

الشرق الأوسط في موقع مثالي لتعزيز واقع المجتمع الرقمي وبيئة الأعمال الرقمية مؤشر سيسكو للشبكات المرئية للشرق الأوسط وإفريقيا: 425 مليون مستخدم للإنترنت في 2019

من أهم محركات النمو زيادة استخدام الإنترنت المتنقل والطلب على خدمات الفيديو ووسائل التواصل الاجتماعي

دبي، الإمارات العربية المتحدة

كشف تقرير توقعات مؤشر سيسكو السنوي العاشر للشبكات المرئية الذي صدر اليوم، أن منطقة الشرق الأوسط في موقع مثالي لتعزيز واقع المجتمع الرقمي وبيئة الأعمال الرقمية. حيث سينمو مجموع مستخدمي الإنترنت في المنطقة المنطقة بمعدل 1.6 ضعفاً ليصل إلى 425 مليون مستخدم بحلول العام 2019، أي ما يعادل 27% من مجموع السكان. وذلك بفضل تنامي الطلب على الأجهزة النقالة، واستخدام الفيديو، وشبكات التواصل الاجتماعي.

وسيبليغ عدد مستخدمي الإنترنت في العالم نحو ثلاثة مليارات و900 مليون مستخدم بحلول العام 2019، أي ما يزيد عن 51 بالمئة من عدد سكان العالم، وذلك بعد أن بلغ هذا العدد مليارين و800 مليون مستخدم في 2014.

وأشار التقرير في إصداره للعام 2015 إلى أن حركة البيانات عبر بروتوكول الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا سوف تنمو بمقدار ستة أضعاف بحلول العام 2019، أي بمعدل نمو سنوي مركب قدره 44 بالمئة. وتشمل العوامل المتوقع أن تدفع نمو هذه الحركة، الزيادات العالمية في أعداد كل من مستخدمي الإنترنت، والأجهزة الشخصية، والروابط المباشرة بين الأجهزة، علاوة على ارتفاع سرعات النطاق العريض، وتبني خدمات الفيديو المتقدمة.

وستسجل شبكات التواصل الاجتماعي أعلى معدلات الانتشار ضمن شبكات الانترنت المنزلية في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، مع وصول عدد المستخدمين إلى 176 مليون مستخدم، أي ما يعادل 81 بالمئة من مجموع مستخدمي خدمات الانترنت المنزلية.

التوجهات في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا:

- ستتمو حركة البيانات على الإنترنت بمقدار 6.8 أضعاف بين 2014 و 2019، بمعدل نمو سنوي مركب يبلغ 47 بالمئة.
- سيكون هناك ملياران ومئة مليون جهاز متصل بالشبكة في 2019، صعوداً من مليار و 400 مليون في 2014.
- 78 بالمئة من جميع الأجهزة المتصلة بالشبكة ستكون أجهزة متنقلة في العام 2019.
- سوف تمثل وحدات الأجهزة ذات الترابط المباشر 17 بالمئة (358.9 مليوناً) من جميع الأجهزة المتصلة بالشبكة في العام 2019، مقارنة بثمانية بالمئة (112.1 مليوناً) في 2014.
- سوف تمثل الأجهزة اللوحية 4 بالمئة (93.1 مليوناً) من جميع الأجهزة المتصلة بالشبكة في العام 2019، مقارنة باثنين بالمئة (24.7 مليوناً) في 2014.
- سوف تمثل الهواتف الذكية 31 بالمئة (652 مليوناً) من جميع الأجهزة المتصلة بالشبكة في العام 2019، مقارنة بـ14 بالمئة (196.6) في 2014.
- سوف تمثل أجهزة التلفزيون المتصلة بثلاثة بالمئة (69.4 مليوناً) من جميع الأجهزة المتصلة بالشبكة في العام 2019، مقارنة باثنين بالمئة (23.8 مليوناً) في 2014.
- سوف تشكل الهواتف المحمولة العادية 38.3 بالمئة (818.9 مليوناً) من جميع الأجهزة المتصلة بالشبكة في العام 2019، مقارنة بـ68 بالمئة (943.6) في 2014.
- في الشرق الأوسط وإفريقيا، شكلت أجهزة التلفزيون اثنين بالمئة من إجمالي حركة البيانات عبر الإنترنت في العام 2014، وسوف تشكل اثنين بالمئة من إجمالي الحركة في 2019.

أبرز التوقعات بشأن حركة البيانات العالمية والخدمات عبر بروتوكول الإنترنت

- تتوقع "سيسكو" أن يلعب عدد من العوامل دوراً مهماً في رسم ملامح حركة البيانات خلال الأعوام المقبلة:
- **مزيد من المستخدمين** - بلغ عدد مستخدمي الإنترنت حول العالم 2.8 مليار مستخدم في العام 2014، أي 39 بالمئة من عدد سكان العالم البالغ سبعة مليارات ومئتي مليون نسمة. ومن المتوقع أن يصل عدد مستخدمي الإنترنت في 2019 إلى ثلاثة مليارات و 900 مليون مستخدم، أي 51 بالمئة من عدد سكان العالم

العالم المتوقع أن يبلغ سبعة مليارات وستمئة مليون نسمة (المصدر: قسم النشر في إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية التابعة للأمم المتحدة).

● **انتشار الأجهزة وروابط الاتصال** - ينبغي أن يتمّ تعديل الشبكات لدى مقدمي الخدمة وإعدادها كي تتحمل التدفق الهائل المرتقب في الأجهزة المتطورة، في ضوء توقعات بأن تبلغ أعداد الأجهزة المتصلة بالشبكة أو وصلات الأجهزة ذات الترابط المباشر 24 ملياراً بحلول العام 2019، مقارنة بـ14 ملياراً في 2014. وتشمل هذه الأجهزة الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية وأجهزة التلفزيون فائقة الوضوح الممكنة من الاتصال بالإنترنت، فضلاً عن الأجهزة ذات الترابط المباشر والأجهزة القابلة للارتداء (التي تشمل الساعات الذكية الجديدة، وأجهزة مراقبة الحالة البدنية والصحية، وغيرها).

● **ازدياد سرعات النطاق العريض الثابت** - على الصعيد العالمي، فإن متوسط سرعة النطاق العريض الثابت سوف يرتفع بمقدار الضعفين من 20.3 ميغابت في الثانية في العام 2014 إلى 42.5 ميغابت في الثانية في 2019. وكان متوسط سرعة النطاق العريض الثابت عالمياً قد حقق نمواً سنوياً بلغ 26 بالمئة بعد أن ارتفع من 16 ميغابت في الثانية في 2013 إلى 20.3 ميغابت في الثانية في 2014. ويمكن القول، من منظور إقليمي، إن منطقتي أوروبا الغربية والمحيط الهادئ الآسيوية تواصلان تصدر مناطق العالم في سرعات النطاق العريض الثابت للشبكات.

● **خدمات الفيديو الجديدة والمتقدمة** - من المتوقع أن يشكل المحتوى الفيديوي المنقول عبر بروتوكول الإنترنت 80 بالمئة من مجمل حركة البيانات عبر بروتوكول الإنترنت بحلول العام 2019، وذلك بارتفاع من 67 بالمئة في 2014. ومن المتوقع كذلك أن يؤدي تطوّر خدمات الفيديو المتقدمة (مثل التلفزيون فائق الوضوح والفيديو المحيطي أو المعروض بزوايا 360 درجة) علاوة على تطبيقات الفيديو المركزية الخاصة بالأجهزة ذات الترابط المباشر، إلى تشكيل عرض نطاق جديد ومتطلبات تطوير تدريجية لدى مقدمي الخدمة. ويواصل المستخدمون في القطاعات المنزلية والتجارية والمنتقلة إظهار طلب قوي على خدمات الفيديو المتقدمة في جميع أنواع الشبكات والأجهزة، ما يجعل من الجودة والملاءمة والمحتوى والتجربة والسعر عوامل نجاح مهمة.

● **زخم القدرات التنقلية** - بحلول العام 2019، سوف تشكل الاتصالات الخلوية أكثر من 14 بالمئة من حركة البيانات عبر بروتوكول الإنترنت شهرياً، كذلك فإن 53 بالمئة من حركة البيانات الشهرية عبر بروتوكول الإنترنت على مستوى العالم سوف تأتي من وصلات الإنترنت اللاسلكية (واي فاي)، ما يُضفي أهمية أكبر على الاستراتيجيات الخاصة بخدمات الاتصالات المتنقلة المتباينة ذات المقابل النقدي لدى جميع مقدمي الخدمة.

● **نمو إنترنت كل شيء والأجهزة ذات الترابط المباشر** - تُظهر إنترنت كل شيء نمواً ملموساً بالنظر إلى أن الأجهزة ذات الترابط المباشر سوف تتضاعف بمقدار يفوق ثلاثة أضعاف على مدى السنوات الخمس المقبلة

المقبلة (ستتمو إلى 10.5 مليارات بحلول 2019). ومن المرتقب أن تتبنى كثير من قطاعات الأعمال، كالزراعة والرعاية الصحية والتصنيع وتجارة التجزئة والنقل، إنترنت كل شيء تبنياً واسعاً، فضلاً عن نشر التطبيقات المنزلية المتصلة (كالفيديو الأمني، والعدادات الذكية، وأدوات التحكم بالإضاءة والحرارة، وغيرها). ومن المنتظر أن تشهد شريحة المستهلكين للتطبيقات الصحية المتصلة أسرع نمو في روابط الأجهزة ذات الترابط المباشر، وذلك بنحو 8.6 أضعاف (بمعدل نمو سنوي مركب يبلغ 54 بالمئة) بين 2014 و 2019.

• **تأثير عالم الألعاب** - تتوقع سيسكو حدوث زيادة ملحوظة في حركة البيانات الشبكية المتعلقة بتنزيل الألعاب، وذلك في ظلّ إتاحة مزيد من ساعات التخزين على أجهزة اللعب، والزيادة في حركة البيانات نحو السحابة، والانتشار المتزايد لوصلات الألياف البصرية.

• **التبني المتقدم للخدمات** - سوف يكون الاستماع إلى الموسيقى من الإنترنت أسرع خدمات الإنترنت المنزلية نمواً، بمعدل نمو سنوي مركب يبلغ 7.7 بالمئة بين 2014 و 2019، مع تزايد أعداد المستخدمين من مليار ومئتي مليون إلى مليار وسبعمئة مليون مستخدم بحلول العام 2019. أما الخدمات المتنقلة المعتمدة على تحديد الموقع فسكون الأسرع نمواً بين خدمات الهاتف المتنقل المقدمة للأفراد، وذلك بمعدل نمو سنوي مركب يبلغ 27.5 بالمئة بين 2014 و 2019، وبنمو من 597 مليون مستخدم في 2014 إلى أكثر من ملياري مستخدم بحلول العام 2019. وفي قطاع الأعمال التجارية فإن تطبيقات الاجتماعات عبر الفيديو، سواء المكتبية أو المتنقلة، ستكون الأسرع نمواً بين خدمات الإنترنت التجارية، وذلك بمعدل نمو سنوي مركب يصل إلى 23.5 بالمئة بين 2014 و 2019، مع تزايد أعداد المستخدمين من 76 مليوناً في 2014 إلى 220 مليوناً بحلول العام 2019.

وقال فادي يونس، مدير إدارة مزودي الاتصالات لدي سيسكو الإمارات: "أصبح مؤشر سيسكو للشبكات المرئية أكثر أهمية الآن في عامه العاشر مقارنة بالعام الأول لإطلاقه، مع ازدياد توجه المستهلكين والشركات والمجتمعات عموماً في المنطقة نحو الحقبة الرقمية التي تواكب اكتساب إنترنت كل شيء زخماً متزايداً. وفي هذا الإطار، فإننا نتطلع، من أجل عملائنا ومنظومتنا التجارية الكلية، إلى مواصلة تقديم التقارير المتخصصة بشأن هذه التوجهات والتحديات التي تجلبها، فضلاً عن الفرص الكبيرة الكامنة في أفق المستقبل. ومع ولوجنا حقبة تقنية نشطة، فإن الزيادة السريعة في أعداد الأجهزة المتصلة سيعود بمنفعة كبيرة على مجموعة واسعة من القطاعات، تشمل التصنيع، والنقل، والنفط والغاز، ومرافق الخدمة، والحكومة، والرعاية الصحية، والرياضة والترفيه، والتعليم، وذلك لنواحي زيادة الكفاءة وخفض التكاليف وتحسين حياة المواطنين.

نبذة عن شركة سيسكو:

تعمل شركة "سيسكو"، الرائدة عالمياً في مجال تقنية المعلومات والمدرجة في بورصة الأوراق المالية "ناسداك" تحت الرمز (NASDAQ: CSCO)، على مساعدة الشركات في استغلال الفرص المستقبلية من خلال إثبات أن تحقيق الإنجازات المذهلة يكون عبر تمكين الاتصال الشبكي لما هو غير متصل. لمتابعة أخبار سيسكو، الرجاء زيارة <http://thenetwork.cisco.com>.

###

سيسكو وشعار سيسكو هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لمؤسسة سيسكو و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة وبلاد أخرى. ويمكن الاطلاع على قائمة علامات سيسكو التجارية عبر الموقع www.cisco.com/go/trademarks. إن كافة العلامات التجارية الأخرى المذكورة في هذه الوثيقة هي ملك لأصحابها. إن استخدام كلمة الشريك لا يتضمن علاقة شراكة بين سيسكو وأي شركة أخرى.

للاستفسارات الإعلامية

فراس حمزة

واليس للاستشارات التسويقية

هاتف: +971 4 390 1950

cisco@wallis-mc.com