

## الاتصالات السعودية تختار "سيسكو" لتقديم الخدمات المدارة

الاتصالات السعودية و"سيسكو" توقعان اتفاقية للخدمات المدارة الأساسية لتلبية الانتشار الواسع لشبكة التبديل المتعدد البروتوكولات للاتصالات السعودية

الرياض، المملكة العربية السعودية (15 مارس 2015): أعلنت اليوم شركة "سيسكو" عن توقيعها اتفاقية في مجال الخدمات المدارة لمدة ثلاث سنوات مع شركة الاتصالات السعودية، وإدارة العمليات التشغيلية اليومية لمركز تشغيل ومراقبة شبكة الاتصالات كمركز مزود للخدمات.

لطالما كان التركيز الرئيسي لإستراتيجية عمل شركة الاتصالات السعودية تلبية احتياجات وتوقعات عملائها في مختلف قطاعات الاتصالات، وكان من بين أهم وأبرز المبادرات التي أطلقتها الشركة توسيع محفظة خدمات البيانات ذات النطاق العريض وتطويرها والتي من خلالها يمكن للشركة تحقيق أعلى المستويات الممكنة والتميز من توافر شبكة الاتصالات والارتقاء بمستوى الأداء والأمان والمرونة. في حين تهدف هذه الاتفاقية وبشكل رئيسي إلى الارتقاء وعلى نحو جذري بتجربة عملاء الشركة عبر الحفاظ على مستويات عالية جداً ومتقدمة من الأداء والمنافسة (اتفاقات مستوى الخدمة ومؤشرات الأداء الرئيسية)، مع تركيز واضح على مواصلة تبوء مكانة متقدمة في السوق وفي الوقت ذاته تحقيق النتائج التي من شأنها أن تخدم القطاعات الرئيسية في الشركة ومجال الاتصالات.

ومن خلال اتفاقية الخدمات المدارة الموقعة، ستقدم "سيسكو" خدمات تكنولوجيا المعلومات التي تتميز بالشمولية والجودة العالية لصالح شركة الاتصالات بشكلٍ يضمن الوصول إلى شبكة اتصالات وخدمات مدارة هي الأوسع والأقوى من نوعها تزيد من نسبة الموثوقية بخدمات الشركة وتوافرها، من خلال اتفاقات مستوى الخدمة التي تضمن توافر الشبكة بنسبة 99.999 بالمائة. وبالإضافة إلى رصد الشبكات المدارة لمزود الخدمة على مدار الساعة، وهذا من شأنه أن يوفر مستويات رصد أعلى واستجابة أسرع لكافة الخدمات.

### عناوين وحقائق رئيسية:

- إن توقيع اتفاقية الخدمات المدارة هذه يمثل تطوراً هاماً لكلٍ من شركة الاتصالات السعودية و"سيسكو" كونها تسلط الضوء على أهمية شبكة التبديل المتعدد البروتوكولات لشركة الاتصالات، وتشمل كافة الخدمات التي تقدمها الشركة والتي تُدار على أحدث وأفضل منصات "سيسكو" ويتم تدعيمها على نحوٍ احتياطي من خلال أفضل الخدمات المدارة التي تقدمها "سيسكو".

- تشهد حالياً شبكة البيانات الأساسية في شركة الاتصالات السعودية نمواً غير مسبوق في أنشطة المستخدمين النهائيين، وتضمن هذه الاتفاقية الاستمرارية في تحقيق أفضل أداءٍ ممكن للشبكة الأساسية ولعدة سنوات مقبلة.
- كذلك تعزز هذه الاتفاقية علاقة العمل الطويلة والمتينة التي تجمع بين شركة الاتصالات السعودية و"سيسكو"، وفي الوقت ذاته تضمن مواصلة شركة الاتصالات تزويد مختلف عملائها بالخدمات الشبكية الأكثر تقدماً وذات الجودة العالية. وبموجب الاتفاقية سيتم إنشاء مركز خدمات مدارة لشركة الاتصالات لتوفير خدمات عالمية متقدمة تلبي الاحتياجات اليومية لعملاء الشركة وتساعد في نهاية المطاف على بناء تجارب مميزة وعالية المستوى للعملاء.

#### تعليقات المدراء التنفيذيين:

##### المهندس عبدالله الزمامي ، نائب الرئيس للشبكة في STC

"إنّ التوقيع على اتفاقية في مجال الخدمات المدارة مع سيسكو سيعمل على تمكين شركة الاتصالات السعودية من التقليل من موارد تكنولوجيا المعلومات أو إعادة توزيعها، والتخفيف من وطأة المهام الروتينية الملقى على عاتق طاقمنا المؤلف من موظفين من ذوي المهارات العالية، كمراقبة أجهزة التوجيه والرد على أسئلة واستفسارات مكتب الاستعلامات والعمل على معالجة مشاكل المستخدمين. وهذا من شأنه في نهاية الأمر أن يزيد من إنتاجية موظفي قسم تكنولوجيا المعلومات وبالتالي تمكين موظفي الشركة من التركيز أكثر على المشاريع الإستراتيجية وبالتالي تحسين جودة الخدمة وسهولة تنقل طاقم العمل وإدماج تكنولوجيا وخدمات جديدة أثبتت تحقيق مستويات متقدمة من الإنتاجية والأداء. وتمثل هذه الاتفاقية نقلة نوعية لكل من شركة الاتصالات السعودية وسيسكو والتي من شأنها أن تساعد وبلا شك شركة الاتصالات على الحفاظ على موقعها الريادي والتميز عبر تقديم أفضل أداءٍ ممكن."

##### المهندس محمد العبادي، المدير العام لسيسكو في المملكة العربية السعودية

"من خلال التحول إلى الخدمات المدارة لتقديم الخدمات القائمة على بروتوكول الإنترنت ذات القيمة المضافة، ستحقق شركة الاتصالات السعودية فوائد كثيرة في أربعة مجالاتٍ رئيسية يمكن من خلالها تحقيق تخفيضات كبيرة، وتشمل رسوم الخدمات التقليدية والأجهزة والمعدات وتكاليف تقنية المعلومات والنقل، بحيث تكون الشركة قادرة وعلى الفور على تخفيض رسوم الخدمات بنسبة 49 بالمائة، وتكاليف تقنية المعلومات بنسبة 21 بالمائة، وتكاليف الأجهزة والمعدات بنسبة 20 بالمائة، وتكاليف النقل بنسبة 10 بالمائة وذلك بعد اعتماد الخدمات المدارة من سيسكو، وبعد ذلك يمكن تعميم هذه التخفيضات على عملاء شركة الاتصالات داخل المملكة العربية السعودية للاستفادة منها، وهذا من شأنه ضمان تحقيق مستويات عالية من الرضا والتميز من كافة النواحي ولكافة الجهات."



STC  
الاتصالات السعودية



بيان صحفي

روابط/عناوين:

• أخبار الشرق الأوسط: <http://newsroom.cisco.com/me>

• لمزيد من المعلومات حول الخدمات المدارة من "سيسكو"، يرجى زيارة

[http://www.cisco.com/c/en/us/solutions/collateral/enterprise/managed-services-enterprise/net\\_business\\_benefit0900aecd801f8ef7.html](http://www.cisco.com/c/en/us/solutions/collateral/enterprise/managed-services-enterprise/net_business_benefit0900aecd801f8ef7.html)

- انتهى -

#### حول شركة الاتصالات السعودية:

تعتبر شركة الاتصالات السعودية شركة رائدة في تقديم خدمات الاتصالات المتكاملة في المملكة العربية السعودية، وتعمل بشكل متواصل على الاستجابة لمتطلبات السوق ومواكبة التطورات التكنولوجية في قطاع الاتصالات بهدف تلبية احتياجات عملائها، ولا سيما في ظل عالم متغير يتغير فيه دور الاتصالات واستخداماتها.

لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة <http://www.stc.com.sa/>

#### حول سيسكو:

تعتبر شركة سيسكو (NASDAQ: CSCO) الشركة الأولى عالمياً في مجال تكنولوجيا المعلومات والتي تساهم في مساعدة مختلف الشركات على اغتنام الفرص المستقبلية من خلال التدليل على إمكانية الحصول على نتائج مذهلة عبر ربط الأشياء بالإنترنت لم تكن مرتبطة من قبل. للإطلاع على آخر الأخبار والمستجدات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني

<http://thenetwork.cisco.com>

تعد سيسكو وشعار سيسكو علامتي تجارية أو علامتي تجارية مسجلة لشركة سيسكو و/أو إحدى الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة وبلدان أخرى، ويمكن الإطلاع على قائمة العلامات التجارية للشركة من خلال زيارة الموقع الإلكتروني [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). العلامات التجارية المذكورة لأطراف ثالثة هي علامات مملوكة لأصحابها بجانب كل علامة، واستخدام كلمة شريك لا يعني ضمناً وجود علاقة شراكة بين سيسكو وأي شركة أخرى.