Горизонт Парк»,
 ул. Николая Гринченко, 4В
 Телефон: +38 (044) 391 3600, факс: +38 (044) 391 3601
www.cisco.ua, www.cisco.com

Беларусь, 220034, Минск,
 бизнес-центр «Виктория Плаза»,
 ул. Платонова, д. 15, 3 п., 2 этаж.
 Телефон: +375 (17) 269 1691, факс: +375 (17) 269 1699
www.cisco.ru

Казахстан, 050059, Алматы,
 бизнес-центр «Самал Тауэрс»,
 ул. О. Жолдасбекова, 97, блок А2, 14 этаж
 Телефон: +7 (727) 244 2101, факс: +7 (727) 244 2102

Азербайджан, AZ1010, Баку,
 ул. Низами, 90А, Лэндмарк здание III, 3-й этаж
 Телефон: +994-12-437-48-20, факс: +994-12-437 4821

Узбекистан, 100000, Ташкент,
 бизнес центр INCONEL, ул. Пушкина, 75, офис 605
 Телефон: +998-71-140-4460, факс: +998-71-140 4465

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть список товарных знаков Cisco, перейдите по ссылке: www.cisco.com/go/trademarks. Товарные знаки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает наличия партнерских взаимоотношений между Cisco и любой другой компанией. (1110R)