

Redes de Acesso Unificado: Oportunidade ou Necessidade

Cisco Innovation Day

20 maio 2014 – Porto – Estádio do Dragão

Redes de Acesso Unificado: Oportunidade ou Necessidade

- O que é a APDL?
 - APDL – Administração dos Portos do Douro e Leixões, SA - Sociedade Anónima de capitais exclusivamente públicos
 - Tem como função a administração dos portos do Douro e Leixões, visando a sua exploração económica, conservação e desenvolvimento abrangendo o exercício das competências e prerrogativas de autoridade portuária
- A nossa Missão é:
 - Prestar serviços de reconhecido valor para os utilizadores do Porto de Leixões, através de uma adequada oferta de infra-estruturas, de uma elevada eficiência operacional, de recursos humanos qualificados e motivados, de uma prática de sustentabilidade e de segurança, ordenando e desenvolvendo o espaço portuário e assegurando a adequada integração urbana, envolvendo a comunidade portuária de Leixões.

Redes de Acesso Unificado: Oportunidade ou Necessidade

- APDL - Áreas de Actuação
 - Fomentar e Promover a actividade portuária nos portos do Douro e Leixões;
 - Assegurar o regular funcionamento dos portos do Douro e Leixões nos suas vertentes de ordem económica, financeira e patrimonial, de gestão de efectivos e de exploração portuária;
 - Atribuir licenças ou concessões nas áreas sob a sua jurisdição;
 - Licenciamento da actividade portuária e concessão de serviços públicos portuários;
 - Regulamentar taxas a cobrar pela utilização dos portos e respectivos serviços;
 - Supervisionar e fiscalizar o uso público dos serviços inerentes à actividade portuária;
 - Expropriar, por utilidade pública, ocupação de terrenos, implantação de traçados e exercício de servidões administrativas necessárias à expansão ou desenvolvimento portuários.

Redes de Acesso Unificado: Oportunidade ou Necessidade

- APDL – Serviços Prestados
 - Ajudas à Navegação
 - Gestão de postos de acostagem
 - Controle de tráfego marítimo
 - Prestação de serviços de amarração, guindagem, armazenagem, aguada, recolha de resíduos, energia eléctrica, rebocadores e pilotagem
 - Manutenção dos Canais de Acesso
 - Prevenção e combate à poluição no mar
 - Sistemas de Segurança
 - Construção e manutenção de acessibilidades terrestres ao porto
 - Manutenção de equipamentos, cais e terraplenos
 - Limpeza da área portuária

Redes de Acesso Unificado: Oportunidade ou Necessidade

- APDL – Contexto Actual de Sistemas de Informação
 - Nos últimos anos foi executado um extenso plano de reconversão tecnológica, visando:
 - Geração de oportunidades para o aumento de produtividade dos utilizadores (internos e externos)
 - Diminuição da dependência e do número de solicitações por parte dos utilizadores finais aos técnicos de servidesk e aos especialistas
 - Incremento da segurança global dos sistemas, das redes, dos dados e dos utilizadores!
 - Obtenção de maior eficiência operacional e redução de custos de exploração
 - Antever as novas realidades do negócio e preparar a resposta:
 - Novo Terminal de Cruzeiros
 - Plataformas Logísticas
 - Novo Terminal de Contentores

Redes de Acesso Unificado: Oportunidade ou Necessidade

- APDL – Contexto Actual de Sistemas de Informação
 - A estratégia seguida incluiu:
 - Modernização de equipamentos e sistemas, procurando sempre MANTER SIMPLES!
 - Colocação em cloud de sistemas generalistas (ANTI-SPAM, WEB SITE, CDN, ...)
 - Incremento do uso de virtualização e UNIFORMIZAÇÃO (desktop PCs, servidores, switches, etc.)
 - Adopção de mecanismos e sistemas de segurança (IPS, NGFW, NAC, ...)
 - Adopção de plataformas de gestão consolidadas
 - Actualização generalizada de software e sistemas operativos
 - Externalização / delegação de funções simples e padronizadas de 2ª Linha -> 1ªLinha e 1ªLinha -> Utilizadores, mantendo supervisão.
 - Estabelecimento de processos e procedimentos conducentes à certificação ISO 20.000

Redes de Acesso Unificado: Oportunidade ou Necessidade

- Desafios (Cisco ISE)
 - Com a aquisição do sistema de Network Access Control (Cisco ISE), pretendia-se:
 - A definição de um **conceito único de utilizador** em toda a infra-estrutura de rede (**wired e wireless**)
 - O incremento da **mobilidade** dos utilizadores, tirando partido da extensa cobertura wireless
- Resultados
 - Aumento de produtividade da generalidade dos utilizadores que dispõem de dispositivo móveis geridos (enterprise) e que agora dispõem de um acesso imediato e permanente à “**sua**” rede, em qualquer lugar da APDL.
 - Em qualquer lugar, aumentou a tendência para levar laptops para as reuniões, e ir trabalhando...
 - Foi cumprida a estratégia de **manter simples**
 - não tendo sido alteradas as especificidades dos acessos de cada Direcção/Serviço/Utilizador
 - nem duplicadas as configurações de firewalls ou de ACLs.

Redes de Acesso Unificado: Oportunidade ou Necessidade

- Desafios (Cisco ISE)
 - Durante a implementação foram identificadas e endereçadas novas oportunidades:
 - Extensão do uso de 802.1x a outras redes que não de utilizadores
 - Disponibilização de acessos guest de forma ágil e rápida a visitantes
 - Possível adopção do ISE também para a gestão de acesso wifi livre aos passageiros e tripulantes dos navios de cruzeiros
- Resultados
 - Foi cumprida a estratégia de **delegação de funções simples e padronizadas**
 - A função de SPONSOR foi entregue a pelo menos duas pessoas em cada Direcção, com a possibilidade de criar e entregar de imediato credenciais para acessos de utilizadores externos (visitas, comerciais, auditores, ...)
 - Está planeada a extensão do uso de 802.1x à rede que suporta o Sistema de Controlo de Acessos aos edifícios da APDL e à Área Portuária
 - Está planeada extensão do Cisco ISE para a APVC (detida integralmente pela APDL)

Redes de Acesso Unificado: Oportunidade ou Necessidade

- Desafios (Cisco Prime)
 - Em 2012, conjuntamente com a aquisição de dois Catalyst 6500 e parte da infra-estrutura de acesso pretendia-se:
 - “Licenciamento para todos os switches da solução, de software do fabricante para monitorização e análise de desempenho e disponibilidade dos activos de rede”
 - “Licenciamento para todos os switches da solução, de software do fabricante para gestão da infra-estrutura de rede e de configuração centralizada dos equipamentos”
- Resultados
 - Foi cumprida a estratégia de **adopção de plataformas de gestão consolidadas**, sendo actualmente o elemento central de gestão e monitorização da infra-estrutura de rede da APDL e da APVC
 - Está em curso, a selecção e adopção de templates existentes no Cisco Prime para várias tarefas de rotineiras (provisioning de switches, configurações de portas, ...) de forma a que passem a ser executadas pelos técnicos do servicedesk

Redes de Acesso Unificado: Oportunidade ou Necessidade

- Desafios (Cisco Prime)
 - Após a conclusão da implementação do Cisco ISE (Fev 2014) :
 - Surge a necessidade de tirar ainda mais valor de ambas as soluções (ISE e Prime)
 - Melhor controlo e gestão de alterações
- Resultados
 - Centralização das operações de gestão da infra-estrutura, reduzindo a dispersão de meios e potenciando uma melhor resposta a múltiplas e variadas solicitações.
 - Possibilitar a recolha simplificada de evidências do cumprimento dos processos de gestão de alterações e segurança de sistemas de informação da norma ISO 20.000

Redes de Acesso Unificado: Oportunidade ou Necessidade

- Redes de Acesso Unificado
 - Ambas as tecnologias (no caso ISE e Prime) tendem a conduzir a uma maior agilidade do IT na resposta a variadas solicitações
 - Possibilidade de aprovisionamento simplificado de switches com uma configuração base, de forma autónoma pelo servicedesk, para suprir qualquer necessidade em regime nocturno, principalmente para substituição de qualquer equipamento antigo.
 - Após as primeiras etapas da implementação do ISE, começaram logo a surgir novas necessidades e perspectivas de integração
 - Em breve iremos estender cobertura wifi a todas as portarias e disponibilizar tablets aos seguranças que os poderão usar nas redes adequadas à necessidade concreta (controlo de acessos, CCTV, mail e internet, JUP2)
 - Neste momento estamos a analisar uma solução de Mobile Device Management, visando a sua integração com o ISE e consequente enforcement de políticas de posture, sem necessidade de agentes adicionais instalados
- No nosso caso concreto, o que começou como uma **oportunidade** do IT transformou-se rapidamente em **necessidades** do negócio

Redes de Acesso Unificado: Oportunidade ou Necessidade

- Uma Política, Uma Gestão, Uma Rede, Um Parceiro
 - Há situações em que o papel que se espera dos fornecedores não é mais do que o box moving, tirar da caixa, colocar as orelhas e meter no rack, ... este não é o caso!
 - Neste processo foi determinante a parceria forte existente com a DECUNIFY, que foi responsável pela implementação de ambas as soluções (Prime e mais recentemente o ISE).



Redes de Acesso Unificado: Oportunidade ou Necessidade

Obrigado.

Filipe Martins

Dept. Suporte e Comunicações – APDL, SA

